



TESINA DE LA LICENCIATURA EN TURISMO

“Estudio comparativo de Turismo Accesible para personas con discapacidad motriz en las ciudades de Junín de los Andes y San Martín de los Andes”

UNR | Licenciatura en Turismo

Autor: Matías Nahuel Vuksanovich (V-0055/8)

Directora: Arianna Piccioni

Email: matiasvuksa@gmail.com

Rosario, Febrero 2026

Índice:

Resumen	2
Agradecimientos	3
Introducción	4
Estado del arte	5
Situación problemática	8
Objetivos	11
Hipótesis y recorte temporal	12
Justificación	13
Factibilidad	14
Marco teórico	17
Metodología	22
Capítulo 1: Junín de los Andes	24
1.1 Historia de Junín de los Andes	24
1.2 Localización	25
1.3 Atractivos turísticos	27
1.4 Diseño de la ciudad de Junín de los Andes	33
Capítulo 2: San Martín de los Andes	36
2.1 Historia	36
2.2 Ubicación	36
2.3 Recursos y conservación	38
2.4 Turismo y desarrollo económico	38
2.5 Atractivos turísticos	39
2.6 Accesibilidad	43
Capítulo 3: Comparación entre la localidad de Junín de los Andes y San Martín de los Andes	45
3.1 Introducción	45
3.2 Infraestructura turística	46
3.3 Oferta turística y actividades	46
3.4 Infraestructura turística y accesibilidad	47
3.5 Oferta turística y actividades accesibles	48
3.6 Alojamientos accesibles para personas con discapacidad motriz	48
3.7 Propuesta para mejorar la accesibilidad turística en Junín de los Andes	49
Conclusión	53
Bibliografía	58
Anexo	64

Resumen

Las personas con discapacidad motriz, al momento de viajar, deben considerar cuidadosamente la accesibilidad de los destinos y atractivos turísticos para poder desenvolverse de manera autónoma y sin inconvenientes. Sin embargo, muchos sitios de interés turístico aún no cuentan con las adaptaciones necesarias para recibir adecuadamente a este segmento de la población. Esta situación se debe, en gran medida, a la ausencia de políticas públicas eficaces, la falta de conciencia y sensibilidad social, así como a la escasa voluntad política, motivada por el desinterés o el desconocimiento del tema por parte de los actores del sector turístico.

En este trabajo final se aborda el turismo accesible para personas con discapacidad motriz como eje principal de análisis. El objetivo es evaluar y comparar los niveles de accesibilidad en cuanto a servicios, recursos e infraestructura entre las ciudades de Junín de los Andes y San Martín de los Andes. A partir de este diagnóstico, se busca proponer posibles soluciones orientadas a superar las barreras existentes y promover un turismo más inclusivo.

Palabras claves: Turismo, accesibilidad, personas con discapacidad motriz, barreras.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional de Rosario, por brindarme el espacio académico y humano donde pude formarme, cuestionarme y crecer. Este trayecto no solo me dio herramientas profesionales, sino también valores que llevaré conmigo en cada paso de mi vida.

A mi familia, por estar presente en cada etapa de este proceso. Por su paciencia, por sus palabras de aliento cuando el cansancio se hacía sentir, y por enseñarme que el esfuerzo tiene sentido cuando se hace con amor y convicción.

A los compañeros que se volvieron amigos, con quienes compartí no sólo clases y trabajos, sino también charlas, risas, frustraciones y sueños. Gracias por ser parte de esta construcción colectiva que hizo más llevadero el camino.

A mi directora, Arianna Piccioni, por su guía, su escucha y su compromiso. Su acompañamiento fue clave para que este trabajo pudiera tomar forma.

1.Introducción

Junín de los Andes ha experimentado en los últimos años un crecimiento sostenido en su desarrollo turístico, impulsado por la riqueza natural, cultural y paisajística que caracteriza a la región. Este proceso de expansión consolida a la ciudad como un destino atractivo dentro de la Patagonia, aunque también plantea nuevos desafíos vinculados con la necesidad de garantizar experiencias inclusivas para todos los visitantes. En este sentido, la accesibilidad turística se presenta como un eje central, ya que permite que personas con discapacidad —permanente o transitoria— puedan disfrutar de los atractivos locales en condiciones de igualdad, autonomía y seguridad.

El concepto de turismo accesible excede la eliminación de barreras arquitectónicas: abarca también los aspectos comunicacionales, actitudinales y de diseño de servicios, con el fin de asegurar una participación plena. Avanzar hacia esta perspectiva no solo constituye un compromiso con los derechos humanos y la inclusión social, sino también una oportunidad para diversificar la oferta turística y fortalecer la competitividad de los destinos.

En este marco, la presente investigación se centra en el análisis del nivel de accesibilidad turística en Junín de los Andes, con énfasis en las personas con discapacidad motriz. Para enriquecer este estudio se incorpora un enfoque comparativo con San Martín de los Andes, localidad vecina que comparte características geográficas y culturales, pero que ha desarrollado con mayor visibilidad ciertas iniciativas vinculadas a la accesibilidad. Esta comparación resulta pertinente porque permite identificar similitudes y contrastes entre ambas ciudades, reconocer buenas prácticas replicables y aportar insumos valiosos para el diseño de políticas y estrategias inclusivas a nivel regional.

Este trabajo propone, por lo tanto, examinar la situación actual de Junín de los Andes en materia de accesibilidad turística, relevar la infraestructura y los servicios adaptados disponibles, y explorar el grado de inclusión en los principales atractivos. A partir de este diagnóstico, se busca contribuir con una mirada crítica y propositiva que ayude a consolidar un turismo más equitativo y sostenible en la zona cordillerana de la provincia de Neuquén.

Estado del arte:

El turismo accesible ha cobrado creciente relevancia en el ámbito académico y normativo, especialmente en las últimas dos décadas, a medida que se reconoce la importancia de garantizar la inclusión plena de personas con discapacidad en actividades turísticas. Este enfoque promueve no solo la eliminación de barreras arquitectónicas, sino también la adecuación de servicios, comunicaciones y actitudes sociales que permitan una experiencia autónoma y satisfactoria. Grunewald y Fernández (2014) señalan que el turismo accesible debe concebirse desde una perspectiva integral que contemple tanto la infraestructura física como las dinámicas sociales y culturales del destino. En este sentido, la accesibilidad turística es entendida como un derecho fundamental que contribuye a la equidad y la justicia social.

Desde el punto de vista jurídico, Vivas Tesón (2012) realiza un análisis exhaustivo sobre la protección legal de los turistas con discapacidad motriz, subrayando la necesidad de contar con un marco normativo que regule la accesibilidad y promueva su implementación efectiva en todos los ámbitos del turismo. Según este autor, la principal dificultad radica en la persistencia de barreras estructurales y la falta de información accesible, que limita la participación de este sector en las actividades turísticas. Además, destaca la importancia de que las políticas públicas estén respaldadas por mecanismos de control y sanción que aseguren su cumplimiento.

En Argentina, la Ley Nacional N° 25.643, conocida como Ley de Turismo Accesible, constituye un pilar fundamental para el desarrollo del turismo inclusivo. Esta normativa establece la obligación de adaptar la infraestructura, capacitar al personal turístico y garantizar el acceso a la información para personas con discapacidad (Argentina.gob.ar, 2025). Sin embargo, investigaciones recientes evidencian que la aplicación práctica de esta ley enfrenta diversas limitaciones, como la escasez de recursos, la falta de sensibilización y la ausencia de coordinación entre los distintos actores involucrados en el sector (Espósito & Fernández, 2025). Estos factores condicionan el avance hacia destinos turísticos plenamente accesibles.

A nivel local, el estudio de Reyes (2008) sobre San Martín de los Andes aporta una visión

profunda sobre las percepciones de la comunidad respecto al turismo accesible. A pesar de que esta ciudad patagónica es reconocida como un referente regional por sus avances en infraestructura y servicios adaptados, el autor identifica persistentes formas de exclusión social que limitan la experiencia turística para personas con discapacidad motriz. Esto se relaciona con aspectos culturales y actitudinales que no siempre acompañan los cambios materiales. La investigación sugiere que la inclusión plena requiere, además, de acciones educativas y de sensibilización dirigidas a la comunidad y al sector turístico.

El desarrollo de políticas públicas en turismo accesible en localidades como San Martín de los Andes ha implicado la implementación de estrategias concretas, tales como la adaptación de hoteles con rampas y ascensores accesibles, la creación de rutas turísticas que eliminan barreras arquitectónicas y la capacitación del personal en atención a personas con discapacidad (Reyes, 2008; Espósito & Fernández, 2025). Asimismo, la incorporación de señalización en Braille y formatos accesibles en los principales atractivos turísticos mejora la experiencia de visitantes con discapacidad visual, contribuyendo a un turismo más inclusivo.

En el ámbito internacional, la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2017) ha emitido guías y recomendaciones para promover destinos turísticos inclusivos. La OMT enfatiza que la accesibilidad debe ser abordada desde un enfoque de diseño universal que facilite la movilidad, la comprensión y el disfrute de los espacios y servicios turísticos para todos, sin necesidad de adaptaciones especiales. Entre las principales recomendaciones figuran la eliminación de barreras físicas, la capacitación continua del personal, y la accesibilidad en la comunicación e información turística.

El avance tecnológico ha sido identificado como un aliado estratégico para mejorar la accesibilidad en el turismo. Por ejemplo, la plataforma colaborativa Wheelmap.org es reconocida como una herramienta innovadora que permite a los usuarios identificar y valorar la accesibilidad de espacios públicos y privados, contribuyendo a la planificación y disfrute de viajes para personas con movilidad reducida (Wheelmap.org, 2025). En consonancia, ONCE (2021) destaca que las tecnologías móviles y las aplicaciones digitales son esenciales para superar las barreras informacionales, facilitando la autonomía y

seguridad de los turistas con discapacidad.

Estudios recientes también subrayan la importancia de la cooperación entre los sectores público, privado y la sociedad civil para avanzar en el turismo accesible. Espósito y Fernández (2025) sostienen que la coordinación multisectorial, la inversión sostenida en infraestructura accesible y la formación especializada del personal son elementos clave para construir destinos turísticos inclusivos. La experiencia de países europeos, como Finlandia y España, demuestra que estas acciones generan beneficios tanto sociales como económicos, al ampliar el mercado turístico y mejorar la calidad de vida de la población local.

En el caso particular de Junín de los Andes, se observa una carencia de estudios científicos que aborden el nivel de accesibilidad turística. Esta situación representa una oportunidad para desarrollar investigaciones que permitan diagnosticar las barreras existentes y diseñar propuestas ajustadas a la realidad local. La replicabilidad de las buenas prácticas implementadas en San Martín de los Andes y otras ciudades pioneras puede contribuir a mejorar la inclusión turística en la región (Reyes, 2008; Espósito & Fernández, 2025). Hasta la actualidad no se han registrado investigaciones específicas sobre la accesibilidad turística en Junín de los Andes, lo cual evidencia un vacío académico que este trabajo busca comenzar a explorar.

Situación Problemática

En los últimos años, Junín de los Andes ha experimentado un crecimiento notable en su actividad turística, posicionándose como un destino atractivo para visitantes nacionales e internacionales. Sin embargo, este desarrollo no ha estado acompañado de una adecuada planificación en materia de accesibilidad para personas con discapacidad motriz. Esta realidad limita considerablemente la posibilidad de que este sector de la población pueda disfrutar plenamente de los atractivos naturales y culturales que ofrece la ciudad. Más allá de la mera infraestructura, la accesibilidad implica la eliminación de barreras físicas, comunicacionales y sociales que restringen la participación equitativa en la experiencia turística. Por tanto, es necesario comprender que la falta de adecuaciones no solo afecta la movilidad, sino que también impide la autonomía, la independencia y el derecho al ocio de las personas con movilidad reducida.

Las barreras arquitectónicas constituyen uno de los obstáculos más evidentes y frecuentes en Junín de los Andes. Muchos de los sitios turísticos emblemáticos, como el Lago Huechulafquen, no cuentan con las adaptaciones necesarias para facilitar el acceso a personas en sillas de ruedas o con dificultades para caminar. La ausencia de rampas, senderos accesibles, baños adaptados y señalización apropiada se traduce en exclusión directa, pues imposibilita el tránsito seguro y cómodo de estos visitantes. Esta falta de infraestructura accesible limita el disfrute de espacios naturales y culturales que, por su importancia, deberían estar al alcance de todos los turistas. La accesibilidad física, por lo tanto, es un requisito indispensable para garantizar la igualdad en el acceso al turismo y promover la inclusión social.

No obstante, las dificultades que enfrentan los turistas con discapacidad motriz en Junín de los Andes no se restringen únicamente a la infraestructura física. La accesibilidad comunicacional también presenta grandes desafíos. La escasez de materiales informativos en formatos accesibles, como textos en lectura fácil o dispositivos auditivos, limita la autonomía de las personas con discapacidad para informarse y organizar su visita. A ello se suma la carencia de personal capacitado que pueda brindar asistencia adecuada, lo que reduce la calidad de la experiencia turística y genera una sensación de exclusión y vulnerabilidad. La ausencia de formación y sensibilización en el sector turístico produce, en muchos casos, una atención insuficiente o inadecuada, basada en desconocimiento y

prejuicios, que afecta negativamente a los visitantes con movilidad reducida.

Este escenario de exclusión tiene consecuencias que trascienden el ámbito individual y afectan a la comunidad en general. En primer lugar, limita el derecho de las personas con discapacidad a disfrutar de su tiempo libre y recreación en igualdad de condiciones con el resto de la población, vulnerando principios básicos de inclusión y no discriminación. En segundo lugar, genera un impacto económico negativo para la ciudad, al restringir el mercado turístico y reducir la competitividad frente a otros destinos que sí han implementado políticas y medidas inclusivas. La falta de accesibilidad implica la pérdida de un segmento creciente de turistas que, a nivel global, demanda opciones de viaje adaptadas a sus necesidades. Por ende, Junín de los Andes desaprovecha una oportunidad estratégica para diversificar y potenciar su oferta turística.

A pesar de la existencia de normativas nacionales que reconocen la accesibilidad como un derecho fundamental y establecen principios para el turismo inclusivo, tales como la Ley Nacional de Turismo Accesible N° 25.643 y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la aplicación de estos marcos legales en el contexto local es aún limitada. La falta de diagnósticos detallados y evaluaciones específicas sobre la accesibilidad en Junín de los Andes dificulta la formulación y puesta en marcha de políticas públicas adecuadas. Sin datos precisos que permitan identificar las barreras concretas y las necesidades reales de los turistas con discapacidad motriz, resulta complejo diseñar estrategias efectivas que favorezcan la inclusión. Esta carencia evidencia la necesidad urgente de fortalecer las capacidades institucionales, promover la cooperación multisectorial y establecer mecanismos de monitoreo y evaluación que aseguren el cumplimiento de los estándares de accesibilidad.

En este sentido, la sensibilización y capacitación del personal que trabaja en el sector turístico local constituyen elementos claves para transformar la experiencia de los visitantes con discapacidad. No basta con modificar la infraestructura física; también es imprescindible generar una cultura inclusiva basada en el respeto, la empatía y el conocimiento de las necesidades específicas de este grupo. La formación en el uso de lenguaje inclusivo, la atención personalizada y la comprensión de las barreras sociales y culturales son fundamentales para garantizar un trato digno y adecuado. Sin estas acciones, persisten prácticas discriminatorias indirectas que limitan la accesibilidad y refuerzan

estigmas negativos, dificultando la construcción de un destino verdaderamente inclusivo.

A pesar de los desafíos, existen iniciativas que muestran que es posible avanzar hacia un turismo accesible en Junín de los Andes. La implementación de vehículos Polaris para facilitar el acceso al Vía Christi es un ejemplo concreto de cómo la voluntad política y la colaboración pueden mejorar la experiencia turística para personas con movilidad reducida. Sin embargo, estos esfuerzos son aún incipientes y aislados, y es necesario ampliar y sistematizar las acciones para superar las barreras existentes. Para ello, resulta indispensable contar con un diagnóstico local exhaustivo que incluya la participación activa de las personas con discapacidad y sus organizaciones representativas. Este proceso permitirá identificar no sólo las limitaciones físicas, sino también las necesidades comunicacionales y sociales, orientando así la planificación estratégica y la asignación de recursos.

Finalmente, el desarrollo sostenible del turismo accesible en Junín de los Andes requiere una articulación efectiva entre el sector público, privado y la sociedad civil. La cooperación entre autoridades, empresas turísticas, organizaciones de personas con discapacidad y la comunidad en general es fundamental para crear un entorno que garantice igualdad de oportunidades y calidad en la experiencia turística. Solo mediante un compromiso conjunto será posible avanzar hacia un destino inclusivo que responda a los principios de justicia social y respeto a la diversidad, consolidando así la posición de Junín de los Andes como un referente en turismo accesible en la región.

Objetivos:

Objetivo General

Analizar el nivel de accesibilidad del sistema turístico en la ciudad de Junín de los Andes, con el fin de evaluar su capacidad para recibir y atender adecuadamente a turistas con discapacidad motriz.

Objetivos Específicos

- Identificar y describir la infraestructura turística accesible disponible para personas con discapacidad motriz en la ciudad de Junín de los Andes.
- Determinar los tipos y niveles de accesibilidad que presenta el sistema turístico local, incluyendo servicios, recursos y espacios, para turistas con discapacidad motriz.
- Evaluar las acciones y políticas implementadas por la Subsecretaría de Turismo de Junín de los Andes en materia de turismo accesible, así como el grado de compromiso y efectividad de dichas medidas.

Hipótesis

Se plantea que la ciudad de Junín de los Andes presenta un bajo nivel de accesibilidad para la recepción y atención de turistas con discapacidad motriz, debido a la persistencia de múltiples barreras urbanísticas y arquitectónicas en sus espacios turísticos y urbanos. Estas barreras dificultan la movilidad, el acceso y la autonomía de las personas con movilidad reducida, limitando su inclusión plena en la experiencia turística. Asimismo, se asume que la ausencia de una implementación efectiva y sostenida de normativas locales específicas, así como la falta de una política integral y coordinada entre los diferentes actores del sector turístico, contribuyen a que las adecuaciones necesarias no se hayan realizado en la mayoría de los atractivos y servicios turísticos. En consecuencia, la ciudad no logra consolidarse como un destino accesible y amigable para este segmento de turistas, a pesar de contar con potencial natural y cultural relevante para su desarrollo.

Recorte Temporal

Este estudio se focaliza en el análisis del grado de accesibilidad turística en la ciudad de Junín de los Andes en el período comprendido entre los años 2018 y 2024. Esta elección responde a que desde 2018 se han registrado avances significativos en materia normativa y de políticas públicas orientadas a la accesibilidad en la ciudad, con la sanción y aplicación de ordenanzas locales que buscan mejorar la inclusión de personas con discapacidad. Entre estas normativas destaca la Ordenanza N° 2915/19, promulgada en 2019, que establece la reserva de espacios de estacionamiento para personas con discapacidad, contribuyendo a facilitar la movilidad y accesibilidad en zonas urbanas y turísticas. Además, en este período se han implementado otras medidas y programas por parte de la Municipalidad y la Subsecretaría de Turismo para la promoción de un turismo más inclusivo. Por lo tanto, el análisis durante este lapso permitirá evaluar el impacto de estas acciones, identificar avances y desafíos actuales, y sentar las bases para propuestas futuras que fortalezcan la accesibilidad turística en la ciudad.

Justificación

El presente estudio se centra en analizar la oferta turística de Junín de los Andes desde la perspectiva de la accesibilidad para personas con discapacidad motriz, un aspecto clave para garantizar equidad y justicia social en el desarrollo turístico local. La ciudad, siendo la más antigua de la provincia de Neuquén, posee un patrimonio histórico y cultural significativo; sin embargo, su diseño urbano refleja prácticas de planificación de épocas anteriores, cuando la inclusión de personas con movilidad reducida no era una prioridad. Esta situación ha derivado en barreras urbanísticas y arquitectónicas que dificultan la circulación autónoma y limitan la participación plena en las actividades turísticas que la ciudad ofrece.

La accesibilidad debe concebirse como un proceso integral y un derecho humano fundamental, reconocido tanto en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU como en la normativa nacional, que establece la obligación de promover entornos turísticos inclusivos, capacitar al personal y garantizar la información accesible. Esto implica no sólo eliminar barreras físicas —rampas, ascensores, señalización adecuada—, sino también asegurar la accesibilidad comunicacional, informativa y actitudinal, de modo que todas las etapas del recorrido turístico sean libres de obstáculos y permitan una experiencia autónoma y satisfactoria.

El turismo accesible no solo promueve la inclusión y la igualdad, sino que también presenta un potencial económico relevante. Aproximadamente el 15% de la población mundial posee algún tipo de discapacidad, porcentaje que se espera aumente debido al envejecimiento poblacional y factores asociados a enfermedades crónicas y accidentes (OMS, 2025). Esto abre la oportunidad de captar nuevos segmentos de mercado y fortalecer la competitividad de destinos como Junín de los Andes, que posee atractivos naturales y culturales de relevancia, como el Vía Christi, el Lago Huechulafquen y diversos espacios naturales.

El análisis comparativo con localidades vecinas, como San Martín de los Andes, que han avanzado en turismo accesible, permite identificar buenas prácticas, modelos de intervención y líneas de acción adaptables a la realidad de Junín de los Andes. La

colaboración interinstitucional y multisectorial se vuelve esencial para garantizar la implementación efectiva de políticas inclusivas, la capacitación del personal, la inversión en infraestructura y la sensibilización de la comunidad. Sin estas acciones coordinadas, cualquier iniciativa corre el riesgo de ser fragmentaria y poco sostenible.

Desde una perspectiva social, promover un turismo accesible contribuye a construir sociedades más justas y diversas, donde todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos y participar activamente en la vida cultural y económica de la comunidad. Este estudio busca aportar información relevante y actualizada que permita identificar brechas y oportunidades de mejora en la accesibilidad turística de Junín de los Andes, generando insumos para el diseño de un destino turístico inclusivo, competitivo y sostenible, que respete la dignidad humana y fomente la participación de todos los visitantes.

Factibilidad

La factibilidad de este estudio se fundamenta en el análisis detallado de los recursos disponibles y las condiciones necesarias para llevar a cabo la investigación con éxito, cumpliendo los objetivos planteados en tiempo y forma. Para ello, se consideran tres dimensiones fundamentales: la operativa, la técnica y la económica. Cada una de estas dimensiones se aborda con la intención de garantizar que el desarrollo de la tesis sea viable y eficiente, optimizando recursos y aprovechando las capacidades y contactos existentes.

Factibilidad Operativa

Desde el punto de vista operativo, la investigación se apoya en métodos y herramientas modernas que facilitan la recolección y procesamiento de datos de manera ágil y efectiva. En este sentido, se utilizarán encuestas virtuales, diseñadas y distribuidas mediante plataformas digitales como Google Forms, que permiten una amplia difusión y una fácil accesibilidad para los participantes. Este método posibilita la recopilación rápida de información cualitativa y cuantitativa sobre la percepción y experiencia de los turistas con discapacidad motriz en la ciudad de Junín de los Andes, así como sobre la evaluación de la infraestructura turística existente.

La elección de encuestas virtuales no solo agiliza la obtención de datos, sino que también

contribuye a la reducción de errores en la captura de información, al automatizar el registro y el almacenamiento de las respuestas. Además, facilita el análisis estadístico mediante la exportación directa a programas de tratamiento de datos, lo cual permite generar resultados precisos y confiables en menor tiempo.

Otro aspecto relevante desde la factibilidad operativa es la posibilidad de llegar a un amplio espectro de actores involucrados en el sistema turístico local, incluyendo tanto a turistas con discapacidad motriz como a gestores públicos, prestadores de servicios turísticos y organizaciones civiles especializadas. La flexibilidad de los formularios electrónicos permite adaptar las preguntas a cada grupo específico, enriqueciendo la calidad y profundidad de la información obtenida.

Por último, la operatividad de este proyecto se ve fortalecida por la ausencia de limitaciones significativas en la disponibilidad de tiempo para la ejecución de las actividades planificadas, lo que garantiza un cronograma factible para la obtención y análisis de los datos, así como para la redacción y presentación final de la tesis.

Factibilidad Técnica

En cuanto a la factibilidad técnica, el equipo de trabajo cuenta con la formación académica necesaria para abordar el estudio desde una perspectiva interdisciplinaria, que integra conocimientos en turismo, accesibilidad, inclusión social y análisis estadístico. Esta formación asegura que la investigación se diseñe, implemente y analice siguiendo criterios científicos rigurosos, maximizando la calidad y validez de los resultados.

Además, se dispone de contactos establecidos con profesionales y expertos en accesibilidad y turismo accesible, tanto a nivel local como regional, quienes brindarán orientación, apoyo y asesoramiento técnico a lo largo del proceso investigativo. Este acompañamiento especializado contribuye a la correcta interpretación de los datos, a la identificación de variables relevantes y a la elaboración de recomendaciones alineadas con las mejores prácticas internacionales.

Asimismo, la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados, como software para el procesamiento estadístico, programas para el análisis cualitativo de información y

herramientas digitales para la gestión documental, facilita el desarrollo eficiente de todas las etapas del trabajo. La combinación de capacidades técnicas y herramientas digitales reduce la probabilidad de errores y aumenta la precisión en la interpretación de los resultados.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se fundamenta en un diseño mixto que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, permitiendo obtener una visión integral sobre la accesibilidad del sistema turístico en Junín de los Andes. Esta aproximación metodológica requiere de habilidades técnicas específicas que están plenamente cubiertas por el equipo investigador.

Factibilidad Económica

En lo que respecta a la factibilidad económica, el proyecto presenta una estructura de costos muy reducida, ya que no requiere de inversiones significativas ni de gastos extraordinarios. La utilización de herramientas digitales gratuitas, como Google Forms para la recolección de datos y software libre para el análisis, contribuye a minimizar los costos operativos.

El estudio no implica desplazamientos extensos ni la contratación de personal adicional, pues la mayoría de las actividades pueden realizarse de manera remota o en espacios ya disponibles para el equipo investigador. Este aspecto resulta especialmente relevante en contextos de restricción presupuestaria, donde la optimización de recursos es fundamental para la viabilidad de la investigación.

El financiamiento requerido para cubrir posibles gastos menores, como impresión de materiales o costos de conexión a internet, puede ser asumido con recursos personales o institucionales mínimos, sin comprometer la calidad ni el alcance del estudio.

La ausencia de requerimientos económicos elevados no solo facilita la ejecución del proyecto, sino que también permite que los resultados obtenidos puedan ser compartidos y aplicados con mayor facilidad en futuros programas o políticas públicas, sin que el costo económico represente una barrera para su implementación.

Integración de los Aspectos de Factibilidad

La conjunción de los aspectos operativos, técnicos y económicos crea un marco sólido para la realización de esta investigación, evidenciando que el proyecto es viable y factible en las condiciones actuales. La implementación de estrategias tecnológicas adecuadas, el respaldo académico y profesional, y la gestión eficiente de los recursos garantizan que se puedan alcanzar los objetivos propuestos.

Además, la factibilidad del proyecto se ve reforzada por la relevancia social y académica del tema, lo que puede abrir oportunidades para el apoyo institucional, el interés de actores locales y la colaboración de organizaciones vinculadas a la discapacidad y al turismo. Este entorno favorable facilita el acceso a información y recursos adicionales que pueden potenciar el alcance y la calidad del estudio.

En conclusión, el análisis de la factibilidad confirma que el desarrollo de esta tesis es posible y adecuado, considerando las condiciones y recursos disponibles. La planificación estratégica y el uso racional de los medios permitirán superar posibles obstáculos, logrando que la investigación aporte conocimientos significativos y contribuya al avance del turismo accesible en Junín de los Andes.

Marco Teórico

1.1 Turismo y Turismo Accesible

El turismo es una actividad social y económica fundamental que, según la Organización Mundial del Turismo (OMT), consiste en:

“El conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, negocios y otros.”

Dentro de este marco, el **turismo accesible** se define como el diseño y organización de destinos, productos y servicios turísticos que permitan la participación en igualdad de condiciones de todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad. La accesibilidad turística debe integrar la eliminación de diversas barreras:

- **Barreras físicas o arquitectónicas:** rampas, ascensores, baños adaptados,

señalización clara, rutas peatonales sin obstáculos.

- **Barreras de comunicación:** información en formatos accesibles, señalización comprensible, audioguías y tecnologías digitales inclusivas.
- **Barreras sociales:** sensibilización y capacitación del personal, eliminación de prejuicios y estereotipos.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece que los Estados deben garantizar el acceso al entorno físico, transporte, información y servicios abiertos al público, promoviendo así la **accesibilidad universal**, entendida como la capacidad de todas las personas para desenvolverse con autonomía y dignidad en los espacios turísticos.

1.2 Normativa y Políticas de Turismo Accesible

En Argentina, la Ley Nacional N° 25.643 de Turismo Accesible y la Ley N° 26.378, que ratifica la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, establecen los principios para garantizar entornos turísticos inclusivos. Estas normativas proporcionan un marco legal que obliga a los actores públicos y privados a adaptar infraestructura, capacitar al personal y ofrecer servicios de información accesibles.

En términos generales, una política pública puede definirse como el conjunto de acciones, decisiones, programas y estrategias adoptadas por los gobiernos para atender necesidades colectivas, resolver problemas sociales y promover derechos y bienestar de la población (Dye, 2013). En el caso del turismo accesible, las políticas públicas buscan articular normativa, planificación urbana, inversiones en infraestructura, programas de capacitación y promoción de servicios inclusivos, de manera que todos los visitantes puedan disfrutar de la experiencia turística con autonomía, seguridad y dignidad.

Las normativas provinciales y municipales traducen estos principios en acciones concretas. Por ejemplo, la Ley Provincial N° 2899/07 de Neuquén promueve la planificación urbana inclusiva y la eliminación de barreras arquitectónicas, mientras que la Ordenanza N°

2915/19 de Junín de los Andes establece la reserva de estacionamientos para personas con discapacidad y fomenta la adaptación de veredas y señalización.

Más allá del marco legal, programas como “Turismo para Todos” constituyen ejemplos claros de la articulación de políticas públicas con turismo accesible. Este tipo de iniciativas fomenta rutas, alojamientos y transporte adaptado, capacitación del personal y cooperación multisectorial, integrando infraestructura, servicios y tecnología para asegurar la accesibilidad en todas las etapas del viaje y consolidar un turismo inclusivo y sostenible.

1.3 Criterios de evaluación de turismo accesible

DIMENSIÓN	CRITERIOS	INDICADORES
Infraestructura física	Eliminación de barreras arquitectónicas	Rampas, ascensores, baños accesibles, señalización clara.
Transporte	Acceso y movilidad	Transporte adaptado, estacionamientos reservados, terminales accesibles.
Comunicación e información	Formatos accesibles	Audioguías, señalización en Braille, páginas web inclusivas.
Servicios turísticos	Atención inclusiva	Capacitación del personal, asistencia humana o animal, protocolos de atención.
Actitudes y sensibilización	Inclusión social	Personal sensibilizado, campañas de concientización, participación en planificación.
Tecnología y herramientas	Recursos digitales	Apps de planificación de viajes, sistemas electrónicos accesibles.
Políticas y normativa	Aplicación de leyes y programas	Cumplimiento de Ley 25.643, programas “Turismo para Todos”, certificaciones de accesibilidad.

Experiencia turística integral	Evaluación global del recorrido	Accesibilidad desde planificación hasta la experiencia en atracciones, alojamiento y servicios.
--------------------------------	---------------------------------	---

1.4 Discapacidad

La discapacidad se entiende como el resultado de la interacción entre las personas con deficiencias físicas, sensoriales, intelectuales o psíquicas y las barreras sociales, culturales y ambientales que dificultan su participación plena en la sociedad (CIDP cD, 2006). Este enfoque sitúa la discapacidad como un fenómeno social, más que como una característica individual, enfatizando la necesidad de eliminar barreras para garantizar igualdad de oportunidades y derechos.

En este marco, el Artículo 30 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece que las personas con discapacidad tienen derecho a participar en la vida cultural, actividades recreativas, ocio y deportes, en igualdad de condiciones con los demás. Esto incluye el acceso a instalaciones culturales, espacios de recreación y actividades turísticas, consolidando la relación directa entre discapacidad y turismo accesible. La Convención reconoce que la participación en actividades de ocio no es un lujo, sino un derecho humano que contribuye al bienestar, la autonomía y la integración social.

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF, OMS) permite categorizar la discapacidad y comprender las necesidades específicas que deben ser consideradas en la planificación de espacios turísticos inclusivos:

- **Discapacidad motriz o física:** Se refiere a limitaciones significativas en la movilidad o funcionalidad corporal, que afectan la capacidad de desplazamiento autónomo. Las personas con discapacidad motriz requieren infraestructuras adaptadas —como rampas, ascensores, baños accesibles y transporte inclusivo— que les permitan participar plenamente en actividades recreativas, culturales y turísticas. La ausencia de estas adaptaciones constituye una barrera directa a su derecho al ocio y al turismo.

- **Discapacidad sensorial:** Incluye limitaciones visuales y auditivas. La accesibilidad para este grupo implica la implementación de señalización en Braille, audiodescripciones, subtítulo, intérpretes de lengua de señas y tecnologías asistivas. Estos recursos garantizan que la información y la comunicación sean comprensibles, permitiendo la participación plena en eventos, visitas a museos, actividades recreativas y recorridos turísticos.
- **Discapacidad intelectual:** Comprende dificultades en las habilidades cognitivas y de aprendizaje, que afectan la comprensión y el desempeño en la vida diaria. Para estas personas, la inclusión en actividades recreativas y turísticas requiere materiales educativos adaptados, señalización clara, apoyo humano y programas diseñados para promover la autonomía, la participación social y la integración efectiva en experiencias de ocio.
- **Discapacidad psíquica o mental:** Relacionada con trastornos en el comportamiento adaptativo y la salud mental. La atención a estas personas implica entornos sensibles, personal capacitado, programas de apoyo psicológico y estrategias que minimicen el estrés o la ansiedad en actividades recreativas y turísticas. La adaptación de espacios y servicios es fundamental para que estas personas puedan disfrutar del ocio y el turismo de manera segura y digna.

El enfoque integral de la discapacidad enfatiza que no basta con eliminar barreras físicas. Es necesario considerar también barreras sociales, comunicacionales y actitudinales. Esto implica que el turismo accesible debe articularse con políticas públicas, planificación urbana, formación de personal, tecnología y sensibilización social, garantizando que cada persona pueda disfrutar de la experiencia turística de manera autónoma, segura y equitativa.

Desde una perspectiva histórica, la concepción de la discapacidad ha evolucionado: mientras que tradicionalmente se la consideraba únicamente como una limitación individual, actualmente se reconoce que la sociedad y el entorno son determinantes para la inclusión o exclusión de estas personas. En el ámbito del turismo, este cambio implica que

los destinos deben diseñar estrategias inclusivas que integren infraestructura adaptada, comunicación accesible y servicios inclusivos, considerando a las personas con discapacidad como usuarios activos y sujetos de derechos.

La accesibilidad turística, alineada con los derechos establecidos en la Convención y la CIF, se convierte así en un elemento central de inclusión social y desarrollo sostenible, ya que permite que las personas con discapacidad participen en actividades de ocio, cultura y turismo, mejorando su calidad de vida, autonomía y bienestar psicológico. Además, constituye una oportunidad económica para los destinos turísticos, ampliando el mercado potencial y fomentando la competitividad inclusiva.

Finalmente, el abordaje integral de la discapacidad en el turismo requiere que todos los actores —gobierno, sector privado, sociedad civil y comunidad local— trabajen de manera coordinada para eliminar barreras físicas, sociales, comunicacionales y actitudinales, garantizando que la experiencia turística sea accesible, segura y satisfactoria para todas las personas, sin discriminación ni exclusión.

Metodología

Se llevó a cabo una investigación comparativa con la localidad de San Martín de los Andes, enfocándose en los principales rasgos de Junín de los Andes y en las acciones realizadas en materia de accesibilidad. Este estudio descriptivo observó los fenómenos tal como se presentaban, sin alterar el entorno. La accesibilidad turística fue considerada un aspecto crucial para garantizar que todas las personas, independientemente de sus capacidades, pudieran disfrutar de las actividades turísticas en igualdad de condiciones.

Para desarrollar esta investigación, se utilizó un enfoque mixto que combinó métodos cualitativos y cuantitativos. Se realizó un estudio de campo que incluyó la visita y observación de los principales atractivos y servicios turísticos de Junín de los Andes. Asimismo, se investigaron y analizaron las acciones emprendidas por la Subsecretaría de Turismo de Junín de los Andes, en colaboración con otras organizaciones, así como las iniciativas de actores turísticos externos a la Municipalidad que contribuyeron a la accesibilidad turística.

Para la recolección de información, se revisaron documentos y ordenanzas relevantes, y se aplicaron encuestas a diversos actores clave, entre ellos:

- **Personas con discapacidad motriz:** a quienes se consultó sobre sus experiencias y desafíos al acceder a los servicios turísticos en Junín de los Andes.
- **Prestadores de servicios turísticos:** se evaluó su conocimiento y aplicación de las normativas de accesibilidad.
- **Personal de la Subsecretaría de Turismo:** se analizaron las políticas y programas implementados para mejorar la accesibilidad turística.

Este enfoque permitió realizar un análisis exhaustivo del nivel de accesibilidad en la localidad, identificando tanto las fortalezas como las áreas de mejora.

La investigación proporcionó una visión clara y detallada del estado de la accesibilidad turística en Junín de los Andes. Los principales resultados incluyeron:

- **Identificación de barreras físicas y comunicacionales:** se identificaron las principales dificultades que enfrentan las personas con discapacidad motriz al acceder a los servicios turísticos.
- **Evaluación de la efectividad de las políticas públicas:** se analizó el impacto de las políticas y programas implementados por la Subsecretaría de Turismo sobre la accesibilidad.
- **Comparación con San Martín de los Andes:** se llevó a cabo una comparación detallada con dicha localidad, con el fin de identificar buenas prácticas y áreas en las que Junín de los Andes pudiera mejorar.

CAPÍTULO 1

Junín de los Andes

1.1 Historia de Junín de los Andes

El territorio de Junín de los Andes estuvo habitado desde tiempos prehispánicos por pueblos mapuches y tehuelches, quienes mantenían una relación espiritual y de subsistencia con el entorno natural. Esta cosmovisión, aún vigente, constituye hoy un componente central de la identidad cultural de la localidad y de su atractivo turístico.

La fundación de Junín de los Andes se enmarca en la llamada “Campaña del Desierto” (1878–1885), cuando el ejército argentino estableció en 1883 un fortín en el valle del río Chimehuín para consolidar la presencia estatal. A partir de allí, el asentamiento evolucionó de puesto militar a núcleo urbano, impulsado por la ganadería ovina y bovina que dominó la economía regional. El nombre “Junín”, derivado del aymará *hunins* (“pastizal”), refleja esa orientación productiva.

Durante fines del siglo XIX y comienzos del XX, la labor de los salesianos, a través de escuelas y obras sociales, contribuyó a consolidar la vida comunitaria y la organización del poblado. Con la creación de la Comisión de Fomento en 1924 y su declaración como municipio en 1945, la localidad inició un proceso de institucionalización y urbanización que favoreció el desarrollo de infraestructura y servicios básicos.

En síntesis, Junín de los Andes es la ciudad más antigua de la provincia del Neuquén, con una historia marcada por la interacción entre culturas originarias, procesos de colonización y actividades económicas tradicionales. Estos antecedentes explican tanto su perfil turístico actual —que combina naturaleza, religiosidad e identidad mapuche— como los desafíos contemporáneos de planificar un desarrollo urbano inclusivo y accesible para residentes y visitantes.

1.2 Localización

Junín de los Andes está ubicada en la provincia de Neuquén, en el sector norte de los Andes Patagónicos, dentro del Departamento Huiliches. Su posición geográfica es estratégica tanto por su proximidad a la cordillera como por su función como puerta de entrada a importantes atractivos turísticos y espacios naturales protegidos. Según el Censo Nacional 2022, la ciudad cuenta con una población de 103.787 habitantes, mostrando un crecimiento sostenido en las últimas décadas que ha impulsado la expansión urbana y la diversificación de sus actividades económicas (INDEC, 2022).

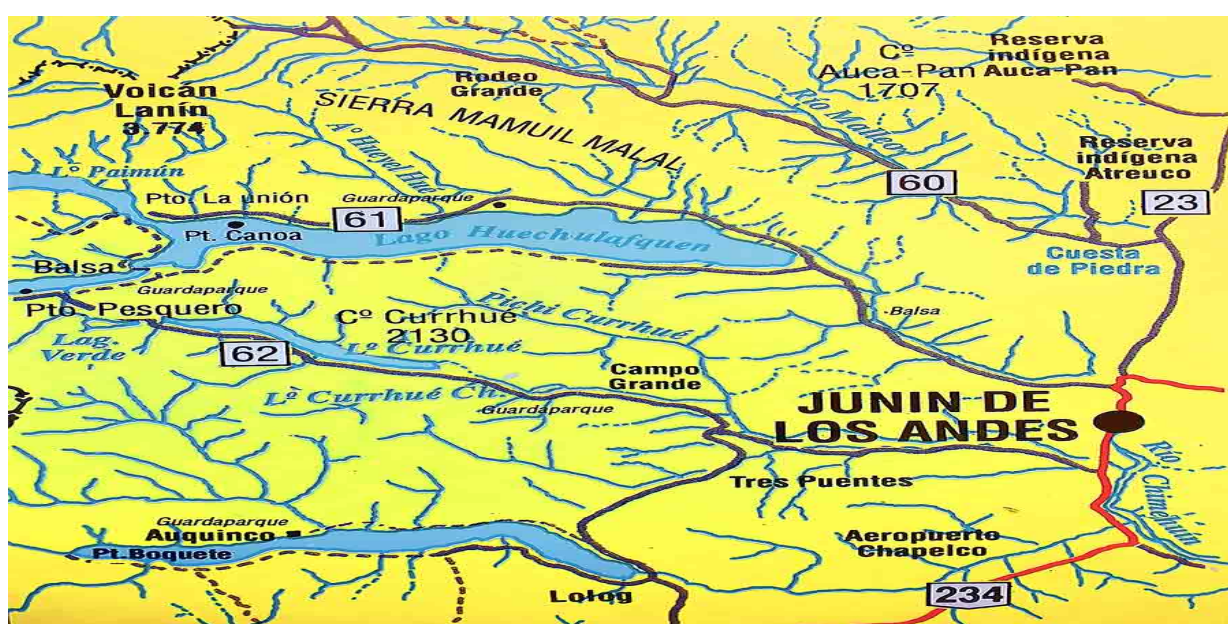


Figura 1. Mapa de Junín de los Andes. Fuente: ArgentinaXplora (s.f.). Recuperado el 14 de septiembre de 2025, de <https://argentinaxplora.com/destinos/neuquen/neuqimg/junin-de-los-andes/juninmap.jpg>

El territorio que ocupa Junín de los Andes se caracteriza por una topografía variada que incluye desde valles y planicies hasta cerros y elevaciones de media altura. La ciudad se encuentra aproximadamente a 640 metros sobre el nivel del mar, en un valle atravesado por el río Chimehuín, que es uno de los principales cursos de agua de la región y afluente del río Collón Curá. La proximidad a este río y a los lagos Huechulafquen y Lolog configura un ecosistema rico en biodiversidad, con bosques nativos, fauna autóctona y paisajes naturales de alto valor estético y ecológico (Rodríguez et al., 2019).

Geográficamente, la extensión del municipio abarca un área considerablemente mayor que la

zona urbanizada actual. Hacia el sur, limita con la desembocadura del lago Lolog y hacia el norte se extiende hasta el lago Huechulafquen, ambos sitios reconocidos por su belleza y atractivo turístico. Esta distribución territorial permite que Junín de los Andes funcione como centro administrativo y logístico para los poblados y establecimientos rurales ubicados en las áreas circundantes (Gobierno de Neuquén, 2020).

Junín de los Andes cumple un papel fundamental como nodo de conexión en la región, articulando diversas rutas y caminos que comunican la provincia con otros puntos clave del sur argentino y con Chile. Desde Neuquén capital, la ruta nacional 234 y la provincial 23 son las principales vías que conducen hacia la ciudad, atravesando poblados como Zapala y Rinconada. La ruta provincial 61 conecta Junín de los Andes con Aluminé y el paso internacional Pino Hachado, un acceso crucial para el comercio y el turismo transfronterizo (Vialidad Nacional, 2021).

Por otro lado, desde San Martín de los Andes, ubicada aproximadamente a 50 kilómetros al sur, se accede a Junín de los Andes a través de la famosa Ruta de los Siete Lagos, un recorrido escénico que conecta varias localidades y ofrece a los visitantes paisajes de gran belleza, como lagos, bosques y montañas. Esta ruta es un imán para el turismo de naturaleza y aventura, y posiciona a Junín de los Andes como punto estratégico para quienes buscan experiencias en la cordillera patagónica (Turismo Neuquén, 2022).

Además de su función turística, la localización de Junín de los Andes es clave para la gestión ambiental y la conservación de la biodiversidad, ya que la ciudad está situada en las inmediaciones del Parque Nacional Lanín, creado en 1937 y que protege ecosistemas de montaña y bosques milenarios. Esta cercanía permite que Junín de los Andes sea la base para múltiples actividades relacionadas con la conservación, investigación científica y educación ambiental (Parque Nacional Lanín, 2023).

Finalmente, el crecimiento poblacional y económico de Junín de los Andes ha generado una expansión del área urbana hacia zonas antes rurales o forestales, planteando desafíos vinculados al desarrollo sustentable y la planificación territorial. La gestión municipal enfrenta la tarea de equilibrar el progreso con la conservación del entorno natural y la calidad de vida de sus habitantes, aspectos que adquieren especial relevancia en un contexto donde el turismo y la

naturaleza son pilares económicos fundamentales (Municipalidad de Junín de los Andes, 2024).

1.3 Atractivos turísticos

Junín de los Andes es una ciudad rica en atractivos turísticos que conjugan la belleza natural, la historia y la cultura, ofreciendo a sus visitantes una experiencia completa y diversa. La localidad se destaca no solo por sus paisajes de montaña y lagos, sino también por su valor cultural, especialmente relacionado con la identidad mapuche y la historia patagónica. Para este estudio, se realizó un relevamiento de los principales atractivos utilizando una grilla de evaluación de accesibilidad, considerando aspectos físicos, sociales y comunicacionales de cada sitio. A continuación, se describen los principales atractivos turísticos de Junín de los Andes, detallando su importancia y la situación actual respecto a la accesibilidad.

1.3.1 El Via Christi



Figura 2. Estación del Vía Christi en Junín de los Andes.

El Via Christi es uno de los sitios más emblemáticos y representativos de Junín de los Andes. Se trata de un recorrido artístico y religioso diseñado por el arquitecto Alejandro Santana, ubicado en el faldeo del Cerro de la Cruz, a unos 800 metros de la ruta nacional 40. Este recorrido representa la vida de Jesús desde su nacimiento hasta la crucifixión, integrando la tradición católica con elementos de la cultura mapuche, estableciendo un puente entre ambas

cosmovisiones.

El Via Christi consta de 23 estaciones, con esculturas de hasta 12 metros de altura realizadas en piedra y madera, que representan momentos significativos de la pasión de Cristo y hacen referencia al sufrimiento de los pueblos originarios. El uso de descendientes de mapuches como modelos enfatiza esta conexión cultural y espiritual. El recorrido culmina en la Cruz Blanca, visible desde casi todo el valle, convirtiéndose en un símbolo religioso y turístico de la ciudad. El sendero principal tiene aproximadamente dos kilómetros de extensión y comienza en la calle Antártida Argentina, siendo visitado tanto por turistas religiosos como por quienes buscan apreciar arte y cultura regional.

En términos de accesibilidad, el sendero principal está pavimentado, lo que permite el tránsito de sillas de ruedas en gran parte del recorrido. Sin embargo, el acceso al Cristo se realiza mediante escaleras, y las rampas existentes son muy empinadas y están erosionadas por las precipitaciones, dificultando su uso seguro. Actualmente, se ofrece un servicio de transporte adaptado mediante vehículos Polaris hasta la confitería, aunque no alcanza el resto del recorrido. Además, el sitio no cuenta con señalética accesible, lo que limita la orientación y la información para personas con movilidad reducida.

La combinación de senderos pavimentados, rampas deterioradas, transporte adaptado limitado y ausencia de señalización accesible refleja un esfuerzo inicial en términos de accesibilidad, pero requiere mejoras técnicas y mantenimiento para garantizar una experiencia segura, autónoma e inclusiva para todos los visitantes.

1.3.2 Museo Municipal Mapuche

Otro punto destacado de Junín de los Andes es el Museo Municipal Mapuche, inaugurado en la semana del Aborigen en 1988. Este museo reúne y exhibe una valiosa colección que representa la cultura y la historia del pueblo mapuche, fundamental para comprender la identidad y el legado regional. Fundado por el sacerdote Pascual Marchesotti, alberga objetos arqueológicos, instrumentos musicales, tejidos, artesanías y mapas que muestran la ubicación de las comunidades mapuches en Neuquén y Argentina, con el objetivo de preservar y difundir este conocimiento.



Figura 3. Vista del Museo Municipal Mapuche en Junín de los Andes.

El museo está ubicado en la intersección de las calles Ginés Ponte y Joaquín Nogueira, y permanece abierto de lunes a viernes, en dos turnos (9:00 a 12:00 y 15:00 a 20:00), lo que favorece la visita tanto de turistas como de la comunidad local.

En términos de accesibilidad, el edificio es de una sola planta y la entrada no tiene escalones, facilitando el ingreso de personas con movilidad reducida. Sin embargo, no cuenta con señalética accesible, y la disposición de los objetos dificulta que todos los visitantes puedan apreciar la colección con comodidad. Para mejorar la inclusión, sería recomendable implementar señalización clara y adaptada, textos en braille, audioguías y videos subtitrados, lo que ampliará el acceso para personas con discapacidad visual, auditiva o motriz.

El Museo Municipal Mapuche constituye un espacio clave para la comprensión cultural y representa una oportunidad para fomentar un turismo cultural inclusivo, siempre que se incorporen mejoras en infraestructura y recursos de accesibilidad.

1.3.3 Museo Don Moisés

El Museo Don Moisés es otro sitio de gran interés histórico-cultural en Junín de los Andes. Perteneciente a la tradicional familia Roca Jalil, conserva el recuerdo de los paisanos de la región mediante objetos cotidianos y utensilios de épocas pasadas. Conocido también como “La flor del día”, exhibe alrededor de 400 piezas, incluyendo matras, fajas, ponchos, alfarería y objetos de madera tallada de origen mapuche, así como documentación vinculada a la Conquista del Desierto, permitiendo comprender la transformación del territorio y la interacción entre distintas culturas.



Figura 4. Vista del Museo Don Moisés en Junín de los Andes.

El edificio, construido en 1929 en la esquina de San Martín y Coronel Suárez, funcionó como almacén hasta 1982. Actualmente, el museo permite conocer la historia cotidiana y los procesos sociales que marcaron el desarrollo regional.

En términos de accesibilidad, el museo presenta desafíos importantes: la estructura antigua cuenta con escalones en la entrada, espacios internos reducidos y baños no adaptados, lo que limita la circulación de personas con movilidad reducida. Para mejorar la inclusión, sería necesario implementar rampas accesibles, baños adaptados, señalética clara y accesible, y reorganizar los espacios internos para facilitar el tránsito de sillas de ruedas. Estas medidas permitirían que todos los visitantes puedan acceder y disfrutar plenamente de la experiencia histórica y cultural.

1.3.4 Lago Huechulafquen

El lago Huechulafquen es uno de los principales atractivos naturales del departamento Huiliches, ubicado a aproximadamente 22 km de Junín de los Andes. Este lago, de gran profundidad (alrededor de 800 metros), se encuentra en la Cordillera de los Andes, frente al imponente Volcán Lanín.



Figura 5. Vista panorámica del lago Huechulafquen, Junín de los Andes.

El acceso al lago se realiza mediante un camino de ripio, que aunque ofrece vistas panorámicas espectaculares, presenta dificultades para personas con movilidad reducida debido a la superficie irregular y la ausencia de infraestructura adaptada.

El lago es muy valorado para actividades como pesca deportiva, kayak, paseos en lancha y observación de la naturaleza. Sin embargo, no cuenta con muelle adaptado, y los embarcaderos existentes no permiten el acceso seguro a personas con discapacidad motriz. Además, la falta de senderos acondicionados, rampas y transporte accesible limita la participación plena de todos los visitantes.

Implementar mejoras como senderos pavimentados o estabilizados, rampas accesibles, muelle adaptado, señalética clara y transporte adaptado permitiría que un público más amplio pueda disfrutar de este entorno natural, promoviendo un turismo inclusivo y seguro.

1.3.5 Lago Paimún

El lago Paimún está naturalmente conectado con los lagos Epulafquen y Huechulafquen, formando parte de un sistema de lagos que caracteriza la región. Este lago destaca por sus playas de arena negra volcánica, sus grandes araucarias y los volcanes extinguidos que enmarcan el paisaje, creando un entorno espectacular.



Figura 6. Vista panorámica del lago Paimún, Junín de los Andes.

Entre los principales atractivos de Paimún se encuentra la Bahía Piedra Mala, protegida del viento y con una extensa playa de aguas tranquilas, ideal para actividades recreativas. La presencia del Volcán Lanín como telón de fondo contribuye a la belleza y singularidad del lugar.

El lago es frecuentado por turistas que buscan contacto con la naturaleza, tranquilidad y belleza paisajística. Sin embargo, los senderos, miradores y servicios turísticos presentan un nivel bajo de accesibilidad para personas con movilidad reducida. No hay rampas adecuadas, muelles adaptados ni señalética accesible, lo que limita la participación plena de los visitantes con discapacidad motriz.

Implementar mejoras como senderos estabilizados o pavimentados, rampas accesibles, muelle adaptado, señalización clara y puntos de apoyo permitiría que un público más amplio disfrute de este entorno natural, promoviendo un turismo inclusivo y seguro.

1.3.6 El paseo de la costa

El Paseo de la Costa es un recorrido peatonal que bordea el río Chimehuín, ofreciendo espacios recreativos, áreas verdes, bancos y miradores que permiten disfrutar de la naturaleza y del paisaje urbano de Junín de los Andes. Este paseo es muy valorado por la comunidad local y los turistas, siendo un lugar ideal para caminatas, actividades al aire libre y contemplación del río y

sus alrededores.



Figura 7. Paseo de la Costanera, Junín de los Andes

En términos de accesibilidad, el Paseo de la Costa presenta senderos pavimentados aptos para sillas de ruedas, con zonas niveladas y rampas que facilitan el tránsito de personas con movilidad reducida. Sin embargo, algunos sectores cuentan con escalones o bordes elevados, y la señalética accesible es inexistente, lo que dificulta la orientación para visitantes con discapacidad motriz o sensorial. Tampoco se dispone de mobiliario adaptado ni puntos de descanso adecuados en toda la extensión del paseo.

Mejorar la accesibilidad del Paseo de la Costa podría incluir la instalación de señalética clara y accesible, rampas adecuadas en todos los sectores, mobiliario adaptado y puntos de descanso estratégicos, de manera que el recorrido sea inclusivo y seguro para todos los visitantes, potenciando su valor recreativo y turístico.

1.4 Diseño de la ciudad de Junín de los Andes

El análisis del espacio urbano de Junín de los Andes muestra que, a pesar del crecimiento demográfico y turístico, las adaptaciones para la accesibilidad son todavía limitadas. Un ejemplo evidente es el Vía Christi, recorrido artístico y religioso que, aunque central para el turismo cultural, presenta restricciones para personas con movilidad reducida: solo se puede acceder mediante vehículos Polaris pagos hasta la confitería, sin llegar a la cima donde se encuentra el Cristo Luz. De manera similar, muchas veredas del casco histórico carecen de

rampas adecuadas, el pavimento irregular dificulta la circulación y los espacios públicos, como plazas y edificios municipales, no están adaptados para una experiencia inclusiva.

El diseño urbano refleja las concepciones de su época, centradas en un “modelo antropométrico perfecto” que no contemplaba la diversidad funcional ni las necesidades de movilidad o autonomía de personas con discapacidad (Oliver, 1990; Pautas y exigencias para un proyecto arquitectónico de inclusión, 2007). Esto explica la persistencia de barreras arquitectónicas, la ausencia de señalética adecuada y las dificultades de acceso en transporte y caminos rurales.

Según la encuesta realizada a 74 personas, el 98,6% conoce Junín de los Andes y el 95,9% la visitó en los últimos cinco años. No obstante, el 51,4% considera que la ciudad no es accesible para personas con discapacidad motriz, mientras que el 47,3% la considera parcialmente accesible. Estos resultados reflejan la necesidad de mejoras en infraestructura urbana, servicios turísticos y señalética.

1.4.1 Políticas públicas y avances en accesibilidad urbana

A nivel nacional, la Ley 24.314 (Protección Integral para Personas con Discapacidad), la Ley Nacional 25.504 de Accesibilidad y el Código de Edificación vigente establecen la accesibilidad como derecho fundamental. Sin embargo, la implementación depende en gran medida de la voluntad política local y de la asignación de recursos.

En Junín de los Andes, se han observado algunas mejoras puntuales, como la instalación de rampas en ciertos espacios públicos y señalización en lugares específicos. No obstante, estas medidas son limitadas y no forman parte de un plan integral que garantice la accesibilidad en toda la ciudad.

Los encuestados reconocieron aspectos positivos, como rampas en algunas esquinas, accesos en la costanera, estacionamientos señalizados y el uso de carritos adaptados en el Vía Christi. Sin embargo, enfatizaron que estos elementos son parciales y no suficientes. Entre las mejoras sugeridas se incluyen veredas pavimentadas y niveladas, rampas en todas las esquinas, baños adaptados, transporte accesible, señalética clara y mobiliario adaptado en espacios públicos y turísticos.

1.4.2 La importancia de la accesibilidad en el turismo

El turismo accesible no solo es una cuestión de derechos humanos sino también una oportunidad económica. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2018), el turismo para personas con discapacidad y personas mayores representa un mercado en crecimiento y una forma de diversificar la oferta turística. Junín de los Andes, con sus atractivos naturales y culturales, tiene potencial para convertirse en un destino inclusivo, pero necesita superar las barreras físicas actuales.

La falta de accesibilidad limita la participación de personas con discapacidad motriz, visual o auditiva en actividades clave como senderismo, visitas a museos, excursiones lacustres y paseos por el casco urbano. Por ejemplo, la accesibilidad del lago Huechulafquen y Lago Paimún, con sus playas de arena volcánica y senderos naturales, no está adecuadamente señalizada ni equipada para personas con movilidad reducida, lo que representa una pérdida significativa en términos turísticos.

1.4.3 Cambios sociales y nuevos paradigmas urbanos

El modelo social de la discapacidad, que ha ganado terreno desde la década de 1980, plantea que las limitaciones para las personas con discapacidad no residen exclusivamente en sus cuerpos, sino en las barreras sociales, culturales y urbanísticas que el entorno impone (Barnes & Mercer, 2010). Este paradigma invita a transformar las ciudades para que sean inclusivas y accesibles para todos.

Junín de los Andes comienza a experimentar esta transformación, aunque lentamente. La participación de organizaciones sociales, asociaciones de personas con discapacidad y la academia es crucial para impulsar cambios en el diseño urbano y las políticas públicas. La inclusión de estos actores en la planificación municipal puede generar proyectos más justos y equitativos, y los resultados de la encuesta realizada sugieren áreas concretas donde se requiere acción: veredas y calles pavimentadas, rampas universales, baños adaptados, transporte accesible y señalética clara en espacios públicos y turísticos.

CAPÍTULO 2

San Martín de los Andes

2.1 Historia

San Martín de los Andes posee una historia que antecede la presencia del Estado argentino en la región. Antes de la fundación de la ciudad en 1898, el territorio estaba habitado por comunidades indígenas, principalmente pehuenches y mapuches, quienes mantenían una relación armónica con la naturaleza mediante la caza, pesca, recolección y prácticas espirituales ligadas al paisaje. Estas formas de organización comunitaria influyeron en la identidad cultural que hoy forma parte de la experiencia turística local.

La instalación de un destacamento militar y la llegada de colonos europeos impulsaron la consolidación del asentamiento. Sin embargo, fue la creación del Parque Nacional Lanín en 1937 la que marcó un giro en el desarrollo de la ciudad, orientando su economía hacia el turismo. Desde entonces, la inversión en infraestructura y servicios turísticos permitió que San Martín de los Andes se transformara en un destino reconocido por sus paisajes montañosos y lacustres.

2.2 Ubicación

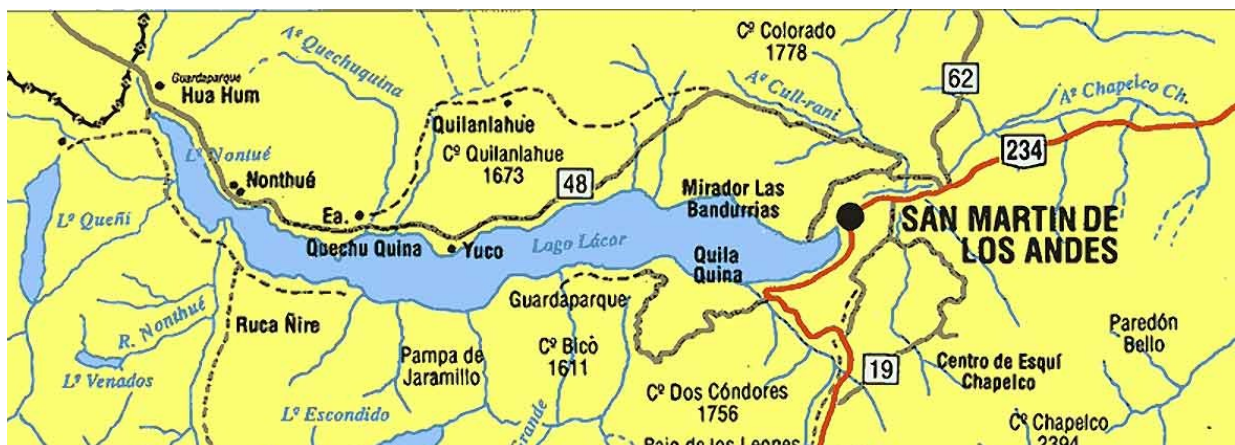


Figura 8. Localización de San Martín de los Andes, Neuquén, Argentina.

San Martín de los Andes se encuentra en la región de la Patagonia argentina, ubicada

específicamente en la provincia del Neuquén, al oeste del país. Su emplazamiento se sitúa en la margen sur del lago Lácar, uno de los cuerpos de agua más importantes y característicos de la zona, lo que le confiere un entorno natural privilegiado y un paisaje lacustre de gran belleza.

La ciudad está inserta en la región conocida como la Cordillera de los Andes, justo en el piedemonte oriental de esta cadena montañosa. Esta ubicación geográfica determina su clima, su biodiversidad y su relieve, caracterizado por la presencia de bosques andino-patagónicos, ríos de caudal variable, lagos y montañas que superan los 2.000 metros de altura. La combinación de estas características geográficas contribuye a que San Martín de los Andes sea un punto estratégico para actividades recreativas y turísticas ligadas a la naturaleza, como el senderismo, la pesca deportiva y el esquí.

Desde el punto de vista político-administrativo, San Martín de los Andes es cabecera del departamento Lácar, uno de los 16 departamentos que conforman la provincia del Neuquén. Su accesibilidad está garantizada principalmente por la Ruta Nacional 40, que recorre longitudinalmente Argentina y conecta la ciudad con otras localidades del sur y norte patagónico. También es accesible vía aérea, a través del Aeropuerto Aviador Carlos Campos, que permite la llegada de vuelos regionales y nacionales, facilitando el flujo de turistas.

Geográficamente, la ciudad se encuentra a una altitud aproximada de 640 metros sobre el nivel del mar, lo que influye en su clima templado frío y sus condiciones ambientales. La proximidad a la frontera internacional con Chile, ubicada a unos 120 kilómetros hacia el oeste, resalta su importancia como punto fronterizo y como un centro neurálgico en las relaciones trasandinas, tanto comerciales como culturales.

El entorno natural circundante está protegido en gran parte por el Parque Nacional Lanín, que limita con la ciudad y asegura la preservación de sus ecosistemas. Esta área protegida posee una extensión de más de 400.000 hectáreas, que abarcan desde bosques nativos hasta volcanes, lagos y glaciares, constituyendo uno de los principales atractivos geográficos y turísticos de la región.

En resumen, la ubicación geográfica de San Martín de los Andes no solo define sus condiciones climáticas y ecológicas, sino que también determina su rol estratégico dentro de la Patagonia argentina, como un centro de conexión cultural, turística y económica entre la Argentina y Chile, y como una puerta natural hacia los paisajes de montaña y lagos que caracterizan la

cordillera patagónica.

2.3 Recursos naturales y conservación

San Martín de los Andes se encuentra en un entorno natural privilegiado que constituye la base de su atractivo turístico. El lago Lácar y los ríos de la región, como el Chimehuin, aportan belleza paisajística y permiten actividades recreativas como la pesca deportiva, la navegación y los deportes acuáticos, fomentando un turismo vinculado directamente con la naturaleza.

Los bosques andino-patagónicos, compuestos por coihue, ciprés, lenga y ñire, albergan especies como el pudú, el huemul y el cóndor andino, que resultan atractivas para quienes buscan ecoturismo y observación de fauna. La conservación de estos espacios garantiza la sostenibilidad del turismo y el mantenimiento de los ecosistemas locales.

El Parque Nacional Lanín, con su extensión de bosques, lagos y volcanes, es un recurso clave para el turismo sustentable. Algunos senderos han sido adaptados para personas con movilidad reducida, promoviendo un turismo inclusivo que permite disfrutar del paisaje sin barreras y con respeto por el medio ambiente.

Los recursos naturales de San Martín de los Andes combinan la biodiversidad, el valor paisajístico y la posibilidad de actividades recreativas, conformando un atractivo turístico significativo que integra conservación y accesibilidad.

2.4 Turismo y desarrollo económico

San Martín de los Andes se ha consolidado como un destino turístico de referencia en la Patagonia argentina, donde la actividad turística funciona como motor económico central. Su entorno natural —montañas, lagos y bosques— y la oferta de actividades recreativas y culturales atraen tanto a turistas nacionales como internacionales, potenciando la economía local y favoreciendo la diversificación territorial del desarrollo, un principio clave del turismo sostenible.

El turismo es altamente estacional, con picos en verano e invierno. En verano predominan el senderismo, ciclismo, pesca deportiva y deportes náuticos en el lago Lácar; en invierno, el esquí alpino, snowboard y esquí de fondo en Chapelco dinamizan la región. Esta estacionalidad evidencia la necesidad de planificar estrategias de gestión turística que equilibren el flujo de

visitantes, preserven los recursos naturales y promuevan experiencias inclusivas y accesibles, tal como indican los enfoques teóricos de turismo responsable y desarrollo local.

La expansión de alojamientos, gastronomía, transporte y servicios turísticos ha creado múltiples fuentes de empleo, incrementando el ingreso de las familias y fortaleciendo la economía regional. Asimismo, la inversión pública y privada en infraestructura y espacios culturales mejora la experiencia del visitante, promueve la inclusión de personas con diferentes capacidades y refuerza la identidad cultural local, conectando con los conceptos de turismo inclusivo y experiencia significativa del turista.

El crecimiento turístico también plantea desafíos de sostenibilidad ambiental y social: la presión sobre recursos naturales y servicios exige planificación urbana responsable, políticas de conservación y educación ambiental. De esta manera, el desarrollo turístico no solo sostiene la economía, sino que también fortalece la valorización de la cultura, la identidad regional y la cohesión social, integrando principios teóricos de turismo sostenible, accesible e inclusivo.

2.5 Atractivos turísticos

2.5.1.Lago Lácar

El lago Lácar es uno de los principales atractivos naturales de San Martín de los Andes. Se trata de un lago de origen glacial, cuyas aguas cristalinas y su entorno montañoso lo convierten en un destino ideal para el ecoturismo y las actividades recreativas. Es el único lago de la cuenca del Pacífico en Argentina, lo que le otorga una particularidad geográfica única.

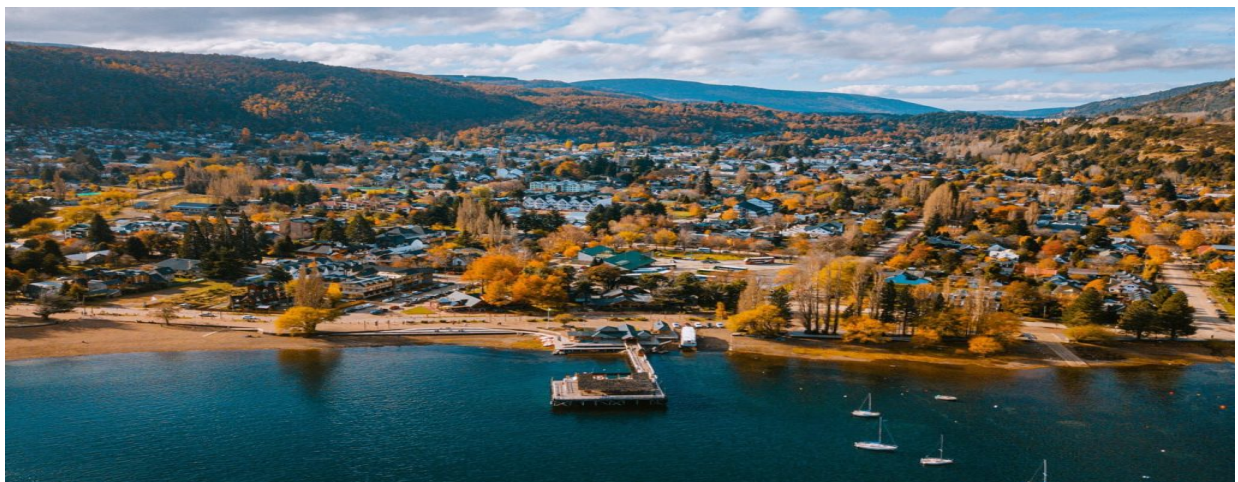


Figura 9. Lago Lacar, San Martín de los Andes

Las actividades más populares en el lago incluyen navegación, kayak, pesca deportiva y natación en sus playas. Durante el verano, los visitantes pueden disfrutar de la tranquilidad de sus aguas y explorar los senderos que rodean el lago, mientras que en invierno, el paisaje nevado ofrece una vista espectacular para quienes buscan una experiencia más contemplativa.

2.5.2.Parque Nacional Lanín

El Parque Nacional Lanín es una de las áreas protegidas más importantes de la Patagonia argentina. Creado en 1937, este parque abarca una vasta extensión de bosques andino-patagónicos y alberga una gran diversidad de flora y fauna autóctona. Entre las especies más emblemáticas que habitan en el parque se encuentran el huemul, el cóndor andino y el pudú, el ciervo más pequeño del mundo.



Figura 10. Parque Nacional Lanín

El parque ofrece múltiples opciones para los amantes del turismo aventura, incluyendo senderismo, escalada, avistamiento de fauna y fotografía de paisajes. Uno de los puntos más destacados dentro del parque es el volcán Lanín, cuya cumbre nevada es un desafío para los montañistas que buscan alcanzar su cima.

2.5.3.Cerro Chapelco

El Cerro Chapelco es el centro de esquí más importante de la región y uno de los destinos más visitados durante la temporada invernal. Ubicado a 19 kilómetros de San Martín de los Andes, este complejo cuenta con modernas instalaciones y una amplia variedad de pistas que se

adaptan a distintos niveles de experiencia.



Figura 11. Cerro Chapelco

Además del esquí y el snowboard, Chapelco ofrece actividades como paseos en trineo, caminatas con raquetas de nieve y recorridos en motos de nieve. Durante el verano, el cerro se convierte en un destino ideal para el trekking y el ciclismo de montaña, con senderos que atraviesan bosques y ofrecen vistas panorámicas de la región.

2.5.4. Playa Catritre

Ubicada a pocos kilómetros del centro de San Martín de los Andes, Playa Catritre es un balneario rodeado de bosques y con aguas tranquilas. Es un lugar ideal para disfrutar del verano y realizar actividades acuáticas como kayak y paddle surf. La playa cuenta con servicios básicos para los visitantes, incluyendo áreas de picnic y restaurantes con gastronomía regional.



Figura 12. Playa Catritre

2.5.5. Quila Quina

Quila Quina es una playa paradisíaca ubicada a 18 kilómetros de San Martín de los Andes. Se puede acceder en vehículo o en embarcaciones que parten desde el puerto del lago Lácar. Es un destino popular para quienes buscan tranquilidad y contacto con la naturaleza, ya que sus aguas son cristalinas y su entorno boscoso ofrece un ambiente relajante.



Figura 13. Playa Quila Quina

Además de disfrutar de la playa, los visitantes pueden recorrer los senderos que llevan a los miradores naturales, desde donde se obtiene una vista panorámica del lago y las montañas

circundantes. También es posible visitar la comunidad mapuche Curruhuinca, que ofrece artesanías y productos locales.

2.5.6.Cascada Chachín

La Cascada Chachín es una de las más impresionantes de la región. Se encuentra dentro del Parque Nacional Lanín y es accesible mediante senderos rodeados de bosques nativos. La caída de agua, de aproximadamente 30 metros de altura, es un espectáculo natural que atrae a turistas y fotógrafos que buscan capturar la belleza del lugar.

El acceso a la cascada se realiza a través de un sendero bien señalizado, que permite disfrutar de la flora y fauna autóctona durante el recorrido. Es un destino ideal para quienes buscan una experiencia de contacto directo con la naturaleza.

2.5.7.Camino de los Siete Lagos

El Camino de los Siete Lagos es una de las rutas escénicas más famosas de Argentina. Este recorrido conecta San Martín de los Andes con Villa La Angostura y atraviesa paisajes espectaculares con lagos, montañas y bosques. Es una de las rutas más recomendadas para realizar en automóvil, bicicleta o motocicleta, ya que permite disfrutar de la belleza natural de la región en todo su esplendor.

A lo largo del camino, los visitantes pueden detenerse en distintos miradores y áreas de descanso para apreciar los lagos que dan nombre a la ruta: Lácar, Machónico, Falkner, Villarino, Escondido, Correntoso y Espejo. Cada uno de estos lagos tiene características únicas y ofrece oportunidades para la fotografía y el turismo aventura.

2.6 Accesibilidad

San Martín de los Andes se presenta como un destino donde la naturaleza se despliega plenamente y la accesibilidad se incorpora como principio central del turismo inclusivo. La ciudad ha trabajado para eliminar barreras físicas y sociales, asegurando que cada visitante pueda disfrutar de sus atractivos sin limitaciones, en consonancia con los conceptos de turismo accesible y universal.

La infraestructura adaptada, que incluye rampas, senderos acondicionados y espacios públicos accesibles, refleja la aplicación de la teoría de la accesibilidad como derecho y del diseño

universal, garantizando experiencias significativas para personas con movilidad reducida u otras necesidades especiales. La inclusión no se limita al espacio urbano: en el Parque Nacional Lanín, algunos senderos permiten recorrer bosques y observar fauna autóctona, promoviendo el turismo experiencial y la interacción significativa con el entorno natural.

Estas estrategias también integran la noción de turismo responsable y sostenible, ya que buscan compatibilizar la inclusión social con la preservación ambiental. La accesibilidad se convierte así en un factor clave para la equidad en la oferta turística, fortaleciendo la participación ciudadana y la planificación estratégica de destinos inclusivos.

El compromiso de San Martín de los Andes con la accesibilidad demuestra que el turismo puede ser un instrumento de transformación social, promoviendo la equidad, la inclusión y el derecho al disfrute de los espacios naturales y culturales. En este sentido, el destino se configura como un ejemplo de cómo los principios teóricos del turismo accesible, el turismo inclusivo y la sostenibilidad se aplican de manera práctica, ofreciendo experiencias enriquecedoras para todos los visitantes.

CAPÍTULO 3

COMPARACIÓN ENTRE LA LOCALIDAD DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES Y JUNÍN DE LOS ANDES

3.1 Introducción

San Martín de los Andes y Junín de los Andes son dos localidades emblemáticas ubicadas en la región de la Patagonia argentina, específicamente en la provincia del Neuquén. Ambas ciudades constituyen importantes destinos turísticos que atraen a visitantes nacionales e internacionales, ofreciendo una experiencia única ligada a la naturaleza, la cultura regional y diversas actividades recreativas. A lo largo de las últimas décadas, el turismo se ha consolidado como un motor económico fundamental para ambas comunidades, contribuyendo significativamente al desarrollo local y regional.

No obstante, aunque ambas localidades comparten un marco geográfico y cultural similar, sus enfoques y estrategias en materia de turismo presentan particularidades que reflejan sus propias identidades, recursos y prioridades. San Martín de los Andes es reconocido principalmente por su oferta en turismo de montaña, ecoturismo y actividades relacionadas con la naturaleza, en tanto que Junín de los Andes se destaca por su enfoque en la pesca deportiva, turismo religioso y actividades de carácter más naturalista y cultural.

En el contexto actual, el turismo accesible ha emergido como un eje fundamental dentro del desarrollo turístico inclusivo, promoviendo la igualdad de oportunidades para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad o movilidad reducida. La accesibilidad en el

turismo no solo responde a una cuestión ética y de derechos humanos, sino que también representa una oportunidad económica y social para los destinos turísticos.

Este capítulo tiene como objetivo comparar, en profundidad, las características del turismo y del turismo accesible en San Martín de los Andes y Junín de los Andes, analizando tanto la oferta turística, la infraestructura, las políticas locales y los desafíos y oportunidades que enfrentan ambas localidades en la construcción de destinos inclusivos y sostenibles. La comparación permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora, así como propuestas que puedan potenciar el desarrollo turístico regional desde una perspectiva inclusiva.

3.2 Infraestructura turística

San Martín de los Andes y Junín de los Andes presentan realidades diferentes en cuanto a infraestructura turística, reflejando el nivel de desarrollo y posicionamiento de cada localidad dentro de la región patagónica. San Martín de los Andes destaca por contar con una infraestructura turística consolidada y diversa, que incluye una amplia oferta de alojamientos que van desde hosterías hasta hoteles de categoría internacional, además de una variada red gastronómica y servicios vinculados al turismo de aventura y naturaleza. Esta infraestructura robusta responde a un flujo turístico considerablemente mayor y a una tradición establecida en el turismo de montaña y naturaleza, potenciando su atractivo nacional e internacional. Por el contrario, Junín de los Andes presenta una infraestructura más modesta, orientada principalmente a un turismo de carácter más local y especializado, como la pesca deportiva y el turismo rural. Sus alojamientos y servicios aún están en proceso de expansión, con menor oferta hotelera de alto nivel y una infraestructura pública que demanda mejoras para adecuarse al crecimiento esperado del turismo en la zona. En síntesis, mientras San Martín de los Andes exhibe un desarrollo turístico más avanzado y diversificado, Junín de los Andes se encuentra en una etapa de consolidación y crecimiento, con un perfil más enfocado en experiencias vinculadas a la naturaleza y la cultura local.

3.3 Oferta turística y actividades

En cuanto a la oferta turística y las actividades disponibles, San Martín de los Andes y Junín de los Andes presentan diferencias que reflejan sus distintos enfoques y potencialidades. San Martín de los Andes ofrece una amplia gama de actividades que abarcan desde el turismo de montaña —como senderismo, esquí en el Cerro Chapelco y paseos en kayak— hasta el turismo

cultural y gastronómico, con festivales locales y mercados de productos regionales. Esta diversidad de opciones responde a la demanda de turistas nacionales e internacionales que buscan experiencias integrales en un entorno natural privilegiado. Por su parte, Junín de los Andes, si bien tiene menor volumen turístico, se destaca especialmente en el turismo de pesca deportiva, siendo reconocido como uno de los destinos más importantes para esta actividad en la Patagonia. Además, la localidad impulsa el turismo rural y las actividades culturales vinculadas a la identidad mapuche y la historia local. En términos de accesibilidad, ambas localidades ofrecen algunas actividades adaptadas, pero San Martín de los Andes presenta una oferta más desarrollada en turismo accesible, con empresas y servicios que buscan facilitar la participación de personas con movilidad reducida o discapacidades sensoriales, mientras que Junín de los Andes está en proceso de implementar estas mejoras.

3.4 Infraestructura turística y accesibilidad

San Martín de los Andes presenta una infraestructura turística mucho más desarrollada que Junín de los Andes, en gran parte por su mayor volumen de visitantes y su posicionamiento como destino turístico reconocido. En San Martín, existe una amplia variedad de alojamientos que han incorporado adaptaciones para la accesibilidad, como rampas de acceso, baños adaptados y señalética inclusiva, lo que facilita la visita de personas con discapacidad física o sensorial. Además, muchos espacios públicos y atractivos naturales en San Martín cuentan con instalaciones adaptadas, promoviendo un turismo más inclusivo.

En contraste, Junín de los Andes no cuenta actualmente con alojamientos accesibles certificados ni con una infraestructura adaptada adecuada para personas con movilidad reducida o con otras discapacidades. Esto representa una limitación importante para el desarrollo del turismo accesible en la localidad. Aunque existen algunas iniciativas municipales que apuntan a la inclusión, la falta de alojamientos accesibles es un claro obstáculo para captar a un segmento creciente de turistas que demandan este tipo de servicios.

Ambas localidades tienen oficinas de turismo, pero San Martín de los Andes ha avanzado más en campañas de concientización y capacitación del personal en atención a turistas con discapacidad, mientras que Junín aún está en proceso de fortalecer estos aspectos.

3.5 Oferta turística y actividades accesibles

En San Martín de los Andes, la oferta turística ha comenzado a incorporar espacios y actividades pensadas para personas con discapacidad motriz. Algunos senderos dentro de parques y reservas naturales cuentan con rampas y superficies niveladas que permiten el acceso a sillas de ruedas, facilitando el contacto con la naturaleza. Además, ciertas empresas turísticas ofrecen excursiones adaptadas con vehículos especiales o guías capacitados para acompañar a personas con movilidad reducida, aumentando así la inclusión en actividades como paseos por lagos o visitas culturales.

En cambio, Junín de los Andes no posee infraestructura ni servicios turísticos adaptados para personas con discapacidad motriz. No hay alojamientos con accesos adecuados, ni senderos o espacios recreativos acondicionados para facilitar la movilidad en silla de ruedas. Tampoco existen operadores turísticos que brinden recorridos o experiencias diseñadas para visitantes con movilidad reducida. Esto limita notablemente las opciones para que personas con discapacidad motriz puedan disfrutar de la riqueza natural y cultural del lugar.

Mientras San Martín de los Andes ha implementado gradualmente mejoras en la accesibilidad física y capacitación de su sector turístico, Junín de los Andes se encuentra en una etapa inicial sin avances visibles en materia de turismo accesible para personas con discapacidad motriz. La ausencia de infraestructura y servicios específicos refleja una falta de políticas y planificación inclusiva que dificulta la participación plena de este grupo de turistas.

En resumen, San Martín de los Andes ofrece una mayor variedad de actividades y espacios accesibles para personas con discapacidad motriz, favoreciendo su integración en la experiencia turística, mientras que Junín de los Andes debe enfrentar importantes desafíos para garantizar un turismo inclusivo y accesible en este aspecto.

3.6 Alojamientos accesibles para personas con discapacidad motriz

San Martín de los Andes se destaca por contar con una amplia oferta de alojamientos accesibles para personas con discapacidad motriz. Muchos hoteles, hosterías y cabañas en la localidad han implementado infraestructuras adaptadas, tales como rampas de acceso, baños equipados con barras de apoyo, puertas más amplias y habitaciones diseñadas para facilitar la movilidad con silla de ruedas. Esta gran disponibilidad refleja no sólo la creciente demanda de turismo

accesible, sino también un compromiso activo por parte del sector turístico local y las autoridades para fomentar la inclusión. Esta accesibilidad es un factor clave que posiciona a San Martín como un destino turístico inclusivo reconocido a nivel regional.

En cambio, Junín de los Andes no cuenta con alojamientos que ofrezcan facilidades para personas con discapacidad motriz. La ausencia de infraestructuras adaptadas en los alojamientos limita notablemente la capacidad de la localidad para recibir turistas con estas necesidades específicas. Esta carencia representa una barrera significativa para el desarrollo del turismo accesible en Junín, restringiendo su atractivo y competitividad frente a destinos cercanos como San Martín de los Andes.

Por lo tanto, la diferencia entre ambas localidades en cuanto a alojamientos accesibles es marcada: mientras San Martín de los Andes dispone de numerosas opciones adaptadas para personas con discapacidad motriz, Junín de los Andes carece completamente de estas facilidades, lo que representa un desafío importante para la inclusión turística en la zona.

3.7 Propuesta para mejorar la accesibilidad turística en Junin de los Andes

Junín de los Andes, un enclave natural privilegiado en la Patagonia argentina, se presenta hoy ante una encrucijada que demanda una respuesta comprometida y efectiva para incorporar la accesibilidad en su oferta turística. Esta necesidad surge, especialmente, al compararse con la ciudad vecina, San Martín de los Andes, que ha avanzado notablemente en el desarrollo de infraestructuras y servicios pensados para personas con discapacidad motriz. La ausencia de alojamientos accesibles en Junín refleja un vacío significativo que afecta no solo a quienes tienen movilidad reducida, sino también a la economía local y a la posibilidad de posicionarse como un destino turístico inclusivo y competitivo. La presente propuesta se plantea como una herramienta transformadora, destinada a revertir esta realidad y a sentar las bases para un turismo verdaderamente accesible en Junín de los Andes.

En primer lugar, es imprescindible comprender que la accesibilidad no es únicamente una cuestión arquitectónica o técnica, sino que implica una profunda transformación cultural y social. En este sentido, el planteamiento inicial pasa por derribar prejuicios y desconocimientos sobre las capacidades y derechos de las personas con discapacidad motriz. La comunidad local, los prestadores de servicios turísticos y los responsables de la gestión pública deben asumir un

compromiso activo con la inclusión, reconociendo que la accesibilidad beneficia a todos, no solo a un sector minoritario. Esta transformación cultural es la base sobre la cual se podrán construir las acciones concretas necesarias para que Junín de los Andes avance hacia un turismo accesible, generando así un círculo virtuoso que impulse la demanda y la oferta de manera sostenible.

La adecuación física de la infraestructura turística resulta el siguiente paso indispensable. A diferencia de San Martín de los Andes, donde existen múltiples alojamientos preparados para recibir a personas con movilidad reducida, Junín no cuenta con espacios adaptados para este público, lo que limita considerablemente el acceso y la permanencia de turistas con discapacidad motriz. Por ello, la propuesta incluye un plan progresivo de adecuación edilicia, priorizando inicialmente los alojamientos turísticos, por ser uno de los servicios más demandados y estratégicos para la experiencia del visitante. Esta adecuación debería contemplar la instalación de rampas con pendientes adecuadas, ascensores en edificios con más de un piso, baños accesibles con las dimensiones y elementos de apoyo requeridos, y la adecuación de puertas y pasillos para permitir el libre tránsito de sillas de ruedas.

No obstante, la accesibilidad no termina en la infraestructura interior, sino que también abarca los espacios públicos y el entorno urbano. En Junín de los Andes, se propone la mejora y adaptación de la red peatonal, asegurando veredas anchas, libres de obstáculos y con bordes rebajados en los cruces. La instalación de estacionamientos reservados para personas con discapacidad motriz en puntos estratégicos, cercanos a centros comerciales, atractivos turísticos y áreas de servicios, debe formar parte del diseño urbano. Además, la señalización inclusiva que utilice símbolos universales, y en formatos visibles y comprensibles, facilitará la autonomía y seguridad de los turistas. Esta mejora en el espacio público no solo responde a criterios técnicos, sino que fomenta un ambiente más amigable y acogedor para todos los habitantes y visitantes.

Más allá de las cuestiones físicas, un componente clave para la implementación exitosa de un turismo accesible en Junín de los Andes es la capacitación del personal que interactúa directamente con los turistas. La atención adecuada y respetuosa marca la diferencia entre una experiencia positiva o frustrante para las personas con movilidad reducida. Por ello, se recomienda diseñar e implementar programas de formación continua dirigidos a empleados de

hoteles, agencias de turismo, guías, operadores de transporte y funcionarios municipales vinculados al sector. Estas capacitaciones deben abordar no solo aspectos técnicos de accesibilidad, sino también promover la empatía, la comunicación inclusiva y el conocimiento sobre las necesidades específicas de las personas con discapacidad motriz. La profesionalización del trato contribuirá a posicionar a Junín como un destino sensible y comprometido con la inclusión.

Complementariamente, la comunicación y promoción de la accesibilidad deben ser parte integral de la estrategia turística. En la actualidad, la falta de información clara y actualizada sobre los servicios accesibles en Junín limita el acceso de potenciales visitantes con movilidad reducida. Por esta razón, la propuesta contempla el desarrollo de materiales informativos y digitales, incluyendo páginas web adaptadas y folletos con detalles sobre alojamientos, servicios, rutas accesibles y eventos inclusivos. Asimismo, la colaboración con plataformas especializadas en turismo accesible permitirá aumentar la visibilidad del destino en mercados nacionales e internacionales, contribuyendo a atraer a un segmento creciente de turistas que valoran la accesibilidad y la inclusión.

Para que estas medidas tengan un impacto real y sostenido, la coordinación interinstitucional y la participación ciudadana son factores determinantes. La propuesta señala la necesidad de crear una mesa de trabajo permanente que involucre a autoridades municipales, empresarios turísticos, organizaciones de personas con discapacidad, entidades educativas y sociedad civil en general. Este espacio de diálogo y planificación permitirá definir prioridades, monitorear avances y ajustar acciones en función de las necesidades y los resultados. Además, fomentará la responsabilidad compartida y el compromiso colectivo para mantener el impulso hacia la accesibilidad turística.

El financiamiento de las adecuaciones y capacitaciones es otro aspecto fundamental que debe contemplarse en la propuesta. Para ello, se recomienda explorar fuentes de financiamiento diversificadas, que incluyen fondos públicos, subsidios nacionales e internacionales, incentivos fiscales para empresas que implementen mejoras accesibles y alianzas público-privadas. Este enfoque permitirá reducir las barreras económicas que muchas veces dificultan la implementación de infraestructuras inclusivas, facilitando que los establecimientos turísticos puedan incorporar estas adaptaciones sin comprometer su viabilidad económica.

Finalmente, es importante destacar que la accesibilidad turística representa una oportunidad para ampliar la oferta y diversificar el perfil de visitantes a Junín de los Andes. El turismo accesible no solo beneficia a personas con discapacidad motriz, sino también a adultos mayores, familias con cochecitos, personas con temporales dificultades de movilidad y, en definitiva, a toda la comunidad. Adoptar esta visión inclusiva generará un destino más competitivo, con mayor capacidad para responder a las demandas contemporáneas y con un impacto positivo en la economía local. Por tanto, la propuesta no solo busca eliminar barreras físicas, sino transformar Junín en un destino que promueva valores de equidad, respeto y diversidad, fortaleciendo así su identidad y potencial turístico a largo plazo.

Conclusión

El desarrollo de la presente tesis permitió analizar de manera exhaustiva el turismo accesible en dos localidades representativas de la Patagonia argentina: San Martín de los Andes y Junín de los Andes. A partir de un enfoque comparativo, se indagó en las condiciones de accesibilidad turística para personas con discapacidad motriz, considerando múltiples dimensiones tales como la infraestructura urbana y turística, los servicios disponibles, las políticas públicas, la planificación territorial, la percepción de los visitantes y el grado de compromiso de los actores locales. Este abordaje integral posibilitó comprender que la accesibilidad turística no puede ser entendida como un elemento aislado, sino como un componente central del desarrollo turístico sostenible, equitativo e inclusivo.

Desde una perspectiva general, el análisis realizado demuestra que, si bien ambas localidades comparten similitudes en cuanto a su localización geográfica, su identidad cultural y su potencial turístico, presentan diferencias significativas en relación con la incorporación de criterios de accesibilidad. Estas diferencias no solo se reflejan en el plano físico, sino también en la concepción del turismo, en las prioridades de gestión y en la forma en que se concibe a las personas con discapacidad dentro del sistema turístico. En este sentido, la accesibilidad se configura como un indicador clave para evaluar el grado de inclusión social y territorial de un destino.

En el caso de San Martín de los Andes, los resultados obtenidos evidencian un mayor desarrollo en materia de turismo accesible. La presencia de alojamientos adaptados, espacios públicos con condiciones adecuadas de circulación, senderos y áreas recreativas accesibles, así como una oferta turística que comienza a contemplar las necesidades de personas con movilidad reducida, da cuenta de un proceso de planificación más avanzado. Este proceso se sustenta en una combinación de políticas públicas, normativas vigentes, iniciativas privadas y una creciente conciencia social acerca del derecho al turismo para todas las personas.

San Martín de los Andes ha logrado posicionarse como un destino que reconoce la accesibilidad no solo como una obligación legal, sino como una oportunidad para mejorar la calidad de su oferta turística. La incorporación de criterios de diseño universal en determinados

espacios y servicios permite reducir barreras físicas y simbólicas, favoreciendo la autonomía, la seguridad y la experiencia integral de las personas con discapacidad motriz. Asimismo, estos avances impactan positivamente en otros grupos sociales, tales como adultos mayores, familias con niños pequeños y personas con movilidad reducida temporal, consolidando un modelo de turismo más inclusivo y funcional para la totalidad de los visitantes.

Es importante destacar que el desarrollo del turismo accesible en San Martín de los Andes no se produce de manera espontánea, sino que responde a una planificación sostenida en el tiempo. La articulación entre el sector público y privado, junto con la participación de la comunidad local, ha permitido avanzar hacia un modelo de gestión turística más consciente de la diversidad de los visitantes. No obstante, este análisis no implica desconocer que aún existen desafíos pendientes, ya que la accesibilidad es un proceso dinámico que requiere actualización permanente, mantenimiento de infraestructuras y formación continua de los actores involucrados.

En contraposición, la situación de Junín de los Andes revela una realidad marcada por importantes limitaciones en términos de accesibilidad turística. Los datos obtenidos a partir de las encuestas reflejan una percepción mayoritariamente negativa o parcial respecto a la accesibilidad de la localidad para personas con discapacidad motriz. El hecho de que más de la mitad de los visitantes considere que Junín de los Andes no es accesible, y que un porcentaje significativo la percibe sólo como parcialmente accesible, pone en evidencia la ausencia de una planificación integral orientada al turismo inclusivo.

Esta percepción se ve reforzada por la observación directa de múltiples barreras arquitectónicas y urbanas, tales como veredas en mal estado, desniveles pronunciados, falta de rampas en numerosas esquinas, escasez de baños públicos adaptados, limitaciones en el transporte accesible y deficiencias en la señalética urbana y turística. Estas barreras restringen la movilidad autónoma de las personas con discapacidad motriz y condicionan su participación plena en las actividades turísticas, generando situaciones de dependencia y exclusión.

Si bien se identifican algunas acciones positivas, como rampas en determinados sectores, accesos en la costanera, estacionamientos señalizados y el uso de carritos adaptados en el Vía Christi, estas iniciativas resultan puntuales y fragmentadas. La accesibilidad aparece como una respuesta parcial y no como un eje transversal de la planificación turística local. Esta falta de

integralidad evidencia la necesidad de incorporar la accesibilidad desde una perspectiva estratégica, que contemple tanto la dimensión física como la social y cultural del turismo.

El análisis comparativo entre San Martín de los Andes y Junín de los Andes permite afirmar que las diferencias observadas no se explican únicamente por factores económicos o geográficos, sino principalmente por el grado de priorización que se le otorga a la accesibilidad dentro de las políticas públicas y la gestión turística. Mientras una localidad ha comenzado a consolidar un modelo más inclusivo, la otra enfrenta el desafío de reconocer la accesibilidad como un componente esencial del desarrollo turístico y no como una cuestión secundaria.

En este marco, las recomendaciones propuestas en la presente tesis adquieren un valor significativo. La mejora de la accesibilidad turística en Junín de los Andes requiere la implementación de acciones concretas y sostenidas en el tiempo. Entre ellas se destacan la pavimentación y nivelación de veredas, la instalación de rampas en todas las esquinas, la adecuación de baños públicos, la incorporación de transporte accesible, la mejora de la señalética urbana y turística, y la adaptación del mobiliario en espacios públicos y áreas recreativas. Estas medidas permitirían reducir las barreras existentes y facilitar el desplazamiento autónomo de personas con discapacidad motriz.

Sin embargo, resulta fundamental señalar que la accesibilidad turística no puede abordarse únicamente desde una perspectiva infraestructural. La construcción de un destino accesible implica un cambio cultural profundo, que reconozca a las personas con discapacidad como sujetos de derecho y no como beneficiarios de acciones aisladas. En este sentido, la sensibilización y capacitación de los prestadores turísticos, funcionarios públicos y la comunidad local se presentan como elementos clave para transformar actitudes, eliminar prejuicios y promover prácticas inclusivas.

La formación en turismo accesible y atención inclusiva permitiría mejorar la calidad del servicio turístico, generando experiencias más satisfactorias para todos los visitantes. Asimismo, contribuiría a fortalecer la conciencia social acerca de la importancia de la accesibilidad como valor transversal del desarrollo local. La inclusión no debe ser entendida como una concesión, sino como un derecho y una responsabilidad colectiva.

Otro aspecto relevante que surge de esta investigación es la necesidad de fortalecer la

articulación entre los distintos actores del sistema turístico local. La cooperación entre el Estado, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil resulta fundamental para diseñar políticas públicas eficaces, optimizar recursos y garantizar la sostenibilidad de las mejoras implementadas. La accesibilidad turística requiere planificación, inversión y continuidad en el tiempo, aspectos que solo pueden lograrse mediante el trabajo conjunto y coordinado.

Desde una perspectiva de desarrollo económico, la incorporación de criterios de accesibilidad representa una oportunidad estratégica para Junín de los Andes. Ampliar la oferta turística accesible permitiría diversificar el mercado, atraer a personas con discapacidad motriz y a sus acompañantes, y mejorar la competitividad del destino. Cabe destacar que este segmento turístico suele presentar una alta fidelización y una mayor estadía promedio, lo que impacta positivamente en la economía local.

Asimismo, un entorno accesible beneficia directamente a la comunidad residente, mejorando la calidad de vida de las personas con movilidad reducida y promoviendo espacios más seguros y funcionales para todos. En este sentido, la accesibilidad turística se vincula estrechamente con el concepto de accesibilidad universal y con la construcción de ciudades más justas e inclusivas.

Finalmente, esta tesis permite afirmar que el turismo accesible trasciende el ámbito técnico, normativo o infraestructural, y se inscribe en un marco más amplio relacionado con los derechos humanos, la inclusión social y la justicia territorial. Garantizar el acceso al turismo en condiciones de igualdad implica reconocer la diversidad humana y promover destinos que respeten y valoren las diferencias. El turismo, como práctica social, debe contribuir a la integración y no a la exclusión.

En conclusión, avanzar hacia un modelo de turismo accesible permitirá que Junín de los Andes fortalezca su identidad como destino turístico, adaptándose a las demandas actuales y futuras de la actividad. La implementación de políticas inclusivas, la mejora de la infraestructura, la capacitación de los actores locales y la sensibilización de la comunidad constituyen pasos fundamentales para consolidar un turismo más equitativo, inclusivo y sostenible. De este modo, Junín de los Andes podrá posicionarse como una localidad comprometida con el derecho al turismo y con un desarrollo territorial que contemple a todas las personas, sin excepción, dentro

del escenario turístico de la Patagonia argentina.

Bibliografía

Administración de Parques Nacionales. (2020). *Biodiversidad en el Parque Nacional Lanín*. Buenos Aires, Argentina.

Archivo Histórico Provincial. (1924). Acta N° 1 de la Comisión de Fomento del Departamento Huiliches, Junín de los Andes.

Argentina.gob.ar. (2025). Ley Nacional N° 25.643 sobre Turismo Accesible. <https://www.argentina.gob.ar>

Barros, M. (2018). *Colonización, identidad y turismo en San Martín de los Andes*. Neuquén: Ediciones Patagonia.

Bessera, M. (2011). *Mapuches en la Patagonia*. Buenos Aires: Editorial Biblos.

Brandson, G. (1991). *The Complete Guide to Barrier-free Housing*. Betterway Publications Inc.

Buhalis, D., & Darcy, S. (2011). Accessible tourism concepts and issues. *Turismo accesible, conceptos y cuestiones*.

Cámara Argentina de Turismo. (2008). *La importancia de la actividad económica de turismo y viajes en Argentina*. Morello S.A.

Consejo Municipal de Junín de los Andes. (2019). Ordenanza Municipal N° 2915/19. Reserva de estacionamiento para personas en situación de discapacidad. 29 de mayo de 2019.

Dirección de Inclusión para las Personas con Discapacidad, Municipalidad de Rosario. *La inclusión como política*.

Espósito, M., & Fernández, L. (2025). Desafíos en la implementación de la ley de turismo accesible en Argentina. Ministerio de Turismo y Deportes.

Fernández, M. (2010). Toponimia y significado de Junín de los Andes. *Revista Neuquén*, 15(3), 45-59.

Fernández Alles, M. T. (2007). *Turismo Accesible: Análisis de la accesibilidad hotelera en la*

provincia de Cádiz (Tesis doctoral). Universidad de Cádiz, España.
<http://minerva.uca.es/publicaciones/asp/docs/tesis/mtfernandezalles.pdf>

Gobierno de Neuquén. (2020). *Plan de desarrollo regional del Departamento Huiliches*. Neuquén: Secretaría de Planificación Territorial.

Gobierno de Neuquén. (2021). *Historia y fundación de Junín de los Andes*. Neuquén: Secretaría de Cultura.

Grünewald, L., & Fernández, Á. (2014). *Turismo accesible en personas con discapacidad: su abordaje desde miradas convergentes*. Editorial Universidad Nacional de Quilmes.

INDEC. (2022). *Censo nacional de población, hogares y viviendas*. Buenos Aires: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Landini, G. (2021). *Turismo sostenible en regiones montañosas*. Editorial Patagonia.

Lenton, D. (2015). La historia de la ocupación del territorio mapuche y los procesos de integración forzada. *Revista de Estudios Patagónicos*, 7(2), 45-67.

López, J. (2005). *Los pueblos originarios de Neuquén*. Buenos Aires: Ediciones Patagonia.

López, M., & Fernández, A. (2020). Impacto del turismo en economías regionales: caso San Martín de los Andes. *Revista de Desarrollo Regional*, 15(2), 45-68.

Martínez, L. (2015). La labor salesiana en Junín de los Andes. *Revista de Historia Regional*, 22(4), 78-94.

Ministerio de Turismo y Deportes de Argentina. (2022). *Informe anual sobre el turismo en la Patagonia*. Buenos Aires: Gobierno Nacional.

Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación. (s.f.). Historia de San Martín de los Andes. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar>

Municipalidad de Junín de los Andes. (2024). *Plan estratégico urbano 2023-2033*. Junín de los Andes.

Municipalidad de San Martín de los Andes. (s.f.). Nuestra historia. Recuperado de

<http://www.sanmartindelosandes.gov.ar>

Neuquén Gobierno Provincial. (2017). Campaña del Desierto y su impacto en Neuquén. Recuperado de www.neuquen.gov.ar

ONCE. (2021). *Tecnologías accesibles para personas con discapacidad: aplicaciones móviles y turismo*. Madrid: ONCE.

Organización Mundial del Turismo (OMT). (1999). *Código Ético Mundial para el Turismo*. ONU.

Organización Mundial del Turismo (OMT). (2017). *Turismo accesible: guía para destinos turísticos inclusivos*. Madrid: OMT. <https://www.unwto.org>

Organización Mundial del Turismo (OMT). (2018). *Turismo y desarrollo económico sostenible*. Madrid: Naciones Unidas.

Parque Nacional Lanín. (2023). *Informe anual de conservación y manejo*. Administración de Parques Nacionales.

Parques Nacionales. (2023). *Parque Nacional Lanín: historia y conservación*. Administración de Parques Nacionales.

Pereyra, F. X., Lara, J., & Celli, A. (2010). *Estudio geocientífico aplicado al ordenamiento territorial, Junín de los Andes, Provincia del Neuquén, República Argentina*. Servicio Geológico Minero Argentino.

Pérez, A. (2002). *Evangelización y colonización en la Patagonia*. Editorial Universidad Nacional del Comahue.

Pérez, G. (2019). *Turismo sostenible y desarrollo local en la Patagonia Argentina*. Editorial Patagonia.

Reyes, E. G. (2008). La paradoja del turismo accesible: análisis de las percepciones de la comunidad local sobre discapacidad y turismo accesible en San Martín de los Andes [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Comahue].

Rodríguez, S., Fernández, L., & Gómez, P. (2019). Biodiversidad y conservación en el valle del Chimehuín. *Revista Patagónica de Ciencias Naturales*, 14(2), 121-138.

Sancho, A. (1998). *Introducción al turismo*. Organización Mundial del Turismo. Editorial Egraf.

Santandrea, J. M. (1989). *Supresión de barreras arquitectónicas*. Editorial Sarrazola.

Secretaría de Turismo de Neuquén. (2021). *Plan estratégico de turismo 2020-2025*. Neuquén: Gobierno Provincial.

Servicio Meteorológico Nacional. (2023). *Climatología de la provincia de Neuquén*. Buenos Aires: SMN.

Solari Gandini, F. R. (2015). *Hoteles de cuatro y cinco estrellas de Rosario y la inclusión de las personas con movilidad y comunicación reducida* (Tesis de grado no publicada). UAI, Rosario, Argentina.

Turismo Neuquén. (2022). *Guía oficial de turismo Patagonia Norte*. Neuquén: Ministerio de Turismo.

UNWTO. (2015). *Manual sobre turismo accesible para todos: principios, herramientas y buenas prácticas- Módulo IV: indicadores para el estudio de la accesibilidad en el turismo*.

Vialidad Nacional. (2021). *Red vial y conectividad de Neuquén*. Buenos Aires: Ministerio de Transporte.

Vivas Tesón, I. (2012). Turismo accesible e inclusivo: la protección jurídica del consumidor con discapacidad. *Revista CESCO de Derecho de Consumo*, (2), 171-185.
<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/66>

Wheelmap.org. (2025). Mapa colaborativo para accesibilidad. Recuperado de <https://wheelmap.org>

Webgrafía

Aleteia. (2023, marzo). Vía Christi en Junín de los Andes. Recuperado el 14 de septiembre de

2025, de
<https://wp.es.aleteia.org/wp-content/uploads/sites/7/2023/03/WEB-JUNIN-DE-LOS-ANDES-VIA-CRUCIS-NEUQUEN-VIA-CHRISTI-ARGENTINA-NEUQUENTUR.jpg?w=640&crop=1>

Archivo Histórico – Gobierno de Junín de los Andes. Recuperado de
<https://junindelosandes.gov.ar>

Argentina Turismo. (s.f.). Museo Municipal Mapuche, Junín de los Andes. Recuperado el 14 de septiembre de 2025, de
<https://www.argentinaturismo.com.ar/imagesPrestadores/12417x2imagen.jpeg>

ArgentinaXplora. (s.f.). Mapa de Junín de los Andes. Recuperado el 14 de septiembre de 2025, de <https://argentinaxplora.com/destinos/neuquen/neuqimg/junin-de-los-andes/juninmap.jpg>

Diario Democracia. (2022). Junín tiene 103.787 habitantes, según datos del censo 2022. Recuperado de
<https://www.diariodemocracia.com/locales/junin/292866-junin-tiene-103-787-habitantes-segun-datos-definit/>

Diario 7 Lagos. (s.f.). Lago Huechulafquén, Junín de los Andes. Recuperado el 14 de septiembre de 2025, de
<https://media.diario7lagos.com.ar/p/86cf442cd21c6237a57eeb7f2f0c2286/adjuntos/321/imagenes/000/049/0000049547/1200x0/smart/imagepng.png>

Flickr. (s.f.). Paseo de la Costanera, Junín de los Andes. Recuperado el 14 de septiembre de 2025, de https://live.staticflickr.com/2309/2225915933_70b7a3cb6e_b.jpg

Minuto Neuquén. (2021, 25 de agosto). Museo Don Moisés, Junín de los Andes. Recuperado el 14 de septiembre de 2025, de
https://www.minutoneuquen.com/u/fotografias/m/2021/8/25/f768x1-485053_485180_5050.jpg

San Martín de los Andes Turismo. (s.f.). Actividades y atractivos turísticos. Recuperado de
<http://www.sanmartindelosandes.net.ar>

TripAdvisor. (s.f.). Lago Paimún, Junín de los Andes. Recuperado el 14 de septiembre de 2025, de

https://www.tripadvisor.com/Attraction_Review-g316037-d10744035-Reviews-Lago_Paimun-Juin_de los Andes_Province_of_Neuquen_Patagonia.html

Vía Christi, La Vida De Cristo En La Patagonia. Recuperado de <https://www.turismoreligioso.travel/circuitos-turisticos/via-christi/>

ANEXO

Alojamientos accesibles de San Martín de los Andes

NOMBRE	UBICACIÓN	CARACTERÍSTICAS
ALHUE	Rudecindo Roca 720 (Centro)	Es accesible para personas con discapacidad. Cuenta con baño adaptado.
Rukalhue	Juez Del Valle 682 (Centro)	Posee un monoambiente accesible en planta baja con tres plazas, puertas amplias y acceso en silla de ruedas. El baño es accesible con ducha , banco rebatible, duchador de mano y barras.
Loi Suites Chapelco Hotel	Ruta Nac. 40 Ex. 234 Km. 57,5 a 15 km. de San Martín y a 8 km. del Aeropuerto (Alrededores)	Es accesible para personas con discapacidad. Cuenta con baño adaptado.
Casona del Alto	Callejón Gingins Calle 5 Nro. 187 (Alrededores)	Posee una habitacion doble para personas con discapacidad, en planta baja, baño accesible con duchador móvil y estacionamiento semicubierto
Antares Patagonia	Av. Gral. San Martín 251 (Centro)	Es accesible para personas con discapacidad. Cuenta con baño adaptado.
Le Temps de Cerises	Mariano Moreno 1180 (Centro)	Es accesible con estacionamiento adosado a la unidad para 6 pax y baño adaptado, todos los usos comunes accesibles, incluido el quincho en planta alta que tiene silla salva escaleras.
Del Sauco	Calderon Jose F. 364 (Centro)	Cuenta con unidad accesible para tres plazas con una habitación doble , una single y baño adaptado. Con asistencia se puede acceder a

		los demás servicios del establecimiento.
Torres del Sur	Cnel. Díaz 1136 (Centro)	Posee una unidad en dos plantas con un dormitorio en planta baja doble. El baño de planta baja posee ducha accesible y duchador de mano.
Del Faldeo	Cnel. Rohde 1250 (Centro)	Posee unidad accesible en planta baja, con dormitorio y baño adaptado, con duchador de mano y estacionamiento adosado a la unidad. Accesibilidad en los usos comunes (quincho).
Las Pampas	Alte. Brown 341 (Centro)	Cuenta con una unidad adaptada, accesible en planta baja, con una plaza en el estar y baño con ducha accesible, banco rebatible, duchador de mano y barras
Vientos Patagónicos	Juez Del Valle 760 (Centro)	Tiene una unidad para tres pasajeros, en una planta hay una doble matrimonial y una plaza en el estar. Posee puertas amplias. Baño con pasamanos, ducha accesible y duchador de mano.
Villa Cumen Vochai	Pirén 240 (Centro)	Unidad para 4 personas con 2 habitaciones dobles y baño adaptado con duchador movil, bañera y barrales. Tiene rampa de acceso y estacionamiento cercano a la unidad.
El Oasis	El Oasis 450 (Alrededores)	Monoambiente con cama matrimonial y una plaza en el estar, baño adaptado con duchador movil y silla para la ducha. Estacionamiento cerca de la unidad y acceso a todos los espacios comunes
Tierra Nativa	Alte. Brown 760 (Centro)	Unidad en Planta Baja para 3

		pasajeros, con habitación doble y baño accesible.
Kalasur	Los Paniles 55 (Centro)	La unidad accesible tiene el estacionamiento en el mismo nivel, dormitorio matrimonial en P.B. y baño accesible con duchador móvil. Tiene intercomunicador para poder tener comunicación directa con la recepción ante cualquier necesidad.
Monte Verde	Rivadavia 1165 (Centro)	Posee una habitación doble amplia en primer piso, accesible por ascensor. Baño accesible con ducha, banco rebatible, duchador de mano y barras, con estacionamiento hasta la unidad. Por rampa suave se llega al estar con desayunador y pileta exterior.
Melewe	Av. Koessler 1805 (Centro)	Posee una unidad en primer piso con acceso desde planta baja con ascensor, en una planta con una doble matrimonial y una plaza en el estar. Tiene puertas amplias, el baño depende del tamaño de la silla si es accesible
De Sol a Sol	Cnel. Díaz 1033 (Centro)	Posee baños accesibles y el ingreso tiene dificultad para la silla de ruedas.
Peumayen	Perito Moreno 1850 (Alrededores)	Posee una unidad accesible desarrollada en planta baja con un doble matrimonial y una plaza en el estar , puertas amplias .El baño es accesible con bañera y duchador de mano para usar sobre banco plástico y barras.
ISSN	Villegas y Rodhe (Centro)	Tiene dos habitaciones dobles twin en primer piso,

		accesible por ascensor ppal.(0.71) o montacarga (0.79). El baño es accesible, con ducha, banco rebatible, duchador de mano y barras, con estacionamiento y accesible.
Del Pellin	Los Notros 188 (Centro)	"Alojamiento Distinguido" por la Sec.de Turismo de la Nación, por implementar con éxito las Directrices de Accesibilidad en Alojamientos Turísticos, del Sistema Argentino de Calidad Turística (SACT).
Amonite	Alte. Brown 385 (Centro)	Es accesible para personas con discapacidad.Cuenta con baño adaptado.
Paraiso	PJE. DEL PARAÍSO 180 (Alrededores)	Habitación accesible doble, con frigobar, T.V. y jacuzzi. Baño accesible con silla higiénica y duchador de mano Accesibilidad en los espacios comunes y estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad.
Terragonia	Mariano Moreno 1070/1076 (Centro)	Es accesible para personas con discapacidad.Cuenta con baño adaptado.
Serena	Perito Moreno 2014 (Centro)	Es accesible para personas con discapacidad.Cuenta con baño adaptado.
Del Lacar apart	Juez Del Valle 1174 (Centro)	Unidad accesible para cuatro personas.
Antiguos	Cnel. Díaz 753 (Centro)	Es accesible para personas con discapacidad.Cuenta con baño adaptado.
El Recodo	Fosbery A. 212 (Centro)	Tiene una unidad en planta

		baja con dos plazas en el dormitorio y una plaza en el estar. Posee puertas amplias y acceso a silla de ruedas en todos los ambientes. Posee pasamanos, ducha accesible y duchador de mano.
Huilko	Chimehuin 170 (Alrededores)	Posee cabaña en P.B. con habitación doble y baño accesible con ducha de mano , banco rebatible y barras.
La Bora	Ramayón 840 (Centro)	Unidad para 3 pax, con una habitación doble en P.Baja y baño adaptado con duchador movil y barrales. Estacionamiento adosado a la unidad y rampa de acceso.
Alcedro	Perito Moreno 1318 (Centro)	Posee una unidad accesible con habitación matrimonial. El baño adaptado con duchador móvil y silla higiénica.
Luna Azul	Los Cipreses 1539 (Alrededores)	Posee una unidad con dos plantas con una habitación single en planta baja accesible y dos habitaciones en planta alta con dos dobles cada una. Posee puertas amplias y acceso a todos los ambientes. Baño con pasamanos, ducha y duchador de mano.
El Viejo Nogal	Rivadavia 445 (Centro)	Tiene monoambiente accesible para 2 pax con cocina y baño adaptado. Estacionamiento cercano a la unidad.
Nuestro Lugar	Tte. Cnel. Pérez 1130 (Centro)	La unidad accesible tiene capacidad para 6 pasajeros. Habitación doble con baño accesible en suite con ducha. Estacionamiento próximo a la unidad.

Mana del Cielo	3 de Caballería 738 (Centro)	Unidad para 3 personas con una habitación doble accesible y baño adaptado con barras, inodoro elevado y duchador de mano
Melingo	Las Lenguas 139 (Alrededores)	Cuenta con habitación doble. Baño adaptado con barrales, ducha móvil y banco. Acceso con silla de ruedas a todos los usos comunes y estacionamiento. Rampa de acceso al alojamiento con asistencia.
Aspen	Tte. Cnel. Pérez 1127 (Centro)	Posee una habitación doble amplia en planta baja, accesible. El baño con bañera, ducha, banco, duchador de mano y adaptador de inodoro. Posee estacionamiento y accesibilidad hasta la unidad.
Villa Piren	Pirén 49 (Alrededores)	Tiene una unidad accesible en planta baja con una doble matrimonial y dos plazas en el estar, puertas amplias, baño accesible con ducha, banco rebatible de mano y barras.
Aitue	Alte. Brown 781 (Centro)	Una habitación doble matrimonial con baño accesible con ducha móvil.
Cuncumen	Av. Koessler 2301 (Centro)	Es cabaña para 5 pax., posee baño accesible en planta baja y sillón cama en el estar. Estacionamiento cercano a la unidad
Alquimia Estelar	Cacique Curruhuinca 730 (Centro)	Posee una unidad monoambiente accesible doble, en planta baja, puertas amplias. El baño es

		accesible, con ducha, banco rebatible, duchador de mano y barras.
Rukalhue Apart Hotel	Juez Del Valle 682 (Centro)	Posee una unidad accesible para 6 pasajeros.

Preguntas para la Secretaría de Turismo de Junín de los Andes

1. ¿Cuál es la visión y misión actual de Junín de los Andes respecto al desarrollo turístico?
2. ¿Qué importancia tiene el turismo accesible dentro de la estrategia turística local?
3. ¿Existen políticas o programas específicos destinados a mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad motriz en Junín de los Andes?
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta Junín para implementar el turismo accesible en la localidad?
5. ¿Actualmente, qué tipo de infraestructura accesible (alojamientos, transporte, espacios públicos) ofrece Junín de los Andes a turistas con discapacidad motriz?
6. ¿Se ha realizado alguna capacitación o sensibilización dirigida a prestadores turísticos sobre atención a personas con discapacidad?
7. ¿Qué acciones se están planificando para fomentar la inclusión y mejorar la accesibilidad en el sector turístico en el corto y mediano plazo?
8. ¿Cómo se coordina la Secretaría con otras instituciones públicas o privadas para promover un turismo más inclusivo?
9. ¿Qué papel juega la comunidad local en la promoción y desarrollo del turismo accesible?

10. ¿Existen mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el avance en accesibilidad turística en Junín?
11. ¿Cuál es la percepción de la Secretaría sobre la demanda actual y potencial de turismo accesible en Junín de los Andes?
12. ¿Qué recursos o apoyos considera necesarios para mejorar la oferta de turismo accesible en la localidad?
13. ¿Han recibido alguna recomendación o apoyo del gobierno provincial o nacional para el desarrollo del turismo accesible?
14. ¿Cómo evalúan la competitividad de Junín de los Andes frente a otros destinos de la región en materia de accesibilidad turística?
15. ¿Qué consejo o recomendación le daría a un turista con discapacidad motriz que quiera visitar Junín de los Andes?

Preguntas para la Secretaría de Turismo de San Martín de los Andes

1. ¿Qué políticas y programas específicos ha implementado San Martín de los Andes para promover el turismo accesible?
2. ¿Cómo evalúan la oferta actual de alojamientos y servicios accesibles en la localidad para personas con discapacidad motriz?
3. ¿Qué medidas de accesibilidad están vigentes en los espacios públicos y atractivos turísticos?
4. ¿Qué capacitaciones reciben los prestadores turísticos sobre atención a personas con discapacidad?
5. ¿Cómo se articula la Secretaría con organismos provinciales, nacionales y ONGs para

fortalecer el turismo accesible?

6. ¿Qué indicadores utilizan para medir el impacto y la calidad del turismo accesible en San Martín de los Andes?
7. ¿Cuáles considera que son las principales fortalezas de San Martín en materia de turismo accesible?
8. ¿Qué retos y desafíos aún persisten para mejorar la inclusión de turistas con movilidad reducida?
9. ¿Cómo se involucra a la comunidad local para apoyar y promover un turismo accesible e inclusivo?
10. ¿Qué acciones se están planificando para ampliar o mejorar la infraestructura y servicios accesibles?
11. ¿De qué manera se comunica a los turistas sobre la oferta accesible disponible?
12. ¿Han identificado nuevas oportunidades o segmentos de mercado relacionados con el turismo accesible?
13. ¿Qué rol juega la innovación tecnológica en la mejora del turismo accesible en la localidad?
14. ¿Cómo ha influido el turismo accesible en la economía local y en la percepción de la comunidad sobre la inclusión?
15. ¿Qué mensaje le gustaría transmitir a otras localidades que buscan desarrollar turismo accesible a partir de la experiencia de San Martín de los Andes?

Cuestionario sobre accesibilidad turística en Junín de los Andes

¿Conocés la localidad de Junín de los Andes?

Si

No

En caso afirmativo ¿Has visitado la ciudad en los últimos 5 años?

Si

No

¿Consideras que Junín de los Andes es un destino turístico accesible para personas con discapacidad motriz?

Si

Parcialmente

No

¿Podrías mencionar algún aspecto positivo de accesibilidad que hayas observado en la ciudad?

¿Qué mejoras o cambios implementarias para que Junín de los Andes sea un destino turístico más accesible?

Grilla de evaluación de accesibilidad:

Atractivo	Acceso sin escalones/ rampa	Espacios amplios	Baños adaptados	Señalética clara/pictogramas	Información sobre accesibilidad disponible	Personal capacitado en accesibilidad
Vía Christi	Parcial	Si	No	Si	Parcial	No
Museo Municipal Mapuche	Si	Si	No	No	No	No
Museo Don Moisés	Si	Parcial	No	Parcial	No	No
Lago Huechulafquen	Si	Si	No	Parcial	No	No
Lago Paimún	Si	Si	No	No	No	No
Paseo de la Costa	Si	Si	No	Si	No	No
Lago Lácar	Si	Si	No	Si	No	No
Parque Nacional Lanín	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Cerro Chapelco	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Playa Catritre						
Quila Quina	Si	Si	No	No	No	No
Cascada Chachín	No	Si	No	No	No	No
Camino de los Siete Lagos	Si	Si	No	No	No	No

