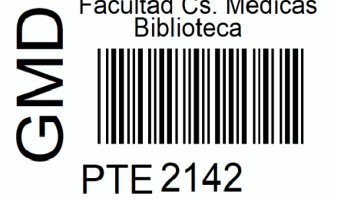


UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERIA



BULLYNG ADOLESCENTE EN EL CONTEXTO ESCOLAR EN
EL NIVEL SECUNDARIO

Por: María Belén Fleita
Director: Lic. Aristides Ricardo Álvarez López
Docente Asesor: Graciela Simonetti

Rosario, 8 de diciembre de 2020

Protocolo de Investigación para regularizar la actividad académica Tesina

AGRADECIMIENTOS

Pongo de manifiesto mi agradecimiento a las personas que me ayudaron con mi proyecto de investigación, que sin ellos no hubiera sido posible.

A mi profesora, con la cuál pude contar totalmente con su ayuda y acompañamiento académico en todo momento, y por su cálida comprensión hacia sus alumnos.

**A mi director, por su colaboración, aportes y amabilidad.
A mi madre, que me alentó a no abandonar mis metas, pese a las dificultades que se me presentaban en los estudios y en la vida.**

A mi nono y a mi tío, por haberme dado las fuerzas espirituales del más allá, necesarias para cumplirles su sueño.

Y por ultimo, y sin extenderme mas, a mi hija, motor de motivación, fortaleza y ánimo desde el día en que comencé la carrera.

Gracias por contribuir a mi crecimiento personal y superación.

RESUMEN:

La presente investigación posee un carácter cuantitativo observacional descriptivo, transversal y prospectivo que tiene por finalidad describir y analizar el acoso escolar o bullying, detectar o descartar la presencia del fenómeno, las edades y genero más prevalentes, indagación sobre las relaciones interpersonales en las que se encuentran sumergidos, y las repercusiones psicológicas que esta problemática genera a corto plazo, en la población adolescente en un colegio secundario de la ciudad de Rosario, involucrando también a sus progenitores en dicha investigación.

Se comienza el trabajo presentando algunos antecedentes internacionales y uno nacional en referencia a estudios realizados sobre la problemática de bullying continuando con el soporte teórico que fundamenta el problema de estudio, instrumentos para recolección de datos objetivos e hipótesis del mismo.

Una vez establecido las unidades de análisis, se incluirán a todos los adolescentes de los cursos de 1er a 5to año del secundario y su familia del turno mañana de una escuela privada de zona norte de la ciudad de Rosario, a excepción de alumnos que estén bajo tratamiento psicológico por algún motivo o que realizando cambio previo de institución educativa por haber sufrido de bullying.

Se obtendrá una muestra representativa probabilística que sea fiel reflejo de la población total. Se realizará un Muestreo aleatorio estratificado proporcionado.

Para la recolección de datos se usara el instrumento BULL-S, APGAR FAMILIAR para variable relaciones intrafamiliares y un CUESTIONARIO de elaboración propia para medir repercusiones psicológicas de bullying, por lo tanto se medirán las variables con tres cuestionarios autoadministrado de manera individual con la técnica de encuesta. Finalmente se analizarán e interpretaran datos.

Se utilizará un análisis uni y bivariado aplicando técnicas de estadística descriptiva e inferencial, para validar o descartar hipótesis.

Palabras Claves: Bullying, Edad, Sexo, Familia, repercusiones psicológicas, adolescentes.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Resumen y Palabras Clave	3
Índice General	4
Introducción	
Estado actual de conocimiento o Estado del Arte	5
Planteamiento del problema en estudio	10
Hipótesis y objetivos	11
Marco Teórico	12
Material y Métodos	
Tipo de estudio o Diseño	42
Sitio o contexto de la investigación	42
Población y Muestra	43
Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	43
Personal a cargo de la recolección de datos	52
Plan de análisis	53
Plan de trabajo y Cronograma	56
Anexos	
I. Guía de estudio de convalidación o exploratorio de los sitios	58
II. Instrumento de recolección de datos	60
III. Resultado del estudio exploratorio	67
Bibliografía	69

INTRODUCCIÓN:

Esta temática fue abordada por muchos investigadores a nivel mundial por el incremento de casos cada año de este fenómeno complejo en los centros educativos.

En los 90' hubo en Europa varias investigaciones que lograron reducir el número de casos en las escuelas, a raíz de 3 suicidios por consecuencia de bullying en los 80' (Rois Manh, N., 2013)

Estas investigaciones fueron posibles con la realización de trabajos del profesor Dan Olweus de Noruega en 1978 a 1993 y con el acompañamiento de las campañas nacionales anti bullying en escuelas de Noruega sin ningún interés por parte de las instituciones. Olweus inicio su investigación con 80.000 estudiantes, 400 profesores y 1000 padres utilizando cuestionarios para revisar características del bullying, su extensión siendo su objetivo determinar reglas para prevenir el problema, la toma de concientización y erradicación de mitos y protección de las víctimas.

En 1999 el defensor del pueblo en España (UNICEF 2000) realizó varias investigaciones relacionada a violencia entre iguales. En Argentina no hay programas oficiales aunque se pusieron en marcha proyectos como por ejemplo el que fue llevado a cabo por el Intendente de Puerto Madryn, en el que participó un equipo interdisciplinario, este proyecto municipal se denominó “alguien debe escuchar”

La investigación de Dan Olweus fue de carácter cuantitativo llevado a cabo en Escandinavia centrándose en el fenómeno en escuelas de niveles primarios y secundarios, los resultados del estudio fueron: identificación de 2 víctimas, pasivas y agresivas o provocadoras siendo las más comunes la victima sumisa o pasiva representando el 85% de todas las víctimas. Los llamadas victimas agresivas cuyo comportamiento puede provocar reacciones negativas en toda la clase. Comparando la dinámica de un salón de clases, es diferente de las de un aula con una víctima sumisa. (Olweus 1978, 1993).

El acoso es superior en varones que en mujeres, el tipo de acoso entre estas últimas se da en forma indirecta, difusión de rumores, y manipulación de relaciones sociales como la exclusión intencionada.

Otras investigaciones de relevancia fueron la de Funk en 1995 en Alemania, Schubarth en 1993, Schafer en 1996, Cosel y Bliessener en 1999. Los resultados arrojados fueron similares, no influyó el nivel socioeconómico en el acoso escolar, las edades donde más se registraron abusos fueron entre 13 y 17 años, el acoso es más frecuente entre varones como planteaba el estudio de Olweus.

Se realizó una investigación en Portugal utilizando una muestra de 6187 adolescentes de edades de 7-11 y 12-16 concluyendo que los varones participan de los acosos en mayor proporción que las mujeres. (Pereyra y Col, 1996)

A nivel nacional, en América latina según la UNESCO-CEPAL de 2011 reveló que la Argentina es el país que demostró las cifras más altas en cuanto a agresión verbal como insultos y amenazas en alumnos de 6to grado y violencia entre varones y que el bullying se extendió hacia redes sociales trascendiendo los ámbitos escolares.

La problemática del bullying escolar fue tratada por distintos autores, comenzando por primera vez con la realización de trabajos del profesor Dan Olweus de Noruega en 1878 a 1993 como se mencionó anteriormente, siendo el punto de partida de los próximos abordajes por demás autores en el que se trataron distintas formas de bullying a través de tesis, textos académicos y revistas que hablaban sobre acoso, discriminación/ exclusión, violencia física, verbal, el aspecto psicosocial, sexual, distintos grados de bullying, según autor, se distinguió género, la división según nivel educativo, por jornadas de turnos, tipo de institución (pública, privada), la personalidad de cada individuo y el estatus social. (Editorial de Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Cultura. 1997)

Los casos se dieron todos en el contexto escolar, más allá de que también se producían dentro del ámbito familiar, en adolescentes de entre 11 y 18 años aproximadamente en escuelas primarias y secundarias. (Editorial de Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Cultura 1997)

Otros autores consideran importante el rango de edad ya que la adolescencia es la etapa donde se producen mayores cambios a nivel conductual en el cual ellos le otorgan un valor primordial a las relaciones sociales, la interacción con el otro y también en donde construyen su identidad y la necesidad de pertenecer a un grupo social. El sexo es otra variable que los autores consideran importante debido a que en cada género existen variadas maneras de relación entre pares. (Valenzuela. A, 2015)

Hay controversias entre los autores, algunos reportan que los casos de violencia que puedan existir en los colegios no quieren decir que haya presencia de bullying. (Valenzuela, A, 2015).

Otros, manifiestan que en este caso sí habría bullying pero que es un fenómeno oculto. Otro pensamiento es que los casos se ocultan por no tener un amparo o protocolo preparado por parte del colegio o directamente se naturalice. (Ávila Toscano, J.H ; Jaramillo Osorio,L; Cuello Vega,K; Fuentes,N; Martinez,K 2015)

A nivel mundial, la problemática de bullying se destaca en México, donde 7 de cada 10 niños y adolescentes sufren todos los días algún tipo de acoso. Estados Unidos de América con 6 de cada 10 niños y adolescentes sufren acoso escolar y muy cerca China donde casi 6 jóvenes y niños (5,8) por cada 10 sufren el flagelo. (ONG Internacional; OCDE, 2018)

La violencia escolar va en aumento, sin distinción de clase social, así lo demuestran las cifras entregadas por el Ministerio del Interior de Chile donde se señala que, “el 51,5% de docentes y el 34,8% de los estudiantes perciben alta ocurrencia de agresiones. El 91,7% de los estudiantes reconoce la existencia de agresiones psicológicas, el 82,3% agresiones físicas; el 40,1% atentados contra la propiedad, el 24,2% amenaza permanente, el 11,7% amenazas con armas y el 3,1% agresiones sexuales” (Ministerio del interior, 2007)

En el país de Chile se “ha experimentado un incremento de 16% en los últimos tres años de bullying escolar a nivel nacional. La mayor cantidad de los hechos de violencia se produjeron en colegios particulares subvencionados, con un 67%. Le siguen los municipales con un 24,9% y los particulares no subvencionados con un 6,3%.” (Valenzuela.A.2015, p.12-13)

En el 2018 según el informe de Bullying Sin Fronteras en un año los casos pasaron de 2.236 a 2.974, hechos graves de acoso escolar denunciados en la justicia y los ministerios de educación de la República Argentina. El análisis de las causas del acoso indican que a las niñas y adolescentes mujeres las atacan en un 45% por "belleza", en un 25% por rendimiento escolar superior, un 15% por características físicas , un 10% por rendimiento escolar inferior y 5% por rendimiento deportivo inferior. En tanto que a los varones la causa de bullying es: 35% por rendimiento deportivo inferior, 25% por rendimiento escolar superior, 20% por belleza, 10% por características físicas y 10% por rendimiento escolar inferior. (Amador, C., 2019)

El instrumento de medición más utilizado por la mayoría de los autores fue la encuesta, aunque agregan que no son pertinentes porque la repercusión psíquica escapa al porcentaje de los hechos y que exista violencia entre alumnos no significa que el asunto sea grave sino que son conjeturas apresuradas o exageración del término porque bullying refleja características muy particulares. La edad o el sexo cuando existe la presencia del bullying solo sirven de referencia para determinar la incidencia de este fenómeno, tendencias sujetas a modo comparativo entre ambos sexos. (Ávila Toscano, et.at)

Se trata de un tema en el cual se ven más afectados los adolescentes en cualquier ámbito puede ser escolar, deportivo, familiar, en el cual los profesores, maestros, tutores, directivos de un establecimiento institucional no se percatan de esta situación y los alumnos o adolescentes

terminan sufriendo el problema en silencio por temor a ser castigado o por represalia por parte de los provocadores de bullying. (Ávila Toscano, et.at)

Estos episodios se dan de manera recurrente con formas violentas de insultos, burlas, riñas, hasta agresiones vía Internet conocido como ciber bullying.

A esta problemática se la asocia con falta de valores inculcados a nivel familiar, conductas violentas de padres hacia hijos con problemas económicos, malos hábitos, poca atención hacia sus hijos, en términos generales estos niños lo manifiestan con conductas antisociales convirtiéndose en víctimas o agresores de bullying hasta espectadores que presencian estos episodios de forma pasiva, en el cual callan para no convertirse en una víctima. Factores familiares con la falta de comunicación, comprensión y apoyo pueden originar la aparición de conductas violentas en adolescentes afectando la interacción en otros contextos. (Salinas Blandim D, 2013)

En cuanto al ámbito escolar, factores como la alteración de normas de convivencia por episodios violentos, aceptación o rechazo social de los iguales, características que presentan los centros educativos, influyen en las conductas de los adolescentes así como una masificación en cantidad de estudiantes en un aula, con hechos violentos, falta de motivación de estrategias eficientes para hacer frente al comportamiento del alumnado.

Se conoce que deben existir una serie de condiciones características para que se dé la presencia de bullying entre pares que son, una víctima (indefensa) atacada por un bullies o grupo de agresores, tiene que haber una relación de desigualdad de poder entre el más fuerte y el más débil, desequilibrio en cuanto a defensa. Es una situación de indefensión por parte de la víctima y la acción agresiva tiene que ser repetida durante un periodo de tiempo largo, recurrente. La víctima puede ser activa (hiperactiva) o pasiva (la más común). Al responsable de cometer el bullying o el agresor le resulta difícil renunciar a su rol ya que si deja de lado esa actitud violenta se mostraría indefenso con pérdida de “poder” y sufriría un trastocamiento de su imagen. Toma esa violencia para lograr transcendencia escolar, popularidad. (Salinas Blandim, D., 2013)

El efecto o consecuencias de estos maltratos causa efectos inmediatos en la convivencia cotidiana, y a largo plazo porque la estigmatización provoca que el individuo guarde recuerdos negativos de esta experiencia incluso ya adultos ya que muchos de estos acontecimientos de rememoran con tristeza y amargura. (Valenzuela, A., 2015)

Generalmente se obstaculiza el desarrollo del potencial del adolescente, se vuelven tímidos, agresivos, se aíslan, baja su rendimiento escolar, se deprime, pierde el interés hacia el estudio, a rehacer nuevas amistades se frustra tanto a si mismo que puede pasar a consecuencias mayores como el suicidio ya que no puede canalizar de alguna manera la crisis. (Valenzuela, A., 2015)

Las consecuencias del acoso escolar van deteriorando progresivamente la identidad de las víctimas al grado de considerar la libertad del “otro” ya que la víctima se siente inmersa en una amenaza constante. (Rodríguez Chumbe, M.A., 2014)

Uno de los rasgos del agresor es ejercer su poder de acción de acoso en lugares donde pasen desapercibidos, patio donde no estén los docentes, pasillos, salidas del colegio, libre de normas o reglas donde ellos puedan implementar las suyas. (Ávila Toscano, et.at)

Autores declaran que es difícil hablar con las víctimas ya que se muestran distantes, con acciones a la defensiva, tratan de evitar hablar del tema que les preocupa y temen, viven con sentimientos de soledad y no cuentan con el apoyo de sus profesores ni demás compañeros, cuidan su integridad permanentemente. (Ávila Toscano. et.at)

Este tema tiene un peso social de importancia ya que cada vez los jóvenes y adolescentes sufren más violencias entre ellos, acosos dentro de las escuelas dentro de su círculo familiar, porque se ve lejos la solución a esta problemática, las familias implementan el “defendete” por miedo, sin entender que la violencia se alimenta más con esas decisiones, no existe ley para afrontar estos casos pero si programas de educación en escuelas que mayoritariamente no son suficientes para erradicar esta problemática. No hay un estereotipo definido de víctimas aunque si rasgos de personalidad, tienen un grupo de compañeros reducidos o no tienen las habilidades sociales suficientes. Aun cuando los centros educativos ponen todo de su parte los jóvenes no pueden afrontar estas situaciones al verse vulnerables, la respuesta emocional se ve superada. (Editorial de Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Cultura 1997) La violencia está presente en nuestra sociedad de manera inminente y aunque exista más violencia en otras instituciones o en la sociedad en general el contexto educativo constituye un ámbito fundamental al que prestar atención en conjunto con la familia.

La dinámica familiar sería un aspecto para profundizar sobre cómo afectaría este contexto en los jóvenes para que se vea tan reflejado en los centros educativos. La violencia en los centros educativos. (Editorial de Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Cultura 1997)

Las razones por la cual se llevará a cabo el presente estudio es porque es un problema que existió desde siempre, no es actual sino que es antiguo, sin embargo por ese motivo no se le debe restar importancia, ya que fue acrecentándose en el tiempo con gran número de casos a nivel mundial en los últimos años, es una realidad que se da en la infancia y en la adolescencia, reflejándose con la difusión, a través de los medios de comunicación que muestran la importancia y la gravedad del fenómeno. Además cabe destacar que a pesar de programas que puedan ser

brindados en las aulas no es suficiente para erradicar o disminuir los casos de bullying, o por el contrario los docentes no valoran a tiempo cuando se trata verdaderamente de bullying o acoso escolar.

Es un problema que aqueja a la sociedad, por tal motivo es de importancia las investigaciones que traten este fenómeno para establecer un compromiso con la sociedad y fomentar las campañas antibullying, para que las víctimas sientan que no están solos y que los hostigadores o acosadores puedan remediar estas situaciones a través de la concientización, y para que los que no son víctimas ni hostigadores no miren hacia otro lado, para la elaboración de políticas públicas desde el colegio con creación de protocolos, apoyo profesional con psicólogos haciendo protagonistas también a los padres de adolescentes agresores y agredidos.

Se trata de un problema serio que tiene consecuencias graves, a través del presente estudio se podrá diferenciar a los alumnos acosadores, la selección de víctimas por parte de los acosadores, la relevancia de las causas que produce el fenómeno, ya que acercan a las víctimas al suicidio en un caso extremo.

La justificación o las razones por las que se eligió el problema es poder indagar sobre las consecuencias del bullying, las relaciones intrafamiliares que se ven involucradas en el fenómeno y las repercusiones de éste, para saber el grado de afectación que produce.

En este estudio se abordará a adolescentes en el contexto escolar en una escuela secundaria de zona norte de la ciudad de Rosario, se medirá el sexo de los estudiantes, el intervalo de edad más prevalente en este fenómeno, se detectará o descartará presencia de bullying, como se dan esas relaciones intrafamiliares dentro del núcleo familiar del adolescente, y las repercusiones psicológicas que todas estas variables originan.

Una vez delimitado el problema corresponde formularlo de la siguiente manera:

¿Qué relación existe entre la presencia de bullying, el sexo, la edad y la relaciones intrafamiliares con las repercusiones psicológicas en adolescentes según manifiestan ellos y la familia de éstos que cursan de primer a quinto año en una escuela secundaria de la zona norte de la ciudad de Rosario durante el primer semestre del año 2021?.

Hipótesis y objetivos

El objetivo general de la propuesta de investigación es analizar la relación entre la presencia de bullying, sexo, edad y relaciones intrafamiliares con las repercusiones psicológicas que el problema de bullying genera según manifiestan los adolescentes y familia de los propios adolescentes que cursan de primer a quinto año de una escuela secundaria de zona norte de la ciudad de Rosario durante el primer semestre del 2021.

Los objetivos específicos para poder alcanzar el objetivo general son:

- Indagar sobre la presencia de bullying en las escuelas
- Indagar sobre la participación de los miembros familiares en toma de decisiones y resolución de problemas del grupo familiar en momentos de crisis.
- Caracterizar a la población adolescente según edad
- Comparar la problemática de bullying en adolescentes de ambos sexos.
- Determinar la posición social de agresores y víctimas en caso de que exista presencia de bullying.
- Determinar los problemas negativos que afectan a consecuencia de bullying, a los adolescentes, en caso que exista repercusión psicológica.

Las hipótesis que son tentativas de explicación al problema quedan formuladas:

Hipótesis 1- La presencia de bullying en adolescentes origina una marcada repercusión psicológica a corto plazo.

Hipótesis 2- La presencia de bullying es más predominante en el adolescente entre 14 y 15 años de edad, independientemente del sexo del mismo.

Hipótesis 3- Los adolescentes con familias que tienen problemas en las relaciones intrafamiliares, como en el manejo de la cooperación y participación dentro de su grupo, se les atribuye a una mayor repercusión psicológica en el mismo.

MARCO TEÓRICO:

El término proviene de la lengua inglesa donde “Bull” significa toro o torear. El bullying es un conjunto de conductas desde agresiones físicas o psicológicas de manera verbal o exclusión social como ignorar, excluir del grupo a un compañero que se elige como víctima, realizando hostigamientos en forma reiterada en el tiempo. Se produce en una relación entre pares caracterizada por asimetría de poder.

Los agresores atacan a la víctima intencionalmente llevándola a un lugar físico poco concurrido que se le dificulte poder escapar por sus propios medios, e imponer y ejercer poder y dominio sobre ella.

Siguiendo a Sullivan, Cleary y Sullivan se establecen cinco niveles en cuanto al proceso de propagación que conlleva una agresión. En primer nivel o paso, se trata de la incidencia del acoso propiamente dicho, a continuación, intervienen en el mismo todo el personal que se encuentra alrededor de la víctima, tanto en el contexto escolar (compañeros, profesores) como en el contexto familiar. Por lo que, a partir de ese momento, deja de ser un acto entre el agresor y la víctima solamente. Los siguientes niveles están relacionados con la toma en consideración de los hechos, y en la propuesta de distintos tipos de intervenciones ante la ocurrencia de los mismos. (Sullivan, Cleary, & Sullivan. 2005).

En el ámbito escolar se distingue tres tipos de subgrupos que se pueden encontrar dentro de un mismo grupo: El primero de ellos, formado por alumnos que gozan de popularidad entre el resto. El segundo grupo compuesto por alumnos aislados, que suelen quedar marginados. Y el tercer grupo, se integra por aquellos alumnos rechazados que no gozan de popularidad. (Cerezo 2002)

El bullying se vincula con la agresión y violencia, por lo que esta misma se definiría como la capacidad de respuesta del organismo para defenderse de los peligros procedentes del exterior. La agresión representa la capacidad de respuesta del organismo para defenderse a los peligros procedentes del exterior. Desde esta perspectiva, la agresividad es una respuesta adaptativa y forma parte de las estrategias de afrontamiento que disponen los seres humanos. Sin embargo, por razones de tipo orgánico, por la influencia del entorno o por errores en el proceso de socialización, la agresividad adopta formas distorsionadas y destructivas, incorporando violencia en su expresión. (Higada, E. d., & López. 2003).

La adolescencia se caracteriza por el crecimiento físico y desarrollo psicológico y es la fase del desarrollo humano situada entre la infancia y la adultez. Esta transición abarca un fenómeno biológico, social y cultural.

Si se compara con épocas anteriores en las que la adolescencia y juventud eran estigmatizadas como grupo rebelde y conflictivo, era porque no se comprendía el significado de sus expresiones conductuales, colocándola en un espacio sin pertenencia ni a la infancia ni a la adultez, quedando abandonada a su suerte y separada por el abismo del mundo adulto. (De Maldonado, R. 2005)

Actualmente el adolescente es estigmatizado por la sociedad debido a que es el responsable de todos los males que la acechan, cuando en realidad es el adolescente resultado de consecuencias y actitudes de la sociedad en el que se encuentra inmerso. En la adolescencia el individuo comienza la búsqueda de su identidad, siendo la rebeldía una resistencia basada en su percepción de fallas que presenta la sociedad. El comportamiento del adolescente se ve influenciado por los cambios socioculturales, problemas sociales y ecológicos en el contexto en el que se mueven.

La familia ha perdido su rol de protección y guía de los hijos, se ha disgregado por la necesidad de sobrevivencia. que hace que tanto padres como hijos aún los pequeños salgan a la calle a trabajar, esta falta de dedicación por exceso de trabajo, el deficiente control, la delegación de responsabilidades a otras instituciones como la escuela, la falta de comunicación, influirá sin duda alguna en el estilo de vida de los adolescentes. (De Maldonado, R. 2005)

La escuela asume cada vez más responsabilidades en función de educar y formar, pero no les brindan las herramientas necesarias para afrontar situaciones que le impone la vida ni desafíos de la sociedad actual.

El Estado tampoco cumple su responsabilidad de mejorar las condiciones de vivienda, saneamiento ambiental, empleos, servicios de salud, políticas sociales, legislación favorable que les permita un desarrollo óptimo. (De Maldonado, R. 2005)

Una familia disfuncional, la escuela, los medios y la sociedad, se convierten en fuentes y origen de los males que aquejan a la sociedad y que exponen a los adolescentes a riesgos como lo es la violencia en sí misma.

La razón de la violencia hay que encontrarla en el cruce de factores negativos del individuo y de la sociedad.

Las condiciones de hacinamiento, de desnutrición, de desempleo y de deterioro de la familia que imponen la desigualdad y la pobreza, desintegración de valores familiares, propician en gran medida el desarrollo de conductas agresivas, y el mantenimiento de las condiciones de asimetría y que son también una respuesta al ejercicio de la violencia. Todo esto empuja a los adolescentes a reconstruir su identidad en espacios sociales creados por ellos mismo

La violencia entre pares genera un escenario propicio para soltar sus frustraciones y necesidades insatisfechas. (Torres, C. s.f.).

El grupo más afectado está constituido por la población ubicada entre los 15 y los 25 años; sin embargo, viene incrementándose de manera alarmante otro, el formado por aquellos que están entre los 12 y los 15 años. Es decir, el adolescente es el principal actor en cuanto a agente de la violencia y en cuanto a víctima de ella (Torres, C. s.f.).

Otros factores desencadenantes son los medios de comunicación responsables de reproducir la violencia y la impunidad como mecanismo ineficaz de procesamiento de conflictos pasando por alto a las autoridades. La familia juega un papel importante, que obra como reproductora de la violencia, porque tal vez dicho modelo será repetido en el futuro cuando esos adolescentes formen una familia.

Existe una distinción de especial relevancia entre la agresividad o capacidad de respuesta del organismo para defenderse de los peligros hostiles procedentes del exterior, que se entiende como una respuesta adaptativa, por lo cual una conducta de este tipo no será censurable y la violencia que, por el contrario, tiene un carácter destructivo sobre las personas y sobre los objetos, supondrá una profunda disfunción social. La violencia se apoya en los mecanismos neurobiológicos de la respuesta agresiva pero se asemeja a tener una finalidad premeditada. (Torres, C. s.f.).

Se destaca que mientras más horas dedican ellos a ver televisión con programas de violencia, a leer prensa roja o a ver películas violentas, más propensos serán a expresar impulsos agresivos

La autoestima de dichos adolescentes es muy pobre, y se ve reflejada en el abandono al que ellos mismos se pliegan. Un fenómeno tan complejo como la violencia se reconoce por diferentes causas como el hacinamiento, la promiscuidad, la falta de valores, la pornografía, los medios de comunicación, la falta de educación sexual, están asociadas a la etiología de la violencia. Por otro lado, tenemos la desorganización, la pérdida del respeto por las normas de comportamiento y de convivencia y el debilitamiento del Estado, que se presenta como telón de fondo en tal tipo de fenómenos. (Torres, C. s.f.).

Refiriéndose a la personalidad que va configurando el adolescente, se define que ésta está asociada a características personales de cada sujeto, que marcan como vemos al mundo y reaccionamos ante él.

La personalidad es un conjunto de pensamientos, emociones, comportamientos estables en el tiempo a través de diferentes situaciones que el sujeto atravesará. También expresa como vemos

la realidad, la manera de interactuar con el medio, siendo así la personalidad heredada y/o adquirida que luego será moldeada de acuerdo a sus experiencias vitales que el sujeto vivirá a lo largo de su vida.

Hay 3 etapas vitales del desarrollo de la personalidad del sujeto para entender cómo se desarrollará la estructura psicológica.

En los primeros momentos cuando los bebés nacen es prácticamente nula su posibilidad de que posean una personalidad marcada que lo hagan actuar o pensar de una determinada manera. Al mes se pueden notar algunas características de ellos, siendo como por ejemplo que lloren mucho, respondan al tacto con miedo. Estas primeras características son denominadas temperamento. Es una conducta innata del sujeto que luego es moldeada mediante el aprendizaje y una base para la construcción de su personalidad.

En la etapa de la infancia se construye la personalidad según características del temperamento que se adquirió desde el nacimiento, desarrollándose capacidades cognitivas y físicas que le permitirán interactuar con el mundo que le rodea, adquiriendo valores, creencias, distintas formas de ver el mundo y normas provenientes del exterior de manera imitativa que formarán su carácter. En esta etapa la autoestima suele ser elevada debido al nivel alto de atención familiar que luego cuando inicia su vida escolar irá decayendo ya que deja atrás a su entorno familiar para entrar en un mundo desconocido con distintas formas de actuar y pensar.

La adolescencia, se torna una etapa clave en la formación de la personalidad, en la transición de niñez a adultez. En el organismo se producirá una serie de cambios tanto físicos como psíquicos a la vez que experimentará diferentes realidades. Es un momento característico en el que intentan diferenciarse de los demás, como lo es a través de la separación de las relaciones con los adultos a su cargo, y cuestionamiento a todo lo que su familia le ha inculcado hasta el momento. Participan de muchos entornos para madurar a nivel cognitivo que harán que experimente diferentes roles. Buscan vinculaciones sociales que le permitirán entablar relaciones con los demás ya que espera una identidad propia formando sentimientos de pertenencia intentando insertarse en el mundo que lo rodea.

La autoestima del adolescente es cambiante, es producto de inseguridades y descubrimientos propios de la adolescencia hasta que forman su personalidad diferenciada y definitiva.

La adultez se define cuando luego de la adolescencia se formó una personalidad estable habiendo adquirido un patrón de conducta, emoción y pensamiento firmes.

La personalidad todavía puede variar a lo largo de su vida, dependiendo de acontecimientos o situaciones que le empujen al sujeto a realizar cambios en su forma de divisar al mundo. La autoestima en esta etapa tiende a subir según su autoconcepto acerca de su yo real con el ideal por lo que la timidez disminuye. Dejan para último plano la importancia de opiniones que puedan tener sobre ellos, y llevar a cabo actividades que tenían pudor en las etapas anteriores.

En la ancianidad, la personalidad sigue siendo estable, en esta etapa se viven situaciones de pérdidas de habilidades, laboral, y seres queridos que pueden afectar la mirada que los sujetos tienen del mundo. Hay una disminución de la autoestima.

El desarrollo psicosocial según Erikson se da en la personalidad desde el nacimiento hasta la muerte quien consideraba que el desarrollo de la configuración psíquica y de la personalidad se deriva de la naturaleza social del ser humano o, dicho de otro modo a la interacción social. Para este autor, cada etapa vital supone una serie de conflictos y problemas a los que el individuo tiene que hacer frente hasta conseguir superarlas, creciendo y fortaleciéndose su yo según se van superando y forjando la forma de ver, pensar y actuar en el mundo de cada sujeto.

Las diferentes etapas del desarrollo de la personalidad para Erikson son las siguientes, la confianza básica y Desconfianza; es la primera de las crisis que el ser humano deberá afrontar a lo largo de su vida apareciendo en el mismo momento del nacimiento, siendo la base desde la que se configurará el resto de la estructura psíquica. Según esta teoría, esta etapa dura hasta aproximadamente los 18 meses de edad. Durante esta etapa el individuo deberá decidir si es capaz de confiar o no en los estímulos y personas provenientes del exterior, si puede sentirse cómodo en presencia, por ejemplo, de sus progenitores y familiares. Superar esta etapa correctamente implicará que se es capaz de encontrar un equilibrio entre confianza y desconfianza, lo que permitirá establecer relaciones seguras con otras personas a la vez que confía en sí mismo. En esta etapa de desarrollo de Erikson, como en las siguientes, el objetivo es llegar a un punto de equilibrio o de ajuste en el que la autonomía encaje bien con la vida social que llevará, sin perjudicar a otros, ni ser perjudicado.

La etapa de autonomía, vergüenza y duda; se define que a partir de la superación de la anterior etapa y hasta los tres años de edad el individuo, poco a poco desarrollará su cuerpo y su mente, aprendiendo a controlar y gestionar su cuerpo y su conducta a partir tanto de la maduración y la práctica como de las informaciones que le llegan por parte de sus progenitores, que le enseñarán que puede y que no puede hacer.

Con el tiempo, estas circunstancias se interiorizarán, y el niño irá haciendo pruebas conductuales para comprobar los efectos y consecuencias, desarrollando poco a poco su

autonomía. Buscarán guiarse por sus propias ideas. También necesitan límites, existiendo la duda de qué pueden o no hacer. El objetivo de esta crisis es conseguir un autocontrol de la propia conducta de manera que actúen de forma adaptativa.

La etapa de iniciativa y culpa es el periodo de tiempo comprendido entre los tres y cinco años de edad. El niño empieza a desarrollar una mayor actividad de forma autónoma. Su nivel de actividad les impulsa a generar nuevas conductas y formas de relacionarse con el mundo, apareciendo la iniciativa. La retroalimentación de dicha iniciativa les puede generar sentimientos de culpa en el menor, si las consecuencias de experimentar son adversas.

La siguiente es laboriosidad e inferioridad que sostiene que a partir de los siete años de edad y hasta la adolescencia, los niños siguen madurando cognitivamente y aprendiendo cómo funciona la realidad. Necesitan actuar, hacer cosas, experimentar. Si no consiguen llevarlas a cabo, pueden aparecer sentimientos de inferioridad y frustración. El resultado de esta etapa del desarrollo de la personalidad pasa por obtener la sensación de competencia. Se trata de ser capaz de actuar de forma equilibrada, sin rendirse al mínimo obstáculo pero sin hacerse expectativas inalcanzables.

La exploración de la identidad y difusión de la misma, es propia de la adolescencia; en esta etapa el principal problema del individuo es encontrar su identidad, descubrir quién es y qué quiere. Para ello tienden a explorar nuevas opciones y separarse de lo que hasta entonces han conocido. Pero la gran cantidad de transformaciones implicadas o una limitación de la exploración pueden generar que la identidad no se desarrolle libremente, produciendo múltiples problemas de personalidad.

La intimidad y aislamiento; a partir de los veinte y hasta los cuarenta el principal conflicto que deben afrontar los seres humanos en el desarrollo de su personalidad es la búsqueda de relaciones personales y de una forma apropiada y comprometida de vincularse. Se busca la capacidad de que en las interrelaciones **puedan darse sensaciones de seguridad y confianza.**

La generatividad y estancamiento sostiene que desde los cuarenta y hasta aproximadamente los sesenta años de edad, las personas tienden a dedicarse a la protección de los suyos y a la búsqueda y mantenimiento de un futuro para las próximas generaciones.

En esta etapa el principal conflicto **se basa en la idea de sentirse útil y productivo**, sintiendo que sus esfuerzos tienen sentido. Sin embargo es necesario tener en cuenta que se busca un equilibrio entre actividad y quietud, o se corre el riesgo de o bien no conseguir llegar a todo o bien no conseguir producir o sentirse de utilidad.

La integridad del Yo y la desesperación; **es la última de las crisis vitales se da en la vejez.** Al llegar el momento en que la productividad se reduce o deja de existir, los sujetos pasan a valorar

si su existencia ha tenido un sentido. Aceptar la vida que han vivido y verla como válida es lo fundamental de esta etapa, que culmina en el momento de la muerte.

El bullying es provocado por un alumno (en contexto escolar) o una persona, o grupo de personas hacia otro. Estas conductas hostiles pueden provocar daños irreversibles en la autoestima y en el desarrollo personal que le dificulta integrarse en el medio escolar repercutiéndole en el desarrollo del aprendizaje. Existe una “diferencia” o una característica de la víctima que al agresor le llama su atención siendo este una discapacidad física, el aspecto físico, personalidad de bajo perfil, la timidez, bajo rendimiento escolar de las víctimas que lo utiliza para motivo de burla, humillación, ridiculización u hostigamiento.

El agresor se aprovecha de un desequilibrio de poder que se da en esa relación para conseguir su objetivo o beneficio (sea material o no). Las personas que son intimidadas tienen riesgo de sufrir consecuencias psíquicas y físicas como depresión, cambios en su personalidad, dificultades en el aprendizaje, ansiedad, cefalea, dolores abdominales, fobia de ir al colegio, bajo rendimiento escolar, En tanto que en agresor también tiene manifestaciones psíquicas como ansiedad, trastornos de conducta, hiperactividad, baja autoestima. Además de problemas psicológicos que afectan a corto o largo plazo, las consecuencias en situaciones extremas puede que la víctima quiera terminar con su vida mediante el suicidio. El bullying en contextos escolares se produce en lugares poco concurridos lejos de los superiores, baños, comedores, pasillos, mientras el profesor atiende a otros alumnos, en los cambios de hora en el cual los alumnos quedan desatendidos.

Las víctimas tienden a callar por miedo a sufrir mayores agresiones porque creen que su situación en vez de mejorar va a empeorar, porque se sienten solos y piensan en que no tienen apoyo, y percepción de que su denuncia no será atendida por parte de profesores que se muestran indiferentes o minimizan el problema ante estas situaciones, y a la vez sienten que serán catalogados como cobardes o también por su misma baja autoestima, sienten que son merecedores de castigos, o lo que le ocurre no será considerado por los demás ni por sus padres a los que no le quiere darles problemas.

Las causas de que este fenómeno se produzca son variadas. Hay varios factores que influyen de los cuales se nombran la personalidad del agresor o bullie, su poca empatía que lo insensibiliza del dolor o sufrimiento ajeno, incapaz de ponerse en el lugar del otro. Otras fuentes destacan problemas dentro de su núcleo familiar, como ausencia de un padre de familia, familias disfuncionales, poca atención por parte de sus progenitores, violencia entre miembros familiares, una situación socioeconómica mala

Existe una diferencia entre abuso y conflicto, este último se da cuando existe peleas entre pares a veces de formas agresivas confundiendo con presencia de bullying, abuso es cuando se da una confabulación para “hacer sentir mal” emocionalmente través de conductas, a la víctima que se transforma en el objetivo del abuso, a través de humillación, denigración.

Existen situaciones confusas en la cual se suele confundir con bullying y que no son necesariamente, como cuando hay afinidades entre adolescentes como por ejemplo no invitan a un compañero a un lugar, y quizás a otro si debido a que se sienten más cómodos compartiendo intereses en común. Los conflictos que pueden surgir en un grupo como una pelea aislada ya sea por un desacuerdo en algún juego, o conversación. No lo es no compartir tareas, redes sociales, o pelea entre amigos cuando se rompe cierta afinidad.

Un hecho muy claro es por ejemplo, si un adolescente molesta a otro, este último decidirá poder hablarlo con el agresor aclarándole que ese episodio de agresión o “cargada” fue desagradable que no lo moleste enfrentando de alguna manera la situación y se establezca un acuerdo entre ambos, se transformará en un conflicto solucionado, ahora si estos episodios ya se estiran en el tiempo, con “bromas más pesadas” y poca atención, agravan aún más el problema, y la angustia de la víctima, siendo un hecho de bullying.

Estas actitudes de violencia se dan en el contexto escolar ya que es una institución en el cual es su interior se dan procesos de socialización desde pequeños, en torno a pares unidos prevaleciendo un espíritu comunitario. Estas relaciones de amistad se manifiestan de diferentes formas según culturas de cada individuo.

De esta manera se le da una gran importancia al contexto educativo, que es donde el niño también se desenvuelve en sus relaciones sociales y tiene que convivir con otros niños. No todas las relaciones que tienen los niños con sus demás compañeros de escuela o de aula se presentan de forma pacífica, ya que entre ellos también se generan conflictos y en ocasiones la única salida ante la resolución de tales conflictos lleva implícito vías de violencia y agresión. Se sabe que este fenómeno de violencia puede adoptar niveles inmanejables con niños bastante agresivos, que maltratan con mucha frecuencia a otros compañeros suyos, que consideran como más “débiles”.

La escuela es considerada como una de las instituciones sociales más importantes para el desarrollo de la sociedad, ya que en ella tienen lugar procesos de instrucción y de socialización, que al igual de los producidos en la familia o en el contexto cultural, responsables de la integración social de los jóvenes. Pero los propósitos que tengan los diferentes centros educativos en la formación de niños y jóvenes que se desenvolverán más adelante en una sociedad, no se lograrán solamente a partir de la transmisión de conocimientos ni del aprendizaje de contenidos

curriculares, sino que también se requiere de una compleja red formada por los sistemas de relaciones personales y los procesos psicosociales de convivencia y comunicación que vayan articulando los procesos instructivos y socializadores (Ortega, 1997).

La violencia en la escuela se entendía, y se sigue entendiendo como resultante de una violencia de la escuela. Una idea que frecuentemente es compartida por la comunidad educativa, es que la violencia en los centros educativos es muchas veces reactiva (Debarbieux, 1997).

Se observa con esto uno de los prejuicios que se tiene sobre este fenómeno, en relación a que los comportamientos violentos de muchos de los alumnos se llevan al contexto escolar provenientes de otros ámbitos de socialización, excusando con esto cualquier influencia por parte de la escuela hacia la generación de este tipo de comportamientos. Por esta razón, es necesario involucrarse en una problemática que, aunque en muchas ocasiones no se conviva directamente con la violencia en el contexto escolar, no se podrá dejar que pase desapercibida una situación que se presenta aunque en diferentes grados y no en todas las instituciones con la misma intensidad. Los niños reproducen muchas veces en la escuela todo tipo de violencia circundante y ellos la imitan y juegan con ella, siendo un patrón común el hecho de que estos niños también son maltratados por sus padres en sus hogares y, por lo general, los más violentados son los más violentos en la escuela (Valdés, 1991).

Sierra (2009), menciona que en los niños se suelen presentar conductas de imitación, y por consiguiente, imitan varias cosas consideradas como buenas y como malas. Por tal razón, es posible encontrar alumnos de cierta edad con tendencias inadecuadas e indisciplinadas en la escuela; por ejemplo, el hecho de empezar a hacer justicia por su cuenta. Si los niños observan por influencia de los medios, tales conductas así como también en el ambiente callejero en el que se desenvuelven, se podrá observar que ante un conflicto con algún otro compañero, ya no verán necesario acudir al maestro y plantear su caso, sino que ellos mismos ejecutarán la acción y se cobran del mal que les causaron.

Fuera del ámbito escolar se establecen otros criterios de autoridad transformándose en un lugar donde se evacuan las culpas, y existe mayor evasión de las responsabilidades que se desatan del interior de los establecimientos educativos.

El escenario principal donde se observa este fenómeno es en el contexto escolar debido a que en él se ve invisibilizado el acoso escolar para los adultos a cargo y más aún por autoridades educativas. Entre las características propias de los centros de enseñanza que pueden favorecer el desarrollo de comportamientos violentos en las escuelas, se destaca la masificación de estudiantes en las aulas, la carencia de normas de comportamiento claras para los alumnos y la orientación

autoritaria y democrática del profesorado (Henry, Guerra, Huesmman, Tolan, & Van Acker y Eron. 2000).

Autores como (Rodríguez 2004) llegan a afirmar que existen escuelas que son verdaderas “fábricas” de violencia por varias razones; entre ellos, la falta tanto de motivación como de estrategias eficientes para hacer frente a los problemas de comportamiento del alumnado; el trato desigual del profesorado a los alumnos, que en ocasiones otorga privilegios únicamente a determinados estudiantes en comparación con otros, con el consiguiente malestar de los menos atendidos; y la existencia de dobles mensajes en el aula, al utilizar el castigo como medio para mejorar la conducta de un estudiante, genera en ocasiones un “efecto rebote” y más agresividad en el alumnado.

Además de que los hostigadores acosan a sus víctimas en lugares poco frecuentados, si esta situación pasa desapercibida posiblemente ninguna persona se percate de lo que acontece en la institución, y mucho menos por parte de la víctima que se encuentra aterrada sin poder manifestar o expresar estos actos violentos. Y de esta manera el fenómeno queda oculto, como un “secreto” entre el dúo víctima- victimario. No es un fenómeno que aparece de la noche a la mañana, de lo contrario, es un proceso que se va extendiendo de a poco, sin que los adultos se den cuenta, a menos que los niños tengan confianza para hablar con sus padres y contarles lo que está pasando.

Las características generales del bullying son; existir una víctima vulnerable ya sea por su personalidad, por aspectos socioeconómicos, culturales que es atacada por un agresor o un grupo de agresores.

Desigualdad o asimetría de poder, un desequilibrio de fuerzas entre el más fuerte y el más débil, en el que uno de ellos no se pueda defender. Es una situación de indefensión y desigualdad por parte de la víctima.

Las acciones hostiles se dan de manera repetida a veces breve en un tiempo prolongado y determinado ya que no es en cualquier momento que se manifiestan los episodios.

Estas acciones se realizan en sitios donde la mirada de un superior, en este contexto algún profesor, pase desapercibida como por ejemplo es baños, pasillos, rincón del patio de colegios, aulas que no se utilizan, o en el momento de cambios clase en el aula, y a la salida de los colegios. Actúan en lugares donde la mirada de los superiores en este caso los profesores no los puedan encontrar o donde pasen desapercibidos.

La intención del agresor es dañar ya sea directamente a la persona o dañar sus elementos personales. Es el que toma el rol de dominio, el de hostigador.

El acoso escolar va más allá de bromear: 1 de cada 7 alumnos es un acosador o una víctima de intimidaciones. La forma más habitual de acoso es la burla o la broma y abusos físicos, cualquiera puede ser un acosador, estos niños o adolescentes necesitan sentirse poderosos a través de la intimidación. Los motivos de sus conductas tienen que ver con el entorno que los rodea, conducta agresiva en el hogar, supervisión insuficiente, entorno escolar negativo. Cualquiera puede ser una víctima; por su aspecto físico, por no poder corresponder a un grupo, por tener alguna discapacidad o talento intelectual.

El acoso escolar es un problema serio que afecta a todos, los acosados y los espectadores son víctimas también. Sufren miedo e intentan evitar la situación y estos últimos tienen la misma posibilidad de desarrollar los mismos síntomas psicológicos, emocionales y físicos.

Se requiere un trabajo en conjunto para poder abordar la problemática, establecimientos educativos y familia tienen la capacidad de generar un ambiente que promueva relaciones saludables generando reglas y responsabilidades que aseguren un plan integral en busca de inclusión de acciones y actividades a corto plazo, relacionándolas con objetivos a largo plazo. Las escuelas son responsables de la protección de sus estudiantes. (Beane, A. 2006).

Los tipos de bullying y formas son, bullying físico; es toda acción corporal, es la más frecuente claros ejemplos son; golpes, empujones, patadas, encierros, daño de pertenencias, es la acción que más se identifica ya que deja huellas corporales. Se presenta por ataques constantes que dañan la integridad física, pero también tiene un impacto de forma emocional, generando inseguridad y temor en el alumno que es agredido.

El bullying verbal juega el lenguaje y las expresiones habladas, ejemplo son insultar, amenazar, expresar dichos raciales con el fin de discriminar, poner apodosos.

Estas acciones dañan la autoestima de la víctima y fomentan el temor. Son los más difíciles de detectar por los profesores o padres porque son formas de acoso o exclusión que pasa desapercibida por las miradas de ellos. Los agresores utilizan esta forma para reforzar acciones de acoso llevadas a cabo previamente con autoridad, manteniendo latente la amenaza. Se incrementa la fuerza de maltrato ya que adquiere un poder mayor al intentar amenazar e intimidar aunque presente la figura de autoridad. Siendo en la víctima el aumento de su indefensión.

El bullying gesticular que consiste en miradas, señales obscenas, gestos, caras desagradables. Son realizadas fuera de las miradas ajenas pasando inadvertidas estas situaciones y mantener el anonimato. Éste se identifica mediante una agresión constante que incluye gestos o señas. Se puede manifestar con la mirada amenazante, señas obscenas, cerrar el puño, sacar la

lengua, entre otras. Las agresiones gesticulares también pueden ser utilizadas para reforzar otro tipo de acoso escolar como el emocional o el verbal.

Donald. W. Winnicott, citado por Chagas Dorrey, RC. (2012), señala que el comportamiento agresivo es un producto natural del ser humano. Brinda una mirada diferente sobre la agresividad comparando con otros psicoanalistas enfocándose en agresión en niños y la relación con la estructura del psiquismo.

Para este psicoanalista y también pediatra, la agresividad se torna una expresión de vitalidad, que no se asemeja al enojo, ni a la frustración ya que surge a partir de respuesta adversa del ambiente, es un potencial que el niño trae al nacer y que necesita de un ambiente facilitador para poder expresarse. Si esta situación no sucede el niño experimentará vulnerabilidad y dificultad para defenderse o tomando una conducta destructiva y antisocial.

En una consulta pediátrica se dedicó a observar a niños de 5 a 12 meses, utilizando un baja lenguas definió que la inseguridad de apoderación del objeto indicaba el grado de autorización de la “avidez” o agresividad primaria que denomina este autor, que le había permitido su madre, hasta qué punto pudo ella aceptar o rechazar los impulsos agresivos del niño, esta expresión se une a la motilidad-actividad no a la intención de hacer daño.

A partir del momento del nacimiento, el bebe es totalmente dependiente de la madre que la valorará como un objeto creado por él, y al inicio de su alimentación mediante el pecho materno la madre podrá experimentar sensación de agresividad por parte del bebe o por el contrario, como un hecho fisiológico normal, que según su reacción ante la situación nueva para ella, contribuirá al desarrollo posterior del sujeto.

Cuando el bebe crea el objeto en la vinculación con el ambiente, y por lo tanto con la madre, ella será la responsable de esa vinculación, entre la triada bebe- madre - ambiente, si ésta situación se altera originará la agresividad reactiva como defensa, que puede llevarlo en un futuro a problemas de aprendizaje y conocimiento, y la energía que necesita el niño para acceder al aprendizaje se verá agotada por la agresión reactiva.

La agresividad por reacción o reactiva consiste en que los niños deberán expresar su agresión primaria a modo de defensa contra el ambiente que los rodea y los invade de obstáculos y dificultades, para que su experiencia llevada como propia se pueda anular de su interior.

Explica que luego de haber superado este conflicto aparece la fase de integración o fase de inquietud, en la cual los niños sentirán angustia por perder a su madre a causa del daño que le produjo y se convierte en culpa debido a que a pesar de ese “daño”, su madre se encontrará presente alrededor del niño. La culpa que el niño experimenta, permanecerá en estado latente y adquirirá la

forma de “preocupación por el otro” que contribuirá a la responsabilidad de asumir los impulsos instintivos. El objetivo de la agresividad significa entonces, el reconocimiento del otro como es, de aceptar sus diferencias. Cuando la madre no es lo suficientemente confiable debido a que puede tomar distancia del bebé en esta fase de inquietud, el niño sentirá que la destruyó, lo que disminuirá las posibilidades de repararla. Winnicott refiere a que el niño inhiba su agresividad aún en su interior, o bien que la lleve a la acción agrediendo al otro. Para este autor, la represión de la agresividad se transforma en agresión primaria que es necesario para el posterior reconocimiento del otro.

Cuando los padres consienten todos los deseos de sus hijos les impiden desarrollar su motilidad-agresividad, en el niño de 2 a 3 años con sus “berrinches” demuestran la necesidad de poder expresarse, y de poder desarrollarla. La rebeldía en el adolescente demuestra su estructura su nueva identidad. (Chagas Dorrey, RC., 2012)

En las escuelas, cualquier agresión reactiva por parte de los niños provoca que se los tilde como violentos. La escuela es primer lugar de socialización fuera del hogar, es donde se evidenciará la agresión compulsiva de algunos niños que responden violentamente aunque no tengan ningún estímulo o motivo para ejercerla, como producto de lidiar con el mundo amenazante y hostil que los rodea. Se considera que el origen de la agresividad de ellos es por observar las malas relaciones de sus padres, el niño interiorizará estos episodios como modelo de violencia actuando de la misma manera en su socialización con sus pares.

Cuando la expresión de agresión es interrumpida, el medio de volverá hostil para los niños, que pueden autoflagelarse y también ejercer violencia contra los demás y formarse un patrón reactivo, por intento de controlar lo que viven como adaptación.

Otro tema que el autor Winnicott plantea, es cuando el niño confunde el juego con episodios violentos propiamente dicho, o cuando se manifiesta que “es un juego” o “cosas de chicos”. El juego es una actividad ludida placentera para el niño y en el cual sociabiliza y construirá su identidad, y lo enriquecerá de conocimientos y a aprenderá a compartir a través de las interacciones con los demás, pero cuando la ansiedad invade se rompen los vínculos con los demás pudiendo aparecer las agresiones.

Por eso mismo, no se hablará de juego cuando la intención es el daño mismo, en estos casos se tratará de un acto de la agresión reactiva, que no pudo limitarse a la fantasía, en el interior del niño.

Este autor también le da importancia a la familia, refiriéndose a la presencia paterna siendo su deber apoyar a la madre para que se sienta cómodo en el desempeño de su rol, y es quién pondrá límites a la agresividad del niño frente a su madre

Winnicott destaca la importancia de la familia en facilitar la inmadurez del adolescente y el logro de su madurez sin pérdida de su espontaneidad.

Desde esta perspectiva la familia no estará disponible para que el adolescente se adapte a ella, sino que es ella la que se debe adaptar al adolescente para contener el crecimiento adolescente. Y si la familia no puede ser usada para tal fin, será necesario unidades sociales que lo puedan hacer (Chagas Dorrey, RC., 2012)

Al poner a la familia en rol de educadora se espera agradecimiento por parte del adolescente pero si éste no lo hace será porque el crecimiento le origina ansiedad, señala que existe gratitud de hijos hacia padres que lo han cuidado que señala expresión de madurez emocional en cuanto disminuye el temor a la dependencia del objeto.

La madurez emocional por parte de los padres es no esperar agradecimientos, sino ver a sus hijos crecer y que sean formadores de futuras generaciones.

En el caso de la adolescencia, ésta agresividad intrínseca al servicio del crecimiento pasa a tener características peculiares y con sus propias manifestaciones: “Si en la fantasía del primer crecimiento hay un contenido de muerte, en la adolescencia el contenido será de asesinato” (Chagas Dorrey, RC., 2012).

Este autor trabaja la agresividad adolescente como crecimiento a través de la confrontación de posturas sin llegar a violencia, ésta confrontación pasa a significar la irresponsabilidad e inmadurez natural del adolescente, como participa la madurez y la responsabilidad del adulto lo que originará entre ambos un equilibrio que consistirá en que la violencia se resuelva mediante el juego.

En la teoría winnicottiana, sólo el padre de familia es el que podrá preservar esa irresponsabilidad necesaria para que el adolescente crezca. Es por eso que Winnicott señala la necesidad de que el adolescente pueda vivir su inmadurez, preservando su irresponsabilidad (Chagas Dorrey, RC., 2012).

La teoría de Hildegard Peplau describe los ROLES del enfermero que surgen en las distintas fases de las relaciones enfermero-paciente. El enfermero podrá intervenir en la resolución del problema a través de un programa de educación enfocándose en su rol de docente desarrollando este papel en función del interés de los estudiantes y del enfermero mismo, en emplear la

información. Su punto de partida comenzará o se iniciará con lo que el estudiante, en este caso ya conoce. (Pokorny ME., 2011)

La actuación de enfermería será la lucha contra el bullying, se deberá configurar como intervenciones educativas y que tienen como eje central la participación activa del adolescente escolar en la producción del conocimiento crítico y reflexivo sobre el fenómeno y sus consecuencias. El objetivo del enfermero será proponer acciones de formación en la comunidad escolar para poder identificar el problema y poder combatirlo por ejemplo con material informativo, charlas, talleres. Ésta intervención educativa en salud se realizará en colaboración con la comunidad escolar para prevención y enfrentamiento del bullying. Estas acciones se deberán orientar a principios de universalidad, accesibilidad, vínculo, continuidad, integralidad, humanización y equidad. Estos programas de educación son estratégicos para la promoción de salud, la integralidad del cuidado en la escuela, la búsqueda de empoderamiento y participación de los sujetos involucrados dirigiéndose a promoción de la calidad de vida, protección, y también los enfermeros de esta manera contribuirán a contrarrestar el problema a través de APS en comunidades asignadas a los equipos de estrategia de salud de la familia y definirse un programa de atención, o trabajar directamente con las familias en la construcción de vínculos y valorización de los derechos humanos, se identificará señales de victimización, se realizarán charlas sobre agresión en el contexto escolar, acciones que puedan ser desarrolladas en visitas domiciliarias.

Plantea Peplau una teoría psicodinámica en el cual no solo va a intervenir el conocimiento en la relación enfermero paciente sino también la conducta y sentimientos de ambos a través de la educación que se les brindan a los pacientes con respecto a este fenómeno. A su vez explica que ese rol es instructivo, que consistirá en ofrecer la información utilizando la experiencia del aprendiz como base. Peplau define a la enfermería psicodinámica como aquella es capaz de atender la propia conducta para ayudar a otras personas a identificar cuáles son las dificultades y aplicar principios sobre las relaciones humanas a los problemas que surgen en cualquier nivel de experiencia, es decir en este caso posicionarse como enfermero en el fenómeno de bullying y poder intervenir desde nuestra perspectiva para brindarles solución a través de nuestros conocimientos, experiencias y percepción de los estudiantes sobre este tema.

Para Peplau la enfermería es un proceso interpersonal y terapéutico que se da en función de la cooperación con otros procesos humanos haciendo de la salud una posibilidad para los individuos en las comunidades. Las personas son seres humanos que viven en equilibrio inestable de manera que cuando este equilibrio se altera aparece la enfermedad. También plantea que en esta relación interpersonal puede llevarse a cabo en diferentes entornos, hospital, escuela como en el

contexto de este estudio, y comunidad con el objetivo de mejorar la salud, aumentar el bienestar y atender a las enfermedades. En esta problemática se trata, como expresa Peplau, de que se actúe en lugar de la persona o la víctima de estos hechos desagradables, orientándolos, la mejora de su estado psíquico tanto del hostigado como del hostigador.

El objetivo de este modelo de enfermería es ayudar a los involucrados y al grupo comunitario a conseguir la salud de forma que enfermera y paciente alcancen su mayor grado de desarrollo personal. La enfermera se beneficia y se enriquece con sus experiencias mediante sus intervenciones y relaciones interpersonales que lleva a cabo con sus pacientes. Mediante la relación se colabora y se educa y se empatiza con todos los problemas del sujeto de atención, resultando de esto, la adquisición del aprendizaje y la madurez de ambos. (Pokorny ME., 2011)

Las distintas causas de bullying, más allá de distintas causas o factores que origine el bullying el hostigador es una persona que sufre por distintas razones familiares, económicas, se sienten solos en el ambiente que los rodea, y no pueden expresar sus malestares y conflictos, exteriorizando los mismos a través de conductas hostiles perdiendo su poder para relacionarse con los otros.

Se marcan factores sociales y culturales como en el Occidente, que se ha tomado a la agresividad y a la violencia como parte de nuestra cotidianeidad ya naturalizada.

En el contexto familiar puede haber permisividades que pongan en total descontrol a sus hijos, y esto da lugar a que el adolescente no tenga límites en cuanto a sus intereses y actitudes hacia los otros. La cultura en que está inmerso cada uno les otorga a los padres del derecho de castigarlos de forma física con el fin de corregir conductas e imponer disciplina. Esto puede llegar a causar tensión en los hogares, en el cual los niños sienten que se los posesiona de los padres convirtiéndose en objetos ya que debe obedecer sus reglas. Toda conducta que los niños observan de su entorno familiar será observada, aprendida e imitada, que repetirán hacia los demás; si reciben maltrato, existe la posibilidad de que descarguen su ira y frustración con otros que representen ser débiles ante él. Los problemas de convivencia en las aulas se asocian con la figura de profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictivas, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual. Una deficiente pedagogía sobre el concepto de bullying y el deber de denunciarlo empujan a los compañeros a ser víctimas y actuar como sujetos pasivos reforzando el comportamiento deplorable ayudándolos a que se perpetúe, impidiendo que pueda ser atendido por los padres y profesores.

La violencia que surge en los centros se explica porque reproduce el sistema de normas y valores de la comunidad en la que están insertos, así como de la sociedad en general, la cual está formando a los alumnos en valores inadecuados tales como la violencia, la injusticia, el desamor, la insolidaridad, el excesivo interés hacia el dinero, el rechazo a los débiles y a los pobres, el maltrato físico y psíquico, la intolerancia y la falta de respeto hacia el diferente.

La violencia estructural derivada de la organización social y económica, presente en el conjunto de nuestra sociedad, donde priman los poderosos, los violentos y los agresivos y, donde (en no pocas ocasiones) son destruidos los débiles, los pobres y los que exponen y defienden planteamientos éticos prosociales. Los alumnos asumen esa violencia como natural y la filtran en las aulas. (Santaella 2007)

Otra causa a resaltar son las figuras parentales, basándose en la agresividad de progenitores, reflejando en sus hijos las mismas características agresivas, debido a que dentro de ese núcleo familiar se vive un ambiente agresivo consistiendo en conductas de agresividad para resolver conflictos. Si dentro del hogar los progenitores no brindan modelos pacíficos y positivos los niños no proyectarán conductas adecuadas en el contexto en el que se desarrollen. El acosador escolar no tiene que padecer de alguna enfermedad psicológica o trastorno de la personalidad. Sino más bien, presenta ausencia de la empatía y alguna distorsión cognitiva. La carencia de empatía es resultado de su incapacidad de ponerse en el lugar del otro y ser insensible al sufrimiento de la víctima. Otra causa asociada a la familia es la pérdida de control de padres hacia hijos, perdiendo autoridad y facilitar el consentimiento, el poco tiempo disponible de padres hacia ellos, reemplazan ese tiempo ausente con elementos materiales inhibiendo el educar, sobrellevando la carga la institución escolar.

La teoría del apego refiere sobre la crueldad y la falta de compasión del agresor, expresada por la falta de afecto que esta persona tuvo en su infancia, porque careció de padres, o bien porque no le dedicaron el tiempo necesario.

El aprendizaje vicario en el que el niño que crece en una familia donde impera la violencia, la falta de respeto, la descalificación permanente y la degradación sistemática del otro, terminará actuando con iguales parámetros que él ha conocido en su mundo. (Muñiz, M. 2015).

Las deformaciones educativas exponen que si la educación recibida por un niño adolece de excesiva dureza, incoherencia, por parte de los educadores, estos niños no habrán asimilado un patrón o modelo claro de comportamiento y, terminarán actuando caprichosamente, movidos por impulsos pasionales o emotivos, sin ningún control de la razón. . (Muñiz, M. 2015).

El aspecto económico puede repercutir de manera negativa en el desarrollo del ser, si existe pobreza, o la no satisfacción de las necesidades básicas dentro de contexto. Algunos son el desempleo, hacinamiento, vivienda en mal estado. En estos contextos existirá la posibilidad de que los niños o adolescentes sufran maltratos o castigos.

No pueden ausentarse como causas del bullying, los medios de comunicación y la televisión que forman parte de nuestra vida cotidiana en estos tiempos actuales, algunos medios contienen contenido e información violenta y agresiva que logra aumentar las conductas agresivas en niños y adolescentes. Actualmente el Internet influye en niños y adolescentes que se ocupan mucho de las redes sociales que pueden ser usadas negativamente y sin control de personas mayores. O el ciber bullying ya que los niños pueden ser acosados o agredidos mediante imágenes o publicaciones que pueden realizar otras personas sobre ellos. Los mensajes implícitos de la televisión de consumo frecuente entre adolescentes conllevan a éste a ejercer más violencia sobre la violencia real.

Las conductas violentas que los jóvenes y niños ven diariamente en la televisión y en el cine, influirán enormemente sobre sus conductas, y en los distintos roles sociales que se desarrollan, además del contexto educativo. Esto obliga a proteger, especialmente a los más jóvenes, de programas destructivos (cargados de violencia y de ausencia de valores de forma gratuita) y de empezar a utilizar la televisión con una finalidad educativa. (Santaella, 2007)

En esta trama de bullying existen 3 roles que cada actor cumple para que se produzca el fenómeno o acoso de manera simultánea.

Los agresores u hostigadores actúan solo o buscar apoyo de los espectadores, crean el hostigamiento e imponen poder sobre los demás. Hay 2 tipos: uno con personalidad antisocial, es dominante y el segundo es ansioso con baja autoestima y agresividad reactiva, atribuyen hostilidad a los demás que los hace vulnerables a que sean rechazados por sus compañeros pudiendo convertirse en una víctima. Estas situaciones de bullying enriquecen su ego, sintiéndose poderoso porque ejercen poder sobre la víctima. Se plantea que estos actúan para la mirada de los espectadores, ya que estos últimos se reirán junto con él y actuarán junto con ellos, quizás si no hay espectadores no hay bullying.

El perfil psicológico de los hostigadores se funda en una personalidad autocrática y llevan actividades anti democráticas, pensamientos dicotómicos es decir, la única opinión que interesa es la suya. Cuentan con un ego superior debido a su personalidad baja y buscan víctimas vulnerables. Posen un carácter impulsivo. Son estimulados por la violencia y disfrutan de ella para hacerse respetar. El fin es sentirse que son temidos consiguiéndolos a través de la violencia. Disfrutan de

hacerles pasar por el ridículo a sus víctimas ya que expresión de poder para ellos. Son incapaces de ponerse en el lugar del otro por lo que se muestran hostiles y fríos, por este motivo dañan a otros, no son capaces de visualizar el sufrimiento del otro.

Tienen baja tolerancia a la frustración teniendo problemas a la hora de reconocer sus errores, no son autocríticos, culpabilizando a los demás de sus fracasos. Desafían las normas y no sería una excepción las de su centro educativo, con actitudes de conducta irresponsable, conflictivas, antisociales. Se presentan manipuladores con el objetivo de causar miedo, beneficiar sus intereses por sobre todas las cosas.

Los agresores suelen presentar cuatro necesidades básicas; necesidad de protagonismo, necesidad de sentir superioridad y poder, necesidad de ser diferentes y necesidad de llenar un vacío emocional. (Rodríguez 2005),

Con respecto a los rasgos generales comunes asociados al agresor se destacan los rasgos personales intensos, presentan niveles de autoestima contradictorios, perspectiva de agresividad en los otros haciendo que distorsionen cognitivamente sus relaciones con los otros y las vivan como agresiones. (Avilés 2006)

Poseen problemas en su relación con los otros, algunos presentan deficiencias en habilidades sociales para la comunicación y la negociación, sobre lo que quieren o necesitan con muy baja escala moral, externamente muestran seguridad y avasallamiento sobre los demás.

Dentro del grupo son respetados por miedo, dentro del aula existen diferencias de actitudes en su relación hacia el profesorado respecto a otros chicos. (Cerezo, 1997)

La personalidad del agresor puede ser diferente y variar en cada caso. Algunos son jóvenes que aparentemente tienen todo lo que desean, con buenas calificaciones y amigos y sin embargo, nos encontramos que no se sienten seguros por algún motivo y, para sentirse mejor en sí mismo, agreden a otro compañero con el fin de obtener el reconocimiento de los demás. Por otro lado, puede ser que el hecho de hacer daño, en sí, sea una fuente interna de satisfacciones por el placer que siente al ver sufrir al otro. (Sánchez 2009)

La personalidad de los acosadores tiene unos rasgos comunes que son el comportamiento agresivo, desafiante y con gran impulsividad en sus actos, fuerte temperamento y fácilmente irritable, poco reflexivo, falta de empatía y de autocontrol, presentan una baja tolerancia a la frustración, poseen una percepción errónea de la realidad, piensan que el motivo de que le castiguen por sus malos actos no es responsabilidad suya, sino que es debido a que los demás están en contra de él. Piensan que es el otro el que busca tener conflictos con él. Logran su objetivo en el contexto social a partir de la exclusión de otros compañeros. Necesitan dominar, tener poder,

sentirse superior al resto, por eso suelen buscar personas débiles. No suelen cumplir las normas impuestas socialmente y, con frecuencia, presentan comportamientos antisociales, tiene déficit en habilidades sociales, la resolución de conflicto se realiza haciendo uso de la fuerza y agresividad para resolver los problemas y presentan una actitud negativa hacia la escuela.

Se consideran líderes y suelen gozar de mayor popularidad entre sus compañeros, casi siempre basada en la imposición del miedo. Muestran una alta autoestima y llamativa asertividad, que resulta fronteriza muchas veces con las actitudes provocativas. Se caracterizan por ejercer escaso autocontrol en relaciones sociales. La percepción que tienen de su ambiente revela cierto grado de conflictividad. Su valoración de la escuela y el rendimiento escolar que alcanzan suelen ser bajos, debido a sus reducidos logros cognitivos, los cuales contrastan con la habilidad en juegos y actividades no académicas. El nivel de empatía es muy bajo, así como su sentimiento de culpa, tendiendo a percibir la agresividad de su conducta como respuesta a la provocación de los otros. De hecho suelen disfrutar con el sufrimiento de los demás y a sentir necesidad de controlar las situaciones mediante la fuerza. (Reyzábal & Sanz 2014)

La víctima o el hostigado son una personas que se encuentran aisladas y hay diferentes tipos, la víctima clásica, ansiosa, insegura, con poca competencia social, el segundo tipo es la víctima que es provocativa, que presenta características similares al agresor reactivo con falta de control emocional y pueden asumir rol de agresor víctima y el tercero es la víctima inespecífica que es vista como diferente por el grupo, esa diferencia se convierte en el objetivo. Son expresión del dominio que ejerce el agresor hacia ellos.

Se afirma que las víctimas suelen diferenciarse en víctimas pasivas y víctimas preactiva o agresiva. Las víctimas pasivas, se caracterizan por ser agredidas pero no agreden a otros y las víctimas proactivas suelen ser miembros de un grupo de menor tamaño que es extremadamente agresivo y tiende a provocar los ataques de otros alumnos/as. (Díaz-Aguado 2004),

Respecto a los rasgos comunes asociados a las víctimas, se señala que los rasgos personales definidos son; tímidos, inseguros, tranquilos, sensibles, débiles, huidizos y precavidos. No son agresivos ni asertivos ni violentos y, muestran ansiedad e inseguridad, escasa competencia social y concepto negativo de sí mismo, indefensión propia y ajena, e incapacidad para resolver la situación. (Avilés 2006)

Los rasgos personales como la victimización son también de sexo masculino. Entre los rasgos que diferencian a las víctimas de otros estudiantes, sería llevar lentes, ser obeso/a o débil, el color de la piel o el pelo, la orientación e identidad sexuales o la dificultad en el habla. Generalmente las víctimas son menos fuertes físicamente.

La visualización del maltrato a causa de los ataques recibidos, a la víctima le puede quedar secuelas de sus heridas en su propia piel y en su cuerpo. Además se puede dar una visualización de su aislamiento social en el grupo, al formar equipos o jugar en el recreo

En el ámbito social, poseen dificultades para encontrar apoyos de salida a la victimización, ya que socialización de la víctima es muy limitada. No suelen reaccionar ante las agresiones, permanecen pasivos o paralizados, lo que disminuye su grado social, convirtiéndose en presas fáciles para los intimidadores. No encuentran quien quiera trabajar con ellos en grupo, deambulan solos en los recreos y no consiguen acompañantes para actividades extraescolares y lúdicas. Son rechazados, no suelen tener amigos o les cuesta mucho trabajo hacerlos con el profesorado suelen tener una buena actitud, aunque no suelen ser exitosos académicamente. La relación con sus familias es buena. Las víctimas, en especial, mantienen un estrecho lazo con sus madres. Pasan más tiempo en casa que otros chicos.

Las instituciones educativas primarias son centro de agravios, sufren intimidación, se involucran en peleas, indefensos, suelen llevar el material maltratado y en ocasiones presentan evidentes lesiones físicas. En Educación Secundaria, están aislados, sufren exclusión y maltrato, se muestran muy inseguros en las interacciones, depresivos, infelices, distraídos y se observa una importante pérdida de interés por las tareas escolares. (Cerezo, 2007).

No sólo las características personales son responsables de las agresiones que los agresores ejecutan sobre sus víctimas, también se ve influida por ciertas condiciones situacionales, puesto que tiene que compartir el medio con los agresores. En cuanto a sus rasgos de personalidad ellos son inseguros con una baja autoestima, con un alto nivel de ansiedad, con un carácter débil y sumiso, introvertido y tímido, inmaduro para su edad, con frecuencia está sobreprotegido en la familia, por lo que está acostumbrado a que otros adultos le resuelvan los problemas y tienen pocas estrategias de afrontamiento inadecuadas tendentes al aislamiento y resignación. (Sánchez 2009)

Los espectadores u espectador, quizás los más destacados, ya que no existiría bullying sin los espectadores debido a que sostienen la escena del bullying o maltrato, algunos observan sin intervenir por miedo de convertirse en otras víctimas. Otras veces son observadores participantes no solo observando el hecho sino participando, acompañando al hostigador, sosteniendo la situación.

A los profesores y padres se los considera “espectadores”, estos juegan un papel importante en la situación ya que pasar por alto o restarle importancia naturalizando estos episodios conlleva a reforzar el problema y a no buscar soluciones que le pongan un fin.

Se hacen partícipes tanto quienes ejercen la violencia, quienes la reciben, así como los testigos que juegan un papel de gran relevancia en este fenómeno (Giacomondo, 2009).

El espectador como aquel sujeto que, si bien no hace nada, observa la situación adoptando una actitud pasiva y complaciente, que, como resaltan investigadores como (Cerezo 2007), pone de manifiesto el apoyo al agresor y el rechazo, o al menos la falta de solidaridad, con la víctima. Contemplar el maltrato y no hacer nada, mirar hacia otro lado cuando el agresor perpetra sus acciones y restar importancia al ejercicio de la imposición que el grupo contempla sobre la víctima, genera en el grupo pensamiento de que se trata de algo normal e inevitable. Los espectadores juzgan el fenómeno de la violencia escolar como algo grave y frecuente, lo que lleva a considerar que esta dañina relación provoca escándalo y miedo en ellos, aunque no se vean involucrados directamente en ella. El temor de llegar a ser objeto de violencia es muy negativo desde el punto de vista psicológico y moral. Se aprende a no implicarse, a pasar por alto estos injustos sucesos y a callar ante el dolor del otro y junto al miedo, aparece el sentimiento de culpabilidad.

Se definen a los espectadores como: chicos y chicas que no participan directamente de la situación de maltrato pero que, sin embargo, juegan un papel importante en el origen y mantenimiento de los episodios de malos tratos, tanto favoreciendo como, en ocasiones, atajando el problema. (Bartolomé y Parra 2010)

Algunos ejemplos de síntomas o indicadores de padecimiento de bullying en la víctima son, llamar por apodos, les insultan, los menosprecian, ridiculizan, desafían, amenazas, le dan órdenes, son objetos de burlas y risas hostiles, los empujan, los golpean, reciben patadas, no se defienden. Se encuentran envueltos en peleas y discusiones en los que se encuentran indefensos y las que tratan de huir llorando, tienen contusiones, heridas, cortes, o roturas en sus ropas que no se explican en forma natural. Durante el recreo tratan de quedarse cerca de un profesor, se encuentran solos apartados de su grupo de compañeros en los recreos o comedores. En clases no son participativos tienen miedo de hablar por su inseguridad y ansiedad, tienen un aspecto afligido, triste y deprimido. Y su comportamiento en casa no cambia sienten temor de volver al colegio, tienen cambios repentinos de humor, irritables. Presentan dificultad para concentrarse, descenso del rendimiento escolar, cefaleas , falta de apetito, sensación de ahogo, cansancio, insomnio, mantenerse en estado de alerta constantemente, falta al colegio de forma recurrente, negación de los hechos, incongruencias, síntomas físicos como nerviosismo, palpitaciones, inquietud, pesimismo.

Los agresores llevan a cabo los indicios anteriores mencionados, seleccionando víctimas débiles e indefensas para él.

Los factores y relaciones familiares son un fundamento importante en el presente estudio ya que ésta es un pilar esencial en el que se adquieren los valores, normas reglas, que guían al ser humano en su desarrollo hasta su vida adulta y ayudan al desarrollo de la socialización, ubicándose en lo permitido y lo prohibido y que le permiten que su funcionamiento se desarrolle de forma integral y sana. La familia tiene un gran impacto en la conducta de niños y adolescentes ya que de ellos toman los modelos que seguirán y expresarán en su entorno social.

Todo ser humano somos seres sociales que nacemos, crecemos se reproducen dentro de la sociedad que le brinda componentes que con el paso del tiempo lo caracterizan es por esto en que el momento que el individuo nace comienza a formar parte de un sistema en el cual crecerá y se desarrollará e interactuará con los demás tomando las bases que lo ayudarán a crecer como persona y formar su identidad.

Cualquier situación que afecte a la familia afectará al desarrollo y bienestar de cada uno de los miembros. Juega un papel importante en la solución de conflictos. Un ambiente familiar negativo, problemas de comunicación entre miembros, falta de comprensión y apoyo pueden originar la aparición de conductas violentas en niños y adolescentes afectando la interacción con otros contextos, como lo puede ser el escolar tratado en este estudio.

Las funciones familiares son de cubrir necesidades biológicas, manutención, protección, educación y socialización y satisfacción emocional.

Se considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de elementos externos que la rodean y modifican su dinámica interna. Por tal motivo se debe excluir luchas de poder frente a quien ejerce autoridad debido a que estos roles son rápidamente percibidos y aprendidos por parte de un posible agresor, espectador o víctima.

La familia es el contexto de desarrollo primordial durante los primeros años de vida de los seres humanos dado que los niños comienzan a ser parte de ésta desde que está en el útero de la madre, ya que la familia le brinda crianza y educación en tanto que es quien le promueve su desarrollo personal, social e intelectual y el que protege en situaciones de riesgo.

Además de la familia otro contexto fundamental en el desarrollo del niño es la escuela, que se profundizará en factores escolares, en el cual el niño progresa en cuanto su crecimiento y desarrollo físico, moral e intelectual. Ambas son base del proceso de socialización.

Para entender el comportamiento del individuo es necesario conocer las relaciones en la que se encuentra inmerso y su contexto ya que de ellos recibirá influencias positivas y negativas que guiará su desarrollo en la sociedad (Corona y Chávez, 2010).

Más allá de que haber diferentes conceptualizaciones para cada autor, coinciden en que la familia que es un sistema vivo de constante interacción con influencias del exterior y por comportamientos de sí mismos y a su vez influye en otros sistemas.

La familia, como todo organismo vivo, tiene una historia, un nacimiento y un desarrollo. Confrontan diferentes tareas en cada uno de estos pasos, en principio la unión de dos seres con una meta común, el advenimiento de los hijos, el educarlos en sus funciones sexuales y sociales, el soltarlos a tiempo para la formación de nuevas unidades y el quedar la pareja sola nuevamente. Si la familia cumple con estas funciones, será una familia sana y si en alguna de ellas fracasa o se detiene será un sistema enfermo. La familia puede ser en sí, un elemento de salud o de origen y causa de diversos problemas (Estrada, 2007).

Los indicadores tomados de la variable relacionada con el contexto familiar son de relevancia que nos permitirá indagar sobre cada las funciones básicas de la familia., que son la comunicación, la reproducción, educación que facilita el aprendizaje mediante la captura de socialización, patrones de conducta, de culturales, de crianza que se transmite de generación en generación, los criterios morales , valores para formar la estructura de la identidad, y el apoyo familiar que favorece el desarrollo de cada miembro, y apoyo económico que garantiza el sustenta a cada uno de ellos, la adaptabilidad en el espacio, y autoridad y autonomía entre miembros familiares dentro de ese círculo de socialización.

La familia es uno de los contextos educativos, socializadores y de transmisión de valores más importantes que tienen tanto el niño como el adolescente. Principalmente los padres son quienes van formando los cimientos para el desarrollo de la personalidad del niño, de acuerdo a sus valores, actitudes hacia los demás y sus formas de relación. De ahí la necesidad de mantener la conexión padres-adolescente, sin que esto obstaculice el proceso de adquisición de autonomía del adolescente (Montañés, Bartolomé, Montañés y Parra, 2008; Gómez, Gala, Lupiani, Bernalte, Miret, Lupiani & Barreto, 2007). A través de la familia se adquieren los primeros niveles de comportamiento que cuando el niño está expuesto a violencia familiar puede interiorizar esa conducta como “natural” y repetirse en contextos escolares que es donde el niño sociabiliza luego de la familia. Una relación de maltratos y violencia entre padres e hijos daña la estructura familiar y el comportamiento del niño o adolescente con su entorno disminuyendo la posibilidad de iniciar relaciones positivas con sus pares y se repite en forma de hechos violentos cada vez más graves hacia los demás.

Los factores de riesgo que pueden llegar a influir directamente con el comportamiento de los adolescentes se señala el entorno familiar, ya que, el niño consentido y mal educado en el seno

de la familia probablemente tiene un alto porcentaje de reproducir los comportamientos en la escuela, al ser hábitos adquiridos desde su niñez y que constantemente han estado rodeando al adolescente. No tendrá respeto con los profesores ni con los compañeros de clase. Por ello, sus preocupaciones y frustraciones por no poder hacer su voluntad se focalizan en buscar a una víctima en la que descargan todo su enojo, el compañero que elijan será aquel que le parezca más vulnerable. (García, 2010).

El núcleo familiar además de cumplir con las funciones familiares deberían evitar que el adolescente repita roles, especialmente si existe violencia por parte de otros miembros

Entonces concluimos que en la familia se juega un rol importante en la educación del niño o adolescente, es un facilitador de transmisión de valores y de respeto por el otro como seres humanos, y también pueden obstaculizar el desarrollo psicosocial de los mismos. Las estrategias que utilicen o creen apropiadas para crianza del niño será la guía para su desarrollo personal en la vida adolescente y/o adulta y para desenvolverse en el medio que lo rodea.

En las relaciones intrafamiliares no solo es necesario poder formar parte de una familia y que esta sea generadora de cimientos de valores éticos, sino de crear relaciones pacíficas, contenedoras, que se aboquen a solucionar conflictos que puedan surgir. Este punto de vista también influye en el desarrollo del ser humano.

Garantizar el desarrollo de los niños requiere que los padres sepan equilibrar sus demandas de madurez con el fin de facilitar la integración de los niños a la familia y al sistema social, manteniendo el afecto, y protección. Cuando las actitudes y prácticas parentales no reflejan un equilibrio de estos factores, los niños pueden vivir dificultades de adaptación

El apoyo y el control son dos elementos que le permiten a la familia trabajar el desarrollo de la socialización, el control es el mandato de los padres imponiendo límites y reglas y el apoyo relacionado con la expresión de emociones, comunicación favoreciendo el razonamiento, comprensión y autonomía.

Baumrind nombra 3 estilos de crianza como el autoritario, permisivo y democrático. Los autoritarios son los padres que exigen extremadamente a sus hijos, sin darles opción o alternativa de poder de elección. Sus frases son “lo haces porque yo lo mando” o “es así porque yo lo digo”

Aplican una educación firme, no fomentan el dialogo. Valoran la obediencia y hacen uso de castigos, asignan responsabilidades del hogar a modo de implantar el respeto por el trabajo. Estos los lleva a ser niños o adolescentes inseguros que tienen dificultad para relacionarse con los demás que no tienen iniciativa por si solos sino que necesitan de un mando para poder actuar.

Los permisivos son totalmente contrariados con el anterior, los padres no tienen control sobre sus hijos, los niños o adolescentes no acatan ningún tipo de norma, dejan que ellos hagan lo que deseen en cualquier momento sin ningún tipo de control. Pueden ser inadaptados en la sociedad hostil para ellos, ya que en ella se implantan una serie de normas y límites a cumplir. Tienen dificultades con relaciones interpersonales debido a su impulsividad y carencia de autocontrol.

En cuanto a los progenitores democráticos, que abarcan ideas de los 2 estilos anteriores, este estilo moldea niños independientes con el poder de valerse por sí mismos sin poner presiones ni límites extremos. Son comunicativos, respetuosos con los demás y siguen normas y valores que impone la sociedad sin necesidad de que este sea un problema para ellos. Estos padres brindan comprensión, calidez, apoyo comprendiendo los rozamientos lógicos de sus hijos.

Para hablar de la variable repercusiones psicológicas planteada en el estudio se debe conocer de qué manera reaccionan ellos a los conflictos, como enfrentan esas problemáticas, y con qué recursos psicológicos cuentan.

Los recursos psicológicos son herramientas y fortalezas que cada individuo posee para enfrentarse con ciertas problemáticas que en la vida se le presentan. (Corona, & Chávez. 2010).

El recurso es algo característico de un ser humano, que tiene valor de acuerdo con el propio contexto social como el tipo de situaciones a enfrentar, características de los miembros del grupo, el recurso así mismo constituye un elemento de poder que puede manejarse con los demás a través del intercambio.

Si el adolescente no cuenta con los recursos psicológicos necesarios para enfrentar los intensos cambios y afrontar los nuevos roles propios de la etapa del desarrollo en la que vive, éste sería vulnerable para experimentar dificultades con sus padres, inestabilidad emocional y puede ser un factor de riesgo para dar paso a una conducta de riesgo antisocial (Corona, & Chávez. 2010).

Los recursos de afrontamiento pueden ser físicos, psicológicos, sociales, estructurales y culturales, los recursos culturales tiene que ver con las creencias que los adolescentes tienen respecto a algo. Los recursos estructurales tienen que ver con compromisos vitales personales y fundamentalmente consiste en la forma personal de interpretar un papel social. Los recursos sociales se refieren a los procesos de interacción social que se producen y al entorno social que rodea los encuentros interactivos, estos recursos incluyen las redes de apoyo disponibles para el adolescente. Los recursos psicológicos se refieren a los estados afectivos y cognitivos, a los esquemas de acción, y al comportamiento del individuo. Los recursos físicos, se refieren al entorno

físico de la persona y a las características biológicas de su organismo. Estos recursos pueden incluir también a los recursos materiales.

Los recursos psicológicos con los que cuenta una persona tienden a potencializarse, ya sea por las propias experiencias, por el entorno que los rodea e incluso por las características personales.

Hay un mayor desarrollo de recursos psicológicos y sociales entre los que se encuentra la capacidad del adolescente para desarrollar relaciones sociales positivas y permitan al adolescente contar con amistades que puedan ser beneficiosas cuando sufra algún tipo de violencia por parte de sus compañeros.

Ante una situación de bullying, se potencializa el sistema de afrontamiento para evitar que llegue a consolidarse el bullying. A su vez se va produciendo en el adolescente un crecimiento psicológico con capacidad progresiva para resolver situaciones adversas. La protección no reside en las características psicológicas presentes en un momento dado, sino en la manera en que el adolescente maneja o negocia los cambios vitales o las experiencias estresantes. (García, 2005)

Algunos estudios para medir los recursos psicológicos resultan de que el autocontrol y la recuperación del equilibrio son recursos que posee el adolescentes que poseen los jóvenes que no han intentado suicidarse y que son muy similares respecto a las redes de apoyo con las que cuentan los que se han intentado suicidar y los que no lo han hecho (Rivera, Heredia, Andrade, & Figueroa, 2006)

Las familias son quienes resuelven sus conflictos de manera regular pero sin dejar a un lado la unión, convivencia y cariño. Respecto a los recursos personales y familiares reporta que los niños utilizan en su mayoría estrategias de resolución de problemas afines a las usadas por los adultos en casa. Los adolescentes se van desenvolviendo en el contexto en el que se encuentren según con los recursos con los que cuenta y en relación con la edad, contexto y su entorno, convirtiéndose cada vez más en personas independientes.

Este enfoque con respecto al adolescente surge por motivo de que en dicha etapa se producen mayores conflictos a nivel parental, se producen cambios psicológicos además de físicas, que modifican actitudes, emociones, preferencias, que pueden ser difícil de asumir y resolver por parte de cada individuo que atraviesa esta etapa como para los que estén a su alrededor como lo es en la familia.

El bullying se puede dar cuando los niños comienzan a socializar. Desde el jardín de infantes hasta la secundaria, incluso estudios superiores. Sucede cuando hay valores que no vienen de la familia, como la tolerancia, el saber compartir, el respeto, la solidaridad y la empatía.

Los niños con la capacidad asertiva baja, son propensos a ser víctimas, quienes no tiene un diálogo abierto familiar, o falta de contención, también, quienes tienen su autoestima baja, En cuanto a los victimarios suelen ser chicos violentos víctimas de violencia intrafamiliar y que no saben relacionarse de otra manera, ellos también son víctimas y hay que ayudarlos. Los espectadores que son chicos que no son solidarios, que tienen un mensaje de no te metas y de este modo permiten que el bullying se haga a su alrededor y no interviene y terminan siendo cómplices.

Es una etapa en la cual se suele buscar la aprobación de los social, el apoyo emocional, porque están en constante búsqueda de su identidad, una característica que lo defina como ser, y sentirse integrados o poder pertenecer a un grupo social siendo el primero la familia que como dijimos es la primer institución social, siguiéndoles en segundo lugar el contexto escolar y es allí el contexto donde se plantea el problema de investigación de esta propuesta.

Existe una repercusión psicológica debido a este fenómeno como problemas para relacionarse en la vida adulta y emocionalmente. Pueden perdurar muchos años. Muchos adultos que han sufrido de bullying en su niñez o adolescencia son tratados psicológicamente por tal motivo en la adultez.

El sitio seleccionado es el colegio de una escuela secundaria de la ciudad de rosario de zona norte. La violencia se perpetua en los colegios, en el interior de los hogares entre miembros familiares, en ámbitos laborales y en la sociedad en general, pero el contexto educativo es el espacio primordial al que prestarle especial atención ya que en conjunto con la familia y entre pares y medios de comunicación los colegios se convierten en un importante medio de socialización luego de la familia.

La repercusión psicológica que puede provocar el fenómeno de bullying, es de importancia ya que la actuación de padres y profesores pueden limitar las consecuencias que este fenómeno marcará para toda la vida del sujeto, secuelas que tendrán repercusión a nivel psicológico en su adultez. Las consecuencias son desde depresión hasta dificultan de entablar relaciones en etapas futuras, atravesando adicciones hasta problemas de personalidad, y ejercer violencia con sus pares.

Los niños superan el acoso escolar a través de los adultos ya que ellos son los que toman las decisiones, si ven que estos no hacen nada por protegerles, sufren una doble consecuencia: por un lado, el acoso y, por el otro, que los adultos no hacen o no pueden hacer nada. Es un doble trauma.

El acoso escolar tiene consecuencias que va más allá del contexto escolar en el aula. La responsabilidad de esta situación además de los involucrados en este fenómeno, son los contextos interconectados en los q esta emergido el adolescente.

Las consecuencias de acoso a nivel individual con aspectos psicosociales que no solo repercute en la víctima sino, en ambos. En los agresores una sobrevaloración de poder para poder alcanzar sus objetivos, abuso de poder, infringir normas de cualquier contexto, conductas delictivas, mientras en la víctima, existe dificultades en el aprendizaje, fobia escolar, estrés, ausentismo escolar, depresión, angustia, ansiedad y suicidio en casos extremos. Ante el aumento de poder de la persona acosadora, la víctima experimenta la ideación suicida, debido a que se siente desamparada frente a la situación, cree que es merecedora de lo que ocurre y que no vale la pena estar en un lugar que le ocasiona tanto sufrimiento, sentimiento que se presenta con mayor frecuencia entre las mujeres que en los varones. (Arroyave, 2012)

Los meta-análisis que tienen en cuenta las consecuencias a nivel individual del acoso escolar afirman que, en general, tanto acosadores como víctimas tienen más problemas psicosomáticos que aquellos alumnos no involucrados en situaciones de acoso escolar (Gini & Pozzoli, 2008).

La presencia de bullying es factible poder medirla a través de entrevistas anónimas a fin de preservar la confidencialidad de cada persona en términos de los principios bioéticos.

Conocer casos de bullying es de relevancia, a fin de detectarlos y encontrar una solución a que provoca daños a corto plazo en el desarrollo de la persona y en la etapa adulta con trastornos mentales o ansiedad.

Estas dos variables aportan a enfermería realizar intervenciones de enfermería o plan de cuidados referente al tema, llevar a cabo estrategias educativas y de orientación o apoyo involucrando a todas aquellas personas que están frecuentemente en contacto con los menores, con la finalidad de que adquieran información y desarrollen habilidades contra el bullying. Enfrentarse al acoso escolar, es más efectivo cuando intervienen profesionales de diversas disciplinas, así como los padres y los propios alumnos. Y que los profesionales de enfermería actúen adecuadamente, conociendo las políticas y normas establecidas en los colegios. Así, como las implicaciones legales del acoso escolar para transmitir las a los demás. También, deben conocer los recursos disponibles que se puedan emplear en este tipo de situaciones.

La edad es de interés en este fenómeno, para determinar en qué etapa del sujeto se produce mayores hostigamientos, alteraciones en la conducta que llevan a la presencia de bullying, ya que existen diferentes comportamientos según edad. Esta variable no implica ninguna violación a principios bioéticos.

Indagar sobre las relaciones intrafamiliares podrán aportar información relacionada sobre posibles futuros hostigadores, debido a que las separaciones de los padres, poca atención hacia hijos, familias conflictivas, propician a conductas agresivas en los individuos.

Y además alienta a enfermería, si es que existe presencia de bullying en el contexto escolar, poder realizar charlas en el cual se decida animar a la familia a que participen en las mismas para lograr una comunicación óptima entre miembros de la familia.

El sexo donde más prevalece el fenómeno es tenido en cuenta debido a que el acoso escolar los estereotipos de género se reflejan de maneras distintas, el bullying que ejercen los chicos y las chicas es diferente. Mientras que los chicos suelen agredir físicamente, las chicas ejercen normalmente una violencia más verbal y psicológica.

El sufrir este tipo de situación está relacionado con un menor rendimiento académico y tiende a ser más bajo a medida que la severidad del acoso aumenta.

Las consecuencias afectan a todos los niveles, pero especialmente al agredido. Los pensamientos suicidas y hasta el quitarse la vida acontece cuando la víctima no soporta lo que le sucede y no encuentran otra salida. Cuando la víctima no recibe la ayuda necesaria, en su vida adulta corre el riesgo de no poder establecer buenas relaciones sociales, y generan patrones inestables en la familia y el trabajo.

Los alumnos intimidados sufren sus efectos en diferentes esferas de su vida no solo escolar, sino afectiva y personal, se sienten infelices, inseguros e incluso llegan a somatizar el alto nivel de ansiedad en el que viven. En ocasiones, llegan a intentar agredir a otros que a su vez consideran en inferioridad de condiciones, pasando a serlo lo que se conoce como víctima-provocador. Cuando un niño o niña sufre este tipo de agresión por un tiempo prolongado, podría llegar a tener un daño emocional que da lugar a una permanente sensación de angustia, ansiedad, inseguridad, su autoestima se lesiona ampliamente y tiene dificultad para relacionarse con las demás personas, debido a que son sujeto de burlas por lo que dicen y hacen (Cobo y Tello .2013).

Los efectos del bullying a medio y largo plazo afectan tanto anímica como físicamente. Las consecuencias de la victimización escolar se presentan desde la pérdida de la capacidad de establecer relaciones de amistad estables, de la confianza en los demás y en uno mismo hasta depresión. En otras ocasiones se acrecienta el deseo de venganza como forma de escape ante la violencia sufrida. Las consecuencias para el agresor se asocian con su proceso de desadaptación escolar que se ve reforzado por la aprobación de un grupo de espectadores, extendiendo su conducta antisocial a otros ámbitos de relación: familia y profesores. Además integran a otros sujetos que se encuentran en condiciones semejantes de desadaptación escolar, propiciando la

acción delictiva y la adicción a las drogas. En la vida adulta son frecuentes las conductas delictivas, el consumo de drogas y en general el comportamiento problemático.

Será conveniente considerar que el bullying, lejos de ser una forma pasajera de comportamientos en los grupos, tendrá amplias repercusiones para la vida adulta y el deber de tomar conciencia del grave riesgo que supone para ambos implicados, el agresor y la víctima.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Tipo de estudio o Diseño

Se realizará un Estudio no experimental u observacional descriptivo. No experimenta, las variables se consideran como se presentan en la realidad analizándolas en un momento dado en una comunidad y contexto. No se manipularán las variables independientes para ver el efecto que causa en la variable dependiente. (H.Sampieri 2013)

Transversal (o transeccional): se recolectarán datos (medición de variable) en un solo momento en un tiempo único, se realizará una única medición de la variable, no considera que sucede antes o después del estudio (H.Sampieri 2013).

Se analizarán las variables implicadas en la población de forma simultánea permitiendo hacer un corte en el tiempo que no afecta a la forma que se dan los fenómenos. (F.H.de Canales; E.L de Alvarado; E.B.Pineda, 1994)

Descriptivo: Describirá como se encuentra la situación actual de las variables implicadas de la población, su incidencia de sus niveles en la población, la magnitud del problema. Y caracterizará a la población es estudio. (F.H.de Canales; E.L de Alvarado; E.B.Pineda, 1994). El período de tiempo previsto para realizar el estudio es en el primer semestre del año 2021.

Prospectivo: según el momento de ocurrencia de los hechos y registro de la información que se medirá el diseño será prospectivo, los datos son de fuente primaria. Los hechos se registran a medida que ocurren los fenómenos. (F.H.de Canales; E.L de Alvarado; E.B.Pineda, 1994)

El estudio se iniciará con una supuesta causa y luego seguirá a una población hasta la aparición o no de ese posible efecto.

Sitio o contexto de la investigación

El estudio de convalidación de sitio brinda un conocimiento visual y general del área en el que se realizará el estudio. Para la selección de la escuela privada se realizó un estudio de convalidación, con una guía de preguntas establecidas previamente (Anexo I).

El sitio seleccionado para realizar este estudio es una escuela privada de la ciudad de Rosario, fue elegida ya que las autoridades, preceptoría y directores hacen hincapié en la prevención desde primer año, y es de utilidad sus aportes sobre dicha problemática, resoluciones en caso de conflictos, motivo por el que suceden estos fenómenos. Esta institución se encuentra más comprometida en el manejo institucional del bullying, ya que cuenta con mayores recursos, principalmente económicos, para capacitar a sus docentes y alumnos.

Población y muestra

La unidad de análisis que se estudiará son los adolescentes.

Criterios de inclusión/ exclusión: se incluirá todos los adolescentes de los cursos de 1er a 5to año del secundario, de una escuela privada de zona norte de la ciudad de Rosario, excepto alumnos que están bajo tratamiento psicológico por algún motivo, o nuevos ingresantes a la institución a causa de haber padecido bullying en anterior institución educativa.

Se obtendrá una muestra representativa probabilística que sea fiel reflejo de la población total para determinar que parte de una población debe examinarse para poder inferirse sobre ella. El estudio lo requiere ya que se aborda a poblaciones grandes que están implicadas en este fenómeno.

Las técnicas de muestreo que se realizarán en el estudio, serán el aleatorio estratificado proporcionado para los cursos lectivos y sexos (femenino, masculino). Se dividirá a la población en diferentes subgrupos o estratos, de cursos de 1ero a 2do, 3er a 5to, y dentro de esta estratificación el género y edad, 13-14. 15-16. 17-18 para luego poder seleccionar aleatoriamente a los sujetos finales de los estratos que se mencionaron en forma proporcional. Si por algún motivo, los adolescentes en el momento del estudio no puedan asistir se estimarán más participantes seleccionados con el mismo tipo de muestreo.

No se generalizará los resultados de este estudio a otras poblaciones con esta temática debido a que se puede dar en varios contextos el bullying y en distintas poblaciones con otras variables que interfieren en este tema o características diferentes de los sujetos que podrían arrojar otros resultados. Tiene validez externa solo para la población de la escuela sometida al estudio.

Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos

A lo largo de la planificación del proyecto se tendrá en cuenta los siguientes principios bioéticos, como el de beneficencia ya que en el cuestionario utilizado se dispone de preguntas que pueden sensibilizar a los estudiantes en especial si es víctima de bullying en el cual la personalidad característica es ocultar lo que sienten o tienen dificultad para expresar sus emociones (el test de Bulls pretende nombrar a los compañeros, con fines estadísticos sin exponer la identidad de los sujetos involucrados con el bullying). Por tal motivo, se preservará su estructura psíquica, se brindará confianza y confidencialidad se respetará su privacidad, intimidad (principio de justicia), se explicará el procedimiento o instrucciones para realizar el cuestionario en forma. Si bien los resultados del estudio serán revelados estadísticamente pero sin exponer la identidad de los sujetos.

Se tendrá en cuenta el principio de respeto a la dignidad humana, y a la autonomía de la institución educativa, donde se lleva a cabo el estudio, estudiantes que participarán del proyecto de investigación, se les brindará información completa sobre el objetivo del estudio, método, los beneficios del mismo para darles oportunidad de que puedan decidir si participar o rehusarse a participar del estudio.

Se utilizará 3 cuestionarios autoadministrados a manera de encuesta a cada estudiante, el lugar será en las aulas de la institución educativa en primeras horas de clases con permiso correspondiente de las autoridades.

Para la medición de la variable presencia de bullying se usará el instrumento BULL-S, luego el instrumento APGAR FAMILIAR para variable relaciones intrafamiliares y un CUESTIONARIO de elaboración propia para medir repercusiones psicológicas de bullying.

La desventaja del instrumento de bull-s es que resultará difícil medir la presencia de bullying a excepción de la observación deliberada debido al carácter oculto del problema; esto será una debilidad del instrumento y también debido a que una de las opciones de respuestas es nombrar al compañero que ejerce la acción de violencia sería una debilidad del instrumento ya que el alumno pocas veces revelaría la identidad del bullie o víctimas por temor a ser juzgados.

Conforme a esta debilidad para que no haya limitaciones en el estudio, se procederá a explicar a los estudiantes que podrán utilizar nombres ficticios y brindarles seguridad de anonimato.

Las ventajas del instrumento BULL-S a destacar sería la facilidad de aplicación del cuestionario, que resulta sencillo para ser aplicado a los estudiantes, e incluso con una economía en el tiempo de aplicación ya que es posible administrarlo en tan solo 20 minutos. También se destaca la posibilidad de ser aplicado en un amplio rango de edad, abarcando desde la educación primaria hasta la secundaria, en este caso el interés se aplica en la educación secundaria. Otra de sus ventajas es que se adapta al lenguaje para la población española lo que permite hacer comparaciones a nivel nacional. Por último, el programa informático de corrección del cuestionario, permite el poder implantar medidas preventivas o de intervención, en su caso.

El instrumento seleccionado reconoce aspectos específicos de la situación agresión-victimización como la frecuencia en que se dan los hechos, lugares de riesgo, aspectos sociales, relacionado con la composición del grupo: formación de pandillas, posición social o estatus de cada uno de los miembros del grupo.

La prueba consta de 15 ítems que se estructuran en 4 dimensiones. Dimensión 1 valores sociométricos con 4 ítems. Dimensión 2 dinámica agresión victimización mediante 6 ítems.

Dimensión 3 variables situacionales, frecuencias, lugares y forma de agresión con 2 ítems de elección múltiple ordenada sobre 4 posibilidades. Dimensión 4 con 2 ítems sobre la gravedad atribuida y la seguridad percibida en el centro educativo.

La prueba presenta una validez medida por alfa crombach de 73, siendo de 82 para los ítems relacionados con conductas de agresión y de 83, para conductas de victimización. Los resultados de un estudio aplicando este instrumento apuntan que los implicados en bullying se encuentran en una situación relacional de mayor exclusión y rechazo que los no implicados y revela que el estatus social puede afectar como factor de protección ante el bullying. Y estudios socio métricos afirman que experiencias de rechazo en el grupo tiene consecuencias negativas, estos alumnos tienen un escaso nivel de actividad social, menor autoestima, disfruta menos de las clases e insatisfacción con relación de profesores y compañeros provocando fracaso en la participación, evitación y aislamiento formando parte de la victimización. Se estudia el estatus para considerar las relaciones interpersonales, la popularidad de los sujetos o estatus. (Cerezo, 2012)

El segundo instrumento a aplicar es el APGAR familiar que es un cuestionario de 5 preguntas que evidencia el estado funcional de la familia, su autor es Gabriel Smilkstein (1978). El apgar evalúa 5 funciones de la familia. Presenta 5 dimensiones, la adaptación, es la capacidad de utilizar recursos intra y extra familiares para resolver problemas en situación de estrés familiar o periodos de crisis. Participación, o cooperación es la implicación de miembros familiares en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el mantenimiento familiar. Gradiente de recursos, es el desarrollo de la maduración física, emocional y auto realización que alcanzan los componentes de una familia gracias a su apoyo y asesoramiento mutuo. La afectividad, es la realización de cariño amor que existe entre los miembros de la familia. Los recursos o capacidad resolutive, es el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros de la familia, generalmente implica compartir ingresos y espacios.

El APGAR familiar se evaluó en múltiples investigaciones, mostrando índices de correlación que oscilaban entre 0.71 y 0.83, para diversas realidades.

Se trata de un cuestionario autoadministrado que se le entregara a cada estudiante del curso. Consta de 5 cuestiones, con tres posibles respuestas cada una, que se puntúan de 0 a 2. Su rango es por tanto de 0 a 10.

La ventaja es el tiempo de administración de 10 a 30min, con 5 números de ítems que le facilita al encuestador la rapidez de respuesta al responder cada una de las preguntas.

El último cuestionario de elaboración propia mide repercusiones psicológicas. Para evaluar su precisión, validez y confiabilidad los instrumentos serán sometidos a prueba piloto.

Se medirá las 3 variables complejas con tres cuestionarios autoadministrados de manera individual con técnica de encuesta.

Una de las desventajas del cuestionario que mide repercusión psicológica es que contiene preguntas cerradas con múltiple opción de respuesta, que generará la limitación de las respuestas de los participantes y a la ampliación de ellas. No da oportunidad de poder conocer exactamente el pensamiento u opinión del sujeto. También se involucrarán las cuestiones personales de los participantes como dar una impresión favorable en las respuestas como contestar siempre favorable o afirmativamente, encontrarse en una situación de presión o incomoda los participantes que verdaderamente sufren bullying y no ofrecer información por el miedo o vergüenza que eso les genera.

Una solución a esta limitación, podría ser administrar el cuestionario de forma personal el cuál se le da al entrevistado poder expresarse más detalladamente sobre cada pregunta abiertamente. Y brindarle suficiente tiempo a la hora de responder para que no se sientan presionados u obligados a responder, y brindarles además, confianza para que no presenten sensación de pudor al seleccionar un compañero en la respuesta, y manifestarles que el cuestionario es anónimo solo por cuestión de estadísticas o que pueden utilizar un nombre ficticio para referirse a un mismo compañero.

Se observará a los estudiantes en el momento de entregar los instrumentos impresos para evaluar la comunicación no verbal, su comportamiento la forma de interacción que tienen entre ellos como grupo.

El cuestionario de elaboración propia, además de tener preguntas cerradas y opción múltiple, es favorable por ser de bajo costo y flexibles, se dispone de poco tiempo para su contestación a pesar de que son varios ítems, los encuestados pueden tomarse su tiempo en responder sin verse sometido bajo presión le permite al participante responder con seguridad. Igualmente el cuestionario se sometió a prueba piloto para poder establecer el tiempo que se requiere para su contestación. Y definir un tiempo determinado. También se determinará si existe complejidad en la comprensión o terminología y poder ajustarlas a un vocabulario más simple para los estudiantes. Las preguntas cerradas son menos complejas para cuantificar resultados y flexible para este tipo de estudio. Otra debilidad que se puede presentar es la omisión de algunas preguntas si el participante no siente obligación de responder o quizás por distracción. Como se mencionó anteriormente, se aplicará el cuestionario autoadministrado con técnica de encuesta, el cual se

entregará a cada alumno de manera personal, para asegurarme a tener todas las respuestas, para esta limitación.

Para la variable compleja repercusión psicológica se elaboró un cuestionario de 25 preguntas y se utilizará una escala autoaplicada tipo likert donde el estudiante marcará con una “x” la opción que los identifica. Las preguntas constan de 25 ítems sobre sus emociones (8-15), hábitos (21-25) cuestiones académicas (16-20) y sociales (1-7).

En el instrumento apgar las formas de respuestas de múltiple opción. Se debe marcar solo una casilla en cada pregunta, con un puntaje que va de 0 a 4 puntos. Y en el instrumento presencia de bullying, las respuestas son a libre elección del entrevistado, seleccionar a 3 alumnos que corresponden a la pregunta del cuestionario en las dos primeras dimensiones, en la tercera y cuarta dimensión del instrumento son respuestas de múltiple opción.

Para la variable presencia de bullying se utilizará instrumento de BULL-S. Deberá ser contestado por todos los miembros del mismo grupo. Si algún alumno no estuviera presente se procurará que lo complete en otro momento y si se trata de un caso de un alumno que no asiste con regularidad, o ha dejado ya de asistir al centro, se tendrá en cuenta para no incluirlo como miembro que pueda ser elegido.

Para su aplicación se tendrá en cuenta las siguientes condiciones como motivar al alumnado para su realización., situar a los alumnos de manera que les sea difícil ver el ejercicio de otros compañeros, escribir en la pizarra la lista de clase colocando delante el número de orden y exceptuando a aquellos alumnos que falten de manera prolongada, Repartir la hoja con las preguntas y esperar a que rellenen sus datos personales, explicar en qué consiste la prueba. Leer el encabezamiento y comprobar que lo han entendido. ” Indicar que en los ítems 1-10 pueden hacer como máximo tres elecciones en cada uno y para ello deben escribir los números correspondientes a los sujetos elegidos por orden de preferencia. Para los ítems 11 y 12 deben reflejar las cuatro opciones por orden de preferencia. En los ítems 13, 14 y 15 deben señalar solo una respuesta. Subrayar la conveniencia de responder a todas las preguntas. Dar un tiempo para resolver dudas y a una señal dar comienzo a la prueba. Dar tiempo suficiente para que terminen todos. Normalmente son suficientes veinte minutos. Procurar que, durante la realización, hagan las menos preguntas posibles.

Para la aplicación de estos instrumentos se procederá a pedir permiso a las autoridades de la institución. La recolección de datos se dará en la materia de tutoría siendo más flexible, que ellos tienen en los años de 1er y 2do año, y que es un espacio para la charla como grupo de convivencia y socialización. Los demás cursos de 3ero a 5to el cuestionario se aplicará a primera

hora antes del inicio de la clase en cualquier materia correspondiente en ese horario ya que no existen convenientes para la realización del estudio ya que es una institución que fomenta la prevención, dedicada a la misma. Se realizará el cuestionario previamente autorizado por superiores a cargo utilizando 10 minutos de su tiempo disponible.

APGAR FAMILIAR. Se deberá marcar con una “x” la opción que considera correspondiente a su elección.

BULLS. Dimensión 1 y 2 se responderá libremente con el nombre del alumno (puede ser ficticio respetando el mismo nombre para referirse a la misma persona en los otros ítems si así sucediera), dimensión 3 y 4 se responderá con una “x” según la opción que crea correspondiente según su elección.

CUESTIONARIO DE ELABORACION PROPIA para repercusión psicológica de bullying, se debe marcar con una “x” la opción que considera correspondiente a su elección.

Éstos se llevarán a cabo por compañeros de la materia Investigación que están sumergidos en este tema de recolección de datos, facilitándose de esta manera de manejarse con dichos cuestionarios. Previamente se les realizó una solicitud de colaboración, una vez obtenida su confirmación se procederá a realizar una reunión de organización y coordinación. Se garantizará a participantes del estudio el anonimato de los resultados, inclusive, pueden usar algún nombre ficticio en lo que se refiere al instrumento BULL-S siendo pertinente usar el mismo nombre para volver a referirse a un mismo alumno mencionado. Se agradece la participación a la institución que autorizó a realizar dicho estudio, a las autoridades de la misma, a los profesores y alumnos principalmente, y no obviar a los colaboradores que sin ellos no sería posible la recolección de datos.

Se realizó la prueba piloto de los instrumentos para lograr su confiabilidad y fue realizada en un sitio con población de características equivalentes pero que no la misma, sino similares, siendo 6 familiares propios y alumnos de nivel secundario de edades entre 15 y 18 años

Debido al contexto de pandemia actual se los abordó de manera virtual, enviando dichos instrumentos y obteniendo sus respuestas mediante correo electrónico. No hubo inconvenientes de interpretación de preguntas, ni en las instrucciones de dicho instrumento. Previamente se les informó el motivo de realizar los cuestionarios y su consentimiento para proceder a realizar la prueba piloto. Las condiciones ambientales fueron las mismas para todos, como se mencionó vía e-mail. Se evitó la difusión del estudio entre ellos, ya que ningún adolescente era familiar del directo del otro, y ninguno convivía en el mismo hogar. Finalmente, no se les realizaron modificaciones a los instrumentos.

Clasificación de variables seleccionadas según tipo y función. Operacionalización de las mismas.

Variable	Tipo	Función
Presencia de bullying	Variable cualitativa compleja	Variable independiente
Repercusiones psicológicas de bullying	Variable cualitativa compleja	Variable dependiente
Relaciones Intrafamiliares	Variable cualitativa compleja	Variable independiente
Sexo	Variable cualitativa simple	Variable independiente
Edad	Variable cuantitativa continua	Variable independiente

Operacionalización de variables complejas:

Variable: Repercusión psicológica de bullying: conjunto de efectos psicológicos negativos de bullying en adolescentes que sufren de esta problemática experimentando resultados adversos en su salud mental en su vida futura.

Dimensión 1:

Problemas en las relaciones sociales

Indicadores:

- Evita las reuniones sociales
- Dificultad para entablar una conversación
- Dificultad para hacer nuevas amistades
- No poner atención en una conversación
- Notas angustia, fobia a la hora de ir al colegio
- Necesita compañía para ir al colegio

Dimensión 2:

Problemas emocionales

Indicadores:

- Siente inseguridad o baja autoestima
- Sufre de depresión

- Suele pasar más tiempo en casa y evita socializar
- Experimenta tensión o estrés durante el día
- Ha tenido pensamientos suicidas.
- Responde de manera agresiva a sus compañeros.
- Tienes un sobrenombre que no te agrada u ofensivo para usted
- Siente que no responder a la violencia es la mejor manera de resolver los conflictos entre compañeros.
- Se siente irritable en todo momento.

Dimensión 3:

Dificultad del rendimiento escolar

Indicadores:

- Falta a clases en repetidas ocasiones.
- Siente apatía a la hora de estudiar.
- Presenta dificultad para mantener la atención y la concentración a la hora de estudiar
- Obtuvo menores puntuaciones en sus exámenes en los últimos meses.
- Presentó miedo o vergüenza al hablar en público.

Dimensión 4:

Problemas de adicciones y autolesiones

Indicadores:

- Hace uso de drogas y alcohol frecuentemente.
- Uso de drogas y alcohol en grupos sociales.
- Experimentó algún episodio de autolesión.

Variable: Presencia de bullying: es la violencia escolar o acoso físico o psicológico, expresada en hostigamiento, golpes, amenazas, humillaciones en los adolescentes de forma recurrente mediante una persona o grupo.

Dimensión 1:

Valoración sociométrica

Indicadores:

- Te sientes incluido en los grupos en clases.
- Tienes buena relación con todos tus compañeros de clases.

Dimensión 2:

Valoración afectiva de la situación

Indicadores:

- Crees que el episodio de bullying tiene graves consecuencias a largo plazo.
- Pensás que hay apoyo por parte de las instituciones educativas hacia los estudiantes

Dimensión 3:

Dinámica Agresión-Victimización

- Presenciaste o recibiste agresiones por parte de compañeros.
- Te sientes intimidado o perseguido en los lugares donde te encuentras.
- Notaste algún compañero estar llorando sin dar explicaciones de lo que le sucedía.
- Tienes amigos en tu curso que intimidan o molestan a otros.

Dimensión 4:

Aspecto situacional

- Las agresiones se producen en lugares con mínima cantidad de personas o donde el docente está ausente.
- Notaste que las agresiones son cada vez más frecuentes.

Variable: Relaciones intrafamiliares: es la organización social más general. Vínculos entre miembros de una familia y que en ella se determina roles, normas que permite que su funcionamiento se desarrolle en forma sana.

Dimensión:

Adaptación

Indicadores 1:

- Recibo contención por parte de mi familia
- Satisfacción económica, emocional, de apoyo de la familia

Dimensión 2:

Participación

Indicadores:

- Existe cooperación entre miembros familiares para resolver problemas familiares
- La toma de decisiones es compartida con todos los miembros de la familia

Dimensión 3:

Gradiente de recurso personal

Indicadores:

-Mi familia es un pilar importante a la hora de emprender actividades de mi interés

-Mi familia comparte conmigo mis sentimientos positivos y negativos

Dimensión 4:

Afecto

Indicadores:

-Me agrada los momentos que compartimos en familia

-Tengo amigos/as cercanos en quien apoyarme cuando necesito ayuda

-Tengo soporte emocional por parte de amigos/as

-Tengo soporte económico cuando necesito por parte de amigos/as

Dimensión 5:

Recursos

Indicadores:

- Me siento conforme compartiendo los ingresos económicos con mi familia

- Me siento conforme compartiendo el mismo espacio (casa, depto.) con mi familia

-Escucho y brindo ayuda a mi familia con respecto a sus necesidades emocionales

Medición de variables simples:

Género: F__

M__

variable	Escala	Tipo
Sexo	Nominal	Cualitativa simple
Edad	Razón	Cuantitativa simple
Relaciones intrafamiliares	Ordinal	Cualitativa compleja
Repercusiones psicológicas del bullying	Nominal	Cualitativa compleja
Presencia de bullying	Ordinal	Cualitativa compleja

Personal a cargo de la recolección de datos:

El personal a cargo que encuestará, y recolectará datos serán compañeros estudiantes de 5to año cursando la materia Investigación debido a que se requerirá menos tiempo de preparación, solo se le explicará la utilización del instrumento, ya que conocen la metodología. Se les brindará una orientación general en base a una simulación, con cuatro estudiantes, y cinco personas a cargo

debido a que son 5 cursos en dicha institución, se encargarán de presentar los instrumentos, instrucciones, objetivos, aclaración de dudas y otra persona se entregará de repartir dichos instrumentos a cada alumno y se los observarán al realizar el cuestionario, posibles gestos no verbales. Se hará 1 sola charla presencial previa con el personal, con el material impreso para que puedan familiarizarse con anterioridad de que trata el cuestionario, se les informará sobre los aspectos de la validez interna a tener en cuenta en todo el proceso de aplicación y aclaración de dudas que pueda acarrear el mismo por parte del personal.

Se realizará una observación por cada curso, y al personal para verificar si existen inconvenientes con la presentación, falta de comprensión en la lectura, la posible negativa de aceptación del instrumento por parte de algún estudiante.

Plan de análisis:

En la variable relaciones intrafamiliares se aplicará un cuestionario para la evaluación de la funcionalidad de la familia. Cada una de las respuestas tendrá un puntaje que va desde los 0 y 4 puntos de acuerdo con la siguiente calificación:

0=nunca

1=casi nunca

2=algunas veces

3=casi siempre

4=siempre

Interpretación del puntaje: normal 17-20 puntos

Disfunción leve 16-13 puntos

Disfunción moderada 12- 10 puntos

Disfunción severa, menor o igual a 9

N^a de ítems: 5. es una escala unidimensional

Los 5 ítems miden aspectos del mismo concepto (la disfunción familiar).

En el instrumento de elaboración propia las formas de respuestas serán dicotómicas en el cual se valoriza en; SI=2, NO=1 para cálculo de puntuación. Cuanto más alta sea la puntuación más posibilidades de que exista repercusión psicológica de importancia en el estudiante, más baja la puntuación será menos o leve repercusión psicológica, caso contrario, el estudiante no sufre de bullying por parte de sus compañeros; para eso se diseñará una escala tipo likert, 25 como mínimo puntaje y 50 como máximo puntaje, en el cual en la escala de medición resultara entre 25 o 30

como puntuación baja, que no exista repercusión psicológica o no sufra de bullying, puntaje de 30 a 40 la repercusión psicológica será media, y entre 40 a 50 la repercusión psicológica será alta.

En la variable presencia de bullying el análisis interpretativo del test Bull-S se presentará en categorías. La CATEGORÍA I representa la Posición Sociométrica. La primera categoría agrupará a los ítems que indagan sobre la estructura socio-afectiva del grupo. Los ítems que conformarán esta categoría serán los “elegidos”, “los rechazados”, los que tienen posibilidades de ser elegidos (expectativa) y los que tienen posibilidades de ser rechazados (expectativa). Proporcionará información referida a tres aspectos o dimensiones, la situación sociométrica, sobre la estructura informal del grupo y sobre el nivel de cohesión de sus miembros. La situación sociométrica o estatus social de cada alumno en el grupo, evaluará el grado de aceptación del grupo, como la relación de cada alumno con respecto al conjunto del grupo-aula, resultando valores que permiten clasificar a cada uno de ellos según el grado de aceptación o rechazo en las categorías de: líder, aislado, rechazado. Además, permitirá calcular el índice de popularidad y de antipatía y el grado de acomodación del alumno al grupo de iguales. Con respecto a las expectativas sociales, se comparará el total de elecciones emitidas por el sujeto con el de las elecciones percibidas (esperadas), se llegan a establecer tres niveles de aceptación: Alta sociabilidad, cuando el total de elecciones emitidas sea superior al que espera recibir. Baja sociabilidad, cuando se espera recibir más elecciones de las que da y, por último, el sujeto equilibrado, cuando el total de las elecciones que se espera recibir coincide con las que efectivamente recibe. (Fuensanta, C.2006).

Desde el análisis de estos ítems se avanzará en el conocimiento factores como el sexo y la edad en las elecciones o rechazos de los miembros y comprobar la repercusión que un líder tiene en el grupo. Para la interpretación de los resultados se tendrá en cuenta que, los valores mayores del límite superior serán significativamente positivos. Estos alumnos serán, populares o rechazados. Los valores menores, del límite inferior serán significativamente negativos. Estos alumnos serán aislados, o no representativos. Y por último, permitirá conocer el “nivel de cohesión” o grado en que los miembros se sienten motivados a permanecer en el grupo. El análisis de esta dimensión permitirá comprobar que, los sujetos se encuentran bien situados, sus expectativas coinciden con su estatus y su papel dentro del grupo. Sin embargo, los alumnos que se encuentran inmersos en la problemática de la agresión-victimización, suelen manifestar distorsiones en la percepción social y, son sujetos poco reconocidos, rechazados o cuando no, aislados (Cerezo, 2001).

CATEGORÍA II: Dinámica Bullying: (Ítems 5-10). La segunda categoría informa de aspectos interpersonales en la relación agresión – victimización. Los ítems que la conforman son, Fuerte, Cobarde, Agresivo, Víctima, Provocador, y Manía. Su análisis informará sobre la relación agresión-victimización entre los escolares, incidencia del problema y sujetos implicados, la repercusión o apoyos que los sujetos implicados reciben del resto del grupo así como la percepción que de éstos tiene el grupo en cuanto a condiciones que favorecen el maltrato. En cuanto a la repercusión que la dinámica Agresor-Víctima tiene en el grupo, el análisis abarca la perspectiva individual de los sujetos implicados, destacando la influencia del conjunto del grupo sobre este tipo de conductas, observa los apoyos que se otorgan al agresor, y el grado de aceptación y reconocimiento de fortaleza. (Fuensanta, C.2006)

Desde la incidencia de afectos negativos sobre la víctima, que le llevan al aislamiento, y sentir rechazo, tenerle manía desde el aspecto grupal, se mostrará la red de relaciones interpersonales y así se apreciará la formación de pandillas o pequeños subgrupos en torno al bully. El análisis de aspectos específicos de la dinámica bullying asociados al agresor y a la víctima nos proporcionarán información sobre los sujetos que al menos, el 25% del grupo, destacan o no en cada una de ellas. Las características que se asocian al perfil del agresor vienen marcadas por los ítems 5, 7 y 9 y las asociadas al de la víctima los ítems 6, 8 y 10.

CATEGORÍA III: abarca los aspectos situacionales. Está formada por los ítems 11. Forma, 12. Lugar, 13. Frecuencia, 14. Topografía, y 15. Seguridad que arrojará elementos de las situaciones de abuso, manifestando la forma que adoptan, dónde suelen tener lugar, con qué frecuencia ocurren y el grado de gravedad que le atribuyen. Su análisis puede realizarse a nivel individual, lo que permitirá conocer cómo se encuentra cada miembro del grupo y cómo valora esta problemática; y a nivel grupal, lo que informará sobre la visión del grupo en cuanto a formas más habituales de agresión, frecuencia y lugares donde suelen ocurrir las agresiones y el nivel de seguridad percibida en el centro escolar.

Para la representación de las variables, se usarán gráficos y tablas simples, y luego, un cuadro de doble entrada para cruzar las variables dependientes con las demás independientes.

Se usará el programa computacional estadístico Epi Info.

En la representación se procederá a volcar los resultados en estadística descriptiva según distribución de frecuencias media o promedio como la edad y sexo, representando resultados en forma de porcentajes.

El tipo de análisis en un principio será univariado, a través de las distribuciones de frecuencia media (edad). Y luego se hará un análisis bivariado cruzando variables dependiente

(presencia de bullying) con las variables independientes, como las repercusiones psicológicas y relaciones intrafamiliares.

Plan de trabajo y cronograma de actividades:

actividades	tiempo					
	enero	febrero	marzo	Abril	mayo	junio
Recolección de datos	x	x	x			
Tabulación de los datos				x		
Análisis e interpretación de los datos				x		
Elaboración de la conclusión					x	
Redacción del informe final					x	
Difusión de los resultados						x

ANEXOS

Anexo 1

Guía de convalidación de sitio:

- ¿La institución permite que se realice la investigación? (solicitar autorización para realizar la investigación)
- ¿La institución autoriza que se publiquen los resultados de la investigación?
- ¿Se ha llevado a cabo en la institución algún taller o programa de concientización sobre bullying?
- ¿Se toman medidas o existe algún protocolo a seguir establecido por la institución en caso de episodios de bullying?
- ¿Los profesores de la institución saben cómo actuar ante un caso de violencia entre adolescentes?
- ¿Cómo son afectivamente las relaciones padres e hijos adolescentes?
- ¿En qué género predomina más la acción de violencia en el colegio?
- ¿Actualmente, algún alumno se encuentra con apoyo psicológico?
- ¿A los adolescentes se los nota participativos en clases?
- ¿Los profesores notaron algún conflicto frecuente dentro de un mismo grupo?
- ¿Los profesores notan que el bullying si es que lo hay, es un problema grave en esa institución?
- ¿Alumnos, profesores y padres de adolescentes, creen que la presencia de bullying trae consecuencias a quien lo padece?
- ¿Profesores y padres de adolescentes creen que es una situación que tiene que suceder para darle solución al problema?
- ¿La institución brinda un espacio de hora libre o tutoría en el cual cada alumno puede darse un tiempo para charlar, compartir meriendas con otros para favorecer a la interacción, socialización?
- Horarios de cursado. ¿Cuántas horas dura cada jornada? ¿Cuántos recreos tienen cada jornada?
- Con respecto a la educación física. ¿Se dividen las clases por sexo?
- ¿Cuántos alumnos cursan en cada año lectivo? ¿Existe un solo curso por año o hay más (divisiones)?
- ¿En qué días y horarios sería factible encuestar a los estudiantes? ¿Sugieren una materia específica para hacer la encuesta?

- ¿A través de los profesores se podrá gestionar el consentimiento de los padres?

Anexo 2: instrumentos de recolección de datos

BULLS

Dimensión 1: valores sociométricos (posición social)

1- ¿A quién elegirías como compañero de clase?

1-.....

2-.....

3-.....

2-¿A quién no elegirías como compañero de clase?

1-.....

2-.....

3-.....

3- ¿Quiénes creen que te elegirían a ti?

1-.....

2-.....

3-.....

4) ¿Quiénes crees que no te elegirían a ti?

1-.....

2-.....

3-.....

Dimensión 2 agresión victimización

5) ¿Quiénes son los más fuertes de la clase?

1-.....

2-.....

3-.....

6) ¿Quiénes actúan como un cobarde o un bebe?

1-.....

2-.....

3-.....

7) ¿Quiénes maltratan o pegan a otros/as compañeros/as?

1-.....

2-.....

3-.....

8) ¿Quiénes suelen ser las víctimas?

1-.....

2-.....

3-.....

9) ¿Quiénes suelen empezar las peleas?

1-.....

2-.....

3-.....

10) ¿A quiénes se les tiene manía?

1-.....

2-.....

3-.....

Dimensión 3. Aspecto situacional

11) Las agresiones suelen ser:

Insultos y amenazas ___

Maltrato físico ___

Rechazo ___

Otras formas ___

12) ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

En el aula ___

En el patio ___

En los pasillos ___

Otros ___

13) ¿Con que frecuencia ocurren las agresiones?

Todos los días ___

1-2 veces por semana ___

Rara vez ___

Nunca ___

Dimensión 4: valoración social y afectiva

14) ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad ¿

Poco o nada ___

Regular ___

Bastante ___

15) ¿Te encuentras seguro/a en el contexto escolar?

Poco o nada ___

Regular ___

Bastante ___

Mucho ___

APGAR FAMILIAR

Preguntas	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
¿Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad?					
¿Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite?					
¿Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de					

emprender nuevas actividades?					
¿Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor, y otros?					
¿Me satisface como compartimos en mi familia? A) el tiempo para estar juntos b) los espacios en la casa c) el dinero					
¿Estoy satisfecha con el soporte que recibo de mis amigos/as?					
¿Tiene usted alguno/a amigo/a cercano/a a					

quien pueda buscar cuando necesita ayuda?					
--	--	--	--	--	--

CUESTIONARIO DE ELABORACIÓN PROPIA

Dimensión 1: Problemas en relaciones sociales

1) ¿Usted evita las reuniones sociales entre compañeros de su clase?

Si__

No__

2) ¿Usted siente vergüenza o angustia a la hora de conversar con sus compañeros de algún tema?

Si__

No__

3) ¿Tienes más de 5 amigos/as?

Si__

No__

4) ¿Tienes menos de 5 amigos/as?

Si__

No__

¿Siente desinterés en las conversaciones de sus compañeros de clase?

Si__

No__

6) ¿Se siente temeroso o ansioso a la entrada del colegio?

Si__

No__

7) ¿Sus padres lo acompañan al colegio?

Si__

No__

Dimensión 2: problemas emocionales

8) ¿Suele pasar más tiempo en casa y evita socializar?

Si__

No__

9) ¿Piensa que no responder a las agresiones es la mejor forma de resolver el problema?

Si__

No__

10) ¿Respondes a las agresiones de manera violenta?

Si__

No__

11) ¿Tus compañeros te llaman por algún sobrenombre para usted ofensivo?

Si__

No__

12) ¿Siente baja autoestima?

Si__

No__

13) ¿Sufre de depresión?

Si__

No__

14) ¿Nota encontrarse irritable la mayor parte del medio?

Si__

No__

15) ¿En los últimos 6 meses usted o algún compañero ha tenido pensamientos suicidas?

Dimensión 3: dificultad del rendimiento escolar

16) ¿Ha obtenido en los últimos 6 meses menores puntajes en sus exámenes?

Si__

No__

17) ¿En el último año has tenido más de 10 faltas en el mes?

Si__

No__

18) ¿Participa activamente en clases?

Si__

No__

19) ¿Has notado pérdida de interés en los estudios?

Si__

No__

20) ¿Siente que tiene dificultad para concentrarse en el momento de estudiar?

Si__

No__

Dimensión 4: problemas de adicción- autolesiones

21) ¿Bebe en grupos sociales?

Si__

No__

22) ¿Algún compañero suyo de clases utiliza drogas?

Si__

No__

23) ¿La frecuencia del uso de bebidas alcohólicas supera las 2 veces por semana?

Si__

No__

24) ¿Ha tenido algún compañero de clase un episodio de autolesión en el último mes?

Si__

No__

Para medir las variables simples se agregara a este último cuestionario marcando con una x la opción correspondiente

Género: F__

M__

Edad: 13-14__

15-16__

17-18__

Año de cursado: 1er-2do año__

3ero-5to año__

Anexo 3

Resultado del estudio exploratorio

- ¿La institución permite que se realice la investigación? (solicitar autorización para realizar la investigación). SI

- ¿La institución autoriza que se publiquen los resultados de la investigación? SI

- ¿Se ha llevado a cabo en la institución algún taller o programa de concientización sobre bullying? SI, MUCHOS, DESDE HACE 11 AÑOS

- ¿Se toman medidas o existe algún protocolo a seguir establecido por la institución en caso de episodios de bullying? EXISTE UN PROTOCOLO DE PASOS CONSENSUADO CON LOS PRECEPTORES. NO HEMOS TENIDO CASOS DE BULLYING EN 11 AÑOS, SE ACTUA RAPIDAMENTE ANTE UN CONFLICTO

- ¿Los profesores de la institución saben cómo actuar ante un caso de violencia entre adolescentes? SI, EN CONJUNTO CON TUTORES, PRECEPTORES Y DIRECTIVOS

- ¿Cómo son afectivamente las relaciones padres e hijos adolescentes? VARIADAS, COMPLEJAS, HAY MUCHA DIFERENCIA GENERACIONAL Y DE RESPONSABILIDADES ENTRE PADRES MUY JOVENES (MENORES DE 35 AÑOS) A PADRES MAYORES DE 45 AÑOS

- ¿En qué género predomina más la acción de violencia en el colegio? VIOLENCIA FISICA EN LOS HOMBRES, VIOLENCIA VERBAL Y PSICOLOGICA EN LAS MUJERES

- ¿Actualmente, algún alumno se encuentra con apoyo psicológico? NO

- ¿A los adolescentes se los nota participativos en clases? TOTALMENTE

- ¿Los profesores notaron algún conflicto frecuente dentro de un mismo grupo? NO

- ¿Los profesores notan que el bullying si es que lo hay, es un problema grave en esa institución? NO TENEMOS CASOS DE BULLYING

- ¿Alumnos, profesores y padres de adolescentes, creen que la presencia de bullying trae consecuencias a quien lo padece? POR SUPUESTO, CONSECUENCIAS A TODXS

- ¿Profesores y padres de adolescentes creen que es una situación que tiene que suceder para darle solución al problema? LAMENTABLEMENTE LA SOCIEDAD PIENSA ASI, FALTA PREVENCION. EN NUESTRA ESCUELA APOSTAMOS A LA PREVENCION DESDE EL INGRESO A PRIMER AÑO Y ESO DA EXCELENTES RESULTADOS

- ¿La institución brinda un espacio de hora libre o tutoría en el cual cada alumno puede darse un tiempo para charlar, compartir meriendas con otros para favorecer a la interacción,

socialización? EN PRIMER Y SEGUNDO AÑO SI, POR CURRICULA, LUEGO CUANDO ES NECESARIO SIEMPRE SE DAN LOS TIEMPOS PARA EL DIALOGO

- Horarios de cursado. ¿Cuántas horas dura cada jornada? ¿Cuántos recreos tienen cada jornada? DEPENDE ENTRE 5:30 A 4:30 HS RELOJ, RECREOS 2

- Con respecto a la educación física. ¿Se dividen las clases por sexo? NO, DESDE HACE DOS AÑOS

- ¿Cuántos alumnos cursan en cada año lectivo? ¿Existe un solo curso por año o hay más (divisiones)? 650 ALUMNOS, DIVIDIDOS EN 22 DIVISIONES, 11 TURNO MAÑANA Y OTRO TANTO TURNO TARDE. EN PRIMERO Y SEGUNDO 5 DIVISIONES POR AÑO, RESTO 4 DIVISIONES POR AÑO

- ¿En qué días y horarios sería factible encuestar a los estudiantes? ¿Sugieren una materia específica para hacer la encuesta? SE PUEDE CONVENIR, NO HAY PROBLEMAS

- ¿A través de los profesores se podrá gestionar el consentimiento de los padres? A TRAVES DE PRECEPTORIA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amador, C. (2019). En un año el bullying creció en un 33% en el país. *El Tribuno*.pp.39-69. Recuperado de <https://www.eltribuno.com/jujuy/nota/2019-5-21-0-0-0-en-un-ano-el-bullying-crecio-en-un-33-en-el-pais>. (consultado el 6 de septiembre 2020)
- Autor anónimo. Violencia en los centros educativos (1997). *Revista de educación* n°113 p 11-375 Recuperado de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=461> (consultado el 7 de diciembre del 2020)
- Blandim Salinas, D & Uguña Chimbo, R. (2013) Investigación estadísticas sobre el acoso escolar o bullying en los colegios urbanos de la ciudad de Cuenca. (Tesis de Grado). Fecha aprobación: 2013. Universidad del Azuay facultad de filosofía Letras y ciencias de la educación Escuela de psicologías educativa terapéutica, Cuenca - Ecuador. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3509/1/10203.pdf>. (Consultado el 1 de septiembre 2020)
- Castillero Mimenza, O. Ciberbullying. (2016) Acoso en la red. Análisis y propuesta de intervención. (Tesis de maestría). Fecha de aprobación: septiembre 2016. Facultad de educación. Universidad de Barcelona. España, Barcelona. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/103343/1/TFM_Castillero_Mimenza.pdf. (Consultado el 30 de agosto)
- Cerezo, R. BULL-S. Test de evaluación sociométrica de la violencia entre escolares (2012). Manual de referencia (versión 2.2). Edición COHS, Consultores en Ciencias Humanas, S.L. España. Bizkaia, España. Recuperado de <https://www.gac.com.es/editorial/INFO/Manuales/bullMANU.pdf> (consultado el 18 de octubre de 2020)
- Chagas Dorrey, RC. (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Perfiles educativos*, 34(138), 29-37. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018&lng=es&tlng=es.
- Cuba, Suarez. M & Espinoza, Alcalá, M. Apgar familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar (2014). *Revista Médica La Paz*, 20(1). Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000100010 (consultado 25 de agosto 2020)
- Dominguez López, F. & Manzo Chávez, C. (2011) Las manifestaciones de bullying en adolescentes. *Revista de Psicología (Nueva época)*, 8(17), 19-33. Recuperado de

- https://www.academia.edu/11260125/Manifestaciones_del_Bullying_en_adolescentes
(consultado 8 de diciembre del 2020)
- Guillen De Maldonado, R (junio 2005). La adolescencia en el mundo actual. Revista Boliviana Pediátrica de la Paz, v.44, n.2, p.73-74. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102406752005000200001&lng=es&nrm=iso. (consultado 08 dic. 2020).
- Chagas Dorrey, Raquel C. (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. Perfiles educativos, 34(138), 29-37. Recuperado en 08 de diciembre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018&lng=es&tlng=es
- Fuensanta, C.R. (2000) BULLS Test de Evaluación Sociométrica de la violencia entre escolares. Editorial Albor-cohs Cap. 6.Análisis de los datos. Bizkaia, España. <https://docplayer.es/16014482-Bull-s-manual-de-referencia-albor-cohs-test-de-evaluacion-de-la-agresividad-entre-escolares-grupo-division-editorial.html> (consultado el 5 de diciembre de 2020)
- Fuensanta, C. (2006) Violencia y victimización entre iguales. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Nº 9 Vol 4 (2) pp: 333-352. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821010.pdf> (consultado el 8 de diciembre del 2020)
- Llorente, B. (2013) Oficializan la ley para prevenir la violencia en las escuelas. Boletín oficial. Recuperado de <https://www.telam.com.ar/notas/201310/35262-oficializan-una-ley-para-prevenir-la-violencia-en-las-escuelas.php> (consultado el 11 de septiembre del 2020)
- López, L. (2018) Percepción de las consecuencias del bullying más allá de las aulas. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, SS (1), pp1-14. Recuperado de: <https://file:///C:/Documents%20and%20Settings/Administrador/Mis%20documentos/Downloads/1013-4237-3-PB.pdf> (consultado 8 de agosto del 2020)
- Muñiz, E. (2015) Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Reeducación Secundaria de La Coruña. (Tesis Doctoral). Aprobación 2015. Universidad de Coruña. Recuperado de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16155/MonelosMuniz_MariaEstrella_TD_2015.pdf?sequence=4&isAllowed=y (consultado el 7 de agosto de 2020)
- ONG; OCDE. (2018) Internacional Bullying Sin Fronteras. Ginebra, SUIZA - Buenos Aires, Argentina. Recuperado de https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html (consultado el 8 de diciembre de 2020)

- Pineda, E & Alvarado, E & Canales, F (1994). Metodología de la Investigación. 2da edición. Manual para el desarrollo de la salud.
- Pokorny ME. (2011) Teorías en enfermería de importancia histórica (pp. 50-68). En: Raile Alligood M, Marriner Tomey A, editores. Modelos y teorías en enfermería. 7ma ed. Barcelona: Elsevier.
- Ramirez, C. (2014) El test de Bulls para la evaluación sociométrica del bullying. Revista Infad de psicología. 7(1). Recuperado de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/774/0> (consultado el 20 de septiembre)
- Salmivalli, C; Kaukiaainen, A. & Lagerspetz, K.(2000). Agresión y estatus sociométrico entre pares: ¿importan el género y el tipo de agresión? Revista escandinava de psicología v.41;p.17-24.
- Rodríguez Chumbe, MA. (2014) Bullying en estudiantes de sexto grado de primaria de instituciones educativas de el tambo-Perú. (Tesis de Maestría). Aprobación 2014. Universidad de Perú, Huancayo Perú. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_83f80e23f513cb1dee73569079a3ac87 (consultado el 8 de diciembre de 2020)
- Morales-Ramírez, María Ester, & Villalobos-Cordero, Margarita (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Revista Electrónica Educare, 21(3),1-20.[fecha de Consulta 8 de Diciembre de 2020]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1941/194154512001>
- Sampieri. H, R. (2014) Metodología de la investigación 6ta edicion. México. McGraw-hill/interamericana. Editores, S.A DE C.V
- Torres, C. Jóvenes y Violencia (2005) .Revista Iberoamericana de Educacion, Num 37. ISSN:10226508. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/800/80003705.pdf> (consultado 8 de diciembre de 2020)
- Toscano, J, Jaramillo, L; Cuello. Vega, K;. Fuentes & Martinez, K K. (2010) Conducta Bullying y su relación con la edad, género y nivel de formación en adolescentes (Tesis de Grado). Fecha de aprobación junio 2010. Universidad del Sinú Elías Bechara Zainum; Montería-Colombia. Recuperado de <https://file:///C:/Documents%20and%20Settings/Administrador/Mis%20documentos/Downloads>

[/Dialnet-ConductaBullyingYSuRelacionConLaEdadGeneroYNivelDe-3660409%20\(1\).pdf](#) (consultado el 7 de diciembre de 2020)

UNLP-Facultad humanidades & Cs de la Educación (28 de julio 2014). Divulgación científica y noticias universitarias. “Argentina investiga”. Recuperado de <http://www.argentinainvestiga.edu.ar>.

Valenzuela, A (2015). Acoso escolar en las aulas chilenas. Construcción de significados que otorgan los alumnos de séptimo de enseñanza básica, al acoso escolar entre pares en un colegio de la comuna de los condes. (Tesis de Maestría). Fecha de aprobación 2015. Universidad de Chile Facultad de ciencias sociales escuela de post grado, Santiago de Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136104/adriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (consultado el 8 de diciembre de 2020)