

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA

**INSTITUTO ARGENTINO DE PROFESORES
UNIVERSITARIOS DE COSTOS - IAPUCO**

CARRERA DE POSGRADO

ESPECIALIZACIÓN EN COSTOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Tema: El sector hotelero en crisis y la posibilidad de generar oportunidades.

Autor: Anabel Vanesa Franciscutti.

Cohorte: 14 – 2016-2017.

Director: Mg. Puccio, José.



Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas U.N.R.
Esp. en Costos y Gestión Empresarial - Cohorte n° 14
Gestión de Empresas - Sector Hotelero
Anabel Franciscutti

Noviembre 2017

ÍNDICE

1.	Propuesta de Tema	3
1.1.	Tema de Estudio	3
1.2.	Explicación del Contenido	4
1.3.	Fundamentos de la elección	4
1.4.	Objetivos (General y Específicos)	5
1.5.	Anteproyecto de Índice.....	5
1.6.	Bibliografía	6
2.	Propuesta de Tutor	6



Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas U.N.R.
Esp. en Costos y Gestión Empresarial - Cohorte n° 14
Gestión de Empresas - Sector Hotelero
Anabel Franciscutti

1- Propuesta de Tema

1.1 Tema de Estudio

“El sector hotelero en crisis y la posibilidad de generar oportunidades”.

El presente trabajo correspondiente al posgrado “Especialización en Costos y Gestión Empresarial” (cohorte n° 14), dictado en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas U.N.R. tiene como objeto de estudio dar a conocer las características del sector hotelero, su administración, organización y gestión, en un contexto de crisis, y la viabilidad de generar oportunidades.

Abordaje:

Se recopilará y seleccionará material bibliográfico para el desarrollo de la investigación y se tendrá en cuenta para el análisis de un caso en particular, estadísticas reales (y confidenciales) de la actividad hotelera en la ciudad de Rosario. Será una investigación mayoritariamente cuantitativa, de naturaleza confirmatoria con enfoque inductivo.

Las preguntas que promueven esta investigación son:

¿Cuáles son las herramientas indispensables para gestionar de la mejor manera un establecimiento de alojamiento? ¿Cómo optimizar costos en la



Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas U.N.R.
Esp. en Costos y Gestión Empresarial - Cohorte n° 14
Gestión de Empresas - Sector Hotelero
Anabel Franciscutti

actividad hotelera? ¿Es redituable actualmente la explotación de un hotel en la ciudad de Rosario?

1.2 Explicación del contenido

Se desplegarán conceptos básicos relacionados a la actividad hotelera en general y sus actividades accesorias tales como el servicio de gastronomía, lavandería y eventos.

Seguidamente se analizará la apertura de un hotel céntrico de “3 estrellas” en la ciudad de Rosario con una capacidad de 38 habitaciones, planteando tres escenarios con diferentes parámetros y detalle de costos (prestacionales, comerciales y fijos), considerando en su tratamiento herramientas adoptadas por el Análisis Marginal, como ser el cálculo del punto de equilibrio. También se incluirá la evaluación sobre la conveniencia o no de explotar la actividad de lavandería o bien tercerizarla.

1.3 Fundamentos de la elección

Según expresa la Unión de Trabajadores Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina (UTHGRA) y datos brindados por la Asociación Empresaria Hotelero Gastronómica y Afines de Rosario (AEHGAR), “El elevado aumento de costo de los servicios, la fuerte presión fiscal, la inflación y consecuente caída de la demanda por parte de los huéspedes vuelve complicado poder sostener la actividad”. (Noticias e informes de sitios web año 2016 y 2017: quedigital.com.ar, lavoz.com.ar, rosarionuestro.com, sociedad.com.ar).



Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas U.N.R.
Esp. en Costos y Gestión Empresarial - Cohorte n° 14
Gestión de Empresas - Sector Hotelero
Anabel Franciscutti

Por tal motivo, frente a este crítico momento, es que muchos de los establecimientos de alojamiento deciden cerrar sus puertas y ofertarlos para su venta. Se espera con esta obra poder brindar conocimientos que sirvan de ayuda a todos aquellos interesados en incursionar en este sector, pudiendo sortear con estas herramientas las distintas amenazas que pudieran surgir.

1.4 Objetivos (General y Específicos)

El objetivo general es contribuir al mejor rendimiento de los establecimientos de alojamiento y brindar información útil de la actividad hotelera que sirva de guía para aquel potencial comprador o administrador de un hotel.

Los objetivos específicos se enfocan en brindar herramientas de gestión útiles que colaboren con el cumplimiento del ya mencionado fin:

- ✓ Proporcionar una estructura ideal de RR.HH., con el detalle de sus respectivos costos laborales.
- ✓ Detallar opciones para la implementación de un Sistema de Gestión Hotelero, considerando ventajas y desventajas entre ellos.
- ✓ Plantear distintos escenarios económicos.
- ✓ Sugerir indicadores de gestión, como ser el cálculo de “noches de equilibrio”, entre otros.
- ✓ Comparar la conveniencia o no de tercerizar o explotar el servicio de lavandería.



Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas U.N.R.
Esp. en Costos y Gestión Empresarial - Cohorte n° 14
Gestión de Empresas - Sector Hotelero
Anabel Franciscutti

1.5 Anteproyecto de Índice

1. Resumen
2. Marco teórico
3. Metodología de la investigación
4. Caso de Estudio
5. Conclusión
6. Anexos
7. Bibliografía

1.6 Bibliografía

Para elaborar este documento se toma como base la guía de Mg. José Puccio, un caso de experiencia profesional propia (se reserva la identidad de la organización en la que se realizó) y las siguientes noticias e informes digitales:

- *“Crisis 2016: en 3 meses cerraron 25 cafés, hoteles y restaurantes”:*
<https://quedigital.com.ar/sociedad/crisis-2016-en-tres-meses-cerraron-25-cafes-restaurantes-y-hoteles/>
- *“Crisis 2016: “Algunos hoteles ya cerraron y otros piensan hacerlo”:*
<https://quedigital.com.ar/sociedad/crisis-2016-algunos-hoteles-ya-cerraron-y-otros-piensen-en-hacerlo/>
- *“Ensayan alternativas, acosados por la presión fiscal, el aumento de costos por encima de las tarifas y la competencia desleal de los formatos virtuales”:*



Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas U.N.R.
Esp. en Costos y Gestión Empresarial - Cohorte n° 14
Gestión de Empresas - Sector Hotelero
Anabel Franciscutti

<https://www.lavoz.com.ar/negocios/hoteles-opciones-frente-la-crisis/>

- *“Por la crisis la mayoría de los hoteles de Rosario están a la venta”:*

<https://rosarionuestro.com/la-mayoria-de-los-hoteles-de-rosario-estan-a-la-venta/>

- *AEHGAR – Informe del Sector Hotelero Gastronómico:*

<https://sociedad.com.ar/aehgar-informe-del-sector-hotelero-gastronomico/>

2 Propuesta de Tutor

En cumplimiento de la reglamentación vigente, presento para su consideración al Mg. José Puccio como tutor.