



Universidad Nacional de Rosario.

Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales.

Lic. en Trabajo Social.

Anexos de Tesina de Grado:

“La problemática del cuidado de niños y niñas. Análisis de la oferta pública estatal en el marco del Sistema de Protección Integral. Las estrategias de intervención de los Centros de Acción Familiar en la ciudad de Rosario. El caso del CAF n°2”.

Tesista: Sanna Porfiri, Yuliana.

Directora: Ingaramo, María Alejandra.

Rosario, octubre 2016.

Índice.

Anexo Entrevista.....	4
Cuadro Entrevistas.....	4
Cuestionario entrevista a actores gubernamentales.....	5
Cuestionario entrevistas a actores no-gubernamentales.....	7
Entrevistas.....	8
Anexo 1.....	8
Anexo 2.....	24
Anexo 3.....	35
Anexo 4.....	44
Anexo 5.....	57
Anexo 6.....	62
Cuadro de Niveles de intervención.....	62
Anexo 7.....	63
Estructura y funciones del primer nivel de intervención.....	63
Anexo 8.....	65
Estructura del segundo nivel de intervención.....	65
Anexo 9.....	66
Características del proceso de descentralización y funciones del distrito Norte.....	66
Anexo 10.....	71
Establecimientos educativos en el Distrito Norte.....	71
Anexo 11.....	75
Vecinales del Distrito Norte.....	75
Anexo 12.....	76

Clubes del Distrito Norte.....	76
Anexo 13.....	79
Establecimientos de salud del Distrito Norte.....	79
Anexo 14.....	80
Centros Culturales del Distrito Norte.....	80
Anexo 15.....	81
Centros de Convivencia Barrial y Centros de Integración Comunitaria.....	81
Anexo 16.....	82
Bibliotecas del Distrito Norte.....	82
Anexo 17.....	83
Descripción de la zona donde se encuentra ubicado el CAF N° 2.....	83

Anexo Entrevista.

Cuadro Entrevistas.

Entrevistado/a	Rol/Función
María Helena Bacolla.	Directora del Jardín n° 1 Alida S. Charro.
Ariadna Pecile.	Jefa del Servicio de Trabajo Social del Hospital Provincial de Niños Zona Norte.
Natalia Cristia.	Psicóloga del Centro de Acción Familiar n° 2.
Silvia Comas.	Trabajadora Social del Centro de Acción Familiar n° 2.
Ignacio.	Padre de dos niños que concurren al Centro de Acción Familiar n° 2.

Cuestionario entrevista a actores gubernamentales.

- Sobre su trayectoria profesional en la institución:

¿Cuánto hace que trabaja en la institución?

¿Qué cargo ocupa?

¿Qué funciones desarrolla dentro de la institución?

- Sobre la dimensión institucional:

¿Qué sabe sobre la historia de los CAF y sus transformaciones a través del tiempo?

¿Qué concepción de cuidado pregona la institución?

¿Qué objetivos persigue la institución?

¿De qué manera intenta alcanzarlos?

¿Puede identificar obstáculos en el trabajo que se desarrolla dentro de la institución? ¿Cuales?

¿Con instituciones trabaja en red?

¿Qué tipo de tareas desarrollan en conjunto?

Desde su perspectiva, ¿Qué aportes cree que la institución hace a la vida de los usuarios?

¿Cree que la institución con las actividades que desarrolla favorece los procesos de integración social de sus usuarios? ¿Por qué?

- Sobre los profesionales y no profesionales de la institución:

¿Con que tipo profesionales cuenta la institución? ¿Y no profesionales?

¿De qué manera trabajan?

- Sobre los usuarios de la institución:

¿Qué población asiste a la institución? ¿Cuáles son sus características?

¿De qué manera llega?

¿Cuánto tiempo suelen permanecer los usuarios en la institución?

- Sobre la problemática de cuidado:

¿Qué entiende por cuidado?

¿Qué papel cree que juegan el Estado, el mercado, las familias y las organizaciones de la sociedad civil en la organización y provisión de cuidado?

¿Qué consecuencias cree que tiene la distribución desigual de las responsabilidades de cuidado en las familias?

¿Cree que es suficiente la oferta pública de servicios de cuidado? ¿Por qué?

¿Qué aportes cree que pueden ofrecer el enfoque de derecho y el enfoque de género al trabajo de la institución?

Cuestionario entrevistas a actores no-gubernamentales.

¿Cómo está compuesto su grupo Familiar?

¿Dónde reside junto a su familia?

¿Desarrolla algún trabajo?

¿Cómo se distribuyen y organizan las tareas de cuidado en su hogar?

¿Cómo llega al CAF?

¿Hace mucho trae a sus hijos al CAF?

¿Qué edades tienen sus hijos?

¿Participa de actividades dentro del CAF?

¿Tiene conocimiento de las actividades que realizan sus hijos dentro del CAF?

¿Qué aportes cree que le da a su vida cotidiana y a la de sus hijos la asistencia de los mismos al CAF?

¿Sus hijos realizan en otras instituciones otro tipo de actividades?

¿Posee, además del CAF, otras instituciones de referencia en el barrio?

Entrevistas:

ANEXO 1.

Entrevista a María Helena Bacolla, directora del Jardín n° 1 Alida S. Charro.

Realizada el 12 de Abril de 2016.

Duración total en minutos: 64 minutos.

Y - ¿Cuánto hace que trabaja en la institución?

M - Vine trasladada a fines del 2010, antes venía de otras instituciones educativas, ya estoy a punto de jubilarme.

Y - ¿Qué cargo ocupa?

M - De directora.

Y - ¿Qué funciones desarrolla dentro de la institución?

M - La dirección tiene una parte pedagógica que comparten el director con el vicedirector, eh... De apoyo a la tarea docente. Y otra parte organizativa que tiene que ver con lo administrativo, con el servicio de copa de leche, con la matrícula, con certificados, con todo lo que tiene que ver con los niños y la familia y con el Ministerio, las rendiciones de cuentas y demás. Después bueno..., el trabajo con los niños en integración, a veces con escuelas especiales o con integradores particulares o con equipos pedagógicos con los cuales nos reunimos y en lo social..., justamente el equipo lo hacemos con el CAF que es lo más cercano que tenemos. Si bien el Ministerio tiene sus profesionales a disposición que a veces no dan abasto, nosotros como tenemos la suerte de tener tan cerquita el equipo, directamente casi no consultamos, si no que informamos al Ministerio las acciones conjuntas decididas con el CAF. Después bueno..., reuniones de padres, reuniones plenarias, capacitaciones, todo eso compete a la dirección. O sea, es bastante amplio el espectro y el equipo directivo va dividiendo las tareas en base a las necesidades.

Y - ¿Qué sabe sobre la historia de los CAF?

Eh..., sí. En los lugares donde yo trabajé antes nosotros trabajamos con otras entidades porque no era en Rosario y no existían como Centros de la Familia, algunos lugares eran parroquiales o municipales y demás. Realmente el CAF es una seguridad para nosotros porque tenemos los mismos lineamientos, los mismos criterios, en cuanto a que ellos tiene asesoramiento jurídico también, tienen asistentes sociales, psicólogas, entonces para nosotros es una gran ayuda porque digamos que tratamos de

complementar lo que absorbemos acá en lo pedagógico y en la interacción con las familias con el trabajo de ellos, digamos para tener una visión mucho más integrada y más completa.

Y - ¿Qué concepción de cuidado posee la institución?

M - Todo..., digamos el foco más importante para nosotros es lo pedagógico, pero aún la alimentación se toma desde un punto de vista pedagógico de hábitos y de salud en el tipo de alimentos que elegimos y demás..., y después trabajamos mucho en la integración con las familias, tanto en lo lúdico como en los festejos de actos patrios, de talleres, de distintos trabajos donde la familia participa en todas las tareas, talleres de cocina, de teatro, de distintas actividades. Y digamos..., los cuidados en cuanto a lo social, o a veces tomamos niños que nos deriva el CAF y sino estamos atentos, digamos, a que si vemos que algún niño o alguna mamá o alguien de la familia, evidencia algún posible maltrato o alguna situación de violencia y demás, tratamos de trabajar conjuntamente con el CAF como para que nos asesore en cuanto a eso y si es necesario bueno..., hacer la denuncia que corresponda. Pero antes de caer en una denuncia, buscamos la manera de abordarlo con ellos como para buscar una manera pacífica de resolución del conflicto digamos..., con reuniones, con distintas intervenciones.

Y - Lo que expresaba antes, ¿se puede enmarcar dentro de los objetivos de la institución?

M - ¡Sí! Yo creo que son los objetivos de todos los jardines de la provincia, eh..., atender a un cuidado integral, que tiene que ver con lo pedagógico pero que obviamente no descuida todos los otros aspectos porque un nena que esta con conflictos en la casa o que tiene conflictos para aprender o que está viviendo una situación de violencia y demás, no está preparado para recibir los contenidos que uno quiere desarrollar, no es que sea más importante lo otro, pero es la base como para que ese chico pueda aprender.

Y - ¿De qué manera la institución intenta alcanzar estos objetivos?

M - Con la escuela primaria tenemos una articulación que tiene que ver mucho con lo pedagógico para que el paso sea lo más natural posible. Si bien le llamamos articulación, no es que este desarticulado, pero hay lugares en donde si esta desarticulado de un nivel a otro, entonces tratamos de que sea un paso lo más natural posible en cuanto a los contenidos pedagógicos y demás. En cuanto a problemas sociales también, damos aviso cuando hay alguna problemática a atender, más allá de las horas que el chico está en el jardín. Con el hospital también trabajamos y con la escuela secundaria, porque tenemos la suerte de que son edificios separados con directivos separados, pero que estamos todos vecinitos, entonces es como que tenes la escuela primaria al lado, el hospital a media cuadra, la escuela secundaria y el CAF. Entonces es como que cierra todo..., y el parque que es maravilloso. Entonces, si bien nosotros tenemos el parque casi adentro del jardín y no usamos tanto las

instalaciones del parque ahora, cuando llega la primavera y los chicos están más..., digamos, corren menos peligro, los llevamos a algunas actividades al parque también.

Y - ¿Puede mencionar, concretamente, tareas que desarrollen en conjunto con las instituciones antes mencionadas?

M - Sí, sí. Ahora, por ejemplo, hace unos días, el CAF tuvo una iniciativa muy linda que hubo una reunión previa y ahora una reunión grandes de talleres de violencia de género y de problemáticas de género y demás y bueno..., participamos. Después cuando nosotros tenemos alguna actividad interesante también los invitamos, o sea, es un ida y vuelta siempre. Con la primaria es lo mismo, de julio a diciembre ya se hace más sistemático con la primaria de que tantas veces tienen reuniones que tienen que ver también con talleres o con eh..., enfocarnos desde distintas actividades casi siempre lúdicas pero que acerque a los dos niveles. Los bibliotecarios, figuras que nosotros no tenemos y que ellos incorporen o con los profes de educación física y bueno... Y en los actos patrios hacemos trabajos también. De un total de doscientos y pico de chicos en el jardín, hay años que hay veinticinco, otros años hay veinte chicos de asisten al CAF, otros años hay menos. O sea, depende las necesidades, porque por ahí hay chicos más grandes que van. Si hay chicos de esta edad, en cualquier época del año si ingresa un chico con problemáticas de la familia y demás, ellos nos avisan y entra, entra seguro..., en cualquier época del año porque son chicos en riesgo. Hay papás que están presos, papás que tienen problemas serios o chicos que han estado en una guardería así tipo orfanato o lugares viste..., muy tristes que sí o sí, si ellos piden el ingreso se les da.

Y - Desde su perspectiva, ¿Qué aportes cree que la institución hace a la vida de los usuarios?

M - Nosotros en realidad trabajamos mucho por educación por el arte y por trabajo con el cuerpo, eh..., y con los multi lenguajes y tratamos de que los padres participen en todas esas actividades. Por ejemplo, los actos, en lugar de ser un acto expositivo de 9 de julio ponele, hacemos toda la semana de talleres con los padres una producción y después hacemos una puesta en común de lo que los chicos interpretaron de esa vivencia histórica, por decirlo así. Y bueno..., realmente es muy lindo porque los padres al participar de los talleres, comprenden de alguna manera cual es la dinámica de los talleres que se hacen diariamente porque acá las salas están divididas no por salitas solo con sus maestras sino que el taller de dramatización esta todo en un lugar, artes plásticas en otro, construcciones en otro, biblioteca en otro, juegos tranquilos en otro, entonces los nenes tienen un rato todos los días con sus maestras y después van rotando y eso está muy interesante porque aceptan otras personalidades, otras maneras de trabajo y demás y después cuando hay movilidad o cuando hay reemplazantes no son..., o sea, desmitificar un poco la idea de la gallina con pollos y la maestras, ¿viste?, de que van todos atrás, sino que puedan responder a distintas personas con distintas

propuestas digamos... Y a veces hasta los padres participan en propuestas pedagógicas, por supuesto guiados por la docente. Los talleres que hacemos, los coordinamos todos, tienen que ver con el arte, tienen que ver con lo que cada uno sabe hacer. Por ejemplo, hubo una mamá un año que le encantaba la fotografía entonces hicimos un taller de movimiento, de luces y de..., fantástico, con los chicos, con los padres. Después, cuando hay un acto escolar, las chicas este..., o los profesores en distintos ámbitos, o sea, depende de la propuesta que queramos llevar a cabo. Hemos tenido también capacitaciones o por ejemplo, participaron unas chicas que eran nutricionistas eh..., cuando estuvimos haciendo un proyecto de..., de educación para la salud y de comidas sanas y hábitos saludables y..., bueno hicieron galletitas de avena y de manzana y que se yo..., con los padres y coordinamos con ellas. Previo a eso hicimos un taller donde vieron un power point donde se hablaba de porque ese tipo de nutrición en el lugar de otra, que no era apuntar a elementos caros sino a que..., a lo saludable y no lo saludable como cosa sofisticada, sino también el rol digamos..., social de la comida digna, digamos..., en el sentido de que a lo mejor con una papa y con una cosa que no es carísima, puedes hacer una comida y el vínculo afectivo de comer con el niño y de ofrecerle al niño..., y hasta que los niños colaboren porque acá cuando hacen los talleres cocinan los chicos también, por supuesto no el fuego, pero este..., ese tipo de tareas y demás, viste, que se yo... Si en alguno prende, en la casa, está bueno. Porque a veces por comodidad los mismo padres te dicen: 'No, yo a la noche que se yo, le doy cualquier cosa'. Y a ver, si vos le presentas otro panorama del porque la salud puede beneficiarse o los hábitos o lo vincular o papapa, muchos este..., con que a un grupo le impacte, está bien. Y..., después viste, por ahí los grupos de teatro o de danza folclórica o de otras cosas metidas, si vale la palabra, en un acto escolar o en una actividad o en un festejo, hace que también se revalorice lo que cada uno sabe hacer. Entonces, también es un lugar de desarrollo para el padre porque hay padres que vos..., no en este jardín donde por ahí no hay familias tan grandes, pero yo veía cuando trabajaba en Capitán Bermúdez que el papá cuando traía al primer hijo era más tímido, eh..., en su manera de hablar de conducirse y después a través de estas actividades lúdicas o expresivas y del contacto con otro y de la construcción así colectiva, como que..., socialmente también eh..., como decirlo, no es que evolucionará, sino que si..., de alguna manera si se emancipaba también..., o que todo padre a lo mejor puede ir a un club o puede ir a otro lugar, hay gente que solo tiene la escuela como lugar de..., entonces es muy valioso eso, que se yo, que puedan sentir la escuela como un lugar de desarrollo ellos también. Estamos abiertos a las propuestas de los padres, porque a veces en las reuniones de padres se pregunta que les gustaría no a todo el mundo le gusta hacer de otro, no a todo el mundo le gusta contar cuentos, no todo el mundo le gusta sacar fotografía. Los talleres no son obligatorios, pero siempre en algo, porque para el chico es re importante, desde el papá que sabe clavar un clavito y vino a arreglar un mueble al papá que vino a tocar la guitarra o a la mamá o el abuelo, siempre buscamos que alguien de la familia deje algo, su sello en el jardín. Por ejemplo, los

murales que tenemos en las paredes, este de acá adelante, lo hicieron en equipo los chicos y atrás el otro y aquel lo hicieron los padres, los abuelos, entonces es como que dejan una huella de alguna manera los adultos también en el lugar que habita el chico.

Y - ¿Con que tipo profesionales cuenta la institución? ¿Y no profesionales?

M - Bueno, en la institución hay no hay gabinete, eh..., pero como trabajamos por ejemplo con la escuela de ciegos..., por ejemplo, tuvimos una integración de tres años con una nena que tenía parálisis cerebral, ceguera y estaba en silla de ruedas, bueno..., hicimos un vínculo muy importante con la escuela y con el gabinete externo, entonces bueno..., a veces si tenemos dudas de otra, preguntamos. Y sino bueno..., en la escuela 2010 que tiene poco personal, pero que en los chicos con problemas hacemos evaluar por ellos que son de la provincia. De todas maneras, después eh..., hay también profesionales externos. O sea, trabajamos con los informes de fonoaudiólogos, de psicólogos, de integradores, con lo que podemos. Son profesionales externos a la institución, la institución adentro no tiene un gabinete, solo maestras. No profesionales, hay a la mañana una asistente escolar titular y a la tarde otra, y..., dos personas en tarea pasiva. La asistente escolar hace la leche y distribuye la merienda que se compra para tal fin, aparte de la limpieza, obviamente.

Y - Respecto de la población que asiste a la institución, ¿qué edades tienen?

M - Este año no abrimos sala de tres, porque había mucho excedente de niños de cuatro en otros radios, entonces absorbimos chicos de radios lejanos y no abrimos la sala de tres. Pero igual, ahora se dio algo un poco ilógico que abrieron varios jardines en esta época del año entonces hay movimiento de matrícula, porque algún chico por comodidad o cercanía o porque va el hermanito, que se yo, se van a otras escuelas, así que bueno..., no sé qué pasará el año que viene. Históricamente hemos tenido la sala de tres que es realmente interesante, pero bueno...

Y - ¿Cómo es la demanda respecto de la sala de tres años que este año no se abrió?

M - Sí, demanda hay muchísima! De sala de tres hay, que se yo, como ochenta inscriptos, pero el Ministerio decidió que no provisoriamente, para darle entrada a estos niños que te digo que quedaban fuera en sala de cuatro. Este..., pero bueno..., a mi modo de ver todavía debería mejorar la metodología de inscripción porque se produce mucho desfasaje. Sala de tres no hay ninguna en la provincia en este momento, no se creó este año ninguno. Nosotros éramos como privilegiados en tener esa sala de tres y ahora la perdimos, este..., en el futuro ojalá se habrán cargos de tres. Ahora trabajamos con cinco secciones a la mañana y cinco a la tarde.

Y - ¿Cuáles son las características de esta población?

M - Es muy heterogéneo, o sea, hay muchos chicos del radio, por supuesto. Y..., los nenes que vienen de lejos algunos son del CAF, que antes cuando no teníamos matrícula la prioridad la tenían los nenes del CAF aunque sean de radios muy lejanos, porque entran a la mañana temprano ahí, después tienen todo el día y a veces hasta las mismas chicas los traían al mediodía porque recién los papás los vienen a buscar a las cinco, cinco y media. El tema es que cuando son de lugares muy alejados nos pasa que tienen una inasistencia muy irregular y es muy difícil controlar la situación, este..., tienden a faltar, a no tener un teléfono disponible, entonces bueno, es como que en realidad lo ideal sería que cada chico en su radio tenga el servicio y no tenga que trasladarse, a mi modo de ver. Más allá de que el padre tiene el derecho a elegir la escuela, la practica dice que son muy pocos los que lo sostienen después y entonces termina siendo una situación de vulnerabilidad para el niño, si vos a las seis de la tarde no encontras la padre por ningún lado porque el celular no le anda y porque no sabes donde está, es terrible..., eso es una problemática que tenemos, que a la tarde nos han quedado chicos hasta cualquier hora y bueno..., es un tipo de abandono. Dentro de la población hay papás profesionales, como hay papás sin trabajo. De todas maneras, en estos talleres que hacemos con los papás participan todos, entonces también es un modo de trabajar con las familias, igual bueno..., que se yo, hay familias que eh..., siempre para nosotros la visión del CAF en estos aspectos sociales porque saben más y porque tienen profesionales más especializados en el tema, tratamos de escuchar la voz de ellos. Si bien nosotros detectamos cosas y les decimos: 'Che, mirá... ¿Esto te parece?' y que se yo..., pero bueno..., hay casos de violencia, de delincuencia, de abandono, de..., que se yo. Padres muy jovencitos y con vínculos a veces muy difíciles, entonces a veces..., con prohibiciones de acercamiento a los chicos, judicializados, también hemos tenido muchos casos con esta..., medidas cautelares que finalmente después de varios años de ver y con el CAF..., era mentira. O sea, acusaciones hacia el otro papá por una cuestión de revancha personal que terminaban perjudicando al chico. O cosas que hasta te parecen locos, porque por ejemplo, un día yo llegué y tenía todos los arboles de la calle con una fotocopia de una mamá eh..., puesta por el papá que estaba en conflicto. Entonces, hacerle entender a ese papá que no podía acercarse al jardín, pero que esa actitud estaba de alguna manera estigmatizando al chico, porque ante los otros padres hacerle entender que el conflicto de los adultos, los tienen que arreglar los adultos y no poner al chico en el medio. Pero desgraciadamente y más a esta edad donde los chicos hablan poco, más los que tienen este tipo de conflicto y donde son chiquitos, los ponen como escudo de sus problemas personales y eso es terrible..., en eso tratamos de..., de intervenir como para algo que parece tan obvio eh..., como para que se entienda que el daño lo está recibiendo el chico. Pero a veces cuesta mucho...

Y - ¿De qué manera llega?

M - Bueno, la inscripción se hace en diciembre, la reglamentaria, como en todos los establecimientos

de la provincia, con las reglamentaciones que ellos piden, ¿no? Si hay vacantes, se toma fuera de termino. O si hay movimiento, por ejemplo, ahora estos nenes que se fueron, entran otros, pero si no hay ninguno, bueno..., veremos que hacer, si tenemos que llamar a los de tres que tenemos en lista de espera o no, en salas integradas. No es lo ideal hacer la sala integrada de dos edades, pero bueno...no sé. Ahora son los que están, son nueve secciones y una integrada de cuatro y cinco. Las otras son puras, de cuatro o de cinco. Integrando, se llaman salas múltiples donde hay dos edades diferentes. De todos modos, como nosotros trabajamos por talleres no nos complica demasiado la existencia esto de que sean dos edades distintas porque trabajamos más por niveles conceptuales que por edad cronológica, pero a la hora de egresar y todo..., bueno, sí, porque la edad cronológica es la que se respeta, ¿no?

Y - ¿Cuánto tiempo suelen permanecer los usuarios en la institución?

M – Normalmente los que ingresan, siguen. Hacen los dos años o los tres cuando teníamos salita de tres o los nenes con integración que ahora..., la idea es que pasen por edad cronológica, aún los nenes con discapacidad y que la escuela primaria tenga los medios como para integrarlos, años atrás es como que se los retenía un poco más en el nivel, que no sé si es bueno o malo. Por un lado, es bueno cuando a veces vos decís..., bueno, le falta un poquitito de madures y para este nena va a ser mejor retenerlo un año más, pero digamos, no lo decidimos nosotros solos, tiene que ser todo el equipo con los profesionales, eh..., que digan este..., bueno, hacer..., por ejemplo, esta nena que te digo que estaba en silla de ruedas y con ceguera completa, éramos veinte personas cada vez que nos reuníamos una vez al mes, donde participaban los motricistas, la psicóloga, la escuela de ciego que es provincial, nosotros con todos los docentes, los papás y se firmaban actas acuerdo donde todos pensábamos que lo mejor para la nena en este caso, era estar un año más de su edad cronológica. Pero igual, lo tuvimos que charlar con la supervisora y pedir autorización porque no es algo que lo podamos así..., hacer livianamente.

Y - ¿Qué entiende por cuidado?

M – Cuidado no solo integral del chico, sino de la familia también. Es fundamental, eh..., o sea, sin inmiscuirnos en cosas que son decisiones de cada familia, pero cuando vemos alguna situación que le puede afectar al chico..., sí. Porque hay cosas que hacen los papás que no asocian de que..., por ejemplo, teníamos un nene que era muy agresivo, entonces los llamábamos a los papás a ver como podíamos hacer y demás y un día que vinieron los dos papás, empezaron a discutir entre ellos y ahí salta que el chico..., ellos se dormían y el chico estaba hasta las cuatro de la mañana haciendo zapping con el televisor, anda a saber que veía a esa hora y encima es un chico de riesgo porque vos te dabas vuelta y tenías miedo que meta un dedo en el enchufe. Imagínate ese chico solo en la casa..., cuando

entras a deshilar... no por enjuiciar la manera de vivir de una familia..., pero porque hay mil maneras..., a lo mejor no tradicionales pero que al chico no lo perjudican. Pero en este caso, era una situación riesgosa que un chico este solo a esa hora y que no duerma bien, entonces a la mañana tenía sueño y entonces viste..., era toda una cosa trastocada. O a veces, la falta de límites..., o a veces los papás no asocian esto de tomar la mamadera, chupete y todo lo demás o llevarlo en el cochecito o a upa en lugar de ir caminando, con esto de las conductas un poco eh..., digamos..., a los nenes que les cuesta madurar. Y esto está súper relacionado porque si vos tenes una actitud en la casa que tira para su actitud de bebé, es muy difícil emancipar a un niño. Entonces, con mucha sutileza tratamos de hacer talleres, hacer exposiciones o distintas cosas, o charlas con profesionales como para que esas conductas del hogar también cambien..., porque acá están cuatro horas, pero el resto están en la casa. Y..., ya te digo, son papás muy jovencitos a veces con historias difíciles de ellos mismos, entonces bueno..., en lo posible tratamos de trabajar mucho con ellos como para que el vínculo sea más..., sea más completo.

Y - ¿Qué papel cree que juegan el Estado, el mercado, las familias y las organizaciones de la sociedad civil en la organización y provisión de cuidado?

M - No existen en la provincia sala de tres en este momento, acá por lo menos en Rosario que es una ciudad, no hay salas de tres. Es que históricamente la sala de tres..., o sea, ojalá el día de mañana sea obligatoria, bah..., no obligatoria, que sea una opción para que el padre no tenga que pagar una, pero normalmente ha sido una sala paga por necesidad de trabajo de los padres. Es difícil, porque mismo hay países, por ejemplo en Europa, que consideran que a los tres años el chico tiene que estar en la casa. Si es por una cuestión de ocupación de la mamá para que trabajé eh..., y no tienen otros familiares..., bueno, nosotros con los chicos de tres trabajábamos muy bien acá, pero había nenes que no estaban preparados a lo mejor, todavía, para separarse. O sea que no sé hasta qué punto..., me parece que bueno..., cinco y cuatro tienen la prioridad, si el día de mañana todos los jardines tuvieran sala de tres, bueno... Acá por ejemplo las mamás que trabajan, pero por necesidad, digamos..., eh..., no pueden pagar un lugar, el CAF los absorbe a estos chicos, entonces acá no existe ese problema. Quizás en otros pueblos más chicos o en otros lugares, los absorbe los que te decía..., organizaciones de vecinales o de..., de municipales o jardincitos de iglesias, bueno..., que se yo, según como sea el grupo. Lo importante es que los de cinco y de cuatro no quedan afuera, ¿no? Eh..., es todo bastante subjetivo, lo que el padre prefiere, lo que no, si es mejor, si es peor, si la pública, si la privada. Hay gente que cree que la privada es mejor, yo a mi modo de ver, a veces sé que hay escuelas privadas que tienen sobre cantidad de alumnos, un patio de cemento donde los nenes están limitadísimos. Y bueno..., este como es un jardín provincial es una maravilla. Por ahí te ofende que te digan: '¡es tan lindo que parece privado!', '¡Noo!' digo yo, (se ríe). Pero digamos..., en el concepto, es público, es

abierto, puede venir el que quiera, no pagan nada porque no es obligatorio pagar. Igual tenemos una cooperadora que trabaja mucho, voluntariamente. Como por ejemplo, vos fijate que esta todo pintadito, este..., recién pintado, todas las salas y pusimos dos aires acondicionados. O sea, digamos que para un jardín público es como utópico. Pero eso es gracias al esfuerzo de las maestras y de la cooperadora que se trabaja mucho, que bueno... No es tanto por la plata, sino por la dinámica de la cooperadora que hacemos muchos..., muchas actividades para juntar dinero, a lo mejor alguna rifa o lo que sea, pero también este..., la cooperadora cumple una función social porque, por ejemplo, cuando los nenes no pueden ir a un paseo, eh..., absorbe el costo del pasaje o de la entrada de esos niños y eh..., a veces meriendas especiales, suplementos de cosas no acepta la copa de leche y que lo compramos con la cooperadora. Y todos los años hace la cooperadora algún un regalo importante para compartir, así, en el patio, en la casita esa que compartimos en el patio, o un juego nuevo, este..., ya te digo, pintar todo, lo del aire acondicionado fue el año pasado y..., después un espectáculo o dos cultural, digamos..., teatro o magos o alguna actividad así, música, eh..., también lo solventa cooperadora, o sea que siempre tenemos, viste, una movida así..., que no es el bienestar económico solamente sino todo lo que eso implica, un lugar agradable, un lugar comfortable dentro de lo que se puede, un lugar seguro eh..., que se yo, papás que son carpinteros o que son electricistas que si bien si es un trabajo grande lo absorbe el Ministerio o el FAE, pero viste..., están en todos los detalles. El FAE es el fondo de asistencia educativo que depende de la Municipalidad, que de los impuestos hay un porcentaje que va a esta institución y el FAE trabaja eh..., mancomunadamente con el Ministerio. Entonces, por ejemplo, nosotros la pintura..., compramos con la cooperadora la pintura, la pintura, el aguarrás, todo lo que necesitábamos y solicitamos eh..., un pintor de esta asociación, Y..., que se yo, si están los techos rotos o si hay alguna cosa así. Y después bueno..., que se yo, después acá hay muchos árboles preciosos pero si hay una tormenta y se cae una rama, hay que llamar a defensa civil, eh..., después que se yo, cuando hacemos una dormida que están dos días los chicos acá, dormimos acá tipo campamento, llamamos a la guardia de la Policía urbana y bueno..., mediante cartas o gestiones y tenemos la guardia permanente de que a los chicos no les pase nada, o sea, pequeñas cosas que hacen a la organización de todas los días.

Y - ¿Qué consecuencias cree que tiene la distribución desigual de las responsabilidades de cuidado en las familias?

M - Este es justamente uno de los temas que se trataron mucho en la reunión que hizo el CAF, el día 6, donde este..., un poco salimos de esto del machismo de que es la mujer la que se..., pero la realidad es que la..., nosotros no festejamos, por ejemplo, el día de la madre y el día del padre, sino que el día de la familia y tenemos conceptos eh..., de una familia abierta porque hay familias que es una abuela con un nene, hay familias que es un papá con dos nenes, otra que es la mamá con los chicos, otra que

es la familia tradicional, eh..., y aún dentro de la estructura de familia tradicional, mamá, papá, niño, este..., o bueno puede ser una pareja igualitaria, que se yo, eh... Pero de todos modos, tratamos de respetar que haya un adulto responsable, eh..., con esto que te decía de que a veces hay alguien judicializado que no puede acercarse a tantos metros del jardín o de los niños o a veces es del otro cónyuge que no pueden acercarse, pero ponele si el otro es el que lo viene a buscar, tratamos de que el padre no este parado en la puerta, viste..., o sea, para evitar escándalos porque aunque te parezca mentira, a veces, especulan y de una manera que terminan dañando al chico. Y..., no sé si me fui de la pregunta...

Y - Apuntando a sus reflexiones acerca de la desigual distribución de tareas de cuidado en las familias, ¿cómo cree que influye en la figura de las mujeres esta cuestión?

M - Eh..., si, el desfasaje. Bueno, que se yo, hay papás que funcionan perfectamente con sus hijos que son viudos o separados o con mamás ausentes o..., lo que sea, y funcionan perfectamente un varón con los chicos. O sea, no..., no me parece que sea algo de la mujer..., eh..., lo terrible es cuando hay desacreditación de uno al otro o agresiones o..., digamos o cosas que al chico lo dañan. Pero después, puede funcionar un niño a cargo de un abuelo perfectamente y tener un vínculo afectivo fuerte y..., y estar bien cuidado y llevarlo al médico y cumplir el rol de cuidado, o sea...

Y - ¿Quiere expresar que el acto de cuidar no es propio de la mujer?

M - ¡Noo! Ni hablar, por supuesto. Tenemos muchos papás a cargo de nenes que la mamá está ausente o que volvió a formar pareja y los abandonó, parece mentira pero es así... Este..., son más los papás abandonados en general, pero hay muchos casos de mamás que han formado otra pareja y tienen otros hijos y no los ven más y le dan la tenencia al papá. Pero eso no, no representa un problema. El problema es cuando hay un vínculo denso dentro de la casa o..., inclusive hay un papá, por ejemplo, que está en conflicto con la mamá, pero su ex suegra digamos..., se solidariza y..., está autorizado en ir a retirar a los chicos. Y..., bueno viste..., tratamos de no meternos en cuestiones que son familiares porque bueno..., son decisiones de ellos, pero siempre en tanto no represente un peligro para el chico la..., el vínculo agresivo, la..., digamos lo que puedan estar viviendo desagradable y difícil, ¿no? Pero..., hay mujeres y mujeres y hombres y hombres. Y que se yo..., no es algo de la mujer..., ya te digo, por eso no festejamos el día de la mamá, del papá, del..., sino la familia como un vínculo que bueno..., cada uno lo construye como puede y con lo que tiene, viste... Pero bueno..., es difícil. Son cambios que bueno..., a veces no cuestan, sobre todo a los más mayores como en mi caso, este..., que estás acostumbrado a otro paradigma de familia, eh..., bueno, entender que puede haber otro constitución familiar que en tanto sea benigna para el niño, en hora buena, que se yo... Pero bueno..., a veces hay cosas que escuchas que te horrorizan porque viste..., que se yo, muchas

acusaciones de un padre a otro, que las tenes que tomar con pinzas, escucharlas viste..., eh..., digamos, pero no tenemos los elementos de juicio, por eso nos apoyamos tanto en el CAF. Eh..., decirles: ‘Che, ¿esto es así? ¿Te parece?’, porque..., ha habido padres privados de ver a sus hijos por acusaciones terribles de la esposa y por la intervención de una nueva pareja de la mujer que se yo..., que venía y actuaba como figura paterna y que por ahí era una calumnia. Entonces es terrible..., porque vos decís también hay que pensar en el otro, y bueno..., esas cosas pasan. Cada vez más, sí, cada vez más. Este..., acusaciones del padre a la madre, de la madre al padre, de la abuela que el otro que vino, que vos decís ¡ay!. Ellos acá por suerte vienen y se expresan, hay libertad, porque en esto que te digo de los talleres y que hacemos cocina o hacemos teatro, salta, cuando hay algo, salta. Entonces uno escucha, bueno..., no tenes que meterte a decirles como tienen que vivir, pero por ahí viste..., cuando hay algo que te llama la atención, este..., poder consultar con alguien especializado, como en el caso de las chicas del CAF, como para ver como lo tomas o que intervención haces sin invadir y sin tener el prejuicio de que esto tiene que ser así y que hay una sola regla, eh..., que se yo. Porque a veces, uno sin quererlo, suponete..., a veces escuchas que un docente dice: ‘no, porque no puede ser que el chico coma a las doce de la noche’ por decirte algo. Mi marido trabajaba de noche y para mí era fantástico que comiera con su papá, entonces yo hacía que mi hijo durmiera a la tarde a la hora que podía dormir, que estuviera bien atendido, que se bañara a la hora que el..., como para que a la hora que el padre llegaba, pudiéramos estar juntos. A ver, si vos lo ves descontextualizado decís: ‘¡Uh!, este chico come a las doce de la noche, esta familia es un desastre. A ver, si hay toda una coherencia en el discurso de esa familia, entendes. Pero si salta esto que te digo de que miraba el televisor hasta las cuatro de la mañana y los padres se dormían de agotados y el pibe no sabías que hacía, bueno..., algo hay que hacer, viste... Bueno, hay muchos casos así.

Y - ¿Cree que es suficiente la oferta pública de servicios de cuidado? ¿Por qué?

M - Mirá, depende de las zonas de la provincia. Yo no podría hacer una evaluación de lugares que no conozco. De lo que yo conozco en lugares..., acá bueno, sí es suficiente, acá tenes diez secciones, todas en el mismo edificio, eh..., con sus docentes y con su asistente escolar, digamos..., y aunque tenemos poquita música y educación física porque los cargos esos son los que vienen prestados una vez por semana, que quizás es una falencia, estamos en la gloria... Pero, por ejemplo, durante muchos años este..., bueno yo que soy un poco más vieja también he trabajado mucho en escuelas primarias y..., con nivel inicial adentro de la escuela y mi experiencia ha sido buena en esos lugares, he tenido directivos que se aggiornaban y que no fue un impedimento estar adentro de una escuela primaria. Pero después, por el tema de que la idea de que los jardines sean solo jardín, eh..., a mí no me gustan los nucleares, por ejemplo, porque considero que fue manotazo de ahogado de digamos..., cubrir una necesidad pero cubrirla a costa, también, del riesgo. Por ejemplo, en las ciudades así periféricas

suponete, una sede está acá y después tienen otra salita en otra escuela, que a la larga después... lo ideal que debería ser a la corta no a larga, es esas..., esas salas móviles digamos, eh..., crean nuevos jardines. Pero a veces ese proceso es muy lento. Entonces cuando tienes que atravesar el proceso desde que se da la necesidad de chicos que están sin escolaridad hasta que se crea un jardín nuevo, tener un director que a lo mejor está a dos kilómetros de una de sus salas, donde está una chica sola, a lo mejor, con los nenes y que a veces hasta la leche tenían que hacer o que tienes un portero itinerante, a mi modo de ver es una barbaridad. Ojalá algún día dejen de existir los jardines nucleados porque me parece que es riesgoso. O por ahí cosas tontas, pero pónelas, hay un derecho que consiguió el gremio que es el derecho de amamantamiento..., si vos tienes un docente que está haciendo uso de ese derecho a dos kilómetros y tienes diez secciones acá que las tienes que atender y la parte..., este..., edilicia y administrativa y los padres y lo pedagógico y que se yo..., no te dan los tiempos para decir sos un director itinerante, porque digamos..., no es lo ideal. Lo ideal es que cada barrio tenga su sede con x cantidad de alumnos y un directivo ahí, viste..., eso es un tema que no es una crítica sino que se ha hecho como una manera de salvar una situación, pero no es lo ideal.

Y - ¿Cree que una mayor oferta pública de servicios de cuidado favorecería la integración de las mujeres en el mercado laboral?

M - Y sí, seguramente. Porque en el CAF, por ejemplo, hay muchas mamás que encuentran la solución para poder este..., buscar un trabajo y demás. Sí, por supuesto.

Y - ¿Qué aportes cree que pueden ofrecer el enfoque de derechos y el enfoque de género al trabajo de la institución?

M - De hecho, se debe trabajar en todos los derechos de los seres humanos. Eh..., en principio del niño que es nuestra responsabilidad, que las horas que está con nosotros este seguro, este cómodo, este atendido, este respetado en sus derechos, este escuchado, tenga posibilidades para expresarse, para..., eh..., ejercer su derecho al aprendizaje. Y a la vez, los chicos con problemas, ya te digo..., nosotros integramos mucho nenes..., bueno, ahora hay dos nenes down que son un amor, pero lógico tienen sus limitaciones en cuanto a los cuidados que tienes que tener hasta saber hasta dónde entiende cual es el peligro y demás, eh..., o niños con ausencia total del lenguaje, eh..., o ya te digo, si es un niño que está en silla de ruedas y demás, tratar de brindar los espacios o las adaptaciones, no solo las adaptaciones en lo curricular sino las adaptaciones de los espacios. O sea, vas aprendiendo junto a la práctica a decir: 'bueno, ¿qué hago?, ¿pongo un puff acá? A ver si servía o buscamos otra cosa'. Eh..., y bueno, con los padres lo mismo viste, porque ya te digo, son padres por ahí de veinte años que terminan criándose junto con los chicos porque eh..., a veces te cuentan cosas de su vida íntima. Eh..., esto de la problemática de género no se ha dado mucho, por lo menos hasta ahora. Tampoco

hemos tenido dos papás..., dos varones que estén casados y tengan su niño, pero en cualquier momento puede suceder, o mujeres, y..., quizás a esta edad todavía, por lo menos, en el jardín no se ve tanto, pero si el prejuicio o el prejuicio cómo trabajar desde ESI que son las formaciones que tienen que ver con la sexualidad, eh..., nosotros aparte de hacer la..., la..., los cursos digamos..., las capacitaciones de las maestras, en las reuniones de padres se trabajaban todos estos temas y los prejuicios de las cosas que son para varones o los juguetes no sexistas o las actividades no sexistas y demás, eh..., y bueno, se hicieron talleres muy interesantes de reflexión con los papás. Este..., así que bueno, tratamos, que se yo, de aprender junto con ellos porque a veces son cambios muy grandes los que tiene la sociedad y que tenemos que ir adaptándonos a lo que..., a lo que se va presentando, ¿no? Eh..., a mí lo que más me angustia por ahí son..., cuando hay agresiones o cosas que realmente vos decís: ¿Cómo puede ser que no se den cuenta que esto lo está dañando al chico? Pero a la vez, es como una cadena, que ellos están dañados por sus antepasados digamos..., y cuando entras a ver, entran a salir cosas de años atrás, padres jóvenes que han sido abandonados o que han vivido situaciones viste..., eh..., y de delincuencia también. Este..., es un tema difícil. En esos casos, tratamos de escuchar, pero no podemos este..., digamos..., nos alarma cuando escuchamos algo, supónete que nosotros acá en el jardín no jugamos ni con pistola, ni con ninguna cosa de esas. Pero por ahí, escuchas a el nene que te dice: ‘Sí, mi papá tiene una pistola’ y viste..., cosas así que también..., no te vas a ir a meter en la vida privada de cada uno, pero entras a abrir una luz roja, a decir: ‘bueno, ¿esto como lo veo?’, viste... Porque demasiada gente en el mundo que estamos viviendo..., y..., también casos de droga o años anteriores hemos tenido varios casos eh..., y bueno, tratar de acompañar y de pedir alguna intervención o de... Ponele, hubo una mamá golpeada, nos comunicamos con Villa Hortensia también..., con las chicas, con el CAF, como para buscarle una entrevista. O sea, cosas que si bien no son netamente pedagógicas con el chico, tienen que ver con el chico porque es su entorno familiar. Hacemos interacciones con el hospital o con centros de adicciones, tratamos de informar y de algún modo buscar otro sostén... Pero bueno, un mínimo de lógica te hace pensar que hay ciertas cosas que las tenes que derivar o sugerir que se pongan en manos de un profesional o que consulten o que..., viste, tampoco..., a veces hay que ser muy sutil porque también hay gente que se ofende. Ponele, nosotros trabajamos acá con la gente de Policía Comunitaria en prevención, con el tema de los cascos, de las motos, que se yo y por ahí tenes padres que no ven el peligro y a lo mejor están el medio de la calle y te dicen: ‘Mándame al nene’. Como que..., viste..., y sin ser agresivo o..., como te puedo decir, sin dejarlo en evidencia, buscar la manera de que ese papá entienda que se tiene que bajar de la moto, agarrar al chico de la mano, llevarlo como un ser humano, no que le vas a tirar al pibe arriba de la moto. Y a veces, no se dan cuenta viste..., entonces vos decís: ‘¿de qué te sirve trabajar la educación vial con los niños?’, si el papá van cinco en una moto, no se ponen ninguno el casco y lo llama así como para que el chico cruce, acá que pasan los

colectivos y todo... Y el otro día a un papá yo le dije que pretendía que pasará el chico entre los colectivos y lo subiera a la moto y..., me puso una cara fea. Bueno, viste..., después al día siguiente tratás de hablar, pero digo..., también tenes que buscar la sutileza como para no ahuyentarlos o no..., como que no se sientan enjuiciados, ¿me entendés? Pero a la vez, la prioridad es el niño porque no podés dejar ir a un chico o por ejemplo..., nosotros tomamos muchas medidas, ni hablar con los que tienen cautelares, de que no pueden irse con otro..., en todos los cuadernitos los chicos tienen una cantidad de personas autorizadas con número de DNI para retirarlos, si viene alguien a buscarlos que no está autorizado, no lo dejamos ir. Pero a la vez, eso nos sirve en el 90 %, pero a veces nos ha pasado, que gente con lo que te decía..., que a veces fabulan o que piden una cautelar y no es, de que yo me acuerde..., a veces estamos las chicas con ochenta ojos y la portera y yo y todas, eh..., y ves al que estaba impedido de venir que lo vino a buscar y entonces te vas ahí al humo y dice: 'No, no, pero me dijo que viniera yo hoy porque como se tuvo que ir a no sé donde', viste... Y vos en ese momento decís menos mal que me di cuenta, porque sino se lo daba... Y por otro lado, hacerle entender que un papel del juez solo se vuelve atrás con otro papel del juez..., ¿entendés? Pero no porque le quedó más como ese día que se le hizo tarde en el shopping, lo llama por teléfono al fulano que está este..., acusado de no se cuanta cosa y que no se puede acercarse. Vos a veces de los doscientos chicos no tenés la cabeza de todos los detalles de las personas, ¿me entendés? Esa informalidad o esa falta de conciencia de que..., del uso aún de las leyes, porque si vos vas a un juez a acusar al otro por más que te pase lo que te pase, llama a otra persona autorizada o hacele un papelito, fulanito va a ir porque de los autorizados no pudo ir ninguno, tiene tal DNI. Pero no podés llamar al que vos acusaste, es una situación compleja y absurda. Porque es como decir hasta ayer esta persona era el diablo y hoy porque te viene cómodo lo viene a buscar, viste..., bueno, como esa situación hemos tenido un montón de veces. Este..., o papás que bueno..., están tramitando la tenencia, entonces bueno..., te piden un informe y uno trata de ser lo más fiel posible a la realidad y..., después ves que a lo mejor se desbanda la cosa y que lo viene a buscar dos horas después, entonces vos decís..., no es que lo voy a amenazar con que se lo voy a contar al juez, pero mirá..., si a vos te interesa tener un informe que te favorezca a mí no me pidas que mienta, esto es abandono del niño. Y bueno..., y hablar y hablar y hablar hasta que alguno..., lo entiende enseguida y otros a veces parece que no, no no... O por ejemplo, que se yo, si llega alguien borracho a buscar a un chico, ¿qué haces? O sea, viste..., hay situaciones muy sutiles que uno sabe cual es la norma, pero que no dejan de sorprenderte porque te puede llegar a pasar, este..., o los miedos de dejar entrar alguien o no, eh..., personas extrañas al establecimiento, así sea el señor del..., del transporte, bueno..., que espere afuera, viste... Si bien es un lugar abierto donde todos los padres participan, siempre tiene que haber un docente velando por la integridad del chico, porque a vos quien te dice que alguien que a veces puede ser jorobado con su propio hijo no vaya a cometer, viste... Entonces, esas cosas siempre hay que tener el ojo abierto para

detectar..., que se yo, no es fácil. También se dan otras situaciones, por ejemplo una mamá que me decía: 'no, yo no quiero esa escuela', pero yo le explicaba las madres son tan buenas como acá y la directora también y es de la provincia o sea que los derechos son los mismos y tienen que estar garantizados y me decía: 'Sí, pero yo no quiero que mis hijos se junten con esos negritos'. A ver, entonces..., es una actitud de miercole que si se quiere entonces uno la está fomentando, en lugar de decir vos tenes que involucrarte con la escuela de tu barrio, ir a la cabeza con el director, firmar una petición para mejorar las condiciones edilicias si no las tienen, eh..., digamos..., la identidad y toso eso. Si viene un padre y dice: 'Ay, bueno, vos no pretenderás que yo eduque a mis hijos con los toba', como si fueran una lacra..., eh..., yo por mi ni lo inscribiría porque me da un odio que... Pero esas cosas, las tenes que trabajar o como cuando un chico con alguna discapacidad en las reuniones de los padres, es más importante trabajar con los padres que con niños. Los niños naturalmente aceptan al diferente y se involucran y lo ayudan y a veces hasta por demás..., les tenes que decir: 'No, el lo puede hacer solo, esto lo puede hacer, esto necesita ayuda, chachacha'. Pero los padres a veces son crueles y si eso vos lo soslayas y no lo trabajas en las reuniones de padres, es terrible como sociedad. Para nosotros el mayor placer, ponele esta nena que te digo..., eh..., que no va con estos compañeritos porque tuvo que hacer un año más, digamos..., eh..., veo fotos por ahí de ella, que se yo, y que varios de sus amiguitos de salitas de acá siguen siendo amigos más allá de la escuela y los padres también, entonces ese vínculo..., y van a jugar a la casa del amigo y digo..., el no tener miedo a invitar un nene diferente, un nene ciego, un nene en silla de ruedas o lo que..., o down o lo que fuere, a jugar con tu hijo a tu casa. Si eso se da naturalmente y los padres en los talleres estos que te digo o en las reuniones de padres siempre las chicas hacen alguna actividad de sensibilización, viste esas típicas que tiras la lana y uno dice una cosa y el otro dice bababa o hacen un rompe cabezas y después socializan, que se yo, han salido cosas tan interesantes y..., gente que vos decís, no, no, no pensas que...o sea, venían a una reunión de padres a que le hablen del hijo y salir con una experiencia vivencial tan fuerte, eh..., bueno. Por ahí terminan todos llorando, viste... Pero estos papás tan agradecidos, por ejemplo, los de este caso, esta nena porque fue la que más tiempo estuvo. Y hacer actividades extra-escolares, porque, por ejemplo, yo tuve una alumna ciega hace muchos años que ahora somos íntimas amigas y toca la flauta, entonces un día hicimos una jornada musical, ella vino a tocar la flauta y que se yo y el padre de está nena cuando se fue me dijo algo que yo no me voy a olvidar en mi vida, me dijo: 'Ay, gracias porque yo hoy pude visualizar a mi hija en el futuro'. Porque era una nena ciega de cuatro años que él no imaginaba el futuro de esa hija y para él ver a una chica ciega de treinta y ocho años tocando la flauta y viviendo fantástico..., pudo ver a su hija en el futuro. A mí se me caía el corazón de..., de decir mira vos con que cosa simple vos podés movilizar algo que es para el futuro de ese chico y para que el padre crea que ese chico va a poder y lo pueda soltar y lo pueda habilitar y lo pueda estimular y demás, viste... Y la verdad, que se yo..., son cosas gratificantes

que uno dice bueno..., en muchas cosas te puedes equivocar porque todos ejercitamos en lo que podemos y a veces nos equivocaremos, pero cuando en esas cosas vos ves que tiene un impacto fuerte y positivo, bueno..., que..., es como darte cuenta que vas por el buen camino porque..., como cuando las chicas hacen una reunión de padres y sienten esa esa cosa que no era una reunión informativa, eh..., sino que..., inclusive hace años que se hacen los informes narrativos y no taxativos, donde se prioriza lo que el chico puede, se contextualiza, si no lo puede en tal situación como puede con tal otra ayuda de un compañero, de la maestra o con tal material. Y bueno..., eso importante que los padres vean desde ese punto de vista desde lo que el chico puede, eh..., porque también hay padres que exigen, exigen, exigen y quiere el hijo perfecto y..., no el hijo feliz y viste..., que se yo, es amplia la tarea, no es solamente venir todos los días al jardín, eh..., creo que va mucho más allá. Pero bueno..., se hace lo que se puede. Espero haberte ayudado en contarte todo esto.

ANEXO 2.

Entrevista a Ariadna Pecile, Trabajadora Social de Hospital Provincial de Niños Zona Norte.

Realizada el 19 de Abril de 2016.

Duración total en minutos: 39 minutos.

Y - ¿Cuánto hace que trabaja en la institución?

A - Eh..., y..., más o menos 16 años. Eh..., de los cuales a eso que hay que agregarle los tres años de práctica también los hice acá.

Y - Ah, también? Entonces hace casi veinte veinte años.

A - Sí, sí, sí...

Y - ¿Qué cargo ocupa?

A - Yo tengo un cargo de jefatura de servicio, eh..., en..., hace más o menos sí..., siete u ocho años que tengo un cargo reconocido, digamos, por el Consejo de Administración y..., después de varios..., digamos, movimientos institucional con el acompañamiento de..., del Sindicato de Profesionales, logramos tener el reconocimiento ministerial. Porque el hospital al no tener estructura, eh..., están los cargos, digamos, nombrados. Pero no existía el reconocimiento ministerial. Desde ya sí..., más o menos hará dos años..., un poco más, eh..., sí..., dos años y unos meses, que tengo el cargo por..., por el Ministerio. Soy la jefa a cargo de trabajo social.

Y - ¿Cómo está compuesto el equipo?

A - Nosotras somos cuatro trabajadoras sociales, eh..., de las cuales, eh..., dos eh..., ingresaron, son los únicos concursos que hubo en la provincia y nosotros lo hicimos acá, digamos. Eh..., el..., se hizo un concurso, digamos, abierto, donde participó el Colegio de Trabajo Social, donde dice..., todo el reglamento como corresponde, digamos. Pero bueno..., no se ha dado en..., en..., en otras instituciones esto, que para nosotras era importante poder hacerlo. Y la otra de las chicas que no entró con..., por concurso, eh..., fue alumna, eh..., y también..., digamos, siguió como..., como..., como concurrente. Después bueno..., estuvo la necesidad de..., de que quedaba un cargo vacante y bueno..., quedó. El cargo mío, es un cargo..., digamos, propio. Eh..., yo después de terminar las prácticas seguí, eh..., trabajando algunos proyectos, digamos, ad honorem y después hubo la necesidad de un contrato, se me hizo un contrato y bueno..., ahí..., después me vino el cargo.

Y - ¿Qué funciones desarrolla dentro de la institución?

A - Eh..., y bueno..., las tareas que desarrollamos..., digamos, trabajo social no es solamente la atención..., digamos, asistencial. Participa de otras..., de otras instancias, digamos, de..., eh..., como puede ser el..., como es, digamos, el Comité de Docencia e Investigación, el Comité de Higiene y Seguridad, eh..., con otros servicios se ha hecho algunas otras actividades, con..., con..., planificado y realizado otras actividades., eh..., que tengan que ver con la promoción de la salud, bueno..., con..., con el juego, como algo..., digamos, donde en una institución de salud es difícil ver, eh..., que este instalado esto. Eh..., después participamos de..., de un..., el 5% que es un..., una comisión en el cual se..., eh..., 5% porque tiene que ver con la Ley de Autogestión de los hospitales provinciales. Esa ley, es una ley que..., digamos, plantea que..., que..., eh..., se recaudan..., o sea, el hospital recauda recursos propios a través de las obras sociales. O sea, cualquier persona puede atenderse y que tiene obra social..., o no, por supuesto. Pero el que tiene obra social, se le..., se le cobra a la obra social y..., y parte de ese porcentaje se destina, o sea, ese 5% del total, se destina a lo que es capacitación para el personal, acorde a las tareas que desarrolla, no?, en..., en..., en la institución o por cuestiones de salud, digamos. Si hay alguna cuestión de salud que, que..., eh..., la persona, eh..., la gente necesita..., sea profesional o no profesional, digamos, cualquier persona de..., del hospital, eh..., se le da esa ayuda económica, digamos.

Y - ¿Qué sabe sobre la historia de los CAF y sus transformaciones a través del tiempo?

A - Eh..., creo que sí. En realidad, eh..., es..., es una institución que es histórica, tiene miles de años, digamos. Tiene que ver en la época de peronismo..., donde se empezó..., bueno..., a..., a poder instalar..., yo creo que debe ser de la época en donde surgió el hogar escuela y demás, eh..., donde bueno..., se empezó a ver la necesidad de esa población, eh..., entonces bueno..., se crearon esos CAF, eh..., que cumplían la función de..., más allá de..., de..., de la contención, digamos, eh..., poder brindar asistencia a estos grupos familiares de una manera un poco más integral que un..., que un jardín maternal, si se quiere, digamos, ahora..., nombrándolo en..., en estos tiempos. Eh..., pero sí..., bueno..., sí..., y creo que tiene los..., eh..., los..., a..., se fue cambiando con el tiempo. Pero bueno..., eh..., tiene que ver con esa época histórica, sus objetivos estaban en..., en ese sentido, digamos, fundante con la época de Perón, digamos.

Y - ¿Qué concepción de cuidado tiene la institución?

A - Yo creo en..., en..., el hospital en relación al cuidado, lo hablamos en términos generales, como dentro de un concepto donde..., es un..., digamos, es una..., un..., una..., si se quiere un concepto clave, una categoría clave donde dentro de ese hay varias otras, digamos, cuestiones eh..., que podemos incluir. Cuidado en términos generales, si hablamos de la educación, de la salud, de la

recreación, juego, digamos, eh..., de..., de..., de los cuidados generales que ese niño requiere y en tanto, derechos, obvio, no? Pero me parece que es una categoría donde se puede incluir, eh..., muchos..., muchas otras..., eh..., categorías.

Y - ¿Qué objetivos persigue la institución?

A - Eh..., nosotros creo que..., digamos, institucionalmente, hay un objetivo..., digamos, genera o principal, donde eh..., tiene que ver con el acceso a la salud, el derecho, digamos, al cuidado, digamos, donde nosotros somos los responsables, digamos, de que esto..., se cumpla. Entonces, creo que todas las acciones van orientadas en ese sentido, digamos, al acceso a la salud, al cuidado, a que a ese niño no se le vulneren sus derechos, digamos. Eh..., pero creo que cada uno, digamos, desde su servicio, desde su especificidad, si se quiere, digamos, aportamos a eso, digamos.

Y - ¿De qué manera intenta alcanzarlos?

A - Bueno..., como te decía antes, digamos, eh..., hay cuestiones que son asistenciales que..., que..., digamos, la misma dinámica institucional, digamos, hace que deriven alguna situación o..., o..., o por ejemplo, nosotros hacemos pases de sala en internación, viendo si hay alguna problemática emergentes o nos derivan situaciones. Ha cambiado mucho la..., la complejidad en el hospital, eso hace que haya otras problemáticas. Ahora hay terapia intensiva con todo lo que significa eso, eh..., han cambiado las situaciones que ingresan a guardia, digamos. Históricamente, digamos, antes, eh..., quizás habían más..., más situaciones de desnutrición, de..., de alguna patología específica o donde no sé..., había adherencia al tratamiento. Ahora nos encontramos con otro..., muchas situaciones que antes también estaban, pero mucho más complejas, de situaciones de abuso, de crisis subjetiva, de ingesta de pastillas de chicos muy chiquitos, bueno..., y demás. Eh..., pero bueno..., digamos, me parece que lo más importante es poder..., eh..., pensar en..., en el trabajo con el otro, digamos, con el otro compañero, el otro profesional, digamos, que..., me parece que las distintas miradas sobre una problemática, digamos, es mucho más enriquecedora y me parece que es necesario el trabajo en conjunto. Entonces bueno..., nosotros, digamos, no es que llamamos un equipo interdisciplinario, digamos, me parece que es un equipo de trabajo que se pone a trabajar sobre una situación y eh..., a partir cada uno, digamos, desde su especificidad ve que puede..., que puede trabajar en esa situación y si hace falta, digamos, que..., que generalmente sí, porque bueno como te digo..., como ha cambiado, digamos, la complejidad, también cambió, digamos, la forma de intervención nuestra, digamos. Nosotros ahora tenemos otra complejidad y cuando se van de alta, salen de terapia o que se yo..., es el primer nivel, los centros de salud, que tienen que trabajar. Entonces, nosotros hacemos un trabajo conjunto, si se quiere, digamos, eh..., con los centros de salud o con las instituciones, digamos, de cercanía al domicilio de..., de ese paciente. Eh..., no es que se agota la intervención en la

institución, sino que se trabaja conjuntamente, digamos, con..., con cuales son las instituciones de referencia, porque a veces dejan de venir acá, pero hay un centro de salud, hay una escuela, hay digamos..., otros espacios. O con el CAF mismo, que..., que..., que trabajamos situaciones. Eh., así que creo que..., digamos, eso apunta, digamos, a..., eh..., a los objetivos y que también implica pensar en otras instancias como las otras que decimos que participamos, eh..., que tiene que ver con el..., Comité de Docencia tiene que ver con..., con..., con poder mejorar..., trascender, digamos, la..., la atención asistencial de..., y poder capacitarnos, poder pensar que otras..., digamos, acciones se pueden hacer para mejorar la..., esta tarea asistencial. Y eso también..., digamos, implica..., digamos, tiene que ver con un objetivo o, por ejemplo, participar de un Comité de Higiene e Investigación, como se participa desde acá, eh..., también implica la..., el cuidado del trabajador, cosa que en otros lugares..., digamos, no esta tan instalado, digamos, esto, o..., o no nos ponemos a pensar, digamos, quien cuida al trabajador. Esto también se ha planteado y en lo académico ha estado muy..., muy... Pero bueno..., todo eso creo que hacen a los objetivos institucionales, a una mejor atención, a un mejor abordaje de estas situaciones.

Y - ¿Puede identificar obstáculos en el trabajo que se desarrolla dentro de la institución? ¿Cuales?

A - Mira..., eh..., si hablamos en términos generales, eh..., podemos decir que..., que si bien, digamos, ha habido muchos avances y el..., en relación..., te estoy hablando en relación al trabajo social, y en..., digamos, creo que el lugar y el espacio lo vamos construyendo y el..., y el otra va viendo que es lo que podemos aportar, que es lo que podemos hacer, porque eh..., si bien ha habido muchos avances, hay todavía..., digamos, eh..., dentro de lo que es el sistema de salud, gente que no sabe..., digamos, que..., que es lo que podemos aportar o que es lo que podemos hacer, esa cuestión de que hace el trabajador social. Si bien estamos muy lejos de lo que se pensaba..., digamos, y que se pudo instalar..., todavía hay algunas cuestiones. O sino que..., se..., digamos..., por un lado o por el otro, que trabajo social tiene que resolver todo, digamos. Me parece que eso hace, eh..., un poco..., presenta alguna dificultad. Después se va trabajando, porque nosotros somos, eh..., este es un hospital, digamos, si bien creció es un hospital chico, donde nos conocemos todos, donde sabemos..., digamos, como trabaja uno, como trabaja otro, quien puede aportar a esta situación o con quien puedo trabajar esto, quien no..., eh..., eso digamos..., por ahí, es algo que es facilita. Pero, a veces, estas cuestiones, digamos, obstaculizan, digamos..., o también obstaculiza en relación a las posibilidades de..., de las personas con las cuales trabajamos porque quizás se genera alguna cuestión de..., bueno..., trabajo social puede..., anda a trabajo social que..., entonces, eh... Pero creo que hemos avanzado mucho en eso y..., digamos, no hay tanto..., eh..., antes era como una cuestión, eh..., donde siempre el trabajador social tenía que dar cuenta que era lo que hacía o que era lo que podía aportar. Eh..., pero esta cuestión de que tiene que resolver todo o vayan a trabajo social que seguro saben..., eh..., sigue

estando..., estando presente, (se ríe).

Y - ¿Con instituciones se trabaja en red?

A - Mira..., nosotros en el CAF, eh..., es..., digamos, como un ida y vuelta. Hay situaciones que trabajamos desde acá y, por ahí, consideramos que el CAF es una institución que puede aportar a determinada situación con el ingreso de uno..., de un niño o de..., de hermanitos, digamos..., que..., digo..., alguna situación que estamos trabajando. O al revés, digamos. Eh..., situaciones que ellos, digamos, tienen..., lo hemos trabajado o nos han pedido intervención o lo hemos trabajado con psicología. Hay muchos de los niños que van al CAF que vienen con psicología. Eh..., nosotros con el servicio de psicología trabajamos, digamos, muchas situaciones..., prácticamente todas, digamos. Entonces, eh..., hemos..., hemos tenido, eh..., eh..., reuniones en donde hemos intentado trabajar o implementar acciones conjuntas. Eh..., pero bueno..., puede ser derivado desde acá para poder trabajarlo o pedir intervención para poder trabajarlo juntos, eh..., ya sea para pedir el ingreso o..., eh..., al revés; si hay algún niño de ahí que pueda empezar a..., a referenciarse acá o, a lo mejor, viene acá. Porque, generalmente, son pacientes que vienen acá a controles o..., o a psicología misma o si es necesario psicología, derivan a psicología acá, eh..., o al revés; alguna situación que nosotros trabajemos, eh..., y que consideramos que el CAF puede, eh..., o poder el ingreso para algún niño y demás..., es desde este lado. El trabajo en red, digamos, es un trabajo que se hace, eh..., digamos, porque eh..., y además más allá de que..., por ejemplo, si se trabaja alguna situación de la guardia, alguna internación, siempre..., digamos, se articula así..., se queda internado..., se articula o se toma contacto con los centros de salud, con las instituciones que..., que se referencie este grupo familiar, para también ver si hay algún trabajo, digamos, de abordaje en la situación o si pueden aportar algo o demás.

Y - ¿Cree que la institución con las actividades que desarrolla favorece los procesos de integración social de sus usuarios? ¿Por qué?

A - Sí, yo creo sí, digamos. Pensar..., por esta cuestión..., digamos, que..., de lo que hablamos, digamos. Pensando a la salud como un derecho, digamos, y..., y..., y más allá de esta cuestión de solamente lo asistencial o digamos..., o..., corriéndonos de este lugar de..., de bueno..., sí..., es un hospital y se va solamente a atender por el médico, no..., digamos. Hay otras instancias en donde, eh..., se aporta a la construcción, digamos, de estos sujetos..., donde puedan..., digamos, tener otra mirada..., ellos mismos, digamos. O si hablamos de sujetos autónomos, aportar a eso, digamos, no a una cuestión sumamente bueno..., asistencial y médica y listo. Me parece que, ahí, hay otras instancias donde, eh..., se implementan más allá, digamos, con las voluntarias..., sea con la escuela hospitalaria, que hay una escuela hospitalaria, digamos..., hay otros..., otras actividades que..., que

se realizan. Eh..., pero sí...

Y - ¿Con que tipo profesionales cuenta la institución?

A - Eh..., bueno, hay pediatras, especialistas, eh..., de los cuales hay ginecología, infectología, gastroenterología, reumatología, dermatología, urología, cardiología, eh..., eh..., de los médicos me estoy olvidando alguno..., hay hospital de día que también se..., el hospital de día es..., implica..., digamos, en..., en algunas situaciones donde hay una intervención quirúrgica o, a lo mejor, digamos, hay cuestiones de varios estudios que se tiene que hacer un paciente, es como que están en el día y se van. Eh..., después..., bueno..., eh..., está la terapia donde están los terapeutas de..., no sé si me estoy olvidando de más..., de..., bueno..., oftalmología, eh..., gastro ya te dije, eh..., traumatología también..., traumatología, eh..., nada..., las especialidades se dan... Bueno..., ahora hay psiquiatra, eh..., infanto juvenil que nosotros no teníamos, en realidad es un cargo prestado, no es de la provincia, pero bueno... Eh..., hay psicología, odontología, eh..., kinesiología, eh..., que más? Bueno..., neurología..., nosotros..., bueno..., nosotros. Y después bueno..., está servicio de laboratorio, bacteriología, bueno..., por supuesto, guardia e internación, eh..., fonoaudiología. Eh..., hay un servicio que se llama El Ángel, eh..., que trabaja con chicos que con autismo o..., ellos le llaman..., eh..., trastornos..., distintos trastornos, eh..., generalizados de desarrollo. Eh..., bueno..., creo que no me olvido de nadie, no..., no. Bueno..., en realidad, digamos, justamente dejo de ser un hospital, eh..., donde solamente había pediatría y bueno..., algunos servicios como trabajo social, psicología, odontología, para poder ser un..., un hospital de segunda complejidad donde haya terapia y especialidades. Y lo que sea, digamos..., pediatría, digamos, quedo poca cantidad..., digamos, de pediatras, porque solamente eran para cubrir, digamos, esta..., porque cambio la política de salud y bueno..., la gente de este gobierno quería esto..., digamos, de que sea un hospital de mayor complejidad y que la..., la atención pediátrica sea en los centros de salud.

Y - ¿Y no profesionales?

A - No profesionales, eh..., hay, eh..., bueno..., los enfermeros, los que no son licenciados, son no profesionales. Eh..., está la gente de estadística, eh..., eh..., después hay personal de mantenimiento, eh..., mucamos, eh..., cocineros. Las nutricionistas están como no profesionales, la abogada está como no profesional, porque en la provincia no está creado el cargo. Bah, pasa lo mismo que nos pasó a nosotros que después de varios años se pudo lograr el pase a la ley, la modificación de la ley, porque nosotros no estábamos incluidos y lo que es dentro de la administración pública éramos..., eh..., estábamos dentro de un agrupamiento que era asistencial hospitalario, pero no estábamos reconocidos como profesionales. Después de muchos años, digamos, de..., de hacer un..., logramos el pase de la ley. Entonces, estamos reconocidos como profesionales. Hubo alguna modificación de

la ley en la cámara de diputados, bah, aprobada..., digamos, en las dos y sancionada, digamos. Fue muchos años de trabajo social..., estuvimos peleando por eso muchos años. Así que..., y hará más o menos cinco o seis años que se creó la ley. Eh..., y después quien más? Los profesionales bueno..., eh..., de mantenimiento, bueno..., los mucamos ya te dije... Eh..., los enfermeros bueno..., los que no son licenciados bueno..., que no están reconocidos. Eh..., bueno sí..., administrativos, eh..., eh..., eh..., en mantenimiento se..., hay..., digamos, como que..., amplio; hay..., está la gente que se ocupa del mantenimiento del hospital, hay dentro del hospital..., del mantenimiento..., está gente también que maneja la chata..., digamos, de..., como chofer. Bueno..., hay..., es amplio. Servicio generales sería, digamos.

Y - ¿De qué manera trabajan?

A - Yo..., no..., la verdad que nunca me..., la manera..., digamos, creo que en el..., en la cotidianeidad del trabajo, te va implicando..., bueno. Necesitas..., estás trabajando una situación con..., en internación..., bueno..., y necesitas una historia clínica o un registro que el..., los chicos de estadística te lo tienen que dar, eh..., le decís: ‘mira, necesito esta historia...’, eh..., o en admisión ‘¿qué paso?, ¿cuándo ingresó este paciente?’, ellos serían los no profesionales, digamos. Nosotros, creo que..., digamos, eh..., se trabaja con los no profesionales porque hacen falta..., formar parte de..., digamos..., de..., del equipo institucional, digamos..., de intervención en la situación, digamos. Eh..., los enfermeros más que nada. Nosotros bueno..., sí, porque en realidad..., eh..., o se va evaluando. A lo mejor, por ejemplo, hay una interconsulta a trabajo social, nosotros hacemos una primera entrevista o vemos que es..., o a lo mejor, eh..., si lo derivaron de la guardia o vino de un centro de salud o..., o golpearon la puerta, evaluamos la situación, vemos con quien..., a quien hace falta..., digamos, eh..., convocar o articular alguna acción o le decimos a psicología o a un médico o..., o trabajarlo en internación o..., sí. Digamos, como que eso se va armando en el momento, no hay..., digamos, una..., algo rígido o un protocolo, digamos. La internación bueno..., a veces baja la jefa de guardia y dice: ‘bueno, tengo esta situación’ o viene el jefe de guardia como vino hoy ‘bueno, eh..., ingresó esta situación anoche’ o si..., si se da en otro momento a la noche, me llaman a mí por teléfono y me consultan, bueno..., hay que dejarlo internado, bueno. Y..., se va armando en el momento.

Y - ¿Qué población asiste a la institución? ¿Cuáles son sus características?

A - Y bueno..., ahora es..., hay una mezcla. Realmente, siempre fue un hospital donde atendía a..., más que nada a..., a la gente que..., digamos, de más escasos recursos, eh..., donde ya te digo..., las problemáticas eran otras. Eh..., mucha gente oriunda del norte que venía..., del Chaco..., eh..., la comunidad Toba que..., digamos, es histórica y que siempre se empezó a referenciar acá. Ahora es

como una mezcla. Digamos, eh..., sigue viniendo, digamos, eh..., estas familias..., estas..., que están asentadas en estos asentamientos irregulares o están en..., en situación de..., de pobreza. Pero, también vienen, eh..., familias que, por ahí, han tenido digamos..., otra situación..., o están..., han estado un poco mejor económicamente y vienen. O gente que tiene, también, obra social y que por elección, digamos, viene. Es como una mezcla y más empezó a cambiar la cantidad de gente que venía o, digamos, las características de esa familia, en función de las especialidades, eh..., es si cambió.

Y - ¿La población llega de manera espontánea o derivada?

A - De las dos formas. Derivada, porque de la zona norte somos el único efector, digamos, que atiende a esa edad poblacional, eh..., vienen desde todo el cordón industrial. A veces, vienen de zona sur aunque tienen el Vilela, eh..., pero vienen. Porque bueno..., digamos, es un hospital más chico donde a la gente le gusta más la atención o..., o demás. Eh..., y vienen derivados de los centros de salud también o de otro efector o..., o si hay algún efector que trabaja con adultos, los niños vienen acá. Porque en la zona norte, digamos, es lo único que les queda más cerca a..., a..., y toda la gente del cordón, también, industrial.

Y - ¿Qué edades tienen los niños y las niñas con que trabajan?

A - En realidad, hubo varias cuestiones ahí..., en el tema de hasta que..., no es hasta 18, es hasta los 14 y 11 once meses, 14 años y 11 meses, a los 15. Pero..., en algunas situaciones, como ginecología, por ejemplo, algún poquito más edad se..., se ha tenido. Como en su momento neurología..., bueno..., ahora no tanto. Pero es hasta esa edad, sí. Pensando más que nada eh..., también hubo toda una cuestión..., digamos, de..., de problematizar esto de hasta qué edad debería..., porque como han cambiado tanto la situaciones..., quizás. Por ejemplo, en internación, eh..., tener un niño internado de uno, dos o tres meses con un niño, con un adolescente casi..., o con un..., sí, de 13, también no llega a ser un niño..., pero ponele..., de 13 años o 14 con un intento de suicidio o ingesta, digamos, tener un niño internado al lado de..., digamos, eso también generó toda una cuestión digamos..., de modificación de bueno..., sí, internación hay tantas camas... Para estas situaciones hay que correr un poco, separar, ver..., eh..., porque bueno..., son..., digamos, edades muy distintas con patologías distintas, eh..., entonces bueno..., eso también. Y al haber, eh..., digamos, estas especialidades y haber psiquiatría también, psiquiatría infanto juvenil, donde nosotros..., hay situaciones que por..., por protección se ha tenido que quedar internados. Entonces, genera todo un movimiento institucional, digamos. Pero sí..., esa es la..., la atención.

Y - ¿Qué entiende por cuidado?

A - Sí..., lo..., bueno..., en términos de cuidado me..., me refiero a eso y creo que..., digamos, nosotros como trabajadores del Estado, digamos, somos responsables de..., de garantizar este cuidado en..., en los términos que los mires, digamos. El cuidado de los niños, el cuidar del que cuida, el cuidar del quien..., digamos, de..., del mismo trabajo, uno..., quien cuida al trabajador digamos..., en todos esos términos creo que hacen... Pero si te referís específicamente al cuidado, digamos, me parece que..., nosotros como..., como institución de salud, como profesionales, como equipo de trabajo, somos..., eh..., responsables de garantizar eh..., el cuidado de estos niños, digamos, si hay una vulneración de derechos, eh..., si hay alguna cuestión que nosotros eh..., consideramos que..., que tenemos que..., que abordar porque somos los responsables, es el rol del Estado en el cual estamos porque somos institución de salud que pertenecemos al Estado y el rol..., el Estado tiene que tener esa responsabilidad.

Y - ¿Qué papel cree que juegan el Estado, el mercado, las familias y las organizaciones de la sociedad civil en la organización y provisión de cuidado?

A - Y..., yo creo que..., que digamos no creo que el mercado pueda..., en relación al... Creo que es insuficiente porque no hay instituciones, digamos, del Estado que garanticen digamos..., la atención de niños o, si se quiere, eh..., el desarrollo infantil de..., de lo que se está hablando..., de 0 a 45 días a 4 años, eh..., digamos, no hay suficiente, digamos, eh..., instituciones, eh..., dedicadas a esa edad digamos..., y relacionadas al cuidado infantil. Eh..., y el mercado juega en esta instancia..., bueno sí..., hay..., hay instituciones pero para el que pueda pagar, eh..., para el que tenga recursos, para el que tiene el trabajo y pueda pagar ese..., ese..., con sus recursos pueda pagar este lugar. Eh..., si hablamos de..., de esa..., digamos edad..., eh... Pero más allá de esto, digamos que..., que se toma mucho como una instancia, digamos, de..., de guardería, si se quiere, me parece que tendría que..., que el Estado garantizar el acceso a estos lugares, pero desde otro lugar, no desde un lugar de..., sino de..., de todas las implicancias de lo que significa el desarrollo y el cuidado infantil, digamos..., eh..., en esas edad. Eh..., pero bueno..., no las hay..., lamentablemente no las hay. Yo tengo experiencia de haber participado, pero fue una prueba piloto en donde se..., en la localidad de Baigorria, donde yo también trabajo, que se pidió financiamiento para un centro de desarrollo infantil, eh..., pero bueno..., fue un..., fue un..., fue en el único lugar que existió; pero que fue un tiempo porque..., digamos, no está todavía instalada esta cuestión de..., de..., del..., no sé si de la importancia, pero de que tiene que haber recursos destinados a eso y que no lo hay. Entonces, fue una prueba..., digamos, de pocos meses y después terminó. Y..., respecto de la familia ocupa..., juega un lugar importante, justamente porque hay que acompañar, hay que fortalecer para que ellos, digamos, puedan cumplir la función de cuidado que tienen hacia esos niños, digamos, eh..., si es que no pueden solos, eh..., y las organizaciones también, digamos, que son las que están más cercanas..., acompañando...

acompañando a esa familia para que ellas garanticen..., porque ellas..., digamos, es primer también..., es el primer..., digamos responsable del cuidado de ese niño. Entonces, hay que tratar..., digamos, de..., de en las intervenciones, eh..., lograr que esto suceda.

Y - ¿Qué consecuencias cree que tiene la distribución desigual de las responsabilidades de cuidado en las familias?

A - Y..., afecta..., digamos, siempre se estuvo..., y acá nosotros lo vemos, digamos, siempre la presencia de la mujer, de la mamá, eh..., al cuidado de ese niño o responsabilizando..., digamos, a..., a ese cuidado. Eh..., si bien se..., este último tiempo se ha visto la presencia un poco más de..., de la figura de un adulto padre o..., o algún tío varón o..., o demás, eh..., siempre, siempre se vió la figura de..., de la madre. Y esto tiene que ver con una cuestión cultural donde..., que hay que empezar a instalar otras cuestiones y trabajar sobre la importancia, digamos, de..., de la figura paterna. Eh..., en..., en estas situaciones donde si bien cada uno cumple su rol, su función, digamos, lo que es el cuidado..., digamos, la presencia debe ser de ambos, digamos. Pero a veces, digamos, como es..., las familias están desestructuradas o tan..., digamos, no hay lazos sociales, a veces, estas funciones las cumplen otros, como puede ser un tío, un vecino, o..., u otro, que nos es ni la madre, ni el padre, digamos, que cumplen la función del cuidado. Y eso, nosotros lo vemos acá. Eh..., pero sí..., sí, sí, sí, creo que..., que tiene que haber un poco de..., un poco de todo. Lo cultural, eh..., y digamos..., esto de..., de..., del lugar de la madre como responsable, eh..., general..., más que nada de los cuidados y el padre como la figura de que..., bueno..., es el que tiene que salir a trabajar. Nos ha pasado en internaciones..., bueno..., ‘podes irte y que venga alguien...’; ‘no, mi marido tiene que trabajar’. Eh..., entonces bueno..., esa visión. Afecta también al desarrollo de ese niño, digamos, donde..., hay situaciones donde hay padres ausentes, eh..., digamos. Eh..., en todos..., en términos de cuidado de..., de..., generales, como hablábamos, eh..., de que no juegan con ese niño, de que..., digamos, no lo acompañan..., no se sientan a hacer la tarea, digamos, si hay alguna situación de salud, a veces..., la que siempre está presente es la mamá y..., y quizás el padre no tiene ni idea que..., o que lo dejan internado o que se tiene que hacer y demás. Eso, digamos, en el desarrollo del niño, afecta.

Y - ¿Qué aportes cree que pueden ofrecer el enfoque de derechos y el enfoque de género al trabajo de la institución?

A - Sí, yo creo que sí. Eh..., justamente pensando en que..., en las responsabilidades de cada uno en estas instancias que vos decís, la familia, eh..., el Estado, el mercado, digamos, eh..., cada uno tiene un..., una responsabilidad frente al cuidado que..., es necesario poder garantizarlo, eh..., como derecho de un niño. Eh..., entonces sí, claro que sí, tiene que aportar a esto. Yo creo..., digamos, que

pensado en el género, hablando de una..., de una perspectiva de género, no digamos..., encasillando esta cuestión..., digamos, como sí..., la mujer es la que..., digamos, algo más amplio donde, eh..., se ponga en..., en..., digamos, en debate la igualdad..., digamos, en..., en las condiciones, digamos, de..., de cuidado, en la igualdad en el trabajo, en la igualdad en las responsabilidades maternas y paternas. Eh..., me parece que eso..., digamos, hacer más visible esto que esta tan..., tan... Igual a esta altura de..., de..., digamos, en esta década, eh..., sigue estando tan..., tan presente. Pero me parece que tiene que haber una mirada un poco más amplia, eh..., donde se visibilice, digamos, las..., que..., estas cuestiones no dependen solamente de la mujer, eh..., sino que es algo que..., que compete, digamos, a..., al hombre, a..., o a..., o a quizás..., a otro..., a otro familiar que se constituya en el lugar de cuidado, digamos. No sé si me explico lo que..., lo que..., justamente rompiendo estas cuestiones..., bueno..., sí, eh..., las diferencias en..., que existen culturales en términos de género. Eh, bueno..., está. Cualquier cosa que necesites me avisas...

ANEXO 3.

Entrevista a Natalia Cristia, psicóloga del Centro de Acción Familiar n° 2.

Realizada el 18 de Abril de 2016.

Duración total en minutos: 41 minutos.

Y - ¿Cuánto hace que trabaja en la institución?

N - Y..., yo entré en noviembre del 2014. No hace mucho, un año y unos meses. Entré por concurso, sí.

Y - ¿Qué cargo ocupa?.

N - El cargo es de asistente profesional, yo soy psicóloga, pero el cargo es de asistente profesional.

Y - ¿Qué funciones desarrolla dentro de la institución?

N - Y..., estoy dentro del equipo psico-social, este..., junto con Silvia que es la trabajadora social y Giselle, eh..., y bueno, las funciones que tenemos son varias. Pero..., eh..., básicamente es..., bueno, hacer las entrevistas de admisión, evaluar las situaciones que piden el ingreso, darle prioridad a las situaciones de mayor vulnerabilidad, eh..., hacer un seguimiento de las situaciones familiares de los niños que ingresan, eh..., ver de qué manera podemos ayudar a esa familia para el fortalecimiento, eh..., y bueno, en..., en definitiva el objetivo sería que el CAF..., esos niños no necesiten venir, digamos. O ver de la manera de que puedan este..., eh..., dejar de venir al CAF. Pero bueno, eso no siempre pasa. Entonces bueno..., trabajar con las familias, con los grupos familiares y trabajar con los niños en el fortalecimiento de los derechos vulnerados, ese es un poco el trabajo que hacemos.

Y - ¿Qué sabe sobre la historia de los CAF y sus transformaciones a través del tiempo?

N - Sí, eh..., nacieron con el gobierno de Eva Perón, este..., de Perón. No sé si de Eva Perón o de Perón. Antes se llamaban CAS y..., el objetivo era poder alojar a los niños para que las mamás puedan trabajar, digamos. Nacieron con ese objetivo, después la función se fue..., la función de estas instituciones se fue reformulando de acuerdo también a las necesidades sociales y este..., se les cambió el nombre a Centro de Acción Familiar. Eh..., ahora la..., la idea es que puedan tener otro perfil que no sea el de una guardería como en su momento surgió, digamos. Este..., sino que bueno, se trabaje desde otro lugar.

Y - ¿Qué concepción de cuidado posee la institución?

N - Yo creo que se trabaja desde una perspectiva integral, digamos. Eh..., se entiende el cuidado en un sentido amplio, la alimentación, la educación, eh..., los hábitos de higiene tienen que ver con el cuidado, pero también bueno..., del reconocimiento de los derechos, eh..., también digamos, eh..., poder reconocer las aptitudes de los niños, eh..., poder hacer algo con esas aptitudes o poder valorarlas, poder incentivarlas, poder despertar el deseo, eh..., eso también tiene que ver con el cuidado.

Y - ¿Qué objetivos persigue la institución?

N - Claro, sí, el objetivo sería eh..., eh..., restituir la vulneración..., los derechos que estén vulnerados. Eh..., que se yo, si hay un niño que no está, que no está escolarizado, poder este..., escolarizarlo; si hay un niño que no tiene documento, poder documentarlo; eh..., que no tiene cuidados en relación a su salud, poder hacer alguna vinculación con un centro de salud y que pueda haber un seguimiento de..., desde esa otra institución. Eh..., en función de los derechos que estén vulnerados, trabajar sobre esos..., sobre la restitución de esos derechos, digamos. Ese sería el objetivo de la institución.

Y - ¿De qué manera intenta alcanzar estos objetivos la institución?

N - Con los niños se trabaja con talleres, este..., con los grupos familiares se hacen reuniones, eh..., y después si articulando con otras instituciones, escuela, hospital, centro de salud. Eh..., o sea, sería un trabajo que se hace con los niños y los grupos familiares y otro trabajo que se hace con las otras instituciones intervinientes o este..., haciendo este..., red con otras instituciones que pueden estar también asistiendo, ayudando, acompañando a esas familias.

Y - ¿Qué tipo de trabajo realizan con los niños, niñas y sus familias?

N - Por ahí, hacemos reuniones de padres que tienen, por ahí, el objetivo explícito es bueno..., por ahí charlar de las actividades que se van a hacer durante el año, pero los objetivos implícitos son, por ahí, poder hacer lazo entre los padres, hacer lazo con los papás y las..., las coordinadoras de salas, eh..., poder ver la situación en la que están, que de a poco puedan ir tomando un lugar, este..., si no lo tienen de..., de mayor asistencia y cuidado de sus hijos, este..., o ver que es lo que está pasando cuando eso no ocurre, con que dificultades están esos padres para sostener su lugar como papás. Eh..., y con los chicos se hacen distintos tipos de trabajo de acuerdo a las edades se intentan trabajar los derechos. Ahora, por ejemplo, las coordinadoras van a trabajar el derecho a la identidad y de acuerdo a las edades plantean de..., diferentes actividades para trabajar ese derecho, digamos. Eh..., pero bueno, hay talleres también específicos, talleres de música, ahora hay un taller de fonoaudiología para los más chiquititos, eh..., el taller de yoga, viene el profe de educación física y les da educación física. Eh..., y bueno, ahora querían implementar también un taller de reiki para los más chiquititos, vamos a

ver qué pasa... Hay distintas actividades que les proponen que ya están establecidas y otras que se van planificando de acuerdo a los derechos que se quiera ir trabajando con ellos, sí.

Y - ¿Puede identificar obstáculos en el trabajo que se desarrolla dentro de la institución? ¿Cuales?

N - Y..., obstáculos hay miles. Eh..., desde las carencias estatales en cuanto a recursos de todo tipo, eh..., la cuestión legal siempre está..., siempre es obstaculizante, digamos. Nosotros no tenemos acá un abogado, por ejemplo, y acompañamos a las familias, a veces, a hacer trámites en Tribunales respecto de tenencia, asignación, eh..., eh..., cosas que a lo mejor hay que hacer o tienen trámites que llevan mucho tiempo, que mientras tanto bueno..., los papás o se cansan o lo dejan ahí o..., por eso hay que acompañar y..., también nos falta..., nos falta ese recurso, digamos. Lo hacemos igual, pero bueno..., no sería lo mismo si fuera un abogado el que acompañara a..., acompañara esas..., a esas demandas. Y respecto de la cuestión social, también digamos..., es..., es un obstáculo porque hay situaciones que no..., que uno espera que..., que se modifiquen pero la realidad indica que no, digamos. La situación habitacional de muchas familias es crítica y va a seguir siéndolo, eh..., hay familias que viven en situación muy precaria en cuanto a lo que es vivienda y eso no hay digamos..., por lo menos por ahora, no hay posibilidades de que se modifique. Eh..., no; al contrario, entonces eso también es un obstáculo porque eh..., bueno, esa precariedad también trae otras precariedades, digamos, eh..., aparejadas. Eh..., por eso las familias si bien viven lejos, las familias que vienen acá al CAF sostienen el venir porque quiere salir de los barrios peligrosos en los que están y porque quieren otra cosa para sus hijos y quieren que tengan otro entorno y que vayan a otra escuela que no sea la del barrio, eh..., por el peligro que tienen para sus hijos, no? Pero bueno, después vuelven a ese barrio y entonces bueno..., esa situación es..., este..., es algo que no se modifica, digamos. En general, las familias toman las intervenciones porque ven..., hay una buena transferencia con la institución, ven..., digamos, eh..., a la institución como un lugar de alojamiento, de contención y entonces eh..., en general no solamente toman, digamos, lo que uno puede plantearle sino que muchas veces bueno..., nos buscan para consultarnos o pedirnos orientación frente a algún problema o alguna dificultad, digamos.

Y - ¿Con instituciones trabaja en red el CAF?

N - Con las escuelas, con los centros de salud de las zonas donde vivan los niños, trabajamos con la Municipalidad, con la Dirección de Infancia de la Municipalidad, eh..., después bueno sí..., con el de acá, con Hospital de Niños Zona Norte, con el jardín que está acá cerquita, eh..., y con la institución que sea necesario, digamos. Eh..., intervenir o hacer red de acuerdo a el caso que se..., que se trate. Con algunas instituciones ya tenemos alguna red de trabajo establecida y con otras la vamos armando de acuerdo a..., eh..., la necesidad de..., de ese grupo familiar o de esa familia. Las

tareas articuladas se establecen dependiendo de cada situación. Yo, por ejemplo, ahora me comuniqué con la psicóloga de un centro de salud, eh..., por un niño que viene acá al CAF que está yendo a tratamiento porque nosotros le gestionamos en su momento el turno con psicología, pero bueno..., eso requirió un trabajo, fuimos a una reunión, conocimos a la trabajadora social, eh..., conocimos este..., que esta familia tenía historia clínica, le gestionamos el turno y ahora el niño está yendo a la psicóloga, digamos. Con ese centro de salud no habíamos trabajado antes, por ejemplo, y ahora ya tenemos un..., un lazo hecho que nos permitió, digamos, que este niño recibiera asistencia, pero nos permitirá a futuro si necesitamos alguna otra..., alguna otra digamos..., eh..., turno para otra familia que lo requieran y que sean de esa zona.

Y - Desde su perspectiva, ¿qué aportes cree que la institución hace a la vida de los usuarios?

N - Y..., yo creo que hace, digamos, que la idea sería, por lo menos, que el aporte sea que bueno..., que los chicos puedan estar acá de un modo más o menos feliz, digamos, no?, que puedan transitar por esta institución, si bien es una institución que eh..., de algún modo institucionaliza el tiempo libre de estos niños, otros niños van a la escuela y después tienen su tiempo libre y a lo mejor en ese tiempo libre hacen, si pueden, actividades sino se quedan en su casa. Estos niños no, digamos. Estos niños vienen a una institución y después se van a otra institución que es la escuela. O sea, tienen la mayor parte del día, de..., de su día, en instituciones, digamos. Entonces es..., yo no sé si es el aporte, pero si sería el objetivo que el tiempo que ellos puedan estar acá, eh..., sea un tiempo donde encuentren alguna actividad que les de..., que tenga que ver con su deseo y que les de..., les procure cierto bienestar.

Y - ¿Cree que la institución con las actividades que lleva adelante favorece los procesos de integración social de sus usuarios?

N - Lo intenta, lo intenta, sí. No sé si favorece, yo diría que lo intenta. Pero bueno..., muchas veces los trabajos que consiguen las mamás son trabajos precarizados, en negro, que no están reconocidos, este..., que por ahí duran un tiempo y después, eh..., se pierde. Eh..., entonces bueno..., no sé si favorece. Ya te digo, lo intenta. Por lo menos, se..., se intenta que bueno..., que puedas tener esa posibilidad, lo que pasa es que quizás los trabajos a los que acceden la población que viene, no toda, pero la gran mayoría son trabajos precarizados. Eh..., para tener una inclusión social lo primero es poder tener un trabajo reconocido, que sea un trabajo en blanco, que te de digamos..., otro status, digamos, y ciertas protecciones. Y la verdad, es que eso ocurre muy poco. Ocurre, tenemos algunos casos de unas mamás que han conseguido trabajos este..., en donde bueno..., tienen acceso a estas protecciones, pero no..., no..., no es la mayoría, no es la mayoría, la verdad es que no.

Y - ¿Con que tipo profesionales cuenta la institución? ¿Y no profesionales?

N – Los profesionales son estos, la directora es bueno..., es psicóloga y después el equipo psico-social somos Silvia que es la trabajadora social, yo y Giselle que es este..., maestra de..., maestra de jardín de infantes, es estimuladora temprana y es profesora de psicología y de ciencias de la educación. Eh..., nosotras tres seríamos como el equipo profesional del CAF. Después hay dentro de las salas, las coordinadoras de sala, bueno..., una de las coordinadoras de sala, por ejemplo, es Karina que es antropóloga; otro coordinadora de sala es técnica en minoridad y familia, digamos. Hay coordinadoras que o..., ya tenían el título o han estudiado y lo han conseguido, digamos. Eh..., y después tenemos a las fonoaudiólogas que itineran por los CAF que..., bueno, que también no forman parte del equipo pero si trabajan. Y no profesionales ya te digo, las coordinadoras de salas, algunas, eh..., bueno, las personas que trabajan en la cocina, el mantenimiento, la administración, en tareas de limpieza, portería, sí. Creo que hay como tres portereras, porque hay una que esta con una licencia prolongada, entonces se puso a otra persona, pero como a veces también falta..., pusieron a una tercera, bueno...

Y - ¿De qué manera trabajan?

N – Tenemos una reunión semanal de personal, eh..., todo el personal del CAF se reúne una vez por semana. Y bueno..., se plantean determinados temas, los..., los que sean necesarios plantearse de acuerdo a lo que vaya pasando, digamos, en la semana o lo que haya que hacer o las actividades que se vayan programando, los paseos, los festejos, eso se habla en la reunión de personal. Y después, las coordinadoras tienen su reunión de coordinadoras también una vez por semana y nosotros en..., en realidad intentamos tener el equipo y coordinadoras reuniones con cada dupla de cada sala, eh..., periódicamente. Eh..., a veces se da formalmente y a veces se da informalmente, digamos. Eh..., a veces necesitamos hablar de una situación en particular, vamos a la sala hablamos, este..., y a veces la coordinadora necesita plantearnos algo que ocurrió en la sala con algún niño, viene nos plantea y vemos que..., que resolvemos hacer, digamos. Pero sí, eh..., hay un trabajo, digamos, en equipo bastante, eh..., bastante aceitado. Eh..., hay, por supuesto, dificultades, eh..., pero en general, yo diría que hay un buen trabajo en equipo en ese sentido. Más o menos el CAF funciona.

Y - ¿Qué población asiste a la institución? ¿Cuáles son sus características?

N – Niños y sus grupos familiares de 1 a 13 años, 13, 14. En general, a los 12 ya..., 12, 13 años se plantea el egreso de los niños. Hay..., hay algunos niños que no quieren egresar entonces siguen viniendo, (se ríe). Y un poco bueno..., no sabemos qué hacer y los recibimos, pero, en general es esa población. El egreso lo planteamos a los 12, no hay un límite preciso, eh..., eh..., 12, 13 años habíamos puesto el año pasado. Lo que pasa es que bueno..., hay chicos que, digamos, a pesar de tener 12, 13 años todavía no terminaron la primaria, entonces siguen viniendo, eh..., a la escuela y entonces eh..., siguen viniendo acá también, digamos. Eh..., pero sí, cuando, el..., el grupo, los

coordinadores del grupo de los más grandes empiezan a trabajar la cuestión de la autonomía progresiva, que los chicos más grandes puedan, a lo mejor, eh..., saber tomarse un colectivo, saber dónde se tienen que bajar, ubicarse, eh..., en la ciudad, empezar a pensar, digamos. Tampoco ha sido el criterio de egreso que terminen la primaria porque bueno..., se les ha dado el ingreso a un niño que cumplió 14 años que no..., no termino la primaria. Eh..., pero bueno, en general se piensa eso. Bueno..., cuando ya empiezan la escuela secundaria, eh..., ya ahí se plantea como egreso. Respecto de las familias, son en general muy vulneradas, digamos. En situación de precariedad, digamos, social o excluidos socialmente o..., o incluidos muy precariamente en los circuitos sociales. No..., no es el caso de todas las familias que asisten al CAF, pero de la mayoría. Y en realidad, la idea es que el CAF priorice esas situaciones para poder trabajar sobre ellas, digamos. Eh..., pero bueno, sí. Esa sería la situación social y económicamente. Quizás subjetivamente no porque, a lo mejor, son familias que recursos simbólicos tienen. Eh..., pero bueno, económica y socialmente, por ahí, no digamos.

Y - ¿De qué manera llega?

N - Y..., de todo un poco. A veces llegan espontáneamente, vienen derivados del centro de salud, del hospital, de..., de la escuela. Vienen, a lo mejor, porque la vecina viene y trae sus hijos y entonces les habló de este lugar y vienen. A veces nosotros nos..., nos enteramos en entrevistas con las familias de alguna situación, de algún..., que nos comentan y entonces también convocamos. Eh..., hay..., hay un poco de todo. Pero demanda espontánea hay mucha también.

Y - ¿Cuánto tiempo suelen permanecer los usuarios en la institución?

N - Eh..., depende. El tiempo que yo estoy acá, digamos, que no es mucho..., que es un año y pico, he visto niños que vinieron desde que eran chiquitos y que egresan cuando llegan a los 13, es decir, que han estado toda su infancia acá. Y también he visto egresos de niños que vinieron por un tiempo y porque bueno..., la mamá no tenía otra manera de arreglárselas, no podía cuidarlos nadie más y que después encuentran o resuelven, eh..., esa situación y entonces dejan de necesitar venir. Eh..., yo he visto de las dos cosas acá, por ahora en este tiempo, digamos.

Y - ¿Qué entiende por cuidado?

N - Sí, cuidado es una palabra..., no sé si me gusta tanto, digamos. Me parece que, eh..., en todo caso el Estado, si..., si nos planteamos como trabajadores del Estado, lo que debemos proponernos es fomentar el cuidado de parte de las personas, digamos, que las personas puedan cuidarse y puedan gestionarse sus, este..., necesidades en relación a los cuidados, digamos. Eh..., no., eh..., el rol del Estado es, eh..., asistir a esos cuidados pero creo que las personas deben poder gestionárselos también

o demandarlos. Este..., porque sino quedamos siempre del lado del que provee o debería dar, este..., y es un lugar de..., de, quizás, de impotencia en el que ponemos al otro, digamos. Porque no puede, yo le doy, lo tengo que ayudar y lo tengo que cuidar porque no se cuida, digamos. Me parece que..., este... El cuidado tiene que ver con todo, digamos. Me parece que es una cuestión integral, uno puede pensar en una acción de cuidado, que se yo, bueno..., esto de la asistencia médica, pero también cuidado puede tener que ver con algo que nutra culturalmente, digamos. Eh..., no, lo pienso desde una visión más integral, más, sí...

Y - ¿Qué papel cree que juegan el Estado, el mercado, las familias y las organizaciones de la sociedad civil en la organización y provisión de cuidado?

N - No, la oferta del Estado en relación al cuidado es insuficiente. Eh..., absolutamente insuficiente. No solamente la oferta en relación a los lugares de cuidado, sino también las políticas, digamos. Las políticas, este..., estatales son a veces hasta contrarias, digamos, a la protección y el cuidado de la población más vulnerable. Eh..., el mercado creo que no..., que perjudica, porque muchas..., muchas obligaciones estatales pasaron, digamos, a manos..., se mercantizaron y entonces, este..., eh..., bueno..., eso también achica la posibilidad de..., de acceso a esas, este..., ofertas. Y..., las redes familiares, este..., sociales y..., y barriales están bastante resquebrajadas, digamos. Hay, digamos, hay algunos, este..., hay algunas redes que se mantienen, pero eh..., muy..., están muy, muy vulneradas, no hay circuitos de contención comunitaria, eh..., o de organizaciones que..., no gubernamentales que puedan paliar, digamos, la escasez de recursos a nivel estatal. La verdad es que no las hay o las hay muy precarizadas. Así que no..., mi panorama no es para nada alentador, digamos.

Y - ¿Por qué cree que la oferta pública estatal de cuidado es insuficiente?

N - Eh..., la verdad es que no sé bien porque. Ya te digo, eh..., no solamente se debería pensar, digamos, en instituciones que asistan, eh..., estas demandas sino también, digamos, en..., eh..., en, en, en políticas de prevención, eh..., y de protección de derechos que no hay. Entonces, terminamos asistiendo a la familia vulnerada, pero no se hace nada para que esa familia deje esa situación de vulnerabilidad, a nivel de..., eh..., esto..., a nivel de políticas estatales. Eh..., ahora, por ejemplo, en relación a lo laboral, va a haber, o por lo menos está en la intención, sacar una ley que vuelve a precarizar las situaciones de los trabajadores, digamos. Y eso..., bueno..., a los primeros que perjudican, eh..., es a la gente que está en una situación de mayor vulnerabilidad, después todos los trabajadores podrían ser perjudicados, no?, o son perjudicados. Pero, eh..., los que están en mayor..., en situación de mayor vulnerabilidad y de mayor necesidad son los que más rápidamente tienen que aceptar trabajos, eh..., en muy malas condiciones, mal pago, porque bueno..., no tienen otra opción. Entonces eso..., no se resuelve abriendo más instituciones, digamos. O sea, los..., las..., abrir más

instituciones, sería..., bueno..., paliar esa falencia, pero no resuelve el problema. Yo te podría decir: 'sí, es necesario que se abran más CAF'. Eh..., y..., y otra de las cuestiones es bueno..., el trabajo en las instituciones mismas, digamos. La cuestión de los trabajadores estatales, de las..., de las licencias prolongadas, de los trabajadores estatales, de la cantidad de trabajadores que hay en una institución y la cantidad de los que verdaderamente trabajan, (se ríe), la cuestión de la organización de las instituciones estatales es también una falencia, yo creo..., muy, muy grande. Porque, en definitiva, si uno ve los números dice: 'bueno..., pero acá hay cuarenta personas trabajando. ¿Cómo puede ser que no se puedan recibir más niños o como puede ser...?', que..., y puede ser porque de los cuarenta, trabajan veinte. Porque diez están con licencia prolongada, los otros diez están con tarea adecuada, los otros..., y..., entonces, este..., en los números pareciera que hay un montón de gente trabajando, pero en la realidad no pasa eso y eso pasa acá y en todas las otras instituciones estatales pasa lo mismo. Y eso hace que el trabajo sea..., se..., se..., de algún modo no sea, eh..., rico, digamos.

Y - ¿Qué aportes cree que puede brindarle el enfoque de derechos y el enfoque de género al trabajo de la institución?

N - Sí, nosotros intentamos, digamos, eh..., primero, eh..., repensar las cuestiones de género desde la perspectiva de género y de los derechos desde los trabajadores, no? Poder modificar ciertos, eh..., estándares o ciertas, este..., estigmatizaciones, este..., o estereotipos que tenemos internalizados todos, digamos, respecto de, eh..., lo que se espera de un hombre, lo que se espera de una mujer, eh..., como de..., los niños también, no?, la perspectiva de género en los niños y en las niñas, en los juegos que se los ofrece a los niños y a las niñas, digamos. Eh..., bueno..., de a poco ir modificando, sería..., el..., el pensamiento de quienes trabajan con los niños y los grupos familiares para poder, eh..., transmitir algo de esto y..., eh..., que eso produzca alguna modificación cultural, eh..., que..., que bueno..., que tenga una apertura hacia esta equidad y hacia la posibilidad de ver al niño como un sujeto de derecho, digamos..., y no como un objeto de intervención, eh..., pasible de ser educado, moldeado, este..., y bueno..., y como un objeto de cuidado, digamos, no? Eh..., pero bueno, creo que intentamos trabajar desde esa perspectiva, pero tenemos que modificar estereotipos que todos tenemos internalizados, eh..., para poder pensar desde esta perspectiva, digamos, para poder ofrecer algo diferente y para poder, a lo mejor, leer una situación de un modo distinto, digo. Qué se yo..., desde equipar la sala con cosas que no sean para varón y cosas que..., juego para varón, juego para nena hasta no sé..., este..., poder tener cierta apertura a situaciones de elecciones de relaciones de los padres que no son las tradicionales, digamos, a los que estamos acostumbrados. En general, lo que aparece frente a eso es el prejuicio, es el, eh..., es el pensar que eso va a tener una consecuencia, por ejemplo, patológica en los niños, este..., estas cuestiones aparecen en los trabajadores. Entonces, primero hay que poder hacer un replanteo de esto..., respecto de cómo leemos esas situaciones para

poder intervenir desde otro lugar, que no sea de un lugar moral, digamos, de lo que debería ser o de como un nene debería comportarse, como una niña..., a que deberían jugar, digamos. Eh..., es un cambio que creo que se..., se debe dar en..., en todos los trabajadores de estas instituciones y que no es fácil porque sin darnos cuenta pensamos como en esa clave, digamos. Este..., pero bueno sí..., es también, yo creo, otro de los objetivos que tenemos..., poder introducir algo de esto en el trabajo..., algo de esta modificación en nuestro trabajo y en nuestra manera de pensar nuestro trabajo. Bueno..., eso.

ANEXO 4.

Entrevista Silvia Comas, Trabajadora Social del Centro de Acción Familiar n° 2.

Realizada el 18 de Abril de 2016.

Duración total en minutos: 62 minutos.

Y - ¿Cuánto hace que trabaja en la institución?

S - Bueno..., hace siete años que estoy trabajando en el CAF. Eh..., ingresé en el 2009 por concurso.

Y - ¿Qué cargo ocupa?

S - Eh..., soy Licenciada en Trabajo Social. Formo parte del equipo psico-social. Eh..., bueno, ese nombre nos costó bastante tiempo lograrlo. Pero bueno, somos..., soy parte del equipo psico-social.

Y - ¿Quiénes conforman el equipo?

S - Eh..., en el equipo está eh..., Natalia que es la psicóloga, Giselle que es maestra de educación especial y bueno..., yo y la directora digamos que como que se suma en algún punto al trabajo, eh..., a nuestro trabajo.

Y - ¿Qué funciones desarrolla dentro de la institución?

S - Bueno..., en realidad, eh..., las funciones del trabajo social tienen que ver con lograr digamos..., eh..., en algunos casos restituir derechos, en otros casos hacer valer estos derechos y en relación más que nada a lo que es educación, salud, vivienda, eh..., bueno y para de contar porque no hay demasiados recursos como para hacer todo eso, no? Uno intenta, pero..., el recurso es difícil encontrarlo.

Y - ¿Qué sabe sobre la historia de los CAF y sus transformaciones a través del tiempo?

S - Sí, eh..., los CAF surgen en la época del gobierno de Perón. Eh..., con la inserción de las mujeres en el mercado laboral, eh..., y se sitúan estratégicamente en, eh..., los alrededores de las grandes fábricas. Este, específicamente, está, eh..., ubicado donde era Extecsa que hoy funciona el Portal, el shopping, eh..., era una fábrica textil y las mamás, eh..., traían a sus niños, las mamás que trabajaban en esa fábrica con una constancia del horario de su trabajo, así bueno..., los niños permanecían al cuidado o cuidados en estos lugares, este..., que no tenían tanto un fin social sino un fin más que nada de acompañamiento a..., a las familias porque en ese momento de..., de pleno empleo no había

tantas demandas del orden de lo social, de lo más este..., de vulneraciones.

Y - ¿Qué concepción de cuidado pregonan la institución?

S - Claro, eh..., a ver. Desde las diferentes áreas hay diferentes concepciones de cuidado, eh..., digo lo que se maneja en el área de digamos..., de coordinación de los espacios que está a cargo de las coordinadoras es esto..., ofrecerles a niños, eh..., eh..., cuidados en relación a poder incorporar hábitos, eh..., en función de poder detectar aquellas situaciones tempranas en relación al habla, en relación a..., a la motricidad, en relación al desarrollo cognitivo, como para poder estar trabajando, eh..., estas cosas. Y además se ofrecen, eh..., espacios en donde se trabaja con el niño, eh..., sus derechos. Hay tres ejes fundamentales que atraviesan todas las intervenciones que son identidad, protección y participación, esos tres ejes se trabajan durante el año en todas las áreas. Eh..., y bueno, desde el área del equipo, bueno..., el cuidado es diferente, eh..., se piensa en el grupo familiar, se aborda la situación familiar de acuerdo a la primer demanda que después bueno..., generalmente va ocurriendo que con el conocimiento de la situación y este..., aparecen las verdaderas necesidades, no? Eh..., bueno, eso es un poco la..., la mirada del equipo digamos..., un poco más amplia, un poco más abierta, digamos, a la atención de los derechos.

Y - ¿Qué objetivos persigue la institución?

S - Bueno, eh..., el objetivo fundamental es esto, no? Poder hacer restituir derechos en aquellos casos en que estén vulnerados, eh..., hacer valer derechos en los casos en donde la familia misma es la que vulnera, eh..., y bueno, eh..., que los niños puedan ejercer su ciudadanía, eh..., plena, por llamarla de alguna manera, en los diferentes ámbitos en donde por ahí también se vulneran los derechos desde los diferentes ámbitos del Estado, no? Sea educación, sea salud, eh..., sea vivienda. Que vuelvo a repetir son bastante escasos los recursos que ofrece el Estado en este..., en estos tres ejes, pero bueno..., parte del trabajo es esto, ir diseñando estrategias, eh..., en donde poder encontrar ese recurso o ir buscando, eh..., viabilizarlos por algún lugar.

Y - ¿De qué manera intenta alcanzar estos objetivos?

S - Bueno, en general es esto, no? Esto..., brindarles al niño herramientas como para poder este..., que ellos puedan conocer sus derechos y puedan hacerlos valer por sí mismos y..., digamos, eh..., desde el equipo diseñando diferentes estrategias que puedan lograr este objetivo. No hay ninguna receta, todas las situaciones son totalmente diferentes. Eh..., en algunas familias logramos que se referencien con el espacio, con el CAF y otras en las que bueno..., hay que trabajar un poco más durante en donde bueno..., hay que ir marcando, hay que ir señalando, hay que ir impulsando a estas familias como para que puedan de alguna manera restituir los derechos de sus niños. A veces hay

mucha resistencia por parte de la familia, eh..., en tomar la..., las propuestas o las estrategias diseñadas desde el CAF. Este..., hay variedad en todo..., en todos los aspectos digo, no? Porque, eh..., hay familias o la mayoría de las familias con las que trabajamos son..., eh..., están a cargo de una mujer. Eh..., siempre están atravesadas por la violencia, eh..., de diferentes tipos. A veces física, a veces económica, eh..., digamos..., y siempre están o la mayoría de las veces están muy solas sin su grupo familiar ampliado. Eh..., entonces como que es, eh..., bastante difícil el trabajo porque algunas lo pueden tomar y otras, eh..., por su condición, por su precariedad subjetiva digamos, no..., no pueden tomar, digamos, las propuestas que se les hacen.

Y - En relación a los espacios que menciona en los que se trabajan derechos, ¿cómo se estructuran los mismos?

S - Sí, bueno..., en el CAF está dividido, eh..., en talleres. Eh..., con una franja etárea, digamos, de acuerdo..., digamos, los talleres se adaptan a cada franja etárea, los grupos son, eh..., entre digamos, acordes al..., digamos a la edad de cada niño. A veces tampoco tiene que ver con la edad cronológica sino con la edad subjetiva este..., se va observando al niño y bueno..., de acuerdo a sus capacidades, a sus potencialidades, se los va incluyendo en algún grupo diferente aunque no tenga mucho que ver la edad cronológica. Pero si esta la sala de los más chiquititos que es la de 1 a 3 años, la de..., el grupo verde que es de 4 a 5 años, después está el grupo eh..., amarillo que es de 6 a 7 u 8, después está el grupo naranja que es el de los más grandes, eh..., y tenemos hasta doce años, sí. Es uno de los CAF de la ciudad de Rosario que trabaja con esto, con pre adolescentes. Y el año pasado se hizo una experiencia piloto que fue muy buena que se trabajó con los grupos de pre adolescentes, eh..., hasta el ingreso a primer año. Eh..., digamos la mayoría de las situaciones no..., no coincidía la edad cronológica con el egreso a primer año, entonces eran como un poco más grandes, pero a la vez estaban tan preservados, eh..., como para salir a la calle, estaban bastante como alineados, habían..., hay muchas situaciones en las que los niños transitaron muchos años dentro de la institución, entonces bueno..., como que tenían, eh..., esta cuestión de la niñez como más, eh..., arraigada. Entonces, eh..., se generó esta propuesta en donde se trabajó con estos, eh..., adolescentes ya, eh..., como generando un poco de autonomía, se bueno..., se..., conocieron con todas las escuelas secundarias, viajaron en colectivo, muchos de ellos no viajaban en colectivo solos, no conocían muchos lugares de la ciudad porque esto de..., bueno..., es característico de..., de estos niños que no pasean tanto y muchas este..., muchas de las..., de los paseos más importantes los han hecho con la institución, pero bueno..., esto fue con una dinámica diferente, fue..., eran colectivos, entonces conocían un poco los recorridos, las maneras de llegar a los diferentes lugares y bueno se..., se trabajó eso y salió..., fue una experiencia muy..., muy enriquecedora. Este año no se dio porque, eh..., al egresar estos pre adolescentes, adolescentes ya, este..., como que la..., la franja etárea que le seguía está un poco más alejada

digamos de la adolescencia. Pero la verdad fue una experiencia muy linda, muy linda.

Y - Y en el caso de los talleres que dividen por edades, ¿sobre qué ejes se trabaja?

S - Eh..., bueno, tenes los talleres de reiki, eh..., está el taller de yoga para los niños, eh..., gimnasia, música, eh..., taller de huerta y cuidado del medio ambiente, está el taller de reciclaje, eh..., que me estoy olvidando? De juegos, bueno y el espacio de los más chiquitos que está como todo en un mismo lugar, porque los más chiquitos, eh..., la..., los..., de 1 a 3 años están en un espacio diferente, no se mezclan tanto con los más grandes porque bueno..., hay que tener otros cuidados con los más chiquitos que bueno..., se movilizan diferente, son más lentos, algunos gatean, eh..., bueno..., hay que preservar eso digamos, hay que tener ese tipo de cuidados con los más chiquitos y en ese espacio sí, bueno..., se trabaja en lo que es la detección temprana de algunas necesidades en relación a la estimulación, eh..., se trabaja a veces los vínculos. Hemos tenido situaciones en donde ha habido que trabajar el vínculo su mamá, también eso se ha logrado muy bien. Eh..., este..., y bueno el ofrecimiento de todos los otros talleres, digamos, como que va a este..., a este espacio. Desde los propios talleres se trabajan los derechos.

Y - ¿En qué horarios permanecen los niños y niñas en el CAF?

S - Está abierto a partir de las 7:30, algunos chicos ya a ese horario están ingresando porque bueno..., hay papás que trabajan con un horario más extendido, más extenso y vienen temprano y hasta la 1:30 que es el horario en donde estarían la mayoría ingresando a la escuela, eh..., ese es el horario en que ingresan..., están los niños dentro de la institución. No hay un horario establecido, el niño que llega al CAF a la hora que sea ingresa. Eso está pautado así, además también está pautado el ingreso hasta las 9 como para que los chicos puedan tomar el desayuno, eh..., después si no desayuno, por supuesto se les brinda el desayuno, pero ya, eh..., pierden parte de la actividad que, eh..., de..., de las salas digamos, de los talleres. Este..., pero bueno, hay..., el criterio es que el niño que llega al CAF a la hora que sea, si llega 11:30 de la mañana ingresa, no..., no hay manera de salvar esa cuestión.

Y - ¿Puede identificar obstáculos en el trabajo que se desarrolla dentro de la institución? ¿Cuales?

S - Sí, el mayor obstáculo yo creo que tiene que ver con la falta de recursos. La institución recibe el presupuesto del Estado Provincial. Además, cuenta con algunos aportes de una cooperadora del barrio que solventa gastos de paseo de niños y niñas que no pueden y que en ocasiones, entrega regalos. Este..., pero..., la falta de recursos por parte del Estado, eh..., si bien hay muchos ofrecimientos, eh..., como que no alcanzan, como que no son suficientes, son superados por la cantidad de situaciones. Eh..., están los recursos, por ejemplo, eh..., trabajamos con lo..., desde la Dirección con programas de acompañantes, de acompañamiento personalizado se llaman. Situaciones a..., eh...,

digamos los acompañantes que acompañan aquellas situaciones en las familias, digamos, hace agua en muchas cuestiones, no? Eh..., esta ese programa, también está el programa de autonomía progresiva que es igual un poco lo que te contaba que se hizo desde acá, esta experiencia, que es trabajar con adolescentes hasta 18 años y bueno..., eh..., en esto no?, que es poder trabajar sobre la autonomía adolescente. Eh..., becas tenemos, tenemos ayudas económicas, eh..., pero siempre es insuficiente. Eh..., esto es parte de lo que se trabaja dentro de la Dirección, después está el área de género, eh..., son recursos dentro de la Dirección. Y lo que está por fuera de la Dirección es como a veces más difícil, eh..., llegar a esto, es por la demanda misma que hay, no? Eh..., siempre son insuficientes en ese sentido. Están, pero son insuficientes. En relación a los obstáculos que presenta la familia, encontramos estas cosas..., estas cuestiones un poco más del orden de lo subjetivo, hay situaciones que reciben muy bien el acompañamiento, la sugerencia, las..., eh..., toman, lo..., lo..., un poco son parte de las estrategias de intervención y hay otra población en la que es bastante difícil lograrlo y en esta situación en donde es bastante difícil lograrlo es donde aparece el programa, por ejemplo, de acompañantes. Eh..., por ahí hay familias y..., no..., no logran hacer nada por estos niños o no logran poder ver que es para estos niños..., o a veces no quieren..., eh..., hay muchas situaciones de niños no deseados que bueno..., que se manifiestan, la familia lo manifiesta a este niño no deseado. Entonces bueno..., ahí es bastante difícil y cuando hay carencias subjetivas, eh..., el sujeto no puede tomar porque no..., no tiene recursos para hacerlo, este..., eh..., esos son un poco los obstáculos en el orden de lo familiar.

Y - ¿Con instituciones trabaja en red el CAF?

S - Si, eh..., en red? Se podría decir que trabajamos en red, pero..., el trabajo en red es otra cosa, digamos. En un punto, se logró desde el CAF convocar a muchas instituciones de la zona como para hacer un trabajo en red. Eh..., digamos..., nos reuníamos cada quince días, hablábamos de anticipaciones, para no tener sobre intervenciones y optimizar los recursos que son escasos, como te decía. Eh..., pero eso como que cayó por su propio peso. Digo..., es..., continuamos teniendo relación con las diferentes instituciones, pero bueno..., quedamos referenciados en aquel momento histórico. Digamos. Pero no es el trabajo en red que uno quisiera para poder trabajar más, eh..., más articuladamente y optimizando, no?, los recursos. Eh..., trabajamos en relación..., más que nada con lo que es la escuela, la Santiago del Estero en primer lugar, y con todas las..., todas las de la zona que nos corresponde, trabajamos con el Hospital de Niños, los centros de salud Juan B. Justo, Juana Azurduy, Cerámica, eh..., Primero de Mayo, eh..., Independencia, Casiano Casas, eh..., se trabaja con muchísimas instituciones. Eh..., con el jardín también, con el jardín trabajamos articuladamente, eh..., y bueno..., después con lo que es las articulaciones las hacemos nosotras que ese es nuestro trabajo real y después con todos los organismos del Estado donde haya un recurso para trabajar

situaciones.

Y - ¿Qué tipo de tareas desarrollan en conjunto?

S - Sí, eh..., en realidad generalmente se hacen contactos como para referenciar a algún grupo familiar con la..., con la institución, ya sea educación, sea salud, este..., y a..., bueno..., intervenir de una manera más integral. Lograr que accedan a los derechos, de salud y educación más que nada, pero con una referencia y con un trabajo, digamos..., este..., articulado donde no se superpongan las intervenciones. Este..., con salud trabajamos muy bien, porque salud como que está tomando un..., una postura diferente en relación a las intervención y al grupo familiar, digamos, abordan toda situación familiar, desde..., no solo desde la salud clínica, sino digamos..., este..., de salud de..., desde..., integran salud mental, trabajo en territorio, eh..., está tomando otra impronta lo que es, este..., digamos..., la salud en sí misma.

Y - Desde su perspectiva, ¿Qué aportes cree que la institución hace a la vida de los usuarios?

S - Aportes..., la verdad que aportes son..., es variadísimo. Puede ser desde el aporte nutricional, eh..., la..., la contención, eh..., la integración, eh..., la restitución y bueno..., es la..., en relación a los sujetos, eh..., lograr que puedan reconocer sus derechos y ejercerlos. Eh..., ya este año estamos pensando en convocar a las familias, ya tuvimos una primer jornada, en la que estuvimos trabajando la cuestión de los, eh..., derechos de los géneros y queremos tener un trabajo, eh..., más largo en el tiempo en donde ir, también, construyendo esta perspectiva de género para..., no solo para que atravesase nuestras intervenciones sino que para que la familia también puedan estar tomando..., eh..., se..., se apropien de esta mirada.

Y - ¿Cree que la institución con las actividades que desarrolla favorece los procesos de integración social de sus usuarios? ¿Por qué?

S - ¡Sin lugar a dudas, sin lugar a dudas! Eh..., te diría que uno siempre se centra en las..., en las cosas que no salen, pero teniendo una mirada desde el otro lugar, eh..., donde uno se pone..., se plantea: '¡Mira todo lo que logramos!'. Eh..., lo..., eh..., ingresa un grupo familiar al CAF, eh..., digo..., esto genera también hasta una satisfacción personal no?, eh..., ingresan arrasados en todo sentido y cuando egresan, en la mayoría de los casos, te encuentras con un grupo familiar diferente, con un grupo familiar, eh..., en donde se generó esta cuestión de la ciudadanía y bueno..., hay una apropiación de estos..., de estos derechos. Hay situaciones que no, que esto no ocurre nunca, que se eternizan las intervenciones y no logramos el que..., que puedan nada, son como, eh..., intervenciones sobre intervenciones durante años, años y años, eh..., en esa situación en donde la familia no puede tomar nada, ni..., ni generar nada por cuenta propia, digamos, lo que se trabaja más

es, eh..., sobre el niño, eh..., que sigue transitando por la institución, por suerte, y ellos si pueden, eh..., lograr tomar algo en relación a sus derechos, eh..., los conocen, los quieren hacer valer y se van diferentes. Eh..., lo he visto en estos largos años que he estado en esta institución, que la verdad que eso me genera cierta satisfacción no?, poder verlos o que vienen a saludarte niños que han egresado hace cinco años, que vienen a saludarte..., están estudiando que están trabajando, que..., eh..., y eso tal vez no hubiera ocurrido si no hubiéramos, eh..., dejado una marca en el niño. Muchísimas situaciones se pueden revertir con el acompañamiento de las familias.

Y - ¿Con que tipo profesionales cuenta la institución?

S - Profesionales..., eh..., bueno, estamos los que estamos en el equipo psico-social, sería yo trabajadora social, eh..., psicóloga y la docente de educación especial. Bueno..., después la directora que es psicóloga, eh..., hay una antropóloga que no trabaja en el equipo pero que ingresó como coordinadora de espacios o preceptora que está a cargo de los niños, que es un recurso también muy válido para trabajar. Hay una profesora de música que ella si tiene el taller de música. Hay..., bueno, hay una compañera que está estudiando la tecnicatura en trabajo..., en niñez y familia y..., bueno, el resto no..., tal vez no tienen el título de profesional pero tienen su oficio, digamos.

Y - ¿Los talleres son coordinados por alguno de estos profesionales?

S - Los talleres, eh..., el taller de reiki una señora que se dedica a hacer reiki que tiene los títulos que la avalan, eh..., para llevar adelante esos talleres. Igual, eh..., Victoria que es la..., la que está a cargo del taller de yoga y que también ella se..., eh..., estudió, hizo medicina alternativa y bueno..., en eso se especializó en yoga, este..., y también tiene sus títulos que la avalan, digamos. Y el de huerta no..., es una conocedora de la huerta, eh..., digamos que lo ha hecho por experiencia propia. Eh..., digamos..., por..., por interés propio, digamos, este..., conoce mucho de la huerta y de plantas y bueno..., trabaja con los niños desde su conocimiento, digamos.

Y - ¿Y con que no profesionales cuenta la institución?

S - Sí, sí, la..., a ver, las cocineras..., pero tienen cursos en relación a la cocina, digamos. Tal vez no son..., no tienen el título de profesional, digamos, pero conocen de lo que hacen. Están..., bueno, hay dos cocineras en este momento, eh..., esta Marcelo que, eh..., es el personal de mantenimiento general, después bueno, está la..., lo que es habilitación, economato, eh..., están a cargo..., personas idóneas pero por la experiencia que han tenido en la administración pública. Eh..., después bueno..., si están, las..., no las llamamos porteras, pero si las chicas que están en la puerta y reciben a los..., a la gente que ingresa, tanto familia como... Nosotros las llamamos por el nombre, en realidad no..., como personas que se hacen cargo de la puerta, no le ponemos un..., así como a todos, no? No le

decimos la cocinera Blanca, el portero fulano, no. Son más que nada sujetos, eh..., no?, que están a cargo de diferentes actividades dentro de la institución, el área de la cocina, el área de economato, habitación, la puerta...

Y - ¿De qué manera trabajan?

S - Si bien estamos en áreas diferentes todo el trabajo es de manera integral, eh..., se trabaja el día jueves reunión de personal, eh..., hay diferentes reuniones. Eh..., dentro de la institución están las..., las reuniones de las..., los coordinadores o preceptores los talleres, eh..., que es una vez a la semana donde se juntan ellos específicamente, eh..., para trabajar, eh..., cosas propias de sus espacios y el día..., miércoles de..., el último de cada mes se suma el equipo como para trabajar, el equipo psico-social, digamos, como para trabajar, eh..., situaciones, estrategias de intervención, eh..., abordar..., acordar algunas cuestiones en relación a los..., a los niños, al trabajo con los niños, eh..., esa sería la reunión de las coordinadores. Después, la reunión del personal en general que se hace los días jueves, eh..., eh..., de 7:30 a 9, se trabaja bueno..., la cuestión más integrada, si bien se trabaja todo lo que es el funcionamiento del..., de la institución, también se trabajan especificidades en relación, por ejemplo, a las intervenciones.

Y - ¿La institución cuenta con abogados?

S - No. Eh..., no. Hubo en algún momento abogados de la Dirección, que vinieron de la cortada, a tomar algunas situaciones, pero como que no..., no prospero eso. Eh..., lo que se hace en relación al acceso a la Justicia, que eso no lo mencioné, eh..., este..., lo llevamos adelante desde el equipo. Generalmente yo acompaño en las situaciones al Tribunal a..., tomar..., eh..., diferentes cosas en relación a los niños, eh..., cuando la familia no puede hacerlo, digamos, con..., con nuestro asesoramiento solamente. Cuando no pueden llegar, los acompañamos. O cuando les cuesta poder, eh..., acceder, los acompañamos y a la vez digamos..., acompañamos con informes, eh..., ofrecemos al CAF, este..., los trabajos del..., eh..., conjunto con el Tribunal. Así que..., sí, lo hace el equipo a eso. En caso de necesitar un abogado se convoca a la Dirección de Niñez, en realidad es, eh..., es el pedido al segundo nivel, decimos nosotros, eh..., que es bastante complejo el acceso porque también hay escasez de recursos y..., el CAF está dentro del primer nivel de intervención, este..., cuando se recurre al segundo nivel de intervención en general son situaciones que no podemos, eh..., que ya hemos adoptado todas intervenciones del orden de la promoción, eh..., digamos, de la restitución de los derechos. Eh..., cuando..., como te decía, cuando nosotras vemos agotadas las estrategias desde el primer nivel, las de pro..., las estrategias de protección de derechos, eh..., proponemos al segundo un pedido de evaluación, para ver si, este..., se lo..., se toma una medida de excepción o no. Eh..., generalmente los informes se..., de estas situaciones con pedidos de..., de abordaje del segundo nivel,

pasan al equipo de admisión que es como un filtro, digamos, que evalúa y..., ese equipo pertenece al segundo nivel de intervención. Eh..., si podemos continuar trabajando en el primer nivel con el acompañamiento del equipo de admisión vemos como que es otra..., una figura un poco menos viciada, digamos, o con otra mirada de..., de las situaciones. O bien ahí se decide si es para la toma de una medida de excepción. Generalmente proponemos muy pocas medidas de excepción porque bueno..., es bastante difícil, eh..., lograr en tres o seis o nueve meses lo que no se ha logrado durante años, este..., las medidas de excepción que se proponen son en situaciones donde ya no se puede hacer más, eh..., para el cuidado de este niño y cuando hay una situación de riesgo grave

Y - ¿Qué población asiste a la institución? ¿Cuáles son sus características?

S - La población es de 1 año a 12. Hay aproximadamente quince niños por sala, son cinco salas. Eh..., como te decía, digamos, no hay una heterogeneidad..., perdón..., digamos..., no hay una homogeneidad en las características de..., de los familiares o de los niños, cada uno tiene su..., su particularidad. Eh..., como que en general las situaciones que llegan al CAF, eh..., son derivaciones, eh..., son situaciones de violencia, de mujeres solas, con varios niños y de diferentes lugares, eh..., no solamente..., eh..., han llegado situaciones que digamos, este..., que no tienen que ver con vulneración del orden económico, había familias que tenían un poder adquisitivo muy importante y también llegan. Eh..., pero..., generalmente son situaciones de..., de barrios muy vulnerados, eh..., pero homogeneizar las situaciones me parece que no..., no..., no se puede. Pero la mayoría de los casos son de violencia..., sí, esa es una..., como una generalidad que atraviesa a todas las situaciones, este..., mujeres solas violentadas de alguna manera, psicológicamente, económicamente, físicamente, eh..., por sus familias o por sus parejas también. En general, la mujer que es víctima de algún tipo de violencia, eh..., viene vulnerada ya de su grupo familiar de origen. Y en situaciones..., no son la mayoría de los casos, pero han llegado familias con poder adquisitivo y..., digamos, vulnerados en otros aspectos, eh..., generalmente es esto..., la violencia de género; estos son sectores un poco más pudientes o trabajadores. Pero la gran mayoría, la gran mayoría son sectores populares.

Y - ¿La población llega derivada o espontáneamente?

S - Si, en realidad a partir de..., de lograr este trabajo en red es que fue..., ese momento histórico en el que..., que te comentaba antes, eh..., sí. Como que se logró, eh..., esto de..., articular en este sentido y lograr las derivaciones de los diferentes efectores. En un momento el CAF era una guardería de los niños de zona norte. Cuando empezamos a trabajar, eh..., la nueva ley como que..., bueno, eso generó una demanda diferente. Este CAF surge en la década del 40, no emplazado en este lugar, eh..., estaba en la Avenida Alberdi, pero cerca de fábricas..., de Extexsa. Eh..., sí, en algún momento..., hay gente que todavía nos..., nos sigue llamando la guardería, eh..., digamos, este..., pero esa impronta,

digamos, como que se modificó a partir de la nueva ley donde salimos a hacer un trabajo diferente. Eh..., se cambió, cambió la población radicalmente, eh..., y se logró el acceso de..., de gente y grupos familiares de..., de sectores más vulnerados, Ludueña, Empalme Graneros, Cerámica, eh..., la Zona Cero, Cristalería, eh..., todos barrios muy... La demanda espontanea es menor, pero existe, existe porque hay mucha gente que referenciados por otros que han transitado por el lugar, vienen. Pero la mayor parte de las situaciones llegan por derivaciones.

Y - ¿Cuánto tiempo suelen permanecer los usuarios en la institución?

S - Hay situaciones en las que dejan de venir, pero son las menos. Depende de la situación de cada grupo familiar, la particularidad que hablábamos antes, digamos, las posibilidades del grupo familiar de poder tomar las estrategias de intervención. No hay un tiempo estándar donde los chicos transiten por el CAF. Hoy, casualmente, estamos trabajando mucho esto de..., de armar estrategias, eh, digamos..., con egresos programados, los llamamos nosotros. O eh..., este..., porque nos ha pasado que durante muchos tiempo, sí, los niños se..., se quedaban instituidos, eh..., durante muchos años. Eh..., pero..., hoy estamos tratando de trabajar esto de..., eh..., si bien hay un ingreso, la posibilidad del egreso también. Este..., porque..., no hay un tiempo establecido, no hay un tiempo. Hay niños que están hoy están acá en el CAF que vienen desde..., desde el año de vida. Hay muchos que se han ido a los 12 años, por ejemplo.

Y - ¿Esos casos representan la mayoría?

S - Antes si eran la mayoría, ahora como que transitan un período y bueno..., después, eh..., pensamos estratégicamente los egresos. No..., no..., no es que la familia se va y ya está..., es como que nos olvidamos que hubo un problema. Porque los problemas siempre están, (se ríe). Eh..., si pensamos en otras formas, porque..., también es una forma de cooptar el tiempo de los niños. Eh..., si bien en algún punto sirven de cuidado estos espacios, en otro punto nos estamos apropiando de su tiempo de recreación, de su tiempo libre, de su tiempo de ocio. Es esto digamos..., pensar estratégicamente los egresos es esto..., es referenciarlos con otras instituciones, con otros espacios ya sean de..., de la comunidad o de..., del propio Estado, digamos, que tiene..., hoy hay una oferta, también, bastante interesante en relación a..., a..., digamos a poder potenciar algunas capacidades de los niños. Eh..., están los talleres que se hacen de los distritos, música, deporte, eh..., digamos..., este..., manualidades, digamos..., hay una oferta bastante interesante.

Y - ¿Qué entiende por cuidado?

S - Sí, eh..., es bastante difícil definirlo porque bueno..., cuidados para cada situación es totalmente diferente. Eh..., hoy, por ejemplo, tenemos eh..., como un poco más ampliada de lo que es el cuidado.

Eh..., porque no..., el cuidado no significa que el niño este en la institución solamente o..., eh..., también estamos trabajando situaciones por fuera de la institución en donde no hace falta que un niño este ingresado en el CAF y podemos trabajar con las familias, con las familias que tienen un poco más de recursos subjetivos como para tomar las estrategias de intervención y bueno..., los niños en su casa o haciendo las actividades de niños o siendo niños solamente y..., acompañando desde otro lugar. Eh..., digamos, un poco menos, eh..., sobre la familia sino como esto..., eh..., acompañando a las familias, ofreciendo..., haciendo otro tipo de ofertas. El cuidado es integral, debe ser integral, este..., y el niño en su familia sería el ideal. Este..., así que bueno..., hoy estamos haciendo está..., este tipo de estrategias en donde el niño no está institucionalizado. Por ahí, las..., las situaciones que llegan a institucionalizarse son las situaciones que merecen una mirada diferente, una mirada más eh..., cotidiana, ver cómo viene el niño todos los días. Este..., por situaciones de violencia, por situaciones de abuso, por situaciones de desidia, eh..., situaciones de desnutrición, hay múltiples. Pero bueno..., necesitamos ver al niño.

Y - ¿Qué papel cree que juegan el Estado, el mercado, las familias y las organizaciones de la sociedad civil en la organización y provisión de cuidado?

S - Eh..., en realidad como que el Estado..., a ver, es muy precaria o si se quiere es muy acotada la intervención que tiene en los grupos familiares. Nosotros nos focalizamos, generalmente, en..., en situaciones puntuales, no intervenimos en lo comunitario que debería ser lo óptimo, no? Eh..., este..., no hacemos intervenciones de tipo, eh..., integral que sería lo ideal, no? Eh..., intervenimos puntualmente, en esto, en esto, en aquello, digamos, pero como que no..., no se logra amalgamar todo esto como para..., como para hacer una intervención ideal. Eh..., además de que contamos con los recursos que contamos, digamos. A veces somos el equipo solo, digamos, trabajando. ¿Me explico? Todo lo que hay es escaso, todo lo que hay es escaso porque bueno..., la situación, eh..., social está muy complicada, es muy compleja. Eh..., y como que todos intervenimos en diferentes..., eh..., maneras de cuidar. Eh..., vuelvo a repetirte lo..., lo que ofrece el Estado, desde mi visión, es tan acotado que no..., eh..., casi que te diría que no alcanza para mucho, por no decirte para nada (se ríe). Eh..., eh..., porque digamos..., somos en el..., en la ciudad de Rosario somos cinco los CAF con una población de 1.200.000, no sé..., o más habitantes. Eh..., trabajamos..., hay..., no estamos ubicados estratégicamente, eh..., en el territorio. Este..., la demanda siempre es muchísima y como que uno va..., eh..., eligiendo entre los más vulnerados de los vulnerados que es terrible! Eh..., como que bueno..., nuestra intervención es tan acotada, eh..., pensando en lo macro, no? Eh..., y lo otro como que también, las organizaciones de la sociedad civil, eh..., las familias, el mercado, el trabajo, como que todo está como..., no. A veces las familias no pueden solventar ni la comida misma, es inviable pensar que las familias con las que trabajamos acceden al mercado laboral, como así tampoco

acceden al mercado económico digamos, siempre están en los márgenes de estas..., de estos dos, eh..., ejes por llamarlos de alguna forma, que son tan inclusivos. En estas familias no hay recreación, no hay..., este..., que también es el..., limitados en vestimenta, salud, eh..., vivienda, digamos como que pensar en recreación es como una utopía. Este..., están vulnerados en tantos aspectos que..., por el..., por la falta de trabajo, no?, por la falta de inclusión en el mercado laboral. Se incluyen a veces, en algunas changas, eh..., sin dudas en negro, precarizados, con las posibilidades, eh..., mínimas y bueno..., todo se va retirando más ahora, no?, con este nuevo modelo que tenemos. Como que todo se va, digamos..., se va achicando o enquistando, no?, para cuidar sus propios intereses. Este..., yo no, eh..., aún no hemos visto el efecto de esta..., de esta nueva economía, pero..., en muy poco tiempo vamos a verlo claramente. Cuando..., más familias vulneradas con más mayor escases por parte del Estado, con la poca posibilidad de intervenir en lo macro, este... Y las organizaciones de la sociedad civil hoy como que no están tan bien replegadas, en algún punto también el modelo anterior como que hizo que estas organizaciones se relajaran. Este..., y hay muy poco de la sociedad civil organizado y lo que esta, está atravesado por..., por la política..., entonces como que también está viciado, esta eh..., acotado, se acota digamos que..., al necesitar atraer por..., por la política misma o por el voto. Puede ser en algunos casos que no respondan a intereses políticos, pero me parece insolvente para abordar toda la demanda de cuidado, no alcanza. La irregularidad de la situación de fondo debería estar tomándola el Estado mismo que bueno..., puede incluir a estos grupos familiares de otra manera, ya sea desde el mercado laboral, desde garantizarle todos los derechos que..., que no lo hace nunca, porque el Estado es el primero que vulnera los derechos. Eh..., pero como que hoy cada vez más vulneraciones aparecen. Eh..., no habría otra..., digo..., a ver..., la organización civil tendría que ser amplísima como para recibir esa demanda. Entonces, el Estado, a lo mejor, no está pudiendo responder a..., a la mayoría de las situaciones, este..., es el primero que vulnera los derechos. El Estado es el primer actor que debería estar garantizando todas estas..., estos derechos, estas necesidades.

Y - ¿Qué aportes cree que pueden brindar el enfoque de derechos y el enfoque de género al trabajo de la institución?

S - Si, eh..., en realidad el trabajo está, eh..., pensado desde la perspectiva de género. Eh..., vuelvo a comentarte esto de que la mayoría de las intervenciones de nuestros grupos familiares son con mujeres vulneradas y violentadas de alguna manera, eh..., por su condición de mujer. Este..., está atravesado por la perspectiva de género, eh..., lo que se está proponiendo hoy es el trabajo con los niños desde esta perspectiva y el trabajo con la población misma de..., del CAF, con los trabajadores de los diferentes CAF. Eh..., este..., la mirada de género atraviesa las intervenciones, ya sea de las diferentes disciplinas. La psicología es como que la..., el género todavía es como que le cuesta, eh...,

sí..., pero sí, se están haciendo incursiones en ese..., desde esa perspectiva. Sin lugar a dudas poder trabajar desde la perspectiva de género nos da la posibilidad de, eh..., ver..., ver al otro, de..., eh..., de una perspectiva de equidad digamos, no quiero decir igualdad, pero de equidad sí. Poder, este..., pensar las intervenciones desde ese punto es muy interesante porque estas posicionando al otro, eh..., en una relación de igualdad. Con el enfoque de derechos es casi como una relación que no se puede disociar, digamos. Eh..., si vos estas trabajando una perspectiva de género, los derechos como que son inherentes, digamos, a la perspectiva. Eh..., no hay manera de disociarlos. Nuestra intervención pasa por los niños, por la mirada hacia los niños, eh..., digamos..., de hecho a pesar de que somos Dirección..., bueno hoy no..., porque hace poco tiempo cambió el nombre de la Dirección, eh..., ya no somos de niñez sino somos Promoción de Derechos, la Dirección es Dirección de Promoción de Derechos, a pesar de que hasta hace un mes atrás éramos Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia como que siempre la mirada esta, eh..., puesta en los niños, eh..., es como una perspectiva, te diría, garantizar los derechos de los niños y de ahí al grupo familiar a partir del niño, de mirar al niño, digamos, este..., el trabajo con la familia, sin dudas no puedes separar al niño o pensarlo separado de su grupo familiar, digamos. Es más, nuestro trabajo está enmarcado en esa posición, digamos, eh..., trabajar con el grupo familiar es, eh..., es el encuadre, es inherente al trabajo, no..., no podemos pensar al niño disociado de su familia sino bueno..., pensamos en una medida de protección excepcional. No, una medida excepcional, no una medida de protección. Eh..., también es parte del trabajo poder lograr la inserción del niño en su comunidad y que la comunidad también este viendo a este niño o pueda estar trabajando en el cuidado de estos niños. Eh..., de hecho son las medidas de protección que implementamos, eh..., poder, este..., encontrar a alguien o a algunos de la comunidad que puedan estar también aportando al cuidado de los niños, que vuelvo a repetir, nunca alcanza, ni nunca es suficiente, ni..., digamos, por eso seguimos existiendo. Este..., pero bueno, eh..., creo que uno elige esta profesión porque eh..., siempre mirando esto..., las insuficiencias o la falta de..., eh..., eso. Espero que te sirva esto...

ANEXO 5.

Entrevista Ignacio, padre de dos niños que concurren al Centro de Acción Familiar n° 2.

Realizada el 12 de Abril de 2016.

Duración total en minutos: 15 minutos.

Y - ¿Cómo está compuesto su grupo Familiar?

I - Eh..., mis dos hijos y yo y..., mi mascota.

Y - ¿En qué zona de la ciudad de Rosario vive junto a sus hijos?

I- Vivo en Rosario, soy como los perros, ando por todos lados. Vivimos en zona norte, acá, Superí y Herrera..., y Avalos, perdón.

Y - ¿Desarrolla algún trabajo?

I - Sí, trabajo en una empresa de sonido.

Y - ¿Cómo se distribuyen y organizan las tareas de cuidado en su hogar?

I - Solo yo cuido a mis hijos o..., por ahí algún vecino me ayuda, pero es raro, solo yo.

Y - ¿Cómo llega al CAF?

I - Por Vicky, Victoria, una de las coordinadoras de un grupo. Ella trabaja conmigo hace unos años en un bar y..., me ofreció la posibilidad de..., de traer a los chicos aquí. Ella es una maestra de aquí, o sea, es una amiga, una amiga mía..., sí.

Y - ¿Hace mucho trae a sus hijos al CAF?

I- Y..., hace como un año, sí. Son dos varones.

Y - ¿Qué edades tienen tus hijos?

I - Tienen diez y trece. Ellos viven conmigo, Alejo, el más grande, el de trece años, vive conmigo hace ocho años y el más chiquito se vino hace un año a vivir conmigo, ahora en mayo va a hacer un año. Antes Vivían con la madre, en Cruz del Eje, Córdoba.

Y - ¿Participa de actividades dentro del CAF?

I - No, no. Por ahí vengo a visitarlos o vengo a hablar con la asistente social o..., o en este caso venía

para pedirle un certificado de alumno regular en la escuela y de paso pasé a visitarlos, para ver cómo estaban por acá. Pero..., rara vez vengo, por ahí vengo cada dos o tres semanas para ver si está todo bien, simplemente para hacer presencia. Solamente vine hoy porque quería hablar con Silvia para ver unas cosas de Tribunales y eso, pero eh..., pero por ahí suelo venir a ver si está todo bien, que onda los chicos.

Y - ¿Tiene conocimiento de las actividades que realizan sus hijos dentro del CAF?

I - Sí, por ahí me cuentan que hacen talleres, van de..., hacen paseos, el otro día hicieron remo, eh..., sí, sí, se despiertan con ganas, vienen con muy entretenidos, vienen con muchas ganas. Les gusta, sí, sí... Por ahí si son siete, siete y media y ya se despiertan y..., vienen para acá. A la escuela van en turno tarde, terminan de almorzar aquí y se van para..., para la escuela. Los lleva la gente del CAF.

Y - ¿Qué aportes cree que le da a su vida cotidiana y a la de sus hijos la asistencia de los mismos al CAF?

I - Creo que es bueno, sí, sí... Aparte los ayudan mucho con las tareas y en un montón de cosas que quizás eh..., eh..., estando a la mañana en otro lado y quizás los chicos pueden estar más en la calle y otra cosa que..., que no es muy conveniente en estos tiempos. Prefiero que vengan acá todos los días, están con chicos de su edad, no están con amigos míos, ni nada, están con chicos de su edad y están con otro entorno que es el de ellos, o sea..., a mí me ayuda un montón que vengan acá, obviamente, vienen todos los días. De hecho, vienen por ellos, a mí no me molesta tenerlos a la mañana en casa, para nada, porque son mis hijos, ¿cómo me va a molestar tenerlos? Pero si ellos pueden estar entretenidos en otra cosa y no tener que despertarse a las doce del mediodía, mejor... Hacen otra vida, es capaz que son las diez, once..., diez de la noche y ya están durmiendo, ya es otra..., y hacen otra vida. Quizás el más grande no..., hasta las doce se queda despierto, pero se..., se duerme y se despierta y no lo paras, capaz que me desperté y ya no están. Sí, me pasa a veces. El CAF me parece un lugar alucinante, ojalá haya más en Rosario y que simplemente..., también que el Estado se haga cargo de un montón de cosas que..., que ayude vió..., viste a estos lugares así que..., que precisan un, hay..., que se yo, hay tantas cosas que el Estado ayuda en..., en pavadas y que vos decís como no pueden ayudar a una escuela que van un montón de chicos, simplemente eso. Yo recién, sin ir más lejos, venía de..., del centro y vi que habían hecho obras, que volvieron a destruir para hacer otras y un montón de cosas que vos decís..., esa plata podría haber sido destinada para..., para comedores y un montón de cosas que..., que bueno..., y eso, nada. Eso es lo único que veo. Estos espacios son buenos, siempre y cuando haya asistentes sociales, ayuda pedagógica que..., que eso está buenísimo. No es que vos traes a los pibes al CAF y los dejas y no, no, no... Yo cuando los anoté, vino una asistente social a casa, vino la directora a casa, eh..., la psiquiatra Natalia vino a casa. O sea,

se preocupan por los chicos, ¿entendes? O sea, está bueno, está bueno que haya cosas así, lugares así.

Y - ¿Sus hijos realizan en otras instituciones otro tipo de actividades?

I - Por ahora, no. Los fines de semana se están yendo a dormir, por ahí, a la casa de los amigos, pero porque yo trabajo los fines de semana, estoy..., estoy muy al palo, viste... Pero bueno..., sí, trato de que se mantengan ocupados, pero también con gente de su edad más que todo. Yo, por ejemplo, ellos están en casa y no son de salir a jugar con los pibes de abajo, pero porque los pibes que viven debajo de mi casa tienen otras costumbres, los padres tienen otra ideología totalmente distinta.

Y - ¿Posee, además del CAF, otras instituciones de referencia en el barrio?

I - No, CAF y van acá a la escuela la Santiago del Estero.

Y - Puede agregar la información que quiera.

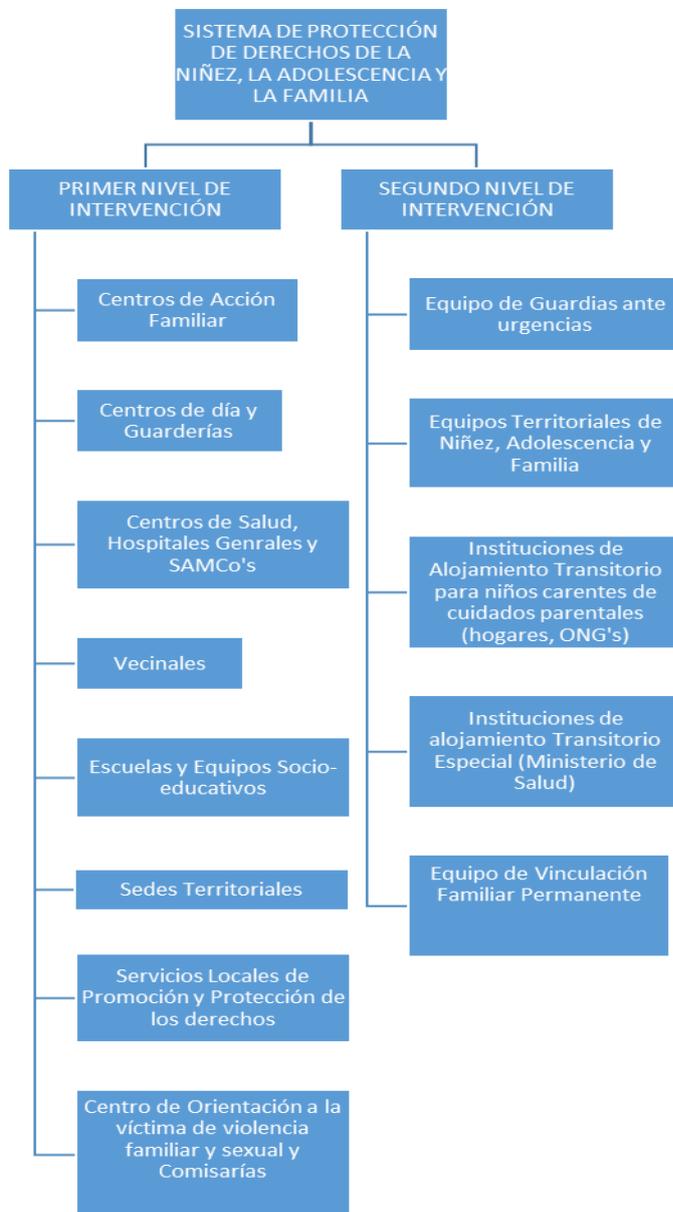
I - No, nada, eso... Say no more, (se ríe). Que vengan mis hijos acá me ayudó en un montón de cosas porque yo antes a Alejo lo enviaba a la Manuel Belgrano que es una escuela alucinante..., eh..., pero se me despertaba a las once, doce del mediodía, se acostaba a las dos, tres de la mañana y..., viniendo acá le cambió un montón la vida y..., aparte que acá le dan de comer, desayuna, eh..., y comen comida bien. Los veo bien a ellos, los veo con ganas, vienen con ganas y es raro hoy en día encontrar un pibe que vaya con ganas a la escuela, ellos..., ellos vienen con muchas ganas, les gusta. Por ahí paso por la Santiago del Estero y también me..., me hablan bien de que les está yendo bien en la escuela y un montón de cosas que bueno..., vos decís bueno..., fue un cambio. Alejo perdió un montón de compañeritos de allá, pero encontró otro..., otro lugar acá, eh..., en el mundo que está bueno, está buenísimo. El más chico de mis hijos se mudó conmigo hace un año, ahora en mayo va a hacer un año que vive con nosotros, se tuvo que adaptar de golpe, sí..., a un montón de cosas, sí, sí... Y ahí fue cuando yo lo cambié a Alejo de escuela para que vengan los dos aquí. Alejo vivía allá, o sea..., eh..., iba a aquella escuela, pero cuando vino Tomás lo..., lo cambié y empezaron a venir acá. Y me solucionó un montón de problemas porque..., un montón de cosas porque cuando yo lo enviaba allá a Alejo, allá no tenían comedor, por lo tanto todos los días yo le tenía que dar \$30, \$35 para el almuerzo, sumado al colectivo y capaz que comía un calentito y un vasito de gaseosa y..., y el chico terminaba con hambre, sumado a que se despertaba a las once, doce del mediodía y salía corriendo a la escuela sin desayunar, sin nada. Y acá bueno..., se levanta, viene y desayuna, eh..., de acá se lleva la vianda para la noche, le..., le dan la vianda para la noche que..., que comen a la tardecita porque yo a la noche les termino cocinando de vuelta. Pero termina..., son las once, doce y están que no se pueden mover y..., eso es bueno. Mi mamá siempre me decía que vos querés que un chico duerma toda la noche de largo, bueno..., tiene que comer bien y es verdad. Y bueno..., y eso, nada. Positivo

al 100 %, aparte me ayudaron con una beca, me están ayudando con cosas... La señorita Clara también nos hizo como..., una especie de tarjeta para..., todavía no nos la dieron, pero el trámite ya se hizo, así que..., llevan tiempo todos esos trámites. Pero bueno..., para que puedan tener los chicos..., comprarse algo en el supermercado si quieren, mercadería. Quizás no sea mucho, pero nos ayuda. Además tienen medio boleto en el colectivo. A mí un par de veces que..., en este momento yo no tengo trabajo en la semana y las chicas varias veces me han ayudado con la tarjeta de colectivo, ponele..., acá en el CAF. Y con la asignación tengo todo un tema..., eh..., tengo un tema porque no..., no tengo la tenencia de los chicos definitiva y tengo que seguir presentando papeles para demostrar que los chicos tienen que estar conmigo y la madre bueno..., sigue, sigue por su lado cobrando la plata y se la está quedando ella, no le pasa un peso a los pibes. Pero bueno..., eso es una historia aparte. El tema es que yo tengo que seguir presentando papeles que por una de esas cuestiones vine a hablar con Silvia porque hemos presentando..., eh..., hicimos papeles presentando, demostrando que los chicos venían a la escuela acá, que estaban acá conmigo. Pero..., al ANSES eso no le..., no le sirve, no es suficiente y necesitamos eh..., la firma de un juez, así que tenemos que ir a Tribunales y hablar con un juez haber que..., que determina. En realidad lo que tendría que ser es que la madre tendría que venir hasta acá, ir a Tribunales, darme la tenencia, pero bueno..., no se mueve la madre, así que no..., no puedo pretender mucho de una persona que no..., ni siquiera los llama por teléfono acá. O sea, que no, no es que este hablando mal de ella, pero simplemente es la realidad, la mina no los llama ni siquiera para ver como están los chicos. O sea, que bueno... Yo a mi hijo más chico lo fui a buscar porque lo estaban dejando..., la madre se iba los fines de semana y lo dejaba todo el fin de semana solo al nene y me llamó mi ex suegra por teléfono, eh..., y diciéndome que lo dejaban solo..., los vecinos que fijate porque sino se lo van a sacar de Tribunales, así que agarré y me lo termine trayendo. Yo siempre viví acá. Así que bueno..., eso. Y así que..., humildemente solo en la historia y bueno..., espero que el día de mañana que se yo..., por lo menos se acuerden. Alejo, el más grande, acá hizo un montón de amigos, Tomás también, eh..., quizás yo no estuve muy de acuerdo en el año pasado y de hecho tuve..., tuve unas agarradas con la directora de la 116 porque Tomás venía con una..., con un nivel de enseñanza patético desde Cruz del Eje, de allá, eh..., no sabía separar en sílabas, o sea, que yo me preguntaba como este chico llegó..., lo hicieron llegar a quinto grado, algo que hasta el día de hoy no lo entiendo. Lo hacen pasar, lo hacen pasar, lo hacen pasar pero sin conocimientos, el tipo no..., no..., quinto grado y sabía las tablas, no sabía la tabla de nueve, no sabía dividir que obviamente para saber dividir tenes que saber las tablas y..., un montón de cosas. Eh..., una..., una desatención única y total. Cuando llegó acá, los modales para comer totalmente horribles y yo no soy ningún careta, pero por lo menos yo a mi hijo Alejo siempre trate de enseñarle permiso, buenas tardes, buen provecho, hasta luego, buen día, buenas noches..., las cosas básicas de la vida. El tipo..., me lo traje a Tomás y apenas lo traje, o sea..., el

tipo se levantaba de la mesa y yo le digo: 'Para, ¿A dónde vas? Está comiendo tu hermano'. Cosas básicas para..., para cumplir con objetivos de la vida social, son..., eh..., eh..., ¿me entiendes? No son tan..., tan..., y ahora el tipo ya come con la boca cerrada, pide permiso, te dice buen provecho, te espera. Cambio un montón, cambio un montón y bueno..., y acá. Porque allá, la misma asistente social me decía que este nene estaba abandonado, abandonado digamos..., prácticamente. El allá, se quedaba con su hermano más grande por parte de la madre..., y también el hermano que por ahí..., quince, dieciséis años ya se iba porque tenía su propia vida, su..., y..., y nada. Obviamente lo dejaban solo o sin luz y bueno..., un montón de cosas y agarré y me lo traje conmigo. Pero son los dos de la misma mamá mis hijos. Y bueno..., así que bueno..., nada..., eso. Después avisale a Silvia como te fue con esto, así me cuenta...

ANEXO 6.

Cuadro de Niveles de intervención¹:



¹ Fuente elaboración propia en base a información recabada en el portal web de la provincia de Santa Fe. <https://santafe.gov.ar/index.php/web/content/download/128706/636174/file/Guia%20del%20Sistema%20de%20Protecci%C3%B3n%20de%20Derechos%20de%20Ni%C3%B1ez.%20Adolescencia%20y%20Familia.PDF>

ANEXO 7.

Estructura y funciones del primer nivel de intervención:

La amenaza o violación a que se refiere la Ley 12.967 puede provenir de la acción u omisión del Estado, la Sociedad, los particulares, los padres, el grupo familiar, representantes legales o responsables, o de la propia conducta de la niña, niño o adolescente. En ningún caso estas medidas pueden consistir en la separación de la familia nuclear, ampliada o con quienes mantenga lazos afectivos. De ahí en más pueden adoptarse acciones en función de objetivos como:

- fortalecer la convivencia de los niños, niñas y adolescentes con su grupo familiar;
- sostener mediante becas de estudio y plazas en jardines maternales o de infantes, la inclusión y permanencia de niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo escolar;
- asistir integralmente a la mujer embarazada;
- Cuidar a niños, niñas y adolescentes en su propio hogar, orientando y apoyando a los padres, representantes legales o responsables en el cumplimiento de sus obligaciones, juntamente con el seguimiento temporal de la familia y de la niña, niño o adolescente a través de un programa;
- Garantizar tratamientos médicos, psicológicos o psiquiátricos de los niños, niñas o adolescentes o de alguno de sus padres, responsables legales o representantes;
- Brindar asistencia económica.

Este primer nivel está integrado por las siguientes instituciones:

- Centros de Acción Familiar dependientes Ministerio de Desarrollo Social: los dispositivos (CAF) son espacios de Promoción y Protección Integral de Derechos. Se constituyen como lugares de atención integral de niñas, niños y adolescentes, con el objetivo de brindar los cuidados necesarios e imprescindibles complementando y coadyuvando en su rol a las familias, desde una función preventiva y reparadora.
- Centros de Día y Guarderías con y sin convenio con la Subsecretaría de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Familia dependientes del Ministerio de Desarrollo Social.
- Centros de Salud, Hospitales Generales y SAMCo's. Equipos de Fortalecimiento Matricial dependientes del Ministerio de Salud.
- Vecinales.

- Escuelas y Equipos Socioeducativos dependientes del Ministerio de Educación: el eje y objetivo central de intervención de los Equipos Socio-Educativos es la captación, retención de la niña, niño y adolescente en el Sistema Educativo y su egreso en las mejores condiciones posibles. Son equipos profesionales interdisciplinarios que intervienen frente a la vulneración del Derecho de la niñez al acceso a la educación.
- Sedes Territoriales dependientes del Ministerio de Desarrollo Social: las Sedes Territoriales son espacios públicos donde los Equipos Territoriales implementan una metodología de enfoque integral; trabajando con los diferentes dispositivos y/o programas con lo que cuenta la Secretaría de Inclusión Social (Ministerio de Desarrollo Social) para a la población de mayor vulnerabilidad social.
- Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos en las distintas municipalidades y comunas:
- Centro de Orientación a la Víctima de Violencia Familiar y Sexual y Comisarías dependientes del Ministerio de Seguridad: su objetivo primario es el de orientar a toda aquella persona que se considere víctima de violencia, brindando asesoramiento psicológico, social y legal.

ANEXO 8.

Estructura del segundo nivel de intervención:

Este segundo nivel está integrado por:

- Equipo de guardias ante urgencias dependientes del Ministerio de Desarrollo Social: surgen con el objetivo de garantizar el abordaje interdisciplinario de las situaciones de amenazas o de violación de derechos de niños, niñas y adolescentes que se presentan fuera del horario de atención habitual de la administración pública. Adicionalmente, recibe de las distintas instituciones (seccionales, centros de salud, sedes territoriales) situaciones de gravedad que demandan de una respuesta inmediata.
- Equipos Territoriales de Niñez, Adolescencia y Familia dependientes de la SPPDNAyF: formados por trabajadores sociales, psicólogos y abogados, que tienen intervención en relación a un territorio definido, atendiendo situaciones de vulneración de derechos en niños, niñas y adolescentes en articulación con las instituciones que conforman el Primer Nivel y los Juzgados de Familia.
- Instituciones de Alojamiento Transitorio para niños, niñas y adolescentes carentes de Cuidados Parentales (hogares oficiales, ONG's con convenio y sin convenio): estas ofrecen alojamiento transitorio durante el proceso de trabajo de reparación de los derechos vulnerados, en el marco de adopción de una medida de resguardo y/o excepcional. Acompañan al niño, niña y adolescente en su vida cotidiana participando de actividades recreativas y educativas.
- Instituciones de alojamiento transitorio especial dependientes del Ministerio de Salud. Solo en los casos de Salud Mental
- Equipo de Vinculación Familiar Permanente dependientes del Ministerio de Desarrollo Social: estos equipos son encargados de realizar un diagnóstico de la situación y construcción de estrategias de trabajo en pos de la vinculación de un niño, niña y/o adolescente a una familia alternativa a la de origen. El Equipo interviene luego de la Resolución Definitiva de la Medida de Protección Excepcional, articulando con el Juzgado o Tribunal competente y seguimiento del trámite Judicial.

ANEXO 9.

Características del proceso de descentralización y funciones del distrito Norte:

Si hablamos de la principal institución del Distrito Norte², es necesario especificar que en 1996, se puso en marcha la fundación de los denominados Centros Municipales de Distrito. Un edificio, más cerca del barrio y de la ciudadanía, donde los ciudadanos podrían realizar trámites, gestiones y reclamos; incluso participar en actividades culturales, recreativas y sociales. Así, se conformaron las sedes administrativas que articulan las políticas sociales y urbanas en 6 distritos de la ciudad.

En cuanto al Distrito Norte, su Centro Municipal Villa Hortensia, el mismo funciona de Lunes a Viernes de 8 a 19 horas, fue el primero en habilitarse, en una antigua casona del siglo XIX. Es un edificio de carácter histórico y de gran valor simbólico. En el año 1989, por Decreto Nacional N° 325, fue declarada Monumento Histórico por la Comisión Nacional de Museos, Monumentos y Lugares Históricos. El 30 de mayo de 1996, la Municipalidad de Rosario adquiere el inmueble. El mismo se encontraba deteriorado por falta de mantenimiento. Pero luego de su restauración, el 10 de octubre se inaugura, y el 13 comienza a funcionar como primer Centro Municipal de Distrito de la ciudad de Rosario. El mismo se encuentra ubicado sobre la calle Ignacio Warnes 1917.

Servicios que ofrece el Centro Municipal Villa Hortensia³.

- OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:
 - Mesa de entrada: registro y consulta de expedientes.
 - Tribunal de Faltas y Tránsito: consulta, resolución y juzgamiento de multas efectuadas por infracciones a las ordenanzas municipales y al código municipal de faltas. Tramitación de licencias de conducir.
 - Finanzas: TGI, Gravámenes Especiales, Etur. Empadronamiento, liquidación, convenios de patente automotor de Rosario.
 - Trámites rápidos: consulta de deudas de tributos, reimpressiones de boletas, impresiones de estados de cuenta, entre otros.
 - Habilitación: otorgamiento de permisos para comercios, industrias y actividades de servicios.

² Información obtenida del sitio web de la Municipalidad de Rosario.

³ Información disponible en el sitio web de la Municipalidad de Rosario. Disponible en: <http://www.rosario.gov.ar/web/ciudad/distritos/distrito-norte/centro-municipal-de-distrito-norte-villa-hortensia>

- Inspección: relativa a la fiscalización de industrias, comercios y servicios.
 - Catastro y Obras Particulares: permisos y finales de obras particulares. Información catastral, dominial y valuatoria.
 - Administración Provincial de Impuestos (API): liquidaciones y convenios de impuestos inmobiliarios y de patentes del automotor, entre otros.
 - Empresa Provincial de la Energía (EPE) y Litoral Gas: emisión y actualización de facturas, altas y bajas del servicio. Atención de matriculados.
 - Registro Civil: matrimonio, nacimiento y DNI, pasaporte, declaración de domicilio y certificado de supervivencia.
- OTRAS OFICINAS:
 - Coordinación Administrativa: coordinación general de los servicios administrativos y complementarios que se brindan en el Centro Municipal de Distrito.
 - Comunicación Social: elaboración e implementación de estrategias comunicacionales y fortalecimiento de las relaciones con los diferentes actores del territorio. Promoción y difusión de actividades e informaciones vinculadas al distrito.
- ÁREAS DESCENTRALIZADAS:
 - Cultura y Educación: se encarga de la programación de actividades culturales y educativas. Organización de talleres, capacitaciones, eventos y muestras.
 - Desarrollo Urbano: lleva adelante la planificación de las intervenciones urbanas del distrito aportando una visión integral. Diseño de pequeñas obras en espacios verdes o recreativos.
 - Obras Públicas: interviene en los temas que competen en el territorio del distrito.
 - Participación Ciudadana: organiza y coordina las mesas barriales que se realizan en las áreas territoriales y el Proyecto de Nueva Oportunidad para jóvenes. Planifica acciones para un abordaje integral de distintas problemáticas vinculando las áreas de la Secretaría general: Dirección de Vecinales, Sustentabilidad, Discapacidad, Derechos Humanos y Presupuesto Participativo.
 - Presupuesto Participativo: coordinación territorial y planificación del Presupuesto Participativo.

- Promoción Social: implementación de programas sociales en el distrito; promoción y asistencia a familias. Atención a las problemáticas específicas de género y adultos mayores. Desarrollo de proyectos y capacitación a emprendedores locales.
 - Salud Pública: coordinación de los Centros de Salud ubicados en el Distrito. Programación e implementación de campañas de prevención y ayuda sanitaria.
 - Ambiente y Espacio Público: coordinación, monitoreo e inspección de tareas de mantenimiento de alumbrado público, parques y paseos e higiene urbana.
- **SERVICIOS:**
 - Servicio de Defensa al Consumidor: funciona recibiendo las consultas y presentaciones formuladas por ciudadanos la cuarta semana de cada mes de 9 a 13 horas. Los días restantes se brinda, desde el área de Atención al Vecino, el asesoramiento y la información sobre los requisitos necesarios para poder realizar cada trámite.
 - Orientación laboral: la Dirección Municipal de Empleo, brinda asesoramiento para facilitar la realización de las gestiones y trámites vinculados a orientación laboral, capacitación en oficios e intermediación laboral. Además, informan acerca de los programas de empleo destinados a la inclusión social, educativa y laboral; cuyo objetivo es promover la generación de oportunidades a través de diferentes acciones.
 - Banco Municipal: pago de impuestos y servicios de 8 a 14 horas.
 - Centro de Atención al Usuario - Ente de la Movilidad Rosario: venta, recarga, información, personalización de la tarjeta sin contacto, devolución de saldo en caso de robo o extravío, registro en el sistema de bicis públicas Mi Bici Tu Bici.
 - Mediación de conflictos entre vecinos: herramienta gratuita que favorece, en forma rápida, la resolución de problemas de convivencia urbana sin llegar a la instancia judicial. Se interviene a pedido de los involucrados o por derivación de otras oficinas municipales. Para solicitar una mediación, ante todo se debe ingresar el pedido en la oficina de Atención al Vecino del distrito, con sus datos personales y los de la contraparte a convocar. Los conflictos más frecuentes están relacionados con humedad en viviendas, medianeras, obras, rajaduras y fisuras, ruidos molestos, contaminación, limpieza y desmalezamiento de terrenos, uso de terrenos y ubicación y ruido de equipos de aire acondicionado, entre otros. Este espacio funciona los martes de 9 a 13 horas a cargo de María Victoria Mazza.
 - Acopio de residuos informáticos y pilas en desuso: para facilitar la recolección diferenciada

de este tipo de residuos especiales y un adecuado tratamiento ambiental, los últimos viernes del mes los vecinos pueden acercarse de 8.30 a 12 horas, componentes informáticos en desuso como: computadoras, notebooks, teclados, monitores, mouses, parlantes, impresoras, cables y routers. En este sentido se apuesta a crear conciencia en el cuidado del Medio Ambiente, disminuyendo los residuos enviados al relleno sanitario, dando otro paso en el cumplimiento de los conceptos y premisas de la Ordenanza N° 8335/2008 de Basura cero.

- Recolección de aceites vegetales usados: la Municipalidad puso en marcha una campaña de recolección de aceites vegetales usados provenientes de ámbitos domiciliarios. En cada centro distrital de la ciudad, se instaló una campana de grandes dimensiones donde los vecinos pueden depositar recipientes plásticos bien cerrados que contengan aceites vegetales usados.

- Programa Separe: se encuentra disponible un contenedor naranja para que los vecinos depositen allí residuos reciclables (papel, cartón, plástico, aluminio, vidrio), limpios y secos.

- Consultoría Jurídica: atención gratuita de consultas y patrocinio de presentaciones judiciales sobre divorcio, cuotas alimentarias, intimaciones por desalojos, régimen de visitas. El área de consultoría funciona los jueves de 9 a 12 horas.

- Atención de víctimas de violencia de género: dicho espacio es coordinado por un equipo especializado en la problemática de la mujer que brinda atención psico-socio-jurídica en violencia familiar, asesoramiento y promoción de los derechos de la mujer. Funciona los miércoles de 9 a 12 horas.

- Asesoramiento para emprendimientos productivos: promotores de Economía Solidaria brindan asesoramiento e información a quienes quieran iniciar o estén desarrollando un emprendimiento productivo. Los promotores distritales acompañan a vecinos, instituciones y organizaciones sociales en sus proyectos para desarrollarlos en el marco de la economía solidaria, a la par que promueven la conformación de asociaciones y cooperativas de trabajo entre los participantes. Dicho espacio funciona los viernes de 9 a 13 horas.

- **ÁREA DE SERVICIOS URBANOS (ASU):**

- Se encarga de la ejecución de diversas acciones referentes al mantenimiento de los espacios públicos que no están concesionados por la Municipalidad.

- **CENTRO TERRITORIAL DE DENUNCIAS:**

- denuncias penales y trámites como certificados de supervivencia, certificados de domicilio, de extravío, declaraciones juradas y exposiciones civiles. Atendido por

profesionales. Dicho espacio funciona de 8 a 20 horas.

ANEXO 10.

Establecimientos educativos en el Distrito Norte.

<u>ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PÚBLICOS</u>		
NOMBRE	TIPO DE ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN
C.E.F n° 11	Centro de Educación Física	Machain 1109
C.E.N.P.A n° 97	Centro Educativo de Nivel Primario para Adultos	Agrelo 1798
C.E.N.P.A n° 141	Centro Educativo de Nivel Primario para Adultos	Martín Fierro 361
Luis Pasteur n° 342	Educación Técnica	Superí 2450
Margarita Mazza de Carles n° 638	Educación Técnica	French 739
José Ignacio Rucci n° 683	Escuela Técnica	Panizza 2100
Juan Bautista Alberdi n° 272	Enseñanza Media	Álvarez Thomas 1521
José Ignacio Rucci n° 1261	Primaria y Secundaria	Panizza 2100
E.E.M n° 408	Enseñanza Media	Superí 1220
José Pedroni n° 1164	Enseñanza Media para Adultos	Vélez Sarsfield 439
E.E.M.P.A n° 1175	Enseñanza Media para Adultos	Agrelo 1798
José Ignacio Rucci - E.E.M.P.A N° 1261	Enseñanza Media para Adultos	Panizza 2100
General Las Heras n° 434	Escuela Media Transferida	Falucho 238 bis
E.N.E.T Rodolfo Rivadavia n° 471	Escuela Técnica Transferida	Vélez Sarsfield 341
José Nicolás Puccio n° 62	Jardín de Infantes	Castagnino 582
Jardín n° 232	Jardín de Infantes	Casiano Casas 1001
Jardín Nucleado n° 235	Jardín de Infantes	Pje. Adrián 1940
Jardín n° 259	Jardín de Infantes	Warnes 1002
Dr. Gabriel Carrasco n° 69	Primaria Común Diurna	Agrelo 1798
Dr. Juan José Castelli n° 70	Primaria Común Diurna	Avellaneda 193 bis
Dr. Juan B. Justo n° 72	Primaria Común Diurna	Vélez Sarsfield 439
José Manuel Estrada n° 86	Primaria Común Diurna	Estrada 690

9 de Julio n° 107	Primaria Común Diurna	Avenida Alberdi 942
Santiago del Estero n° 116	Primaria Común Diurna	Avenida de los Trabajadores 1129
20 de Junio n°133	Primaria Común Diurna	Vieytes 2953
República de México n° 141	Primaria Común Diurna	Warnes 1002
San Luis n° 156	Primaria Común Diurna	Zelaya 2331
Ovidio Lagos n° 613	Primaria Común Diurna	Martín Fierro 361
República de Nicaragua n° 614	Primaria Común Diurna	Rubén Dario 1441
República Oriental del Uruguay n° 824	Primaria Común Diurna	Salvat 1150
Leopoldo Herrera n° 825	Primaria Común Diurna	Casiano Casas 1001
Luis Rullan n° 1210	Primaria Común Diurna	Pje Adrián 1940
Gesta de Mayo n° 1226	Primaria Común Diurna	Razzori 3518
1° de Mayo n° 1229	Primaria Común Diurna	Juan de Dios Mena 2221
Tomas Espora n° 1254	Primaria Común Diurna	Superí 2439
Río Paraná n° 1289	Primaria Común Diurna	Luis José de Tejeda 2650
Taigoyé n° 1344	Primaria Común Diurna	Avenida Sabin 1199
Simón de Iriondo n° 6055	Primaria Común Diurna	Suiza 220
Zona 0 n°1400	Primaria Común Diurna	Oncativo 2975
San José de Calasanz n° 6397	Primaria Común Diurna	Boulevard Rondeau 3921
José Hernández n° 17	Primaria Común Nocturna	Avenida Casiano Casas 1050
José Ignacio Rucci n° 72	Primaria Común Nocturna	Juan de Dios Mena 2221
Alfonsina Storni n° 82	Primaria Común Nocturna	Vieytes 2953
Pablo Pizzurno n° 39	Taller Educativo Manual Independiente	Rubén Dario 1235
Taller n° 82	Taller Educativo Manual Independiente	Castagnino 546
Fray Santa María de Oro n°85	Taller Educativo Manual Independiente	Avenida Alberdi 254
General Lagos n° 152	Taller Educativo Manual Independiente	Warnes 1002
Nicasio Oroño n° 661	Primaria Común Diurna	Álvarez Jonte 717
Itati de Corrientes n° 1315	Primaria Común Diurna	Unión y Pje 1340

Escuela Carrasco n° 69	Escuela Primaria y Secundaria	Agrelo 1798
San Juan Diego n°1485	Primaria	Juan José Paso 1930

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS PRIVADOS

NOMBRE	TIPO DE ESTABLECIMIENTO	NÚMERO
Natividad del Señor n° 1199	Primaria	Schiavonni 2565
Nuestra Señora de la Esperanza n° 1479	EGB	Freyre 2340
Evangelico n° 4045	Profesorado de Primaria	Nansen 632
Natividad del Señor n°4081	Instituto Terciario	Carcova 2460
Monseñor Juan A. Boneo n° 1279	Jardín	Gorriti 660
Natividad del Señor n° 3037	Media Secundaria	Carcova 2460
Complejo Educativo de Alberdi n° 3068	Media	Boulevard Rondeau 1450
Santo Domingo Savio n° 3072	Media	Don Bosco 10
San Ramón Nonato n° 3086	Media	Álvarez Thomas 3000
San Francisco de Asis n° 8051	Media	Avenida Puccio 527
Nuestra Señora de Guadalupe n° 8087	Media	Avenida Alberdi 338
Monseñor Juan Agustín Boneo n° 8179	Media	Gorriti 660
Emilio Ortiz Grognet n° 3113	Polimodal	Boulevard Rondeau 2770
El Buen Samaritano n° 3115	Polimodal	Perdriel 1730
Nuestra Señora de Guadalupe n° 1052	Primaria	Avenida Alberdi 338
Nuestra Señora de la Medalla Milagrosa n° 1154	Primaria	Agrelo 1970
San Francisco de Asis n° 1030	Primaria	Avenida Puccio 527
San Ramón n° 1185	Primaria	Vucetich 646
El Buen Samaritano n° 1223	Primaria	Perdriel 1741

Santo Domingo Savio n° 1232	Primaria	Don Bosco 50
San José Obrero n° 1262	Primaria	David Peña 615
Cristiana Evangelica Argentina n° 1355	Primaria y Secundaria	Avenida Netri 1319
Cristiana Evangelica Nuevo Alberdi n° 1357	Primaria	Paunero 3223
Complejo Educativo de Alberdi n° 1360	Primaria	Boulevard Rondeau 1450
Instituto Emilio Ortiz Grognet n° 1388	Primaria	Boulevard Rondeau 2770
Oratorio Domingo Savio n° 2048	Técnica	Don Bosco 50
Oratorio Domingo Savio n° 1232	Primaria	Don Bosco 50

ANEXO 11.

Vecinales del Distrito Norte.

<u>VECINALES</u>	
VECINAL	DIRECCIÓN
Vecinal Amor al Estudio	Junín 1684
Vecinal Barrio la Cerámica	Godoy Cruz 1585
Vecinal Jardín de Alberdi	Ameriso 1836
Vecinal B Las Malvinas	Don Orione 545
Vecinal Barrio Nuevo Alberdi	Bouchard Hipólito 2829
Vecinal Barrio Parque Casas	Sorrento 1297
Vecinal Dr. Lisandro de la Torre	Alberdi 1183 bis
Vecinal Florida Norte	Mont Cenis 3959
Vecinal Independencia	Superi 2464
Vecinal José Ignacio Rucci	Peirano 2676
Vecinal La Florida	Varela 3475
Vecinal Francisco Lai	Razzori 3530
Vecinal Residentes de Parque Field	Anna Frank 2476
Vecinal Sarmiento	Damas Mendocinas 330
Vecinal Unión	Pje Adrián 1941
Vecinal Unión y Parque Casas	Medrano 1350
Vecinal Arroyito Oeste	Juan B Justo 2260
Vecinal Alberdi	Agrelo entre Vieytes y Matheu

ANEXO 12.

Clubes del Distrito Norte.

<u>CLUBES</u>	
CLUB	DIRECCIÓN
Fortín Barracas	Rondeau 1060
El Torito	Boedo 2330
La Marchegiana	Maciel 1075
San Martín	V. Gómez 3765
Club Atlético Sportivo Alberdi	Araoz 1050
Club Infantil Sarratea	Anchoris 2560
Club Atlético Sportivo Federal	Agrelo 2298
Escuela de Fútbol Olimpia	Baigorria y Circunvalación
Club Infantil Alianza Vélez Sarsfield	Gorriti 1951
Deportivo Refinería	Monteagudo 338
Residente Parquefield	Blanqui 2120
Deportivo Unión Central	Junín 1598
Club 1° de Mayo	Kennedy y Gianneo
Agrupación Deportiva Infantil Rosario	Avenida Bordabehere 4100
Club Agua y Energía	Sorrento 250
Club Amigos Unidos	Cangallo 46
Club Amistad Marina	Avenida Colombres 1002
Club Amistad y Progreso	Irma Peirano y Palestina
Club Argentino de Rosario	Victor Mercante 750
Club Social Arroyito Artigas	Artigas 564
Agrupación Arroyito Oeste	Génova 2000
Club Bancario	Avenida Colombres 1610
Asociación Deportiva y Recreativa B.A.N.C.O	Boulevard Rondeau 2983
Club Banco de la Nación Argentina	Boulevard Rondeau 2932
Club Barrio Jardín	Garzón 151 bis
Club de Bochas El Torito	Freyre 1490
Círculo Cultural Argentino Alemán	Avenida Colombres 1320

Club Comandante Superí	Superí 1079
Agrupación Defensores de América	Casiano Casas y Washington
Club Atlético Defensores Unidos	Humberto 1° e Iguazú
Campo de Deportes Asociación de Empleados de Comercio	Ricardo Nuñez 390
Agrupación Infantil Estrella de Paz	Avellaneda 100
Club de Bochas Leña y Leña	Boulevard Rondeau 1793
Agrupación Los Robles	Pje Galileo 3068
Club Social y Deportivo Mar del Plata	Mar del Plata 80
Club Náutico Islas Malvinas	Nansen 101
Club Náutico Sportivo Avellaneda	Pedro Tuella 952
Club Defensores de Nuevo Alberdi	Boulevard Bouchard 2782
Club de Regatas Rosario	Cordiviola 1268
Club Remeros de Alberdi	Avenida Puccio 150/Avenida Carrasco 2050
Rosario Rowing Club	Avenida Colombres 1798
Club Atlético Santa Teresita	Antequera y Artilleros
Club Sol de Cuyo	Casiano Casas y Baigorria
Club Atlético Sparta	Maciel 1235
Club Teléfonos Rosario	Buchanan 551
Tiro Federal Argentino	Darragueira 2955
Asociación Vecinal Sarmiento	Uspallata y República de Siria
Club de Velas de Rosario	Avenida Colombres 956
Yacht Club Rosario	Avenida Colombres 1296
Logaritmo Rugby Club	Ruta 34 km 4 - Ibarlucea
Zapatero Bochín Club	Díaz Vélez 148
Agrupación Deportiva Infantil Unión Rosario	Avenida Alberdi 30 bis
Club Social y Deportivo Casiano Casas	Avenida Casiano Casas 940
Club Social y Deportivo Fortín Reconquista	Carrasco 1870
Club Internacional	Génova 1250
Club Impulso La Florida	Ingeniero Laporte
Sarmiento Bochín Club	Plumerillo 259
Club Social Sarmiento	Plumerillo 200

Club Social, Cultural y Deportivo Superba	Pje Bogado 1785
Club Centenario	Pedro León Gallo 1569
Agrupación Infantil Alfonso Corazzi	José Ingeniero y Avenida Travesía
Maciel Bochín Club	Darragueira 950

ANEXO 13.

Establecimientos de salud del Distrito Norte.

<u>CENTROS DE SALUD</u>	
CENTRO	DIRECCIÓN
Alicia Moreau de Justo	C/1333 n° 3040
Casiano Casas	Avenida Casiano Casas 970
Juan B. Justo	Juan B. Justo 2083
La Florida	Luis Braille 1205
Salvador Mazza	Floduardo Grandoli 3498
1° de Mayo	Juan de Dios Mena 2295

<u>CENTROS DE SALUD PROVINCIALES</u>	
CENTRO	DIRECCIÓN
n° 7 12 de Octubre	Maestro Mazza 400
n° 19 Barrio La Cerámica	Ongamira 2890
Independencia	Avenida Casiano Casas 1806
La Esperanza	Superí y Pizzurno

<u>OTROS ORGANISMOS DE SALUD</u>	
ORGANISMO	DIRECCIÓN
Hospital de Niños Zona Norte	Avenida de los Trabajadores 1331
Hospital Dr. Juan Bautista Alberdi	Avenida Puccio 575
Casa de Promoción de la Salud	Zelaya 2047

ANEXO 14.

Centros Culturales del Distrito Norte.

<u>CENTROS CULTURALES</u>	
CENTRO CULTURAL	DIRECCIÓN
Centro Cultural Cine Lumière	Vélez Sarsfield 1027
Centro Cultural Parque Alem	Nansen 100

ANEXO 15.

Centros de Convivencia Barrial y Centros de Integración Comunitaria.

<u>CENTROS DE CONVIVENCIA BARRIAL</u>	
CENTRO	DIRECCIÓN
CCB Industrial	De Pinedo 1900
CCB La Esperanza	Herrera Dr. Nicolás 2240
CCB Rucci - 1° de Mayo	Juan de Dios Mena 2277
CCB Los Cedros	Poblet Marcelino 3001
CCB Nuevo Alberdi	Luzarriaga 2909
CCB Travesía	Juan B. Justo 2083

<u>CENTROS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA</u>	
CENTRO	DIRECCIÓN
CIC La Cerámica	Molina 2850

ANEXO 16.

Bibliotecas del Distrito Norte.

<u>BIBLIOTECAS</u>	
BIBLIOTECA	DIRECCIÓN
Biblioteca Amor al Estudio	Junín 1680
Biblioteca Popular Juan B. Alberdi.	Zelaya 2089
Biblioteca Popular La Florida	Mina Clavero 885
Biblioteca Estímulo al Estudio	Avenida Alberdi 1030
Biblioteca Popular Fontanarrosa	Esteco 778
Biblioteca Popular Homero	Vélez Sarsfield 902
Biblioteca Popular Mariano Moreno	Juan José Paso 2490
Biblioteca Popular Paula Albarracín	Don Orione 545
Biblioteca Popular Defender la Vida	Manuel García 1826
Biblioteca Popular Amor a la Verdad	Junín 1598

ANEXO 17.

Descripción de la zona donde se encuentra ubicado el CAF N° 2:

Entre los lugares más destacados se puede mencionar al Parque Alem, cuya superficie de 6 hectáreas alberga juegos infantiles distribuidos en un amplio espacio verde y la desembocadura del arroyo Ludueña. Dentro de los límites del Parque Alem, también podemos encontrar el Complejo de Piletas Parque Alem, lugar de ocio y recreación.

En el Barrio de Arroyito se encuentra el Club Atlético Rosario Central con su estadio. También se puede encontrar el Acuario provincial en una ubicación diagonal respecto de la estructura edilicia del CAF n° 2.

Aunque no existen datos oficiales que releven de modo pormenorizado las instituciones que forman parte del barrio Lisandro de la Torre, es posible establecer que, en términos territoriales específicos, el CAF n° 2 se encuentra sobre la Avenida de los Trabajadores al 961. Su ubicación es sumamente estratégica ya que en la misma avenida podemos mencionar que se encuentran situadas la Escuela Primaria n° 116 “Provincia Santiago del Estero” y el Hospital de Niños “Zona Norte”. Adicionalmente, existen dos instituciones cuya puerta de entrada no se ubica sobre la avenida antes mencionada, pero que sus estructuras edilicias se desplazan sobre la misma. Estas son la Escuela Secundaria “Ingeniero Pedro J. Cristiá” situada en calle Silva al 1390 y el Jardín de Infantes n° 1 “Alida S. Charro” sito en calle Ferreyra 1348. Esta distribución territorial permite que las instituciones lleven adelante sus intervenciones conjuntas de manera articulada y en constante interacción. Incluso favorece la referencia de la población que asiste alguna de estas instituciones con los demás establecimientos ubicados en la zona.