



Universidad Nacional de Rosario

Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales

Licenciatura en Turismo

Trabajo Integrador Final

**“Factores que influyeron en la demanda turística argentina del
Parque Nacional Iguazú” (2010-2020)**

Alumna: María del Rosario Del Valle

Legajo: D-0036/1

Directora: Agustina Marchetti

Rosario, 12 de Noviembre de 2024

Correo electrónico: delvalle.rosario11@gmail.com

Resumen

El turismo está cobrando cada vez mayor importancia, ya que gracias a los diversos beneficios que genera, es considerado una de las actividades económicas más relevantes con la que cuenta un país. En Argentina se destacan diversos atractivos turísticos, sin embargo, en la presente investigación se trabaja específicamente sobre las Cataratas del Iguazú. Las mismas poseen un potencial turístico importante, y conforman uno de los principales destinos no solo de nuestro país, sino del mundo. Esto se debe, principalmente, a que forman parte de las Siete Maravillas Naturales del Mundo y, además, fueron declaradas Patrimonio de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; más conocida como UNESCO.

El siguiente trabajo tiene como objetivo analizar los diversos factores que afectaron a la demanda turística del Parque Nacional Iguazú, en un período de tiempo entre los años 2010 y 2020. La metodología aplicada es cualitativa de carácter analítico-descriptivo donde las fuentes de información utilizadas fueron tanto primarias como secundarias. De este modo se propone dar a conocer factores naturales y medioambientales que repercuten en dicha demanda y por ende en la economía del destino mencionado.

Palabras claves: turismo, demanda turística, factores naturales, factores medioambientales.

Abstract

Tourism is becoming increasingly important, thanks to the different benefits it generates, it is considered one of the most relevant economic activities that a country has.

In Argentina, many tourist attractions stand out, however, this research is going to be about the Iguazú Falls. They have significant tourism potential, and make up one of the main destinations not only in our country, but in the world. This is mainly due to the fact that they are part of the Seven Natural Wonders of the World and, in addition, they were declared a World Heritage Site by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization; better known as UNESCO.

The following work aims to analyze some factors that affected the tourist demand of the Iguazú National Park, in a period of time between 2010 and 2020. The methodology applied is qualitative, specifically analytical-descriptive, where both primary and secondary sources of information were used. It is proposed to present natural and environmental factors that impact said demand and, in consequence, to the economy of the mentioned destination.

Key words: Tourism, demand, natural factors, environmental factors.

Índice

Introducción	3
Indagaciones preliminares	6
Marco teórico conceptual	8
Apartado metodológico	10
Capítulo 1: Factores Medioambientales: Efectos de la Reducción del Caudal del Río sobre la Afluencia Turística en el Parque Nacional Iguazú	13
1.1 Características principales del Parque Nacional Iguazú	13
1.2 Actividad turística en el Parque Nacional Iguazú	15
1.3 Reflexiones sobre la Gestión de Recursos Hídricos en la Cuenca del Iguazú	21
Capítulo 2: Factores Sanitarios: El desafío del dengue en las Cataratas del Iguazú	22
2.1 Dengue en Brasil: Analizando la epidemia	22
2.2 Dengue en Argentina: Puerto Iguazú como foco de estudio	26
2.3 Factores sanitarios y el Turismo: un balance necesario para el desarrollo de la actividad	29
Capítulo 3: Incidencia de los factores medioambientales y sanitarios en la demanda turística del Parque Nacional Iguazú	30
3.1 La demanda turística y sus antecedentes históricos	30
3.2 La demanda turística en el Parque Nacional Iguazú en cifras	32
3.3 Conclusiones sobre las amenazas a la demanda turística: un análisis integral	38
Consideraciones Finales	40

Introducción

El turismo está cobrando cada vez mayor importancia en el mundo, dado que, además de su contribución en la protección del patrimonio ambiental y cultural; los ingresos provenientes de esta actividad permiten una mejora en la calidad de vida de la población local. Se puede observar que este fenómeno ha mantenido tasas de crecimiento notables y muy superiores a las de otros sectores de la economía, por lo que se destaca como actividad económica generadora de riqueza. Además, es considerada como la segunda actividad mundial más importante tras la industria del petróleo (Sancho, 1994).

En Argentina, la actividad turística comenzó a desarrollarse en las últimas décadas del siglo XIX, en correlato con el proceso de organización nacional y la consolidación del modelo económico agroexportador. En ese momento, esta actividad era llevada a cabo únicamente por los sectores sociales que pertenecían a las clases más altas, dando lugar a un turismo de élite. Entre los destinos más elegidos se encontraban Mar del Plata, localidades serranas de Córdoba, centros termales localizados en el norte y, años más tarde se consolidaron como destinos turísticos los parques nacionales, tales como el Nahuel Huapi en la Patagonia o el Parque Nacional Iguazú, entre otros.

A partir de la década de 1940, se ha fomentado el turismo nacional y extranjero. En este sentido, se observó a lo largo de las últimas décadas un crecimiento sustantivo en las inversiones realizadas en el sector turístico argentino ya sea en desarrollo inmobiliario como en infraestructura; con el objetivo de impulsar aún más esta industria que generaba miles de empleos y recursos económicos para la sociedad.

Desde los inicios del siglo XXI, el país cuenta con diversos recursos turísticos, entendiendo a los mismos como los “elementos naturales, objetos culturales o hechos sociales, que mediante una adecuada y racionada actividad humana pueden ser utilizados como causa suficiente para motivar el desplazamiento turístico” (Sancho, 1998, como se citó en Navarro, 2013). A su vez, la Dirección Nacional de Turismo Argentina (1970) sostiene que un atractivo turístico “es el elemento natural, cultural, deportivo o de cualquier otro tipo que pueda generar suficiente interés para atraer turistas”. Por lo tanto, los atractivos turísticos pueden ser tanto naturales como culturales y son una pieza importante a la hora de atraer turistas. En el país se pueden encontrar ambas tipologías; en cuanto a los atractivos turísticos culturales, algunos ejemplos que podemos destacar son: el Monumento Nacional a la Bandera en la ciudad de Rosario, la Basílica de Luján en la provincia de Buenos Aires o el Teatro Colón en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Por otro lado, aludiendo a los atractivos turísticos naturales, se puede mencionar de manera

enunciativa pero no exhaustiva, la Quebrada de Humahuaca en Jujuy y las Cataratas del Iguazú en la provincia de Misiones.

Haciendo referencia específicamente a las Cataratas del Iguazú, objeto de estudio en la presente investigación, se destaca que las mismas conforman uno de los principales destinos turísticos no sólo de Argentina sino del mundo. Esto se debe, principalmente, a que las Cataratas forman parte de las Siete Maravillas Naturales del Mundo¹ y, además, fueron declaradas Patrimonio de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; más conocida como UNESCO².

Incluso, una de las tipologías más buscadas en el mercado turístico, es la de turismo de naturaleza, la cual dicho atractivo ofrece. Esta clasificación del turismo, según lo expuesto por el autor Martínez Quintana (2017):

Está relacionada directamente con el desarrollo y el turismo sostenible, y prácticamente está referida a los hábitats naturales y a su biodiversidad, donde adquieren gran relevancia los parques naturales, las reservas protegidas, el ecoturismo, el medio rural, el agroturismo y el involucramiento de la población perteneciente al área determinada de implantación turística (p. 3).

Del mismo modo, Miguel Ledhesma (2016) manifiesta que esta tipología “se convirtió en el segmento de más rápido crecimiento y el sector más dinámico del mercado turístico a escala mundial” (p.123). En consecuencia, las Cataratas del Iguazú al presentar dichas características, son un atractivo turístico de relevancia para nuestro país; en donde la naturaleza cobra gran importancia, ya que es considerada como el mayor impulsor de la demanda turística en el destino.

Sin embargo, las Cataratas del Iguazú al localizarse al extremo noreste del país, en la frontera con Brasil, no solo son consideradas un recurso turístico argentino, sino también brasilero. Se trata de un atractivo compartido por ambos países, dado que el río que las forma, el Río Iguazú, nace en el Estado de Paraná, Brasil; y desemboca a 160 km al norte de la ciudad de Posadas, en la provincia de Misiones. Además, dicho lugar de interés está protegido tanto del lado argentino como del brasilero por *parques nacionales* dando lugar al Parque Nacional Iguazú (Argentina) y el Parque Nacional Foz (Brasil). Haciendo referencia

¹ Para más información acerca de las *Siete Maravillas Naturales del Mundo* visitar: <https://www.new7wonders.com>

² Para más información acerca de la declaración de las cataratas del Iguazú como Patrimonio común de la Humanidad por parte de la UNESCO visitar: <https://whc.unesco.org/es/list/303>

a estos últimos, la Ley N°12103/34 deja de manifiesto en su artículo que:

Podrán declararse parques o reservas nacionales aquellas porciones del territorio de la Nación, que, por su extraordinaria belleza, o en razón de algún interés científico determinado, sean dignas de ser conservadas para uso y goce de la población de la República.

No obstante, en el mencionado destino hay diversos factores que pueden llevar a que el mismo no sea elegido por los turistas para ser visitado, puesto que no solo pueden atender contra la seguridad del turista, sino también perjudican al atractivo en sí. Aludiendo a la seguridad del turista, es definida por el autor Luis Grünewald (s.f.) “como un estado subjetivo que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio exento de riesgos reales o potenciales” (citado por Silvia Morales, 1997). Es decir, si esta seguridad no se le brinda al turista, al no sentirse protegido, no va a considerar al destino estable, por lo tanto, la demanda turística del destino se verá perjudicada.

Cabe destacar que, dentro de cualquier mercado o entorno económico, la demanda es una variable importante para un destino turístico que debe conocerse, medirse y analizarse. El estudio de la demanda turística es una fuente de información que permite a los actores económicos implicados en las actividades, así como para las instituciones encargadas del destino, conocer su comportamiento y cuáles son sus elementos esenciales, que le permitan tomar decisiones a favor del crecimiento y desarrollo de los destinos turísticos. La demanda turística está íntimamente relacionada con el proceso de toma de decisiones que los individuos realizan constantemente en el transcurso de la planificación de sus actividades de ocio y su determinación depende de numerosos factores no solo económicos si no también psicológicos, sociológicos, físicos y éticos (OMT, 1998)

Teniendo en cuenta estas cuestiones, surge como **interrogante general**: ¿Cuáles son los factores que afectaron la demanda turística argentina por el uso compartido del atractivo “Cataratas del Iguazú” con Brasil en el período 2010 y 2020?

En virtud del interrogante general se plantea como **objetivo general**: “analizar los factores que afectaron a la demanda turística argentina por el uso compartido del atractivo “Cataratas del Iguazú” con Brasil en el período 2010 y 2020”. Del mismo se desprenden tres **objetivos específicos**:

1. Describir el modo en que los factores medioambientales perjudican a la demanda turística argentina del Parque Nacional Iguazú en el período bajo

estudio.

2. Describir de qué manera influyen los factores sanitarios a la demanda turística argentina del Parque Nacional Iguazú en el período mencionado.
3. Analizar cómo los factores medioambientales y sanitarios afectaron la dimensión económica de la demanda turística del Parque Nacional Iguazú.

La **hipótesis** de la presente investigación sostiene que los factores medioambientales y sanitarios que estuvieron presentes en el Parque Nacional Iguazú entre los años 2010 y 2020 tuvieron un impacto negativo en la demanda turística de este atractivo. Los mismos afectaron no solo al medioambiente del Parque y a la salud de las personas que lo visitaron, sino también a su economía, ya que los Parques Nacionales dependen económicamente del turismo y a su vez el turismo depende de la existencia y posibilidad de uso turístico de los mismos. Por lo tanto, si su mayor punto de interés se ve afectado y, adicionalmente, al ser considerado una amenaza para la salud de las personas, su economía se ve perjudicada puesto que el turismo es su principal fuente de ingresos. En este sentido y como consecuencia de los factores medioambientales y sanitarios mencionados, se pudo observar una disminución sustantiva de visitantes en el periodo estudiado, en términos comparativos a años anteriores.

Indagaciones preliminares

Haciendo referencia a los antecedentes sobre el tema trabajado en la presente investigación a nivel regional, en Latinoamérica, se puede observar el escrito de Brenner (2006), quien explica el caso de la Reserva de la Biosfera de la Mariposa Monarca, la cual se encuentra localizada en Michoacán, México. Este autor manifiesta que la demanda turística de la reserva se ve perjudicada por un factor natural³ como es la explotación progresiva de los recursos forestales. Se puede observar que la misma ha causado serios problemas ambientales, que han llevado al deterioro medioambiental, lo que hace que la reserva no sea visitada por los turistas. Por otra parte, el autor expresa que los extensos bosques de esta reserva fueron explotados extensivamente, debido a la altitud de 2200 a 3800 metros sobre el nivel del mar y la relativa infertilidad de los suelos.

Asimismo, la autora Kattia Lizzett Vasconcelos Vásquez (2022) reveló la cantidad de fenómenos naturales que han estado presentes en el Parque Nacional Cahuita, en la Región Caribe de Costa Rica; y como los mismos afectaron en los empresarios turísticos, siendo el turismo el principal motor económico y la principal fuente de ingreso de la

³ No se desconoce la existencia de otros factores, como son los atentados terroristas, las guerras, los fenómenos naturales (terremotos, tsunamis), entre otros.

comunidad. En esta zona las personas se dedican a diferentes tipos de cultivos como el cacao, frutas propias del lugar, entre otras. Además, estos productores son los proveedores de las empresas turísticas tales como: hoteles, restaurantes, y otros negocios asociados al turismo. Se pudo observar que la comunidad de Cahuita es afectada por más de 40 eventos naturales, tales como inundaciones por crecida de ríos o lluvias por la llegada de Ondas Tropicales. En el caso de los empresarios turísticos, los mismos han reinventado sus negocios, reacondicionado sus hoteles, restaurantes considerando medidas preventivas. La autora concluye en que los resultados de dichos fenómenos es lo que más destruye a la economía, y por lo tanto al turismo, ya que afecta a los cultivos y dependiendo del tipo de agua contamina los productos. Sin embargo, ella expresa que hay diferencia en la duración, puesto que antes de la década de los noventa, los temporales e inundaciones duraban entre 16 a 20 días. Por lo que, la recuperación del turismo y de los empresarios no era de forma rápida.

Por otro lado, aludiendo a otro factor que perjudicó a la demanda turística, se destaca el factor sanitario. Ante el mismo, Joe Brock (2014) sostuvo que el brote de ébola⁴ en África occidental afectó al turismo en dicho continente, puesto que alejó a una gran cantidad de turistas que planeaban viajar allí. Se trata de un trastorno hemorrágico que puede matar hasta al 90 por ciento de los infectados; él mismo ha afectado a estados del oeste de África, tales como Liberia, Sierra Leona y Guinea, y luego se extendió hasta Nigeria. Asimismo, el autor añadió que alrededor del 80 % de turistas asiáticos cancelaron sus viajes, lo que significó una pérdida de un valor de alrededor de 12 millones de rands⁵, es decir unos 840.000 euros.

En la misma línea y asociado al factor sanitario los autores López Ibáñez y Rodríguez (2020) expresaron como se vio perjudicada la demanda turística en los distintos Parques Nacionales del país, por consecuencia de la pandemia del Covid-19. Ante dicha situación, tanto el Poder Ejecutivo Nacional como la Administración de Parques Nacionales tomaron medidas, que llevaron a la suspensión del ingreso de turistas a dichos atractivos turísticos. Luego de unos meses para retomar la actividad, la Administración de Parques Nacionales, en conjunto con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, aprobaron los "Lineamientos para la Elaboración de los Planes de Reapertura por Fases de las Áreas Protegidas". Sin embargo, los autores declararon que para aquellas personas que trabajan en los parques fue una situación drástica, ya que no tenían ingresos suficientes para subsistir y muchos fueron despedidos por falta de dinero para pagar sus sueldos.

⁴ La enfermedad por el virus del Ébola (EVE), antes llamada fiebre hemorrágica del Ébola, es una enfermedad grave, a menudo mortal, que afecta a los seres humanos y a otros primates.

⁵ Moneda sudafricana

En cuanto a los antecedentes investigados sobre la temática, se hizo una revisión con el fin de poner en evidencia la ausencia relativa de información respecto de los factores que influyen en la demanda turística de Puerto Iguazú. En este sentido, se observó la incidencia de diversos factores, no obstante, en este trabajo se abordarán únicamente dos: el sanitario y el medioambiental.

Marco teórico conceptual

El turismo es una actividad que cada vez está tomando mayor importancia en la sociedad. Se trata de un fenómeno que es de gran interés en múltiples disciplinas, tales como la sociología, la geografía, la economía, la ciencia política, entre otras. Por lo tanto, se puede decir que el turismo posee un carácter multidisciplinario lo que hace que sea difícil su conceptualización. De esta forma, la definición más utilizada es aquella propuesta por la Organización Mundial del Turismo que considera al **turismo** como:

Las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período consecutivo inferior a un año y mayor a un día, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos (OMT,1995).

Sin embargo, esta conceptualización se reduce únicamente a lo que realizan los turistas. Por ende, hay que tener en cuenta que, además de los turistas, hay más actores que forman parte del fenómeno, tales como las comunidades anfitrionas, el sector privado, el sector público “[...] puesto que para su desarrollo es imprescindible la utilización de recursos públicos cuya gestión es competencia de los distintos niveles de gobierno (recursos naturales, culturales, territoriales, etc.)” (Velasco Gonzalez, 2013, p.503). Al ser un sector tan amplio, el turismo engloba un gran número de actividades, lo que ha provocado que existan diversas tipologías. Dependiendo de la actividad que se realice durante el viaje, la duración del mismo, la estancia, la compañía, así como otros factores, se puede clasificar al turismo; ya sea en turismo de negocios, turismo sanitario, de naturaleza, cultural, entre otros.

Haciendo referencia al **turismo de naturaleza**, se puede decir que es “una modalidad turística que plantea una interrelación más estrecha con la naturaleza, preocupada en la conservación de los recursos naturales y sociales del área en que se efectúa la actividad turística” (Miroglio, 2006, p.2). Dicho de otro modo, es aquel que se lleva a cabo en espacios naturales, sobre todo en medios rurales o áreas naturales protegidas. Este tipo de turismo tiene el fin realizar actividades recreativas en el entorno natural, siempre y cuando se haga con responsabilidad sobre el deterioro del terreno.

Asimismo, las **áreas protegidas** aluden a un “área definida geográficamente que ha sido designada o regulada y es administrada a fin de alcanzar objetivos específicos de conservación”. Además, la Ley Nacional 12.103/34 declara Parques o Reservas Nacionales “aquellas porciones del territorio de la Nación, que, por su extraordinaria belleza, o en razón de algún interés científico determinado, sean dignas de ser conservadas para uso y goce de la población de la República” (Art 7). Son de suma importancia dado que trae diversos beneficios, tales como proteger las cuencas hidrográficas y los suelos; proveer recursos, materias primas, alimentos; permitir el desarrollo de actividades turísticas y recreativas sustentables que habilitan el desarrollo social y económico local, entre otros. En Argentina existen alrededor de 500 áreas protegidas, y algunas de ellas cuentan con designación internacional; tal es el caso del Parque Nacional Iguazú, que fue nombrado un bien de patrimonio mundial natural por la UNESCO. Además, desde 2011 este Parque forma parte de las Siete Maravillas Naturales del Mundo. Aludiendo específicamente a la gestión de las Cataratas del Iguazú, se entiende, en primer lugar, a la gestión como “un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo” (Westreicher, 2020). De esta manera, tanto del lado argentino como del brasilero, las Cataratas están resguardadas por Parques Nacionales, Parque Nacional *Foz do Iguaçu* en Brasil y Parque Nacional Iguazú en Argentina.

De esta forma, las Cataratas del Iguazú son consideradas un **atractivo turístico**, que la Dirección Nacional de Turismo Argentina (1970) considera como “el elemento natural, cultural, deportivo o de cualquier otro tipo que pueda generar suficiente interés para atraer turistas”. A su vez, la Organización Mundial del Turismo (s.f.) considera que los atractivos turísticos son “aquellos elementos naturales, culturales o realizados por la mano de un hombre que combinados con los recursos turísticos son capaces de generar un desplazamiento a un determinado destino turístico”.

Por otro lado, y en línea con el objetivo general de la presente investigación es importante conceptualizar a la **demanda turística**, la cual se define como el “conjunto de turistas que, de forma individual o colectiva, están motivados por una serie de productos o servicios turísticos con el objetivo de cubrir sus necesidades” (OMT, 2005). Esta demanda brinda información relevante para las economías dependientes de la actividad turística.

Por último, es importante entender que hay diversos factores que afectan a la demanda turística. Entre ellos, se puede mencionar los **factores medioambientales**, los cuales son definidos por la Secretaría Distrital de Ambiente (2019) como “un elemento ambiental, agente o acción natural o antrópica, que tiene la potencialidad de contaminar o de deteriorar componentes o elementos ambientales en forma individual o al medio

ambiente en conjunto”. Asimismo, se destacan los **factores sanitarios**, los cuales Villar Aguirre (2011) define como “el conjunto de factores tanto personales como sociales, económicos y ambientales que determinan el estado de salud de los individuos o de las poblaciones”. En tercer lugar, se destaca que los nombrados factores afectan a la economía del territorio, dando así lugar al estudio del **factor económico** en las Cataratas del Iguazú, entendiendo que es un punto muy relevante ya que “las actividades económicas son el consumo, la producción y la distribución de bienes y servicios para satisfacer las necesidades humanas” (Euroinnova, s.f.).

Apartado metodológico

Haciendo referencia a la metodología, al ser una investigación planteada desde las ciencias sociales, se basa en una estrategia metodológica cualitativa; dado que dicha metodología, según los autores Quecedo Lecanda y Castaño Garrido (2003) se caracteriza por ser “la investigación que produce datos descriptivos” (p.7). Es decir, para desarrollar los objetivos planteados, es necesario contar con información vinculada a la temática que permita describir y analizar lo que se está planteando, para lograr entender lo que se está investigando y producir nuevo conocimiento.

A su vez, la investigación para llevar a cabo este trabajo es analítica y descriptiva, ya retomando las ideas planteadas por Arias (1999) la misma “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o suceso con establecer su estructura o comportamiento” (p. 20), siendo, en este caso, el estudio de la demanda turística en uno de los lugares turísticos más importantes del país.

Las técnicas de producción de datos son principalmente cualitativas. Se recurre al análisis de documentos primarios, entre ellos la observación de datos o documentos, tales como archivos, planes, datos estadísticos. Adicionalmente, se llevarán a cabo entrevistas a los actores que desempeñan un rol en la gestión de este atractivo, como ser: Romina Caselli, quien trabaja en el Departamento de Uso Público en la Administración de Parques Nacionales y será entrevistada vía e-mail. También se entrevistará a través de WhatsApp a Leopoldo Lucas, quien ocupó el cargo de presidencia del ITUREM (Iguazú Turismo Ente Municipal). A su vez, con el propósito de cumplir el objetivo se consultó el Plan de Gestión del Parque Nacional Iguazú 2017-2023.

Por otro lado, las principales *fuentes secundarias* con las que se cuenta fueron: bibliografía especializada en el tema tales como tesis de grado, archivos de internet, entre ellas monografías vinculadas a la temática, libros digitalizados y registros realizados por

empleados de los Parques en estudio; artículos periodísticos involucrados en el tema, por ejemplo “RadioFónica”, “Revista Científica Visión de Futuro”, entre otros.

Se ha optado por la triangulación de datos, es decir, de selección de distintas fuentes de recolección, tales como documentos e informes oficiales, estadísticas oficiales (Ministerio de Turismo de Misiones y de la Nación, Administración de Parques Nacionales, Secretaría Distrital de Ambiente, Ministerio de Economía, Instituto Provincial de Censos y Estadísticas, etc.) y estadísticas de organismos internacionales (Organización Mundial del Turismo, UNESCO, UNICEF, Organización Panamericana de la Salud, etc.) y análisis de bibliografía especializada.

La siguiente investigación tiene como objeto de análisis a uno de los principales atractivos turísticos de la República Argentina, que son Las Cataratas del Iguazú. Se ha escogido dicho destino, dado que, desde que comenzó a desarrollarse el turismo en el país, dicho atractivo tuvo gran valor; ya que, como expresó Bertonecello, los turistas buscaban para sus vacaciones destinos que cuenten con características naturales que permitan llevar a cabo esta práctica social: lugares de playa, de montaña, con paisajes pintorescos, similares a los que ofrecían los destinos turísticos europeos (2006, p. 320). Aunque se consolidó más tarde que otros destinos del país, las Cataratas del Iguazú hoy en día son consideradas uno de los puntos más atractivos de Argentina y con mayor demanda turística. Por esta razón es de gran interés investigar a dicho centro turístico y cómo diversos factores afectan su demanda turística.

El estudio se definió como longitudinal ya que indaga un fenómeno en el transcurso de un periodo de tiempo acotado (Sautu *et al*, 2005, p 36). De esta forma, esta investigación pone el énfasis en el período de tiempo que va desde el año 2010 hasta el año 2020. Se toma como punto de partida al año 2010, dado que a partir del mismo la cantidad de turistas que ingresó al Parque, en comparación a años anteriores, fue en crecimiento según el Ministerio de Turismo de la provincia de Misiones.

Del mismo modo el estudio finaliza en el año 2020 puesto que, en dicho momento, estuvo presente a nivel global la pandemia del Covid-19, lo que hizo que el turismo se viera prácticamente frenado. De esta forma, dicho suceso fue la única causa por la cual la actividad turística no se llevó a cabo en el año mencionado.

Asimismo, en dicho periodo estuvieron presentes los factores en estudio, siendo las enfermedades epidemiológicas y el bajo caudal del agua, los cuales llevaron a perjudicar la economía del lugar y tuvieron un impacto altamente negativo en el turismo del Parque Nacional Iguazú.

En cuanto a la estructura del Trabajo Integrador Final, el mismo se organiza en una introducción, tres capítulos y las conclusiones. En el primer capítulo se analizó cómo la disminución del caudal del río Iguazú, considerándolo un factor medioambiental, afecta el turismo en el Parque Nacional homónimo. En el capítulo número dos, se investigó el modo en que los factores sanitarios, específicamente el dengue, influyeron en la demanda turística del atractivo en estudio. Siguiendo con el tercer capítulo, en el mismo se dieron a conocer los indicadores que mostraron cómo los factores analizados en los dos capítulos anteriores incidieron en la demanda turística del Parque Nacional Iguazú.

Por último, en la conclusión se realiza un balance de lo desarrollado en el trabajo en función de los objetivos planteados y la hipótesis propuesta, para contribuir a la reflexión sobre cómo el turismo se ve influenciado por una variedad de actividades y factores que no siempre están directamente relacionados con la propia actividad turística. Estos elementos son complejos y difíciles de abordar, lo que complica el desarrollo ordenado y sostenible del sector.

Capítulo 1: Factores Medioambientales: Efectos de la Reducción del Caudal del Río sobre la Afluencia Turística en el Parque Nacional Iguazú

El presente capítulo está dividido en tres apartados. En el primer apartado se presenta al Parque Nacional Iguazú y sus principales características, tales como su ubicación geográfica, el clima, el relieve y la actividad económica, entre otras. En el segundo apartado se describe la actividad turística y su importancia en dicha zona y cómo los factores medioambientales afectan al desarrollo del turismo. Por último, se realiza una breve reflexión sobre la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del Iguazú.

1.1 Características principales del Parque Nacional Iguazú

El Parque Nacional Iguazú (PNI) se encuentra ubicado en el noroeste de la provincia de Misiones, en la localidad de Iguazú; limitando al norte con el Parque Nacional *Foz do Iguaçu* (Brasil), siendo el Río Iguazú el límite entre ambos parques nacionales. Dicho río, significa en guaraní agua grande, ya que se caracteriza por realizar un recorrido de aproximadamente 1300 kilómetros, donde 1200 Kilómetros pertenecen a Brasil y 100 kilómetros son repartidos en la frontera (Argentina-Brasil). El mismo nace al sudeste de Brasil en una región conocida como *Serra Do Mar*, ubicada en el Estado de Paraná. Otra de las características del río Iguazú, es que pertenece a la cuenca del plata, que va desde el nordeste de Argentina hasta el sudeste de Brasil, desembocando en las Cataratas del Iguazú, uno de los principales puntos turísticos de la región y principal atractivo turístico del parque.

A su vez, el recorrido del río Iguazú se divide en dos tramos: Iguazú superior e Iguazú inferior. Haciendo referencia al Iguazú superior, este transcurre mayormente en Brasil y es conocido como alto Iguazú y va desde su nacimiento en *Serra Do Mar* hasta las Cataratas del río Iguazú. En este curso, en territorio brasileño, fueron instaladas cinco represas que podrían afectar con el paso del tiempo esta área de gran valor natural, turístico y ecológico. Estas represas son: *Foz do Areia*, *Salto Osorio*, *Segredo*, *Salto Santiago* y *Salto Caxia*, siendo esta la más próxima a la frontera. En segundo lugar, se encuentra el Iguazú inferior, el cual es conocido también como bajo Iguazú y se refiere a la parte final del recorrido del río. En este tramo ya se encuentra en la frontera de ambos países y comprende desde las cataratas hasta dónde desemboca el río Iguazú, que está en el margen izquierdo del río Paraná en la triple frontera de Argentina, Paraguay y Brasil.

Asimismo, la cuenca del río Iguazú abarca un área de 62.000 kilómetros cuadrados lo que lo convierte en una muy importante referencia hidrográfica. Se caracteriza por tener una cuenca imbrífera, dicho de otra manera, se alimenta de agua de lluvia (Atlas Físico Total, 1982). Aludiendo al curso de agua del río Iguazú, se destaca que es generalmente meandroso⁶, es decir con curvas cerradas y se incrusta en el suelo de conformación basáltica o rocosa, en las Sierras de la Victoria el río forma una especie de abertura. En su lecho se conforman correderas gracias a la obstrucción que producen las rocas y al cambio de inclinación en las pendientes.

Cabe destacar que Argentina y Brasil comparten 1.132 kilómetros de frontera, siendo los ríos Iguazú, San Antonio, Pepirí Guazú y Uruguay los que cumplen la función de línea divisoria entre ambos países. Además, el paso Internacional Iguazú - *Foz do Iguazu* es uno de los principales centros de frontera, el cual está ubicado en la triple frontera; comunicando a Brasil y Argentina a través del Puente Tancredo Neves, también conocido como el Puente de la Fraternidad.

Mencionando al relieve, se puede decir que se trata de un sistema serrano, erosionado por innumerables cursos de agua. Estos ríos y arroyos, generalmente muy encajonados en sus nacientes, forman saltos y cascadas mientras descienden por los múltiples escalones producidos por la presencia de sucesivos mantos de basalto, es decir roca de origen volcánico de color verde oscuro o negro que, muy erosionado, toma la forma de serranías, las cuales se conocen con los nombres de sierras de Santa Victoria, Misiones e Imán. Asimismo, el relieve fue modelado por las temperaturas, constantemente elevadas, y por las abundantes precipitaciones, a través de distintos ciclos erosivos⁷.

En lo relativo al clima, se trata de una localidad que cuenta con un clima subtropical húmedo. De esta forma, durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 12°C a 32°C en verano, y en invierno el promedio es de 14°C. Los meses más lluviosos suelen ser marzo y agosto. Por otro lado, los más húmedos suelen ser noviembre y abril. Se puede decir que la temperatura media anual es de 20,7 °C.

A continuación se profundiza en torno a la actividad turística del Parque Nacional Iguazú y el modo en que los factores medioambientales inciden en ella.

⁶ Los meandros son las curvas que describen los ríos a su paso. A los ríos que recorren el territorio trazando esta serie de curvas, de mayor o menor apertura, se les conoce como ríos meandrizantes o meandriformes.

<https://www.ecologiaverde.com/que-es-un-meandro-sus-caracteristicas-formacion-y-tipos-3161.html>

⁷ La erosión es el desgaste de suelos y rocas que producen distintos procesos en la superficie de la Tierra.

1.2 Actividad turística en el Parque Nacional Iguazú

Haciendo referencia a la actividad económica en Puerto Iguazú, se puede destacar que dicha localidad basa su economía en el comercio, siendo la actividad forestal y la producción de yerba mate una de las principales actividades económicas del municipio. Sin embargo, el turismo se está convirtiendo en la segunda actividad económica, dado que se pudo observar que en el año 2010 el Parque Nacional Iguazú, considerada la principal atracción de la ciudad, recibió casi 1.2 millones de visitantes (Ministerio de Turismo de la Nación, 2010). Es por esta razón que el turismo es impulsado como política de Estado.

De esta manera, el sector de servicios representó el 51.2% del PIB de la provincia en el año 2012, seguido por la industria, con el 37.4%, y el sector primario, con el 11.4% (IPEC, 2015). Es así como la actividad turística ocupa el segundo lugar como sector de ingresos y mano de obra, detrás de la actividad forestal.

Así, Puerto Iguazú se caracteriza por ser un destino turístico internacional de la Argentina, cuya oferta turística se basa fundamentalmente en el contacto con la naturaleza y las actividades al aire libre. Siguiendo con esta idea, se puede decir que:

El turismo es una de las actividades humanas, asociada estrechamente al uso de estas áreas naturales protegidas dado que la mayoría de los atractivos de alta jerarquía no creados por el hombre están localizados en estos distritos especiales con el propósito de su conservación para las futuras generaciones (Cammarata, s.f.).

Sin embargo, las Cataratas no conforman el único atractivo del municipio, también se destacan otros atractivos, tales como las ruinas jesuíticas de San Ignacio, las Minas de Wanda, el Hito de las tres Fronteras. De esta forma, el gobierno provincial busca promover el desarrollo de estas alternativas turísticas que son menos desarrolladas, a través de la actividad turística.

Asimismo, el atractivo bajo estudio presenta dos secciones bien definidas, por un lado, la Reserva Nacional Iguazú y, por otro lado, el Parque Nacional Iguazú. La superficie de esta área protegida es de 67.620 hectáreas, que se subdividen 59.945 hectáreas para el parque nacional y 7.675 hectáreas para la reserva nacional, que es en donde se encuentra un sector llamado Área Cataratas del Parque Nacional Iguazú para brindar servicios turísticos de recepción de visitantes. En la Reserva actualmente se ha instalado la Unión Transitoria de Empresas (UTE) Iguazú Argentina, el Hotel Sheraton y otros prestadores de

servicios como la empresa *Jungle Explorer* (oferente de turismo de naturaleza) (Angelina Noemi Cáceres, 2012).

No obstante, este destino al compartir su principal atractivo turístico con la localidad de *Foz do Iguazu* busca integrarse, cada vez más, con dicha ciudad, a través de relaciones gubernamentales y empresariales. Esta integración se evidencia en el espacio territorial con la construcción de infraestructuras que une a los dos países, ya sean puentes, rutas, transporte internacional, aduanas y migración. El desafío que tiene el gobierno provincial actual es el de trabajar la “integración territorial”, con políticas de regionalización en todos los ámbitos (comerciales, aduaneros, migraciones, turismo) y apertura de fronteras en el Mercosur a fin de lograr atraer a los turistas de los países limítrofes a visitar los atractivos de la provincia.

Al compartir el atractivo turístico con Brasil, la demanda turística del Parque Nacional Iguazú se ve afectada por diversos factores que están presentes en dicho país, como lo son, por ejemplo, los factores medioambientales. Se entiende por **factores medioambientales** a “un elemento ambiental, agente o acción natural o antrópica, que tiene la potencialidad de contaminar o de deteriorar componentes o elementos ambientales en forma individual o al medio ambiente en conjunto” (Secretaría Distrital de Ambiente, 2019). Entre ellos, en el Parque Nacional Iguazú, se puede destacar el bajo caudal del agua, que es producto del cierre de compuertas por parte del país vecino.

En base a esto, se puede observar que a lo largo del río Iguazú existen diversas correderas⁸ y remansos⁹ que regulan parte de la dinámica de este curso de agua. Dentro del Parque Nacional Iguazú, este río posee numerosos afluentes¹⁰, cuyo caudal varía en las distintas épocas del año. Entre los más importantes se destacan los arroyos Yacuy, Zanja Honda, León, entre otros. Respecto del arroyo Yacuy, el cual se localiza cerca del límite este del Parque, se puede destacar que es el de mayor longitud, y el que cuenta con la mayor cuenca (Administración de Parques Nacionales, 2020). La cuenca del río Iguazú es de rápida respuesta, escurriendo el caudal con alta velocidad. Esto es así, no solo por su alta pendiente, sino por las características del cauce y del suelo. Asimismo, este caudal puede aumentar hasta 10 veces y ha llegado a ser 20 veces mayor en algunas crecidas históricas. Esto llevó a que en el río Iguazú y sus afluentes se instalaran numerosas represas

⁸ Sección de un río donde el agua fluye a través de un canal estrecho y profundo, a menudo con una pendiente pronunciada. En una corredera, el agua se mueve más rápido que en otras partes del río.

⁹ Es la pausa o disminución de la velocidad del torrente en un tramo determinado del río. Más información disponible en: <https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Remanso#:~:text=Remanso%20del%20lat%C3%ADn%20remansum%20%28detenerse%29%2C%20es%20la%20pausa.raudales%20en%20tramos%20y%20curvas%20de%20copiosos%20afluentes.>

¹⁰ Ríos de menor tamaño que alimentan al río principal

hidroeléctricas, ya que las mismas benefician a la actividad económica al producir energía eléctrica. Lo mismo pasa sobre el río Paraná en la desembocadura del Iguazú, donde se destacan las represas de Itaipú y Yacyretá.

De esta manera, Brasil se destaca por ser uno de los principales países productores de energías renovables, entre ellas la energía hidroeléctrica, siendo esta la principal. Se puede observar que la matriz eléctrica brasileña está compuesta principalmente por energía hidráulica (64,9%), seguida de gas natural (9,3%), carbón y derivados (3,3%), biomasa (8,4%), energía eólica (8,6%), energía nuclear (2,5%), energía solar (1%) y derivados del petróleo (2%) (Empresa de Pesquisa Eléctrica, EPE). En Brasil existen varias usinas hidroeléctricas, pero la que genera más energía es la de Itaipú¹¹, localizada en el estado de Paraná.

Dicha represa es una hidroeléctrica binacional que está situada entre las ciudades de Hernandarias (Paraguay) y *Foz do Iguazu* (Brasil) sobre el río Paraná, en la frontera entre ambos países, a 14 km al norte del Puente de la Amistad. La construcción de dicha represa se da en el año 1973, mediante el Tratado del año mencionado, firmado entre Brasil y Paraguay, el cual establecía que la energía producida por la represa hidroeléctrica sería dividida de igual forma entre ambos países. Itaipú se encuentra en pleno funcionamiento desde 1996, y se destaca por ser una pieza clave para el desarrollo nacional de Brasil y Paraguay, dado que asegura la disponibilidad de energía segura, económica y sustentable. La misma contribuye con el 25% de la energía eléctrica consumida en Brasil, y del 95 % en Paraguay (*Welcome Argentina*, s.f.). Se destacó por ser la mayor represa hasta el año 2011, siendo ahora superada por la represa de las Tres Gargantas, ubicada en China. Cabe destacar, que, al ser una gran obra de ingeniería, Itaipú se ha convertido en una gran atracción turística en *Foz de Iguazú*.

Siguiendo con su estructura, se puede observar que, según lo expuesto por la página oficial de la Represa Itaipú, la misma cuenta con tres canaletas (izquierda, central y derecha) y 14 compuertas. Su capacidad máxima es de 62.200 m³/s (metro cúbico por segundo), siendo 40 veces superior al caudal promedio de las Cataratas del Iguazú (1300/1800 m³/s). Además, posee un vertedero, el cual desarrolla la función de descargar toda el agua que no se utiliza para la generación de energía.

La apertura de las compuertas es una situación poco común. El Ministerio de Economía (s.f.) explica que en una central hidroeléctrica la fuerza potencial del agua almacenada se convierte en energía eléctrica a través de una serie de transformaciones de

¹¹ Para más información acerca de la represa visitar: <https://www.itaipu.gov.py/es/energia/represa>

la misma. La hidroelectricidad no contamina el agua ni la atmósfera y es la mayor fuente de electricidad mundial a partir de recursos renovables. Las instalaciones hidroeléctricas cuentan no solo con una larga vida útil, sino también poseen un bajo costo de mantenimiento. El funcionamiento de una central hidroeléctrica consta de 5 pasos:

1. En primer lugar, la presa situada en el curso de un río acumula un gran volumen de agua con el objetivo de formar un embalse.
2. Luego el agua circula por una tubería forzada para que aumente su velocidad.
3. A continuación, el agua pasa por una turbina provocando un movimiento rotatorio.
4. Después, se produce electricidad ya que dichas turbinas están conectadas a generadores eléctricos que al moverlos la generan.
5. Por último, la energía eléctrica generada es transportada por líneas de alta tensión hasta los lugares de consumo.

El agua, una vez que ha cedido su energía, es restituida al río aguas abajo de la central a través de un canal de desagüe.

Según lo establecido en la página web de la empresa de energía Metron, en Brasil la principal fuente de generación de energía es la hidroeléctrica y la misma representa el 64% de la capacidad instalada del país. Esto es así, ya que dicho país tiene el objetivo de garantizar el suministro seguro de electricidad que demandan los consumidores y con tarifas reducidas; por lo tanto, diseña, construye y opera una enorme y compleja estructura, que pueda generar, transmitir y distribuir energía eléctrica.

Itaipú retiene parte del agua, controlando el nivel del embalse y del río Paraná, pero por encima de cierto nivel es necesario drenar ese agua para garantizar la seguridad de la represa. Por lo tanto, se pudo observar que Brasil depende en gran medida de la energía hidroeléctrica para la generación de electricidad, ya que, por ejemplo, en 2020, dicha energía suministró el 66% de la demanda eléctrica (José Roca, 2021). De esta manera, se ha dejado de manifiesto como el cierre de compuertas afectó a la demanda turística del Parque Nacional Iguazú.

En consecuencia, el responsable del Parque Nacional Iguazú, Daniel Costras comentó en el *Inter Press Service* (IPS) que "cada vez que en Brasil abren o cierran las compuertas, baja o sube el nivel del agua en las cataratas, y eso afecta la biodiversidad en las costas que requieren de un ambiente húmedo constante" (2009). Según Costras, la abundancia o baja de agua en los saltos estuvo históricamente relacionada con el régimen

de lluvias, pero ahora los cambios son bruscos; por dicha razón, Costras transmitió su inquietud a la Administración de Parques Nacionales y al Ministerio de Relaciones Exteriores, que ya había recibido un pedido de informes del Congreso Legislativo, sin embargo, le aseguraron que la presa aún no está definida. De esta forma, el subsecretario de Política Latinoamericana de la cancillería¹² (Agustín Colombo) advirtió que no existe un tratado que regule la construcción de obras en el río y que no se puede impedir a Brasil que construya una nueva represa en su territorio.

Asimismo, se recordó que en junio de 2006 las Cataratas del Iguazú quedaron secas por el cierre de las compuertas de las cinco represas brasileñas para acumular agua y generar electricidad en un período de sequía. En dicho momento, había además escasez de lluvia, pero lo decisivo fue la clausura de las represas. El activista Jorge Cappato manifestó que debería existir un plan de manejo regional para evitar impactos económicos y sociales ulteriores tanto en el río Iguazú como en el Paraná y en el Uruguay, que conforman la Cuenca del Río de la Plata.

De esta forma, en el año 2009, la Fundación Proteger¹³ envió una carta a la cancillería argentina, alertando sobre la pronunciada bajante Paraná, a raíz de la actividad de los embalses de las centrales hidroeléctricas Yacyretá (argentino-paraguaya) e Itaipú, (brasileño-paraguaya). Según los registros, la altura media del Paraná en la provincia de Corrientes, que era de 4,05 metros en 2007, bajó a 3,38 metros en 2008 y a 2,54 metros en enero de 2009.

En el año 2020, según lo dicho por la periodista Emilia Urouro (2020) del portal de Noticias Ambientales, se registró el caudal de agua más bajo en 15 años, pero esto no sólo fue por la falta de lluvias, sino también fue debido al accionar de las empresas generadoras de energía eléctrica de Brasil, que, ante la falta de agua en el Río Iguazú, cerraron sus compuertas para la producción de energía. Ante esta situación, el Instituto Misionero de Agua y Saneamiento (IMAS) encargado de la provisión del vital líquido, tuvo que adoptar medidas paliativas ante la escasez que afectó a todo el municipio, por lo tanto, envió un reclamo a Nación y a Cancillería para que intervengan ante Brasil, ya que la bajante del río Iguazú está relacionado a la clausura de las represas.

A causa de lo mencionado, las Cataratas del Iguazú alcanzaron el pico mínimo, con apenas 287 metros cúbicos por segundo, según el informe emitido cada hora por la brasileña *Companhia Paranaense de Energia* (COPEL, 2020). Cabe recordar que el flujo

¹² Agustín Colombo ocupó dicho cargo entre los años 2006 y 2009.

¹³ Para más información sobre dicha Fundación, visitar:
<http://ecored.org/proveedor/Fundacion-proteger/365>

habitual ronda los 1.500 metros cúbicos por segundo. Sin embargo, el anterior intendente del Parque Nacional Iguazú, Sergio Acosta¹⁴, comentó que el mínimo histórico de este siglo se registró en 2006, con apenas 256 metros cúbicos. Muchos de los saltos conocidos, como Bossetti, San Martín, Dos Hermanas, Floriano, entre otros; se pudieron ver absolutamente secos, cuando en general se encuentran tapados por una cortina de agua.

Por lo tanto, el anterior diputado argentino Timoteo Llera (2009) expresó que Brasil manipula el río Iguazú como quiere, alterando bruscamente el flujo de agua en cuestión de horas, pero las Cataratas del Iguazú son patrimonio de la humanidad desde 1984 y si se quedan sin agua puede darse un conflicto internacional delicado.

Asimismo, añadió que "es necesario un acuerdo de uso recíproco de los recursos compartidos, ya que esta región vive del turismo". La gigantesca cascada es el punto turístico más importante del Parque Nacional Iguazú. Con casi un millón de turistas al año, es el más visitado de los 28 parques protegidos de Argentina.

Además, el activista Jorge Cappato manifestó que "el manejo del agua en cuencas compartidas es uno de los grandes desafíos de nuestro siglo" (2009). Cappato recordó que en junio de 2006 las Cataratas del Iguazú quedaron "casi secas" por el proceso de generación de energía de las cinco represas brasileñas para acumular agua y generar electricidad en un período de sequía. Asimismo, remarcó que "había escasez de lluvia, pero lo decisivo fue el cierre de las represas" (Programa Info Agua, 2009).

Se ha visto que la introducción de las represas hidroeléctricas en el Río Iguazú generó grandes y diversos impactos ambientales, tales como la alteración del paisaje, la variación del curso de los ríos, la desaparición de la flora y fauna como así también la pérdida de cobertura vegetal son sólo algunas de las consecuencias de la implementación de represas.

En el marco de las entrevistas realizadas para la elaboración del presente trabajo, se entrevistó a Romina Caselli (2022) quien trabaja en el Departamento de Uso Público en la Administración de Parques Nacionales, destacó que las compuertas tienen un nivel necesario para generar energía. Ella mencionó que indudablemente si llueve poco, el caudal se ve afectado y el agua que liberan es menor (R. Caselli, comunicación personal, 13 de agosto de 2022).

¹⁴ Sergio Acosta desarrolló el puesto de Intendente del Parque Nacional Iguazú en el período de tiempo que va desde 2019 a 2023

Siguiendo con esta idea, la entrevistada comentaba que actualmente, existen 10 usinas hidroeléctricas en la cuenca del río Iguazú (Brasil). Algunos de los efectos que las represas causan en dicho río es que modifican su régimen a partir de la construcción de las mismas, observándose diferencias en la respuesta a las precipitaciones, variando así el caudal. Ella explicó que sin dudas esta fluctuación diaria afecta a la navegación y a la experiencia del visitante en el Parque Nacional Iguazú, provocando una disconformidad para ellos al encontrar las Cataratas con escaso caudal. Por lo tanto, Romina Caselli (2022) recalcó que se debe tomar conciencia que el cambio climático sucede, y que en el año 2020 pudo verse, puesto que al no llover lo suficiente, las represas tuvieron que sostener más caudal.

1.3 Reflexiones sobre la Gestión de Recursos Hídricos en la Cuenca del Iguazú

A los fines de responder el primer objetivo específico, en este capítulo se describió de qué modo los factores medioambientales perjudican a la demanda turística argentina del Parque Nacional Iguazú. En este sentido resulta importante destacar que “el turismo es un consumidor específico de recursos naturales, ya que éstos constituyen la base para el desarrollo de la actividad turística” (Stankovic, 1991). Sin embargo, hay otros autores, tales como Krippendorf (1987) que, preocupados por la situación de algunas áreas turísticas tradicionales, afirman que “el turismo destruye todo lo que toca”.

Por lo tanto, se considera que los atractivos turísticos son la base del turismo, lo que despierta el interés del turista para emprender el viaje. No obstante, hay algunos destinos que muestran signos de crisis que exigen un cambio de actitud de los actores implicados en la industria turística, ya sean las empresas, las autoridades, la población residente o los visitantes. Hay áreas turísticas, como son los Parques Nacionales, que requieren un cuidado recurrente, ya que son parte de la naturaleza y está en cada individuo cuidarlo, para que sigan vigentes para las generaciones futuras.

Se ha visto a lo largo de este capítulo, la importancia del Río Iguazú, ya sea para la actividad económica de Brasil y también para el turismo en Argentina. Se considera entonces de gran relevancia que las autoridades tomen medidas ante la gestión de este recurso hídrico compartido, para que ambos países puedan sacar provecho del mismo y ninguno perjudique al otro para alcanzar sus objetivos.

Capítulo 2: Factores Sanitarios: El desafío del dengue en las Cataratas del Iguazú

Este segundo capítulo está dividido en tres apartados. En el primero se presenta la enfermedad del dengue y cómo la misma impactó en el territorio brasilero. En el segundo apartado se analiza la epidemia en estudio en Argentina, más precisamente en Puerto Iguazú. Por último se realiza una breve reflexión sobre el dengue y el turismo.

2.1 Dengue en Brasil: Analizando la epidemia

Entre los principales factores sanitarios se destacan diversas enfermedades, como son la fiebre amarilla, el zika, el chikungunya y el dengue. No obstante, se focalizará en la última, dado que fue la afección que más repercusión tuvo en el período en análisis, tanto en Argentina como en Brasil.

Siguiendo en esta línea, la Organización Mundial de la Salud (s.f.) manifestó que, a lo largo de la historia, se han presentado diversas pandemias y epidemias, siendo la viruela la que más muertes dejó; provocando unos 300 millones de fallecimientos. Sin embargo, destacó que el siglo XXI, a pesar de contar con avances científicos, tampoco estuvo exento de grandes epidemias, mencionando desde el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS), hasta el COVID-19, pasando por la gripe A, el ébola y el dengue (CAEME, 2021).

Haciendo referencia a las epidemias presentes en las Cataratas del Iguazú, se puede destacar que, si bien son todas transmitidas por el mismo mosquito, *Aedes Aegypti*, cada una tiene sus particularidades. A pesar de que algunos de los síntomas son similares, tienen diferentes formas de afectar al organismo humano. Mientras que el dengue y la chikungunya se transmiten solo mediante la picadura del mosquito, el zika también puede contagiarse entre personas a través de las relaciones sexuales.

A su vez, los síntomas del zika pueden manifestarse de forma moderada o aguda durante 3 a 12 días posteriores al contagio. La fiebre, el decaimiento general y los dolores de cabeza, de cuerpo o molestias en las articulaciones (principalmente en manos y pies) pueden estar acompañados por conjuntivitis, sarpullido o inflamación en los miembros inferiores. Además, esta enfermedad puede provocar problemas neurológicos (Organización Mundial de la Salud, s.f.).

En el caso de los síntomas de la chikungunya, la fiebre es mayor a 38°C y el dolor en las articulaciones (especialmente manos y pies) es intenso. También puede conllevar dolor de cabeza o muscular, y sarpullidos en la piel. Los síntomas suelen comenzar a

manifestarse de 3 a 7 días después de la picadura del mosquito. Si bien en algunos casos los dolores en las articulaciones persisten por mucho tiempo, la mayoría de los pacientes mejoran después de atravesar la primera semana de la enfermedad (Organización Mundial de la Salud, s.f.).

En cuanto a la fiebre amarilla, se trata de una enfermedad viral que se transmite a través de la picadura de ciertas especies de mosquitos de los géneros *Aedes* y *Haemagogus* (Organización Panamericana de la Salud, s.f.). Se la denomina de esa forma, ya que la misma produce ictericia, es decir una pigmentación amarilla en la piel. No se transmite a través del contacto personal, objetos, entre otros. Aludiendo a los síntomas, la fiebre amarilla comienza en forma brusca, con mucha fiebre, escalofríos y dolor de cabeza. Además, pueden aparecer dolores musculares, náuseas y vómitos. Hay casos que cursan con síntomas leves e inespecíficos. Muchas veces, los graves causan hemorragias, insuficiencia hepática y falla orgánica múltiple. (Ministerio de Salud de la Nación, s.f.).

Como se mencionó, en este capítulo se hace foco en analizar la epidemia del dengue, dado que fue el virus que más casos tuvo en estas últimas décadas; tanto en Brasil como en Argentina, y que hasta en la actualidad sigue teniendo gran cantidad de gente afectada.

Dicha epidemia refiere a una patología febril causada por un arbovirus¹⁵, que forma parte de la familia *Flaviridae*¹⁶ (Maser, et al., 2011), es decir, aquellos virus que se propagan principalmente por vectores artrópodos (especialmente garrapatas y mosquitos) La infección por esta tipología de virus (virus RNA¹⁷), ocurre a través de la picadura del mosquito hembra hematófago, es decir que se nutren con sangre, llamado *Aedes aegypti*.

La enfermedad es transmitida cuando el mosquito se alimenta con sangre de alguien infectado y luego pica a otras personas. El insecto, se cría en agua acumulada, que se puede ubicar en recipientes y objetos en desuso. Actualmente, el virus se encuentra extendido por gran parte de las regiones de clima tropical y ecuatorial del mundo. Dicha enfermedad es peligrosa, ya que, sin tratamiento médico, en algunos casos, puede llevar a la muerte.

¹⁵ Los arbovirus (virus transmitidos por artrópodos) son todos los virus que se transmiten al ser humano o a otros vertebrados por ciertas especies de artrópodos hematófagos, especialmente insectos (moscas y mosquitos) y arácnidos (garrapatas). <https://www.msmanuals.com/es-ar/professional/enfermedades-infecciosas/arbovirus.-arenavirus-y-filovirus/otras-infecciones-por-arbovirus>

¹⁶ Para mayor información acerca de la familia *Flaviridae* visitar: <https://www.quimica.es/enciclopedia/Flaviviridae.html>

¹⁷ Los virus ARN (ácido ribonucleico) son agentes infecciosos que contienen material genético de cadena simple o doble de ARN <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/virus-rna>

Asimismo, este virus tiene 4 variaciones identificadas, que son: DENV-1, DENV-2, DENV-3 y DENV-4 (Xavier, et al., 2014). Habiendo mencionado lo anterior, es importante tener en cuenta que cuando una persona se recupera de la infección adquiere inmunidad de por vida solo contra el serotipo viral que le provocó la enfermedad pudiendo contraer los otros serotipos, y aumentando el riesgo de padecer dengue grave. Los principales síntomas que manifiesta una persona contagiada son fiebre (generalmente alta y con inicio repentino), dolor muscular intenso (mialgia), dolor retroocular, dolor articular (artralgia), cefalea, náuseas, vómitos y otros síntomas, como sarpullido, siendo este último el más común (Días, et al., 2010).

Este tipo de insectos se caracterizan por ser de sangre fría y por ende no pueden producir su propio calor corporal. Eso significa que la temperatura de su entorno juega un papel importante en su crecimiento, desarrollo y comportamiento. A medida que aumenta la temperatura, también lo hace el metabolismo del mosquito, lo cual significa que necesitan comer más para sobrevivir. Asimismo, ponen sus huevos en agua estancada, por esta razón, después de una lluvia intensa, las poblaciones de mosquitos pueden aumentar. Es por dicha razón que es más frecuente su presencia en lugares que poseen climas tropicales y subtropicales, sobre todo en las zonas urbanas, como lo es Brasil, por ejemplo.

La Organización Panamericana de Salud (2023) manifestó que la incidencia del dengue ha aumentado en América Latina en las últimas cuatro décadas, pasando de 1,5 millones de casos acumulados en la década de 1980 a 16,2 millones en la segunda década del siglo XXI. A su vez, estableció que “la mayoría de los casos de dengue en las Américas fueron en Brasil [...] representando el 65% del total” (Organización Panamericana de la Salud, 2020). Sin embargo, cabe destacar que Argentina no fue uno de los países con más afectados, dado que, según lo establecido por la Organización Panamericana de la Salud (2020) registró el 0.15% de los casos en el continente.

Durante el período de 2010 a 2020, Brasil experimentó brotes de dengue en varias regiones del país. Entre las más afectadas, se destacan el sudeste, especialmente los estados de São Paulo, Minas Gerais y Rio de Janeiro, siendo el último el cual dicha epidemia tuvo más incidencia (Ministerio de Salud de Brasil, 2020). Asimismo, esta región es la que mayor grado de urbanización posee y presenta un desorden visible en su crecimiento urbano. Se puede observar la expansión de las favelas y con ello la segregación socio-espacial, factores que desencadenan la desigualdad y dificultad de la vida local, dado que las condiciones de saneamiento muy precarias favorecen la proliferación del mosquito *Aedes Aegypti*, vector del dengue (Silva, et al., 2014). A su vez, el

nordeste también experimentó altos números de contagios de dengue, como por ejemplo en los estados de Bahía, Pernambuco, y Ceará (Ministerio de Salud de Brasil, 2020).

En el estado de Paraná, el dengue mostró un rápido aumento en el número de casos, por ejemplo, en *Foz do Iguaçu* se registran casos de dengue desde 1998 (Boletín Epidemiológico, 2002). En el período en estudio, de forma cíclica, la ciudad ha sufrido varias epidemias y un aumento del número de casos graves. Este escenario convierte al dengue en la principal preocupación entre las enfermedades endémicas del municipio. Asimismo, el problema del dengue en *Foz do Iguaçu* se agrava por su ubicación geográfica.

En 2011, la enfermedad fue responsable de aproximadamente 230 millones de infecciones, entre ellas 25.000 casos mortales (Ripoli Meira, *et al*, 2021). En las últimas décadas, su incidencia ha mostrado un significativo avance global, que afecta a 3.600 millones de personas, principalmente en la población que vive en centros urbanos de regiones tropicales y subtropicales. Actualmente, el dengue es considerado a nivel mundial como el arbovirus más importante en términos de morbilidad, letalidad e implicaciones económicas, a pesar de los numerosos esfuerzos de erradicación o control programas que se han implementado.

La Organización Panamericana de la Salud (s.f.) dejó expresado año tras año como la epidemia del dengue fue evolucionando en el territorio brasileiro. Se puede observar que en el año 2014 hubo un total de 591.080 casos. En cuanto al año siguiente, los casos fueron cada vez más en aumento, siendo en total 1.649.008 registrados. Aludiendo al año 2016, los casos siguieron en aumento, y se contabilizaron un total de 2.220.482. Ya para el año 2017, la cantidad de contagios disminuyó, habiendo un total de 505.239. Luego, la curva de contagios siguió decayendo, siendo de 462.326 en 2018. No obstante, en 2019 la situación cambió, y nuevamente la cantidad de gente contagiada por dengue fue en aumento, contando con un total de 2.248.570 casos registrados. Por último, y siguiendo con lo registrado por la OPS (s.f.) en 2020 los casos fueron en descenso, habiendo 1.467.142 en total.

Ante dicha situación en *Foz do Iguaçu*, se estableció una normativa¹⁸ con el objetivo de reducir la cantidad de mosquitos, en donde todos los propietarios de inmuebles en dicha ciudad o sus responsables serán notificados para cumplir con las disposiciones del Código

¹⁸ La Ordenanza XII – N° 37 asigna tareas tanto a los ciudadanos como al Estado. Así como también establece penalidades para los infractores. El Honorable Concejo Deliberante recuerda la vigencia de la Ordenanza XII – N° 37 por medio del cual se creó el Programa de Lucha contra el Dengue. Esta iniciativa tiene como objetivo primordial fomentar la participación activa de la comunidad en la prevención de esta enfermedad, generando cambios tanto a nivel individual como colectivo en los hábitos y comportamientos para controlar la proliferación del mosquito *Aedes aegypti*. https://digesto.hcdposadas.gob.ar/uploads/textos_definitivos_normas/XII-%2037.pdf

de Conducta. Entre ellas se destacan: limpiar y mantener en orden los patios, terrenos y edificios, eliminando todas las basuras y materiales que acumulan agua y permiten la cría del mosquito *Aedes Aegypti*, además de otros insectos y arácnidos. Los propietarios que incumplan con las disposiciones están sujetos a un aviso de infracción y multas, pudiendo la Administración Pública limpiar el inmueble o terreno baldío y cobrar la tarifa correspondiente por dicha tarea a sus propietarios, según lo previsto en el Código Fiscal Municipal. La normativa se desarrolló en el año 2009 en la capital de Misiones, en Posadas, por el Concejo Deliberante de dicha ciudad.

En consecuencia, la situación actual del dengue en Brasil es un tema de gran preocupación para las autoridades sanitarias, debido a las dificultades para prevenir la enfermedad, así como a la insuficiente capacidad de servicios de salud para atender a las personas afectadas. Aunque existen campañas para controlar el vector de la enfermedad, no ocurren con la eficacia necesaria, ya que el crecimiento en el número de casos de dengue y muertes por la enfermedad aumentó fuertemente entre el período 2000 a 2015 (Araujo, et al., 2017). Si bien en el año 2016 tuvo un gran descenso de casos, ya para los años siguientes no fue igual, dado que la curva de contagios tal como se detalló anteriormente, siguió en aumento

2.2 Dengue en Argentina: Puerto Iguazú como foco de estudio

Como fue mencionado, Puerto Iguazú se destaca por tener un clima subtropical cálido y húmedo, lo que lleva a que sea más propenso la generación de ciertos insectos, tales como el mosquito. En Argentina, el dengue se presenta en forma de brotes esporádicos relacionados con la situación epidemiológica de los países limítrofes. Entre 1997 y 2008, 5 provincias notificaron casos autóctonos: Salta, Jujuy, Formosa, Corrientes y Misiones. La epidemia de dengue ocurrida en 2009 en Argentina puso en evidencia la necesidad de generar acciones para abordar integralmente el problema. Es por ello que el Ministerio de Salud de la Nación formuló en 2009 el “Plan Nacional para la Prevención y Control del Dengue y la Fiebre Amarilla”¹⁹. Dicho Plan fue diseñado con la misión de reducir el riesgo de propagación de brotes, garantizar la detección precoz de los casos de dengue y orientar las acciones de control de forma anticipada. Además, procura disminuir el impacto socioeconómico y evitar que el dengue se convierta en un mal endémico en el territorio nacional. El mismo fue elaborado entre diversos sectores, como, por ejemplo: Ministerio de

¹⁹ Para más información sobre el Plan Nacional para la Prevención y Control del Dengue y la Fiebre Amarilla, visitar: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/bancos/2020-11/Anexo-5-Plan-Prevencion-dengue-03-09.pdf>

Salud, Consejo Nacional de Investigación, Ciencia y Tecnología (CONICET), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Organización Mundial de la Salud (OMS), entre otros.

Entre las medidas se encuentran: Monitoreo y evaluación del componente de atención médica, mediante la revisión de historias clínicas de los pacientes graves; provisión y distribución de insumos y equipamiento para los servicios de salud ambulatorios y hospitalarios; fortalecer las jurisdicciones y los municipios en vigilancia y control del vector (laboratorios de identificación, áreas operativas, capacitación), entre otras, llevadas a cabo por el Ministerio de Salud de la Nación y las distintas jurisdicciones.

En nuestro país, durante el 2010 se produjo un brote de dengue en Puerto Iguazú con 428 casos confirmados (Dirección de Epidemiología, s.f.). De esta manera, el anterior ministro de salud de Argentina, Juan Manzur destacó que en 2010 los índices del mosquito que transmite esta enfermedad fue del 30% y en 2011 fue del 8%. Por lo tanto, Manzur (2011) manifestó que “en los países vecinos hay un número importante de casos y eso nos obliga a redoblar el esfuerzo. Esta es una época en la cual hay mucho movimiento de personas, por eso hay que extremar las medidas de prevención”.

En los últimos 28 años el dengue ha mostrado una tendencia ascendente en el continente americano, con picos epidémicos que se repiten cada 3-5 años casi de manera estable. Asimismo, la Dirección de Epidemiología del Ministerio de Salud de la Nación de Argentina (2012) manifestó que el país con mayores tasas de incidencia fue Brasil, que en algunas ocasiones ha llegado a acumular prácticamente el 80% de todos los casos continentales, seguido por la Región Andina y Centroamérica. En cuanto a Argentina, la Organización Panamericana de Salud (s.f.) dejó expresado que la epidemia inició en el país a finales de la década de 1990; su incidencia y extensión geográfica han aumentado a lo largo de los años, con cocirculación de serotipos, notificando 3.199.161 de casos entre 1989 y el 2021.

En ese marco, para prevenir y controlar el dengue, el Ministerio de Salud de la Nación implementó en 2012 una sala de situación de contingencia en la ciudad de Puerto Iguazú (Misiones), con el objetivo de intensificar la vigilancia de pacientes con síndrome febril inespecífico y planificar, coordinar y ejecutar acciones a nivel municipal, provincial y nacional. Esto fue así, porque en 2012 la mayor cantidad de notificaciones provino del Noreste.

En esta misma línea, Fabiola Czubaj (2016) indicó que según la última actualización de los datos epidemiológicos fue en enero de 2015, año en el que se notificaron 52.117

casos en el país, destacando que en Misiones se mantenía la transmisión del virus del dengue.

Lo que generó mayor preocupación son los casos confirmados en el año 2016, que superaron en un 53% a los registrados durante la última epidemia en 2009: 27.910 a 76.803. Además, durante el pico de 2009 hubo seis pacientes fallecidos, mientras que durante el periodo de 2016 la cifra ascendió a 11. De esta manera, la Cartera Sanitaria Nacional (2016) informó que "en las primeras 14 semanas de 2016, los casos acumulados superan en un 70% a los registrados en 2009 para el mismo período".

Asimismo, según el Ente de Turismo de Brasil (2016), 2.5 millones de argentinos viajaron a ese país que enfrentaba 1.5 millones de casos, por lo que el turismo se convirtió en una fuente importante para la aparición de casos importados. De hecho, Misiones concentró el 60% de los casos de dengue del país (23.000 casos) debido a su situación fronteriza con Brasil y Paraguay. Sin embargo, en comparación con los demás países de América del Sur, Argentina representó el 3.5% de los casos ya que tuvo brotes esporádicos, mientras que Brasil contó con más casos (Organización Panamericana de la Salud, 2016)

El presidente del ITUREM (Iguazú Turismo Ente Municipal) Leopoldo Lucas (2022), dejó de manifiesto que las Cataratas del Iguazú, se han posicionado como un atractivo compartido entre Argentina y Brasil. Lucas (2022) mencionó que históricamente las agencias de viajes incluían paquetes con visitas a ambos países, independientemente del lugar donde se alojasen los turistas, ya sea *Foz do Iguazu* (Brasil) o Puerto Iguazú (Argentina). Cabe destacar que, desde el 11 de noviembre del 2011, momento en el que se consagraron como una de las nuevas 7 maravillas naturales del mundo (de manera conjunta entre Argentina y Brasil) ambos destinos comenzaron a crecer en cantidad de visitantes de manera sostenida año tras año.

No obstante, se evidencia que la demanda turística es demasiado sensible, sobre todo a los factores sociales, tales como el turismo; ya que el entrevistado hizo mención a la enfermedad viral producida por el dengue, la cual tomó gran relevancia en el año 2016, como así también a la fiebre amarilla, por ejemplo. De esta manera, se afirma que el dengue, en este caso, afecta a la demanda turística, ya que se trata de una enfermedad que proviene de Brasil. Por lo tanto, al ser un atractivo posicionado en la triple frontera; se genera una preocupación cuando se habla de cualquier tipo de enfermedad que pueda suceder en cualquiera de estos tres países. El presidente del ITUREM (2022) mencionó que siempre que hay una noticia de esta índole, ya sea en Ciudad del Este o en *Foz do Iguazu*, mucha gente cancela su visita al Parque Nacional Iguazú; se deja de manifiesto que ante esos casos se reduce la demanda, muchas veces de manera notoria, hasta que se vaya

trabajando para controlar el factor que causa ese descenso de visitas, y así la gente se anime a viajar nuevamente.

2.3 Factores sanitarios y el Turismo: un balance necesario para el desarrollo de la actividad

En resumen, y en línea con el segundo objetivo específico planteado, se ha dejado en evidencia que Puerto Iguazú se encuentra en la actualidad con un escenario de alta vulnerabilidad, dado que no cuenta con la preparación sanitaria suficiente para afrontar el brote epidemiológico, en comparación con otros destinos internacionales más consolidados que sufren las amenazas de enfermedades tropicales existentes en el destino. Se destaca también que este tipo de enfermedades incrementa en ambientes como en Iguazú que es evidente que, en las represas de la región, al ser un ambiente de agua cerrada que permanecen sin correr ni fluir se genera un aumento de mosquitos transmisores.

Además, al ser un lugar que se caracteriza por un tipo de clima subtropical, es muy difícil combatir esta especie de mosquito, que se cría en estos ambientes. El dengue sigue representando un grave problema de salud pública dada la gravedad de su infección, que puede derivar en la muerte. De esta manera fue notorio cómo en *Foz do Iguazú* el promedio de visitantes fue variando año tras año. Por ejemplo, en el año 2016 ingresaron 1.272.028 personas, 8% menos que el año anterior (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2016). Lo mismo influyó en la cantidad de visitantes del Parque Nacional Iguazú y, en consecuencia, a la demanda turística argentina.

Todo lo mencionado demuestra que la percepción de riesgo asociada al dengue influye en las decisiones de viaje de los turistas, quienes suelen evitar regiones afectadas por brotes, lo que se traduce en pérdidas económicas para el sector. Es fundamental que los destinos turísticos implementen estrategias de prevención y control del dengue, así como campañas informativas que eduquen tanto a turistas como a residentes sobre la enfermedad. Solo a través de un enfoque colaborativo y proactivo se podrá minimizar el impacto del dengue en el turismo y asegurar la recuperación y el crecimiento sostenible de esta vital industria.

En conclusión, el estudio sobre el impacto del dengue en el turismo ha puesto de manifiesto la interconexión entre la salud pública y la actividad turística. Los brotes de dengue no solo afectan al bienestar de las poblaciones locales, sino que también generan incertidumbre a los visitantes, resultando en una disminución significativa de la llegada de turistas a las áreas afectadas.

Capítulo 3: Incidencia de los factores medioambientales y sanitarios en la demanda turística del Parque Nacional Iguazú

Este último capítulo está dividido en tres apartados. En primer lugar, se describe la demanda turística y se presentan sus antecedentes. En el segundo apartado se muestran las cifras de dicha demanda en el Parque Nacional Iguazú. Por último se realiza una breve reflexión sobre cómo los factores en estudio inciden en la misma y a su vez cómo repercutieron en la dimensión económica.

3.1 La demanda turística y sus antecedentes históricos

En primer lugar, es importante recordar qué se entiende por demanda turística. Los autores Flores Ruiz y Barroso González (2012) la definen como “un movimiento de personas hacia diversos lugares o destinos y de su estancia en ellos”. Se puede observar que, dentro de cualquier mercado o entorno económico, la demanda es una fuente de información, por lo tanto, es una variable importante a considerar para un destino turístico, que debe medirse y analizarse. El estudio de la misma permite a los actores económicos implicados en las actividades, conocer su comportamiento y cuáles son sus elementos esenciales que le permiten tomar decisiones a favor del crecimiento y desarrollo de los destinos turísticos. En esta oportunidad nos ocuparemos de analizar el caso del Parque Nacional Iguazú.

El concepto de la demanda turística puede variar según los intereses subyacentes. Para Boullón (1997), la demanda turística se puede definir de dos formas: la primera como el número total de personas que viajan o desean viajar, para disfrutar de facilidades turísticas y de servicios en lugares distintos al lugar de trabajo y residencia habitual; y la segunda como el consumo y los ingresos que se generan en el destino turístico. Este es un concepto más económico, el cual está expresado en unidades monetarias y no en el número de consumidores.

Aludiendo a sus antecedentes, fue a partir de los años 50, cuando las personas en el mundo comenzaron a viajar cada vez con más frecuencia, debido al aumento del bienestar económico y del tiempo libre u ocio que poseían. Por esa razón, desde ese entonces, la variable más importante que se estudia y analiza es la demanda turística. La misma está íntimamente relacionada con el proceso de toma de decisiones que los individuos realizan en la planificación de sus actividades de ocio y su determinación depende de numerosos factores no solo económicos sino también psicológicos, sociológicos, físicos y éticos (OMT, 1998). Entre ellos se destacan:

- factores económicos (cantidad de dinero que el potencial turista dispone);
- los precios en el lugar de destino o en la competencia, (es decir otros destinos);
- la motivación;
- las condiciones socioculturales (factores que describen el perfil del viajero, tales como edad, el sexo, la profesión, el empleo, el estado civil, la nacionalidad, entre otros);
- el tiempo de ocio;
- factores de riesgo que puedan atentar a la seguridad del turista (terremotos, atentados terroristas, entre otros);
- los gustos o preferencias del turista, lo cual lleva a un cambio de hábitos de consumo (en los 70 la moda era el turismo de sol y playa, por ejemplo, mientras que hoy en día hay mayor valoración por parte de los turistas del medioambiente, por lo tanto, se llevan a cabo tipologías del turismo como el ecoturismo).

Se pudo observar que después de que finalizó la Segunda Guerra Mundial y según lo dicho por el autor Julio Fernández (2023) el turismo comenzó a aumentar de manera sorprendente. En Europa hubo un explosivo crecimiento económico, mientras Estados Unidos y la Unión Soviética se marcaban como las dos grandes potencias mundiales. Además, los avances sociales tales como descanso de 8 horas, el acceso a las vacaciones pagas (que permitió el viajar durante los periodos de vacaciones) y la construcción de infraestructura destinada al turismo, como por ejemplo los hoteles estatales, inversiones privadas en turismo avalados por el estado y el incentivo a viajar a través de la publicidad de ciudades o países; llevó a que cada vez más personas practiquen la actividad turística. De esta manera se produjo la expansión del turismo del siglo XX, ya que se encontraba cada vez más al alcance de todas las clases sociales, en casi todos los países del mundo.

En paralelo, otra variable de relevancia en esta época fue el desarrollo de la industria automotriz. Surgieron los automóviles familiares, pensados para que toda la familia pueda transportarse en un mismo medio de transporte. La reducción de los costos de fabricación permitió que las clases medias puedan tener su propio auto. Fue así como el turismo aumentó, dado que las personas lo utilizaban para realizar largos viajes. Asimismo, en los años locos de 1920 surgen las autopistas, que permitirán que más autos puedan viajar al mismo tiempo y a su vez se reduzcan los tiempos de viaje. Esto, a su vez, llevó a que se creen y mejoren rutas turísticas, por lo tanto, se unieron los sitios turísticos a través

de las mismas, se crearon pueblos carreteros, hoteles de paso y paradores con restaurantes junto a los caminos.

Sumado a ello, el abaratamiento de los precios de los combustibles y la búsqueda en la mejora de los motores por parte de las empresas fabricantes de aviones, también tuvieron su correlato en la demanda turística. Con ello, se logró generar mayor fuerza y velocidad, mejorando los tiempos de viajes, pero sobre todo logrando aumentar la cantidad de pasajeros; permitiendo disfrutar del tiempo libre y el turismo sin la necesidad de realizar largos viajes. Así, el aeropuerto empezó a ser el centro de unión de turistas. Los viajes a otros países y continentes se volvieron más comunes y masivos. Los países comenzaron a tener cada vez más turistas extranjeros, cambiando la forma de pensar el turismo. Como consecuencia, surgen las grandes agencias de viajes, que brindaron al turista la posibilidad de agilizar el viaje, ya que permitían que los mismos no deban preocuparse por realizar todos los trámites previos. Fue de esta forma como la industria de viajes se fue convirtiendo en una actividad masiva, donde personas de cualquier clase social tuvieron acceso a la misma.

En este contexto, el turismo se volvió una política pública, lo que permitió que los estados vean los beneficios económicos del mismo y así promocionen la actividad para aumentar la llegada de turistas. Esto a su vez significó mayores ingresos económicos para los países. En línea con ello, los estados deciden invertir en eventos masivos que atraigan turistas, tales como eventos deportivos, como los mundiales de fútbol o los Juegos Olímpicos.

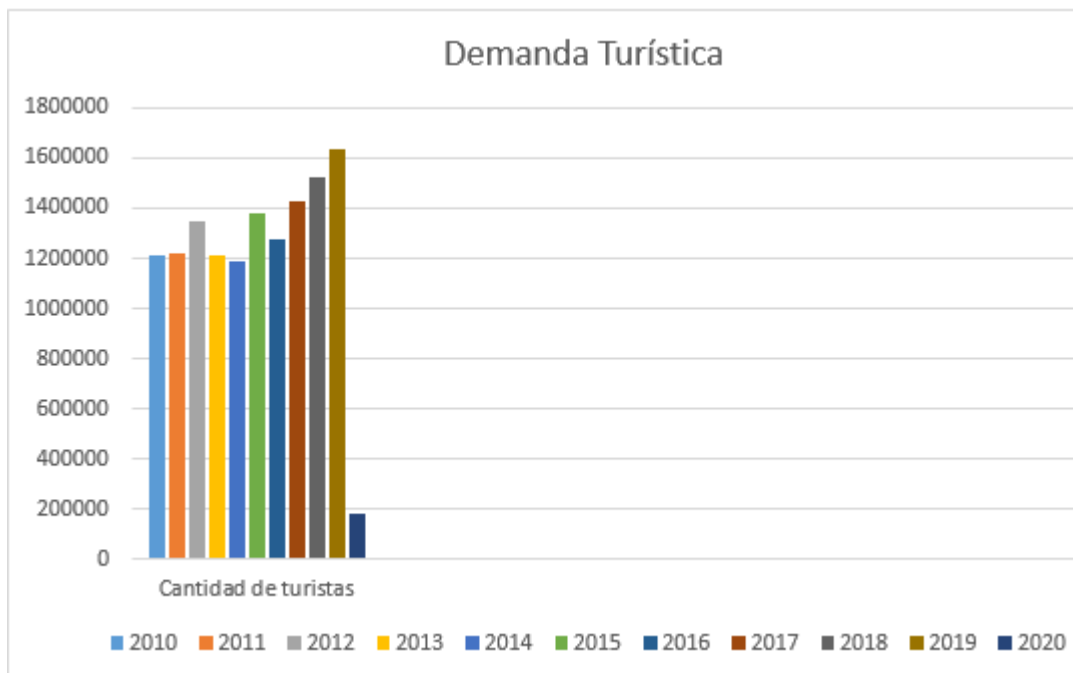
En consecuencia, las personas, a medida que la actividad se fue desarrollando, iban buscando distintas maneras de disfrutarla y así fueron surgiendo diferentes tipologías de turismo. Entre las mismas se destacan: el turismo religioso, de sol y playa, deportivo; y una de las últimas en surgir fue el turismo de naturaleza, en donde las áreas protegidas y los Parques Nacionales cobran protagonismo.

3.2 La demanda turística en el Parque Nacional Iguazú en cifras

Como fue mencionado a lo largo del trabajo, el Parque Nacional Iguazú es uno de los principales Parques Nacionales de Argentina y uno de los destinos turísticos más populares del país. De esta manera, los autores José Luis López Ibáñez y Carmen Rodríguez (2020) manifestaron que una gran parte del turismo argentino depende de la existencia y posibilidad del uso turístico de los Parques Nacionales. Asimismo, los mismos dependen del turismo; ya que la Administración de Parques Nacionales (APN) se

autofinancia con lo obtenido del ingreso de turistas nacionales e internacionales, dado que cobran entrada, y, también de las concesiones que dentro de los parques nacionales funcionan casi con exclusividad orientadas a brindar servicios a los turistas, tales como stands de comida o puestos de venta de *souvenirs*, por ejemplo.

Haciendo énfasis en los resultados de la demanda turística de Misiones, se pudo observar que, desde el año 2001 al 2016 un total de 16.094.909 personas visitaron el Parque Nacional Iguazú (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2016). Asimismo, entre 2007 y 2017 los ingresos de visitantes al Parque Nacional Iguazú se mantuvieron con valores crecientes, a excepción del año 2009 que tuvo una caída de un 10,4% con respecto al año 2008. Lo mismo sucedió en los años 2013 (-9,1%), 2014 (-3,1%) y 2016 que registró una disminución en la totalidad de visitas con respecto al año 2015 de un 7,9%. (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2017).



Fuente: Elaboración propia en base a datos obtenidos del Anuario Estadístico de Turismo Misiones

El Ministerio de Turismo de la Nación llevó a cabo un estudio estadístico de las visitas que ingresaron al Parque Nacional Iguazú año tras año. En los resultados, se dejó expresado que el promedio de visitas es de 2 a 4 días. De esta manera, se explicitó que en el año 2010 el total de visitantes fue de unas 1.214.763 personas, siendo el atractivo bajo estudio el que concentró el mayor número de visitantes (39,2%) (Ministerio de Turismo de la Nación, 2010).

Aludiendo al año 2011, se vio un incremento en el total de visitas que recibió el Parque Nacional Iguazú. El total de turistas que ingresaron al mismo fue de un 1.221.267 de personas. Entre los mismos se destaca un total de 479.508 de turistas extranjeros y 741.759 nacionales. Como en años anteriores, el Parque Nacional Iguazú fue el que registró el mayor número de visitas (38,7%) en 2011 en Argentina (Ministerio de Turismo de la Nación, 2011).

En cuanto al año 2012, los parques nacionales de la región Litoral (siendo el Iguazú, El Palmar, el Predelta, el Río Pilcomayo, el Chaco y el Mburucuyá) concentraron el 49,3% del total de las visitas de todos los parques nacionales del país. Dichos parques tuvieron un incremento del 11,3% de ingresos de turistas con respecto al año 2011, siendo el parque en estudio el que tuvo el mayor crecimiento de visitas (10,5%). Esto se debe a que, a fines del 2011 las Cataratas del Iguazú fueron elegidas como una de las nuevas siete maravillas naturales del mundo, lo que significó un mayor prestigio para el sitio y una mayor difusión, tanto a nivel nacional como internacional. Ha sido la única región del país en la que se registraron tasas de crecimiento interanuales positivas en visitas. En el año mencionado, ingresaron un total de 1.349.801 turistas, es decir un 10,5% más que el año anterior, y en comparación con los demás parques naturales del país, el Iguazú fue el que tuvo más viajeros, siendo el 41% de turistas que recibieron los parques nacionales del país. Entre los mismos, se destacaron 492.164 turistas extranjeros y 857.637 residentes argentinos (Ministerio de Turismo de la Nación, 2012).

Ya para el año 2013, los parques nacionales del país recibieron 3.464.741 visitantes, un 5,3% más que en el año 2012, lo que se explica principalmente por el incremento de las visitas de los turistas residentes (7,4%) y por un leve incremento de las visitas de los no residentes (0,4%). Sin embargo, en dicho año la región de la Patagonia, que cuenta con 12 áreas protegidas (51,3%) superó en cantidad de ingreso de visitantes a la región del litoral (42,9%) (Ministerio de la Nación, 2013). Se pudo observar que, en ese mismo año, los parques de la región Litoral tuvieron una disminución del 8,3% respecto al año anterior, producida principalmente por el Iguazú y el Predelta que tuvieron una caída del 10,2% y 8,5%, respectivamente. Las estadísticas indican que, en el año anterior, el área en estudio recibió 1.349.801 de visitas, mientras que en el año 2013 el total de ingresos fue de 1.211.536 turistas, entre ellos 492.015 extranjeros y un total de 719.521 argentinos (-16,1%) (Ministerio de la Nación, 2013).

Al igual que en el 2013, en el año 2014 los parques nacionales alcanzaron un nuevo récord histórico en la llegada de visitas, dado que recibieron 3,5 millones de visitantes, 1% más que en el año 2013, lo que se explica principalmente por el incremento de las visitas de

los turistas no residentes (9,9%), mientras que las visitas de los turistas residentes registraron caída (2,5%).

En 2014, la región Patagonia, concentró el 52,2% del total de las visitas a los parques nacionales del país, mientras que los de la región Litoral el 41,3%. Las áreas protegidas nacionales de las restantes regiones, registraron sólo el 6,4% del total de las visitas a los parques nacionales del país. De esta forma, los parques de la región Litoral tuvieron en conjunto una disminución del 2,5% respecto al año anterior, producida principalmente por los parques Iguazú, El Palmar y Predelta que tuvieron una caída interanual del 1,9%, 0,3% y 28,2%, respectivamente. El Parque Nacional Iguazú registró un total de 1.188.563 visitantes, siendo 660.028 argentinos y 528.535 extranjeros. Es decir que hubo una caída total de ingresos del 1,9%, siendo un 8,3% menos el ingreso de residentes argentinos, aunque con un incremento en los extranjeros de 7,4% (Ministerio de la Nación, 2014).

Cabe mencionar que, tanto en el año 2013 como 2014 las visitas en el Parque Nacional Iguazú estuvieron afectadas por las crecientes en los ríos Iguazú y Paraná, ya sea en forma parcial o total en algunos momentos del año. Lo que produjo que el paisaje no sea el deseado por los turistas y, por esta razón, se produjo un descenso en su demanda turística.

A lo largo del 2015, se inauguraron dos establecimientos pertenecientes a cadenas hoteleras internacionales en Iguazú, lo que fomentó el ingreso de turistas al destino bajo estudio. Los parques de la región Litoral tuvieron en conjunto, en dicho año, un crecimiento del 15,1% respecto al año anterior, producido principalmente por los Parques Nacionales Iguazú y Predelta, que lograron un incremento interanual del 16,3% y 60,3% respectivamente. En ese año, el total de visitantes que registró el Parque Nacional Iguazú fue de 1.381.737, siendo 824.664 residentes argentinos y 557.073 extranjeros. Es decir, en total hubo un crecimiento del 16,3%, siendo 24,9% más de residentes y un 5,4% más de extranjeros (Ministerio de la Nación, 2015).

En base a una encuesta de “perfil del turista”, llevada a cabo en el año 2016 en las principales ciudades turísticas de la provincia, las personas eligieron hacer actividades vinculadas con lo cultural en un 47,93%, seguido por actividades en contacto con la naturaleza en un 44,30%, un 39% elige actividades de turismo de aventura (que incluyen actividades como ciclismo, rafting, senderismo, entre otras). La observación de flora y fauna alcanzó el 25,13%, realizado especialmente en las 70 áreas naturales protegidas de la provincia de Misiones. El turismo de compras representó el 37,56%, las actividades náuticas

un 29,02 % y el turismo religioso un 17,36% (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2016).

Haciendo referencia al Parque Nacional Iguazú, en 2016 ingresaron 1.272.028 personas (8% menos que el año anterior), de los cuales, el 58% son de origen nacional, un 27% extranjeros y 15% del Mercosur (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2016). Por lo tanto, se puede llegar a la conclusión de que, como ya fue mencionado previamente, entre los años 2015 y 2016 hubo un descenso en la cantidad de visitantes del Parque.

De esta manera, y tal como fue expresado en el capítulo anterior, los casos de contagio del dengue fueron en crecimiento, lo cual llevó a que la demanda turística del parque fuera descendiendo mes tras mes. En dicho año, Misiones mantenía la transmisión del virus del dengue y fue cuando más casos se notificaron, siendo que superó en un 70% al año 2009 (Cartera Sanitaria Nacional, 2016), lo cual se vio reflejado en la demanda turística del Parque Nacional Iguazú.

En cuanto al año 2017, se pudo observar que el Parque alcanzó un nuevo récord histórico en la llegada de visitas, dado que recibió 1.425.953 de visitantes, siendo un 12,1% más que en el año 2016. Entre los mismos, se destacó un incremento de las visitas de los turistas nacionales (+21,8%), ya que ingresaron 899.527 turistas nacionales y los residentes en el Mercosur (+9,8%), con un total de 209.130 turistas que representó el 14,67% del total de ingresos durante dicho año; mientras que las visitas de los turistas extranjeros registraron una caída del 7,6%, con un total de 317.296 visitantes (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2017). Al analizar la estacionalidad, se observa que durante el primer trimestre del 2017 se concentró el 30,3% de las visitas anuales y registró un incremento del 15,7% respecto del mismo período del año anterior. El segundo trimestre fue el que menos visitas concentró (16,7%) pero registró el mayor crecimiento con respecto del mismo período del 2016 (26,7%). En cuanto al tercer trimestre, el mismo registró el 28,7% del total de las visitas, es decir un incremento del 10,0% respecto del mismo período del año anterior. Le siguió en importancia el cuarto trimestre, que concentró el 24,2% del total; este trimestre fue el que tuvo el menor crecimiento en las visitas al Parque (2,3%) (Anuario Estadístico de Turismo Misiones, 2017).

En el año 2018, la demanda fue en aumento, dado que ingresaron 1.522.690 personas al Parque Nacional de Iguazú. Entre estos visitantes, se destacaron 388.618 de origen extranjero, 223.357 habitantes del Mercosur y 910.715 argentinos (Ministerio de Turismo de la Provincia de Misiones, 2018).

En cuanto al año 2019, se pudo ver que ingresaron en total 1.635.238 personas al Parque Nacional Iguazú, es decir que hubo un incremento del 7,4% en comparación al año anterior. De esta manera, el Ministerio de Turismo de la Provincia de Misiones (2019) expresó el total de pasajeros que ingresaron mes a mes. En cuanto al mes de enero ingresaron 16.957, en febrero 15.619, en marzo 13.397, en abril 14.185, en mayo 22.509, en junio 24.308, en julio 34.245, en agosto 27.266, en septiembre 31.177, en octubre 29.611, en noviembre 29.487 y en diciembre 27.225. (Ministerio de Turismo de la Provincia de Misiones, 2019).

Se puede observar que, durante el 2019, esta cifra superó las 4.000.000 de personas (José Luis López Ibáñez y Carmen Rodríguez, 2020). Sin embargo, es importante destacar que no todos los parques reciben igual cantidad de turistas y visitantes. En un análisis realizado en los últimos cinco años, se puede afirmar que fueron sólo once²⁰ los Parques Nacionales que concentraron la mayor afluencia turística, entre ellos el Parque Nacional Iguazú. A modo de ejemplo, el Sistema de Información sobre Biodiversidad (2020) dejó en evidencia que el porcentaje de visitantes por área protegida fue 9.6% en el Parque Nacional Lanín, 16.7% en el Parque Nacional los Glaciares, 1.5% en el Parque Nacional Talampaya, entre otros; siendo el que más visitantes recibió el Parque Nacional Iguazú con un 32.8%.

Por último, en el año 2020 la actividad turística en general sufrió una gran caída, pero la misma fue provocada no sólo por los factores en estudio, sino también por la pandemia del COVID – 19. En Puerto Iguazú, el turismo se encontraba totalmente frenado, con un panorama desolador, ante el riesgo de la pérdida de empleos y el temor al contagio que crecían a la par de la pandemia. Sumado a dicho suceso, se le agregó que las Cataratas atravesaron una gran sequía, la cual fue originada en el cordón montañoso brasileño de *Serra do Mar*, lo que provocó que se vieran prácticamente sin agua. Lo sucedido no sólo afectó a la actividad comercial sino también a la fauna y la flora de la zona (Joaquín Cavanna, 2020). El intendente del Parque Nacional Iguazú, Sergio Acosta (2020), explicó que el río Iguazú llegó a medir unos 280 metros cúbicos por segundo, situación que ocurrió muy pocas veces, como en el año 2006 o en el 1978 (Infobae, 2020). Ante el bajo caudal, se apuntó que la causa fue debida al cierre de las compuertas de las seis represas aguas arriba en la región brasileña: *Foz de Areia, Salto Segredo, Salto Santiago, Salto Osorio, Salto Caxias y Baixo Iguazú*.

²⁰ Parque Nacional Iguazú, Los Glaciares, Nahuel Huapi, Tierra del Fuego, Lago Puelo, El Palmar, Lanín, Los Alerces, Talampaya, Pre-Delta y Los Cardones

En el primer bimestre del año mencionado, se registró un total de 156.460 viajeros, representando un aumento del 9,4% respecto al mismo período del año anterior (142.972) (Instituto Provincial de Estadísticas y Censos, 2020). A lo largo de los meses de marzo hubo un total de 9741 viajeros que ingresaron a Puerto Iguazú (Ministerio de Turismo de la Provincia de Misiones, 2020). En los meses de abril, mayo y junio la actividad turística estuvo suspendida por el avance de la pandemia (Ministerio de Turismo de la Provincia de Misiones, 2020). En el transcurso de los meses de julio y agosto se registraron un total de 1.355 viajeros, este dato manifiesta una disminución del 96,0% respecto al cuarto bimestre del 2019 (33.538 viajeros) (Instituto Provincial de Estadísticas y Censos, 2020). En el marco de los meses de septiembre y octubre se concentraron un total de 3.295 viajeros. Esto exhibe una disminución del 89,3% respecto al quinto bimestre del 2019 (30.862 viajeros). Por último, durante los meses de noviembre y diciembre de 2020 el resultado de los viajeros que ingresaron fue de un total de 8.747 viajeros (Instituto Provincial de Estadísticas y Censos, 2020).

3.3 Conclusiones sobre las amenazas a la demanda turística: un análisis integral

A modo de cierre, y en línea con el tercer y último objetivo específico, se pone de manifiesto que a pesar de que las autoridades trabajen constantemente en promocionar los atractivos turísticos que tiene el destino para ofrecer a los potenciales turistas, siempre existen factores que inciden en dicha promoción. La demanda turística en las Cataratas del Iguazú está influenciada por dos factores críticos: la escasez de agua (factor medioambiental) y el dengue (factor sanitario).

En primer lugar, la falta de agua en las Cataratas del Iguazú afecta directamente la experiencia que los turistas buscan. Un caudal reducido disminuye el impacto visual de las cataratas y puede disminuir el atractivo del destino. Es fundamental implementar medidas de gestión de recursos hídricos y desarrollar estrategias para promover el turismo, a fin de mantener el interés y la satisfacción de los visitantes.

Por otro lado, el dengue, al ser una preocupación de salud pública, puede reducir la llegada de turistas al crear inquietudes sobre la seguridad sanitaria. La percepción de riesgo asociado a la enfermedad puede hacer que los turistas elijan otros destinos más seguros. La investigación realizada sobre el impacto del dengue en el turismo ha demostrado que esta enfermedad no solo representa un grave problema de salud pública, sino que también tiene repercusiones significativas en la industria turística.

A lo largo del estudio, se ha evidenciado que los brotes de dengue y la reducción del caudal generan una disminución en la afluencia de turistas, afectando directamente a la economía local y la sostenibilidad del destino turístico.

Consideraciones Finales

A lo largo de la investigación, se pudo deducir que el turismo es una de las actividades económicas más grandes del mundo. Hay diversas poblaciones que lo consideran como su principal fuente de ingresos, dado que genera un gran aporte a su economía.

Haciendo referencia al destino en estudio, en Puerto Iguazú más del 80% de la población depende de esta actividad, dado que el mismo tiene gran potencial en la generación de empleo (Joaquín Cavanna, 2020). Entre los sectores que se benefician de la actividad turística se destacan la hotelería y otras instalaciones de alojamiento, restaurantes, sistemas de transporte, artesanías, servicios de guía, entre otros. Además, el turismo impulsa mejoras en el transporte y en otras infraestructuras comunitarias básicas; estimula y contribuye a financiar la conservación de los yacimientos arqueológicos, edificios y barrios históricos. Adicionalmente, genera divisas para el país mejorando su economía.

El Parque Nacional Iguazú es considerado uno de los principales destinos turísticos de Argentina gracias a las impresionantes Cataratas que le dan nombre y son reconocidas como una de las 7 maravillas naturales del mundo. Es importante señalar que este atractivo no es exclusivo de Argentina, ya que el Río Iguazú, se origina en Brasil, con lo cual lo comparten entre ambos países. La mayor parte del río está en territorio brasileño, donde se han construido represas para la generación de energía hidroeléctrica.

Brasil, por su parte, se destaca por ser uno de los principales países productores de energía hidroeléctrica, siendo la usina de Itaipú la que más energía genera, situada en la misma localidad que las Cataratas, en *Foz do Iguazú*. Para producir esta energía, se retiene parte del agua del río, lo que interfiere con su flujo natural. Esto afecta las Cataratas del Iguazú, ya que, para que la represa funcione, se cierran las compuertas impidiendo que el río siga su curso y llegue a las Cataratas como debería. Como resultado, estas no siempre presentan el caudal necesario para ser tan impresionantes como se espera.

Por otro lado, el territorio brasileño se caracteriza por su clima tropical y subtropical, lo que favorece la proliferación de ciertas especies de insectos, especialmente mosquitos, que requieren estos ambientes para su desarrollo. Estos insectos pueden causar epidemias, como el dengue, que no sólo contagia a muchas personas, sino que en casos severos puede ser fatal. La situación del dengue en Brasil es motivo de gran preocupación, ya que plantea retos tanto en la prevención de la enfermedad como en la capacidad de los servicios de salud para atender a todos los afectados.

Por estos motivos, se ha observado que de manera constante hay personas dejan de lado viajar en su tiempo de ocio. Esto perjudica a la economía argentina, ya que gran parte del turismo en el país depende de la existencia y el uso turístico de los Parques Nacionales. A su vez, estos atractivos requieren del turismo para su autosuficiencia y mantenimiento. El Ministerio de Turismo de la provincia de Misiones dejó en manifiesto, que desde el año 2000 al 2008 el número de visitantes se incrementó hasta que en el año 2009 (brote de dengue) disminuyó un 15.3% en turistas internacionales y un 8,6% en turistas argentinos. En cambio, en el año 2010 volvió a crecer un 0,9% en visitas extranjeras y 37,2% argentinas.

En el período en estudio, se ha visto que entre los años 2010 y 2012 la cantidad de visitantes que ingresaron al Parque Nacional Iguazú fue en ascenso, hasta que en el año 2013 y consecutivamente en el 2014 descendió. Luego, en 2015 el ingreso de turistas creció, sin embargo al año siguiente volvió a reducirse. Aludiendo al plazo de tiempo entre el 2017 al 2019, la demanda fue aumentando año tras año, hasta que en el 2020 la demanda disminuyó notablemente.

En este sentido, se puede comprobar la hipótesis general de esta investigación, puesto que el impacto de la epidemia del dengue y la falta de agua en las Cataratas del Iguazú reveló una compleja interrelación entre salud pública, infraestructura y percepción de seguridad para el turista. Ambos fenómenos afectaron de manera significativa al flujo de visitantes y la estabilidad de las industrias locales que dependen de esta actividad económica.

Asimismo, muchas veces sucede que dichos factores exceden a los gobiernos que ofrecen su destino para visitar, ya que no pueden evitar que sucedan. Esto se ha visto con la enfermedad del dengue. La misma tuvo un efecto negativo en la percepción de seguridad sanitaria entre los turistas. Los brotes de dicha enfermedad llevaron a una disminución de visitantes debido a preocupaciones sobre la salud y la seguridad. Las estrategias de prevención, como campañas de información y medidas de control juegan un papel crucial en la disminución de este impacto. Sin embargo, la efectividad de estas medidas y la capacidad de las autoridades para manejar brotes influirían en la rapidez con la que se recupera el sector turístico.

Por otro lado, la falta de agua en las Cataratas del Iguazú, afectó la experiencia turística al disminuir el caudal de las mismas, una de las principales atracciones del lugar. Esta reducción puede llevar a una desmotivación para los turistas que buscan la imponente visión y la experiencia visual y auditiva que caracteriza a las cataratas. La gestión adecuada

de los recursos hídricos y la promoción de alternativas turísticas durante períodos de bajo caudal son necesarias para mantener el atractivo del destino y asegurar una experiencia positiva e inigualable para los visitantes

No obstante, es una tarea muy difícil mantener el orden y controlar estos tipos de factores que influyen de manera directa a la demanda turística del destino, ya que, en el caso del dengue es como combatir con un enemigo invisible puesto que mosquitos en áreas tropicales siempre van a haber y nunca se sabe cuál está o no afectado. Asimismo, es necesario que el destino cuente con capital e inversiones capaces de controlar de una manera más fácil la enfermedad, sin embargo, si la actividad económica principal, que es el turismo, se ve afectada, es difícil lograr dichos ingresos económicos.

El recorrido realizado a través de este trabajo ha abierto múltiples líneas de investigación. En primer lugar, se pudo haber analizado otros factores que influyen en la demanda turística, tales como atentados, fenómenos naturales (tsunamis, terremotos, entre otros); sin embargo, los mismos no fueron tenidos en cuenta para esta investigación, dado que en el destino escogido no suelen suceder, por ende no impactan en su demanda turística. Por otra parte sería interesante efectuar una evaluación sobre otros factores presentes en Iguazú, como lo es la fiebre amarilla, por ejemplo, u otros sucesos que hacen que llevar a cabo la actividad turística no sea posible como sucesos económicos que generan desempleos en la sociedad.

Además investigar los factores que influyeron en la demanda turística del Parque Nacional Iguazú representó un desafío dada a la escasez de investigaciones previas sobre la temática puesto que el turismo es una disciplina muy joven que no fue tan estudiada como lo han sido otras. De igual manera se subraya la necesidad e importancia de seguir estudiando los diversos factores que inciden en la demanda turística de los principales atractivos de nuestro país ya que, como fue dicho a lo largo del trabajo, el turismo conforma una de las principales actividades económicas de muchos países por la cantidad de ingresos que genera; y además es una actividad que permite a las personas distenderse de sus rutinas diarias para que la pueden llevar a cabo en su tiempo de ocio.

Asimismo, se presentaron ciertas dificultades para la búsqueda de información relevante y a su vez confirmar que efectivamente los factores estudiados influyeron en la demanda turística. Finalmente, considerando que el turismo es una disciplina joven, se destaca la necesidad de efectuar una profundización teórica y conceptual que permitan a futuro avanzar hacia una mayor autonomía de la disciplina.

Referencias Bibliográficas

Administración de Parques Nacionales (2020) "Parque Nacional Iguazú. Plan de Uso

Público". Programa de desarrollo de corredores turísticos. Disponible en: https://sib.gob.ar/archivos/PlanUP_PNI.pdf

"Alerta dengue: Argentina enfrenta hoy la peor epidemia de su historia" (2016) Infobae.

Disponible en: <https://www.infobae.com/salud/2016/08/18/alerta-dengue-argentina-enfrenta-hoy-la-peor-epidemia-de-su-historia/>

Arias, F. (1999) "El proyecto de investigación. Guía para su elaboración", Episteme-Orial Ediciones, p. 20.

Arguello, J. C. (2016) "Advierten que las Cataratas del Iguazú están amenazadas por las

represas en Brasil". Misiones Online. Disponible en: <https://misionesonline.net/2016/04/06/el-patrimonio-mundial-natural-mantiene-a-20-millones-de-personas-pero-esta-amenazado-en-todo-el-mundo/>

Atlas Total de la República Argentina (1982). Volumen 1 y 2. Centro Editor de América

Latina, Buenos Aires. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/11_nueva.pdf

Bertoncello, Rodolfo. Turismo, territorio y sociedad. El 'mapa turístico de la Argentina'. En publicación: América Latina: cidade, campo e turismo. Amalia Inés Geraiges de Lemos, Mónica Arroyo, María Laura Silveira. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, San Pablo. Diciembre 2006. ISBN 978-987-1183-64-7. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/lemos/18berton.pdf>

Biatto, M. (2017) "Integración y Seguridad Eléctrica en América Latina". Konrad Adenauer

Stiftung. Grupo de estudios del sector eléctrico. Disponible en: <https://gesel.ie.ufrj.br/wp-content/uploads/2022/07/castro169es.pdf#page=12>

Boletín Epidemiológico, (2002). "El Dengue en Brasil: Situación Actual y Actividades de

Prevención y Control ". Vol. 23 No. 1. Disponible en: https://www3.paho.org/Spanish/SHA/be_v23n1-dengue.htm

Boullón, R. (1997). Planificación del Espacio Turístico (3ª ed.). México: Trillas

<https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/02/Planificaci%C3%B3n-del-espacio-tur%C3%ADstico-de-Roberto-C.-Boullon-PDF.pdf>

“Brasil cerró sus compuertas río arriba y dejó sin agua a las Cataratas del Iguazú” (2020)

Noticias ambientales. Disponible en:
<https://noticiasambientales.com/medio-ambiente/brasil-cerro-sus-compuertas-rio-arriba-y-dejo-sin-agua-a-las-cataratas-del-iguazu/>

Brenner, L., (2006). Áreas naturales protegidas y ecoturismo: el caso de la Reserva de la Biosfera Mariposa Monarca, México . Relaciones. Estudios de Historia y Sociedad,

XXVII(105), 237-265. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/137/13710508.pdf>

Brock, J. (2014) “El temor al ébola ralentiza el turismo en África”. Reuters. Disponible en:

<https://www.reuters.com/article/oestp-ebola-turismo-idESKBN0GK1KE20140820/>

Cammarata, E. (s.f.) “El territorio en la Triple Frontera: relaciones de poder e identidad

compleja en el destino turístico “Iguazú-Cataratas”. Universidad Nacional de Misiones. Disponible en:

<http://www.observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal12/Geografiasocioeconomica/Geopolitica/25.pdf>

Cammarata, E. (s.f) “Estudio Integral del Destino Iguazú-Cataratas. Controversias y Desafíos

para el desarrollo Local II”. Disponible en:
http://argos.fhycs.unam.edu.ar/bitstream/handle/123456789/401/206_Final_07_CAMARATA_Turismo_desrrollo_Local.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cammarata, E. (2006) “El turismo como práctica social y su papel en la apropiación y

consolidación del territorio”. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Disponible en:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/lemos/20cammar.pdf>

Casa Rosada (2011) “Positivo operativo contra el dengue en Misiones”. Disponible en:

<https://www.casarosada.gob.ar/informacion/archivo/1224-positivo-operativo-contrael-dengue-en-misiones>

Caseros, N. (2012) “El turismo generador del desarrollo local. El caso de Puerto Iguazú y la

influencia del destino turístico cataratas”. Universidad Internacional de Andalucía. Disponible en:

https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1755/0237_Caceres.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chediack, S. (2003) “El Parque Nacional Iguazú, Argentina”. Facultad de Ciencias Naturales.

Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/269336416_El_Parque_Nacional_Iguazu_Argentina

Corresponsalía Puerto Iguazú (2023) “Tras 80 días de apertura la represa Itaipú cerró sus

compuertas”. El territorio. Disponible en:
<https://www.elterritorio.com.ar/noticias/2023/04/03/784463-tras-80-dias-de-apertura-l-a-represa-itaipu-cerro-sus-compuertas>

“¿Cuál es la importancia de la economía?” Euroinnova. International online education.

Disponible en:
<https://www.euroinnova.com.ar/blog/cual-es-la-importancia-de-laeconomia>

Czubaj, F. (2016) “Dengue: alertan que hay un 70% más de casos que en 2009”. La Nación.

Disponible en:
<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/dengue-alertan-que-hay-un-70-mas-de-casos-que-en-2009-nid1892515/>

Czubaj, F. (2019) “Fiebre amarilla: las Cataratas, entre las áreas de transmisión según la

OMS”. La Nación. Disponible en:
<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/fiebre-amarilla-las-cataratas-entre-las-areas-d-e-transmision-nid2207780/>

Dendasck, C. (2020) “Casos confirmados de dengue en Brasil entre 2008 y 2012”. Revista

Científica Multidisciplinar. Núcleo del conocimiento. Disponible en:
<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/salud/dengue-en-brasil>

Dirección de Epidemiología. Ministerio de Salud de la Nación. Argentina (s.f.)

“Implementación de una sala de situación para la vigilancia y control de dengue en Puerto Iguazú, Misiones, Argentina”. Disponible en:
<https://www.rasp.msal.gov.ar/index.php/rasp/article/view/364/298>

“El agua de las Cataratas del Iguazú”. Iguazú Argentina Tours. Disponible en:

<https://iguazuargentinatours.com/tag/las-cataratas-del-iguazu-con-mucha-agua/>

Empresa de Pesquisa Energética (s.f.) “Matriz Energética e Eléctrica”. Disponible en:

<https://www.epe.gov.br/pt/abcdenergia/matriz-energetica-e-eletrica>

“Epidemia de dengue: un importante centro turístico decretó estado de alerta” (2023). Medida

sanitaria. MDZ. Disponible en:
<https://www.mdzol.com/sociedad/2023/10/4/epidemia-de-dengue-un-importante-centro-turistico-decreto-estado-de-alerta-373528.html>

Fernández, J. (2023) “El turismo de masas y la historia del turismo en el siglo XX”. Turismo por la historia. Disponible en:
<https://turismoporlahistoria.com/index.php/2023/11/06/turismo-de-masas-y-el-siglo-xx/>

Flores Ruiz, D. Barroso González, M. y Pulido Fernández, J. I. (2012), “La demanda turística internacional. Medio siglo de evolución.” Disponible en:
<http://xivrem.ujaen.es/wp-content/uploads/2012/05/104-R-155M228.pdf>

Giménez, H. (16 de enero de 2020) “Río Iguazú: características, ubicación, altura, y más”.

Ríos del planeta. Disponible en: <https://riosdelplaneta.com/rio-iguazu/>

Gobierno de Argentina (s.f.). “Áreas Protegidas”. Ministerio de Ambiente y Desarrollo

Sostenible. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/ambiente/areas-protegidas>

González Alatorre, E. y Conde Pérez, E (2011) “Procedimiento para medir la demanda turística en un destino”. Revista de investigación en turismo y desarrollo local. Disponible en:
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ProcedimientoParaMedirLaDemandaTuristicaEnUnDestin-9134226.pdf>

Guerrero González, P. Ramos Mendoza, J. (2014) “Introducción al Turismo”. Grupo Editorial Patria. Disponible en:
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5erhBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=cuando+se+empezo+a+estudiar+la+importancia+del+turismo&ots=Uz9jm0dbFt&sig=pgAnITi9-ltKEdJY5OwWph8fjs4#v=onepage&q&f=true>

Holzer, O. (2020) “Brasil fue el país que más potencia hidroeléctrica instaló en todo el mundo

durante 2019”. Energía Estratégica. Disponible en:
<https://www.energiaestrategica.com/brasil-fue-el-pais-que-mas-potencia-hidroelectrica-instalo-en-todo-el-mundo-durante-2019/>

Inter Press Service (2009) “Conflictiva represa cerca de Cataratas del Iguazú”. Programa Info

Agua. Observatorio mundial de información hídrica. Disponible en:
<https://intra.ada.gba.gov.ar/intra/infoagua/200903/noticias/204782.html>

Instituto Provincial de Censos y Estadísticas (2017) Anuario Estadístico de Turismo Misiones.

Disponible en:
<https://ipecmisiones.org/wp-content/uploads/2019/06/IPECMisiones-Anuario-Estad%C3%ADstico-de-Turismo-2017.pdf>

“Las 7 Maravillas Naturales del Mundo”. Womondoo. Disponible en:

<https://womondoo.com/las-7-maravillas-del-mundo/las-7-maravillas-naturales-del-mundo>

Ledhesma, M. (2016). “Tipos de turismo: nueva clasificación”. Ciudad Autónoma de Buenos

Aires. Disponible en:
https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15091/mod_resource/content/0/Tipos%20de%20turismo%2C%20nueva%20clasificaci%C3%B3n%-20%20Manuel%20Ledhesma.pdf

Ley Nacional 12.103. (1934). “Ley de Parques Nacionales”. Ministerio de Agricultura. Boletín

Oficial, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Disponible en:
<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-12103-196777>

Lopez Ibañez, J. Rodríguez, C (2020). “Los Parques Nacionales argentinos ante la pandemia

del COVID-19”. Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Disponible en:
https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/3840/L%c3%b3pez%20Ib%c3%a1%c3%b1ez%20JL_2020_Parques_RTK-077.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lugones Botell, M. y Ramirez Bermudez, M. (2012) “Dengue”. Revista Cubana de Medicina

General Integral. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-21252012000100015&script=sci_arttext

Martinez Quintana, V. (2017). “El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible”

Arbor, 193. Disponible en:
<https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/2204/3026>

Masera, D.; Schenkel, G. Silva L., Spanhol, M.; Fracasso, R; Bonotto, R; Lara, G.; Febre

Hemorrágica da Dengue: Aspectos Clínicos, Epidemiológicos e Laboratoriais de uma Arbovirose. Revista Conhecimento Online, v. 2, p. 1-22, 2011.

Meira MCR, Nihei OK, Moschini LE, Arcoverde MAM, Britto A da S, Silva Sobrinho RA da, et

al. (2021) “Influence of the weather on the occurrence of dengue in a triple-border Brazilian municipality”. Cogit. Enferm. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.5380/ce.v26i0.76974>

Mendez, J. P. (2020) “La crisis de las Cataratas del Iguazú”. Radio Gráfica. Disponible en:

<https://radiografica.org.ar/2020/04/10/la-crisis-de-las-cataratas-del-iguazu/>

Metron (s.f.) “Panorama del mercado energético en Brasil”. Disponible en:

<https://www.metron.energy/es/blog/panorama-del-mercado-energetico-de-la-energia-en-el-brasil/#:~:text=En%20Brasil%2C%20la%20principal%20fuente>

Ministerio de Economía, (s.f.) “¿Cómo se genera la energía hidroeléctrica?”. Argentina.gob.ar.

Disponible en:
<https://www.argentina.gob.ar/economia/energia/energia-electrica/hidroelectrica/como-se-genera-la-energia-hidroelectrica>

Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de Argentina (s.f.)

“Recomendaciones al viajero”. Foz de Iguazú, Brasil. Disponible en:

<https://cfdig.cancilleria.gob.ar/es/content/recomendaciones-al-viajero-1>

Ministerio de Salud de la Nación (2009) “Plan Nacional para la Prevención y Control del

dengue y la fiebre amarilla”. Disponible en:
<https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2020-11/Anexo-5-Resumen-Plan-Dengue-02-09.pdf>

Miroglio, M. (2006) “El turismo de naturaleza: retos y oportunidades”. Dirección de Desarrollo

de Turismo Alternativo. Página 2. Disponible en:
<https://manuelmiroglio.files.wordpress.com/2011/05/el-turismo-de-naturaleza-en-mexico.pdf>

Navarro, D. (2015). “Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización,

clasificación y valoración”. Cuadernos de Turismo, (35), 335–357.
<https://doi.org/10.6018/turismo.35.221641>

Organización Mundial del Turismo. (s.f) Glosario de términos de turismo. Disponible en:

<https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

Organización Panamericana de la Salud (2020) Ocurrencia y amenaza de Dengue,

Chikungunya y Zika causada por mosquitos del género Aedes. La situación en la República Argentina 2015. Scielo. Disponible en:

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1012-70892016000100007&script=sci_arttext

Organización Panamericana de la Salud (2020) “Casos de dengue superan los 1,6 millones

en América, lo que pone de relieve la necesidad del control de mosquitos durante la pandemia”. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/23-6-2020-casos-dengue-superan-16-millones-america-lo-que-pone-relieve-necesidad-control>

Organización Panamericana de la Salud (2023) “Alerta epidemiológica”. Ministerio de Salud de la República Argentina. Disponible en: https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2023-12/alerta-dengue_23-12-2023.pdf

Organización Panamericana de la Salud (2020) “Actualización epidemiológica anual para dengue, chikunguña y zika en 2020”. Boletín Arbovirología Anual 2020. Disponible en: <https://www3.paho.org/data/index.php/es/temas/indicadores-dengue/boletin-anual-arbovirologia-2020.html>

Organización Panamericana de la Salud (s.f.) “Casos reportados de dengue en las Américas”. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <https://www3.paho.org/data/index.php/es/temas/indicadores-dengue/dengue-nacional/9-dengue-pais-ano.html?start=1>

Organización Panamericana de la Salud (s.f.) “Fiebre Amarilla”. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/fiebre-amarilla#:~:text=El%20virus%20de%20la%20fiebre,los%20g%C3%A9neros%20Aedes%20y%20Haemagogus%20.>

Quecedo Lecanda, R. Castaño Garrido, C. (2003) “Introducción a la metodología de investigación cualitativa”. Universidad del País Vasco. Dpto. Didáctica y Organización Escolar. Disponible en: <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48130/142-203-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Restrepo J., B. N. (2009). Fiebre Amarilla. CES Medicina, 18(1), 69–82. Disponible en: <https://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/456>

Ripoli Meira, M. et al (2021) “Influencia del clima sobre la incidencia del dengue en un municipio Brasileño de la Triple Frontera”. Scielo Brasil. Disponible en: <https://www.scielo.br/ij/cenf/a/5RNNYq6ZPwzpfGbFwSgK9nd/abstract/?lang=es#>

Roca, J. (2021) “La energía hidroeléctrica representó el 66% de la generación eléctrica de Brasil en 2020”. El periódico de la energía. Disponible en: <https://elperiodicodelaenergia.com/la-energia-hidroelectrica-represento-el-66-de-la-generacion-electrica-de-brasil-en-2020/>

Rotela, C. (2012). “Desarrollo de Modelos e Indicadores Remotos de Riesgo Epidemiológico

de Dengue en Argentina”. Tesis de doctorado en ciencias biológicas. Instituto de Altos Estudios Espaciales "Mario Gulich" Comisión Nacional de Actividades Espaciales. Universidad Nacional de Córdoba. Disponible en: <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/11609/Tesis%20Rotela%2c%20C.%20Hugo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rucci, L. (2014) “Las ciudades sean unidas: Integración y turismo en la zona de frontera

Puerto Iguazú (Argentina) y Foz do Iguazú (Brasil)”. Universidad Nacional de La Plata Facultad de Ciencias Económicas. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/140890/Documento_completo.%2Las%20ciudades%20sean%20unidas%20%20integraci%C3%B3n%20y%20turismo%20en%20la%20zona%20de%20frontera%20Puerto%20Iguaz%C3%BA\(Arentina\)%20y%20Foz%20do%20Igua%C3%A7u%20\(Brasil\).pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/140890/Documento_completo.%2Las%20ciudades%20sean%20unidas%20%20integraci%C3%B3n%20y%20turismo%20en%20la%20zona%20de%20frontera%20Puerto%20Iguaz%C3%BA(Arentina)%20y%20Foz%20do%20Igua%C3%A7u%20(Brasil).pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sancho, Amparo (1994) “Introducción al turismo”. Organización Mundial del Turismo. Disponible

en: <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>

Schiaffino, K. (2002) “Parque Nacional Iguazú, Argentina”. Centro de investigaciones

ecológicas, subtropicales, Parque Nacional Iguazu. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Sandra-Chediack/publication/269336416_El_Parque_Nacional_Iguazu_Argentina/links/54874ca50cf268d28f072100/El-Parque-Nacional-Iguazu-Argentina.pdf

Secretaría Distrital de Ambiente (2019) “Factor Ambiental”. Observatorio ambiental de

Bogotá. Disponible en: <https://oab.ambientebogota.gov.co/glossary/factorambiental/#:~:text=Un%20Factor%20Ambiental%20un%20elemento,al%20medio%20ambiente%20en%20conjunto.>

Sociedad Argentina de Vacunología y Epidemiología (s.f.) “Dengue en región de las Américas:

actualización año 2020”. Disponible en: <https://save.org.ar/wpcontent/uploads/2021/02/Gacetilla-Dengue-2020.pdf>

UNICEF (2014) “Dengue: ¿Cuáles son los síntomas y cómo prevenirlo? Consejos para

cuidarte a vos y tu familia de los mosquitos.” Disponible en: https://www.unicef.org/argentina/historias/Dengue-sintomas?utm_term=mosquito%20aedes%20aegypti&utm_campaign=Prevenci%C3%B3n+Dengue&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=9169331521&hsa_cam=20924048040&hsa_grp=160475266951&hsa_ad=687249497423&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-1623154856&hsa_kw=mosquito%20aedes%20aegypti&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_s

[ource=1&gclid=CjwKCAiAopuvBhBCEiwAm8jaMd0_rm4vkiqPCqStJyei2x70e5dpxwXwDgQSFR5aNaeVdKCK3o_FNRoCShYQAvD_BwE](https://www.elresaltador.com.ar/cataratas-del-iguazu-sin-agua-por-cierre-de-compuertas-en-brasil/#:~:text=Las%20Cataratas%20del%20Iguaz%C3%BA%2C%20uno.el%C3%A9ctrica%20brasile%C3%B1a%2C%20ubicadas%20r%C3%ADo%20arriba)

Urouro, E. (2020) “Cataratas del Iguazú sin agua por cierre de compuertas en Brasil”. El resaltador. Disponible en: <https://elresaltador.com.ar/cataratas-del-iguazu-sin-agua-por-cierre-de-compuertas-en-brasil/#:~:text=Las%20Cataratas%20del%20Iguaz%C3%BA%2C%20uno.el%C3%A9ctrica%20brasile%C3%B1a%2C%20ubicadas%20r%C3%ADo%20arriba>.

“Usina Hidroeléctrica de Itaipú” (s.f.). Welcome Argentina. Disponible en: <https://www.welcomeargentina.com/puertoiguazu/usina-hidroelectrica-itaipu.html>

Valente, M. (2009) “Conflictiva Represa cerca de Cataratas del Iguazú”. International Rivers. Disponible en: <https://archive.internationalrivers.org/node/7380>

Vasconcelos Vásquez, K. (2022) “La resiliencia de los productores y empresarios turísticos ante los fenómenos climatológicos en la Comunidad de Cahuita de Limón de Costa Rica”. Universidad Nacional de Costa Rica. Disponible en: <https://ojs.studiespublicacoes.com.br/ojs/index.php/seas/article/view/696/665>

Villar Aguirre, M. (2011) “Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención”. Acta Médica peruana. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172011000400011

Westreicher, G. (2020) “Gestión-Qué es, definición y concepto”. Economipedia-Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20es%20un%20conjunto.un%20fin%20planteado%20con%20antelaci%C3%B3n>.

Yuill, T. (2023) “Generalidades sobre las infecciones por arbovirus, arenavirus y filovirus”. Universidad de Wisconsin. Disponible en: [https://www.msdmanuals.com/es-ar/professional/enfermedades-infecciosas/arbovirus-arenavirus-y-filovirus/generalidades-sobre-las-infecciones-por-arbovirus-arenavirus-y-filovirus#:~:text=Los%20arbovirus%20\(virus%20transmitidos%20por,\)%20y%20ar%C3%A1cnidos%20\(garrapatas\)](https://www.msdmanuals.com/es-ar/professional/enfermedades-infecciosas/arbovirus-arenavirus-y-filovirus/generalidades-sobre-las-infecciones-por-arbovirus-arenavirus-y-filovirus#:~:text=Los%20arbovirus%20(virus%20transmitidos%20por,)%20y%20ar%C3%A1cnidos%20(garrapatas))

Fuentes documentales

- Caselli, Romina (11 de agosto de 2021) [Entrevista sobre cómo es la gestión del Parque Nacional Iguazú y qué características surgen al compartir el atractivo]
- Lucas, Leopoldo (19 de agosto de 2021) [Entrevista sobre qué características surgen al compartir las Cataratas del Iguazú con Brasil]