

**“RECURSOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN DURANTE LA COVIDANIEDAD:
SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
ARGENTINA (SIBUCA)”**

Lic. Paola Banegas

Pontificia Universidad Católica Argentina
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas
E-mail: paola_banegas@uca.edu.ar

Resumen:

A continuación, se presentan en esta ponencia de manera general los recursos y servicios remotos que desde el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica Argentina (SIBUCA) se pusieron a disposición de la comunidad educativa para acompañar el dictado de las clases virtuales, contribuyendo de este modo en la mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje de la misma como así también facilitando el acceso a la información a su comunidad de usuarios en esta etapa de covidaniedad. Además, se hará un análisis acerca del impacto en la cantidad de accesos a estos recursos y servicios electrónicos por parte de los usuarios durante el periodo 2020.

Por otro lado, se compartirá la experiencia de la evaluación de calidad de los servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas, a partir del cual se invita a la reflexión en torno a la necesidad de analizar la calidad de los servicios que se brindan desde las bibliotecas. Por último, de manera particular, se compartirán las experiencias respecto a la re-apertura, elaboración de protocolos, adecuación de los servicios y adhesión a la Red RABDU de la Biblioteca UCA Sede Mendoza_durante este periodo de pandemia.

Palabras claves:

Servicios de información, covidaniedad, sistema de bibliotecas, Universidad Católica Argentina, Bibliotecas, bibliotecarios, procesos de enseñanza-aprendizaje, recursos electrónicos, sistema de gestión de calidad.

Introducción:

Las universidades como sistemas de educación superior están experimentando cambios los cuales condicionan los procesos de enseñanza –aprendizaje, esto produce que las bibliotecas universitarias como parte de estos sistemas de educación se enfrenten a nuevos desafíos en su gestión. En este contexto, estas instituciones educativas deben de adecuar sus métodos y estilos de trabajo mediante los cuales contribuyen a la educación y a la formación de nuevos conocimientos, las bibliotecas por su parte deben adecuar la gestión de sus recursos de información acorde a los cambios que se van suscitando dentro de los sistemas educativos que las contienen. (González Guitián, María Virginia, & Molina Piñeiro, Maricela, 2008). Según Moreira González (2001), "la biblioteca universitaria, como cualquier sistema de información, es un conjunto interactivo de personas, tecnologías y documentos". En los últimos años, la irrupción de las tecnologías llevó a estas instituciones a una rápida evolución en la forma de procesar y difundir la información, como así también en su forma de gestionar la misma. En este sentido es que el modelo de gestión del Sistema de Bibliotecas UCA se ha centrado en el usuario (tal como se muestra en la siguiente figura), lo cual ha permitido la creación de un conjunto de herramientas y servicios en común a las Bibliotecas que forman parte del mismo, permitiéndoles a estas que logren conservar la flexibilidad y al mismo tiempo aumentar su capacidad de servicio mediante la ampliación del grupo de personal calificado disponible. Este modelo de servicio integrado ha mejorado su capacidad para brindar servicios más sólidos y para extender su impacto en la enseñanza, aprendizaje e investigación (Lago, Soledad, 2020).

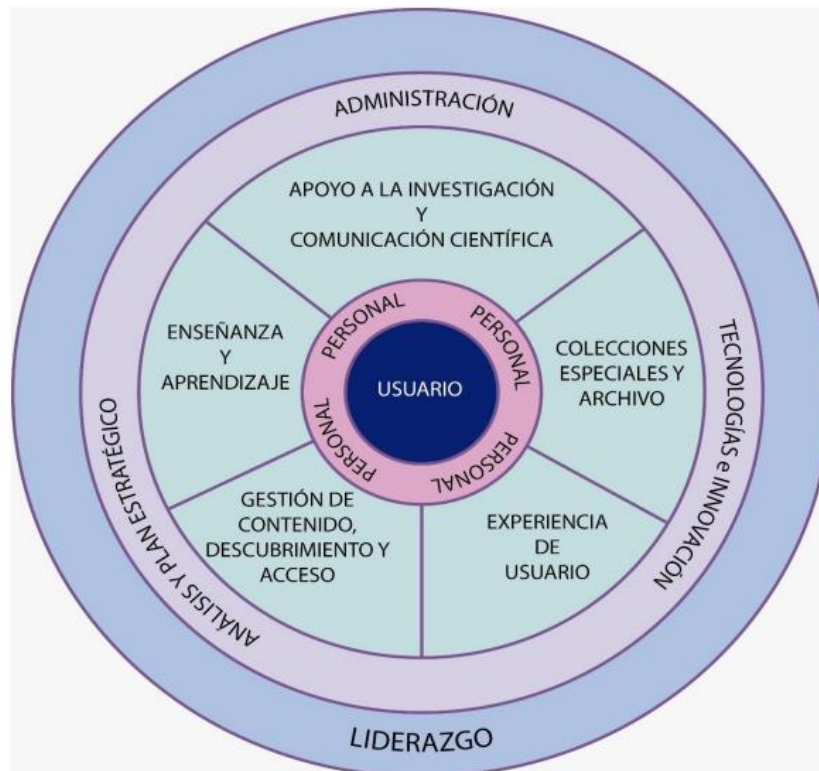


Fig. 1: Modelo de Gestión del Sistema de Bibliotecas UCA centrado en el usuario

Misión, visión y valores:

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica Argentina (SIBUCA) tiene como **misión** apoyar a la docencia y a la investigación, contribuir a la formación profesional y brindar información a su comunidad universitaria, por medio de servicios que constantemente se optimizan para lograr calidad y excelencia como así también colaborar en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos esenciales de la Universidad, llevando a cabo las actividades que esto implica de forma sostenible y socialmente responsable. En este sentido su **visión** como sistema apunta a ser una organización bibliotecaria de máxima profesionalidad al servicio de las necesidades de los usuarios vinculadas al aprendizaje, a la docencia, a la investigación y a la actualización profesional, integrada y participativa en redes.

Sus **valores** se centran principalmente en promover la mejora y la calidad en la gestión para ofrecer a sus usuarios servicios de calidad y excelencia, facilitar el acceso a sus espacios, colecciones y servicios, establecer canales de comunicación para facilitar la comunicación y compartir el conocimiento científico, contribuir a divulgar la producción intelectual y los resultados de la investigación científica de la Universidad. Además de adherir y apoyar los proyectos de acceso abierto para compartir el conocimiento como así también favorecer el desarrollo de las competencias profesionales de sus equipos de trabajo.

Objetivos:

- ✚ Dar a conocer los recursos y servicios remotos implementados desde el Sistema de Bibliotecas UCA para el acompañamiento del dictado virtual de clases en la Universidad durante este periodo de covidaniedad, contribuyendo en la mejora en los procesos de enseñanza – aprendizaje de la misma.
- ✚ Analizar el impacto de la cantidad de accesos a estos recursos y servicios electrónicos por parte de los usuarios durante el periodo 2020.
- ✚ Reflexionar sobre la experiencia de la evaluación de calidad de los servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas.
- ✚ Compartir las experiencias de la Biblioteca UCA (Sede Mendoza) durante el periodo de pandemia, respecto a la adecuación de sus servicios, elaboración de protocolos y re-apertura de la misma, como así también sobre las sinergias y colaboraciones de esta con otras redes de Bibliotecas Universitarias locales (incorporación a la Red RABU)
- ✚ Alentar espacios de reflexión, intercambio y debate.

Recursos digitales de acceso a la información del Sistema de Bibliotecas UCA

El Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica Argentina (SIBUCA) está integrado por las Bibliotecas de las distintas Sedes en donde funciona la Universidad: Biblioteca Central Buenos Aires (conformada a su vez por las Bibliotecas de Teología y de Derecho Canónico), Biblioteca Central Mendoza, Biblioteca Central Rosario y Biblioteca Central Paraná. Estas cuentan con servicios propios y también con servicios en común dentro del sistema los cuales a modo de resumen se presentan en la siguiente tabla.

| Recursos y servicios electrónicos de acceso remoto | |
|--|--|
| Bases de Datos | Multidisciplinarias |
| Repositorio Digital | Acceso a la producción intelectual de la Universidad (10.504 publicaciones disponibles) |
| Investigación (CRIS) | Acceso a la información relacionada con las actividades de investigación de la Universidad, es decir, cuáles son sus autores, las publicaciones, las patentes y los data-sets que han generado, los proyectos de investigación que han obtenido, los perfiles de los investigadores etc. |
| Portal de Revistas | Acceso producción académica y científica generada por la Universidad en sus diversas revistas. |
| Archivo fotográfico | Las fotografías que lo integran representan distintos aspectos de la vida universitaria: su etapa fundacional, sus autoridades, el derrotero de las instalaciones y edificios, las facultades que la integran y la comunidad de la UCA en su conjunto |
| Libros electrónicos | Acceso en línea a e-book de diferentes áreas temáticas. |
| Formulario on line para asistencia en búsqueda de bibliografía | Por medio de este servicio los miembros de la comunidad UCA pueden solicitar al Sistema de Bibliotecas información sobre una temática específica. |
| Formulario on line para adquisición de bibliografía | Por medio de este los miembros de la Comunidad UCA pueden solicitar la adquisición de bibliografía para sus cátedras y para otras actividades académicas dentro de la Universidad. |
| Tutoriales y guías de uso de las herramientas digitales | Permiten acceder de manera rápida y fácil a los distintos recursos electrónicos del Sistema de Bibliotecas. |
| Catálogo colectivo on line | Permite la consulta de material bibliográfico disponible en las Bibliotecas (se facilita el escaneo de algunas partes respetando el derecho de autor y de propiedad intelectual) |
| Atención vía WhatsApp – Mail- Chat on line | Asistencia permanente por dudas y consultas de manera on line |
| Servicios de reservas y renovación on line | Permite la gestión de reservas y renovación de material bibliográfico de manera on line. |
| Biblio-App BookMyne | Permite la gestión de reservas y renovación de préstamos de manera virtual por medio de la App. |

Fig. 2: Recursos de acceso remoto del Sistema de Bibliotecas UCA

El Sistema de Bibliotecas puso a disposición de la comunidad universitaria una serie de recursos y servicios remotos para acompañar el dictado virtual de clases, estos pueden ser utilizados en todas las sedes. Por un lado, a través del sitio web los bibliotecarios resuelven consultas y brindan asistencia por medio del servicio de chat -consulte a un Bibliotecario-, de este modo se busca profundizar la atención y el vínculo con los usuarios a la distancia. Además, en el sitio web existen formularios de solicitud de adquisición y de búsqueda de material, cuyo propósito es agilizar el proceso de compra de títulos (preferentemente electrónicos) y localizar material bibliográfico en otras bibliotecas del país y del exterior, que usualmente se envía escaneado. Con estos servicios ofrecidos a docentes e investigadores, se busca proveer a la comunidad UCA el material necesario en este contexto puramente virtual.

Es así como el Sistema de Bibliotecas viene acrecentando su esfuerzo en brindar material digitalizado a los usuarios respetando siempre los derechos de autor y la propiedad intelectual.

Por otro lado, con la herramienta Curriculum Builder, los docentes pueden crear listas de bibliografía con el material de Biblioteca (libros electrónicos, artículos científicos, trabajos de investigación, y otros) y enlazarlo a sus aulas virtuales. Se sugiere en este contexto el uso exclusivo de recursos electrónicos. En ese sentido, cabe destacar que la colección de e-Books, de más de 150.000 títulos, contiene material perteneciente a la bibliografía obligatoria de muchas cátedras de la Universidad. También se recomienda la variedad de recursos electrónicos pertenecientes a importantes bases de datos (trabajos de investigación, artículos de revistas científicas, tesis, etc.) dispuestos y organizados por áreas temáticas en el apartado correspondiente del sitio web del Sistema de Bibliotecas (EDUCA, 2020).

Redoblar esfuerzos durante la virtualidad para transitar la pandemia

La Universidad UCA realizó importantes inversiones en los últimos años, en plataformas y herramientas tecnológicas para consolidar el funcionamiento del Sistema de Bibliotecas, desde este se buscó proveer a la comunidad educativa del material necesario en este contexto puramente virtual.

En el marco de la pandemia de Covid-19, el Sistema de Bibliotecas aseguró su oferta online para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria. A tal fin, se organizaron todas las actividades, tareas del personal y servicios de manera virtual, a la vez que se pusieron a disposición una serie de recursos y servicios remotos para acompañar el dictado de clases a distancia de todas las sedes. El catálogo del Sistema de Bibliotecas dispone actualmente de 150.000 libros electrónicos, 36 bases de datos y 34.876 revistas electrónicas en total. Entre marzo y junio de este año, durante el aislamiento social preventivo y obligatorio, se registraron más de un millón de consultas a las colecciones electrónicas de las Bibliotecas. De estas, la mayoría (75%) corresponde al alumnado, mientras que un 15% fue realizada por el cuerpo docente. El 10% restante se divide entre investigadores, autoridades y personal administrativo. Estas cifras comprenden a las bibliotecas que integran el sistema.

En lo relativo al funcionamiento del Sistema de Bibliotecas se armaron equipos de trabajo para facilitar la comunicación entre los colaboradores. Asimismo, con el fin de apoyar y favorecer el diálogo, se definió un grupo de WhatsApp para todo el personal de las bibliotecas, redistribuyéndose las tareas que podían ser llevadas a cabo desde lo virtual (más allá de considerar las tareas propias de cada una de las bibliotecas)

Se mantuvieron reuniones semanales por Zoom. Se coordinaron, además, todas las actividades con los directores de las bibliotecas de Teología, Rosario, Paraná y Mendoza y a través de reuniones periódicas se alinearon las disposiciones y criterios. El personal de todas las bibliotecas trabajó de manera integrada y coordinada. Por otro lado, si bien parte de los servicios virtuales estaban activos antes del aislamiento, se reforzó el servicio de chat y se distribuyeron los horarios de atención de acuerdo con las franjas de mayor consulta, además de atender las consultas por teléfono, WhatsApp, mail, formularios web, etc.

En el período comprendido entre marzo y junio, fueron resueltas casi 3.000 consultas y capacitaciones. Se realizaron los procedimientos habituales para la adquisición de material bibliográfico y se estableció un plan de compras para asegurar la disponibilidad del material correspondiente a las lecturas obligatorias de las cátedras asumiendo como criterio adquirir libros en formato electrónico y de manera coordinada con todos los directores del Sistema de Bibliotecas. En el sitio web, los formularios de solicitud de adquisición y de búsqueda de material están destinados a agilizar este proceso y a localizar material bibliográfico en otras bibliotecas del país y del exterior, que usualmente se envía escaneado. Con estos servicios entre otros, se buscó proveer a la comunidad UCA del material necesario en este contexto puramente virtual. Lo cual se logró por medio del creciente esfuerzo por parte del Sistema de Bibliotecas de brindar material digitalizado a los usuarios respetando siempre los derechos de autor y la propiedad intelectual. En tanto, a través de la herramienta Curriculum Builder, los docentes pudieron crear listas de bibliografía con el material de las Bibliotecas (libros electrónicos, artículos científicos, trabajos de investigación, y otros) y enlazarlo a sus aulas virtuales. En cuanto al apoyo a la investigación, se llevó a cabo de manera remota toda la gestión y mantenimiento del Repositorio institucional y el Portal de Revistas de la Universidad. Se procuró mantener contacto permanente a través de reuniones y videollamadas con investigadores y directores de las revistas para coordinar la carga de los perfiles de investigación y su producción y, al mismo tiempo, actualizar y ajustar la publicación electrónica de las revistas. Se gestionó la membresía institucional del código DOI lo cual permitió a las revistas su asignación a cada artículo.

Cabe destacar que en los últimos tres años la Universidad ha realizado una gran inversión en plataformas y herramientas tecnológicas para consolidar el funcionamiento del Sistema de Bibliotecas. Estas plataformas posibilitaron la integración de los recursos electrónicos en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y dar acceso remoto a todos los contenidos y servicios virtuales. Los datos estadísticos muestran la pertinencia y el importante incremento del uso de todos los recursos. La posibilidad de acceder a los contenidos tanto desde las aulas virtuales como desde los hogares no sólo facilitó las consultas, sino también la dinámica del proceso de aprendizaje virtual. Asimismo, ante un futuro próximo de presencialidad acotada, se debe señalar que será necesario redefinir los objetivos del desarrollo de las colecciones y coordinar con las Facultades la adquisición y actualización del material de lectura obligatoria en formato electrónico. Es por esto que se ha conformado un equipo para

analizar los nuevos modelos de adquisición y acceso de los libros electrónicos de todas las disciplinas y relevar la disponibilidad de libros en nuestras bibliotecas en relación a las bibliografías obligatorias. Por otra parte, se definió un protocolo provisorio de actuación para la manipulación de las colecciones impresas a fin de estar preparados para la precencialidad. Para finalizar, vale destacar que el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación incorporó en junio pasado al Repositorio Institucional UCA a su base de Repositorios Nacionales, lo que potenciará el impacto y visibilidad de la producción de investigadores, docentes y estudiantes de la UCA a nivel nacional e internacional.

Impacto en el acceso a los recursos y servicios electrónicos del Sistema de Bibliotecas UCA por parte de los usuarios durante el periodo 2020.

El Sistema de Bibliotecas de la UCA a lo largo del tiempo ha ido promoviendo en la comunidad educativa el uso de material en formato electrónico y la atención a distancia. Estas acciones constituyeron una respuesta anticipada al aislamiento obligatorio, y su éxito se vio especialmente reflejado el año pasado en 2020 cuando se registraron 2.400.000 accesos a los recursos electrónicos. En consonancia, la colección de Books se incrementó en 50.000 volúmenes, sumando en la actualidad más de 200.000, y la de títulos de revistas digitales creció en 3.400. De igual modo se pudo observar un crecimiento exponencial del Repositorio Institucional, el cual hoy cuenta con más de 10.000 documentos. Simultáneamente, se brindó asistencia permanente a los usuarios con el servicio de chat, proveyendo documentos no localizados en nuestras bibliotecas e impartiendo cursos de formación de usuarios.

Durante este año 2021, el Sistema de Bibliotecas UCA desea aumentar su colección virtual y expandir y agilizar aún más las posibilidades que ofrece esta nueva forma de atención a la comunidad universitaria. (EDUCA, 2021)



Fig. 3: Cantidad de accesos remotos a los recursos electrónicos del Sistema de Bibliotecas UCA (2020)

Sistema de Gestión de Calidad: evaluando la calidad de los servicios de las bibliotecas de la Universidad.

Desde el Sistema de Bibliotecas de la Universidad (UCA) desde hace un tiempo se lleva a cabo un modelo de encuesta, mediante la cual se pretende medir la calidad percibida por los usuarios respecto de los servicios que se brindan desde las Bibliotecas. Esta encuesta responde a estándares internacionales basados en el modelo norteamericano LibQUAL, este modelo toma como ejes de evaluación el espacio, el servicio, la accesibilidad y calidad de los recursos bibliográficos que se brindan. Mediante este estudio de satisfacción de los usuarios de las bibliotecas de la Universidad, se pueden conocer de manera concreta la opinión respecto a los servicios que estas brindan realizando los reajustes considerables.

SECABA Lab, es la empresa que mediante el desarrollo de tecnologías basadas en herramientas de Soft Computing para mejorar los procesos de acceso a la información tanto en la Web como en Bibliotecas Digitales (DL), permite proporcionar este tipo de encuestas. Esta permite facilitar a los usuarios expresarse acerca de sus necesidades de información en los procesos de acceso a la información y satisfacer esas necesidades con información relevante. Por lo tanto, se empleó este enfoque centrado en el usuario para evaluar la calidad en la Web y Bibliotecas Digitales (DL), con el fin de identificar los problemas de los servicios de acceso a la información y apoyar el desarrollo de mejores sistemas de acceso a la información.

Durante el periodo de evaluación se estableció como objetivo evaluar la calidad de los servicios de las bibliotecas de la Universidad, a través de conocer el grado de satisfacción de los usuarios a fin de adecuar los servicios según sus necesidades. Focalizándonos en los resultados obtenidos para la Biblioteca Central Mendoza, podemos decir que fue positiva la respuesta que se obtuvo por parte de los usuarios, por lo cual pudimos concluir que la biblioteca brinda servicios de calidad lo cual se condice con que existe un grado de satisfacción favorable por parte de los usuarios¹.

¹Universidad Católica Argentina. (2018) Estudio de satisfacción de los usuarios de las bibliotecas de la Universidad Católica Argentina: evaluando la calidad de las bibliotecas. Disponible en: <http://secaba.ugr.es/libqual/argentina2018/> [Elaborado: 25/08/2018] Resumen elaborado a partir de los datos consultados en el estudio.

Re-apertura, elaboración de protocolos, adecuación de los servicios y adhesión a la Red RABDU de la Biblioteca UCA Sede Mendoza.

A partir del pasado 01 de octubre del corriente la Biblioteca UCA Central Mendoza retoma sus actividades de manera presencial, lo cual implicó el diseño y elaboración del protocolo necesario para poder comenzar a brindar algunos de sus servicios de manera paulatina. Al momento continúa brindando fuertemente asistencia on line y realizando la entrega de préstamos de libros con turnos programados. Además de llevar a cabo los talleres de formación de usuarios de manera virtual sobre el uso de los recursos electrónicos de acceso a la información del Sistema de Bibliotecas, como así también de brindar asistencia en las aulas virtuales a los docentes que lo requieran.

Por el momento no se encuentran habilitadas las salas de lectura. En cuanto a la adecuación de los servicios y espacios, se ha logrado reforzar y flexibilizar la atención de manera virtual no solo a los propios usuarios de la Sede, sino además a usuarios externos a la misma y a la propia Universidad. Respecto a los espacios de la Biblioteca, se logró llevar a cabo una redistribución de los mismos a los fines de poderlos adaptar a las necesidades que van surgiendo desde la propia Facultad.

En este periodo de pandemia la Biblioteca de la Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas Sede Mendoza como así también el Sistema de Bibliotecas de la Universidad, lograron adherir a la Red RABDU perteneciente a la Red Andina de Universidades (RADU). Esta es una propuesta que busca favorecer la cooperación entre las unidades de información, mejorar y optimizar el acceso a las colecciones, promover servicios conjuntos y potenciar la alta formación del personal bibliotecario. Tiene como objetivos optimizar los servicios y recursos que las bibliotecas integrantes prestan, a través de la cooperación entre las mismas, gestionar el acceso a los catálogos y a las colecciones existentes, promover planes de cooperación en los servicios bibliotecarios conjuntos, potenciar la formación profesional y colaborar con otras iniciativas que surjan de cooperación inter-bibliotecaria a nivel regional, nacional e internacional.

Conclusiones:

Desde el inicio de la pandemia el Sistema de Bibliotecas UCA no solo logro el acompañamiento y apoyo del dictado de clases virtuales por medio de la asistencia constante a los docentes, sino, además la incorporación de recursos electrónicos de acceso remoto disponibles a través de su página web (disponibles para todas sus Sedes). En consonancia con esto, se logró llevar a cabo diversos talleres sobre el uso de estos recursos electrónicos destinados a docentes, alumnos e investigadores.

En cuanto al sistema de préstamos de libros en formato papel, a los fines de agilizar el mismo se logró adquirir máquinas para la desinfección de estos, los cuales en 40 segundos son irradiados eliminando el COVID-19 y otros virus. Se incorporó el servicio de enviar material de la Biblioteca a domicilio por medio del Delivery de libros, para el cual los usuarios deben de completar un formulario on line.

Entiendo lo importante que es en este contexto de virtualidad la labor de los profesionales bibliotecarios, es que se llevaron a cabo diversos talleres de capacitación para fortalecer los conocimientos y habilidades de estos, a los fines de añadir un valor agregado a los servicios que se brindan desde cada una de las bibliotecas.

Desde el inicio de la pandemia las exposiciones que normalmente se realizaban de manera presencial en la biblioteca se comenzaron a hacer de manera virtual, las mismas pueden verse desde el sitio web del Sistema de Bibliotecas.

Finalmente podemos concluir que desde el propio sistema se logró aunar y redoblar los esfuerzos a los fines de brindar mayor asistencia a los usuarios en línea respecto a las consultas sobre los recursos electrónicos, acrecentar el caudal de estos para brindar más y mejor información a los docentes para sus cátedras. Se logró responder de manera efectiva a la gran cantidad de solicitudes online sobre digitalización de artículos, capítulos de libros, etc., respetando siempre los derechos de autor y de propiedad intelectual.

Se fortaleció la asistencia virtual con los usuarios de forma remota mediante los canales de comunicación como el chat en la web, el correo electrónico, las redes sociales y el WhatsApp. Además de mejorar y potenciar la asistencia a docentes en las aulas virtuales, creando listas de bibliografía con material electrónico en otras actividades de acompañamiento.

Para finalizar, podemos decir que se logró trabajar de manera conjunta entre las sedes que integran el Sistema de Bibliotecas acortando las distancias geográficas. Esto permitió dar una respuesta rápida y efectiva a las distintas necesidades de los usuarios que se fueron presentando. Esto permitió trabajar de manera integrada mejorando la capacidad del sistema para brindar servicios más sólidos y para extender su impacto en la enseñanza, aprendizaje e investigación.

REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA:

- Banegas, Paola Lourdes. (2020). Desarrollo de competencias digitales en las prácticas bibliotecológicas: caso: bibliotecarios de la Universidad Católica Argentina (Tesina de grado). Mendoza, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Educación. En línea: <https://bdigital.uncu.edu.ar/15558>
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). Normas APA, séptima edición. Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manualde-normas-apa-septima-edicion#gsc.tab=0%C2%A0>
- Chavarría Lorenzo, D. (2012). El papel de las TIC en las bibliotecas universitarias. Escuela Nacional De Biblioteconomía y Archivología, México, D.F. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/15872/>
- EDUCA (2020). Los recursos digitales del Sistema de Bibliotecas. *Revista UCA Actualidad*, Vol. XX (165), p 63.
- EDUCA (2021). Más de 2 millones de accesos a recursos electrónicos en el Sistema de Bibliotecas UCA. *Revista UCA Actualidad*, vol. XXI (167), p 67-68.
- González Guitián, María Virginia, & Molina Piñeiro, Maricela. (2008). Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. *ACIMED*, 18(2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000800002&lng=es&tIng=es
- Moreira González JA. Introducción al estudio de la información y la documentación. La Habana: Especialidades Gráficas. 2001.p.33.
- Hubeñák, F. (2016). Historia de la Universidad Católica Argentina (1a. ed.). Buenos Aires: Universidad Católica Argentina.
- Lago, Soledad (2020). Modelos de gestión de las bibliotecas universitarias: el caso del Sistema de Bibliotecas de la UCA. (ponencia). 18a. Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria. "Desafíos de la educación superior: enseñanza, aprendizaje e investigación", Paraná, Argentina.
- Martínez, D. (2004). El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI: El nuevo modelo de biblioteca universitaria. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/2117/11982>
- Universidad Católica Argentina. (2018) Estudio de satisfacción de los usuarios de las bibliotecas de la Universidad Católica Argentina: evaluando la calidad de las bibliotecas. Disponible en: <http://secaba.ugr.es/libqual/argentina2018/>