



Presentación

Diagnóstica Academy

Nombre Apellido: **Silvana Elizabeth Pirchi**

Especialización en Diseño Estratégico para la Innovación

CENTRO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

Año: 2025

ACADEMY Diagnóstica



Diseño de una plataforma de Capacitación "Data & Innovación en Salud Pública":

Un entorno digital diseñado para educar y capacitar al personal de salud en cultura de datos e innovación tecnológica, específicamente para la implementación y uso de las soluciones de telemedicina que ofrece el ecosistema de salud digital de Diagnóstica.



Estacion Diagnostica



Multi Diagnóstica



Maletin Diagnóstica



App de Salud Digital

Estación Diagnostica y App



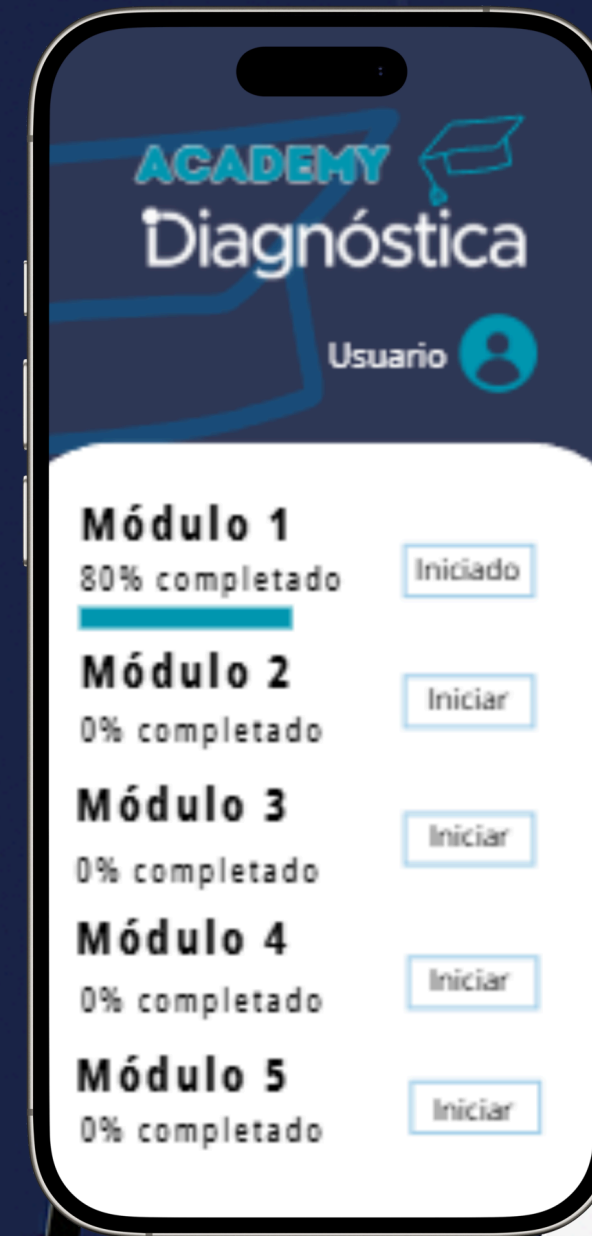
Experiencia de uso
Estación Diagnóstica

ACADEMY Diagnóstica

Plataforma de Formación para Municipios

IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE TELEMEDICINA

Formación práctica basada en Design Thinking
para innovar en salud pública local.



4 Pilares de Formación



1. Cultura de Datos para Decidir Mejor

Formamos equipos de salud capaces de analizar y aplicar datos locales para diseñar soluciones concretas en salud pública.



2. Innovación Sistémica y Sostenible

Promovemos una visión integral de la innovación: más allá de la tecnología, acompañamos procesos, capacitamos equipos y fortalecemos capacidades locales para que las soluciones sean sostenibles en el tiempo.



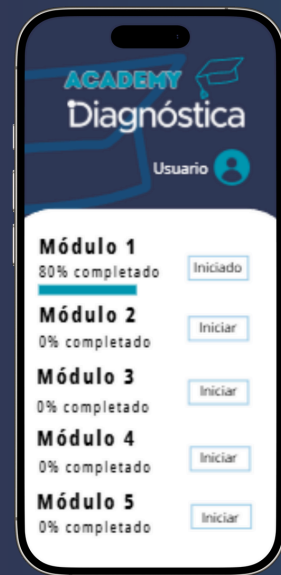
3. Formación Continua con Impacto Local

Ofrecemos capacitación práctica, virtual y personalizada, diseñada para resolver los desafíos reales de cada territorio.



4. Conocimiento Abierto y Compartido

Promovemos la transparencia y la colaboración: los datos generados por los equipos quedan disponibles para todo el ecosistema de salud, fortaleciendo políticas públicas actuales y nuevas basadas en evidencia.



◆ Módulo 1 – Introducción al Desafío

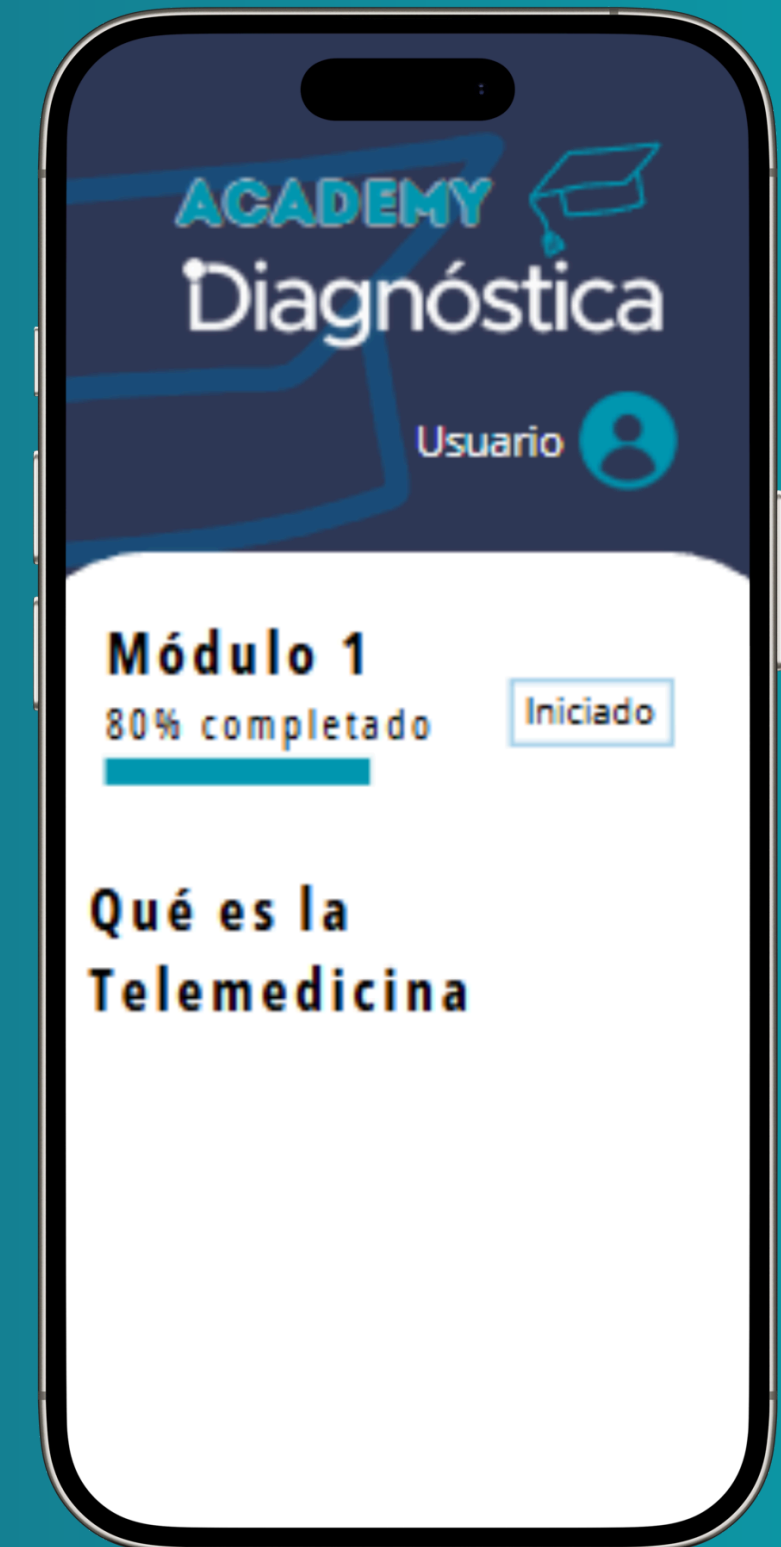
¿Qué es la telemedicina?

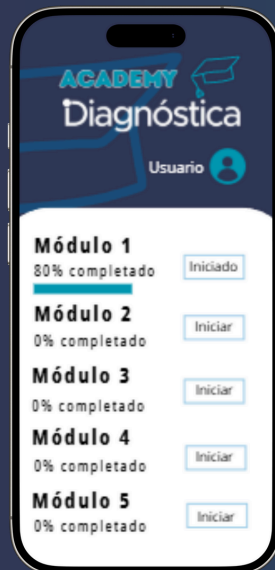
Estado actual de la salud en municipios (con ejemplos de datos)

Importancia del enfoque centrado en las personas

Qué es la innovación | Tipos de innovación

 Actividad: Diagnóstico rápido de situación local

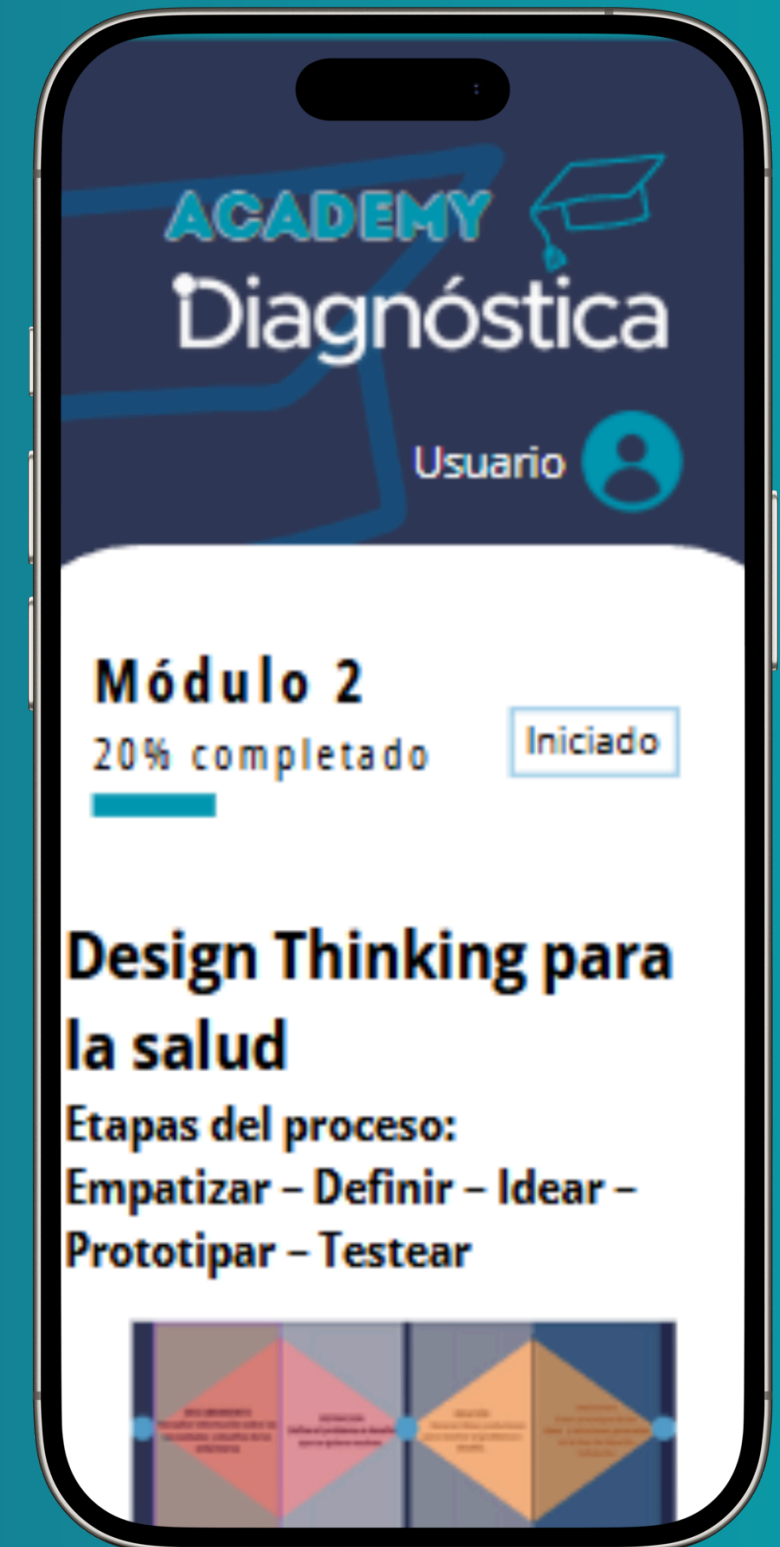


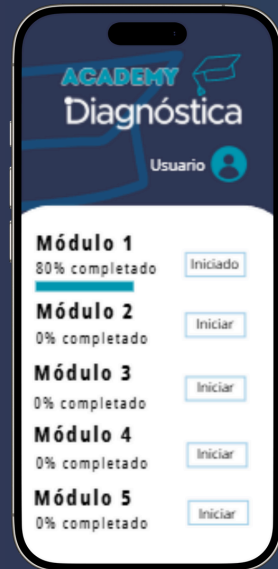


◆ **Módulo 2 – Design Thinking para la salud**

- Etapas del proceso: Empatizar – Definir – Idear – Prototipar – Testear
- Herramientas prácticas para cada etapa (mapa de actores, entrevistas, mapas de empatía, lluvia de ideas, matriz impacto-esfuerzo, mapa de sistema deseado)

 **Actividad: Armar mapa de problemas de salud según la comunidad**

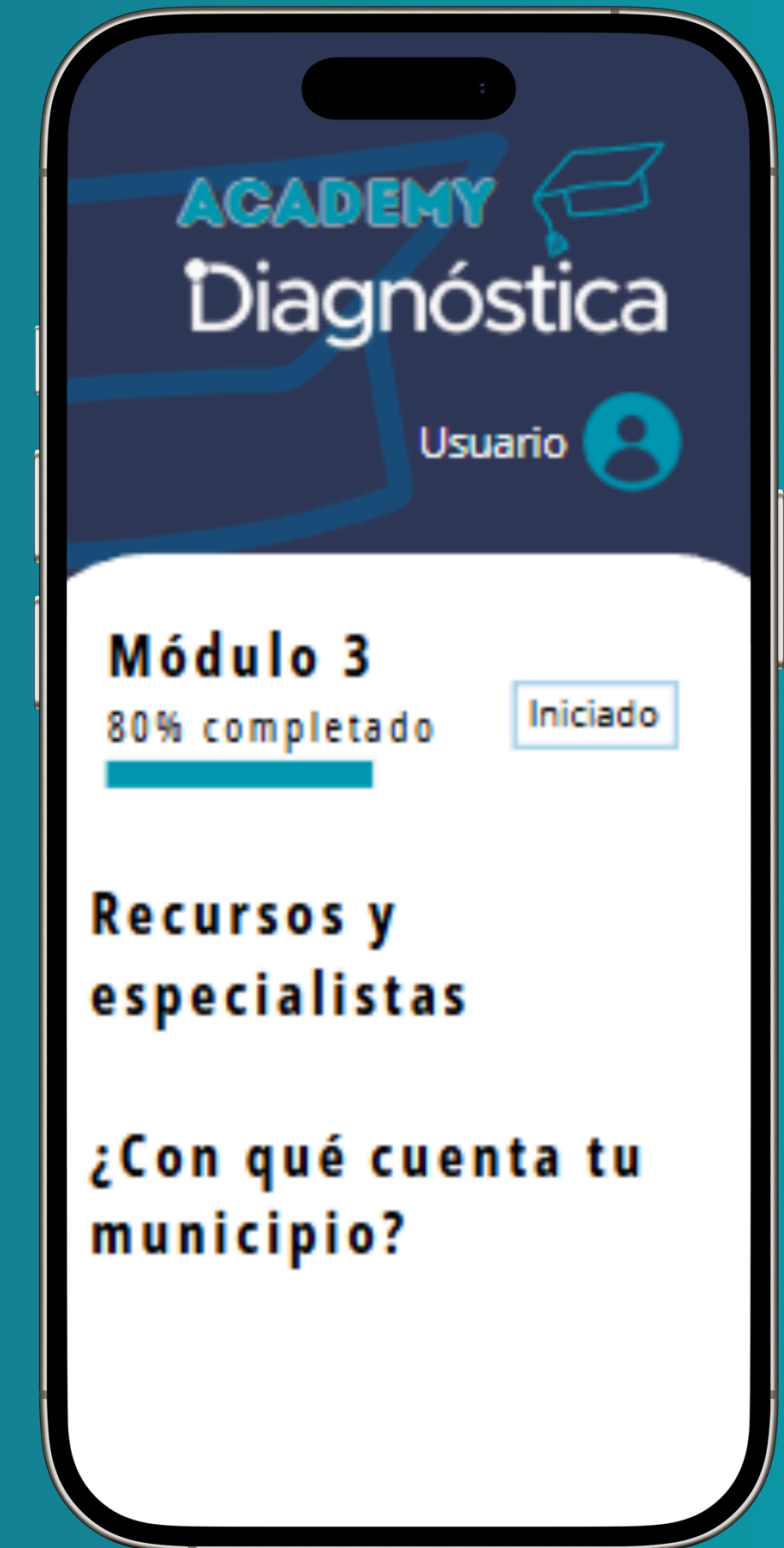


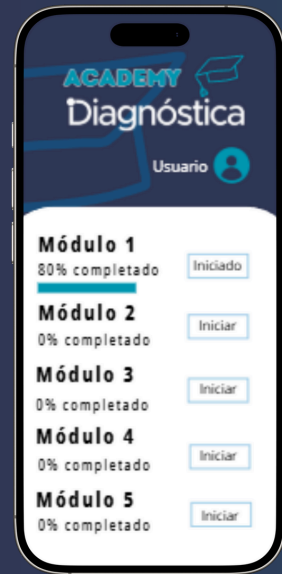


◆ **Módulo 3 – Recursos y especialistas**

- ¿Con qué cuenta tu municipio?
- Identificación de actores clave (médicos, técnicos, referentes comunitarios, hospitales, centros)
- Modelos de atención remota posibles

 **Actividad: Inventario de recursos humanos, edilicios y de capacidades**

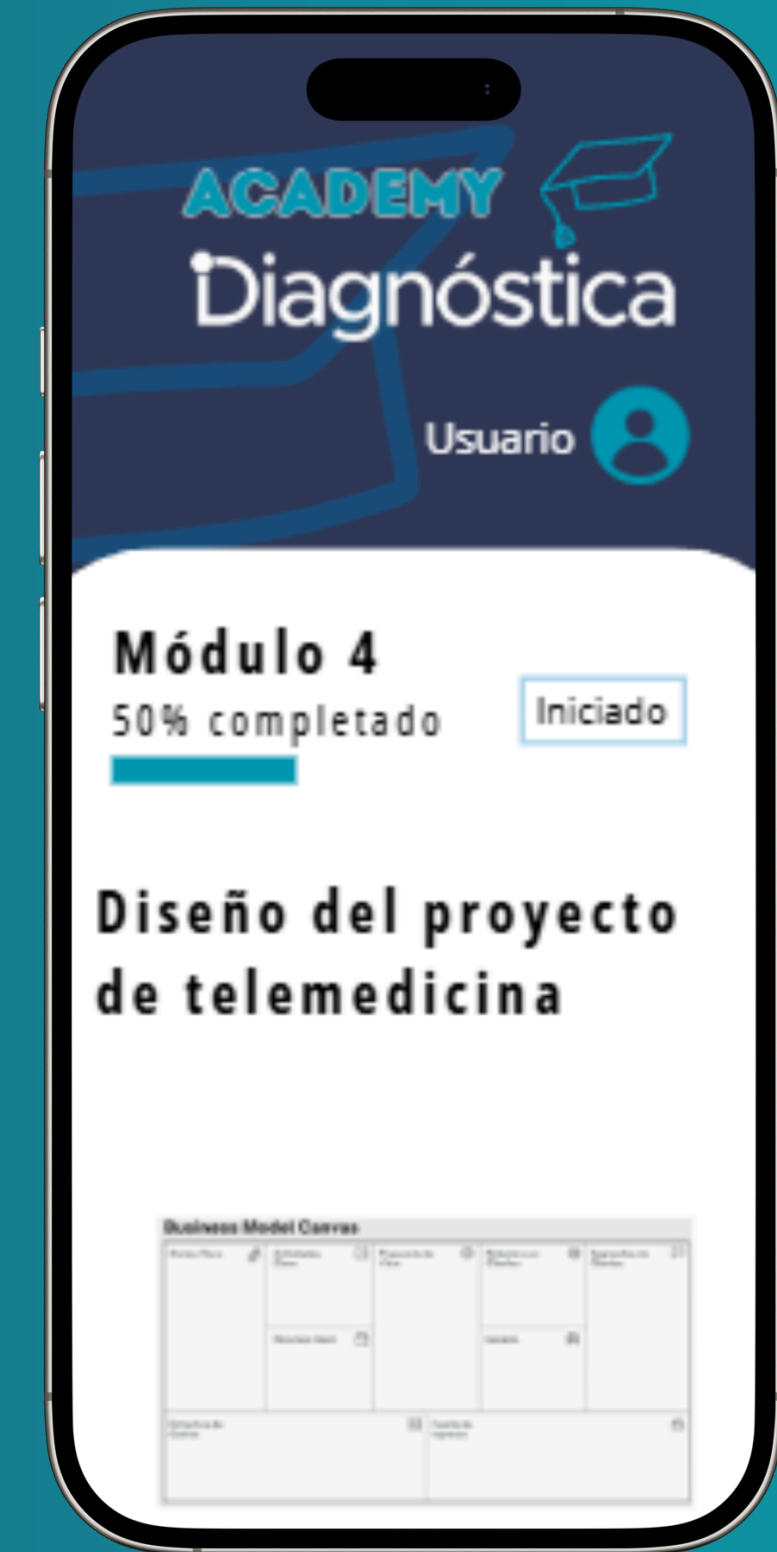


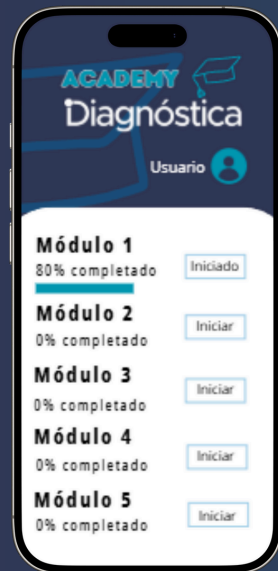


◆ Módulo 4 – Diseño del proyecto de telemedicina

- Plantilla guía para formular el proyecto
- Cómo planificar la implementación progresiva
- Indicadores de éxito

 Actividad: Armar el “canvas” del proyecto local

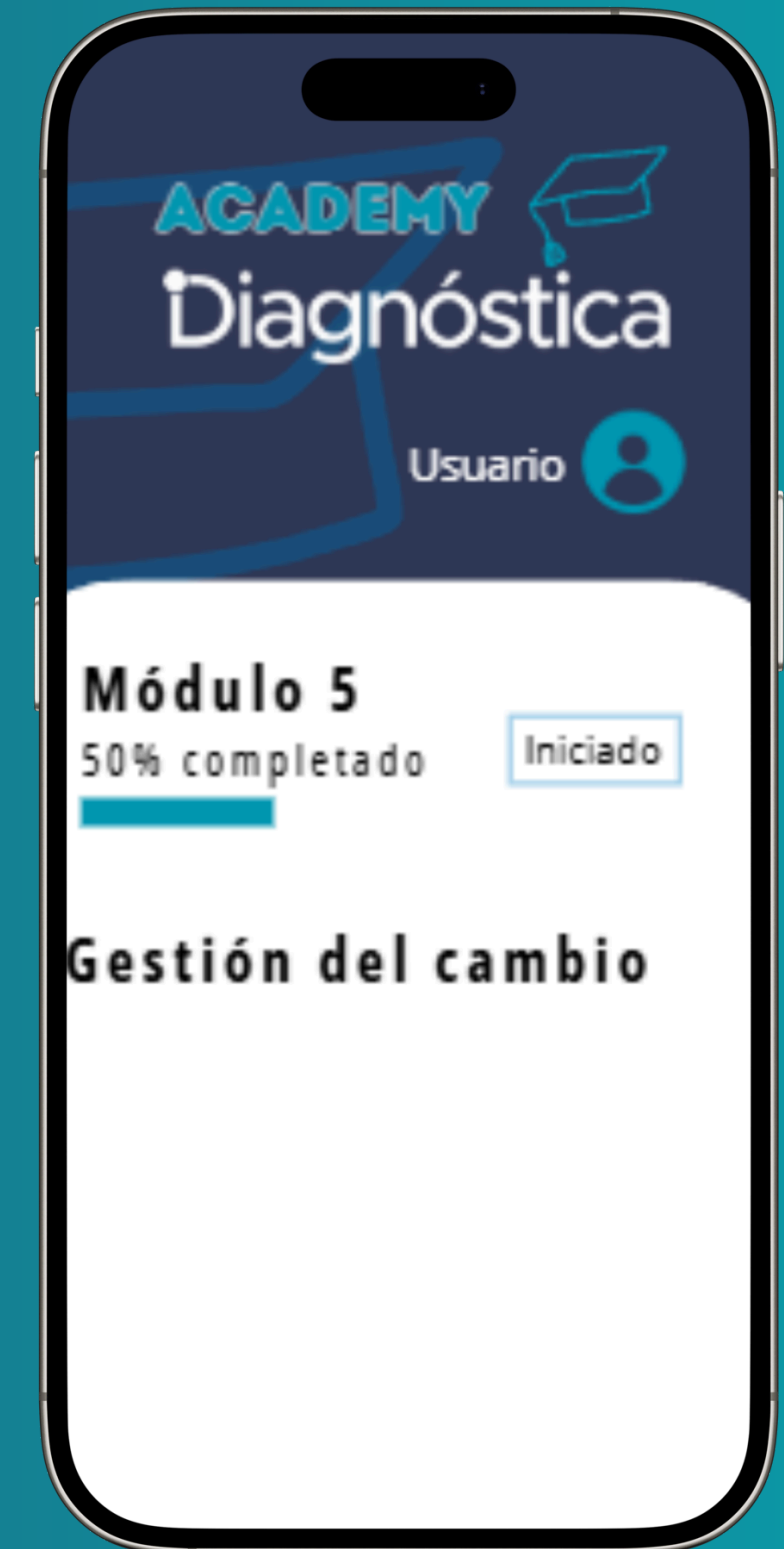




◆ Módulo 5 – Gestión del cambio

- Barreras comunes y cómo superarlas
- Comunicación efectiva para el cambio
- Herramientas de seguimiento y mejora continua

 Actividad: Estrategia de implementación y comunicación interna



CANVA - PIVOT | 2025 B2G-

PROPUESTA DE VALOR

Un ecosistema de salud Digital y Holístico, centrado en el paciente que promueve el bienestar, la prevención y el acceso a una atención personalizada, eficiente y sostenible para mejorar la calidad de vida.

PUNTOS PRINCIPALES

Telemedicina con un enfoque holístico, a partir de un **Ecosistema de salud digital que abarque salud física, mental, nutricional y ambiental.**

Mejorar la **accesibilidad al sistema de salud** y reducir la carga sobre el sistema de salud local, **especial foco en la prestación de servicios a comunidades vulnerables y zonas rurales.**

SEGMENTO OBJETIVO

Hospitales municipales y centros de salud públicos: en áreas rurales y urbanas, donde haya carencia de especialistas y servicios de diagnóstico.

Sostenibilidad ambiental, social y económica en salud:

Promover prácticas que reduzcan el impacto ambiental y promuevan la inclusión en el acceso a los servicios de salud de atención primaria. Contribuye directamente a algunas metas de los ODS: 3, 9, 10, 11, 13 y 17 Agenda 2030.

Incorporar **tecnologías avanzadas para diagnóstico a distancia y monitoreo** en tiempo real, apoyado por teleconsultas de especialistas en salud mental y nutrición.



A través de la iteración continua del modelo de negocio, se lograra la adaptación manera ágil a las demandas cambiantes del sistema de salud pública, garantizando sostenibilidad a largo plazo.

Este proceso iterativo incluirá validaciones constantes de soluciones tecnológicas, personalización de servicios según las necesidades provinciales/locales y fortalecimiento de alianzas público-privadas.

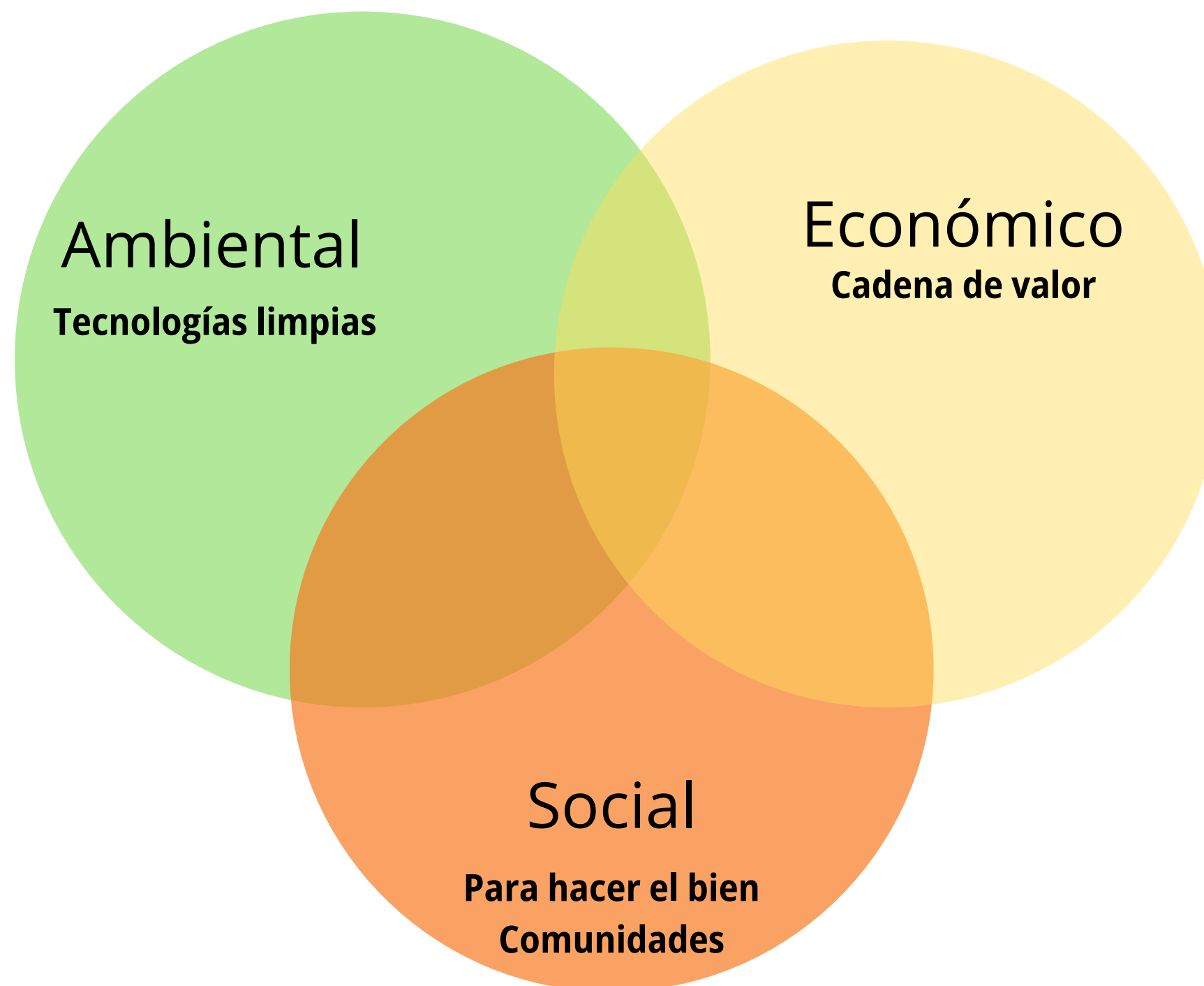
Una estrategia de negocios, posicionamiento y expansión basado en la sostenibilidad ambiental, social y económica en salud permite:

Promover prácticas que reduzcan el impacto ambiental, disminuyan los contaminantes y promuevan la inclusión en el acceso a los servicios de salud de atención primaria a comunidades.

Contribuye directamente a algunas metas de los ODS: 3, 4, 8, 9, 10, 12, 13 y 17 Agenda 2030.

TRIPLE IMPACTO

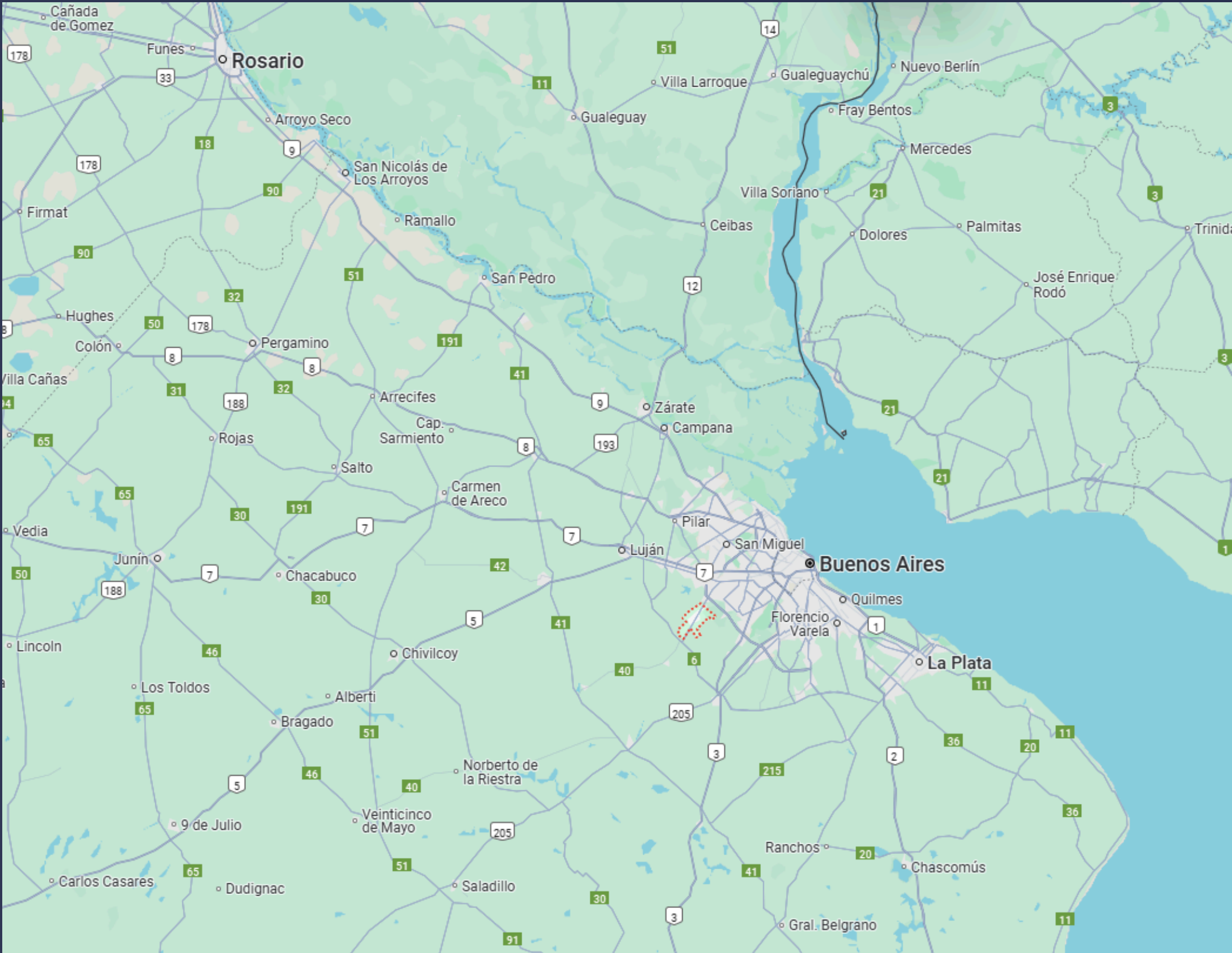
SOSTENIBILIDAD INTEGRADA



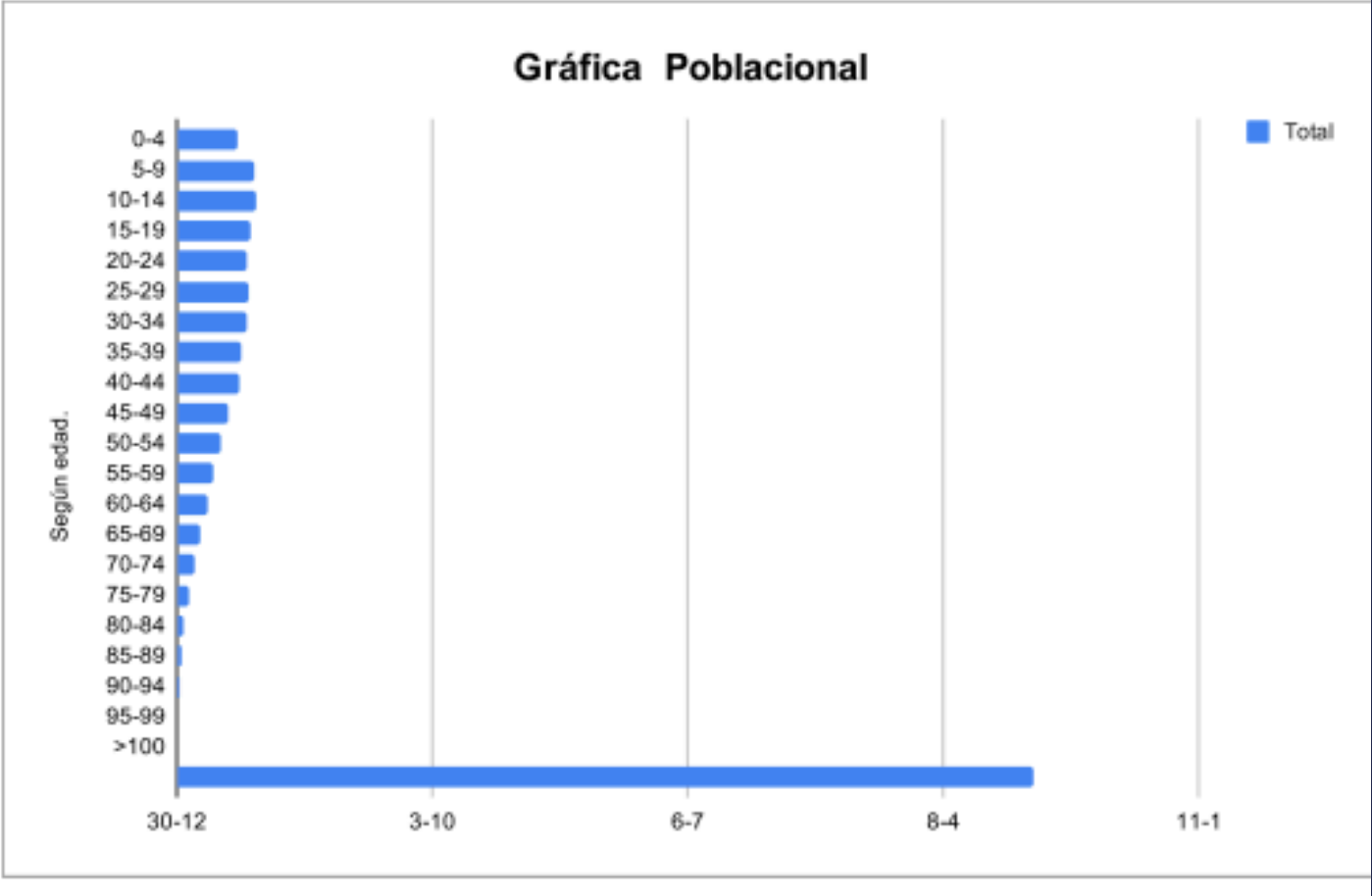
La transición hacia este modelo de negocio B2G en el ámbito de la salud digital representa una oportunidad estratégica para escalar el impacto social, ambiental y económico de DIAGNOSTICA.

Este enfoque permite alinearse con las prioridades gubernamentales de mejorar el acceso a servicios de salud, optimizar recursos públicos y fomentar la inclusión digital en sectores vulnerables.

LAS CADENAS DE VALOR ABARCAN TODO EL RANGO DE ACTIVIDADES QUE SE REQUIEREN PARA HACER EL SERVICIO.



67.011	Femenino	Masculino
	33.063	33.948



67.011 habitantes según CENSO 2022



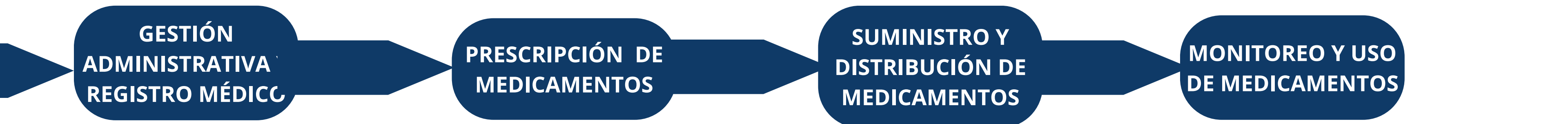


SALUD TRADICIONAL	Campañas y consultas presenciales
TELEMEDICINA	Plataformas educativas y seguimiento remoto
Diagnóstica	Plataforma educativa interactiva para Centros de Salud. On Demand.

SALUD TRADICIONAL	Exámenes y consultas en persona.
TELEMEDICINA	Diagnóstico virtual, análisis de datos de dispositivos conectados.
Diagnóstica	Multiestación, el maletín y/o la cabina.



SALUD TRADICIONAL	Controles periódicos en centros médicos.
TELEMEDICINA	Uso de tecnología para monitoreo continuo (wearables, apps).
Diagnóstica	App Bienestar - HISTORIA CLINICA



SALUD TRADICIONAL	Gestión de citas y registros físicos.
TELEMEDICINA	Digitalización de historias clínicas
Diagnóstica	Historia Clínica integrada entre Centros de Salud y CAPS

SALUD TRADICIONAL	Recetas en papel emitidas en consulta.
TELEMEDICINA	Prescripciones electrónicas enviadas directamente a farmacias asociadas.
Diagnóstica	App Bienestar y alianzas con laboratorios

SALUD TRADICIONAL	Pacientes buscan medicamentos en farmacias locales.
TELEMEDICINA	Acceso inmediato: farmacias digitales o servicios de entrega
Diagnóstica	App Bienestar

SALUD TRADICIONAL	Seguimiento en consultas presenciales.
TELEMEDICINA	Apps o dispositivos que registren y alerten sobre la adherencia al tratamiento.
Diagnóstica	App Bienestar Buenas Prácticas Farmaceutico Digital

EDUCACIÓN PARA
PREVENCIÓN

PROPUESTA DE DISEÑO:

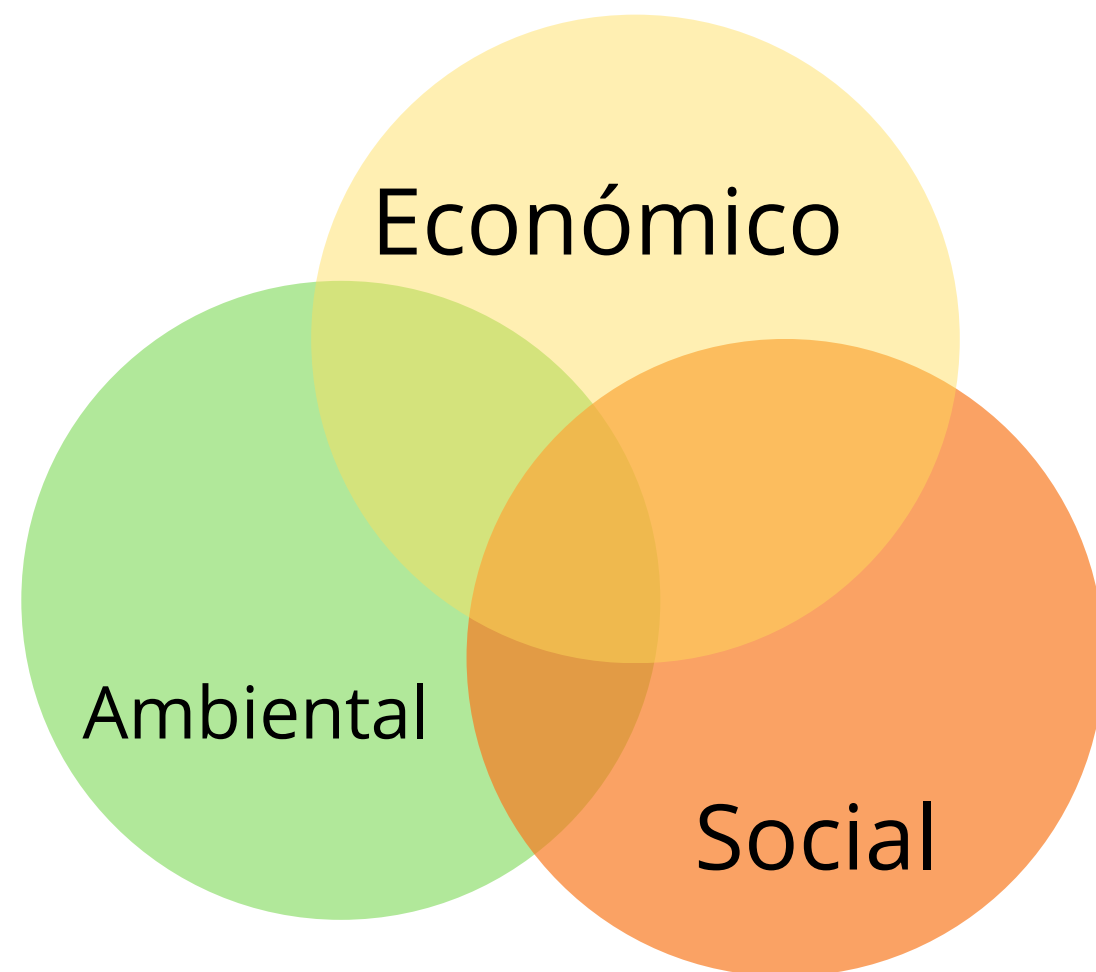
DIAGNOSTICA ACADEMY para personal de Centros de Salud y Hospitales municipales y provinciales.

Objetivos:

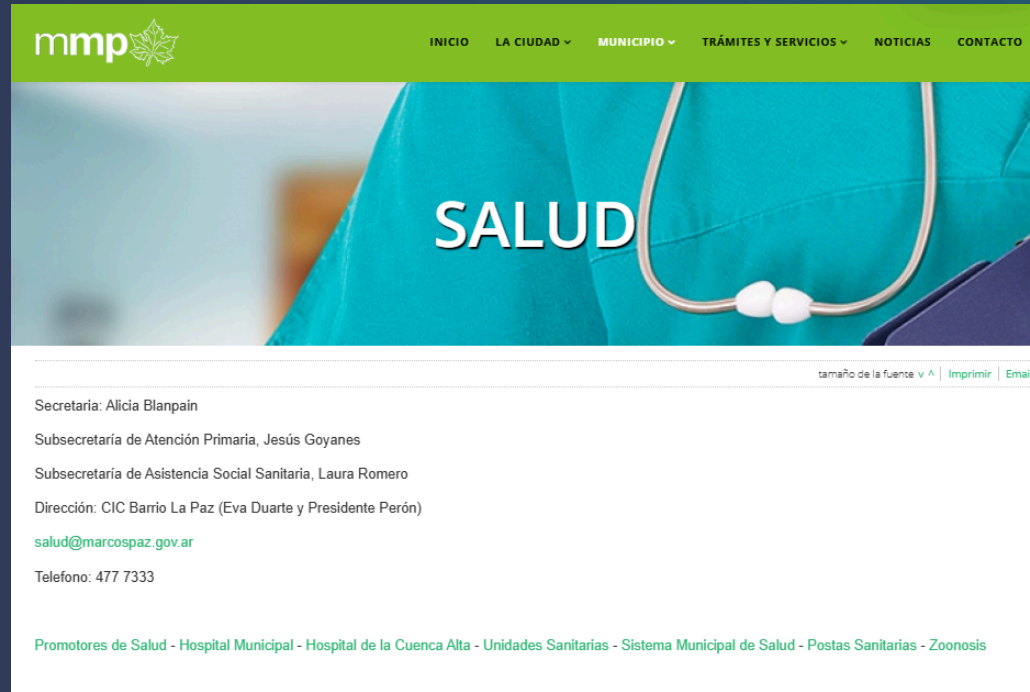
- Mejorar la atención de los pacientes
- Reducir la carga de trabajo
- Aumentar la eficiencia en la práctica clínica
- Estar actualizado sobre las últimas tecnologías y tendencias en la atención de salud

Ejemplos de Metas ODS:

ODS 4.4: Incrementar en un 40% la capacitación en competencias tecnológicas del personal de salud local.



agnóstica



Persona Objetivo de Marcos Paz:

Médicos, Enfermeros, Técnicos y Administrativos: Cualquier profesional de la salud que interactúe con la tecnología de Diagnóstica.

Gestores de Salud: Personal administrativo y de gestión que necesita entender cómo optimizar la salud pública a través de la tecnología y la telemedicina.

Características:

- Edad: 25-45 años
- Género: Hombre/Mujer
- Sector: Atención primaria de salud
- Nivel de educación: Diplomado o licenciado en enfermería
- Experiencia laboral: 2-y mas de 10 años
- Uso de tecnología: Utiliza un celular para realizar su trabajo diario y está interesado en aprender sobre nuevas tecnologías para mejorar su práctica clínica.



Desafío identificado en la entrevista a Maria Laura Romero:

La población de Marcos Paz, presenta alta prevalencia de enfermedades crónicas como la hipertensión y la diabetes.

Los pacientes de PAMI son dados de alta a pocas horas de su ingreso hospitalario, lo que dificulta su seguimiento y control adecuado.

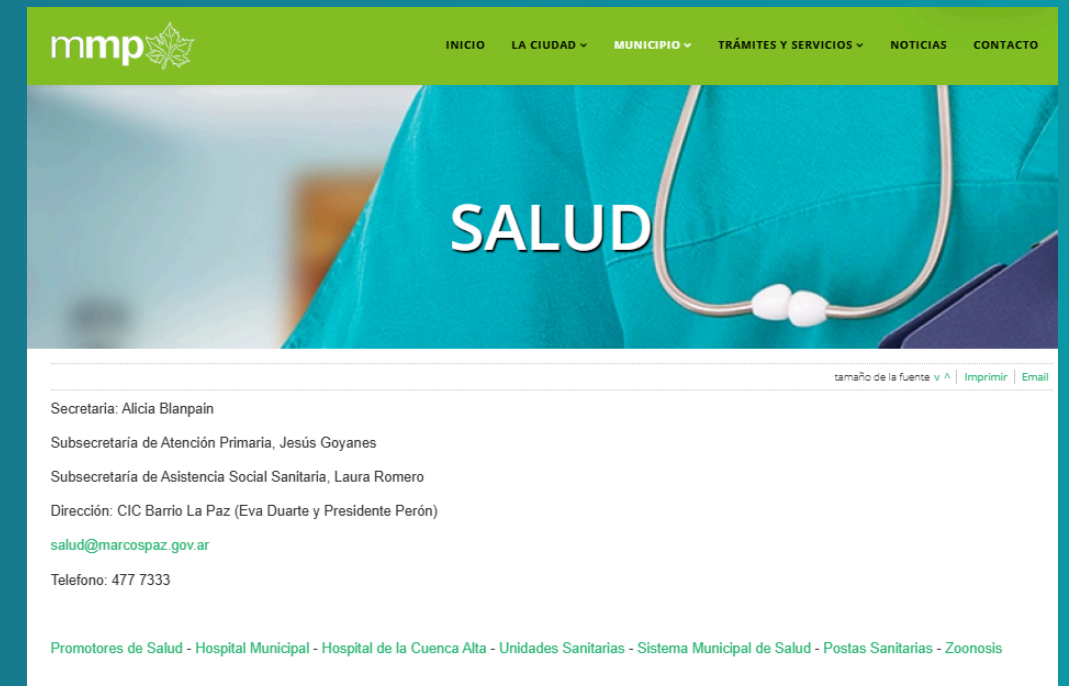
Solución propuesta con Diagnóstica Academy

1. Diseñar un programa de monitoreo remoto mediante telemedicina que permita el seguimiento de pacientes crónicos desde los Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS), integrando:

- Toma de datos en tiempo real (glucosa, presión arterial, etc.)
- Alertas tempranas al equipo médico
- Capacitación del personal local mediante la plataforma Diagnóstica
- Uso de datos para construir conocimiento y optimizar la atención

2. Impacto esperado:

- Reducción de re internaciones
- Mejora en la calidad de vida de los adultos mayores
- Toma de decisiones basada en datos reales y locales
- Gestión del conocimiento por parte del propio hospital y sus profesionales



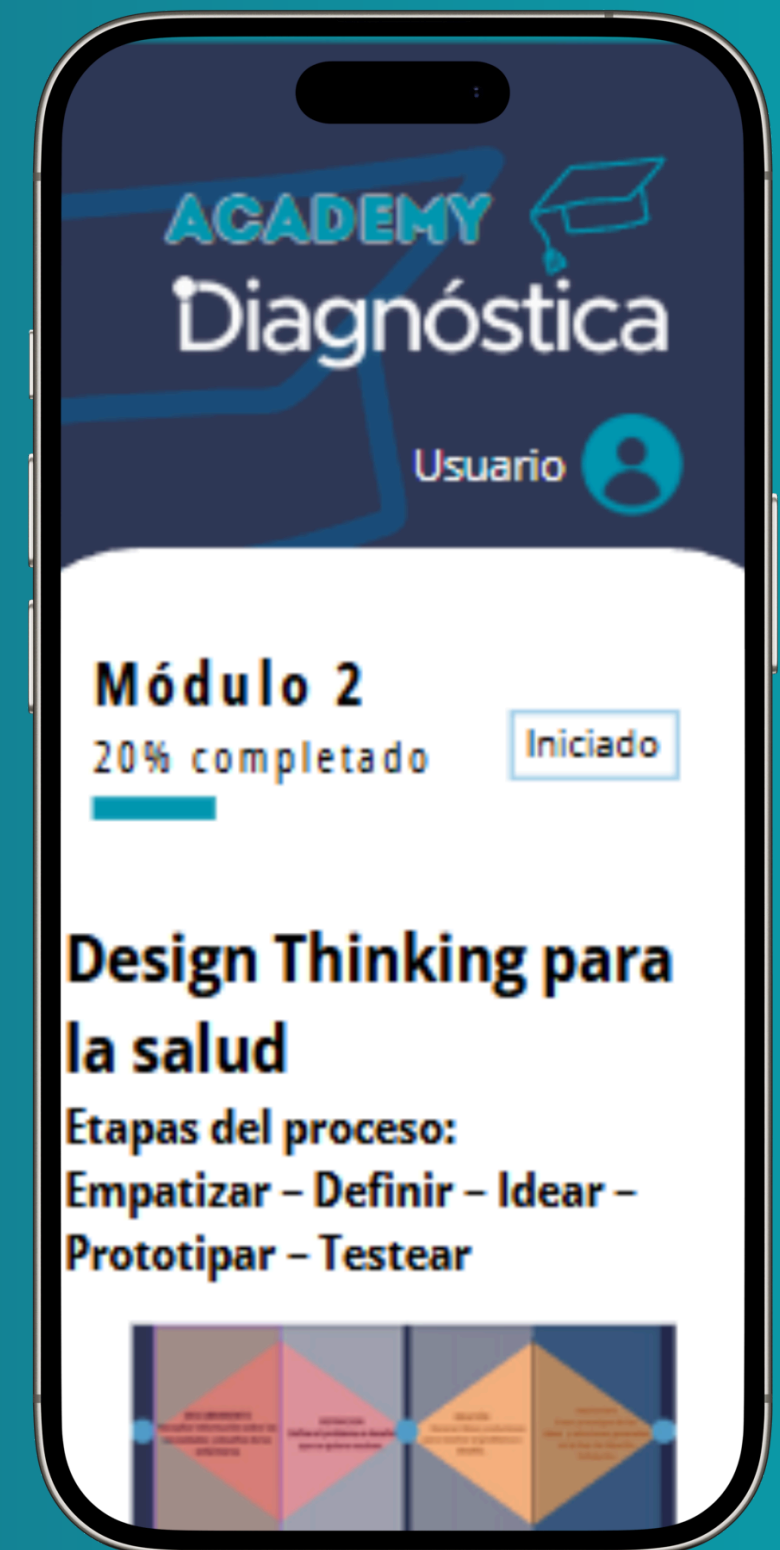
◆ Módulo 2 – Design Thinking para la salud

- Etapas del proceso: Empatizar – Definir – Idear – Prototipar – Testear
- Herramientas prácticas para cada etapa (mapa de actores, entrevistas, lluvia de ideas, matriz impacto-esfuerzo)
-  **Actividad: Armar mapa de problemas de salud según la comunidad**
 - Personas mayores con PAMI que requieren seguimiento tras el alta.
 - Pacientes con hipertensión sin control periódico.
 - Personas con diabetes tipo 2 que necesitan monitoreo constante.

A partir de esta empatía y definición de los desafíos, se pasa a las siguientes fases:

- Idear soluciones como programas de monitoreo remoto.
- Prototipar módulos específicos en la plataforma Diagnóstica.
- Testear las soluciones con el equipo del hospital y pacientes reales.

Este enfoque permitirá que cada solución nace del problema real y local, asegurando una implementación ágil, efectiva y escalable.





Encuesta Telemedicina Municipio de Marcos Paz

B *I* U  

Hola! somos innovality, amamos la innovación como camino de cambio sistémico.

Te contactamos para hacerte una encuesta sobre Salud Digital/ Telemedicina en la provincia de Buenos Aires, municipio de Marcos Paz.

Destinatarios: Médicos/as, enfermeros/as, técnicos/as, administrativos/as y gestores/as de salud del Hospital Municipal Héctor D'Agnillo, Centros de Atención Primaria, y SAME.

Objetivo: Relevar conocimientos, percepciones y barreras sobre el uso de tecnologías digitales y telemedicina en el ámbito local.

Fundamentación:

- Desigualdad en el Acceso a la Salud

En Argentina, persisten desigualdades estructurales que limitan el acceso equitativo a servicios de salud. Esta situación se agrava en zonas rurales o con menores ingresos, donde los recursos humanos y tecnológicos son escasos. La telemedicina y la digitalización de la atención sanitaria se posicionan como herramientas clave para reducir esta brecha y garantizar una atención más justa y eficiente.

- Brecha de Conocimientos en el Personal de Salud

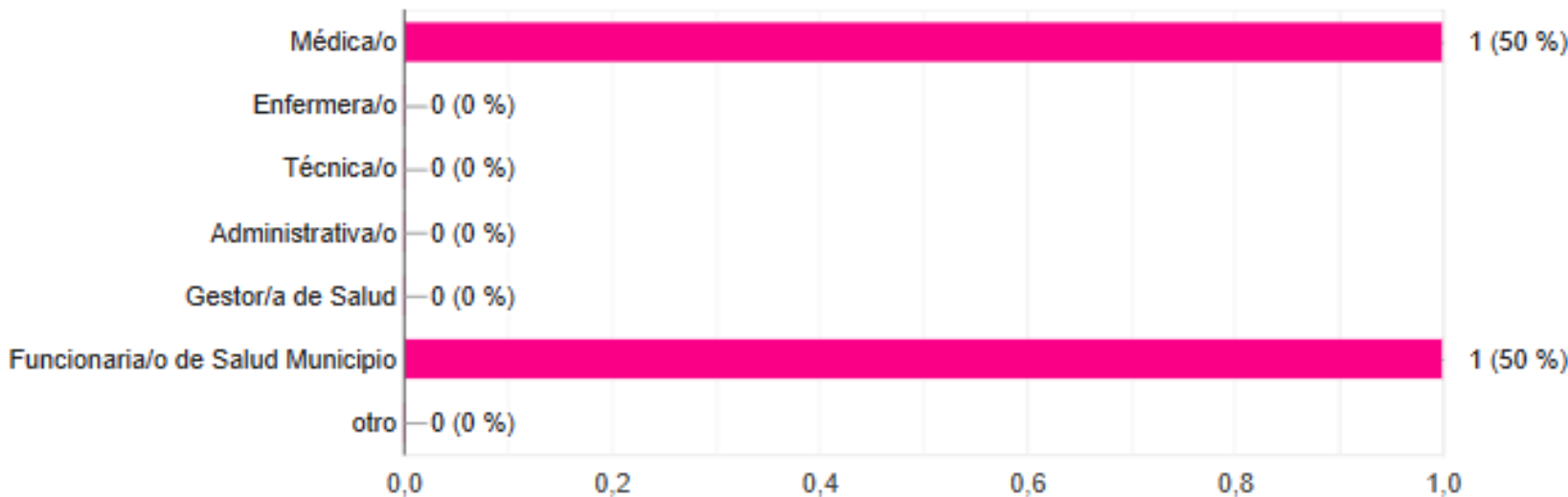
Desde médicos y enfermeros hasta personal administrativo y de gestión, creemos que existe una carencia generalizada de formación en gestión de datos, tecnologías emergentes y metodologías innovadoras. Desde el prototipo Diagnostica Academy, queremos poner a disposición capacidades técnicas para aprovechar plenamente las soluciones digitales disponibles.

¡Gracias por responder!

1. Información General

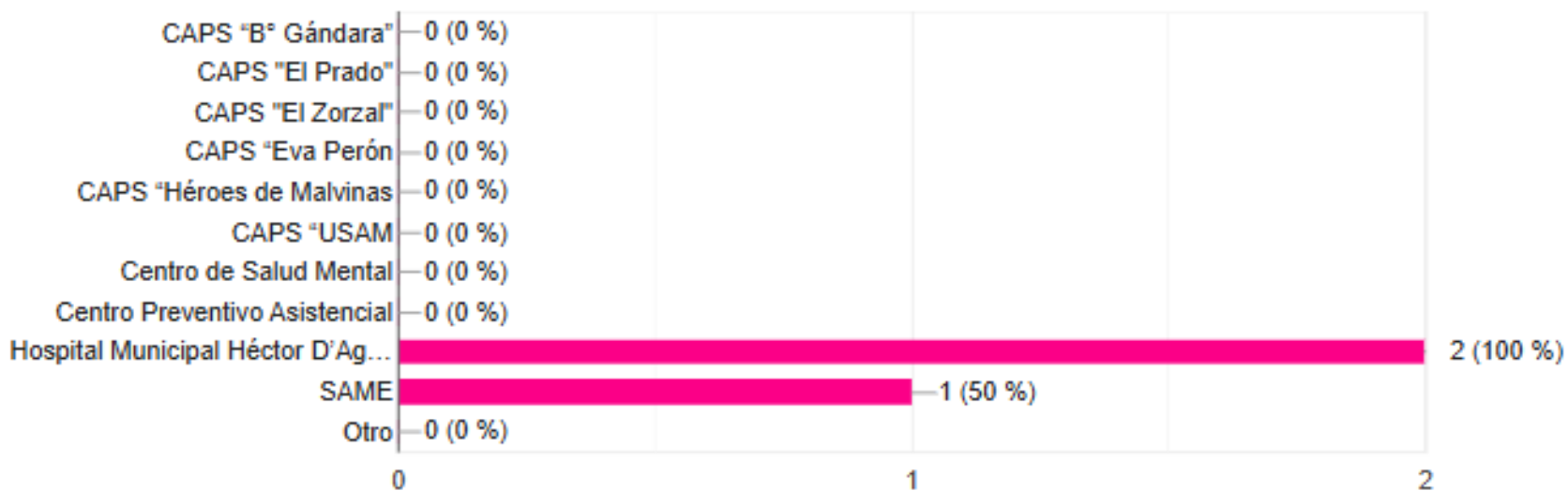
1. Información General. 1.1 Rol en el sistema de salud

2 respuestas



1.2. ¿En qué centro trabaja actualmente?

2 respuestas



1.3. Años de experiencia en el sistema de salud

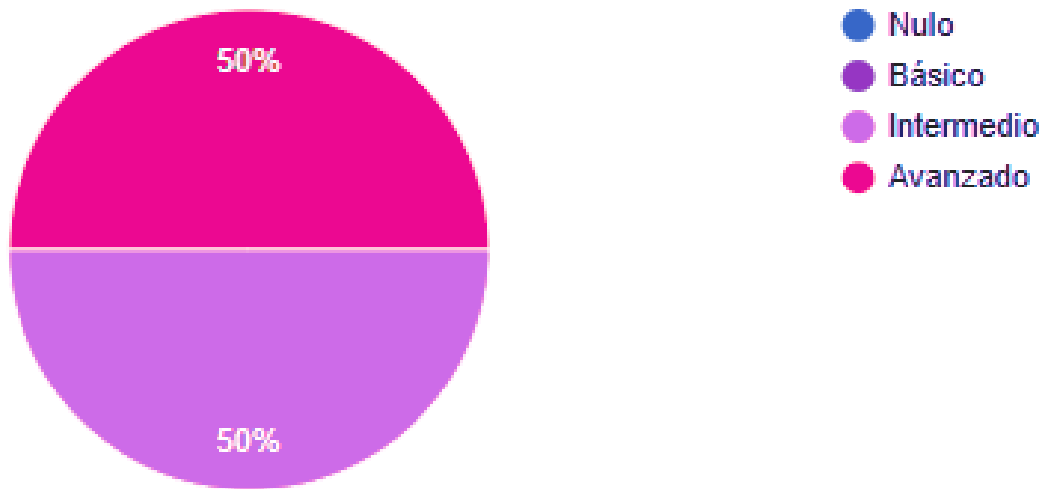
2 respuestas



2. Conocimientos y formación

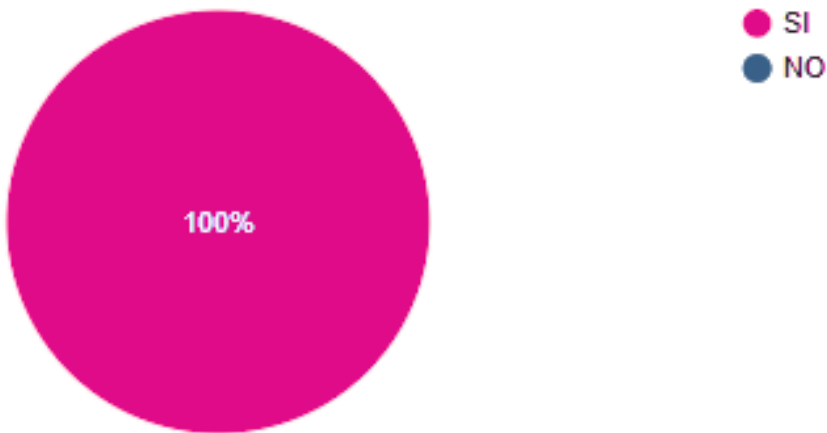
2. Conocimientos y formación. 2.1. ¿Qué nivel de conocimientos tiene sobre el uso de tecnologías digitales aplicadas a la salud?

2 respuestas



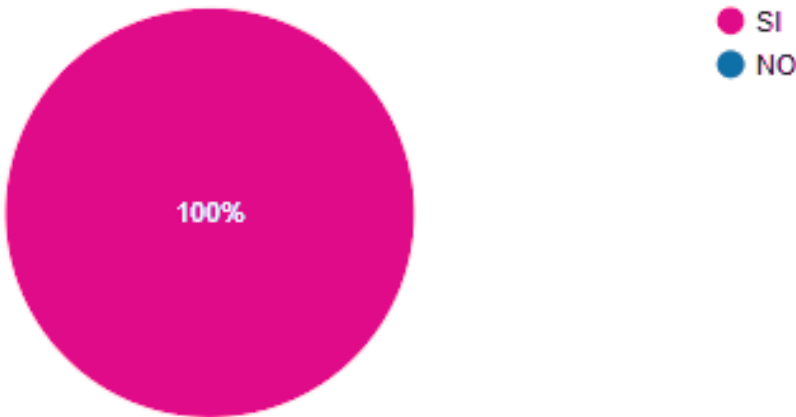
2.2. ¿Ha recibido capacitación en telemedicina?

2 respuestas



2.3. ¿Ha recibido capacitación en gestión de datos en salud?

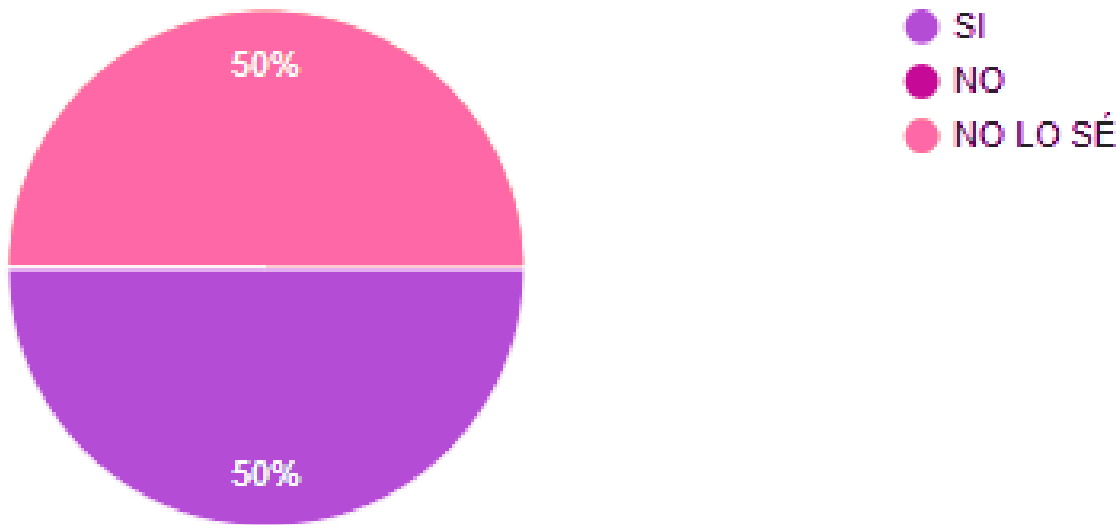
2 respuestas



3.Percepción sobre la innovación

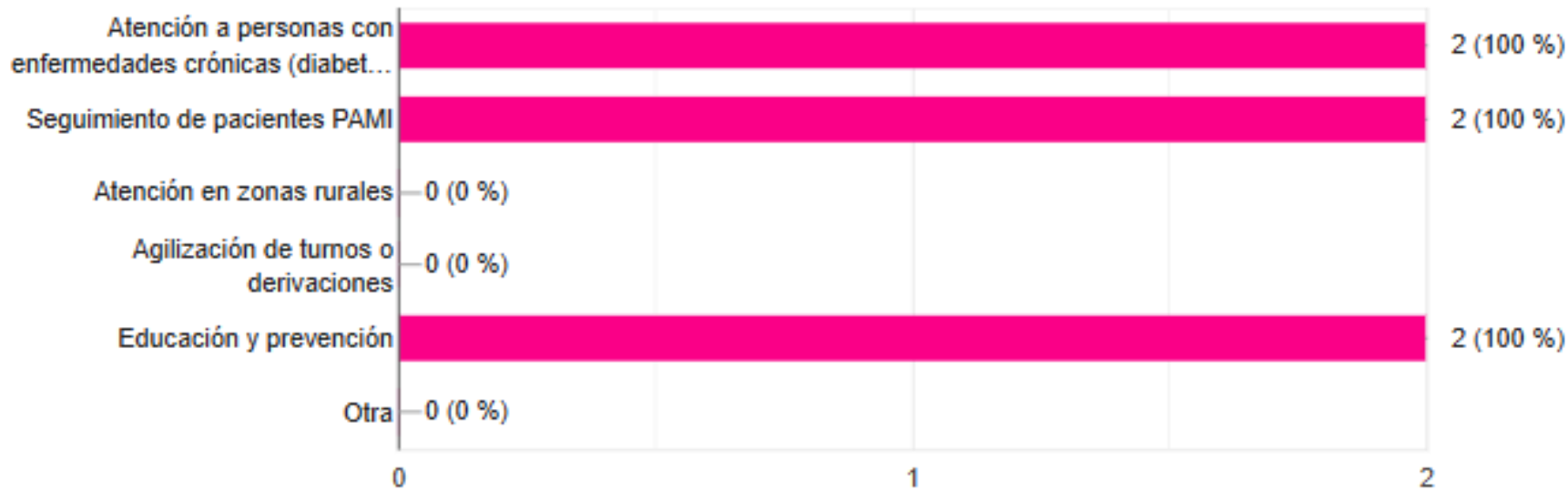
3. Percepción sobre la innovación 3.1. ¿Considera que la tecnología puede mejorar la calidad de atención en el sistema público de salud?

2 respuestas



3.2. ¿En qué áreas cree que la telemedicina podría ser útil en Marcos Paz? (puede marcar más de una)

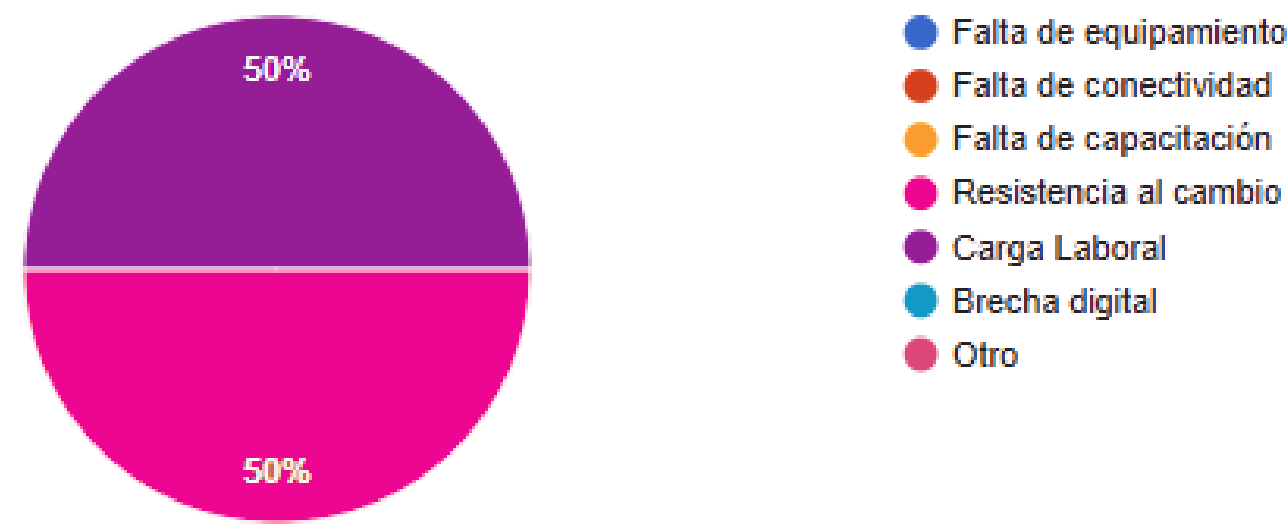
2 respuestas



4.Barreras y desafíos

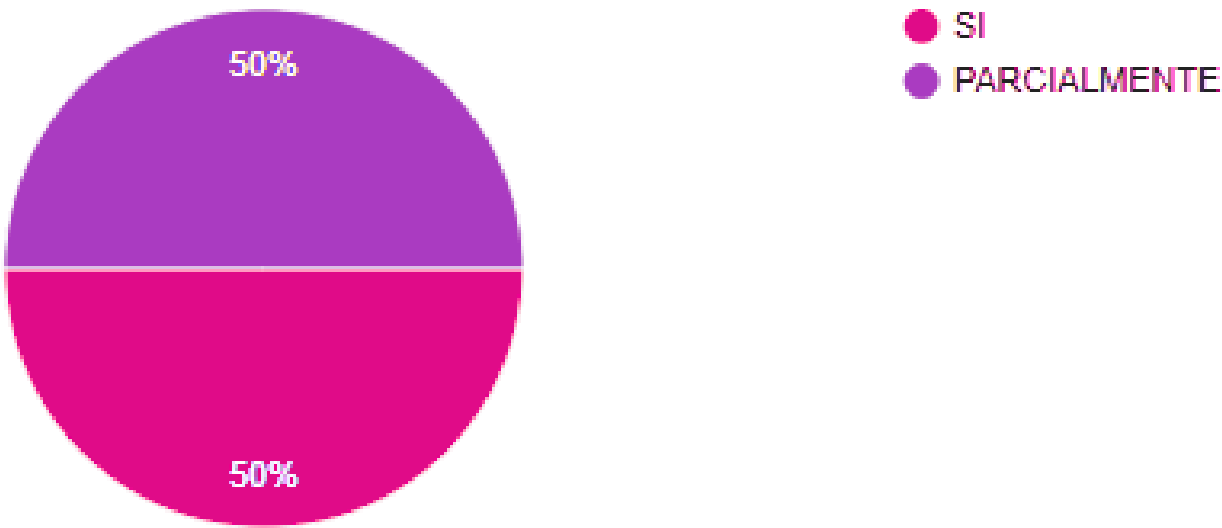
4. Barreras y desafíos. 4.1. ¿Qué obstáculos identifica para implementar telemedicina en su lugar de trabajo?

2 respuestas



4.2. ¿Considera que su institución promueve la innovación o formación tecnológica?

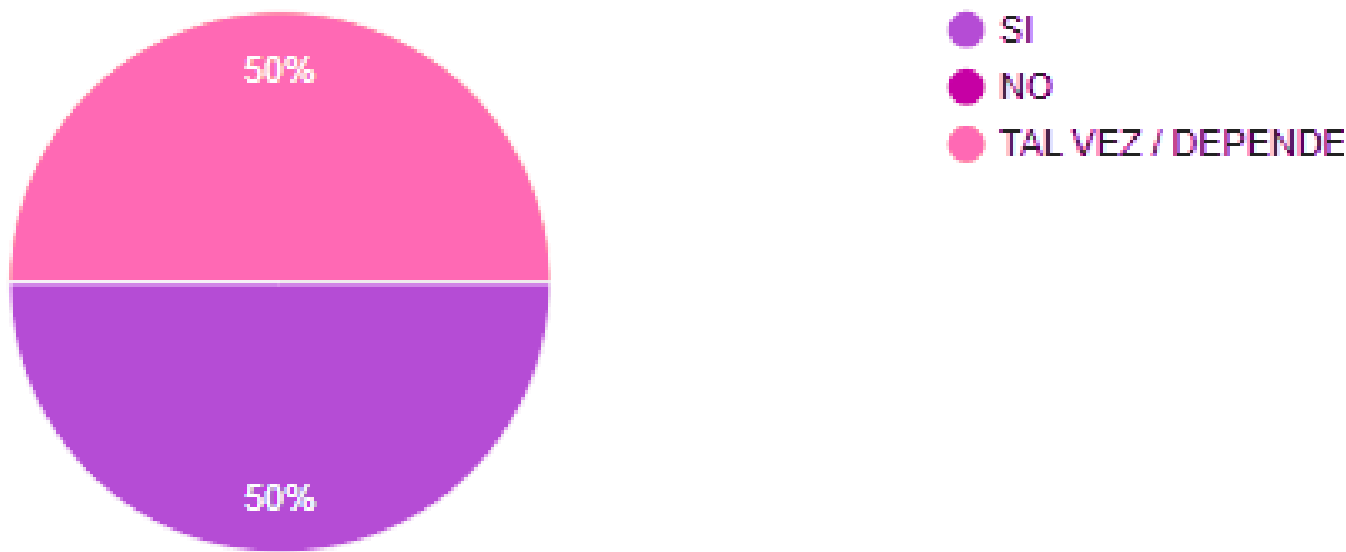
2 respuestas



5.Disposición al cambio

5. Disposición al cambio. 5.1. ¿Estaría dispuesto/a a participar en una capacitación práctica sobre uso de datos y telemedicina?

2 respuestas



5.2. ¿Le interesaría formar parte de un equipo local que diseñe soluciones innovadoras en salud pública?

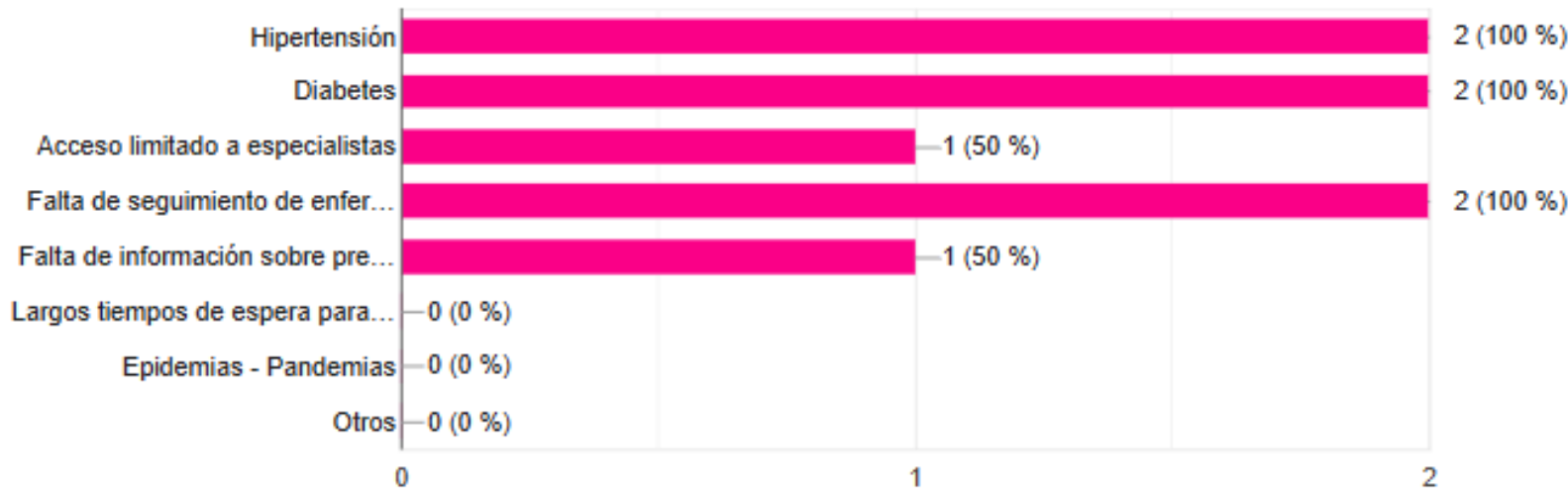
2 respuestas



6.Problemas en atención de salud

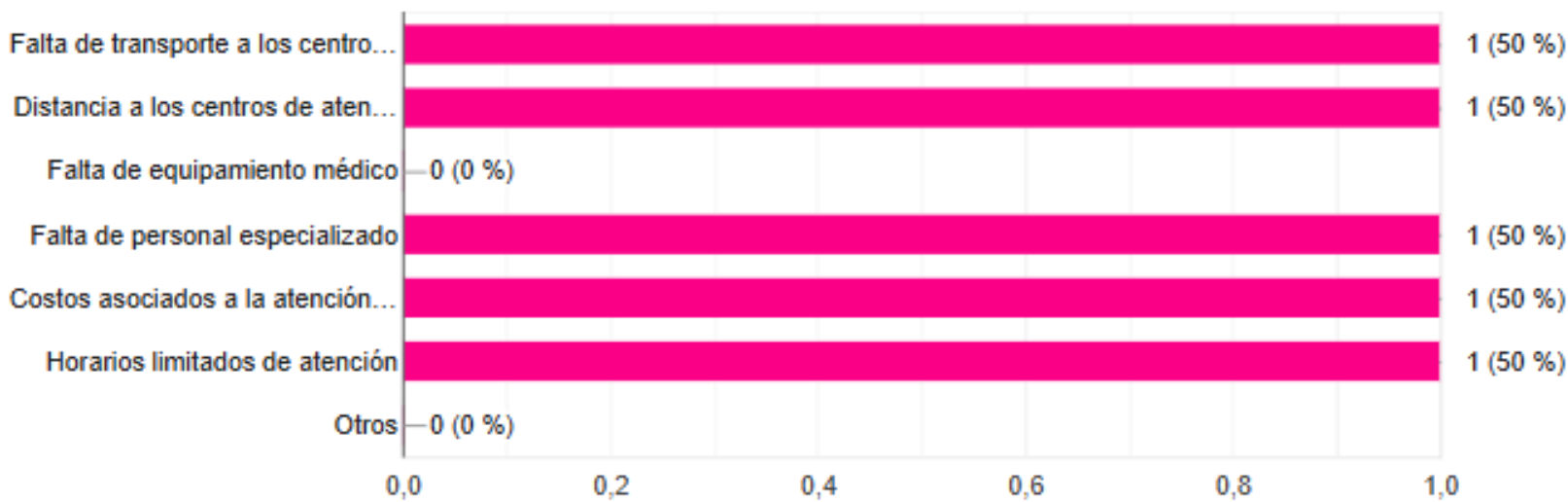
6 . Problemas en la atención a la salud. ¿Cuáles considera que son los principales problemas de salud que enfrenta la población de Marcos Paz que podría mejorar la telemedicina? (puede seleccionar más de una opción)

2 respuestas



7. ¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta la población para acceder a atención médica en Marcos Paz?

2 respuestas



◆ SignAI

SignAI es una aplicación móvil y web en desarrollo cuya principal funcionalidad es la traducción de lengua de señas tanto en tiempo real como de forma asincrónica.

¿Cómo funciona?

El usuario sube un video expresandose en LSA y el modelo de IA lo traduce al español, luego eso puede pasarse a texto o a audio.

Mediante la traducción inteligente de la LSA los usuarios van a poder comunicarse con gente que no sabe usar la lengua de señas, lo que sería de gran utilidad en el día a día y ayudaría a su independencia.

También hay pensado un módulo de aprendizaje de LSA, en el que haya juegos interactivos y un repertorio de videos en LSA con sus respectivas traducciones al español.



Conclusión

La implementación de Diagnóstica Academy en el Hospital Municipal Héctor D'Agnillo de Marcos Paz marca un hito en la transformación de la salud pública local, impulsando una cultura de datos y un ecosistema de innovación sostenible.

A través de la capacitación continua en telemedicina, gestión de datos y nuevas tecnologías, el personal de salud podrá responder de manera más ágil y efectiva a las necesidades de la comunidad.

La identificación de problemáticas concretas, como la hipertensión, la diabetes y la atención de adultos mayores con PAMI, permitió diseñar soluciones adaptadas a la realidad de Marcos Paz, integrando el seguimiento de pacientes desde los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) y optimizando recursos críticos.

Además, el proyecto incorpora un enfoque de diseño de futuros accesibles, integrando herramientas inclusivas como una aplicación de traducción de lengua de señas a lenguaje escrito y de voz, garantizando que la plataforma sea accesible para personas con discapacidad. Esto reafirma el compromiso de construir un sistema de salud digital más abierto, equitativo y humano.

Marcos Paz se convierte así en un modelo innovador, donde la tecnología, la inclusión y la gestión del conocimiento se combinan para construir soluciones basadas en datos reales de su población, con visión de largo plazo y un fuerte impacto social.

La gestión de la innovación sistémica y sostenible requiere de un fuerte liderazgo local.

¡Muchas Gracias por todo! Silvana Pirchi.



Informe

Diagnóstica Academy

Nombre Apellido: **Silvana Elizabeth Pirchi**

Especialización en Diseño Estratégico para la Innovación

CENTRO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

Año: **2025**

Indice



- 1. Introducción**
- 2. Problema**
- 3. Diagnóstico**
- 4. Desafíos**
- 5. Propuesta de Valor**
- 6. Principios Rectores del Proyecto Diagnóstica Academy**
- 7. Modelo de Triple Impacto: Impacto social, ambiental y económico. Cruce de cadenas de valor. ODS**
- 8. Cultura de Datos para la Innovación**
- 9. Modelo Territorial de Innovación en Salud Pública. Caso Municipio Marcos Paz.**
- 10. Conclusiones**

Introducción

Diagnóstica es un ecosistema digital de soluciones en telemedicina y monitoreo remoto, diseñado para conectar médicos y pacientes a través de tecnología de vanguardia: diagnostica.io.

Este proyecto nace a partir de un hallazgo metodológico relevante: al cruzar las cadenas de valor del sistema de salud y la de la telemedicina con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se detectó una oportunidad concreta de innovación sistémica.

La carencia de formación en tecnologías digitales dentro de los equipos de salud representa un vacío crítico. Frente a este desafío y al potencial valor que agregará contar con equipos capacitados, emerge Diagnóstica Academy: una plataforma educativa orientada a capacitar a profesionales de hospitales y centros de salud en cultura de datos, innovación tecnológica y telemedicina, con enfoque territorial e inclusivo.

Diagnóstica orienta sus soluciones hacia el sector privado y ha comenzado con el sector público —gobiernos municipales, provinciales, nacionales y organismos estatales— acompañándolos en el proceso de modernización de sus sistemas de salud. En este contexto, la transición hacia un modelo de negocio B2G (Business to Government) de triple impacto constituye una estrategia para escalar el valor social, ambiental y económico de sus iniciativas.

Este enfoque permite alinear cada implementación con la Agenda 2030, potenciando la capacidad del Estado para:

- Mejorar el acceso universal a la salud (ODS 3, 10),
- Impulsar la infraestructura digital y la innovación en salud (ODS 9),
- Reducir la huella ecológica del sistema (ODS 12, 13),
- Optimizar el gasto público y escalar servicios (ODS 16),
- Fomentar el desarrollo tecnológico local y empleo en la economía del conocimiento (ODS 8, 9).

La propuesta pone el foco en la disponibilidad inmediata de los equipos, respondiendo a las problemáticas reales de cada territorio, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso, donde los retrasos en atención pueden agravar condiciones crónicas como la hipertensión o la diabetes.

Diagnóstica se posiciona como un aliado estratégico de la salud pública sostenible al integrar innovación abierta, accesibilidad digital, sostenibilidad y formación continua. Esta transformación profunda del sistema de salud, permita adaptar soluciones replicables y escalables en múltiples contextos.

Este trabajo pretende demostrar que, a través de un análisis estratégico e interdisciplinario, es posible diseñar intervenciones que mejoren no solo la calidad de vida de los pacientes, sino también la capacidad operativa y tecnológica de los equipos de salud.

1. Problema

El ecosistema de salud digital de Diagnóstica enfrenta una limitación crítica: no cuenta actualmente con una plataforma de capacitación virtual (e-learning) que prepare adecuadamente al personal de salud para el uso e implementación de herramientas de telemedicina. Esta carencia genera barreras significativas para la adopción efectiva de innovaciones tecnológicas y restringe la equidad en el acceso a servicios de salud a distancia, especialmente en contextos con menor infraestructura o recursos.

2. Diagnóstico

- **Hipótesis validadas**

Hipótesis 1:

Diagnóstica carece de una herramienta formativa que nivele y actualice los conocimientos del personal involucrado en proyectos de telemedicina. Esta necesidad fue confirmada en entrevistas con el equipo directivo, particularmente con el CTO (diciembre 2024)

Hipótesis 2:

La instalación de multiestaciones y maletines Diagnóstica en los Centros de Atención Primaria permite resolver tres principios clave de la atención primaria:

- Accesibilidad: Mejora el acceso oportuno a servicios médicos en zonas descentralizadas.
- Integralidad: Aborda la salud desde una perspectiva física, mental y social.
- Equidad: Garantiza la atención sin distinciones de raza, género, edad o condición socioeconómica.
- Validación: Entrevista con el Director de Innovación de la Municipalidad de Pilar (marzo 2025).

Hipótesis 3:

El desarrollo de una cultura de datos e innovación debe estar vinculado a la solución de necesidades reales de la población en el territorio, fortaleciendo así la pertinencia y efectividad de las herramientas tecnológicas.

Validación: Entrevista con el Director de Innovación de la Municipalidad de Pilar (marzo 2025).

Hipótesis 4:

El personal de salud pública destinado a tareas de telemedicina requiere de incentivos económicos específicos (plus salarial) para garantizar su motivación, compromiso y permanencia en el programa.

Validación: Entrevista con el Director de Innovación de la Municipalidad de Pilar (marzo 2025).

Hipótesis 5:

La integración de tecnologías como la Historia Clínica Digital y la App WeHealthy de la empresa Doc24 permite fortalecer un enfoque holístico del bienestar, donde la telemedicina actúa como herramienta clave para la continuidad del cuidado.

Validación: Entrevista con Agostina (Doc24) y el Director de Innovación de Pilar Cuidados (marzo 2025).

- **Contexto sanitario actual**

La atención primaria está centrada en la prevención y promoción de la salud, pero carece de herramientas formativas que preparen a los equipos para integrar la tecnología y en este caso la telemedicina. El uso de datos para prevención e innovación es un tema fundamental en la salud pública, y es una excelente forma de comenzar a abordar la innovación en la atención primaria de salud.

- **Desigualdad en la formación**

No todos los equipos tienen acceso a los mismos niveles de capacitación tecnológica, lo cual afecta la calidad de la atención.

Pregunta de Diseño

¿Cómo podríamos diseñar una solución educativa digital que logre capacitar de forma eficaz y equitativa a los equipos de salud pública en cultura de datos e innovación tecnológica, especialmente en el uso de herramientas de telemedicina, fortaleciendo la atención primaria con foco en las personas y en el territorio?

4. Desafíos

Diseñar e implementar un entorno educativo digital interactivo, accesible y orientado a la resolución de problemas reales en territorio, que integre formación teórica, mentoría y aplicación práctica que:

- Promueva la cultura de datos, innovación tecnológica y telemedicina.
- Ofrezca mentoría, simulaciones prácticas y módulos virtuales On Demand.
- Pueda adaptarse a diferentes niveles de conocimiento y contextos territoriales.
- Refuerce capacidades locales con perspectiva de sostenibilidad, inclusión y triple impacto.
- Contenidos centrados en el ciclo completo de atención: Prevención, Diagnóstico, Tratamiento, Monitoreo, Gestión, administración y Uso de medicamentos,

5. Propuesta de valor

Un ecosistema de salud pública digital y holístico, centrado en el paciente que promueve el bienestar, la prevención y el acceso a una atención personalizada, eficiente y sostenible para mejorar la calidad de vida.

6. Principios Rectores del Proyecto Diagnóstica Academy

La plataforma se sustenta en cinco pilares que orientan su diseño, implementación y escalabilidad, garantizando una transformación profunda, inclusiva y estratégica del sistema de salud:

1. Cultura de Datos para Decidir Mejor

Formar a los equipos para generar y utilizar datos locales permite tomar decisiones más precisas, contextualizadas y basadas en evidencia, mejorando la calidad de atención.

2. Innovación Sistémica y Sostenible

Se promueve una innovación que no solo incorpora tecnología, sino que transforma procesos, relaciones y modelos de atención. Esta transformación es sostenible en el tiempo, escalable y alineada con los ODS.

3. Formación Continua con Impacto Local

Las capacitaciones son diseñadas con enfoque territorial, brindando herramientas prácticas para resolver problemas reales de salud en cada comunidad.

4. Conocimiento Abierto y Compartido

El saber generado se pone en común, fomentando redes de aprendizaje, transparencia, colaboración interinstitucional y fortalecimiento del ecosistema de salud pública.

5. Democratización de los Datos

Gracias a la digitalización de las historias clínicas, se propone compartir información de manera anonimizada conforme a la Ley de Secreto Estadístico, para que los datos sean utilizados en la generación de estadísticas públicas, monitoreo de políticas sanitarias y diseño de soluciones con enfoque poblacional en la provincia de Buenos Aires.

7. Modelo de Triple Impacto: Impacto social, ambiental y económico. Cruce de cadenas de valor. ODS.

La integración de telemedicina a la salud tradicional genera un impacto social positivo al ampliar el acceso y la equidad en salud. Permite llegar a comunidades rurales o vulnerables sin infraestructura hospitalaria, reduciendo inequidades. Mejora la inclusión de grupos tradicionalmente excluidos (personas con movilidad reducida, trabajo inflexible, etc.) y de género (por ejemplo, información de salud sexual a Además, al facilitar la atención preventiva y monitoreo continuo, aumenta la adherencia a tratamientos y el control de enfermedades crónicas, lo que se traduce en mejor salud poblacional.

En el impacto ambiental, la telemedicina ayuda a reducir emisiones de gases de efecto invernadero al evitar desplazamientos innecesarios. Estudios muestran que las consultas remotas ahorran en promedio 3kg de CO₂ por visita al eliminar viajes en automóvil. Además, la digitalización reduce el uso de papel y residuos médicos (por ejemplo, menos mascarillas o guantes en consultas virtuales), contribuyendo a metas ambientales de los ODS 12 y 13. Estas reducciones incluso mejoran indirectamente la salud pública (menos contaminación, menos enfermedades respiratorias)

En el impacto económico, la telemedicina mejora la eficiencia de los recursos públicos y privados en salud. Al eliminar viáticos y reducir tiempo de consulta al evitar traslados, las instituciones ahorran costos operativos. Puede incrementar la productividad médica (un profesional atiende hasta 33% más pacientes por turno con teleconsulta) y disminuir costos indirectos (servicios, infraestructura y desechos). En conjunto, algunos sistemas han reportado reducciones de gasto de hasta 30% en ciertas áreas al usar telemedicina. Para el sector público, estas eficiencias se traducen en mejor uso del presupuesto en salud (ODS 1.a, 16.6) y en modelos escalables y sostenibles (ODS 8.2) que soportan un mayor número de consultas.

Integración de las cadenas de salud tradicional y telemedicina para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030

La combinación de los modelos de atención sanitaria tradicionales con la telemedicina enriquece toda la cadena de valor en salud y contribuye directamente a múltiples Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La telemedicina extiende la continuidad y conectividad de la atención sanitaria, permitiendo llegar al paciente donde se encuentre y mejorando la coordinación entre los diferentes actores del sistema. A diferencia del modelo convencional (consultas presenciales, desplazamientos a hospitales, trámites en papel, etc.), la telemedicina habilita consultas remotas, monitoreo a distancia y gestión electrónica de la información.

Cada eslabón reviste impacto específico en varios ODS. La atención primaria remota amplía el acceso a servicios básicos de salud, contribuyendo a la meta 3.8 de cobertura sanitaria universal y reduciendo brechas de desigualdad sanitaria (ODS 10) al llegar a zonas rurales. La capacitación virtual del personal de salud respalda la meta 4.4 de capacitar a más trabajadores con habilidades técnicas. El uso de recetas electrónicas y gestión digital de historias clínicas apoya la meta 12.4 de manejo racional de productos químicos y residuos (menos papel) y la meta 9.c de acceso a tecnología en los países en desarrollo. La teleconsulta en salud reproductiva puede avanzar la meta 3.7 (acceso universal a servicios de salud sexual y reproductiva) al ofrecer información y asesoría remota.

El siguiente cuadro comparativo muestra los principales eslabones de la cadena de valor sanitaria en el modelo tradicional versus el modelo telemático, y la contribución asociada de cada uno a metas específicas de los ODS:

Eslabón / Actividad	Salud tradicional	Telemedicina / Salud digital	ODS relacionados
Promoción y prevención	Campañas presenciales, charlas comunitarias, clínicas móviles.	Educación en salud vía apps, videos educativos, tele-asistencia preventiva.	ODS 3 (promoción de salud), ODS 4 (educación en salud)
Atención primaria	Consultas presenciales en centros de salud o consultorios.	Teleconsultas médicas, centros de telemedicina ("cabinas"). Maletines	ODS 3.8 (cobertura sanitaria universal), ODS 10 (reducción de desigualdades)
Atención especializada	Derivaciones a hospitales y especialistas presenciales.	Interconsultas remotas con especialistas.	ODS 3 (mejor manejo de enfermedades crónicas), ODS 9 (innovación en salud)
Diagnóstico y laboratorio	Análisis en laboratorios físicos, imágenes presenciales.	Interpretación remota de estudios médicos.	ODS 3 (cobertura de servicios esenciales), ODS 9 (infraestructura científica)
Tratamiento	Procedimientos y cirugías en centros de salud físicos.	Monitoreo remoto de tratamientos, teleasistencia en manejo de enfermedades.	ODS 3 (salud y bienestar), ODS 8 (consumo eficiente de recursos)
Rehabilitación y seguimiento	Sesiones presenciales de fisioterapia, controles médicos.	Tele-rehabilitación, videofisioterapia, seguimiento online.	ODS 3.4 (enfermedades no transmisibles), ODS 10 (equidad en acceso)
Gestión e información de salud	Historial clínico en papel, trámites administrativos presenciales.	Historia clínica electrónica, receta electrónica, agendas digitales.	ODS 9.c (acceso a TIC), ODS 12 (consumo responsable de papel)
Formación de personal	Cursos presenciales, seminarios, rotaciones en terreno.	Plataforma de E-learning, telecapacitaciones y webinars en salud.	ODS 4.4 (habilidades técnicas), ODS 3.b (investigación en salud)
Transporte y logística	Traslado de pacientes y profesionales en ambulancias, combustibles fósiles.	Evita viajes innecesarios al permitir consultas remotas.	ODS 13.2 (reducir emisiones), ODS 11 (ciudades sostenibles)
Financiamiento y gestión pública	Gastos elevados en infraestructura física y personal.	Eficiencia en el uso de recursos públicos, escalabilidad digital.	ODS 16.6 (instituciones eficientes), ODS 1.a (gasto en salud pública)

7. Cultura de Datos para la Innovación

La transformación digital del sistema de salud no puede depender solo de la adopción de tecnología, sino que debe estar guiada por datos reales, problemas territoriales concretos y una mirada centrada en las personas.

En este contexto, Diagnóstica Academy propone fomentar una cultura de datos para innovar, con estos principios clave:

Uso de datos para prevención

1. Análisis de datos de salud: Utilizar datos de salud para identificar patrones y tendencias que puedan ayudar a prevenir enfermedades.
2. Detección temprana: Utilizar datos para detectar enfermedades en sus etapas tempranas, cuando es más fácil tratarlas.
3. Intervenciones preventivas: Utilizar datos para identificar intervenciones preventivas efectivas y personalizadas para cada paciente.

Uso de datos para innovación

1. Desarrollo de modelos predictivos: Utilizar datos para desarrollar modelos predictivos que puedan ayudar a identificar pacientes de alto riesgo.
2. Diseño de intervenciones personalizadas: Utilizar datos para diseñar intervenciones personalizadas para cada paciente.
3. Evaluación de la efectividad: Utilizar datos para evaluar la efectividad de las intervenciones y hacer ajustes según sea necesario.

Insights para la toma de decisiones

1. Identificación de patrones: Utilizar datos para identificar patrones y tendencias que puedan ayudar a tomar decisiones informadas.
2. Análisis de la efectividad: Utilizar datos para analizar la efectividad de las intervenciones y hacer ajustes según sea necesario.
3. Identificación de oportunidades: Utilizar datos para identificar oportunidades para mejorar la atención médica y la salud pública.

Uso de datos locales

Se promueve la generación, análisis y uso de datos del propio territorio para tomar decisiones más acertadas, personalizadas y ágiles.

Gestión del conocimiento distribuido

Los equipos de salud no solo acceden a información, sino que aprenden a leerla, compartirla y actuar en base a ella, favoreciendo la colaboración entre actores del sistema.

Evidencia para diseñar políticas públicas

Las acciones educativas se alinean con ODS concretos (ej. 3.7, 4.4, 10.2), permitiendo que los gobiernos puedan medir impacto y escalar buenas prácticas.

Innovación institucional. Marcos regulatorios para implementar telemedicina en cada partido.

1. Seguridad Informática y el Cumplimiento Normativo

En el marco del ecosistema digital de salud, la seguridad informática no puede ser un aspecto secundario. La implementación de sistemas de monitoreo remoto, historias clínicas digitales y la generación de estadísticas a partir de datos de salud requiere garantizar la protección de la información sensible.

2. **Marco Normativo:** Ley de Protección de Datos Personales y Ley de Secreto Estadístico.

Todo el ecosistema debe operar respetando el marco normativo vigente. La Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y la Ley 17.622 de Secreto Estadístico establecen las condiciones bajo las cuales puede recolectarse, procesarse y compartir información sanitaria. Por eso, los equipos de salud deben ser capacitados no solo en el uso de las herramientas digitales, sino también en la ética del dato, los derechos de los pacientes y el uso anónimo, seguro y responsable de la información para fines sanitarios y estadísticos.

3. Gobernanza de Datos y Transformación Organizacional

Para implementar telemedicina de forma efectiva y sostenible es imprescindible avanzar hacia una gobernanza de datos en salud. Esto implica establecer marcos institucionales claros para la gestión, calidad, trazabilidad, privacidad y uso ético de los datos sanitarios.

Al mismo tiempo, se requiere una transformación organizacional que acompañe el cambio tecnológico. Municipios y hospitales, tanto municipales como provinciales, deberán innovar en sus estructuras y crear nuevos perfiles laborales especializados en salud digital, tales como: operadores de telemedicina, técnicos de soporte remoto, gestores de datos clínicos, capacitadores digitales en salud y analistas de información sanitaria.

Estos nuevos roles no solo deben definirse, sino que también deben ser creados como parte de una estrategia de innovación pública, que garantice sostenibilidad, equidad y capacidad estatal para enfrentar los desafíos de la transformación digital.

4. Transversalidad con Áreas de Transformación Digital e Innovación Tecnológica

La formación del personal, la gobernanza de datos, la creación de nuevos perfiles laborales y el uso de plataformas como Diagnóstica Academy requieren una articulación transversal con las áreas gubernamentales responsables de la transformación digital y la innovación tecnológica.

Estas áreas cumplen un rol clave como facilitadoras del cambio, asegurando que las soluciones digitales no se apliquen de forma aislada, sino integradas a una estrategia más amplia de modernización del Estado. Su participación garantiza coherencia normativa, interoperabilidad entre sistemas, infraestructura tecnológica adecuada y el alineamiento con marcos legales vigentes.

9. Modelo Territorial de Innovación en Salud Pública. Caso Municipio Marcos Paz.

El municipio de Marcos Paz ha venido consolidando un ecosistema de salud integral, inclusivo y territorial. A través de su red de Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS), el Hospital Municipal Dr. Héctor J. D'Agnillo, y programas de salud comunitaria y promoción, se busca garantizar el derecho a la salud con equidad y calidad. Diagnóstica Academy se integrará a este ecosistema con una propuesta de transformación digital e innovación pública, orientada a fortalecer las capacidades del sistema local mediante formación, datos y tecnologías accesibles, en alianza con actores estratégicos del sector público.

Actores Clave del Ecosistema

Sector Público

Equipo Implementador Municipio de Marcos Paz
Hospital Municipal Dr. Héctor J. D’Agnillo
Centro Preventivo Asistencial
Centro de Salud Mental
Secretaría de Salud de Marcos Paz
Subsecretaría de Salud Comunitaria
Consultorio Virtual Ramón Carrillo
Centros de Atención Primaria de Salud:

- Dr. Hourquebie
- Eva Perón
- B° Gándara
- Héroes de Malvinas
- USAM
- El Prado
- El Zorzal

Hospital Cuenca Alta Néstor Kirchner (HCANK), Cañuelas

Sector Privado Diagnóstica (empresa B2G)

Equipo Implementador Diagnóstica
Desarrolladores | QA testers
Diseñador Estratégico de la Innovación

Alephoo

Plataforma de Gestión de Historias Clínicas

Personal de Salud de Marcos Paz

Médicos
Enfermeros
Técnicos y Administrativos
Gestores de Salud: Personal administrativo y de gestión que necesita entender cómo optimizar la salud pública a través de la tecnología y la telemedicina.

Desafío Identificado

Entrevista a María Laura Romero | Secretaría de Salud Marcos Paz

Uno de los principales desafíos en el sistema de salud local es el manejo de enfermedades crónicas, especialmente hipertensión arterial y diabetes, de alta prevalencia en la población de Marcos Paz.

Además, se observa una alta rotación de pacientes adultos mayores afiliados a PAMI, que son dados de alta del Hospital Municipal pocas horas después de su ingreso. Esta dinámica limita el seguimiento clínico continuo y compromete la eficacia de los tratamientos en pacientes vulnerables.

Para abordar esta problemática desde una perspectiva innovadora como la telemedicina, se propone un programa integral de monitoreo remoto para pacientes crónicos, impulsado por el ecosistema Diagnóstica y articulado desde los CAPS locales, con foco en el seguimiento post-alta hospitalaria:

1. **Ecosistema de salud digital Diagnóstica.** Diseño de un circuito de seguimiento.

- Toma de signos vitales en tiempo real desde dispositivos ubicados en los CAPS (glucosa, presión arterial, frecuencia cardíaca, etc.).
- Alertas automáticas al equipo médico ante valores fuera de rango.
- Integración con la historia clínica digital Alephoo.

2. **Diagnostica Academy. Formación del personal en territorio.**

- Capacitación en uso de herramientas digitales mediante la plataforma e-learning Diagnóstica Academy.
- Desarrollo de competencias para la toma de decisiones clínicas informadas con datos reales.
- Empoderamiento del personal en el manejo autónomo de la tecnología.

3. **Gestión basada en evidencia local**

- Generación de indicadores poblacionales para el diseño de políticas públicas.
- Fortalecimiento del sistema de salud a través del uso inteligente de datos.
- Retroalimentación constante para la mejora de procesos.

4. **Impacto Esperado**

- Reducción de re internaciones por complicaciones evitables.
- Mejora en la calidad de vida de pacientes crónicos
- Toma de decisiones estratégicas basadas en datos reales y locales.
- Gestión del conocimiento dentro del hospital y CAPS, construyendo evidencia propia.
- Alineación con los ODS: Salud y bienestar (ODS 3), reducción de desigualdades (ODS 10), innovación e infraestructura (ODS 9).

Encuestas /Entrevistas

- Alto desconocimiento en el uso de tecnologías de salud digital.
- Personal de salud requiere formación práctica y contextualizada.
- Demandas sanitarias crecientes (diabetes, hipertensión, pacientes crónicos con PAMI) que necesitan seguimiento remoto eficiente.
- Falta de sistemas estandarizados para capacitación en gestión de datos, telesalud y decisiones basadas en evidencia.

La implementación del ecosistema de soluciones de Diagnostica + Diagnóstica Academy en Marcos Paz marca un hito en la transformación de la salud pública local, impulsando una cultura de datos y un ecosistema de innovación sostenible.

A través de la capacitación continua en telemedicina, gestión de datos y nuevas tecnologías, el personal de salud podrá responder de manera más ágil y efectiva a las necesidades de la comunidad.

La identificación de problemáticas concretas, como la hipertensión, la diabetes y la atención de adultos mayores con PAMI, permite diseñar soluciones adaptadas a la realidad de Marcos Paz, integrando el seguimiento de pacientes desde los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) y optimizando recursos críticos.

Marcos Paz podría convertirse en un modelo innovador, donde la tecnología, la inclusión y la gestión del conocimiento se combinan para construir soluciones basadas en datos reales de su población, con visión de largo plazo y un fuerte impacto social.

10. Conclusiones

La implementación de una plataforma de formación como Diagnóstica Academy, articulada con equipamiento tecnológico (multiestaciones, maletines, Historia Clínica Digital y apps integradas), demuestra que es posible fortalecer el sistema de salud público local mediante la telemedicina, de forma escalable, eficiente e inclusiva.

Este modelo ya validado en el municipio de Pilar y con un proyecto para el municipio de Marcos Paz, puede ser adoptado por otros municipios de la provincia de Buenos Aires, especialmente aquellos con desafíos de acceso en zonas rurales o con baja densidad médica.

La clave para la replicabilidad está en tres factores:

1. Formación continua del personal de salud en competencias digitales y cultura del dato.
2. Alianzas público-privadas que permitan desplegar equipamiento y tecnología con enfoque territorial.
3. Incentivos adecuados para que el personal se sienta parte de una transformación innovadora y justa.

Adoptar este modelo permite a los municipios avanzar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en salud (ODS 3), reducción de desigualdades (ODS 10) e innovación en infraestructura (ODS 9).

Además, refuerza una gestión pública más humana, eficiente y basada en evidencia, con impacto directo en la calidad de vida de las comunidades.

En un futuro cercana, la innovación pública abierta implementada con metodología Design Thinking permitirá generar conocimiento territorial esencial para mejorar la calidad de vida de los bonaerenses.