

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIA POLITICA Y RELACIONES INTERNACIONALES
ESCUELA DE CIENCIA POLITICA
Orientación de Administración y Planificación Pública



Práctica Pre Profesional en Subdirección de Gestión y
Planificación institucional de la Secretaría de Gobierno de la
Municipalidad de Rosario. Programa Convivir en la Web

TUTOR INSTITUCIONAL

Lic. Aneley Berardo

TUTOR ACADEMICO

Lic. Alejandro Goldberg.

DOCENTES

Lic. Valeria Sassaroli

Lic. Mauricio Spilere

PASANTE

Mayela Ruiz Baleani

Febrero 2015

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
PERÍODO DE REALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA	3
PRESENTACIÓN DEL ESPACIO INSTITUCIONAL.....	4
ANTECEDENTES.....	4
INSERCIÓN INSTITUCIONAL.....	6
EXPECTATIVAS AL INICIO DEL PROCESO.....	8
CARACTERÍSTICAS DE LA INTERACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN	8
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	8
PRODUCTO RESULTANTE.....	12
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE LA PRÁCTICA	12
ANEXO 1.....	14
ANEXO 2.....	16
BIBLIOGRAFÍA	19

INTRODUCCIÓN

PERÍODO DE REALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA

La Pasantía de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones se encuentra en el último año del ciclo superior de formación de la Licenciatura en Ciencia Política, *entendemos por Pasantía, a la Práctica Pre profesional, de carácter obligatorio, para la formación de grado de la Licenciatura en Ciencia Política, en el ámbito de organismos públicos, privados u organizaciones de la sociedad civil. En ella los alumnos del ciclo superior de la carrera realizan residencias programadas relacionadas con su formación y especialización.*¹

El presente informe es elaborado en el marco dicha pasantía curricular de la carrera de Licenciatura en Ciencia Política, con orientación en Administración y Planificación Pública, realizada por Mayela Ruiz Baleani.

La misma se desarrolló durante los meses de agosto y diciembre del año 2014.

La misma tuvo una duración de 120 horas (cinco meses) y se realizó en *la Subdirección de gestión y planificación institucional de la Secretaría de Gobierno de la Municipalidad de Rosario. Programa Convivir en la Web*

La demanda específica planteada por la organización fue, *apoyo en el diseño de instrumentos de indagación sobre los modos en que los jóvenes habitan los nuevos entornos digitales. Asistencia en la implementación, sistematización y análisis de los datos obtenidos.*

¹ <http://www.fcpolit.unr.edu.ar/ciencia-politica/licenciatura/departamento-de-practicas-pre-profesionales/>

PRESENTACIÓN DEL ESPACIO INSTITUCIONAL

La Subdirección de Gestión y Planificación Institucional es una dependencia dependiente de la Secretaría de Gobierno de la Municipalidad de Rosario. Dentro de esta repartición se realizan diversas acciones, entre ellas se encuentra el programa Convivir Rosario, en el marco de este se emprenden las actividades del Programa Convivir en la Web.

ANTECEDENTES

Programa Convivir rosario

Este Programa de Responsabilidad y Compromiso Ciudadano se enfoca en cultivar y fortalecer los lazos y vínculos sociales y las relaciones de convivencia que forman parte del tejido social de la ciudad.

Trabaja sobre las costumbres instituidas y las conductas ciudadanas para abordar los problemas de violencia social y urbana que afectan a la ciudad contemporánea a través de estrategias basadas en herramientas como la participación, el diálogo, la reflexión, el compromiso ciudadano y la corresponsabilidad.

Objetivos

General: Fortalecer las relaciones sociales basadas en los valores de respeto, solidaridad, confianza y responsabilidad mediante la promoción de pautas de autorregulación y mutua regulación de conductas colectivas e individuales generando prácticas y hábitos de convivencia ciudadana que fomenten el uso, cuidado y disfrute del medio ambiente y los espacios y bienes públicos y las prácticas de interacción social pacíficas, respetuosas y responsables.

Específicos:

Reducir los comportamientos viales de riesgos en los ciudadanos y ciudadanas de la ciudad tanto en lo que se refiere a la conducción de cualquier tipo de vehículos como en su circulación por la vía pública, propiciando una conducción y circulación responsable y preservando la vida de cada uno.

Favorecer en los ciudadanas y los ciudadanos de la ciudad el desarrollo de conductas y comportamientos que permitan la preservación y la generación de espacios públicos accesibles y de calidad para lograr su apropiación colectiva y maximizar el disfrute, goce y cuidado de los

mismo., entendiéndolos como un poderoso instrumento de integración, pertenencia y convivencia.

Articular con distintos actores de la sociedad públicos o privados el desarrollo de acciones destinadas a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia urbana y social, la prevención de la comisión de delitos y faltas de todo tipo y la generación de entornos seguros.

Propiciar interrelaciones sanas, respetuosas y de cuidado entre los ciudadanos y ciudadanas de Rosario y su medio ambiente circundante para mejorar la calidad de vida individual y colectiva responsabilizándose con las generaciones presentes y futuras.

Empoderar a la ciudadanía y a las organizaciones sociales brindándole herramientas que le permitan involucrar activamente en la elaboración e implementación de acciones tendientes a la transformación positiva de hábitos culturales y en la generación de pautas pacíficas de convivencia.²

En el marco de este programa nace el proyecto **Convivir en la Web**, a través del cual se comenzó a trabajar en la temática de las TICS (Tecnologías de la Información y la comunicación). Entendiendo que el uso de las tic's es parte de la vida cotidiana de los ciudadanos, y especialmente entre niños, niñas y jóvenes quienes como nativos digitales utilizan estas tecnologías y se exponen a situaciones de violencia en la vida virtual que los afectan directamente en su entorno real.³

Se comenzó a tratar la seguridad y el uso responsable de nuevas tecnologías de información y comunicación, enfocado a prevenir los riesgos que existen en el uso de ellas y garantizar los derechos de los usuarios de la web.

En el marco de este proyecto se realizaron acciones específicas, entre ellas:

“Héroes en la web: Las aventuras de capitán navego”, para la cual se creó un personaje ficticio que guíe a los más chicos en una navegación segura, advirtiendo sobre los riesgos en su cuaderno de bitácora.

Encuentro de Navegantes Web

Charlas de concientización en establecimientos educativos de Enseñanza Media.

² <http://www.rosario.gov.ar/sitio/gobierno/gestion/convivir.jsp>

³ Uso Seguro y Responsable de las NTIC's Proyecto: “Convivir en la Web 2013”

INSERCIÓN INSTITUCIONAL

La propuesta original de la institución fue realizar un *apoyo en el diseño de instrumentos de indagación sobre los modos en que los jóvenes habitan los nuevos entornos digitales. Asistencia en la implementación, sistematización y análisis de los datos obtenidos.*

El primer contacto con la institución fue con la Lic. Aneley Berardo, quien fuera la Tutora Institucional designada. En el primer encuentro se asistió a una reunión del equipo de trabajo del programa “Convivir en la Web” donde se estaban diagramando los lineamientos principales para las acciones que se emprenderían en la segunda mitad de año.

La decisión de la institución de hacerme participe de esta instancia fue para acercarme al área de mi práctica pre profesional. La asistencia a esta reunión fue previa a la conversación sobre la demanda específica de mi pasantía y fue de vital importancia para la contextualización de la práctica así como también para conocer a todo el equipo dedicado a Convivir en la Web.

En una segunda instancia asistí a una charla realizada en un colegio de la ciudad de Rosario, dictada por el propio equipo de Convivir en la Web.

Ambas instancias sirvieron de sensibilización e introducción a la práctica pre profesional y fueron insumo para la realización de la misma.

Luego se realizó una reunión con la tutora institucional donde se explicitaron puntos de la demanda de la institución. De dicha reunión se elaboró un documento que luego fue revisado por la tutora institucional y aprobado por todo el equipo de trabajo donde se explicitaba la demanda de la institución y el plan de trabajo para los cinco meses.

La realización de este documento sirvió de guía para la organización del trabajo posterior. Se acordó la asistencia a la institución en un día y horario todas las semanas.

La demanda de la institución se incorporó dentro de la planificación de actividades semestrales de la misma. Hacia el mes de octubre la institución estipuló realizar una encuesta sobre “Uso seguro y responsable de los entornos virtuales” por este motivo la demanda consistió en *la realización de una indagación acerca del estado de arte en materia de investigaciones sobre esa área temática (uso seguro y responsable de TICS) realizadas principalmente por otras dependencias públicas de otros países.*

La demanda quedo definida de la siguiente manera:

Plan de trabajo diagramado (Agosto 2014)

OBJETIVO, TÍTULO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

Título: Indagación sobre uso responsable y seguro de redes sociales e internet

Objetivo: Explorar acerca de diversas investigaciones y prácticas realizadas por organismos gubernamentales y no gubernamentales de distintos países acerca del uso responsable de redes sociales e Internet.

Metodología de investigación: Exploración bibliográfica, indagación en la web, entrevistas a participantes principales.

DIMENSIONES DEL OBJETIVO

Dimensión de investigaciones metodológicas existentes sobre

Indagar acerca de las investigaciones existentes llevadas adelante por diversos gobiernos locales de otros países, organizaciones no gubernamentales, organizaciones internacionales, reparticiones gubernamentales; en relación al uso que hace la ciudadanía de las redes sociales e Internet.

Puntos a observar: Objetivos de la investigación, tipo de metodología de investigación utilizada, dónde se focaliza la investigación: dimensión cualitativa o cuantitativa; población relevada (en cuanto a franja etaria), tipo de TICS indagadas.

Dimensión de prácticas e iniciativas llevadas adelante en relación uso seguro y responsable de las Tics.

Indagar acerca de iniciativas llevadas adelante por diversos gobiernos locales de otros países, organizaciones no gubernamentales, organizaciones internacionales, reparticiones gubernamentales sobre el uso seguro y responsable de redes sociales, Internet y prevención de delitos cibernéticos.

Al finalizar la investigación, se estima arrojar luz sobre las principales cuestiones que deriven de la misma, proponiendo algunas líneas de acción que puedan derivar en prácticas específicas.⁴

Los tres primeros meses de la práctica se abocaron a la realización de esta indagación. Cuando se comenzó a formular la encuesta, se participó en las reuniones de planificación de estas.

Se participó en la elaboración de los objetivos, dimensiones, indicadores y cuestionarios de la misma, los mismos se formularon utilizando información obtenida de las indagaciones realizadas durante los primeros meses.

⁴ Informe final Institucional.

Luego se colaboró en la redacción de manuales para el encuestador, para el supervisor y cuadros de supervisión de encuestadores.

AL finalizar la práctica la encuesta no se había realizado por lo que no se pudo tener participación activa en la aplicación de la misma, debido principalmente a demoras en los tiempos institucionales.

EXPECTATIVAS AL INICIO DEL PROCESO

Las principales expectativas como estudiante de ciencia política estuvieron en poder aplicar los conocimientos adquiridos durante el cursado en la realización de acciones concretas en dependencias públicas.

Las mismas se reflejaban en la relación entre la investigación de la temática y el uso de la misma como insumo para la realización de políticas de gestión.

Las motivaciones que llevaron a elegir la institución tuvieron que ver con el interés en el área temática que la misma abordaba. Ya que las nuevas tecnologías son un universo temático que tiene escaso abordaje desde las instituciones públicas.

En cuanto a las expectativas en torno a la institución, se esperaba una demanda sólida y que genere valor agregado a la misma.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN

Desde el primer momento tanto los directivos como el equipo de trabajo de la institución se mostraron a nivel personal y profesional muy predispuestos a contribuir con el desarrollo de la pasantía.

Se brindaron todos los materiales bibliográficos y objetos necesarios para el trabajo en la misma.

La tutora institucional acompañó de manera participativa todo el transcurso de la práctica, brindando herramientas de formación no solo profesional sino también académica al desarrollo de la misma.

Por otro lado, el equipo de trabajo se mostró receptor en cuanto a los comentarios y opiniones dadas por el pasante, dándole una participación activa en el desarrollo de las actividades.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

Teniendo en cuenta el contexto institucional de la realización de la práctica, la principal actividad a realizarse por *el Programa Convivir en la Web* durante el periodo

coincidente con la Pasantía fue el de la *realización de una Encuesta sobre Uso seguro y responsable de los entornos virtuales*.

El objetivo de la práctica pre profesional en este marco, fue la de realizar una indagación que permita dar cuenta del estado del arte actual de las investigaciones realizadas en la materia. A través de un Benchmarking, es decir de una comparación no competitiva entre diversas prácticas e investigaciones llevadas adelante por otros organismos públicos en la temática de uso seguro y responsable de entornos virtuales.

Metodología de trabajo

La metodología principal utilizada fue el benchmarking. Esta herramienta tiene como objetivo realizar una comparación no competitiva sobre una temática en particular de diversas instituciones públicas.

En este caso, se utilizó para contrastar diversos estudios realizados por instituciones públicas gubernamentales y no gubernamentales sobre “Uso seguro y responsable de Entornos Virtuales”

Esta herramienta permitió comprar los trabajos de investigación encontrados, realizados en distintos países a través de dimensiones comunes.

La misma permite arrojar luz acerca de las similitudes y diferencias que se encuentran entre los trabajos de campo realizados de manera que sirva de insumo para llevar adelante prácticas que agreguen valor en la institución.

Las herramientas metodológicas utilizadas fueron:

Búsqueda web:

El motivo principal por el cual se eligió esta herramienta metodológica tiene relación directa con la temática analizada, ya que la misma se encuentra atravesada por una constante innovación y transformación, es decir que la información sobre la misma se actualiza periódicamente. Por este motivo “Internet” pasa a ser un medio dinámico y en constante innovación que se adapta a las necesidades de investigación de la presente temática.

Las búsquedas se realizaron principalmente por medio de Motores de búsqueda web⁵. Donde se seleccionaron palabras y frases claves para orientar dichas búsquedas.

⁵ Un **motor de búsqueda**, también conocido como **buscador**, es un sistema informático que **busca archivos** almacenados en **servidores web** gracias a su «*spider*» (también llamado **araña web**). Las búsquedas se hacen con palabras clave o con

Los términos que se buscaron fueron los siguientes: “Uso seguro de redes sociales”, “Investigaciones sobre uso de TICS”, “Investigaciones sobre uso de redes sociales”, “Cuestionarios sobre uso de TICS”, “Encuestas sobre uso de TICS”, “Encuestas sobre uso de redes sociales”.

Las mismas se complementaron con una “Construcción de enlaces”, es decir por medio del direccionamiento a otros “enlaces” de interés en la temática que se fueron encontrando en los artículos, informes y páginas web analizadas.

Una vez realizadas las búsquedas se utilizaron los siguientes criterios para seleccionar las investigaciones que se usarían de insumo para el trabajo:

Fidelidad: Grado de confiabilidad en la información, medida a partir del uso de datos estadísticos cuantitativos y cualitativos en las mismas.

Coherencia teórica: se seleccionaron aquellas que partían de un anclaje teórico similar al asumido por la institución para orientar sus estudios.

Objetivos de la investigación: Se seleccionaron aquellas investigaciones que tuvieran delimitados los objetivos y fines para los cuales se realizaron.

Metodología: Se priorizaron los estudios que contaran con un apartado metodológico donde se pudiera observar que herramientas se utilizaron para la obtención de datos cuantitativos y cualitativos.

Actores involucrados: Se puso principal énfasis en aquellos estudios realizados principalmente por instituciones públicas o mixtas, procurando desestimar aquellas realizadas por instituciones privadas con fines de investigación de mercado.

Se seleccionaron para analizar aquellos estudios que cumplieran en gran medida con los mencionados indicadores, o con un grado alto de primacía de algunos de ellos. También se utilizó como referencia aquellos estudios que sirvieron de base para otras investigaciones posteriores.

Investigación Bibliográfica:

Se indago acerca de bibliografía principalmente teórica sobre la temática en particular, se utilizaron estos textos para ampliar el universo conceptual del estudio.

Cuadros y tablas de relevamiento

Para organizar el relevamiento se utilizaron tres tipos de tablas cruzadas:

Cuadro Relevamiento de Investigaciones: En la misma se realizó un resumen con las principales variables de las investigaciones encontradas.

Variables analizadas:

- *Nombre de la investigación*
- *Institución/es que la realizan*
- *Tipo de actores*
- *Población objetivo*
- *Periodo de investigación*
- *Objetivos*
- *Dimensiones utilizadas*
- *Cuestionarios Tipo de TICS indagadas*
- *Tipo de metodología de relevamiento de datos*

Cuadro de cuestionarios y encuestas: En el mismo se realizó un resumen de las preguntas utilizadas en las diversas investigaciones para realizar encuestas sobre la temática.

Cuadro de seguimiento de indagaciones: Se registraron los principales términos buscados en la web y los resultados más reiterativos que aparecieron al realizar la búsqueda.

Listado de Instituciones: Se relevaron las instituciones hacedoras de los estudios y sus principales características, de modo de contextualizar cada uno de los estudios.⁶

Durante el período de formulación de la encuesta se pasó al análisis de la información relevada y la clasificación dentro de lo investigado de aquellos puntos que podrían servir de insumo para el armado del cuestionario.

⁶ Informe Final Institucional

En este sentido se compararon diversos cuestionarios realizados por otras instituciones de manera de absorber las fortalezas de los mismos y hallar las debilidades existentes.

Por otro lado, a la hora de elaborar los manuales para encuestadores y supervisores se recurrió a la indagación bibliográfica de los conceptos que darían lugar a las dimensiones de las encuestas.

Así como también por medio de técnicas de formulación de investigaciones se fueron diagramando las dimensiones, variables e indicadores de la encuesta.

PRODUCTO RESULTANTE

El producto resultante de la práctica fue:

- Documento final donde se resumen las indagaciones realizadas, junto con la metodología de investigación, análisis y comentarios pertinentes.⁷
- Tablas y cuadros de relevamientos de información indagada⁸
- Planilla supervisor⁹
- Instructivo supervisor.¹⁰

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE LA PRÁCTICA

El proceso de la práctica ha brindado herramientas no solo teóricas sino empíricas de vital utilidad en el ulterior desarrollo como Cientistas Políticos.

La formación académica ha contribuido principalmente en herramientas del tipo teórica- técnicas para la realización de las actividades demandas por la institución.

En este sentido, materias como Fundamentos Técnicos de la Investigación Social, Tecnologías de la Administración Pública, Teoría de la Administración Pública 2 han servido de sustento académico para la realización de la misma.

Si bien los conocimientos teóricos contribuyeron de manera esencial a la realización del producto, lo que se observa al transcurrir por las instituciones públicas es la existencias de factores externos como ser las relaciones entre las personas que conforman la institución, la intervención de actores extra institucionales, la dinámica de las prioridades de gestión y tiempos propios de la ejecución de las políticas.

⁷ Idem

⁸ IDEM

⁹ ANEXO1

¹⁰ ANEXO 2

La práctica pre profesional permitió interactuar con el día a día de la administración pública poniendo en práctica conocimientos adquiridos durante toda la carrera.

En cuando al área específica de acción de dicha práctica sirvieron de insumo experiencias laborales previas tenidas en otros ámbitos relacionados con las nuevas tecnologías, lo que permitieron un conocimiento más acertado del área de interés.

El acompañamiento de la institución en el desarrollo de las capacidades profesionales, fueron un factor de éxito en el desarrollo de la práctica en cuanto a que permitieron un desarrollo profundo de la misma y el máximo aprovechamiento de las instancias de visita a la institución.

A modo de observación, el paso por la institución pública permite dirimir algunas falencias propias de la Carrera en cuando a la vinculación que existe entre la academia y la práctica. En esta última muchas veces intervienen diversos factores que no son abordados en las distintas materias.

La práctica ha servido de puntapié para acercar al “alumno” al rol de profesional competente en el área de la ciencia política, permitiendo observar y ser partícipe de instancias de trabajo con las que seguramente nos encontraremos a futuro.

ANEXO 2

Instructivo Planilla de Supervisión

- La planilla se utilizará para realizar la supervisión de xx cantidad de encuestas de cada punto muestra, corresponde una planilla por supervisor.
- En la primera fila debajo de los títulos de fila, aparecerán los totales de cada planilla de supervisión. Estos se actualizan automáticamente.

1. **Columna “Encuestadores”**: Enumerar Apellido y Nombre de los encuestadores
2. **Columna “Cantidad de encuestas a realizar”**: Completar con las cantidades de encuestas que tenían asignadas cada encuestador.
3. **Sección “Hoja de ruta”**
 - a. **Columna “Ausencias”**: Cantidad de encuestas en calidad de “ausentes” por encuestador.
 - b. **Columna “Rechazos”**: Cantidad de encuestas “rechazadas” por encuestador.
 - c. **Columna “No Corresponde”**: Cantidad de encuestas en calidad de “No corresponde” por encuestador.
 - d. **Columna “Encuestas efectivas”**: Cantidad de encuestas “efectivamente realizadas” por encuestador.
4. **Sección Encuestas Supervisadas.**
 - a. **Columna “Edad”**:

Se busca supervisar que la edad contestada coincida con la edad del encuestado a la hora de realizar el llamado.

Columna “Correctas”: Total de correctas por encuestador.

Columna “Incorrectas”: Total de incorrectas por encuestador.
 - b. **Columna “Pregunta 7”**: **¿Cuáles de las Siguietes redes sociales utilizas y con qué frecuencia?**

Se busca supervisar que la respuesta a esta pregunta coincida con los módulos contestados específicos de redes sociales. Ej: Si responde que utiliza “Facebook” se tiene que encontrar contestado el módulo “Facebook”.

Criterios:

Columna “Correctas”: Total de correctas por encuestador.

Columna “Incorrectas”: Total de incorrectas por encuestador.

c. Columna “Pregunta 20”: **¿Participas o participaste como miembro de alguna organización en el último año? Como por ejemplo ONG, Club, Vecinal, etc.**

Se busca supervisar que la respuesta coincida con la contestada al realizar el llamado de control.

Criterios:

Correctas: Total de correctas por encuestador.

Incorrectas: Total de incorrectas por encuestador.

d. Columnas “Pregunta 1.1 Acceso Celular “ y” Pregunta 1.1 Acceso Compu”

Se busca supervisar que la respuesta coincida con la contestada al realizar el llamado de control.

“Acceso Compu”: Incluye notebook y pc de escritorio (en el cuestionario se encuentran separados)

Criterios:

Correctas: Total preguntas correctas por encuestador.

Incorrectas: Total preguntas incorrectas por encuestador.

e. Columna “Pregunta al azar”

El supervisor deberá elegir una pregunta al azar de alguno de los módulos de redes sociales y controlar que coincida.

Quedan exceptuadas aquellas preguntas que sean de “significado”.

Ej pregunta que no debe seleccionarse: Módulo Twitter. “T1 ¿Porqué usas Twitter?”

Ej pregunta que puede seleccionarse: Módulo Twitter: T2 ¿Cuántas cuentas de Twitter tenés?

Correctas: Total preguntas correctas por encuestador.

Incorrectas: Total preguntas incorrectas por encuestador.

BIBLIOGRAFÍA

- <http://www.fcpolit.unr.edu.ar/ciencia-politica/licenciatura/departamento-de-practicas-pre-profesionales/>
- <http://www.rosario.gov.ar/sitio/gobierno/gestion/convivir.jsp>
- Informe final Institucional.
- Uso Seguro y Responsable de las NTIC's Proyecto: "Convivir en la Web 2013"