

# **BIBLIOTECAS, USUARIOS Y REDES: UN DESAFIO**

Alicia Liliana Casanova \*

## **Introducción**

La biblioteca es una institución socializadora del nuevo conocimiento que se genera. En el ámbito educativo se han desarrollado herramientas para servir en la construcción del conocimiento, para que los estudiantes aprendan con ellas no de ellas de esta manera los alumnos cambian su rol pasivo por activo. Herramientas de la mente: interpretación de información, construcción de conocimiento, comunicación y colaboración.

Organizar el conocimiento es toda aquella jerarquización de proceso y producto, es decir, identifica las características que definen los resultados. En este sentido OC se relaciona con actividades como la descripción de documentos, indexado y clasificación llevado a cabo en bibliotecas, archivos, entre otros.

Para saber qué movimiento tienen las Bibliotecas se consulto a diferentes tipos de usuarios.

## **Desarrollo**

Los usuarios (lectores) opinan que asisten a una biblioteca por necesidad, hay quienes consultan dos veces, una vez, cinco, seis, frecuentemente, todas las semanas, muy poco, nada, no asisten. La mayoría considera necesario consultar biblioteca, le gusta estar en el lugar, comunicarse con amigos, algunos prefieren leer en su casa ya que no logran concentrarse. Hay quienes disfrutan estando en el lugar les resulta placentero les interesa la información de los libros. Opinan que el material que existe esta desactualizado en muchas bibliotecas. Otros dicen estar conformes con el material bibliográfico y hay quienes no saben. En general les gusta consultar bibliografía, el lugar les agrada les resulta tranquilo y se pueden inspirar. La mayoría busca información en internet les ofrece datos e información necesaria. Solo unos pocos no usan las redes. Con respecto a Google consideran que es un buscador, recuperan información inmediatamente. Solo unos pocos opinan que a veces esta el riesgo de datos incompletos. La atención recibida por los bibliotecarios es buena, excelente, disfrutan de la consulta, atienden con amabilidad, tienen buenos libros. Hay un gran desconocimiento de Bibliotecas Virtuales no las consultan siendo que el acceso es gratuito en muchas U.I. Solo un lector opina que consulta la B.V. Poco uso de la Biblioteca Universitaria, solo dos usuarios han visitado la B.U. y les interesa su visita, consideran de gran utilidad. La Biblioteca Tradicional no les interesa pero consideran necesario preservar las colecciones y documentos históricos. Prefieren un espacio desconcentrado. Acceso a Bibliotecas Virtuales para ampliar búsquedas y acceder a la información. Bibliotecas Tradicionales con más espacio y ampliar acceso a personas

con discapacidad. Que sigan creciendo que lleguen a la sociedad, expertos en información, que la gente necesite pasar por esta, que sean más difundidas, más valoradas, tener conciencia de lo valiosa que son las bibliotecas, que tengan wifi publico para poder conectarse y realizar los T.P. Bibliotecas modernas, computación, libros, adaptarse a los cambios sin perder su esencia y magia. Espacio adecuado para la lectura y posibilidad de acceder a la bibliografía a través de plataforma virtual. Esperan que no desaparezcan los libros y las Bibliotecas, Bibliografía actualizada.

### **Conclusión**

Las bibliotecas deberían digitalizarse dado que los usuarios no asisten, y no están conformes con la información existente. Anteriormente a la crisis por el COVID 19 el problema existía. No es por la pandemia la causante de la falta de lectores se da por la desactualización y servicios digitales, para que los usuarios recuperen la información necesaria. Los responsables de biblioteca deberán buscar la manera de dar respuestas a la demanda, ya sea por medio de una gestión política ante el mandatario que corresponda. La digitalización permitirá un adelanto en la búsqueda de información, los usuarios podrán consultar otras bibliotecas al estar en red. Si bien la Biblioteca Tradicional seguirá existiendo es necesario y urgente estar integrado a otras bibliotecas en red, de este modo se aprovecharía toda documentación existente.

Palabras Claves: **BIBLIOTECA TRADICIONAL, BIBLIOTECA VIRTUAL, USUARIOS, REDES, TECNOLOGIA DE LA INFORMACION**

## ANEXO

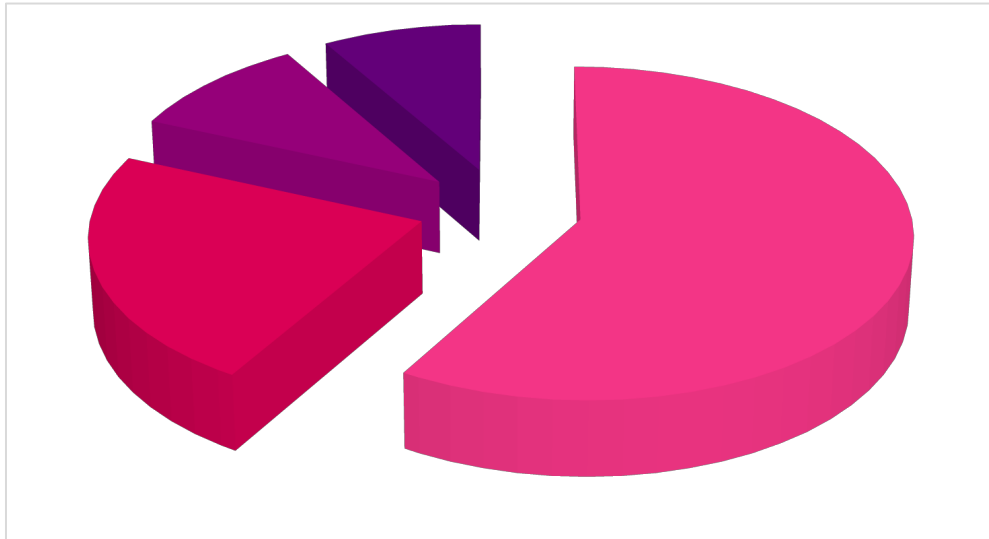
### Modelo de Encuesta

- 1) ¿Con que frecuencia visita o asiste a la Biblioteca?
- 2) ¿Cree necesario estudiar en este lugar o solo lo usa por obligación?
- 3) ¿Cuándo lee o investiga el material de consulta esta actualizado?
- 4) ¿Le gusta consultar la bibliografía o le desagrada el lugar?
- 5) Prefiere buscar en Internet, Blog. SI NO
- 6) Está de acuerdo con la información que ofrece Google, Yahoo, SI NO ¿Por qué?
- 7) La atención recibida por su bibliotecaria es buena, ¿Cola sus expectativas?
- 8) ¿Ha consultado alguna Biblioteca Virtual? Israel, Alejandría, Universidad Complutense de Madrid. SI NO
- 9) Si ha visitado alguna Biblioteca Universitaria qué opinión le merece, ha sido de utilidad.
- 10) ¿Si realmente le interesa la Biblioteca Tradicional con su espacio físico, como le gustaría que fuese?

¿Qué espera del futuro de las Bibliotecas y de la información?

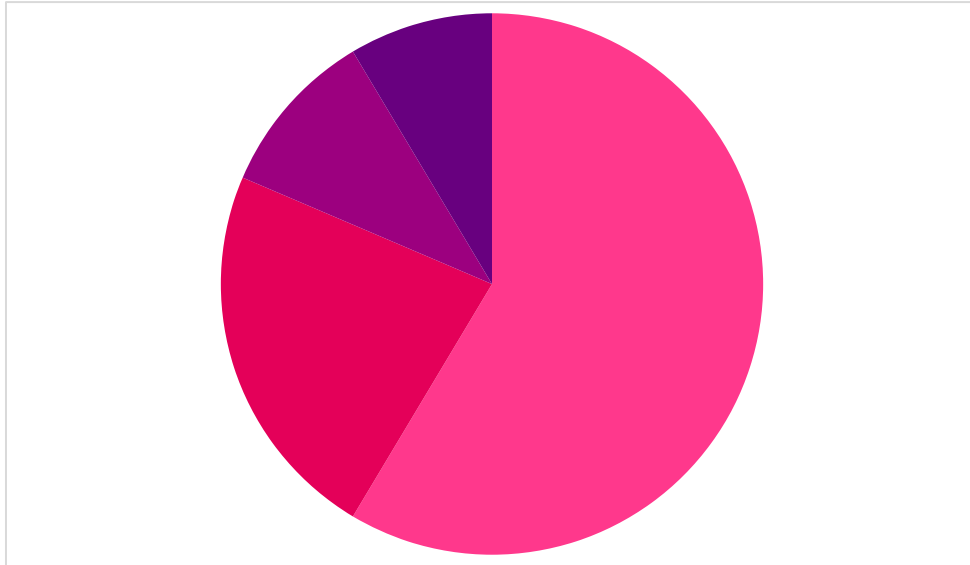
### Gráficos

#### Pregunta 1



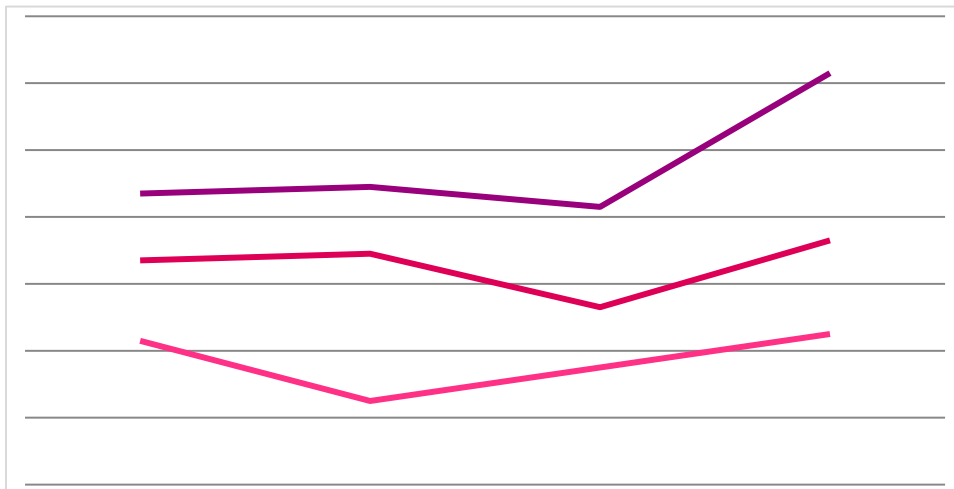
Color Lila Nunca asisten-Obispo a veces, semanalmente-Fucsia si necesita-Rosado Siempre van

#### Pregunta 2

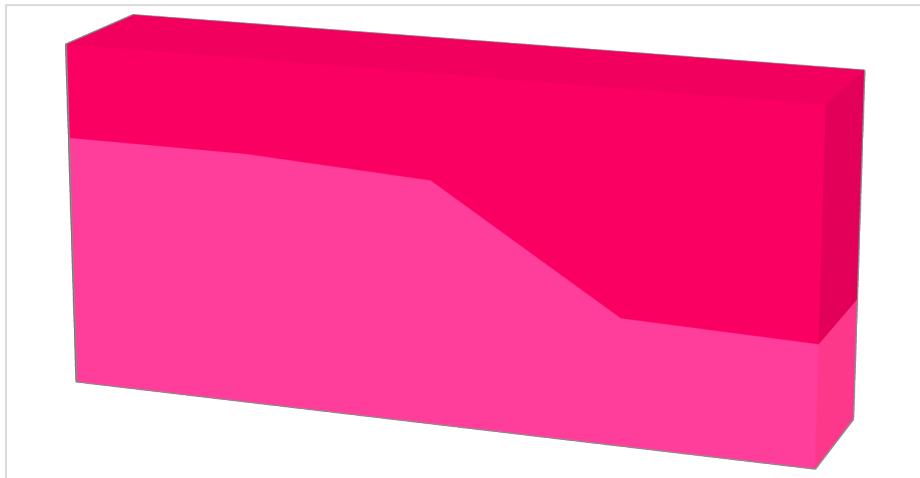


Rosado por placer-Rojo por necesidad-Azul lugar adecuado-Bordo prefiere estudiar en la casa-Lila Estudia en biblioteca

Pregunta 3

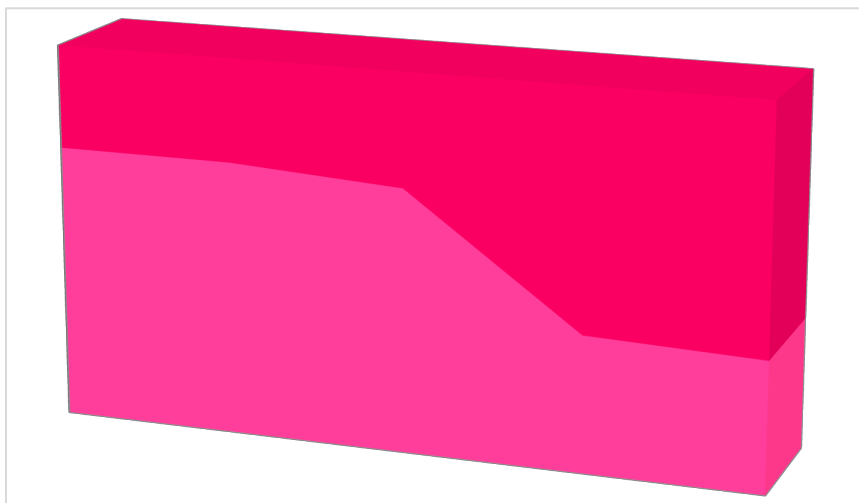


Bordo actualizada-Rojo desactualizada-Rosa No sabe



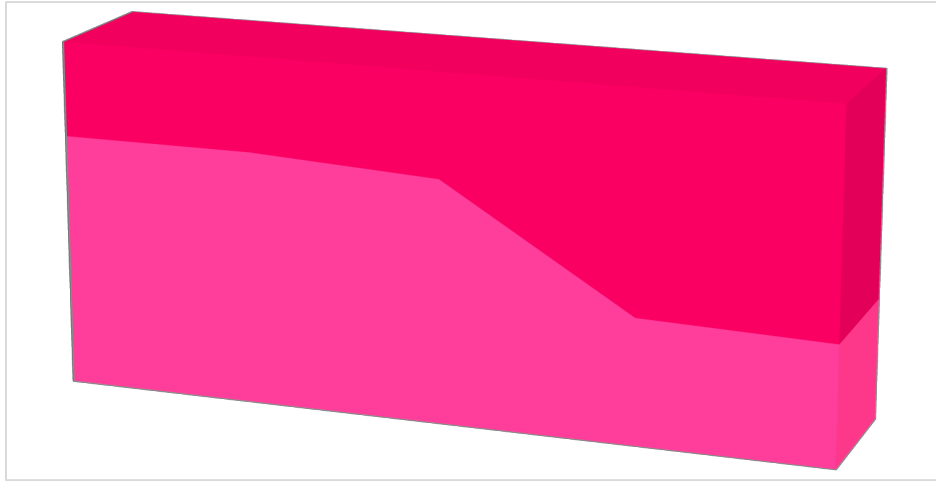
Rojo Le agrada aunque no consulta-Fucsia Les agrada consultar información

Pregunta 5



Rojo Si consulta-Fucsia No consulta usa Internet

Pregunta 6



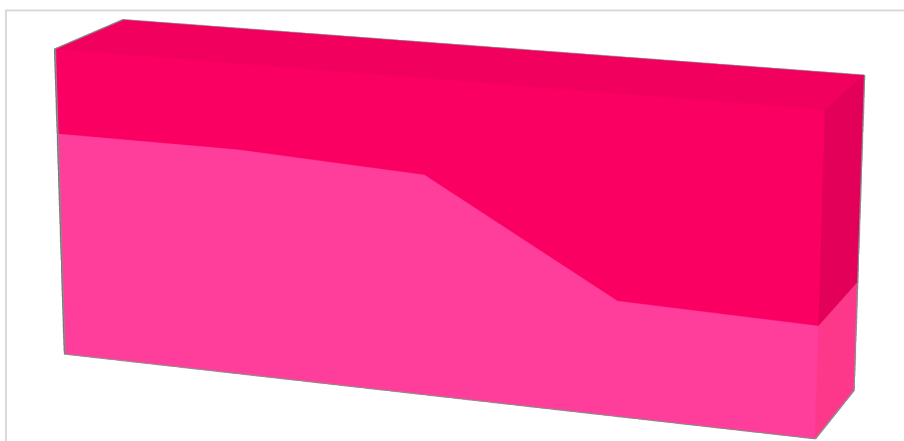
Rojo Utiliza Google porque encuentra información-Fucsia Usa Google a veces  
consulta la biblioteca considera más completa la búsqueda

Pregunta 7



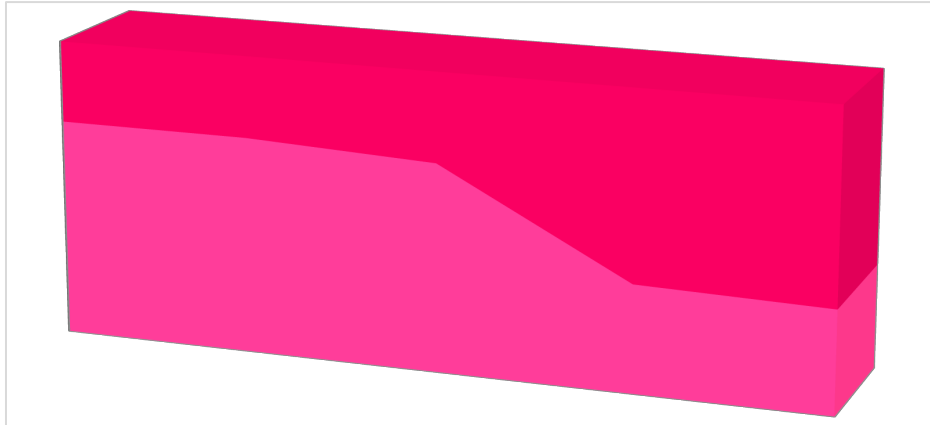
La atención es excelente, colma las expectativas, ofrece buenos libros

Pregunta 8



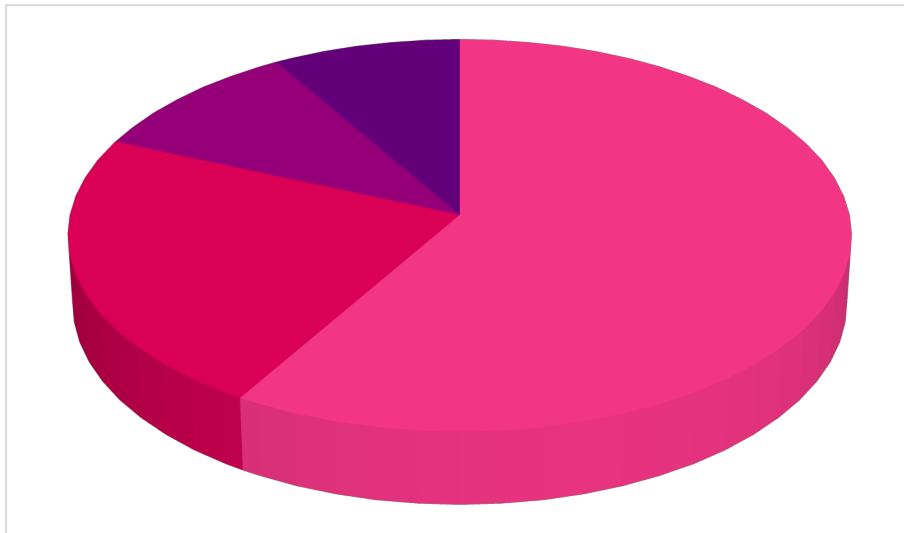
Rojo consulta Bibliotecas Virtuales-Fucsia No consulta

Pregunta 9



Rojo Consulta, visita y utiliza Biblioteca Universitaria- Fucsia Nunca

### Pregunta 10



Fucsia Biblioteca Tradicional con más espacio-Rosa con wifi y TICS-

Lila Adaptarse a los cambios-Obispo No le interesa pero considera necesario preservar las colecciones.

\* Alicia Liliana Casanova

## FORMACION ACADEMICA

### TITULOS

De grado

Titulo especifico universitario. Licenciada en Bibliotecología y Documentación-Universidad Nacional de Mar del Plata.

Titulo especifico no Universitario: Bibliotecario Profesional- Bibliotecario Auxiliar-Instituto Nº 8 de la La Plata- Seminario de Homologación de títulos-UADER-Universidad Autónoma de Entre Ríos.

### ACTUALIZACION Y PERFECCIONAMIENTO

Asistencia a Cursos, Seminarios, Encuentros, Jornadas, Talleres. Asistencia a Congresos.

### DOCENCIA

Docente Universitario 21/04/87 hasta 31/08/2013

### PUBLICACIONES:

Tesina: Aplicación de la Legislación de Bibliotecas Escolares del Departamento Uruguay (Provincia de Entre Ríos) durante 1999-2006

Simposio "La Biblioteca escolar y su Integración en el Curricular". Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas. 2000. Ponente

Primeras Jornadas de Historia e Integración Cultural del Cono Sur. 2003. Ponente-UADER

39ª. Reunión Nacional de Bibliotecarios."Bibliotecas contexto digital, contexto social". ABGRA. 2006. Participante-relator

43ª. Reunión Nacional de Bibliotecarios "Bibliotecas y libros: Cultura en movimiento". ABGRA. 2011. Disertante

"Un sueño dorado" Novela

"Viajes de una joven" Cronología

Desde 2012 pertenece a la comisión de ABCU-Asociación de Bibliotecarios Costa Uruguay.