



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA  
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA E INSTITUTOS DE INVESTIGACIONES

# Resumen Ampliado

*Jornadas Anuales*

*“Investigaciones en la Facultad”*

*Ciencias Económicas y Estadística*



**Ingrassia, Ramiro Carlos**

**Trentini, Carlos Lucas**

*Instituto de investigación y Asistencia Tecnológica en Administración, Escuela de Administración*

## **ORGANIZACIONES INICIALES: APROXIMACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS PRIMERAS EMPRESAS CONTRATANTES DE ESTUDIANTES / EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN<sup>1</sup>**

### **Resumen**

La importancia del presente trabajo se radica en documentar las primeras experiencias laborales de los graduados en la Licenciatura en Administración para tomarlo como "acervo" pedagógico de los estudiantes de hoy, y punto de partida para el proyecto de Programa de la materia Tecnología de la Información II. En consecuencia, se tiene como objetivo general Inferir los requerimientos tecnológicos de las organizaciones en las cuales los estudiantes (hoy graduados obtuvieron su primer trabajo. Es decir, se enfrentaron a la primera aplicación de sus "saberes" tecnológicos.

De esta manera, la metodología de investigación se centró en el Análisis Secuencial Comparado utilizando dos modelos para "transformar" los acontecimientos en eventos: Modelo Organizacional de Henry Mintzberg y Nivel de comercio electrónico de la organización. También, los graduados evaluados debieron cursar la materia optativa "Gestión de los Sistemas de Información".

Por último, como resumen de las conclusiones se tienen tres tipos de organizaciones en donde se desempeñaron mayormente en su primer trabajo los estudiantes (hoy graduados): Forma Divisional, Burocracias Mecánicas y el resto híbridos entre Estructuras Simples y Adhocracias. Y en cuanto al nivel de contenido web y, por ende, un nivel aproximado de práctica de comercio electrónico se divide en tres etapas con diferentes orientaciones: antes 2010: contenido comunicativo, entre 2010 – 2015: informativo, y entre 2015 – 2019: informativo/transaccional.

Palabras claves: Administración – Tecnologías - Trabajo

### **Abstract**

The importance of this paper lies in informing the first job of graduates in the Bachelor of Administration to take it as a pedagogical collection for today's students and starting point for the Tecnología de la Información II curriculum Project. Consequently, the general objective is to infer the technological requirements of the organizations in which students (today graduates obtained their first job. That is, they faced the first application of their technological "know-how".

In this way, the research methodology focused on Comparative Sequential Analysis using two models to "transform" events into events: Henry Mintzberg's Organizational Model and the

---

<sup>1</sup> Trabajo elaborado en el marco del Proyecto 80020180100192UR, titulado: "Evaluación del Perfil Tecnológico del Licenciado en Administración", dirigido por Trentini, Carlos Luis.



organization's E-Commerce Level. Also, the graduates evaluated had to take the optional subject "**Gestión** de los Systems de Information".

Finally, as a summary of the conclusions we have three types of organizations in which the students performed mainly in their first work (today graduates): Divisional Form, Mechanical Bureaucracies and the rest hybrid between Simple Structures and Adhocracy. And as for the level of web content and, therefore, an approximate level of practice of electronic commerce is divided into three stages with different orientations: before 2010: communicative content, between 2010 - 2015: informative, and between 2015 - 2019: informative/transactional. Keywords: (mínimo 3 y cada palabra debe comenzar en mayúscula)

Keywords: Management – Technology - Labour

## Objetivos

Inferir los requerimientos tecnológicos de las organizaciones en las cuales los estudiantes de la carrera de la Licenciatura en Administración obtuvieron su primer trabajo. De esta manera se persigue:

1. Registrar el primer puesto de trabajo declarado en los distintos currículums vitae y la organización empleadora,
2. Categorizar a las organizaciones empleadoras según el índice de evaluación web y modelo de Henry Mintzberg,
3. Resumir temporalmente los resultados,
4. Contrastar las categorizaciones anteriores

## Metodología y análisis de datos considerados en la investigación

El presente estudio es de carácter explorativa cuantitativo histórica, dentro de las metodologías que implica este último calificativo, se recurre al Análisis Secuencial Comparativo. En esta etapa, la unidad de análisis es el *nivel de requerimientos tecnológicos que requirió la organización empleadora*. De esta manera, la unidad objetiva se conforma por la actividad económica y la página web de la organización.

Las dimensiones que se tomaron del Índice de Contenido Web Adaptado (Jones, C., Marchese, A. y Nahirñak, P, 2011) son el contenido: informativo, comunicativo y transaccional. Por otro lado, cuando se trató de entidades financieras se tomó el Índice de Contenido Web de Miranda González, F., Barriuso Iglesias, M. y Cortés Gómez, R. (2005), en su aspecto de *Calidad de Contenido*.

En cuanto al modelo de Henry Mintzberg, se toma las variables o factores situacionales para la inferencia del tipo de configuración. En esta etapa, se toma la configuración pura como resumen del tipo de organización.

En cuanto al relevamiento, la población son las/os egresadas/os de la Licenciatura en Administración del plan 2003 que cursaron la materia optativa Gestión de los Sistemas de Información. El tamaño asciende a 694 egresadas/os, por lo cual, se tomó una muestra inicial de 63 egresadas/os con un nivel de confianza del 90% con un error del 10%. Luego, en etapas posteriores, se realizarán sucesivas muestras hasta descender el error muestral al 5% y



alcanzar el 95% de confianza.

### **Problemas planteados, principales hipótesis y resultados**

En esta etapa inicial, preparativa para posteriores relevamientos a las/os graduadas/os sobre su primera experiencia laboral, para estimar los requerimientos de herramientas tecnológicas de las organizaciones que contrataron a aquellas/os se entrecruzan los tipos de organizaciones y el nivel de contenido web que presentan las mismas. Luego, estableciendo una línea temporal se intenta establecer un tipo de evolución de los requerimientos tecnológicos. Por esta razón, la guía subyacente es que el nivel de contenido web que permita el ejercicio del comercio electrónico, al ser este parte del front-end, arrastrara necesaria un nivel igual o superior de back end. Esto se refuerza o complementa, con la estructura organizacional que soporte dicha actividad digital.

La limitación del presente estudio se centra en el relevamiento de las páginas web de 10 o 15 años atrás que su dominio se vuelve inaccesible para herramientas como WayBack Machine. Igualmente, como resumen de las conclusiones se tienen tres tipos de organizaciones en donde se desempeñaron mayormente en su primer trabajo los estudiantes (hoy graduados): Forma Divisional, Burocracias Mecánicas y el resto híbridos entre Estructuras Simples y Adhocracias. Y en cuanto al nivel de contenido web y, por ende, un nivel aproximado (posible) de práctica de comercio electrónico se divide en tres etapas con diferentes orientaciones o mayores tendencias: antes 2010: contenido comunicativo, entre 2010 – 2015: informativo, y entre 2015 – 2019: informativo/transaccional

### **Descripción de la novedad y relevancia del trabajo**

La importancia del presente trabajo se radica en documentar las primeras experiencias laborales de los graduados en la Licenciatura en Administración para tomarlo como "acervo" pedagógico de los estudiantes de hoy, y punto de partida para el proyecto de Programa de la materia Tecnología de la Información II.

### **Referencias Bibliográficas**

- Falleti, T., Mahoney, J. (diciembre 2016). El método secuencial comparado. *Revista SAAP*, 10(2), 1-9
- Internet Archive. (s.f.) *WayBackMachine*. <https://web.archive.org/>
- Jones, C., Marchese, A. y Nahirñak, P. (2011). Tecnología de Información y Comunicación e Integración Inter-organizacional de Sistemas de Información. Estudio Preliminar en Empresas Industriales de las Regiones de Córdoba y Rosario. *Revista Colombiana de Computación*, 12(1), 1-9.
- Mintzberg, H., (1991). *Diseño de Organizaciones Eficientes*. Editorial El Ateneo
- Miranda González, F., Barriuso Iglesias, M. y Cortés Gómez, R. (septiembre 2005). La banca por Internet en España. Aplicación del Índice de Evaluación Web (IEW). *Boletín Económico de ICE*, (2855), 15-30.

### **Fuentes**

Universidad Nacional de Rosario. (s.f.) *Egresadas/os de la Licenciatura en Administración: plan 2003 hasta el 2019*. [Base de Datos]