

Título Tesina de Grado:

*Estudio exploratorio sobre
la aplicación GoSchool.
El caso del colegio Stella Maris.*

Universidad Nacional de Rosario

Facultad de Ciencia Política y Relaciones
Internacionales

Escuela de Comunicación Social



Autora: Sol Ivancich

Directora: Lic. Soledad Casasola

-Rosario, 29 de Octubre del 2018-

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación persigue como objetivo indagar en el uso que se le da a la aplicación GoSchool dentro de la institución educativa Stella Maris de Rosario como recurso comunicacional para la circulación de información entre la escuela y la familia.

Se intentará concluir si la aplicación modifica el proceso tradicional de comunicación entre los miembros de la Comunidad Educativa y cómo circula la comunicación entre los usuarios de la misma. El análisis se basa en los usuarios que cumplen el rol de docentes, directivos, preceptores y estudiantes del nivel secundario, del colegio Stella Maris.

PALABRAS CLAVE

Educomunicación, Comunicación, Aplicación, Emerec.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Presentación del tema..... | 4 |
| Introducción..... | 6 |
| Problema de investigación y Objetivos..... | 7 |
| Marco teórico..... | 8 |
| Metodología..... | 17 |
| Análisis del Material de Estudio | |
| 1. Presentación de la aplicación..... | 19 |
| 2. Análisis: | |
| • Diferencias entre GoSchool y cuaderno de comunicaciones..... | 31 |
| • GoSchool como mecanismo de información para el control..... | 38 |
| • Actitud de la familias de la comunidad educativa frente a GoSchool..... | 42 |
| • Actitud de los docentes, preceptores y directivos de la comunidad educativa frente a GoSchool..... | 44 |
| 3. Reflexiones finales | 48 |
| 4. Bibliografía..... | 51 |
| Anexo..... | 30 |

Presentación del tema

La presente tesina es un trabajo de investigación social que tiene como finalidad indagar sobre el uso que se le da a la aplicación GoSchool dentro de la institución Stella Maris de Rosario, como recurso comunicacional para la circulación de información entre la escuela y la familia. Por esta razón, se tomó como desafío descubrir de qué manera la aplicación GoSchool modifica el proceso tradicional de comunicación entre los miembros de la Comunidad Educativa, específicamente del colegio Stella Maris de Rosario. Y, al mismo tiempo, analizar cómo circula la comunicación entre los usuarios de la aplicación.

Con la implementación de GoSchool a inicios del ciclo lectivo 2018, el cuaderno de comunicaciones, cuyo sentido era informar y mantener contacto entre la escuela y los padres, dejó de viajar en las mochilas de los alumnos del colegio Stella Maris de Rosario. GoSchool es un nuevo soporte online, desarrollado desde Mendoza por Ezequiel Prieto, para mejorar y agilizar la gestión académica, la comunicación y el acceso a la información de la comunidad educativa. Es un sistema web que permite acceder a la información académica instantáneamente desde cualquier dispositivo. El colegio Stella Maris es el primer colegio en Rosario en implementarlo. Cada miembro de la comunidad educativa que quiera ingresar debe gestionar su usuario y contraseña si es la primera vez que utiliza el sistema. La información es confidencial, cada usuario tiene un perfil y accede con su clave personal.

En el trayecto del colegio a casa, el cuaderno de comunicaciones se extraviaba o quedaba olvidado en un rincón y la información, muchas veces sustancial, no llegaba a su destinatario. Con la nueva aplicación basta con seleccionar los destinatarios del mensaje, hacerle un click, y lograr que todos se enteren de la información al instante.

Sin embargo, la elección del tema responde al interés de descubrir si la incorporación de un dispositivo de estas características como es GoSchool, habilita un modelo de comunicación desde la Educomunicación.

Consideramos que el cuaderno de comunicaciones responde al tipo de comunicación tradicional : jerárquica, vertical, fragmentada, unidireccional. Esta forma de comunicación se puede relacionar con la Educación Bancaria, que como dice Paulo Freire (1969):

“La educación bancaria dicta ideas. No hay intercambio de ideas. No debate o discute temas. Trabaja sobre el educando. Le impone un orden que él no comparte, a la cual sólo se acomoda. No le ofrece medios para pensar auténticamente, porque al recibir las fórmulas dadas, simplemente las guarda. No las incorpora, porque la incorporación es el resultado de la búsqueda, de algo que exige de parte

de quien lo intenta, un esfuerzo de recreación, de invención”. (Freire, 1969)

Profundiza al respecto Mario Kaplún en “Una pedagogía de la comunicación”:

“A cada tipo de educación corresponde una determinada concepción y una determinada práctica de la comunicación. Comunicación es el proceso por el cual un individuo entra en cooperación mental con otro hasta que ambos alcanzan una conciencia común. Información, por el contrario, es cualquier transmisión unilateral de mensajes de un emisor a un receptor”. (Kaplún, 2002, p.57)

Creemos importante abordar en primer lugar las categorías de Comunicación Cerrada y Comunicación Abierta de Kaplún, ya que son las que darán las pautas de dos tipos de comunicación relevantes para nuestro análisis.

La Comunicación Cerrada o el “puro emisor”, es aquel que lanza un mensaje sin tener en cuenta al destinatario. Reducen la comunicación al acto de emitir comunicados. No van en busca del otro, del destinatario, sino que éste tiene que venir a ellos. De ahí resulta el mensaje desencarnado, en el vacío; un mensaje que no se preocupa por el efecto ni por la respuesta. No va en pos de una respuesta, de una participación; no trata de entablar un diálogo, una relación con el interlocutor.

Por otro lado la Comunicación Abierta, es la actitud opuesta: La del «emisor-comunicador»: el que busca establecer una relación con los destinatarios de su mensaje. Desde luego, él también, igual que el anterior, se preocupa por el contenido: define lo que se propone decir. Pero tanto como en el contenido del mensaje, pone énfasis en el destinatario. No sólo piensa en lo que quiere decir, sino también en aquel a quien se lo va a decir. Y ese *a quién* es para él determinante: el destinatario es el que determina las características del mensaje, cómo será enunciado y formulado, qué medio se ha de emplear, el lenguaje que será utilizado, etcétera.

Como plantea Aparici:

“En el marco de la aceleración tecnológica, forjadora de la “cultura de la convergencia” según la muy citada definición de Jenkins, la transformación de las prácticas sociales se asocia a la creciente divergencia en la recepción de los nuevos medios que a su vez dan lugar a nuevas prácticas y modalidades de usos, cambios importantes en los modos en que los discursos pueden reproducirse y circular en el flujo planetario de la información, rediseñando espacios en los que se cuece subjetividad y que hoy también se abren y encuentran su lugar (no sin tensiones ni resistencias) en el interior del viejo espacio escolar”. (Aparici, 2010, p.94)

Introducción

Como primera aproximación se pretende describir la aplicación detalladamente. Sus funciones, sus opciones, y también algunos de los mensajes en ella publicados. Se trata de analizar estos últimos para saber de qué modo se utiliza la plataforma.

Luego nos aproximaremos en la diferenciación de las funciones del cuaderno de comunicaciones tradicional con la nueva aplicación implementada, para dar lugar al análisis acerca del “control” ejercido por la institución a través de la aplicación.

Por consiguiente se hará mención a las actitudes, frente a la incorporación del nuevo dispositivo, de los miembros de la comunidad educativa; docentes, preceptores, directivos y padres.

Problema de investigación :

¿De qué manera la aplicación GoSchool modifica el proceso tradicional de comunicación entre los miembros de la Comunidad Educativa? ¿Cómo circula la comunicación entre los usuarios de GoSchool?

La incorporación de un dispositivo de estas características como es GoSchool, ¿habilita un modelo de comunicación desde la Educomunicación?

Objetivo general:

Indagar sobre el uso que se le da a la aplicación GoSchool dentro de la institución Stella Maris de Rosario como recurso comunicacional para la circulación de información entre la escuela y la familia.

Objetivos específicos

- Analizar y comparar las diferencias entre el uso del cuaderno de comunicaciones tradicional y el uso de la nueva aplicación GoSchool.
- Identificar los modelos de Comunicación que habilita la aplicación al interior de la comunidad educativa.
- Observar la actitud de las familias, docentes y directivos frente a este nuevo canal de comunicación

Marco teórico:

Castells (1996) plantea que hacia el final del segundo milenio de la era cristiana, varios acontecimientos de trascendencia histórica han transformado el paisaje social de la vida humana. Una revolución tecnológica, centrada en torno a las tecnologías de la información, empezó a reconfigurar la base material de la sociedad a un ritmo acelerado.

Al respecto, el mencionado autor dice que las tecnologías de la información y comunicación se han convertido en el fundamento tecnológico de un nuevo tipo de sociedad. La llamada según el autor : Sociedad Red.

Castells (1996) enumera las características del nuevo paradigma tecnológico de la información: la primera es la capacidad para actuar sobre la información, la segunda hace referencia a la capacidad de penetración de los efectos de estas tecnologías, la tercera hace hincapié en la interconexión de todo sistema de las tecnologías de la información, la cuarta alude al tema de la flexibilidad y la quinta y última es la convergencia creciente en un sistema altamente integrado.

Migraciones digitales

Roxana Cabello en su libro “Migraciones digitales” (2013) expresa la importancia del contribuir a impulsar y operar innovaciones en los espacios educativos para fortalecerlos, adecuándolos a las características y requerimientos de los nuevos escenarios en los cuales los estudiantes se socializan, buscando también formar sujetos capaces de intervenir activa y críticamente en el entorno tecno cultural.

“Se llama *migraciones digitales* a los procesos mediante los cuales se ponen a disposición un conjunto de condiciones, orientaciones, acciones y recursos, que de manera planificada y explícita, sistemática y recurrente, contribuyen a que las personas puedan relacionarse del modo más fluido posible con las tecnologías digitales, apropiándose de ellas en sus múltiples posibilidades y para sus diversos usos, integrándolas en sus planes de acción e interacción, evaluando sus alcances y limitaciones, y tomando nota de sus cambios”. (Roxana Cabello, 2013, p.22)

Creo pertinente traer este concepto y resaltar la importancia de la creación de condiciones que permitan promover estas *migraciones digitales*.

Como dice Roxana Cabello (2013), somos conscientes de que la metáfora de la migración refiere directamente al atravesamiento de fronteras. Otra metáfora que se emplea en relación con esta problemática es la de brecha digital. En ambos casos se instala la idea de la existencia de una delimitación, un borde, una línea divisoria. Aunque de manera discontinua y desigual, el

entorno tecno-cultural se ha instalado, aparentemente, para quedarse. Podemos estar adentro pero estar afuera, participar pero no pertenecer, estar rodeados pero no usar y no solamente por tomar la decisión de no hacerlo, sino por no saber. Pero se puede estar adentro de distintas maneras: solamente como receptor de contenidos o produciendo contenidos e interacciones con otros.

Cultura de la participación

A través de la analizada aplicación, el colegio Stella Maris, pretende informar de forma inmediata a los miembros de la comunidad educativa. Como dicen Aparici y Osuna en “La cultura de la participación”, comunicar siempre es informar, pero en estos nuevos espacios digitales, es además otra cosa: participación.

“La cultura de la participación implica modelos de comunicación horizontales donde las relaciones de poder proporcionan a cada individuo la posibilidad de intercambiar puntos de vista, expresar ideas, comentarios, experiencias así como trabajar colaborativamente. Esta cultura de la participación implica pensar y desarrollar una cultura de la comunicación que supere los modelos heredados de las teorías funcionalistas”. (Aparici y Osuna, 2013, p.137)

Nos preguntamos si los usuarios de GoSchool creen en la importancia que tienen sus contribuciones y si sienten una conexión con las aportaciones de los demás, para lograr trabajar colaborativamente. Si la institución fomenta la participación, y da un sentido de comunidad al implicar a todos los de la comunidad educativa (padres, alumnos, docentes) en ese ida y vuelta de opiniones dentro de la app, podrá lograr que se conforme un grupo de consenso para conseguir metas comunes entre todos. Como también es interesante averiguar si la institución pone barreras para la expresión de los miembros y si apoya la creatividad de creaciones propias y colectivas de los mismos.

La idea puesta en juego es pensar cuales son las facilitaciones para el logro de un feedback entre los padres y alumnos y la institución, lo que nos lleva a la reflexión acerca de considerar si los mecanismos de la tecnología permiten conseguir ese feedback, que en esta instancia aparece como meta ante nuestros ojos, en función de que la escuela ha instaurado este dispositivo.

Educomunicación

El concepto de Educomunicación integra totalmente, y a un nivel equilibrado, los conceptos de educación y comunicación. Podría decirse, que integra la comunicación educativa y la educación comunicativa, las dos vertientes en los dos sentidos. A mi parecer, aceptar la Educomunicación es aceptar que la comunicación y la educación van de la mano, y que esta visión es

enriquecedora para ambos conceptos. La educación puede no integrar la comunicación, pero, en ese caso, estamos dejando de lado destrezas, habilidades y competencias comunicativas que enriquecen de manera evidente el proceso de construcción del conocimiento.

La Educomunicación se funda en la convicción de que la persona humana es un ser en relación y en la constatación de que hoy, en el campo educativo, estamos ante la existencia de un nuevo sujeto, con una nueva percepción del espacio, del tiempo y de la acción. La Comunicación se entiende así como un componente del proceso educativo, una modalidad de diálogo, una forma de relación estratégica que se establece entre la educación y la misma comunicación.

Lo que se quiere observar es qué sucede con la Comunicación, de qué manera este dispositivo logró insertarse y si fue desde el marco de la Educomunicación, y en esa hipótesis cuáles serían los resultados en relación al feedback mencionado. Establecer los vectores que interconecten estas conceptualizaciones significará observar tanto los aspectos comunicacionales del establecimiento en sí mismo, como el ejercicio de la Comunicación en lo cotidiano por los miembros de toda la comunidad. Así se podrá establecer cómo se comunica el cuerpo directivo, cómo se comunican los docentes, cómo se comunican los preceptores y cómo la familia es receptora para transformarse en emisora.

Es en esta bisagra donde me interesa advertir en que modo una tecnología pasa a ser un mero reemplazo moderno de lo mismo de antes (cuaderno), o significa un adelanto comunicacional para la Educomunicación. En tal sentido me oriento a considerar: por un lado la forma en que la escuela usa el dispositivo para transmitir la información de su interés; y por otro lado de que modo responde –o no responde- la familia. ¿Responde a un modelo Educomunicacional o no? ¿Hasta que punto significa que se estén comunicando ambas partes?

Al establecerse una Comunicación horizontal entre los miembros de la Comunidad Educativa del Stella Maris, se podría llegar a lograr una relación colaborativa basada en el consenso y la confianza mutua. Este binomio consenso - confianza puede ser la clave del éxito para conseguir una verdadera cultura de la participación.

Tipos de Comunicación

Nos introduciremos en dos conceptos del autor Mario Kaplún y su libro “Una pedagogía de la comunicación”. Tomaremos la distinción que hace entre dos tipos de Comunicación: Comunicación Cerrada y Comunicación Abierta.

- **Comunicación cerrada**

Kaplún (2002) habla por un lado del «puro emisor», correspondiente al tipo de Comunicación Cerrada. Que pone el énfasis principalmente en el contenido de lo que se propone transmitir. Lanza un mensaje sin tener en cuenta al destinatario. Este tipo de comunicación puede relacionarse con el tipo de educación tradicional, que está basado en la transmisión de conocimientos. El profesor (o el comunicador), el instruido, «el que sabe», acude a enseñar al ignorante, al que «no sabe». Es el tipo de educación que uno de sus más agudos críticos, Paulo Freire, calificó de bancaria: el educador deposita conocimientos en la mente del educando. Se trata de «inculcar» nociones, de introducirlas en la memoria del alumno, que es visto como receptáculo y depositario de informaciones.

“Todos conocemos este tipo de educación vertical y autoritaria. Todos lo hemos padecido. Es el que predomina en el sistema educativo formal: en la escuela primaria y secundaria, en la universidad. Repetidamente se ha reprochado a la escuela tradicional su tendencia a confundir la auténtica educación con lo que es mera instrucción, con lo cual informa, pero no forma”. (Kaplún, 2002, p.20)

Paulo Freire, al analizarla, dice que esta educación «bancaria» sirve para la domesticación de las personas:

| EL EDUCADOR | EL EDUCANDO |
|--|----------------------------------|
| • es siempre quien educa | • es siempre el que es educado |
| • es quien habla | • es quien escucha |
| • prescribe, norma, pone las reglas | • obedece, sigue la prescripción |
| • escoge el contenido de los programas | • lo recibe en forma de depósito |
| • es siempre quien sabe | • es el que no sabe |
| • es el sujeto del proceso | |

Así como existe una educación «bancaria», existe una comunicación «bancaria». Como transmisión de información, un emisor que envía su mensaje a un receptor: «El acto o proceso que generalmente se llama comunicación consiste en la transmisión de informaciones, ideas, emociones, habilidades, etcétera, mediante el empleo de signos y palabras» (Berelson y Steiner, 1964).

El emisor es el educador hablando frente a un educando que debe escucharlo pasivamente. O es el comunicador que «sabe» emitiendo su mensaje desde su propia visión, con sus propios contenidos, a un lector que «no sabe» y al que no se le reconoce otro papel que el de receptor de la información. Su modo de comunicación es, pues, el monólogo.

| EL COMUNICADOR | EL RECEPTOR |
|---------------------------------------|------------------------------|
| • emite | • recibe |
| • habla | • escucha |
| • escoge el contenido de los mensajes | • lo recibe como información |
| • es siempre el que sabe | • es el que no sabe |

El ser humano es un complejo de ideas, emociones, pensamientos, acciones... todo ellos nos lleva a pensar que la Comunicación es un instrumento sumamente necesario tanto para el crecimiento individual como su intervención en el flujo social. Necesita, entonces, una educación que lo deje funcionar desde la creatividad, y canalizar sus intereses. No tiene que ser un mero receptor de ideas ajenas, sino un transformador de todo aquello que va recepcionando.

Noción de panóptico

Es así como a través de los estudios de Foucault (1992) sobre las instituciones de encierro vemos que muestran genealógicamente que la institución escuela se configura en la modernidad como uno de los dispositivos privilegiados en el que la distribución estratégica del espacio y la racionalización obsesiva del tiempo se conjugan en el trabajo minucioso de control y disciplinamiento para la producción de cuerpos dóciles. Las formas disciplinarias que constituyeron históricamente a la escuela en su surgimiento como institución de la modernidad estuvieron marcadas por su carácter analítico, programado y constante.

Esta anatomía política o microfísica del poder procede en una de sus formas fundamentales, según el autor, a través de la distribución de los individuos en el espacio, distribución que se cumple en dos dimensiones complementarias: aquella que se realiza en el espacio real o físico y la que establece lugares en un espacio ideal jerárquico por el cual se establecen rangos, funciones, relaciones de poder. (Foucault, 1992)

Estas mismas, son las que cobran interés al recordar que este autor menciona la noción de panóptico referida al criterio carcelario de siglos anteriores donde la finalidad era la vigilancia. Como estamos en el siglo 21, la idea de una mirada en abanico que permita la observación de distintos ordenes educacionales ha potenciado la posibilidad de que GoSchool logre una genuina inversión, donde cambia la vigilancia por el control natural que los padres ejercen sobre la educación de sus hijos, porque este dispositivo transmite la información desde la institución hacia la familia.

Según Foucault, en toda sociedad:

“El cuerpo queda atrapado en el interior de poderes muy ceñidos, que le imponen coacciones, interdicciones u obligaciones. Las formas disciplinarias que constituyeron históricamente a la escuela en su surgimiento como institución de la modernidad estuvieron marcadas

por su carácter analítico, programado y constante. Esta anatomía política o microfísica del poder procede en una de sus formas fundamentales, según el autor, a través de la distribución de los individuos en el espacio, distribución que se cumple en dos dimensiones complementarias: aquella que se realiza en el espacio real o físico y la que establece lugares en un espacio ideal jerárquico por el cual se establecen rangos, funciones, relaciones de poder". (Foucault, 1992)

Como dice Roberto Aparici (2010) en "Conectados en el Ciberespacio", la educación tradicional no será sustituida de la noche a la mañana por los paradigmas de la participación, de la conectividad o de la convergencia. Al proceso de convergencia deberíamos llamarlo mas apropiadamente "de transición", donde van a convivir las formas tradicionales y las formas nuevas.

● Comunicación abierta

Nos parece interesante traer a este análisis el pensamiento de Kaplún (2002), que habla de la Comunicación Abierta, opuesta a la que expusimos anteriormente: La del «emisor-comunicador»: el que busca establecer una relación con los destinatarios de su mensaje. Y donde ese destinatario tiene sus intereses, sus preocupaciones, sus necesidades, sus expectativas. Y sólo si partimos de sus intereses, de sus percepciones, será posible entablar el diálogo con él.

Tan importante como preguntarnos qué queremos decir, es preguntarnos qué esperan nuestros destinatarios escuchar. Y a partir de ahí, buscar el punto de convergencia, de encuentro. "La verdadera comunicación no comienza hablando, sino escuchando. Constantemente se plantea cómo formular su mensaje, de dónde partir, para que el interlocutor se reconozca en el mensaje, se identifique con él. Trata de ponerse en su óptica. Es un comunicador dialógico". (Kaplún, 2002, p.88)

Emerec

Jean Cloutier, autor canadiense, construyó una teoría de la Comunicación que se ha convertido en referente obligado, plantea una Comunicación democrática que permita el "empoderamiento" de la ciudadanía a través de la Comunicación. Es un modelo de Comunicación donde todos los participantes tienen la posibilidad de ser emisores. El autor denomina a su teoría EMEREC. Los emerec entran en interacción con otros emerec a través de cualquier medio estableciendo así interrelaciones entre iguales. (Aparici, 2010, p.37)

Cloutier establece que emerec somos cada uno de nosotros cuando nos comunicamos con nuestros semejantes, y todos somos emisores y receptores. Emerec es el punto de partida y de llegada de la comunicación.

Este autor define una serie de conceptos en el contexto de las tecnologías digitales:

- “Emerec es el homo comunicans” todo ser humano, a la vez emisor y receptor.
- Los medios son las maquinas que comunican permitiendo al emerec franquear el tiempo y el espacio.
- La información tiene su significado cuando utiliza un determinado lenguaje.
- Los mensajes pertenecen en los sistemas de información creadores de significados tanto a nivel de la recepción como de la emisión.
- Los lenguajes permiten afrontar los mensajes y transmitir la información perceptible y transmisible.
- El aquí y ahora.
- La ley de los tres tercios es la ley natural que rige todas las comunicaciones, tanto en el mundo material como en el ciber mundo.
- Las tecnologías digitales constituyen la noción que engloba los medios, lenguajes y mensajes.

La Comunicación entre los distintos emerec es un sistema abierto compuesto por un conjunto de elementos en interrelación entre ellos y con el entorno. Dichas relaciones se convierten en interrelaciones cuando se intercambian nociones, conceptos, etc.

La Comunicación valorada como un sistema esta formada por:

1. Los elementos de base que son todas aquellas personas que se comunican entre si consideradas emerec.
2. Los elementos de orden operacional que son: la interrelación que es el elemento presencial o virtual, la intención que son los objetivos de cada uno de los que intervienen, la información que son los datos que sirven para construir los mensajes que se intercambian y que van a transformar sus relaciones y la interacción que es el proceso de la relación entre todos los emerec.
3. Los elementos de naturaleza operacional que corresponden a las TIC y son: los lenguajes de codificación y descodificación de informaciones para construir mensajes, los mensajes y los medios que son los recursos tecnológicos que contienen los mensajes codificados.
4. Los elementos del entorno que son el espacio, el tiempo y el aquí y ahora que es la relación temporal que viven los participantes tanto en tiempo diferido como en tiempo real.

El emerec es siempre el centro de todo el proceso comunicativo. Todo mensaje sale de el y vuelve a el. Para que el mensaje sea legible y llegue a buen

termino hay que hablar de tres elementos: el lenguaje, el mensaje y el significado, que sirven para convertir una interrelación en interacción. El mensaje es un acto individual que permite a través del lenguaje comunicar todo tipo de información, convirtiéndose, en un producto social. El significado del mensaje de emerec emisor ha sido comprendido por el emerec receptor, teniendo en cuenta que cada emerec construye el mensaje con su significado influido por su experiencia, conocimiento y bagaje sociocultural. El intercambio o feedback supone que ambos sujetos de la Comunicación sean activos siempre.

Kaplún (2002) dice que la verdadera Comunicación no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos, aunque sea a distancia a través de medios artificiales. A través de ese proceso de intercambio los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria. “Comunicar es una aptitud, una capacidad; pero es sobre todo una actitud. Supone ponernos en disposición de comunicar; cultivar en nosotros la voluntad de entrar en comunicación con nuestros interlocutores”. (Kaplún, 2002, p.85)

Mediación comunicacional

Al ser la aplicación GoSchool un soporte tecnológico en el cual se distribuye información, se puede tomar el concepto de mediación comunicacional de Beatriz Faino (2004), en el que dice que todo proceso y soporte tecnológico es y se constituye en un sistema de representación simbólica compartida por otros a través de del tiempo, por lo cual se produce algún intercambio comunicacional. Para ello se necesita no solo de un soporte para presentar y distribuir información sino que se comunique algún propósito en común o que posea alguna función para el conjunto. La comunicación es un proceso social que se sustenta en la interrelación dialógica entre las personas, o sea es un proceso mediado, interactivo, situado y local, rasgos que sostienen a los posteriores aprendizajes que se desarrollen y que robustecen los mecanismos cognitivos de las funciones superiores del pensamiento de los sujetos.

Creemos pertinente traer el concepto de Comunicación de Kaplún (2002). El la define como la relación comunitaria humana que consiste en la emisión/recepción de mensajes entre interlocutores en estado de total reciprocidad. El proceso de interacción social democrática basada en el intercambio de signos, por el cual los seres humanos comparten voluntariamente experiencias bajo condiciones libres e igualitarias de acceso, dialogo y participación.

Al compás de las nuevas demandas de la sociedad productiva, deberíamos pensar más que en una comunicación educativa, en una educación

comunicante, permeada y atravesada por el eje comunicacional. Cada institución educativa debería analizar el valor que le asignen a la formación de la competencia comunicativa y a la expresión del educando en el proceso de apropiación del conocimiento. Pueden seguir concibiendo a los alumnos como un educando-oyente o proponerse constituirlo como un educando-hablante.

“Desde la interactividad que proporcionan los nuevos medios digitales, podríamos estar hablando de un aprendizaje compartido y social, un aprendizaje construido colaborativamente que es mucho más significativo y motivador para una generación que ha crecido en la cultura de la interactividad y no en la cultura de la transmisión. Daríamos respuesta a las teorías educativas constructivistas que rechazan la pasividad del alumnado y postulan un aprendizaje construido activamente, fruto de la investigación, de la comunicación y del descubrimiento”. (Kaplún, 2002, p.73)

Metodología:

Esta investigación consiste en un análisis exploratorio el cual tiene como finalidad determinar de qué manera la aplicación GoSchool modifica el proceso tradicional de Comunicación entre los miembros de la Comunidad Educativa. La misma se llevará a cabo con la institución misma, los alumnos, padres y profesores del citado colegio de Rosario. Este tipo de análisis me permitirá aproximarme y familiarizarme con el contexto.

El objeto de estudio es la aplicación GoSchool.

Se cree pertinente partir de estudios exploratorios, como lo plantea Jorge Padua (1979) que es necesario, en casos en donde la problemática no está socialmente desarrollada que el investigador gane familiaridad con la situación.

“Los estudios exploratorios son necesarios ya sea para la precisión o examen en profundidad de algunos de los supuestos de la teoría, para la construcción de esquemas clasificatorios provisionales, para detectar algún modelo aún no formulado en forma explícita, o bien para facilitar la generación de algunas hipótesis que serán puestas a prueba posteriormente con algún diseño explicativo” Padua (1979, p.33).

La investigación se centrara en la metodología cualitativa, ya que es, en un sentido amplio, la que se ocupa de los datos descriptivos.

La técnica utilizada es la de entrevistas en profundidad dirigidas a: autoridades de la institución, docentes y padres de los alumnos de la misma. Las mismas realizadas de manera individual.

Los autores *Taylor y Bogdan* (1992) entienden a la técnica de entrevista en profundidad como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informante, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras. Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas y las describen como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas.

Gubber explica que:

"La entrevista es una de las técnicas más apropiadas para acceder *al universo de significaciones de los actores*. Asimismo, la referencia a acciones, pasadas o presentes, de sí o de terceros, que no hayan sido atestiguadas por el investigador, puede alcanzarse a través de la entrevista. Entendida como relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones, es además una instancia de observación, ya que al material discursivo debe agregarse la información acerca del contexto del entrevistado, sobre sus características físicas y

su conducta. La entrevista en ciencias sociales se presenta como una relación diádica canalizada por la discursividad". (Gubber, 1991, p.135)

A través de las entrevistas cualitativas en profundidad se podrá aprender sobre lo que es importante en la mente de los informantes: docentes, padres y directivos. Llegar a conocer el modo en que ellos ven, clasifican y experimentan la nueva aplicación. Lograr identificar sus opiniones acerca de los cambios en la nueva forma de comunicación implementada a principios del año 2018.

Por otra parte se realizará un análisis de contenido al analizar los mensajes que aparecen en la aplicación.

El análisis se desarrolló desde el mes de marzo al mes de octubre de 2018, correspondiente al primer año lectivo de utilización de la aplicación. La recopilación de datos se llevó a cabo primeramente durante el mes de mayo y luego nuevamente en septiembre, conteniendo ambas etapas de entrevistas preguntas similares.

1. Presentación de la aplicación

La aplicación GoSchool fue implementada en el colegio Stella Maris de Rosario a inicios del ciclo lectivo 2018, siendo el primer colegio de la ciudad en adquirirlo. Nuestro análisis se basó en el nivel secundario de determinado colegio, siendo un total de 519 alumnos. Todos registrados en la aplicación, al igual que sus respectivos padres. 50 son los docentes del cuerpo secundario.

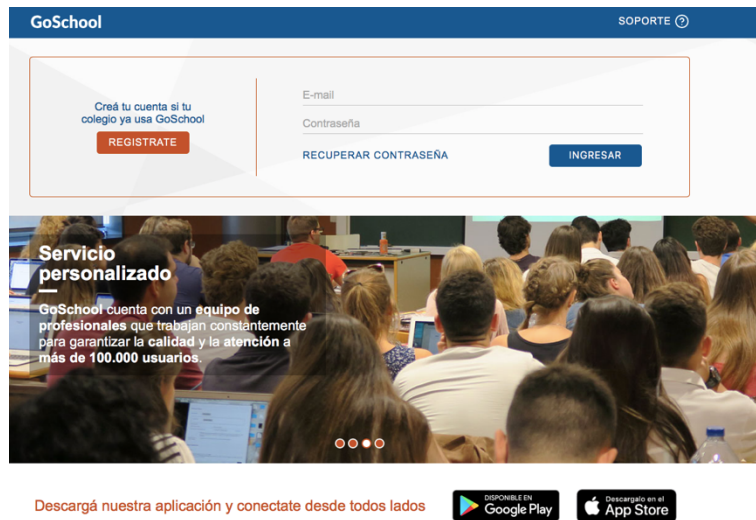
A través de la aplicación se puede acceder a la información de cada alumno instantáneamente desde cualquier dispositivo, ingresando usuario y contraseña. La información es confidencial, cada usuario tiene un perfil y accede con su clave personal. Los directores y demás personal escolar pueden acceder al sistema para cargar el plan de materias, los horarios, cursos y legajos de alumnos. Los docentes pueden programar el año, tomar asistencia y poner las calificaciones de los alumnos en la plataforma. Los padres pueden conectarse a Internet desde cualquier lugar y conocer las notificaciones, las calificaciones y hasta si sus hijos llegaron a horario al colegio. Además, los docentes pueden crear un examen autoevaluable, agendar un examen, agregar un link, subir un archivo, crear una nueva tarea y crear un nuevo mensaje.

Las funcionalidades que brinda son:

- Cédula única: Base de datos única de legajos, con posibilidad de agregar campos personalizados para cada institución.
- Notificaciones: Cada examen, inasistencia o sanción genera una notificación.
- Agenda de Exámenes: Los docentes agendan exámenes y pueden adjuntar archivos o links, que tanto padres como alumnos pueden ver.
- Comunicados
- Impresiones: Boletines y planillas de seguimiento pueden ser impresas directamente desde el sistema, siendo estas personalizadas para cada institución.
- Concentradora de calificaciones: Todas las notas de un curso puestas en un solo lugar para analizar el desempeño de un curso o un docente.
- Concentradora de inasistencias: Visualización simple de todas las inasistencias de un curso.
- Horarios: El horario de cada curso siempre actualizado.

La aplicación fue descubierta a través del padre Luis, sacerdote del colegio, quien circunstancialmente toma conocimiento de este sistema en Mendoza. Allí se genera el vínculo y a partir de ahí el contacto.

A continuación se pueden observar imágenes del inicio de la página web de GoSchool:



Inicio de GoSchool, donde existe la opción de introducir a la cuenta a través del email y contraseña y donde se puede crear una nueva cuenta.



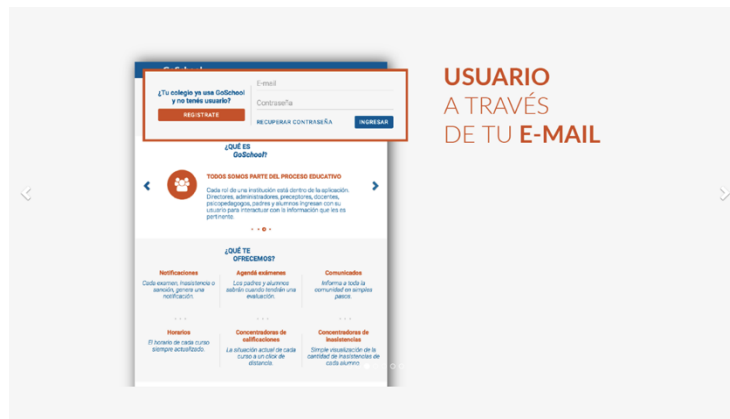
GoSchool ofrece a sus usuarios: mensajería instantánea, calificaciones de los alumnos, reportes de inasistencias, impresión de boletines, impresión de registros de inasistencia, estadísticas, aula virtual, ingresar a la “nube”, opción para móvil, reportes de gestión directiva, análisis de trayectorias y ausentismo docente.

A los padres, una vez ingresado el usuario y contraseña, se les presenta la página principal donde pueden observar:

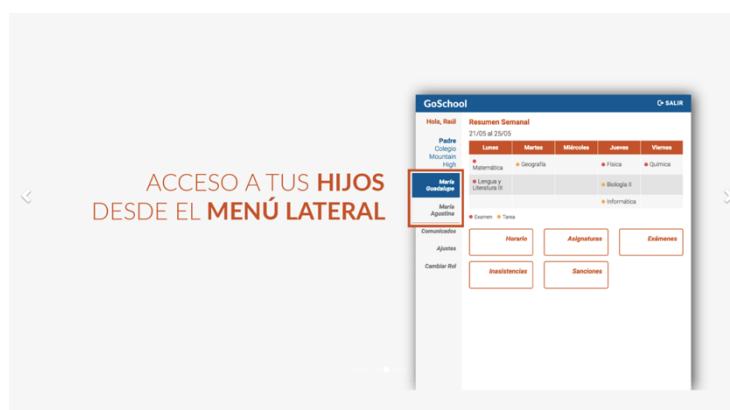
Del lado izquierdo se encuentran todas las materias del alumno seguido de los “Comunicados”. También se muestran las Últimas Calificaciones, Exámenes sin Calificar, Próximos Exámenes, Inasistencias y Sanciones.

Al abrir los “Comunicados” se puede observar quien fue el emisor del comunicado, el título y la fecha en que se envió.

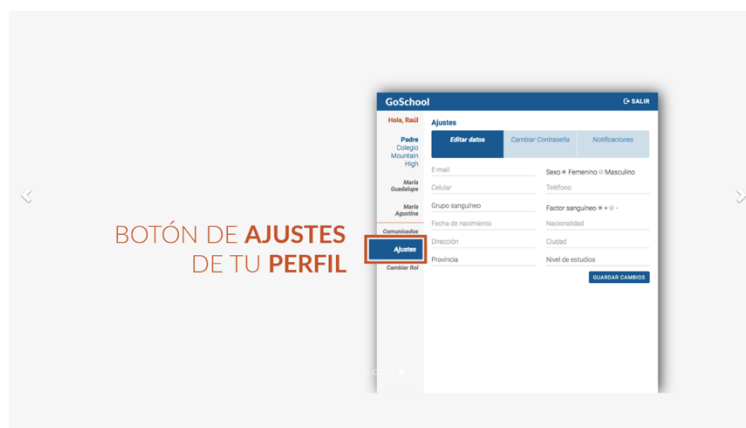
También se les presenta la opción de “Mira lo que se viene en GoSchool”, donde al abrirlo se observa la explicación de cómo funciona el usuario de padre/madre.



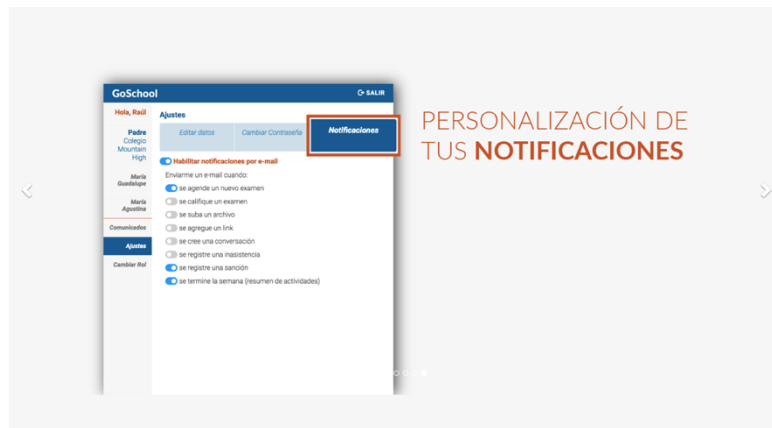
Ingreso a través de Email.



Acceso a la información del alumno desde menú lateral.



Opción de ajustes desde menú del lado izquierdo.



A los padres les da la opción de personalizar sus notificaciones. Pueden desactivar o habilitar las notificaciones por mail cuando: se agende un nuevo examen, se califique un examen, se suba un archivo, se agregue un link, se cree una conversación, se registre una inasistencia, se registre una sanción, se termine la semana (resumen de actividades).

Por otro lado, los docentes al abrir su cuenta d GoSchool pueden observar:

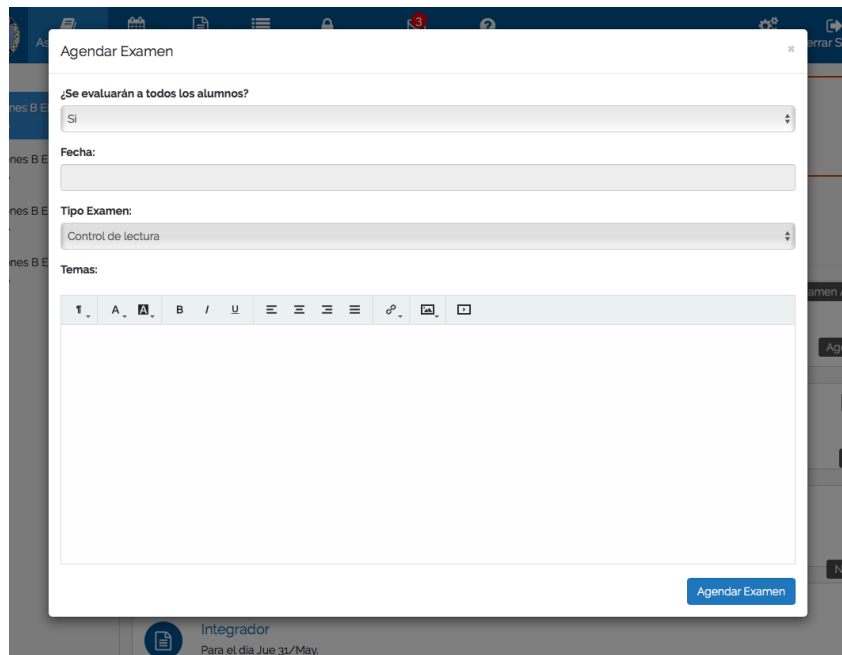


Asignaturas, horarios, exámenes, listas, cerrar ciclos y comunicados.

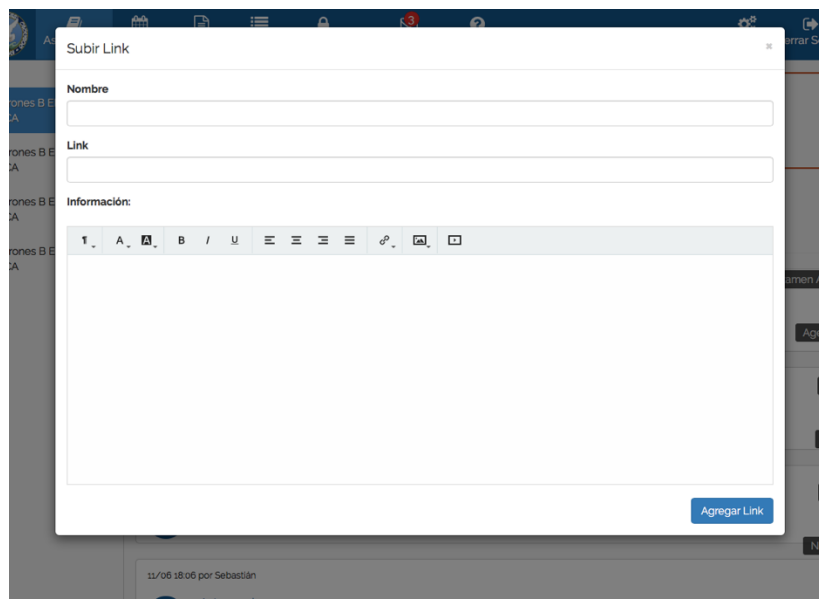


Del lado derecho tienen varias opciones como: crear un examen autoevaluabile, agendar un examen, agregar un link, subir un archivo, crear una nueva tarea y crear un mensaje.

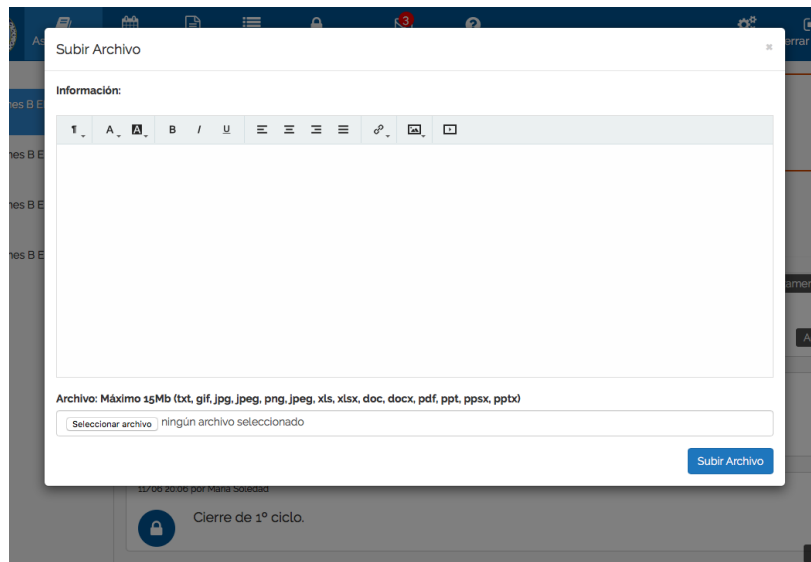
Al seleccionar “Crear Examen Autoevaluabile” se puede crear un examen para los alumnos, que va a ser evaluado automáticamente una vez estos lo terminen, ya que las preguntas y las respuestas fueron establecidas por el docente previamente. Se debe determinar a partir de cuando se podrá rendir el examen, hasta cuando se podrá rendir, cuantas preguntas contendrá el examen, que podrá visualizar el alumno cuando finalice con el examen y si el examen generará una instancia de evaluación.



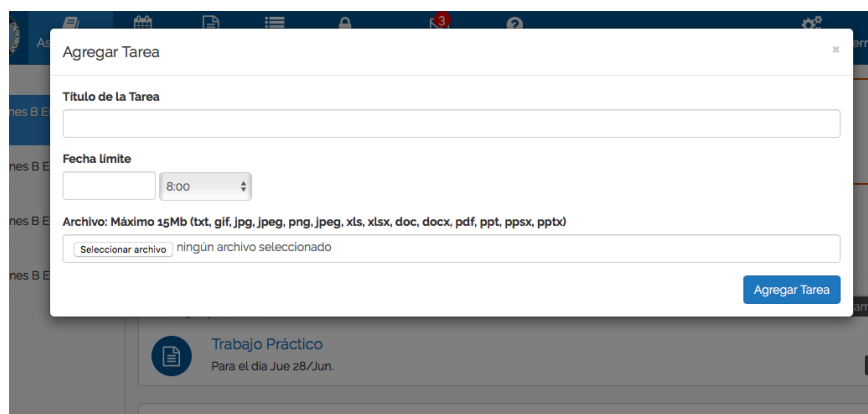
Si se selecciona “Agendar Examen”, se puede agendar el tipo de examen, a quienes se evaluará, la fecha y los temas.



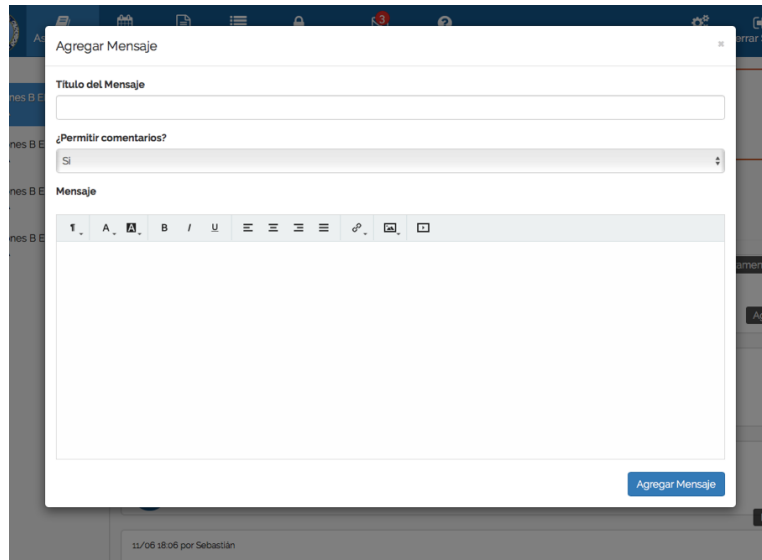
Al seleccionar “Subir Link”, da la opción de darle un nombre al link, enlazar el link y agregar alguna información.



Seleccionando “Subir Archivo” da la posibilidad de agregar alguna información y de adjuntar el archivo adjunto.



Al seleccionar “Nueva Tarea”: título de la tarea, fecha límite para realizarla y la posibilidad de adjuntar algún archivo.



Al seleccionar “Nuevo Mensaje”: título del mensaje, permitir o no comentarios y el mensaje correspondiente.

A continuación se puede observar la pagina de inicio desde la cuenta de los alumnos.

| Fecha | Materia | Calificación |
|-------|--|--------------|
| 01/06 | TIC | NA |
| 11/05 | TIC | NA |
| 01/06 | MATEMÁTICA | 4 |
| 01/06 | HISTORIA III | 5 |
| 01/06 | SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS CONTEMPORÁNEAS | 6 |
| 31/05 | GEOGRAFÍA III | 6 |
| 31/05 | CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA Y DERECHO | 6 |

| Fecha | Materia | Info |
|-------|------------------------------------|------|
| 22/06 | MATEMÁTICA | Ver |
| 28/06 | ORIENTACIÓN EN CONTEXTOS LABORALES | Ver |

| Injustificadas | Justificadas | Total |
|----------------|--------------|-------|
| 5 | 0,5 | 5,5 |

| Fecha | Materia | Info |
|----------------------------|---------|------|
| No se registran sanciones. | | |

La página de inicio de los usuario de los alumnos consta de: el listado de todas las asignaturas del alumno, las ultimas calificaciones, los exámenes sin calificación, los próximos exámenes, las inasistencias y las sanciones.

The screenshot shows a student dashboard with a navigation bar at the top containing 'Inicio', 'Comunicados (6)', 'Horario', and 'Soporte'. On the left, there is a sidebar for 'Asignaturas' with a list of subjects including HISTORIA III, GEOGRAFÍA III, FILOSOFÍA, CIENCIAS POLÍTICAS, LENGUA Y LITERATURA, MATEMÁTICA, CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA Y DERECHO, ORIENTACIÓN EN CONTEXTOS LABORALES, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS CONTEMPORÁNEAS, E.D.I.FORMACIÓN RELIGIOSA, and LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS). The main content area is titled 'HISTORIA III 5° C' and displays three scheduled items: 'Integrador' for 08/06/1706, 'Evaluación Escrita' for 22/05/1805, and another 'Evaluación Escrita' for 22/05/1805.

Si se selecciona una de las asignaturas aparecen las tareas y evaluaciones programadas.

La pagina principal de los alumnos cuenta con: inicio, comunicados y horario.

The screenshot shows a weekly class schedule for 'Horario del curso 5° C'. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The sidebar is also present. The main content area is a table with columns for 'Hor.', 'Lunes', 'Martes', 'Miércoles', 'Jueves', and 'Viernes'. There are two tabs at the top right: 'Turno Mañana' and 'Turno Tarde'. The table contains the following data:

| Hor. | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|------------------|--|--|---|---|---|
| 1 07:20-08:00 | HISTORIA III Dati, Cristina Lidia | LENGUA Y LITERATURA Ojeda, María Sandra | LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS) | SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS CONTEMPORÁNEAS Tubio, Gabriel Adolfo | TIC |
| 2 08:00-08:40 | HISTORIA III Dati, Cristina Lidia | LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS) | LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS) | SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS CONTEMPORÁNEAS Tubio, Gabriel Adolfo | TIC |
| 3 08:50-09:30 | GEOGRAFÍA III Rivas, Natalia Evangelina | LENGUA Y LITERATURA Ojeda, María Sandra | LENGUA Y LITERATURA Ojeda, María Sandra | GEOGRAFÍA III Rivas, Natalia Evangelina | SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS CONTEMPORÁNEAS Tubio, Gabriel Adolfo |
| 4 09:30-10:10 | GEOGRAFÍA III Rivas, Natalia Evangelina | CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA Y DERECHO García Conde, Ezequiel | LENGUA Y LITERATURA Ojeda, María Sandra | E.D.I.FORMACIÓN RELIGIOSA Santos, Angel Claudio | SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS CONTEMPORÁNEAS Tubio, Gabriel Adolfo |
| 5 10:20-11:00 | FILOSOFÍA Sanchez, Sebastián | FILOSOFÍA Sanchez, Sebastián | CIENCIAS POLÍTICAS Armas Pfister, Daniel | ORIENTACIÓN EN CONTEXTOS LABORALES Alberti, María Claudia | MATEMÁTICA Serafini, Walter Omar |
| 6 | FILOSOFÍA | FILOSOFÍA | CIENCIAS | ORIENTACIÓN EN CONTEXTOS | HISTORIA III |

Aquí se muestra la cuadrilla horaria de las materias del estudiante.

Con respecto a los mensajes que se difunden se puede analizar:

CIERRE DE NOTAS DEL TRIMESTRE ✕



de Guillermo Sergio Bellingeri 🕒 01 Jun 04:47

para Todos los Alumnos

QUERIDOS ALUMNOS:

Informamos a uds. que el promedio en las notas (al que uds. van accediendo a través de los reportes de Go School) no necesariamente debe coincidir con la nota de calificación del trimestre, ya que aquél es un promedio que surge de las notas subidas hasta determinado momento. En consecuencia la nota final trimestral surgirá recién una vez que el docente ingrese la nota conceptual (que incluye los aspectos actitudinales). El cierre de notas se producirá el día domingo 10 de junio.

Atte. EQUIPO DIRECTIVO NIVEL SECUNDARIO

En este mensaje de “cierre de notas del trimestre” emitido por Guillermo Sergio Bellingeri se puede observar que si bien dice “queridos alumnos”, no se les está entablando un enlace amistoso y cordial, sino que se les advierte en forma persuasiva que su nota no será solamente la que aparece en sus trabajos, sino que lo actitudinal, que depende de la construcción subjetiva de cada profesor para interpretar la disciplina, caerá sobre la nota trimestral. Es una forma de impedir reclamos y hay que considerar que en todo reclamo se necesita un puente de retorno emisor-receptor, que acá queda inhibido.

Examen ✕

| | |
|--------------------|---|
| Fecha | 12/09 |
| Materia | HISTORIA III |
| Docente | Barón, Pamela Valentina |
| Tipo Examen | Evaluación Escrita |
| Temas | EL ALUMNO PARA EL EXÁMEN DE GUERRA FRÍA DEBERA SABER CONCEPTUALIZAR, EJEMPLIFICAR, SEÑALAR O UBICAR EN UN PLANISFERIO SI SE SOLICITA.SABER EXPLICAR LOS ORIGENES, LA CONSOLIDACIÓN DE LOS BLOQUES, LAS CARACTERÍSTICAS, QUE FUERON LOS CONFLICTOS PERIFÉRICOS Y DONDE SE LOCALIZARON Y QUE CONSECUENCIAS OCASIONARON, Y SUS SIGNIFICADOS. EL PROCESO DE DESCOLONIZACIÓN: PACIFICO - VIOLENTO, EJEMPLOS Y SU UBICACIÓN EN EL PLANISFERIO, SURGIMIENTO DEL TERCER MUNDO, EL SIGNIFICADO DE COLONIALISMO Y NEOCOLONIALISMO, QUE SIGNIFICÓ LA ERA DE BIENESTAR, Y SUS CARACTERÍSTICAS EN AMBOS BLOQUES. |

PARA EL EXAMEN SE DEBERÁ ESTUDIAR DE LA CARPETA, LOS CUADROS Y EL LIBRO LOS CAPÍTULOS 1, 2 Y 4

En este mensaje Emitido por la docente Barón Pamela, el texto aparece todo escrito en mayúsculas, que implica otro modo de interpretar, sin distinguir los nombres propios. Quien escribe usa una perifrástica de obligación: “deberá saber conceptualizar, señalar o ubicar...”. Es una orden. Están obligados, no se debate. Acá tampoco hay una apertura para establecer retorno emisor-receptor.

Al estar en mayúsculas el texto se puede interpretar de una forma todavía mas imperativa que el resto.

Uniforme De Invierno. ✕

 **de Manuel Francisco Muñoz** @ 17 May 08:01
para Alumnos de 5° A 5° B 5° C

Lumnos de 5to Año:
Les comunicamos que a partir de mañana, los alumnos podrán asistir con uniforme de invierno (mujeres: jumper escocés, camisa blanca, corbatín rojo; varones: pantalón gris, camisa blanca, corbata roja). Dicho uniforme será obligatorio a partir de lunes 04/06.

Saludos

En este comunicado emitido por Manuel Francisco Muñoz, preceptor de 5to año se puede observar: “Les comunicamos que...” / “... será obligatorio a partir del 04/06”. No se pide una opinión, sino que se baja una orden. No hay posibilidades de retorno entre emisor y receptor.

En ninguno de los mensajes descriptos es posible establecer Feedback que favorezca la comunicación.

2. Análisis

- ***Diferencias entre GoSchool y cuaderno de comunicaciones***

El servicio que prestaba el cuaderno de comunicaciones tenía que ver específicamente con ser un nexo entre la escuela y la familia. A través del cuaderno de comunicaciones se comunicaba información referida a la escuela, como notas de evaluaciones, circulares con información de la escuela y cualquier tipo de información relevante para los padres.

A través de las entrevistas en profundidad realizadas a docentes y preceptores se pueden mencionar como obstáculos que, muchas veces los alumnos no lo tenían en su poder porque lo olvidaban y también que no lo mostraban en sus respectivas casas. En el colegio lo escondían para no llenarlo con una mala nota. El único motivo de los alumnos para mostrarlo, era que si no llegaba firmado en 48 horas, recibía un apercibimiento, lo que le importaba era cumplir por el hecho de no recibir un apercibimiento y no por la información en si.

Los preceptores de cada curso debían, una vez a la semana, pedir todos los cuadernos, que eran alrededor de 100 y dedicar toda una mañana a revisar si estos estaban firmados. Muchos chicos arrancaban las notas, las perdían o las borraban si es que era información perjudicial para ellos. Entonces los padres se debían enterar de la información por una llamada telefónica de parte de la escuela. Siendo esta la ultima vía de comunicación posible, ya que la del cuaderno no funcionó.

Hasta el año pasado (2017), esa era la forma de comunicarse, además del cuaderno de comunicaciones, por teléfono y además, vía email. Muchos papás tenían sus cuentas de email en sus celulares y manejaban muy bien la comunicación por ahí. Entonces con algunos de ellos era mucho más instantánea la comunicación, y muy acertada para algunos preceptores encargados. Todos los docentes y profesores cuentan con una cuenta Gmail del colegio.

Las informaciones llegaban rápidamente si los padres revisaban y leían con frecuencia los cuadernos de comunicaciones, ya sea porque recordaban revisarlos o porque sus hijos se los mostraban. Otra forma de comunicación empleada era y es a través del tutor. Por ejemplo cuando un padre se ausentaba a una entrevista con el docente, recurría al tutor para volver a pautarla.

La circulación de la información a través del cuaderno de comunicaciones no era nada ágil, llevaba mucho tiempo. Los preceptores de cada curso debían pegar las notas en cada cuaderno, siendo los cursos de

alrededor de 114 alumnos. A las 48 horas se debían controlar las 114 notificaciones que los padres debían firmar. Y nuevamente aperebimiento para el que no haya llevado el cuaderno, ni haya firmado la nota. Así mismo se debía controlar que la firma registrada sea la del padre correspondiente, y no una falsificación. Lo mismo con las inasistencias, se enviaba a través del cuaderno de comunicaciones el registro de inasistencias. Cada 15 días se pedían los 114 cuadernos para controlar que estén pasadas todas las faltas.

Por su parte, los profesores demoraban mucho tiempo en firmar todos los cuadernos al pasar las notas de las evaluaciones, que eran de 35 a 40. Siempre que el chico lo hubiera llevado, porque cuando se lo olvidaba era un problema ya que ese era el único momento que tenían para pasar la nota. No podían llevar registros precisos sobre las notas escritas. Debían comunicar a dirección quién se lo había olvidado, sobre todo si la nota era mala. Si era una nota buena, no era un problema grave, pero si era mala, los padres tenían que ser informados.

También el cuaderno servía para pedir entrevistas a los padres, o para los padres pedir entrevistas a los docentes. De todos modos eso también pasaba por tutoría para ponerse de acuerdo en que momento reunirse. Ahora, los padres tienen registrado el mail del preceptor correspondiente, a quien deben mandarle un correo para arreglar una entrevista. O elegir el medio tradicional de escribir una nota la cual el alumno debe entregar a su preceptor. Cuando se realiza una reunión con una familia en particular es para tratar temas, problemáticas o realidades propias de un alumno determinado. Este diálogo entre personas favorece lo humano, estrecha vínculos entre Familia y Escuela.

Hoy, si la institución desea comunicarse con los padres, lo puede hacer a través de GoSchool, enviando un mensaje personalizado a los padres del alumno en cuestión. El mismo programa permite ver si el padre lo leyó o no lo leyó. Si no lo leen, se comunican por teléfono para confirmar la reunión.

Si se extraviaba el cuaderno, los padres debían hacer una denuncia a la policía, ya que era un documento donde se encontraban datos personales, horarios de entrada y de salida y las firmas de los padres. Las fechas de evaluaciones, antes de la aplicación de GoSchool, no iban en el cuaderno de comunicaciones. Estas se anotaban en una hoja dentro del parte diario de cada curso, programadas a 15 días. Luego el alumno lo anotaba donde el quisiera para recordarlo. Ahora se hace por GoSchool, se registra la fecha de cada evaluación a tomar.

La aplicación evita un montón de papelería para los preceptores. Pero en parte implica mas trabajo para los docentes porque por ejemplo al fijar pruebas, tienen que hacerlo a través de GoSchool, y tienen que crear la evaluación, el tipo de evaluación, la fecha (que lo administra el sistema, porque solo te permite ponerlas en los días que uno da clases, y no permite que si ya

hay dos pruebas antes no puedas poner una tercera) y los temas a tomar. Antes se registraba en el papel fecha, prueba y materia. Pero implica menos trabajo para los preceptores que eran quienes se encargaban de todo lo relacionado al cuaderno.

Una vez que la prueba se toma, los profesores deben cargar todas las notas de los alumnos. Los que estuvieron ausentes tienen la opción de ponerlos como ausentes. Las dificultades que rigen en esta carga, es de controlar varias veces los números que se registran. Porque al poner "Guardar", inmediatamente se dispara el correo electrónico al buzón de los padres. El mail les llega diciendo "Han cargado una nota". Ellos deben ingresar a GoSchool para poder ver la nota. Por eso si se comete una equivocación con la nota, se puede hacer pasar un mal momento a la familia y más al alumno. Por eso se debe tener mucho cuidado en la carga. A pesar de que algunos profesores les advirtieron a los alumnos de que puede haber errores en algún momento.

En cuanto a las notas de seguimiento, por ejemplo si el alumno cumplió con tareas, cada docente lo registraba personalmente, no se comunicaba tanto al padre, solo a mediados de trimestre, con las notas orientativas. Ahora, están constantemente al tanto a través de GoSchool. Esta es considerada una herramienta ágil y ubicua que le permite a los padres un seguimiento más exhaustivo ya que pueden consultar lo que necesitan desde su celular, en el trabajo o donde accedan a internet y a una computadora.

Por eso registrar todas las clases como el alumno está yendo es un arduo trabajo, que no hacen día a día porque lleva mucho tiempo. Pero por ejemplo si un profesor toma lección oral a un grupo de chicos, debe crear una evaluación en la aplicación y registrar la nota de ese día. Inmediatamente le llega al papa un correo con una nota. Los docentes han registrado un pequeño problema con esto, ya que algunos padres piensan de que sus hijos tenían evaluación ese día y no fueron informados. Pero en realidad son lecciones diarias que no son comunicadas con anterioridad.

"La información que se sube a GoSchool es suficiente, es más de la que se daba anteriormente, porque el padre ahora puede estar al tanto hasta de los apuntes que está usando el hijo, ya que los apuntes también se pueden subir a la aplicación. Se pueden subir archivos, pdf, links, los temas de las pruebas, etc. Antes no se enteraban de eso. Y hasta se puede mandarles producciones de los propios chicos". Attorresi Alejandra, docente.

Con GoSchool algunas de las falencias del cuaderno de comunicaciones se solucionaron. La información ahora llega de forma inmediata. Los encargados de la app pueden ver si los padres vieron o no vieron lo informado. Las familias no se enteran a los 15 días de las faltas, sino que en el momento. Se cargan las faltas en el día. Antes con el cuaderno era imposible pasar las faltas todos los días. Cuando se termina de tomar asistencia, se pasan las inasistencias. Si el alumno no entró a la escuela o pasó algo, el padre se entera

automáticamente de la inasistencia, a través de un correo electrónico y así puede llevar un control mas exhaustivo de las faltas.

La información que se vuelca en GoSchool es precisa y completa, tanto en aspectos pedagógicos como “administrativos”. La utilidad que le da cada familia a esa información, es propia de cada familia. Al cargar la información los encargados, se garantizan que ésta llega a destino, ya que todos los miembros de la comunidad educativa, padres, docentes y alumnos, deben tener un usuario de GoSchool. Pueden mandar información en cualquier momento, que no molestan a los padres ni a los chicos porque son notificaciones que llegan y no molestan. Es muy rápido, se mandan comunicados para 100 padres al mismo tiempo, o para los profesores o para los chicos. La comunicación es mucho más instantánea, mas rápida. Y también depende del padre de que lea los correos.

La aplicación le permite a los directivos detectar si los profesores entraron a leer los comunicados que les son pertinentes, y se han encontrado con que los docentes muchas veces no entran, cuando es necesario que estos estén al tanto de las cargas en la app. Todo usuario debería hacerse cargo de estar al tanto de las actualizaciones que le son pertinentes.

A los padres les cuesta entender es que hay muchos tipos de evaluaciones permanentes. Si los docentes observan que algún comportamiento no esta acorde al desarrollo de la clase, pueden registrar una mala nota. Ahí es donde los padres piensan que es una mala nota de evaluación y no. Es una nota de comportamiento, de cumplimiento, etc.

A los docentes les permite mandar comunicaciones por curso. Se los llaman “Comunicados”. Dentro de estos comunicados se pueden hacer comentarios. O sea que padres y alumno que recibieron el comunicado pueden comentar en la publicación. Muchos de los docentes mandan los comunicados con la opción de que no puedan hacer una devolución, que no puedan comentar. También se pueden mandar comunicados a una familia en particular, pero eso lo tiene que hacer el tutor, ya que ellos son los que se encargan de eso. Por otro lado, si los padres quieren comunicarse con los docentes, no pueden hacerlo directamente a través de la app, sino que a través del tutor, vía mail.

Cuando algún alumno recibe una sanción, no la cargan inmediatamente en GoSchool, sino que se la lleva a su casa para tener la responsabilidad de contarle a sus padres el mismo. Como también cuando un profesor pide un material, no lo manda a los padres, sino que lo manda por la app solo a los chicos. Esto hace que los chicos desarrollen esas herramientas que necesitan desarrollar ellos solos.

“Los padres pueden tener mas control del rendimiento escolar de los chicos. Antes los chicos no mostraban las notas. Ahora la nota llega si o si,

directo al padre. Es un buen camino de ayuda del lado de la familia para que los alumnos no lleguen al momento de la evaluación sin saber nada. Con GoSchool la información es clara y para todos por igual”. Cecilia Barbagallo, preceptora.

Todavía todos están aprendiendo de la aplicación, algunos tienen más facilidad y otros menos. A muchos padres les cuesta y hay que recordarles que se registren y revisen las notificaciones. Quienes utilizan la tecnología de las aplicaciones a diario por el celular o la computadora, se les hizo más fácil adaptarse a esta novedad y les pareció mucho más favorable y un cambio para bien. Hay otros que no. Hay padres que no tienen celulares con aplicaciones. O que no usan el mail todo el tiempo, ni saben mandar algo por GoSchool. Lo mismo pasa con algunos profesores, que no están acostumbrados al uso de aplicaciones y les cuesta mucho meterse en eso. Es un proceso de adaptación y aprendizaje.

“Con el uso de la app se fomenta el contacto familia-institución. En la aplicación se cargó el mail de cada preceptor para que los padres ante cualquier inquietud se puedan comunicar vía mail. Las familias manejan mucho más el mail que el cuaderno de comunicaciones, y así se mantienen más informados y más comunicados con la institución, que antes”. Comenta Cecilia Barbagallo, preceptora.

GoSchool exige que si o si estén registrados la madre y padre del alumno. De esta manera si alguna pareja está separada, ambos van a enterarse. Hace que el núcleo de la familia esté enterado de la actividad del alumno. Es una aplicación que te obliga a tener wifi y a tener celular. No le llega la misma información a los chicos que a los padres. Los temarios y fechas de evaluaciones, los papas no lo ven, lo ven los chicos. Y los padres ven las notas de las evaluaciones, la notificación de algún apercibimiento o alguna sanción y les llegan comunicados de circulares que antes pegábamos notitas en los cuadernos. El día que va a haber escuela abierta, si un día se sale antes, si hay una celebración o actividad especial que se va a realizar con los chicos. Aun así por ejemplo si un día los chicos tienen que retirarse antes por una plenaria, los preceptores a esa nota la mandan en papel impreso y debe venir firmada, por que por el seguro de la escuela, la nota debe estar firmada y tiene que quedar en la escuela. En ese caso la notificación de GoSchool no sirve y se vuelve a la notita de papel impreso.

La aplicación, al ser informativa, le da la posibilidad a los docentes de crear exámenes autoevaluables, de subir links, archivos, mensajes y tareas. No genera trabajo colaborativo. Los alumnos reciben la información y no tienen la posibilidad de hacer una devolución ni de crear contenidos entre todos.

Los directivos son los únicos que tienen acceso a todos los GoSchool de los alumnos y de los profesores. Los preceptores pueden ver una planilla centralizadora de notas donde los profesores ponen las notas, pero los directivos tienen acceso a las planillas de los profesores y de los alumnos. Y no

así todos los demás, que pueden solo ver el suyo y no el del otro. Incluso los directivos también pueden testar que docente lee y no lee la información dentro de GoSchool, al igual de que padre leyó o no lo enviado.

Si los docentes quieren comunicar algo a los padres, lo pueden hacer a través de la carpeta con una nota y luego controlar que esta venga firmada, o pedir el mail a los preceptores y ellos enviar un mail a estos. Cuando los padres se registran en GoSchool ponen todos sus datos, entre ellos los datos del mail. Así, los encargados pueden entrar al usuario de cada alumno y para ver todos los datos, sacar el mail del padre, mandar el email y cuando lo contesta, imprimirlo y así les queda la notificación de si viene o no viene. Eso lo manejan según el docente lo que le parezca mas practico.

“El Stella Maris es una institución del siglo 19 con padres del siglo 20 y alumnos del siglo 21. Hay un desequilibrio entre partes, entre cosas que no tienen que ver, en intereses, que si no se aggiornan, el adolescente lleva la contra y no podes funcionar ágilmente. GoSchool es un dispositivo aggiornado, acorde a la realidad que vive el adolescente hoy que tiene que ver con lo tecnológico”. Afirma Cecilia Barbagallo, preceptora.

“Los alumnos contaban en sus casas lo que querían contar, lo que les convenía. Y eso no los beneficiaba. Con GoSchool se tiene una preocupación menos. Si los padres quieren saber si tiene evaluación, lo dice en la app. Si quieren saber cuanto se saco su hijo, lo pueden ver. Les llegan notificaciones al instante. Si bien es una persecución para el alumno, en realidad el objetivo de GoSchool, es mantener informada constante y automáticamente a la familia. Y el común de los padres están contentos y relajados, porque saben lo que necesitan saber”. Agrega la preceptora.

Los encargados de la app en el colegio pueden ver si el padre entro o no entro, si leyó o no leyó, cuando fue su ultima conexión, y eso les da la pauta del seguimiento que tiene el nene, de si lo apoyan, de si están encima de el. Entonces es una herramienta muy útil para ellos.

La app del teléfono móvil tiene la función de mostrar solo una vez las notificaciones, no podes abrirlo dos veces. En el celular te desaparece mucha información que viste en el momento. Por eso tienen que ir a la computadora para poder verlo nuevamente. Allí la tienen todo el tiempo, se mantiene salvo que vos lo borren. Tienen el registro de todo. La pagina web entonces es lo que mas se usa de GoSchool.

A través de la entrevista en profundidad realizada a Guillermo Bellingeri, vicedirector del colegio Stella Maris se pudieron obtener datos relevantes acerca de cómo se tomó conocimiento del dispositivo.

“No se trató de una novedad, siempre fue motivo de charla este tipo de sistemas que possibilitaban una comunicación mas inmediata, mas instantánea,

sistematizar la carga de datos y demás. No se trata de algo que no estuviera en el horizonte de expectativas de los docentes y de la institución. Entonces se adopta este sistema que se entendió que se ajustaba bastante a las expectativas nuestras, permitía a los docentes manejarse hacia los padres desde una app, facilitaba realmente la comunicación” Guillermo Bellingeri, vicedirector.

“Para comunicarlo a los docentes se realizó una reunión. Y a las familias se lo comunicó a través de circulares. De alguna manera la gente de la institución estaba entrenada para ir explicando como acceder y como operar. A los docentes se les explicó de forma global y también personal. Hubo una suerte de tutoría que determinadas personas de la escuela fueron realizando a medida que los docentes manifestaban alguna duda. O las problemáticas, porque todos están aprendiendo, de alguna manera, a usar este sistema. Aprendiendo de a poquito, porque con cada situación nueva surgen dudas e inquietudes, algunas que pueden ser resueltas con una innovación dentro del sistema, otras que tienen que rever procedimientos para la institución acomodarse” agrega el vicedirector.

GoSchool, aspectos positivos:

- Ecología del papel.
- Instantaneidad.
- Rapidez.
- Se lo puede utilizar en cualquier horario sin perder tiempo de clase escribiendo en los cuadernos.
- Se puede enviar archivos, links para el trabajo de los alumnos.
- Se envían solo las notificaciones necesarias.
- Se puede registrar el rendimiento de cada alumno y la familia puede estar más al tanto del trabajo de sus hijos.
- Economización de tiempo de trabajo.

GoSchool, aspectos negativos:

- Hay alumnos que todavía no tienen autonomía, por lo tanto les resulta difícil el uso de la aplicación.
- Los docentes no se organizan del todo con las pautas de uso.
- No todas las familias tienen acceso a internet todo el tiempo, por razones tecnológicas, económicas o por falta de señal.

- ***GoSchool como mecanismo de información para el control***

En la modernidad la escuela se establece de forma tal que permite el control minucioso de los cuerpos involucrados, o sea los alumnos de dichas instituciones, generando un disciplinamiento constante para la producción de cuerpos dóciles. Esto se logra a partir de la distribución estratégica del espacio y la racionalización obsesiva del tiempo. El panóptico planteado por Michael Foucault es un sistema arquitectónico que refleja un dispositivo que constituye el “encierro perfecto”. Se puede decir que las escuelas permiten las funciones del panóptico ya que su fin es encauzar conductas y ejercer un poder invisible generalizado mediante dispositivos disciplinarios, determinados por la distribución espacio-temporal.

Consideramos que la implementación de la aplicación fue pensada para influir sobre la conducta de los alumnos, respondiendo a la idea foucaultiana de anatomía política del detalle, que es en donde se pone énfasis en las pequeñas cosas y en la observación y mirada puntillosa para el control. En los testimonios se puede entrever que la app surge para controlar, además que para informar. Para que el alumno no mienta, no esconda la información, no esconda el cuaderno de comunicaciones, y así las familias puedan tener un registro más exhaustivo del comportamiento y el desempeño de sus hijos.

Al preguntarle a la preceptora Cecilia Barbagallo acerca de que si consideraba a GoSchool como mecanismo de control sobre los alumnos, aportó:

“El chico con GoSchool no puede mentir, tiene que ir con la verdad, le evitas la posibilidad de que te mienta, de cuando te muestre la nota. Pero no es una aplicación educativa, es meramente informativa no tiene otra función mas que informar y facilitar el contenido. Es beneficioso para los chicos, una ayuda memoria, no se pueden olvidar más de algunas cosas”.

“La información, con el cuaderno de comunicaciones, no llegaba de una forma ágil, porque lo que teníamos que hacer nosotros era como un apriete al alumno. El alumno de por si, naturalmente no muestra el cuaderno. Lo muestra cuando sabe que si no viene firmado le pones un apercibimiento. Entonces ahí la información queda en un segundo plano, y al chico lo que le importa es cumplir por el apercibimiento y no por la información en sí. Y generalmente no vuelve firmado. Nosotros les dábamos 48 horas y el cuaderno no llegaba firmado. Entonces debíamos poner apercibimiento y además el padre tenía una información parcial de la información que se quería transmitir”. Agrega.

Julieta Battilana por su parte expresó:

“Si, los padres pueden tener mas control del rendimiento escolar de los chicos. Antes no mostraban las notas. Ahora la nota llega si o si, directo al padre. Es un buen camino de ayuda del lado de la familia para que los alumnos

no lleguen al momento de la evaluación sin saber nada. Con GoSchool la información es clara y para todos por igual”.

“Como toda aplicación o herramienta, no es la herramienta en sí misma la que genera el control, sino lo que hacemos con ella. Aquí me parece que queda a criterio de cada padre o familia qué hacer con la información recibida” Eugenia Lahoz, docente de inglés.

En nuestra interpretación la profesora Lahoz está en un acierto al ver a la aplicación como una herramienta, y en lo que es posible hacer con ella, con lo cual atribuye a cada usuario de esa herramienta la capacidad que cada uno tenga para lograr los fines. Pero esos fines hoy en el colegio Stella Maris no están destinados a generar y afianzar la comunidad educativa a través de la aplicación, la utilizan como mero instrumento para informar, y no desde una perspectiva Educomunicacional. No generan una comunicación horizontal, ni capacidad reflexiva para crear una comunidad más participativa.

Alejandra Atorresi a partir de la pregunta de que si consideraba a la aplicación como un “control excesivo” para el alumno reflexionó:

“Excesivo, capaz lo considere el alumno. Muchos te dicen “basta de GoSchool, que lo saquen”. Porque ahora sus padres están enterados instantáneamente de lo que les pasa en el colegio a sus hijos. De cuántas evaluaciones tiene, de cómo le está yendo. Para los padres creo que no nunca es excesivo saber de su hijo, quizá puede ser molesto si es que no está acostumbrado a que se le llene el buzón de correo de mensajes de GoSchool. A los padres les llega un resumen semanal de la actuación de sus hijos. Así que no creo que sea excesivo, sino que me parece que está bueno” Alejandra Atorresi, profesora de física y TICS.

A través de la entrevista en profundidad realizada al vicedirector del colegio, Guillermo Bellingeri, en la cual uno de los interrogantes fue si considera que GoSchool mejora la Comunicación humana o lo ve como un control para el cumplimiento de los alumnos se pudo obtener que:

“La aplicación es un recurso más. En el caso puntual nuestro, (colegio Stella Maris) nos permite saber que el papá se está notificando de cómo va el alumno en sus estudios, de cualquier situación que se pueda haber generado, de cualquier información que nosotros le queremos transmitir. Es un recurso que facilita la comunicación, de ninguna manera es el único, ni reemplaza lo que es característico de esta escuela que es el cara a cara, el mirarnos a los ojos. GoSchool no es el centro de la escuela, ni lo característico de la escuela. Es una herramienta más, como lo fue el cuaderno de comunicaciones en su momento”. Guillermo Bellingeri, vicedirector.

“No le damos mas importancia de la que tiene a GoSchool. Simplemente es una herramienta mas de notificación. Para que el papá pueda hacer un seguimiento. Y el seguimiento no se supone que es solo para el control. El seguimiento es para tomar conocimiento y poder acompañar a tu hijo. Que es todo lo contrario, no es nada mas control. La notificación permite poder hacer una lectura del desempeño de tu hijo, de enterarte de que cosas le pueden estar pasando, o que cosas se están manifestando en la escuela. Y a partir de allí, empezar a dar pasos de acompañamiento. Encontramos un canal que facilita la comunicación. y nuestro objetivo es poder mejorar en el acompañamiento y contención de los alumnos. Es una herramienta, como la use cada uno, es responsabilidad de cada uno. Si una familia se limita a utilizar ésta herramienta para tener un control en una planilla, estará cumpliendo ese rol y nada mas. Pero escapa de las posibilidades de la institución. La intención, es como fue siempre, la de toda comunicación de la escuela es, trabajemos juntos para que la familia y nosotros con los datos que nos alimentamos mutuamente podamos ir tomando decisiones para acompañar y contener mas a los chicos. E ir construyendo juntos”. Agrega.

GoSchool es una plataforma que funcionalmente permite muchas mas cosas de las que hoy están utilizando. La app permite crear una comunidad educativa mas integrada y el colegio no lo esta aplicando desde ese lado, sino que deciden generar comunidad educativa desde otros lugares y no utilizando también a la aplicación como recurso para lograr ese fin.

Gran parte del funcionamiento de la app es para que los chicos no oculten la información. Se remarca constantemente el perfil de alumno que no quiere mostrar sus notas ni información que podría traerle problemas en su casa con sus padres. Además de informar con inmediatez, se genera un control de cada cosa que el chico haga en la escuela, dándole la oportunidad a las familias de saber minuciosamente los comportamientos y conductas de cada alumno.

Por otro lado, a pesar de la incorporación de la tecnología en la vía de comunicación de la comunidad de la escuela, se mantiene el paradigma de Comunicación tradicional del cuaderno de comunicaciones: Vertical; de arriba hacia abajo, fragmentada; todo esta compartimentado y no organizado como una comunidad educativa, unidireccional; una sola voz, la de los docentes y directivos únicamente, jerárquico; los que “hablan” son los docentes y directivos, los alumnos no son escuchados, no tienen nada para decir.

Se puede ver la figura de panóptico planteada por Foucault al generar un alumno atravesado por normas, reglamentado por el dispositivo escuela, que debe responder de determinada manera. No es un alumno cuya voz es escuchada, ni al que se le busca su capacidad reflexiva. El alumno no puede interactuar en comunidad. No hay comunidad, ni *cultura de la participación*, que implica modelos de Comunicación horizontales donde las relaciones de poder proporcionan a cada individuo la posibilidad de intercambiar puntos de

vista, expresar ideas, comentarios, experiencias así como trabajar colaborativamente. Implica relaciones que permiten compartir, resolver problemas, desarrollar tareas, construir conjuntamente conocimiento y desarrollar canales de comunicación dinámicos. Esta cultura de la participación aplicada a contextos educativos permite crear oportunidades de aprendizaje y diversificar en los *social media* un mayor poder de la ciudadanía como usuaria digital.

La “Comunicación democrática” planteada por Kaplún no se da a través de la aplicación, así como tampoco se da el modelo del Emerec, donde todos los participantes tienen la posibilidad de ser emisores y en donde ambos sujetos de la Comunicación son activos siempre.

- ***Actitud de la familias frente a GoSchool***

Según los preceptores de la institución la respuesta de las familias fue favorable. Los argumentos sobre los beneficios de la implementación de la herramienta van desde “tener mas control sobre los chicos, sobre la ecología del papel, de la rapidez, la instantaneidad”. También están los que no han tenido una respuesta positiva tan efusiva con respecto a la incorporación de la app. Estos son a los que les cuesta introducirse en el mundo de la aplicación por la barrera digital, no porque no consideren eficiente la aplicación en sí, sino por limitaciones propias inherentes al aprendizaje tecnológico. La apropiación de las tecnologías por parte de estas personas no familiarizadas con lo tecnológico, es un desafío, ya que significa un auténtico tránsito a un mundo completamente diferente al que están acostumbrados. Aquí se puede aplicar el concepto de Migraciones digitales de Cabello, para dar cuenta de la necesidad de generar esa “migración” para así poder relacionarse del modo mas fluido posible con las tecnologías, que tan relevantes son en la actualidad.

Aun teniendo la posibilidad de preguntar dudas a la institución vía mail, algunos padres creen pertinente la acción de comentar directamente en el comunicado, pero los docentes y directivos cancelan esta opción, ya que “es meramente un comunicado”, que emite información sin esperar respuesta alguna. Para ellos solo es importante que la información llegue a destino, y manera ágil e instantánea. La comunicación que se da mediante la aplicación, en nuestra opinion, debería contribuir a generar conocimiento, a generar conexiones e interactividad entre los miembros. ¿No será necesario buscar otras dinámicas, otros recursos, para que la comunidad educativa participe en la recreación del mensaje de una forma activa y más creativa?

“Considero que el alumno se tiene que hacer cargo de sus responsabilidades , de sus notas, su estudio. Se le tiene que dar la confianza para hacerse cargo de su secundario. Si tiene baja una nota que se ocupe y preocupe en levantarla el y que los padres queden al margen, dándole así herramientas para la vida” Zaira Paoletti, madre de alumno de 5to año secundario.

A través de las entrevistas también se pudo ver que en algunos casos pasa lo contrario, los padres delegan las responsabilidades a los chicos. Estos no tienen interés en abrir los mails ni la aplicación, porque saben y confían en que sus hijos lo van a hacer y van a cumplir con sus obligaciones. Ambos casos obstaculizan la Comunicación, ya que cada uno debería respetar el rol que le corresponde, asumiendo sus responsabilidades.

Ana Noguero, madre de alumnas de 2do año opina: “La verdad yo ni lo abro, porque nunca he tenido problema en qué las chicas me escondan información sobre las calificaciones de las pruebas o notas personalizadas por parte del colegio hacia nosotros. Creo que si uno tuviese interés tiene toda la información y seguimiento de cómo va tu hijo en cada materia. Pero por otra

parte el vínculo humano se va perdiendo, las charlas mano a mano con el profesor o directivos deja de existir y termina siendo impersonalizado. Pienso que el recurso es dinámico y actualizado, hay un seguimiento muy de cerca en cuanto a cómo van los alumnos. También toda la información sobre acontecimientos, actos, charlas, reuniones etc.”.

“Por lo que hasta el momento puedo objetar, preferiría un mail semanal, a excepción de algún informe o notificación de último momento... Hay semanas que recibimos 4/5 mails y en algunos casos dos en un mismo día, y termino sin abrir algunos”. María Eugenia Aletta, madre de alumna de 4to año.

Para algunos padres la aplicación resulta demasiado dinámica. El recibir tantos mails hace que algunos terminen no siendo abiertos. Piensan que con un mail semanal sería suficiente, a excepción de algún informe o notificación de último momento.

- ***Actitud de los docentes, preceptores y directivos de la comunidad educativa frente a GoSchool***

Con respecto a la actitud de los docentes y preceptores ante la nueva aplicación GoSchool, se pudo observar primeramente que demuestran preocupación con respecto a sacarle responsabilidades a los alumnos mediante el uso de la app. Como con GoSchool los padres siempre van a recibir las notificaciones, preceptores y docentes creen que los chicos no se preocupan en acordarse en comunicar a sus padres de sus notas, fechas de examen o tareas, y eso no es acertado para los entrevistados, ya que los mismos alumnos son los que deberían responsabilizarse de informar lo que les sucede en su vida escolar.

“Estamos intentando encontrar el buen uso, para que no se pierdan un montón de aspectos humanos. Que sea una ayuda, pero no que su vida dependa de una aplicación y se le solucionen así muchas cosas a los alumnos. Es un aprendizaje, y un proceso el que estamos viviendo” Julieta Battilana, preceptora.

La preceptora Cecilia Barbagallo opina: “Lo que yo creo que no es favorable de la aplicación es que se les quita responsabilidad a los alumnos, ya que piensan que no necesitan poner la cara para las cosas total a los padres ya les llega igualmente. Al llegarles a los padres primero ellos se encargan de hacer las cosas por los chicos, de prepararles las cosas, de hacerles acordar. El alumno delega todo, para el entonces no tener que hacer nada. Se pierde la responsabilidad del alumno de comunicar el mismo la información”.

“Tampoco creo acertado que los padres se enteren de la nota de una evaluación antes que el alumno. El docente tendría que cargar la nota al día siguiente que le informo la nota al alumno. Creo que el estudiante tiene que tener la posibilidad de ir y explicar en su casa cuanto se sacó en el examen, y no que el padre ya lo espere es su casa con un comentario acerca de su nota. Se invade el espacio del alumno, que es la escuela. Como el objetivo de GoSchool es mantener al padre informado lo más al instante posible, se cree pertinente seguir haciéndolo de esta manera. Para mi si se les olvido algo por ejemplo, se tienen que hacer responsables ellos y desarrollar herramientas para dar la cara cuando les fue bien y cuando no les fue bien. Con GoSchool informando primero a los padres, se pierde el poder adquirir esa herramienta de poder explicar la situación y lo que pasó”. Cecilia Barbagallo, preceptora.

“Considero que en los casos de alumnos que no logran trabajar de forma autónoma o no logran asumir la responsabilidad sobre su aprendizaje, es un riesgo, ya que los papás nos vemos tentados a recordarles sus obligaciones y en muchos casos, cumpliendo las responsabilidades que le corresponderían a los alumnos”. Paula Crespo, docente de inglés. Aquí la profesora deja entrever que la aplicación sirve para que los chicos tengan una responsabilidad menos, otorgándole a los padres la responsabilidad que era del alumno. Le quitan la

posibilidad de poder desarrollar herramientas para la vida, como la de hacerse responsable de sus notas y tareas”.

En la entrevista realizada en septiembre a la preceptora Cecilia Barbagallo, la misma opinó que sería acertado que la aplicación sea el único medio de Comunicación entre escuela y familia, ya que los padres cuando se quieren comunicar con la institución deben mandar un mail al preceptor correspondiente. El colegio si puede comunicarse con los padres a través de GoSchool, pero los padres con el colegio no, por eso Cecilia cree innecesaria la incorporación del mail a las vías de comunicación, ya que la aplicación les da la posibilidad a los padres de hacer sus consultas por allí, pero el colegio no lo implementa.

“Creo que deberíamos acordar criterios de uso para todos por igual. Por ejemplo lo de asignar cosas fuera del horario escolar. Los docentes deberíamos acordar las pautas de uso. No todos los alumnos tienen acceso a internet todo el tiempo o pueden responder a consignas asignadas un viernes a la tarde, que no corresponde a horario escolar y pretender que el alumno realice actividades para entregar. También creo que es importante que el alumno reciba el resultado de su evaluación primero y pueda recibir cierto feedback antes de ver la nota cargada en GoSchool”. Paula Crespo, docente de ingles.

Por otra parte, en las entrevistas realizadas en el mes de septiembre, la docente Alejandra Attorresi declaró que los chicos, que uno asume que están todo el día con el celular y manejan muy bien esta vía de comunicación, no se ocupan de utilizarla ni de ingresar para ver si los docentes les subieron archivos, tareas, informaciones o comentarios. Supuestamente a los alumnos les debe llegar una notificación cuando algo nuevo fue subido, pero la docente cree que las desactivan o que no las miran, y eso genera confusiones y problemas.

En las entrevistas se pudo ver que la postura acerca de la implementación de la tecnología, en general, fue positiva. En el colegio analizado hay un sentido de actualización con las nuevas tecnologías ya que lo consideran conveniente para el progreso y prosperidad de la escuela. Las posturas acerca de que si la app obstaculizaba el acercamiento persona-persona también fueron positivas.

“Creo que lo cibernético en relación a la comunicación es mas conveniente porque es lo que le atrae al adolescente, ya que es lo que sabe manejar, es con lo que se siente cómodo. Siempre van a preferir leer las tareas desde el celular, que desde el papel que tiene que ir a buscar a la fotocopiadora. El adolescente viene con esta cultura del celular en la mano como una extensión de su propio cuerpo, entonces hoy es lo que elige. Las TIC son importantes para la escuela. Los chicos se llevan materias porque no les interesa lo que se enseña. Hace muchos años que enseñan los mismos contenidos. Por eso me parece beneficioso todo lo que tenga que ver con la

tecnología. Si el libro no sirve mas, no sirve mas. Sirve otra cosa”. Cecilia Barbagallo, preceptora.

“No creo que la aplicación distancie el contacto persona persona, sino que al contrario. Como ahora todos tienen que registrarse y tener una cuenta si o si, ya que va a ser la principal vía de comunicación, se garantizan que las notificaciones llegarán a destino. Antes no se garantizaba que se reciba la información. Creo que se hace mas estrecha la relación padre – escuela por estar en contacto constantemente” Julieta Battilana, preceptora.

“Antes con el cuaderno de comunicaciones entre padres e institución no se miraban a la cara. Lo que cambió con la nueva aplicación fue el medio. Antes se pedían entrevistas a través del cuaderno de comunicaciones, ahora por mail. Y se ven en el cara a cara. No modifica lo humano, hace que los padres estén mas informados, acercándolos mas a la escuela. Antes se acercaban cuando se entregaba la libreta, ahora se acercan apenas se enteran de las notas y comunicados, que es constantemente, casi todos los días. Ahora es mas fluida la comunicación que antes. El contacto entre los miembros de la comunidad educativa se potencia. No solo tienen GoSchool, sino que a cada familia se le envió el mail de cada preceptor, entonces ante cualquier inquietud se pueden comunicar a través del mail. Y el padre maneja mucho mas el mail que el cuaderno de comunicaciones, se mantiene mas informado y mas comunicado con la institución que antes”. Eugenia Lahoz, profesora de inglés.

El vicedirector Guillermo Bellingeri habló de los aspectos positivos de la nueva aplicación, referidos a la economización de trabajo que se ha logrado en este tiempo, especialmente para los preceptores. Estos últimos, ahora, pueden usar su tiempo en otra tarea que no sea atender los cuadernos de comunicaciones.

“Los aspectos de GoSchool son sumamente positivos. Primero, economía de trabajo, lo que permite que al reducir papeleo, las horas de trabajo, se puedan emplear en otras tareas. Segundo, el hecho de que uno tenga que cargar los datos, te facilita la actualización permanente. Tercero, no tienen mas cuaderno de comunicaciones, que eso significaba mucho desgaste material. Referido también al seguimiento que tenía que hacer cada preceptor. Controlar cada circular, pedir todos los cuadernos, controlar que lo habían llevado, etc. Era mucho tiempo el que se empleaba en eso. Además que conllevaba una cuestión disciplinaria, porque también colocaban a los alumnos en la situación de tener que cumplir con el cuaderno siempre. Eso se eliminó. Los preceptores se han acoplado perfectamente al sistema. Unos minutos a la mañana y ellos ya tienen cargadas las asistencias, las notas, las comunicaciones salen por allí. El sistema permite que se pueda elegir a quien va dirigida la comunicación, desde grupos amplísimos, hasta personalizados. Los padres reciben las comunicaciones al celular instantáneamente desde la app. Fue positivo totalmente, ha implicado e implica en este primer momento toda una adaptación por parte de los docentes fundamentalmente. Que no es siempre

sin resistencia de algunos. Ya que tiene que ver con resistencia a la tecnología, a cambiar la manera de llevar las notas. Lo cual es normal. Pero la verdad que viene funcionando muy bien. Con respecto a los padres, realmente ha sido muy contado con los dedos el comentario negativo. Sino que todo lo contrario” palabras del vicedirector Guillermo Bellingeri.

“Creo que la palabra comunicación significa vinculo. Porque no es la mera transmisión de información, es generar lazos. Cualquiera sea el recurso que favorezca la posibilidad de que alguien se encuentre con alguien a través del medio que sea, me parece que es importantísimo. Y es la esencia de la construcción de los climas. Los objetivos que nosotros buscamos son: economía para poder trabajar en otras áreas, que ya estamos palpando los resultados. Transparencia. Notificación permanente, al momento, lo cual permite mucha agilidad y movernos con mucha mas comodidad. Ese es el objetivo principal, mantener a todos informados, homogeneizar criterios en cuanto a como transmitir la información, tener certeza de que esa información llega a destino. Logramos economizar el trabajo y estamos satisfechos, pero esto no quiere decir que en el futuro no veamos nuevas necesidades, hagamos nuevas propuestas o aparezca un sistema que contemple mucho mas las particularidades de nuestra institución. Hoy por hoy estamos satisfechos”.
Agrega.

El vicedirector Guillermo deja ver su interés y el de la institución en “generar lazos”, vinculos a través de la Comunicación. Pero los objetivos que buscan hoy en día a través de la aplicación son fundamentalmente economizar el trabajo y la instantaneidad. Se puede decir que ambos objetivos se cumplen con la aplicación, pero siguen dejando de lado, en mi opinión, el generar vínculo entre toda la comunidad educativa. GoSchool podría funcionar para mejorar y afianzar esos lazos que se generan, ayudaría a fortalecerlos y a generar una comunidad mas integrada de la que se da actualmente.

Al ser la aplicación una red social, permite dinamizar la institución. Modificando el uso que se le esta dando actualmente, se podrían compartir ideas e iniciativas y generar nuevo conocimiento. Se establecerían nuevas relaciones horizontales entre todos los miembros y se generarían sinergias en tiempo real que favorecerían la participación. Se puede convertir en una línea de actividad muy productiva. Haría a la institución mas “inteligente” aprendiendo de sus usuarios, de sus interacciones, descubriendo así nuevas líneas de acción. Puede ser una fuente de inspiración.

3. Reflexiones finales

A partir de nuestro análisis podemos llegar a la conclusión de que la aplicación mencionada no genera trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad educativa Stella Maris. Mas allá de la incorporación de tecnología, que significa el dispositivo GoSchool, no se produjo un cambio en la Comunicación escolar. El proceso tradicional de comunicación continúa siendo de carácter vertical y unidireccional por parte de la institución.

Se puede afirmar que solamente se generó un cambio de dispositivo, yendo desde el cuaderno a la aplicación móvil. No hay verdaderamente un cambio de paradigma comunicacional.

Abordar un proceso Educomunicacional en este contexto comprendería identificar la existencia de un sujeto con una nueva percepción del espacio y el tiempo, y consideraría a los alumnos como emerec; permitiría la horizontalidad en la Comunicación y un modelo reflexivo y crítico, y no dejaría de lado la oportunidad de potenciar las habilidades y competencias comunicativas que enriquecen el proceso de construcción de conocimiento.

La Comunicación en el espacio "GoSchool" es entendida como transmisión de información de la institución y docentes a los padres y alumnos, siendo ellos receptores pasivos. La aplicación podría llegar a potenciar a los alumnos como emisores para estimularlos en la Comunicación de sus propios contenidos, verdadera autogeneración de mensajes. GoSchool provee a la comunidad educativa canales y flujos de Comunicación, siendo por el momento una herramienta meramente informacional, que no es practicada a los efectos de favorecer la Comunicación, sino como un medio vertical de carácter informativo.

Por otra parte, consideramos que la aplicación ha creado en los alumnos la sensación de sentirse controlados como en un panóptico. El colegio a través de GoSchool se encuadra en el contexto de Foucault de anatomía política del detalle, observando las pequeñas cosas y teniendo una mirada puntillosa para el control de los alumnos, quienes no puedan esconder más la información, ni mentir a sus padres, porque todo lo que le sucede dentro del colegio es manifestado a sus familias y van a estar al tanto de cada suceso.

Creemos que el espacio del colegio debe ser un lugar para el alumno, y que los padres se presentarían como una presencia para su acompañamiento, entendiendo que son adolescentes y hay que favorecer la comunicación. La aplicación logró sumar a los padres al ámbito del colegio, que era propio de los chicos, pero no se logró el acompañamiento mencionado: se profundizó la

brecha entre adultos y adolescentes. En tal situación se genera una posible pérdida de autonomía por parte de los alumnos que ven reducidas sus capacidades para enfrentar situaciones por sí solos.

Se identificó que la aplicación tiene la posibilidad de mandar comunicados con la opción de que en el mismo los padres o alumnos puedan hacer comentarios y devoluciones al mismo, pero la mayoría de los docentes cancelan esta opción situándose como meros transmisores-informadores y no como generadores de diálogo, destinados a activar el análisis, la discusión y la participación. Creemos que la comunicación significa participación, acción, conectividad. Y al obturar, cancelan el feedback. Si los miembros del colegio analizado actuaran colectivamente y se apropiaran de las nuevas tecnologías, en este caso el dispositivo GoSchool, podría producir la convergencia digital e interactuar socialmente a través de ella. Así entre todos los miembros de la comunidad educativa podrán generar conocimiento e inteligencia colectiva, y conforme a ello, ninguna persona es capaz de saberlo todo, sino que cada uno sabe algo y, si juntamos lo de cada cual y lo combinamos, podemos llegar a crear un intelecto común que se convierta en una gran alternativa de Poder en los nuevos escenarios de participación.

Pensamos conveniente que la forma de producción de los mensajes enviados desde la aplicación GoSchool debe ser prevista entre todos los docentes y directivos desde el inicio. Se debería configurar y determinar el modo de plantear los mensajes, para que haya una coherencia y estabilidad. También creemos conveniente prever los horarios en que son difundidos los mensajes. El mensaje no debería culminar con su difusión, sino que allí debería realmente cobrar vida, que es cuando sus destinatarios empiezan a reflexionarlo, a discutirlo, a hacerlo suyo, a aplicarlo. Un mensaje que no sea completado, enriquecido, recreado, asumido por aquellos a quienes está destinado, es esfuerzo caído en el vacío. “Todo hombre debe ser visto y reconocido como un emerec” propone el canadiense Jean Cloutier; creemos pertinente remarcar que todo ser humano está dotado y facultado para ambas funciones, de emitir y recibir, y tiene derecho a participar en el proceso de la comunicación actuando alternativamente como emisor y receptor. Diríamos que no más emisores y receptores, sino emerecs; no más locutores y oyentes, sino interlocutores. La aplicación no presta servicio al concepto de emerec planteado por Kaplún, sino que ésta cumple una función meramente informativa.

La Comunicación que se da mediante la aplicación, en nuestra opinión, debería contribuir a generar conocimiento, a generar conexiones e

interactividad entre los miembros. Se deberían buscar formas dinámicas, recursos para que la comunidad educativa participe en la recreación del mensaje de una forma activa, mas creativa y a la vez mas placentera, porque vivimos en un espacio sociotecnológico, en donde los niños interactúan y se forman acompañados de las TIC, ocupando un lugar muy importante en esta era digital.

GoSchool puede ser útil pero los resultados en este caso, hasta el momento, indicarían que su aplicación deberá ser en primer lugar estudiada por los directivos en términos de Educomunicación, para no desestimar el valor del mensaje. La aplicación GoSchool no se utiliza en esta escuela desde un modelo educomunicacional y creemos que una posible causa de ello sea que se encuentre en el modelo pedagógico mismo de la institución. En ese sentido, el desafío es cómo insertar en la escuela y en la educación, contenidos comunicativos que contemplen experiencias culturales heterogéneas, a través de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Nuestro pensamiento, se orienta entonces, a considerar que la aplicación solamente ha reemplazado al legendario cuaderno de años anteriores; que los directivos escolares no lograron producir los cambios que contempla la Educomunicación con el uso de esta tecnología; y que la organización familiar y la organización institucional no pudieron encontrar un diálogo eficiente que les permitiera el intercambio de ideas.

Creemos, desde el punto de vista de la Educomunicación, que en un futuro prometedor se podrán alcanzar en la escuela los niveles comunicacionales que no pudimos encontrar al arribo de los resultados de esta investigación: su uso no responde a los planteos de la Educomunicación.

Bibliografía

- APARICI, R. (2010). *Conectados en el ciberespacio*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- APARICI Y OSUNA ACEDO. (2013). *La cultura de la participación*. Revista mediterránea de comunicación.
- BARBERO, J. M. (2002). Reconfiguraciones comunicativas del saber y del narrar. En B. M, Jesús, *La educación desde la comunicación* (pág. 1/17). Editorial Norma.
- CABELLO, R. (2013). *Migraciones digitales*. Universidad Nacional de General Sarmiento.
- CASTELLS, M. (1996). Prólogo la red y el yo. En C. Manuel, *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol. 1 México 1996.
- FAINHOLC, B. (2004). *El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica*.
- FOUCAULT, M. (1975/1992). *Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión*. Madrid: Siglo XXI.
- GUBER, R. (1991). *La entrevista antropológica*. En G. Rosana, *El salvaje metropolitano*. Paidós.
- KAPLUN, M. (2002). *Una pedagogía de la comunicación*. Editorial Caminos, La Habana.
- PADUA, J. (1979). El proceso de investigación. En J. Padua, *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. (pág. 30/33). México.
- TAYLOR y BOGDAN (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.
- <http://didactica-educomunicacion.blogspot.com/2011/04/educomunicacion.html>

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista en profundidad a Cecilia Barbagallo, preceptora.

*- ¿Cómo era el servicio que prestaba el Cuaderno de Comunicaciones ?
¿Qué obstáculos se presentaban en orden a la Comunicación? ¿Las
informaciones llegaban en forma ágil o a veces se perdían? ¿Puede explicar?
¿Qué otras formas de Comunicación usaba usted?*

El servicio que prestaba el cuaderno de comunicaciones tenía que ver específicamente con ser un nexo entre la escuela y la familia. Eso era fundamentalmente. Nosotros mandábamos a través del cuaderno de comunicaciones: notas de evaluaciones que mandaban los profesores, circulares que tenían que ver con información referida a la escuela, cualquier tipo de información se enviaba a través del cuaderno de comunicaciones. La información no llegaba de una forma ágil, porque lo que teníamos que hacer nosotros era como un apriete al alumno. El alumno de por sí, naturalmente no muestra el cuaderno. Lo muestra cuando sabe que si no viene firmado le pones un apercibimiento. Entonces ahí la información queda en un segundo plano, y al chico lo que le importa es cumplir por el apercibimiento y no por la información en sí. Y generalmente no vuelve firmado. Nosotros les dábamos 48 horas y el cuaderno no llegaba firmado. Entonces debíamos poner apercibimiento y además el padre tenía una información parcial de la información que se quería transmitir.

No era nada ágil. Nosotros las notas las pegábamos nosotros en el cuaderno, eran 114 alumnos, 114 notas. El cuaderno no siempre estaba, ósea que había que anotar quien no había traído el cuaderno y poner apercibimiento y acordarse al siguiente día de pedírselo. Después cuando viene de vuelta a las 48 horas controlar las 114 notificaciones que los padres debían ver. Y nuevamente apercibimiento para el que no lo trajo. Y a su vez esa nota debía estar firmada, por lo tanto controlar que la firma sea del padre.

Asique llevaba mucho tiempo, para nada ágil. Lo mismo con las inasistencias, uno enviaba a través del cuaderno de comunicaciones el registro de inasistencias. Era cada 15 días pedir los 114 cuadernos, controlar con el registro que estén pasadas las faltas, etc.

Hasta el año pasado, otra forma de comunicación, ninguna. Solamente el cuaderno de comunicaciones. No teníamos otra forma de comunicarnos, excepto algún padre que por ahí nos manejábamos por mail porque sabíamos que el alumno no mostraba el cuaderno.

*- ¿Qué acostumbraban informar en las Reuniones de Padres? ¿Cómo son
habitualmente las informaciones durante reuniones parciales con una familia
en particular? ¿Considera que los encuentros para informar preservan el
diálogo entre personas y favorecen lo humano ?*

En relación a las reuniones, nosotros tenemos una reunión en el inicio de primer año en donde les hacemos toda la explicación de lo que tiene que ver

con las normas de convivencia de la escuela, con el funcionamiento, con el sistema de calificaciones de los alumnos. Toda información institucional, de normativa y de organización. Y después a lo largo del año o citamos nosotros a las familias o la familia pide entrevista con nosotros. Y obviamente que es súper positivo mantener el contacto con las familias, conocer a los padres, conocer si acompañan o no, saber quienes son, es re importante. Nosotros lo que pedimos desde la escuela es que sean mas que nada los padres los que pidan entrevistas, y no esperen a que los llamemos nosotros. Porque por ejemplo los padres se enojan cuando llega la libreta y ellos no sabían que se llevaba tantas materias su hijo. A nosotros no nos llama la atención que un alumno se saque un 1 o un 2, pero para el padre que a lo mejor conoce a su hijo, puede ser que si. Por eso les pedimos que no duden en pedir entrevistas y asistir a la escuela. Porque la escuela tiene las puertas abiertas y total apertura para el dialogo .

-¿Cuáles son los beneficios de este nuevo dispositivo ? Explique.

Los beneficios de Go School tienen que ver con las contras que nombré del cuaderno de comunicaciones. La información llega de forma inmediata. Vos ves si el papa lo vio o no lo vio. El padre no ve a los 15 días la falta, sino que en el momento. Yo cargo la falta en el día. Antes con el cuaderno era imposible pasar las faltas todos los días.

Ahora lo ve en el momento. Yo termino de tomar asistencia y voy y cargo las faltas. Si el chico no entro a la escuela o paso algo, el padre se entera automáticamente de la inasistencia y puede llevar un control mas exhaustivo de las faltas por si tienen que viajar o cuidar las faltas por algo en especial.

-¿Interpreta que se podría distanciar el contacto "persona-persona"?

No se pierde el contacto, al contrario te diría. Nosotros no solo tenemos el Go School, sino que les dimos en un mensaje a través de la aplicación el mail de cada preceptor, entonces el papa ante cualquier inquietud se puede comunicar a través del mail. Y el padre maneja mucho mas el mail que el cuaderno de comunicaciones, se mantiene mas informado y mas comunicado con nosotros, que antes. Por lo que yo pude ver en estos meses de uso.

*-La Familia: ¿puede tener Información más precisa sobre el educando?
¿Le sirve para educar o para controlar "qué" hace en la escuela? ¿Esta información tiende a conformarse como "factor formativo" del adolescente?*

Creo que de ninguna manera tiende a formar. Si le buscas o positivo, el chico no puede mentir, tiene que ir con la verdad, le evitas la posibilidad de que te mienta, de cuando te muestre la nota. Pero no es educativa, es meramente informativa no tiene otra función mas que informar y facilitar el contenido. Es beneficioso para los chicos, una ayuda memoria, no se pueden olvidar mas de algunas cosas.

Otro de los beneficios, es que si o si estén registrados la mamá y el papá. Esto hace que si la mamá no le quiere contar al papá una información necesaria para la educación de sus hijos, no tiene forma de negárselo. De esta manera si alguna pareja está separada, ambos van a enterarse. Hace que el núcleo de la familia esté enterado de la actividad del alumno.

Es una aplicación que te obliga a tener wifi y a tener celular.

-¿GoSchool informa? ¿Es útil? ¿Rápido?

Si, informa, es útil y es rápido. No le llega la misma información a los chicos que a los padres. Los temarios y fechas de evaluaciones, los papás no lo ven, lo ven los chicos. Y los padres ven las notas de las evaluaciones, la notificación de algún apercibimiento o alguna sanción y les llegan comunicados de circulares que antes pegábamos notitas en los cuadernos. El día que va a haber escuela abierta, si un día se sale antes, si hay una celebración o actividad especial que vamos a realizar con los chicos. Aun así por ejemplo si un día los chicos tienen que retirarse antes por una plenaria, nosotros a esa nota la mandamos en papel impreso y debe venir firmada, por que por el seguro de la escuela, la nota debe estar firmada y tiene que quedar en la escuela. En ese caso la notificación de GoSchool no sirve y volvemos a la notita de papel impreso.

- ¿El director controla lo que se comunica?

Los directivos son los únicos que tienen acceso a todos los Go School de los alumnos y de los profesores. Yo veo una planilla centralizadora de notas donde los profesores ponen las notas, pero los directivos tienen acceso a las planillas de los profesores y de los alumnos. Y no así todos los demás, que pueden solo ver el suyo y no el del otro profesor.

-¿Como se da la comunicación entre docente y padre? Si quiere comunicar algo a los padres ¿como hace?

Lo puede hacer a través de la carpeta con una nota y luego controlar que esta venga firmada, o pedirme el mail y yo escribo el mail. Porque cuando los padres se registran en Go School ponen todos sus datos, entre ellos los datos del mail. Entonces yo entro al usuario de cada alumno y puedo ver todos los datos, saco el mail del padre, mando el email y cuando me lo contesta, lo imprimo y me queda la notificación de si viene o no viene. Eso lo manejamos según el docente lo que le parezca más práctico.

-De acuerdo a este momento de la globalización, para usted ¿es importante usar GoSchool en las escuelas?

Me parece importante el uso de un dispositivo electrónico. Me parece súper actualizado a la realidad, a lo que tiene a mano el adolescente que es el teléfono y es lo que más mira y a lo que más importancia le da y por que ya nos

habíamos dado cuenta de que el cuaderno no iba mas. La escuela tiene que aggiornarse. Es una escuela del siglo 19 con padres del siglo 20 y alumnos del siglo 21. Ósea hay un desequilibrio entre partes, entre cosas que no tienen que ver, en intereses, que si no nos aggiornamos, el adolescente te lleva la contra y no podes funcionar ágilmente. Entonces este es un dispositivo super aggiornado, super acorde a la realidad que vive el adolescente hoy que tiene que ver con lo tecnológico.

- ¿Garantiza efectividad para ambas partes? ¿Padres e institución?

Los padres están super conformes. Te hablo del secundario. El chico cuenta en casa lo que quiere contar, lo que le conviene. Y esto no los beneficia a los chicos. Con Go School tenes una preocupación menos. Si quieres saber si tiene prueba, lo dice en la app. Querés saber cuanto se saco, lo podes ver. Te llegan notificaciones al instante. Si bien es una persecución para el alumno, en realidad el objetivo de Go School, es mantener informada constante y automáticamente a la familia. Y el común de los padres esta super contentos y relajados, porque saben lo que necesitan saber.

Nosotros podemos ver si el padre entro o no entro, si leyó o no leyó, cuando fue su ultima conexión. A nosotros eso nos da la pauta del seguimiento que tiene el nene, de si lo apoyan, de si están encima de el. Entonces es una herramienta super útil para nosotros.

La app del teléfono móvil tiene la función de mostrar solo una vez las notificaciones, no podes abrirlo dos veces. En el celular te desaparece mucha información que viste en el momento. Por eso tienen que ir a la computadora para poder verlo nuevamente. Allí la tienen todo el tiempo, se mantiene salvo que vos lo borres tenes el registro de todo. La pagina web entonces es lo que mas se usa de Go School.

Mi apreciación, que la plantee en la escuela... es que a mi no me parece bien que los padres se enteren de la nota de una evaluación antes que el alumno. Si bien el docente lo tiene que cargar, tendría que cargarla al día siguiente que le dio la nota. Para mi el chico tiene que tener la posibilidad de ir, explicar en casa cuanto se sacó. No puede ser que el padre se entere antes de una nota de evaluación que el chico. No me parece. Es como que invade el espacio del alumno, que es la escuela. Pero como el objetivo de Go School es mantener al padre informado lo mas al instante posible, se va a seguir haciendo.

Para mi la escuela es un espacio del alumno, por eso a mi no me gustan padres circulando por la escuela, ni padres que vengan a querer solucionarle cosas a los chicos, o a traerle algo a la escuela que se olvido. Para mi si te olvidaste algo, te tenes que hacer responsable vos, dar la cara vos y desarrollar herramientas para dar la cara porque te fue bien y porque no te fue bien. Con el Go School informando primero a los padres, se pierde el poder adquirir esa herramienta de poder explicar lo que te pasó.

-¿Porque las novedades cibernéticas son mas convenientes para comunicarse?

Creo que lo cibernético en relación a la comunicación es mas conveniente porque es lo que le atrae al adolescente, que es lo que sabe manejar, es con lo que se siente cómodo. Siempre van a preferir leer las tareas desde el celular, que desde el papel que tiene que ir a buscar a la fotocopiadora. El adolescente viene con esta cultura del celular en la mano como una extensión de su propio cuerpo, entonces hoy es lo que atrae. Las tic son importantes para la escuela. Los chicos se llevan materias porque no les interesa lo que enseñamos. Hace muchos años que enseñamos los mismos contenidos.

Por eso me parece beneficioso todo lo que tenga que ver con la tecnología. Si el libro no sirve mas, no sirve mas. Sirve otra cosa.

-¿Piensa que es un control excesivo para los alumnos?

No creo que sea excesivo, creo que es justo. Lo único que tengo para opinar objetar es lo que comenté de que los padres no deberían enterarse antes de las notas pero es lo justo porque después el papa te reclama que no le informaste, que le diste poca información. y con este sistema el padre no puede reclamar que no le pasaste información.

-Esta nueva forma de comunicación ¿te parece mas o menos humana?

Antes no nos mirábamos a la cara con el cuaderno de comunicaciones. Cambia el medio. Antes me pedias una entrevista por el cuaderno de comunicaciones, ahora la pedís por mail. Y te veo en el cara a cara. No modifica lo humano, hace que los padres estén mas informados, acercándolos mas a la escuela.

Antes se acercaban cuando se entregaba la libreta, ahora se acercan apenas se enteran de las notas. Ahora es mas fluida la comunicación que antes.

Anexo 2: Entrevista en profundidad a Alejandra Atorresi, docente.

- *¿Cómo era el servicio que prestaba el Cuaderno de Comunicaciones? ¿Qué obstáculos se presentaban en orden a la Comunicación? ¿Las informaciones llegaban en forma ágil o a veces se perdían? ¿Puede explicar? ¿Qué otras formas de Comunicación usaba usted?*

Con respecto al cuaderno de comunicaciones, como profesora, era el único medio en el cual tuvimos obligación de anotar las notas de las pruebas. Cada vez que entregaba las pruebas, ellos sacaban los cuadernos y ellos escribían la nota de su prueba. Yo pasaba banco por banco a firmar cada cuaderno. En la última columna le correspondía a los padres firmar, en donde cada familia se hacía cargo de leer o no el cuaderno. Por un lado era una comunicación directa. Yo demoraba mucho tiempo en firmar todos los cuadernos, que eran de 35 a 40. Siempre que el chico lo haya llevado, porque cuando se lo olvidaba era un problema porque ese era el único momento que yo tenía para pasar esa nota, ya que al día siguiente tenía muchas otras cosas para hacer. No podía llevar registro de a quien le escribí la nota y a quien no.

A veces para hacerme la mala, yo tenía que comunicar a dirección quien se lo había olvidado, sobre todo si la nota era mala. Si era una nota buena, no era un problema grave, pero si era mala, sí. Los padres tenían que ser informados. Nunca tuve ningún problema, pero los padres podrían haberse quejado diciendo de cómo a ellos no les avisaban de un 1. Y la respuesta sería: su hijo no trajo el cuadernito. Por eso había que dejar una constancia escrita de eso. Yo a veces lo que hacía era, en el acta diaria anotar quien se lo había olvidado, todo un laburo que llevaba muchísimo tiempo.

También el cuaderno servía para pedir entrevistas al papá, o para los padres pedir entrevistas a los docentes. De todos modos eso también pasaba por tutoría para ponernos de acuerdo en que momento reunirnos.

El chico a veces escondía el cuaderno de comunicaciones para no llenarlo con una mala nota, pero cuando les decía que recibirían apercibimiento, aparecían los cuadernos.

Se que cuando se perdía el cuaderno, los padres debían hacer una denuncia a la policía, no me acuerdo bien. En el cuaderno también estaba registrada la firma de los padres para constatar si las firmas que se hacían eran las mismas que la original.

Como mamá, tenía la obligación de firmar periódicamente las pruebas, porque para eso servía, para enterarse del seguimiento del chico. Y también las inasistencias, había que firmarlas.

Otra forma de comunicación era a través de la tutora. La tutora pedía entrevistas con los padres o si yo como profesora quería saber acerca del alumno algo más profundo, era con la psicopedagoga.

Las fechas de evaluaciones, antes de la aplicación de GoSchool, no iban en el cuaderno de comunicaciones. Estas se anotaban dentro de una hoja dentro del parte diario. Programadas a 15 días. Luego el alumno lo anotaba donde el quisiera para recordarlo. Ahora se hace por GoSchool.

- ¿Cuáles son los beneficios de este nuevo dispositivo ? Explique. ¿Go School informa? ¿Es útil? ¿Rápido?

La aplicación Go School esta muy buena porque evita un montón de papelería y demás de cosas. Lo que implica capas es mas trabajo para nosotros los docentes porque por ejemplo si tengo que fijar pruebas, yo tengo que hacerlo a través de Go School, tengo que crear la evaluación, el tipo de evaluación, la fecha (que lo administra el sistema, porque solo te permite ponerlas en los días que uno da clases, y no permite que si ya hay dos pruebas antes no puedas poner una tercera) y los temas a tomar. Antes ponía en el papel fecha, prueba, materia.

Una vez que la prueba se toma, debemos cargar todas las notas de los alumnos. Los que estuvieron ausentes tengo la opción de ponerlos como ausentes.

Las dificultades que rigen en esta carga, es de controlar mil veces los números que pones. Porque al poner guardar, inmediatamente se dispara el correo electrónico al buzón de correo electrónico de los padres. El mail les llega diciendo "han cargado una nota". Ellos deben ingresar a Go School para poder ver la nota. Por eso si yo me equivoco con la nota le puedo hacer pasar un mal momento a la familia y mas al alumno. Entonces hay que tener muchísimo cuidado en la carga. A pesar de que yo a los chicos personalmente les advertí de que puede haber errores.

En cuanto a las notas de seguimiento por ejemplo si cumplió con tareas, cada docente lo registraba personalmente, no se comunicaba tanto al padre, solo a mediados de trimestre, con las notas orientativas. Ahora, están constantemente al tanto a través de Go School.

Por eso registrar todas las clases como el alumno esta yendo es un trabajo de locos, que no estamos haciendo día a día porque es imposible, aparte tampoco lo hacíamos antes. Pero si un profesor toma lección oral a un grupo de chicos, debe crear una evaluación y registrales la nota de ese día. Eso inmediatamente le llega al papa. Un correo con una nota, y nos ha pasado que los padres han dicho: tenían prueba y no nos avisaron. Entonces ahí hay un pequeño problema.

-¿La comunicación se ve favorecida con la app? ¿Es mayor? ¿Es fluida? ¿Eficiente? ¿Es directa? ¿Ágil? ¿Es mas o menos humana?

Creo que la comunicación es mucho mas instantánea , mas rápida. Todo depende de que el padre lea o no los correos. Hay padres que no entran mucho y no leen, y creo que eso los directivos lo pueden verificar, quien lee y quien no lee las cosas. Incluso también pueden testar que docente lee y no lee la información dentro de Go School.

Pasa que hay profesores que consultan cosas que estaban en la aplicación, eso quiere decir que no entraron.

Me paso que al poner algunas malas notas, los padres enseguida se comunicaron con la tutora y preguntaron si había habido prueba. Lo que a los padres les cuesta entender es que hay muchos tipos de evaluaciones

permanentes. Si yo observo que algún comportamiento no esta acorde al desarrollo de la clase, puedo informar una mala nota. Ahí es donde los padres pensaban que era una mala nota de evaluación y no. Es una nota de comportamiento, de cumplimiento, etc.

A mi como docente me permite mandar comunicaciones a los padres, a través de los alumnos, por curso. Se llaman en la aplicación "Comunicados". Dentro de estos comunicados se pueden hacer comentarios. Yo hasta ahora mande todos los comunicados con la opción de que no puedan hacer una devolución, que no puedan comentar.

Si quiero mandar un comunicado a una familia en particular, eso lo tiene que hacer el tutor, ya que ellos son los que se encargan de eso. Yo como docente puedo mandar comunicados al curso en general. Tampoco el padre puede mandarme a mi particularmente como docente. Lo va a tener que hacer a través del tutor.

- ¿Interpreta que se podría distanciar el contacto "persona-persona"?

Creo que no se va a distanciar el contacto persona-persona porque cuando uno necesita hablar con el papa convoca a una reunión, asique no creo que se vaya a distanciar.

- ¿Es información suficiente la que se presenta para los padres? ¿Les falta?

Creo que es suficiente la información, creo que es mas de la que se daba antes, porque el padre ahora puede estar al tanto hasta de los apuntes que esta usando el hijo, ya que los apuntes también se pueden subir a la aplicación. Se pueden subir archivos, pdf, links, los temas de las pruebas, etc. Antes no se enteraban de eso. Y hasta se puede mandarles producciones de los chicos.

¿Piensan que es un control excesivo hacia el alumno?

Excesivo, capas lo considere el alumno. Muchos te dicen basta de GoSchool, que lo saquen. Porque ahora sus padres están enterados instantáneamente de lo que les pasa en el colegio a sus hijos. De cuantas evaluaciones tiene, de cómo le esta yendo. Para los padres creo que no nunca es excesivo saber de su hijo, quizá puede ser molesto si es que no esta acostumbrado a que se le llene el buzón de correo de mensajes de GoSchool.

A los padres les llega un resumen semanal de la actuación de sus hijos.

Asique no creo que sea excesivo, sino que me parece que está bueno.

Anexo 3: Entrevista en profundidad a Eugenia Lahoz, docente de Ingles.

*- ¿Cómo era el servicio que prestaba el Cuaderno de Comunicaciones?
¿Qué obstáculos se presentaban en orden a la Comunicación? ¿Las
informaciones llegaban en forma ágil o a veces se perdían? ¿Puede explicar?
¿Qué otras formas de Comunicación usaba usted ?*

El cuaderno de comunicaciones servía de lazo entre la escuela, los docentes y las familias. Como obstáculos se puede mencionar que, muchas veces los alumnos no lo tenían en su poder porque lo olvidaban. Las informaciones llegaban rápidamente si los padres los revisaban y leían con frecuencia, ya sea porque recordaban revisarlos o porque sus hijos se los mostraban. La otra forma de comunicación empleada era y es a través del tutor. Por ejemplo cuando un padre se ausentaba a una entrevista con el docente, recurría al tutor para volver a pautarla.

*- ¿Qué acostumbraban informar en las Reuniones de Padres ? Cómo son
habitualmente las informaciones durante reuniones parciales con una familia
en particular ? Considera que los encuentros para informar preservan el diálogo
entre personas y favorecen lo humano?*

Desconozco la información que se maneja en las reuniones de padres. Cuando se realiza una reunión con una familia en particular es para tratar temas, problemáticas o realidades propias de un alumno determinado. Si, considero que el diálogo entre personas favorecen lo humano, estrechan vínculos entre familia y escuela.

*- ¿Cuáles son los beneficios de este nuevo dispositivo ? Explique.
GoSchool informa? Es útil? Rápido?*

GoSchool es una herramienta ágil y ubicua que le permite a los padres un seguimiento más exhaustivo ya que lo pueden consultar desde un celular, en el trabajo o donde accedan a internet y una computadora.

-¿Interpreta que se podría distanciar el contacto "persona-persona"?

No creo que la implementación del Goschool distancie el vínculo persona-persona.

*-La Familia: puede tener Información más precisa sobre el educando? ¿Le
sirve para educar o para controlar "qué" hace en la escuela? Esta información
tiende a conformarse como "factor formativo" del adolescente?*

La información que se vuelca al GoSchool es precisa y completa, tanto en aspectos pedagógicos como "administrativos". Qué utilidad le da cada familia a esa información, es, en mi opinión, propia de cada familia.

-¿Como se da la comunicación entre docente y padre? Si quiere comunicar algo a los padres como hace?

Los docentes no tenemos acceso a comunicarnos con cada padre. Eso lo realiza el tutor a pedido de cada docente.

-GoSchool Garantiza efectividad para ambas partes? Padres e institución

No puedo afirmar ningún enunciado con respecto a su efectividad ya que es muy poco el tiempo que se viene utilizando. A mi entender, la efectividad se podrá evaluar a largo plazo.

-¿Cual es la respuesta actitudinal de la familia ante el uso de este recurso? ¿Lo consideran de ayuda? ¿Piensan que es un control excesivo?

No creo que la aplicación genere un control excesivo. Como toda aplicación o herramienta, no es la herramienta en sí misma la que genera el control, sino lo que hacemos con ella. Aquí me parece que queda a criterio de cada padre o familia qué hacer con la información recibida. De todas maneras, yo, como docente, sólo aprecio un uso de la misma. No puedo opinar como padre porque no lo vivencio.

-¿La comunicación se ve favorecida con la app? ¿Es mayor? ¿Es fluida? ¿Eficiente? ¿Es directa? ¿Ágil? ¿Es mas o menos humana?

La comunicación es ágil, es fluida, es eficiente pero no debemos olvidar que está mediada por la tecnología. No es persona a persona. Al menos por parte de los docentes, que hasta el momento más que nada cargamos datos en el sistema sobre el desempeño de los alumnos o informaciones relativas a fechas, evaluaciones, etc.

-¿De acuerdo a este momento de la globalización, crees importante usar GoSchool en las escuelas?

No comprendo bien la conexión entre la globalización y el empleo del GoSchool. Tal vez sea el uso del tiempo en nuestras sociedades lo que favorezca el empleo de herramientas como GoSchool. Como es ágil, ubicua, hace que la información llegue a manos de los padres y de los chicos también de manera mucho más rápida. Y la rapidez y la economía en el uso del tiempo en nuestros días son bien vistas. Cuantas veces nos encontramos diciendo "no tengo tiempo para...o eso lleva mucho tiempo...o no me alcanza el tiempo..." y los padres de nuestros alumnos, claro está, no escapan a ésta lógica.

Anexo 4: Entrevista en profundidad a Julieta Battilana, preceptora.

*- ¿Cómo era el servicio que prestaba el Cuaderno de Comunicaciones?
¿Qué obstáculos se presentaban en orden a la Comunicación? ¿Las
informaciones llegaban en forma ágil o a veces se perdían? ¿Puede explicar?
¿Qué otras formas de Comunicación usaba usted?*

El servicio del cuaderno de comunicaciones no era malo, el obstáculo era que tenías chicos que lo mostraban y chicos que no lo mostraban. Nosotros debíamos una vez a la semana, pedir todos los cuadernos, que eran alrededor de 100 cuadernos por preceptor y dedicar toda una mañana a revisar si los cuadernos estaban firmados. Muchos chicos arrancaban las notas, las perdían o las borraban si es que era información perjudicial para ellos. Entonces los padres se debían enterar de la información por una llamada telefónica de nuestra parte. Siendo esta la última vía de comunicación posible, ya que la del cuaderno no funcionó.

Las otras formas de comunicación, aparte del cuaderno de comunicaciones, era por teléfono y particularmente yo, el año pasado, use mucho mandar mails a los padres. Sobre todo porque muchos papas lo manejaban y tenían la cuenta en sus celulares. Entonces con algunos papas era mucho más instantánea la comunicación, y me resulto muy acertada. Todos los docentes y profesores tenemos una cuenta Gmail del colegio.

- Cuáles son los beneficios de este nuevo dispositivo ? Explique. Go School informa? Es útil? Rápido?

La aplicación GoSchool es fantástica. Uno carga la información y te garantizas que llega a destino. Es rápida. Podes mandar información a cualquier momento, que no molesta a los padres ni a los chicos porque son notificaciones que llegan y no molestan. Es muy rápido, mandas un comunicado para 100 padres al mismo tiempo, o para los profesores o para los chicos.

- ¿Interpreta que se podría distanciar el contacto "persona-persona"?

No creo que se distancie el contacto. Creo que al contrario. Como ahora todos tienen que registrarse y tener la cuenta si o si, ya que va a ser la principal vía de comunicación, te garantizas que del otro lado están registrados y les van a llegar las notificaciones. Antes no te garantizabas que recibían la información.

Creo que se hace más estrecha la relación padre – escuela por estar en contacto constantemente.

- ¿Considera que en menos tiempo la Familia puede tener mejor control sobre el rendimiento escolar de cada hijo ?

Si, pueden tener más control del rendimiento escolar de los chicos. Antes no mostraban las notas. Ahora la nota llega si o si, directo al padre. Es un buen camino de ayuda del lado de la familia para que los alumnos no lleguen al

momento de la evaluación sin saber nada. Con GoSchool la información es clara y para todos por igual.

-¿La comunicación se ve favorecida con la app? ¿Es mayor? ¿Es fluida? ¿Eficiente? ¿Es directa? ¿Ágil? ¿Es mas o menos humana?

Todavía todos estamos aprendiendo de la aplicación, algunos tienen mas facilidad y otros menos, pero al ser obligatorio se tiene que hacer ya que es la primordial forma de comunicación. A muchos padres les cuesta y hay que recordarles que se registren. Pero es un aprendizaje, recién hace tres meses que tenemos esta nueva vía de comunicación. Quienes utilizamos la tecnología de las aplicaciones a diario por el celular o la computadora, se nos hizo mas fácil adaptarnos a esto y nos pareció muchos mas favorable y un cambio para bien. Hay otros que no. Hay padres que no tienen celulares con aplicaciones. Son los menos pero los hay. O que no usan el mail todo el tiempo, ni saben mandar algo por GoSchool. Lo mismo pasa con algunos profesores, que no están allornados al uso de aplicaciones y les cuesta mucho meterse en eso. Es un proceso de adaptación y aprendizaje.

GoSchool ya es muy eficiente para quienes lo supieron manejar rápido. Pero un tiempito mas y se van a acostumbrar.

-¿Cual es la respuesta actitudinal de la familia ante el uso de este recurso? ¿Lo consideran de ayuda? ¿Piensan que es un control excesivo?

La respuesta de las familias fue favorable. Toda. Desde que van a tener mas control sobre los chicos, sobre la ecología del papel, de la rapidez, de la instantaneidad.

Los que no hay tenido una respuesta tan efusiva para bien, son los que les cuesta introducirse en el mundo de la aplicación pero por la barrera a lo digital. No porque no consideren buena la forma.

Lo que yo creo que no es favorable de la aplicación es que se les quita responsabilidad a los alumnos, ya que piensan que no necesitan poner la cara para las cosas total a los padres ya les llega igualmente. Al llegarles a los padres primero ellos se encargan de hacer las cosas por los chicos, de prepararles las cosas, de hacerles acordar.

El alumno delega todo, para el entonces no tener que hacer nada. Se pierde la responsabilidad del alumno de comunicar el mismo la información.

Por ejemplo cuando ponemos alguna sanción, no la cargamos inmediatamente en GoSchool, sino que se la lleva a su casa y tener la responsabilidad de contarle a sus padres el mismo.

Otro ejemplo es de que si un profesor pide un material, no lo manda a los padres, sino que lo manda por la app solo a los chicos .

Estamos intentando encontrar el buen uso, para que no se pierdan un montón de aspectos humanos. Que sea una ayuda, pero no que su vida dependa de una aplicación y se le solucionen así muchas cosas.

Anexo 5: Entrevista en profundidad a Paula Crespo, docente.

- ¿Cómo era el servicio que prestaba el Cuaderno de Comunicaciones? ¿Qué obstáculos se presentaban en orden a la Comunicación? ¿Las informaciones llegaban en forma ágil o a veces se perdían? ¿Puede explicar? ¿Qué otras formas de Comunicación usaba usted ?

Con respecto al cuaderno de comunicaciones, como docente de secundaria, lo utilizaba para plasmar las calificaciones de los exámenes o para comunicar algo a alguna familia en particular. Era útil siempre y cuando el tutor controlara diariamente que las familias se notificaran.

Como mamá de alumnos del colegio, el cuaderno era útil ya que en primaria la comunicación con la familia es más frecuente, incluso los padres lo utilizábamos tanto como los docentes para enviar inquietudes considerando que la comunicación era ágil e inmediata.

- ¿Qué acostumbraban informar en las Reuniones de Padres? ¿Cómo son habitualmente las informaciones durante reuniones parciales con una familia en particular? ¿Considera que los encuentros para informar preservan el diálogo entre personas y favorecen lo humano?

Con respecto a las reuniones de padres; aquellas que se dirigen al grupo general del curso o grado, son muy generales, se comunica información útil para todas las familias. Sin embargo, siempre se necesita en casos particulares, las entrevistas individuales donde el trato con las familias es más cercano y refieren exclusivamente a un alumno y su problemática.

- ¿Cuáles son los beneficios de este nuevo dispositivo ? Explique. ¿GoSchool informa? ¿Es útil? ¿Rápido?

Los beneficios de utilizar Go School son los siguientes:

- Se puede utilizar en cualquier horario sin perder tiempo de clase escribiendo en los cuaderno
- Se puede enviar archivos, links para el trabajo de los alumnos.
- Se ahorra gran cantidad de papel
- Se envían solo las notificaciones necesarias
- Se puede registrar el rendimiento de cada alumno y la familia puede estar más al tanto del trabajo de sus hijos.

Pero también considero que en los casos de alumnos que no logran trabajar de forma autónoma o no logran asumir la responsabilidad sobre su aprendizaje, es un riesgo, ya que los papás nos vemos tentados a recordarles sus obligaciones y en MUCHOS casos, cumpliendo las responsabilidades que le corresponderían a los alumnos

- ¿Interpreta que se podría distanciar el contacto "persona-persona"?

No considero que se pueda dar un distanciamiento entre personas, ya que en los casos donde se necesita conversar con una familia en particular, se la cita y se realiza la entrevista particular.

-¿Qué propuestas ofrecería la Familia a la Escuela para mejorar al dispositivo en su eficiencia ?

No me animo todavía a dar muchas sugerencias a la escuela sobre el uso de GoSchool ya que recién se está implementando. Sólo, por ahora diría, que los docentes deberíamos acordar las pautas de uso. No todos los alumnos tienen acceso a internet todo el tiempo o pueden responder a consignas asignadas un viernes a la tarde, que no corresponde a horario escolar y pretender que el alumno realice actividades para entregar, por ejemplo. También creo que es importante que el alumno reciba el resultado de su evaluación primero y pueda recibir cierto feedback antes de ver la nota cargada en GoSchool

-¿Crees que la app es un control excesivo para los alumnos?

Creo que depende del uso que le de el docente. Si lo usa para cargar evaluaciones y las notas de esas evaluaciones, o algún comunicado que quiera hacer de cada curso, lo usarían como se utilizaba el cuaderno de comunicaciones. Si se utiliza para asignar tareas o trabajos prácticos, o enviar link, archivo, ahí les dan otro uso. En el caso de los chicos que no logran tener tanta autonomía, en ese caso los chicos están mas controlados por los papas. Como mama me entero de muchas cosas, que a veces mi hijo ni escucho en clase. Entones preferiría que el tenga una mala nota por no registrarlo y no hacer lo que tenia que hacer, que tener que yo hacerle acordar y registrar las cosas por el. Lo haría gracias a mi, porque lo hago con el. Hay padres que le dicen a sus hijos que se encarguen ellos, que ellos no van a usar GoSchool.

Creo que deberíamos acordar criterios de uso para todos por igual. Por ejemplo de comunicar la nota primero a los alumnos. O por ejemplo lo de asignar cosas fuera del horario escolar, no me parece que se pongan cosas fuera del horario escolar.

Anexo 6: Entrevista en profundidad a Guillermo Bellingeri, vicedirector.

-En su carácter de Directo ¿cómo tomó conocimiento sobre este dispositivo?

A través del padre Luis, circunstancialmente toma conocimiento de este sistema en Mendoza. Ahí toma conocimiento, se genera el vínculo y a partir de ahí el contacto.

-¿Consultó con su plantel docente o administrativo para aplicarlo?

No se trató de una novedad, siempre fue motivo de charla este tipo de sistemas que posibilitaban una comunicación más inmediata, más instantánea, sistematizar la carga de datos y demás. No se trata de algo que no estuviera en el horizonte de expectativas de los docentes y de la institución.

Entonces se adopta este sistema que se entendió que se ajustaba bastante a las expectativas nuestras, permitía a los docentes manejarse hacia los padres desde una app, facilitaba realmente la comunicación.

-¿Hizo Reunión para comunicarlo a sus docentes? ¿Cómo lo comunicó a los profesores y cómo lo dio a conocer a las Familias?

Si hicimos reunión. Y a las familias se lo comunico a través de circulares y de alguna manera la gente de la institución estaba entrenada para ir explicando como acceder y como operar.

A los docentes se les explico de forma global y también personal. Hubo una suerte de tutoría que determinadas personas de la escuela fueron realizando a medida que los docentes manifestaban alguna duda. O las problemáticas, porque estamos aprendiendo, de alguna manera, todos a usar este sistema. Aprendiendo de a poquito, porque con cada situación nueva surgen dudas e inquietudes, algunas que pueden ser resueltas con una innovación dentro del sistema, otras que tenemos que rever procedimientos para nosotros acomodarnos

-¿Para usted fue positivo este nuevo sistema hasta ahora?

Hay aspectos que son sumamente positivos. Primero, economía de trabajo, lo que permite que al reducir papeleo, las horas de trabajo, se puedan emplear en otras tareas. Segundo, el hecho de que uno tenga que cargar los datos, te facilita la actualización permanente. En consecuencia también esto es economía de trabajo, porque no es acumulación para un solo momento, de muchas tareas para desarrollar. Segundo, no tenemos más cuaderno de comunicaciones, que eso significaba mucho desgaste material. Me refiero también al seguimiento que tenía que hacer cada preceptor. Controlar cada circular, pedir todos los cuadernos, controlar que lo habían llevado, etc. Era mucho tiempo el que se empleaba en eso.

Además que conllevaba una cuestión disciplinaria, porque también colocábamos a los alumnos en la situación de tener que cumplir con el cuaderno siempre. Eso se eliminó.

Los preceptores se han acoplado perfectamente al sistema. Unos minutos a la mañana y ellos ya tienen cargadas las asistencias, las notas, las comunicaciones salen por allí. El sistema permite que se pueda elegir a quien va dirigida la comunicación, desde grupos amplísimos, hasta personalizados.

Los padres reciben las comunicaciones al celular instantáneamente desde la app.

Fue positivo totalmente, ha implicado e implica en este primer momento toda una adaptación por parte de los docentes fundamentalmente. Que no es siempre sin resistencia de algunos. Ya que tiene que ver con resistencia a la tecnología, a cambiar la manera de llevar las notas. Lo cual es normal. Pero la verdad que viene funcionando muy bien.

Con respecto a los padres, realmente ha sido muy contado con los dedos el comentario negativo. Sino que todo lo contrario.

-¿Qué significa para usted la palabra "Comunicación"?

Vínculo. Porque no es la mera transmisión de información, es generar lazos. Cualquiera sea el recurso que favorezca la posibilidad de que alguien se encuentre con alguien a través del medio que sea, me parece que es importantísimo. Y es la esencia de la construcción de los climas.

-¿Qué Resultados espera de este dispositivo ? Por favor explique...

Los objetivos que nosotros buscamos son: economía para poder trabajar en otras áreas, que ya estamos palpando los resultados. Transparencia. Notificación permanente, al momento, lo cual permite mucha agilidad y movernos con mucha más comodidad. Ese es el objetivo principal, mantener a todos informados, homogeneizar criterios en cuanto a como transmitir la información, tener certeza de que esa información llega a destino.

Logramos economizar el trabajo y estamos satisfechos, pero esto no quiere decir que en el futuro no veamos nuevas necesidades, hagamos nuevas propuestas o aparezca un sistema que contemple mucho más las particularidades de nuestra institución. Hoy por hoy estamos satisfechos.

-¿Considera que mejora la Comunicación Humana o lo ve como un control para el Cumplimiento de los alumnos?

La aplicación es un recurso más. En el caso puntual nuestro nos permite saber que el papa se está notificando de cómo va el alumno en sus estudios, de cualquier situación que se pueda haber generado, de cualquier información que nosotros le queremos transmitir. Es un recurso que facilita la comunicación, de ninguna manera es el único, ni reemplaza lo que es característico de esta escuela que es el cara a cara, el mirarnos a los ojos.

GoSchool no es el centro de la escuela, ni lo característico de la escuela. Es una herramienta mas, como lo fue el cuaderno de comunicaciones.

-¿Por qué incumplen los alumnos?

Son múltiples factores, con la época que estamos viviendo, con los factores que estamos sosteniendo, en la familia, en la sociedad, con las expectativas que transitan los chicos de hoy. No todas las expectativas son buenas, siempre digo que vivimos en un país donde han escuchado que triunfa el ladrón, que no vale la pena estudiar, y después pretendemos que haya jóvenes que tengan esperanza y proyectos de vida. O les decimos que este país no vale la pena. Creo que la crisis pasa en no poder proyectarse, no poder verse en el futuro. Y en consecuencia, eso es lo que marca tu esfuerzo, lo que marca tus planificación y motivaciones. Cuando todo eso esta por lo menos golpeado o lastimado, es mas difícil.

Después hay situaciones de chicos por ejemplo que llaman la atención de mil maneras, una es los incumplimientos y no tomar compromisos, etc.

-¿Piensa que los padres y profesores “cumplen” como Modelo para los chicos?

El alumno tiene a la institución y a la familia como pilares fundamentales de su vida. A veces nos encontramos como escuela, con tener que transmitir valores que tendrían que haber transmitido la familia. Notamos que la escuela a estos valores tendría que haberlos sostenido y fomentado, pero se encuentra teniéndolos que sembrar. Lo cual hace que se modifique lo que era el rol de la escuela. No escapamos a eso. Hay una crisis de la familia producto de muchas cosas.

Los chicos con dificultades aceptan el limite, algunos con mas dificultad que otro, pero no aceptan el limite despersonalizado, el limite por la fuerza, el limite sin explicación, por eso nosotros ponemos mucho el acento en eso. A partir del afecto y en fundamentar, explicar, y en el dialogo siempre como motor y como fundamento de cada paso que se da en la escuela.

Lleno de dificultades obviamente, nada es color de rosa. Esta bueno en las instituciones siempre tener en claro objetivos, caminos, finalidades. Que cuando te desvías sirven como un faro. Cuando te apartaste del camino te permiten volver.

-¿Consideras que en menor tiempo las familias pueden tener mejor control del comportamiento y rendimiento escolar?

No le damos mas importancia de la que tiene a GoSchool. Simplemente es una herramienta mas de notificación. Para que el papa pueda hacer un seguimiento. Y el seguimiento no se supone que es solo para el control. El seguimiento es para tomar conocimiento y poder acompañar a tu hijo. Que es todo lo contrario, no es nada mas control.

La notificación permite poder hacer una lectura del desempeño de tu hijo, de enterarte de que cosas le pueden estar pasando, o que cosas se están manifestando en la escuela. Y a partir de allí, empezar a dar pasos de acompañamiento.

Encontramos un canal que facilita la comunicación. y nuestro objetivo es poder mejorar en el acompañamiento y contención de los alumnos. Es una herramienta, como la use cada uno, es responsabilidad de cada uno. Si una familia se limita a utilizar esta herramienta para tener un control en una planilla, estará cumpliendo ese rol y nada más. Pero escapa de las posibilidades de la institución.

La intención, es como fue siempre, la de toda comunicación de la escuela es, trabajemos juntos para que la familia y nosotros con los datos que nos alimentamos mutuamente podamos ir tomando decisiones para acompañar y contener más a los chicos. E ir construyendo.

Anexo 7: Entrevista en profundidad a Ana Noguerol, madre de alumnas de 1ero y 2do año

-¿En que ha cambiado la Comunicación con la institución a partir del uso de GoSchool?

La verdad que yo ni lo abro, porque nunca he tenido problema en que las chicas me escondan información sobre las calificaciones de las pruebas o notas personalizadas por parte del colegio hacia nosotros. Creo que si uno tuviese interés tenes toda la información y seguimiento de cómo va tu hijo en cada materia. Pero por otra parte el vínculo humano se va perdiendo, las charlas mano a mano con el profesor o directivos deja de existir y termina siendo impersonalizado.

-¿Puede explicar si el recurso es mas dinámico o no?

Pienso que el recurso es dinámico y actualizado, hay un seguimiento muy de cerca en cuanto a cómo van los alumnos. También toda la información sobre acontecimientos, actos, charlas , reuniones etc.

-Enumere dos o tres aspectos que mejorarían el uso de esta aplicación.

Sinceramente no sé en qué se podría mejorar porque no lo miro demasiado, (risas) esa pregunta te la debo.

Anexo 8: Entrevista en profundidad a Monica Garrone, madre de alumnos de 4to y 5to año

-¿En que ha cambiado la Comunicación con la institución a partir del uso de GoSchool?

Es una comunicación día a día de todos los aspectos de la vida escolar relacionados con tu hijo: Asistencia ,conducta, desempeño académico...además de cuestiones relacionadas a la institución en general :actos, festividades religiosas, etc. No se depende de intermediarios ,llevando y trayendo esa información, entre la escuela y los padres.

-¿Puede explicar si el recurso es mas dinámico o no?

Es mas dinámico en relación al típico cuaderno de comunicaciones ,sin dudas!

-Enumere dos o tres aspectos que mejorarían el uso de esta aplicación.

Para hacer estas sugerencias debería ser mas formada en temas tecnológicos. Lo veo bastante novedoso...Que las comunicaciones se puedan contestar...quizás, pero los padres podemos hacerlo al mail de la escuela. Por ahora ...está bien así.

Anexo 9: Entrevista en profundidad a Zaira Paoletti, madre de alumno de 5to año.

-¿En que ha cambiado la Comunicación con la institución a partir del uso de GoSchool?

Se supone que esta vía es para mejorar relación familia colegio.

-¿Puede explicar si el recurso es mas dinámico o no?

En mi caso es parecido. Particularmente no estoy de acuerdo porque considero que el alumno se tiene que hacer cargo de sus responsabilidades ,notas ,estudio dándole confianza para hacerse cargo de su secundario. Si tiene baja una nota que se ocupe y preocupe en levantarla y que los padres queden al margen dándole así herramientas para la vida.

-Enumere dos o tres aspectos que mejorarían el uso de esta aplicación.

Pienso que para chicos del primario es una buena manera de estar siempre comunicados pero para secundario el cuaderno de comunicación funcionaba muy bien