

Pandemia y ODS:
"Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras UNCuyo"
(Mendoza-Argentina)

Carina Rosa Cortez
Facultad de Filosofía y Letras
Universidad Nacional de Cuyo
Mendoza, Argentina
carinarosacortez24@gmail.com

Resumen

El presente trabajo, apunta a transmitir y describir las experiencias que ha llevado a cabo la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Cuyo, en el marco de la Pandemia Covid 19 y su nueva mirada hacia los ODS (Las bibliotecas y la Agenda 2030).

Se inicia con el planteo del objetivo principal del trabajo, en una primera etapa, se explica los grandes cambios que tuvo que realizar, el área de biblioteca, para regresar a la presencialidad, uno de ellos fue la creación de un protocolo, que guiara las acciones del personal de biblioteca y usuarios en este nuevo contexto de pandemia.

En una segunda etapa, la institución trabajó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 16.10), garantizando el acceso público a la información a nuestros usuarios en un nuevo contexto social inédito, pasando de bibliotecarios a docentes y en la ejecución de los Centros de recursos de aprendizaje e investigación (CRAI), para satisfacer las nuevas necesidades de los profesores y estudiantes.

Por último y apuntando a la regionalización, nacionalización e internalización, se realizó una jornada virtual, con los distintos tipos de bibliotecas, para conocer su situación, intercambiar experiencias y fortalecernos como grupo bibliotecológico, en la provincia de Mendoza.

Palabras claves: Pandemia – Protocolo - Información - ODS – CRAI – Mendoza

BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO.

En el decreto de fundación de la Universidad Nacional de Cuyo del 21 de marzo de 1939, se prevé la creación de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras. Por la dispersión edilicia de la Facultad nacen, pues, en esa época, varias bibliotecas especializadas al servicio de la investigación. En la ordenanza 89/65 del Honorable Consejo Directivo se dispuso integrar las 16 colecciones de estos Institutos en un sólo organismo bibliotecario.

El 27 de febrero de 1970 fue inaugurada oficialmente la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras en el edificio que hoy ocupa en el Centro Universitario, con alrededor de 100.000 documentos entre libros, publicaciones periódicas y folletos.

Sus dependencias cubren una superficie total de 2.000 metros cuadrados divididos en dos plantas: depósito de documentos en el subsuelo; sala de lectura y oficinas en el primer piso.

PANDEMIA – CREACIÓN DE UN PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD.

Las Bibliotecas del Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo han elaborado en conjunto, un protocolo de bioseguridad con el objeto de garantizar el retorno seguro a las actividades. Se brinda a la comunidad académica este protocolo para conocimiento y aplicación, es decir que puedan guiar las acciones del personal de biblioteca y usuarios en este nuevo contexto de pandemia.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE. (ODS 16.10)

El objetivo de Desarrollo Sostenible 16.10 tiene como punto principal garantizar el acceso público a la información a nuestros usuarios en un nuevo contexto social inédito, pasando de bibliotecarios a docentes y en la ejecución de los Centros de recursos de aprendizaje e investigación (CRAI), para satisfacer las nuevas necesidades de los profesores y estudiantes.

FUNDAMENTOS DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)

A través de la historia, las bibliotecas se han ido transformando y las actividades del bibliotecario acompañaron este proceso. Los adelantos tecnológicos favorecieron el

desarrollo y organización de la información, tomando un gran empuje a partir de la segunda mitad del siglo XX.

Ya en el siglo XXI la biblioteca universitaria (BU) se encamina hacia un nuevo modelo para optimizar el objetivo principal de su misión, que consiste en dar apoyo a la investigación y a la docencia. Acompaña con este modelo a la educación universitaria, que también se encuentra inmersa en el cambio, ya que ha dejado de estar centrada en la enseñanza para poner mayor énfasis en el aprendizaje. Por eso decimos que las bibliotecas universitarias están transitando por un largo camino lleno de acontecimientos que se verán reflejados en la adaptación de sus servicios, donde la biblioteca afrontará nuevas formas de gestión para encarar la información y ponerla a disposición de sus usuarios.

Según Monfasani, considera que “Este modelo de BU provocado por el avance de las tecnologías, por las modificaciones ocurridas en los métodos de enseñanza y aprendizaje, por la disponibilidad de la información en otros soportes y formatos, por la demanda, cada vez más exigentes, que presentan los usuarios para acceder a esa información, ha generado una nueva forma de pensar que conduce a la biblioteca a formar parte activa en el proceso educativo”.(Monfasani, 2008, p. 209)

Por lo tanto, nos encontramos ante un nuevo contexto conocido como Learning Resources Centre, que la Red Española de Bibliotecas de Información Universitarias (REBIUN) ha dado en llamar Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Si bien todavía no hay experiencias en la Argentina donde se hayan experimentado estos desarrollos, hubo que recurrir a publicaciones y artículos escritos en el exterior. Para reforzar lo leído se consultaron sitios de universidades de los Estados Unidos, del Reino Unido y de España. Esto nos permitió tener una idea más clara para conocer cómo habían llegado a concretar esas experiencias, cómo las habían desarrollado y qué resultados habían obtenido.

Este proceso de transformación tiene un claro impacto en la misión de la universidad y en las expectativas que la sociedad deposita sobre la misma. Todo ello implica la necesidad de una revisión de su razón de ser, su visión, su modelo de gestión y de aprendizaje.

Debe decirse que, en cada uno de estos países, existe una visión propia del CRAI. Este hecho nos lleva a constatar que no existe un modelo de CRAI extensible a todas las Universidades sino que cada una de ellas debe adaptar o hacer converger sus servicios para ayudar a la Universidad en el logro de su razón de ser.

El CRAI, tal y como se ha ido definiendo últimamente, tiene categorías que pueden ser caracterizadas como “Un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad, donde convergen servicios y recursos diferentes: servicios informáticos, bibliotecarios, audiovisuales, de capacitación pedagógica y otros servicios, en un marco espacial, con recursos materiales, humanos, de información y aprendizaje tendientes a la integración de objetivos y proyectos comunes” (Monfasani, 2008, p. 215)

En nuestro entorno bajo la tutela de REBIUN las bibliotecas universitarias están liderando este proceso de cambio en sus instituciones y apuestan por convertirse progresivamente en Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Para ello no escatiman esfuerzos en converger con otros servicios universitarios y, sobre todo, conocer las necesidades reales y potenciales de los usuarios, sus expectativas y sus deseos situándolos, como en el web 2.0, en el centro de todas las actuaciones.

CATEGORÍAS QUE DEFINEN A LOS CENTROS DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

Los servicios potenciales de un Centro de Recursos del Aprendizaje e investigación, según Martínez está compuesto por:

- **Servicio de informática general y acogida en la universidad:**
 - Atención y orientación al estudiante.
 - Información sobre la escuela, facultad y/o campus.
 - Información sobre las titulaciones y las asignaturas.
 - Información sobre la gestión de la matrícula y otros procedimientos.
 - Información sobre los profesores y el personal de administración.
 - Información institucional de la universidad.
 - Información sobre los actos y novedades.
 - Información sobre la ciudad y otro tipo de necesidades.

- Otros.
- **Servicio de soporte a la formación del profesor:**
 - Cursos de formación para los profesores en técnicas y métodos pedagógicos.
 - Reciclaje e innovación docente.
 - **Servicio de bibliotecas:**
 - Servicios básicos para el aprendizaje, destinados a profesores y estudiantes implicados en la docencia.
 - Servicios bibliotecarios para la investigación destinados a profesores, estudiantes implicados en proyectos de investigación, segundo ciclo, tercer ciclo y formación continuada.
 - Servicios bibliotecarios digitales, destinados a toda clase de usuarios virtuales.
 - **Servicio de salas de estudio y aulas de reserva:**
 - Acceso a salas de estudio abiertas durante las 24 horas.
 - Acceso a salas de estudio en épocas de exámenes y períodos extraordinarios.
 - **Servicio informático para estudiantes:**
 - Servicio de identificación y acceso.
 - Servicio de soporte de las estaciones de trabajo de CRAI.
 - Servicio de programación e innovación tecnológica.
 - Servicio de seguridad y mantenimiento.
 - Servicio de soporte al usuario virtual.
 - Servicio a medida y consultoría.
 - Servicio de préstamo de portátiles
 - Otros.
 - **Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia:**
 - Servicio de creación de materiales docentes con la versión multimedia.
 - Servicio de laboratorio de autoaprendizaje con estaciones de trabajo TIC y programas informáticos de edición de materiales.
 - Servicio de asesoramiento creativo y desarrollo de proyectos docentes.
 - Servicio de metadatos.
 - **Servicio de laboratorio de idiomas:**
 - Aprendizaje de inglés.
 - Aprendizaje de otros idiomas.

- Aprendizaje de idiomas con soporte presencial de profesorado especializado y aprendizaje en línea.
- Aprendizaje individual.
- Conversaciones en grupo.
- Servicio de consultoría y asesoramiento.
 - **Servicio de búsqueda activa de empleo:**
 - Cómo aprender a elaborar un currículum vital
 - Cómo aprender a realizar una entrevista de trabajo.
 - Cómo aprender las técnicas de búsqueda de empleo.
 - Servicios de orientación profesional.
 - Acceso a las bases de datos de empresas.
 - **Otros servicios:**
 - Servicio de publicaciones y ediciones de la universidad.
 - Acceso a la consulta de todas las publicaciones institucionales realizadas y editadas por la universidad, tanto en soporte papel como en soporte electrónico.
 - Servicio de librería y papelería.
 - Servicio de ofimática y material informático.
 - Servicio de aulas equipadas con TIC.
 - Aulas con estaciones de trabajo TIC para realizar clases de 3º ciclo, seminarios, presentaciones o trabajo en grupo.
 - Servicio adicional de reservas de aulas por semanas y meses.
 - Servicio de salas de trabajo, reuniones, exposiciones, debates y presentaciones.
 - Acceso a espacios destinados a potenciar la socialización y la vida universitaria de la escuela, facultad o campus.
 - Servicio de empresa de comida rápida.
 - Acceso disponible para comer y/o beber.
 - Espacio disponible para realizar descansos y paradas.
 - Otros.

APRENDIZAJE MEDIADO POR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Actualmente las tecnologías de información y comunicación plantean una variedad de aplicaciones interactivas y ponen a disposición de los procesos educativos diversos medios y herramientas que requieren nuevas prácticas que respondan al

dinamismo de los emergentes escenarios de acción, por lo cual se exige un trabajo más estructurado al momento de diseñar sistemas educativos que apoyen virtualmente la mediación orientada hacia la construcción de conocimientos. Tales sistemas, constituidos por contenidos y estrategias, deben responder a una serie de criterios de calidad para lograr el impacto educativo y cognoscitivo esperado, bien sea como complemento a la modalidad presencial o a la modalidad a distancia sustentada en plataformas virtuales.

Se requiere entonces generar contenidos con fines pedagógicos, apoyados por recursos digitales e interactivos, como una forma de estar a tono con las tendencias que se han estado planteando a la educación superior, específicamente relacionadas con el diseño de sistemas de aprendizaje que integren el trabajo en línea y a distancia con la presencialidad.

Pero ello requiere considerar aspectos no sólo de orden tecnológico y técnico, sino también aspectos del manejo de la información y sus procesos de agregación de valor por parte de los estudiantes y profesores, lo cual a su vez responda a la dinámica impuesta por la lógica comunicacional emergente que supone la interacción y la mediación tecnológica y más específicamente virtual, signada por lo reticular, el trabajo colaborativo y la cooperación.

De tal manera que al abordar los cambios que han incorporado las TIC en los procesos comunicativos y de aprendizaje, se evidencia la conformación de un sistema abierto de comunicación donde emisores y receptores intercambian de manera constante y permanente sus roles, sumándose una serie de factores individuales y colectivos disponibles en la Web, lo que lleva a pensar que el sujeto no sólo es un mero consumidor sino un usuario que consume, se apropia, construye, des construye y genera nuevos esquemas y productos, a partir de su interacción con la información y los contenidos disponibles en línea.

Estas nuevas posibilidades de interacción que emergen a partir de Internet se hacen más dinámicas si se asumen como referentes los principios del aprendizaje constructivista, que considera al sujeto como constructor activo del conocimiento a partir de la información previa que maneja, a la cual le agrega valor considerando su universo simbólico y sus sistemas de representación del mundo objetivo y subjetivo.

Sobre la base de estos argumentos, es posible señalar que el aprendizaje mediado tecnológicamente puede tener impactos significativos en la manera cómo se concibe el proceso educativo, sus métodos, estrategias y recursos. Dicho aprendizaje dependerá en gran medida del grado de manejo de la información, las tecnologías y los medios por parte de los alumnos, así como también de la creatividad que los docentes reflejen en el diseño de sistemas de aprendizaje que hagan más lúdico e interactivo el proceso de aprender. (Almarza, Franco, 2010, p. 190-191)

TRANSFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA EN UN CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

La biblioteca está sufriendo un proceso de transformación con la irrupción de las TICs, y en particular de Internet. Todo ello influye en los servicios y productos bibliotecarios, surgen así un conjunto de nuevos escenarios, como por ejemplo:

- * Las bibliotecas híbridas (materiales impresos, electrónicos y otros formatos, algunos de ellos aún desconocidos)
- * La realización de acuerdos de cooperación (consorcios, adquisiciones compartidas por intereses comunes, etc.)
- * La adaptación a las nuevas formas de estudio y de aprendizaje y a las necesidades cambiantes de estudiantes y profesores.

En definitiva se sitúan en primer plano nuevos modelos de aprendizajes centrados en el concepto de “aprender a aprender” a lo largo de la vida y en el “trabajo autónomo del estudiante”, lo que implica un nuevo paradigma tanto para el docente como para el bibliotecario (Dominguéz Aroca, p. 4)

BIBLIOTECA Y SU PAPEL ACTIVO Y PARTICIPATIVO EN EL APRENDIZAJE, LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN.

En el contexto de la educación superior, para lograr diseñar sistemas de aprendizaje soportados en la modalidad learning se requiere de la participación decisiva y protagónica de las bibliotecas académicas, como espacios que pueden ayudar a potenciar no sólo el diseño de los sistemas educativos, sino también maximizar el uso de la información por parte de los usuarios y docentes mediante la estructuración de ofertas de servicios y productos que integren la acción pedagógica (desarrollada por los

docentes) con la informativa-documental (desarrollada por los bibliotecarios, en tanto que profesionales de la información).

En este sentido, las bibliotecas académicas deben transitar hacia el modelo de Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (crai), el cual según Orera, se fundamenta en el cambio de paradigma en la enseñanza universitaria, que ha pasado de un sistema basado en la docencia a otro basado en el aprendizaje, que además supone la implantación de un método que requiere el apoyo de variados recursos: informativos, tecnológicos, pedagógicos.

Por ello, se impone la necesidad de incrementar el uso de la biblioteca y de abrir la posibilidad para el trabajo conjunto entre diversos tipos de profesionales: bibliotecólogos, informáticos, técnicos audiovisuales, diseñadores web, asesores pedagógicos y otros. Este incremento del uso de la biblioteca se explica también por la asunción del enfoque de competencias profesionales en muchas universidades, dentro de las cuales figuran el desarrollo del aprendizaje autónomo y la investigación como competencias genéricas que deben ser atendidas desde el currículo de la educación superior, cuya base para su realización efectiva es el desarrollo de competencias informacionales.

De manera que, la biblioteca debe dar el salto cualitativo para pasar a desempeñar un papel más activo y participativo en el aprendizaje, la docencia y la investigación. En este sentido, los profesionales de la información de las bibliotecas académicas deben desarrollar el rol de mediador de información y conocimientos registrados en formatos impresos y digitales, ayudando a los docentes y a los estudiantes en la identificación y evaluación de las fuentes de información, por un lado, y también colaborando activamente en el proceso de sistematización de contenidos para el diseño de materiales educativos, sustentados en la modalidad learning.

Esta colaboración en el diseño y estructuración de contenidos, implica que los bibliotecólogos asuman también el rol de arquitectos de información, porque no sólo se trata de participar en la búsqueda y selección de la información para estructurar los materiales educativos, sino colaborar activamente en su diseño.

En este sentido, se plantea que el apoyo al aprendizaje en ambientes digitales debe verse como un espacio interdisciplinario, en el que pueden incorporarse

activamente los profesionales de la información, considerando dos ámbitos de intersección de la práctica profesional: la práctica en información y la práctica educacional. Esto supone que la participación protagónica de estos profesionales en los procesos de diseño y estructuración de contenidos web, el apoyo a las comunicaciones por correo electrónico, la provisión de servicios de acceso a bases de datos y publicaciones electrónicas y a los procesos de diseño de tutoriales para el desarrollo de habilidades informacionales, garantizan la maximización del uso de los recursos informativos.

Lo más importante es dejar claro que el profesional de la información desde la biblioteca universitaria debe cooperar con el docente en el diseño de contenidos fundamentados en la concepción de “aprender a aprender”, es decir enfilarse en el propósito de generar en sus usuarios el desarrollo de competencias informacionales como bases para avanzar hacia aprendizajes significativos y hacia la construcción del conocimiento.

Las bibliotecas académicas, concebidas a partir del enfoque de los CRAI, deben organizarse en función de consolidar “espacios físicos y virtuales, flexibles, donde convergen y se integran infraestructuras tecnológicas, recursos humanos, espacios, equipamientos y servicios proporcionados en cualquier momento y accesibles desde cualquier sitio, orientados al aprendizaje del alumno y a la investigación”.(Almarza, Franco, 2010, p. 195)

Estos centros deberán unificar los servicios y productos que hasta ahora se prestan de manera independiente, con altos índices de duplicidad y muchas veces infrautilizados. Es necesario entonces plantearse un funcionamiento planificado, integrado y coordinado, para poder responder a objetivos y proyectos propuestos por la universidad. Asimismo, hay que destacar lo importante que sería aunar esfuerzos en la cooperación interbibliotecaria que puede gestarse a través de la web, donde profesores y estudiantes de diversas universidades utilicen los mismos recursos, economizándose los recursos y conformándose comunidades de conocimiento e investigación.

Podría decirse entonces que un CRAI posee como características: entornos físicos y virtuales (in situ-virtual), infraestructura tecnológica para apoyar la prestación de servicios virtuales, recursos materiales (impresos) y electrónicos o digitales (cd-rom, web), recursos humanos que atenderán los servicios tradicionales y a su vez apoyen el

diseño de los recursos interactivos, y, finalmente, los equipos y servicios necesarios para ser incorporados a la prestación de servicios en el centro.

Bajo esta configuración, la biblioteca universitaria ya no será utilizada por los estudiantes como una sala donde se estudia, se toman apuntes o se consulta manualmente la bibliografía recomendada por el docente, sino que debe entenderse como un componente estratégico articulado con el currículo universitario, es decir, como un laboratorio desde donde se generan productos y servicios en sintonía con las demandas y necesidades de las asignaturas, todo ello sustentado en la utilización de los recursos digitales e interactivos.

Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras.

En el caso puntual de la biblioteca de la FFyL., durante la pandemia, los grandes cambios estuvieron direccionados hacia los siguientes puntos:

-Virtualidad:

- *Gestión del carnet en línea para los usuarios.
- *Renovación y reserva de los documentos (semipresencialidad)
- *Alfabetización Informacional en línea a estudiantes y docentes.

-Creación:

- *Servicio de Gestión de la Información: se conforma un acervo digital orientado a satisfacer la demanda bibliográfica académica.
 - Relevamiento de bibliografía en los programas de cada materia.
 - Búsqueda exhaustiva del material seleccionado por el docente.
 - Aula virtual
- *Observatorio de Investigación (en el ámbito académico):
 - Es un espacio destinado a promover el trabajo colaborativo de investigación con los institutos de la Facultad.

-Cooperar con otras unidades académicas en la realización de actividades en forma conjunta.

-Fomentar el trabajo interdisciplinario con las distintas bibliotecas a nivel regional, nacional e internacional.

- Trabajos terminados:

*Plan estratégico de la Biblioteca 2020-2022.

*Micrositio

- Se culminó con el micrositio sobre la Dra. Gloria Videla de Rivero, y las Actas del Primer Congreso Nacional de Filosofía.

REGIONALIZACIÓN, NACIONALIZACIÓN E INTERNALIZACIÓN.

La pandemia del covid-19 produjo un punto de inflexión en el campo de los bibliotecarios y bibliotecas, el cual nos hace actuar frente al reto de repensar nuestro rol, redefiniendo nuestra función y servicio, afrontando nuevas formas de trabajo, objetivos, valores y sobre todo en nuestro sentir emocional.

El aislamiento, situación social inédita, situó al bibliotecario a repensar su profesión de manera creativa, dinámica e innovadora y estar más conectado y activo que nunca, en lo digital y presencial.

Por lo mencionado anteriormente, se debe destacar que el evento fue organizado por el equipo de la biblioteca de la FFyL, cuyo lema fue “BIBLIOTECARIOS EN PANDEMIA: SU SENTIR, SU PENSAR, SU ACCIONAR, cuyo objetivo principal fue crear un espacio de dialogo virtual, con las distintas bibliotecas e intercambiar experiencias y fortalecer al grupo bibliotecológico, en la provincia de Mendoza.

Las líneas de trabajo fueron: "Nuevas acciones del bibliotecario ante el Covid 19", “Gestionar la biblioteca desde la virtualidad: un nuevo enfoque del profesional de la información en pandemia”, "Retos, desafíos y oportunidades en ámbito laboral del bibliotecario", entre otros.

Realizar esta jornada posibilitó el trabajo sinérgico con otras instituciones gestoras de la información y promover la regionalización, nacionalización e

internacionalización como se encuentra planteado en el Plan Estratégico de Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Cuyo.

CONCLUSIÓN

A modo de conclusión, creemos pertinente resaltar algunos principios concebidos en los Centros de Recursos de Aprendizaje e Investigación, los cuales abarcarían dos aspectos, por una parte, y dado que los CRAI derivan de un nuevo modelo de educación superior centrado en el aprendizaje, el cual induce a potenciar las capacidades del pensamiento, estimular la reflexión y su aplicación; por otra parte, en cuanto a los servicios, se apunta a lograr su convergencia y centralización.

Asimismo, consideramos oportuno concebir a las bibliotecas de las universidades, en cuanto estas últimas son formadoras de la educación, como un soporte-educativo-trípode -docencia, aprendizaje, investigación- ; el cual abarcaría los siguientes ámbitos : a partir de la orientación que se otorga a las personas que ingresan a las unidades de recepción, siguiendo luego desde los cada uno de los servicios tanto bibliotecarios (presenciales y remotos) como informáticos; laboratorios de idiomas; búsqueda de trabajo; salas de estudio; multimedia; presentaciones; debates; actividades culturales y, de central importancia para la elaboración de materiales pedagógico-didáctico docentes.

Si bien las bibliotecas universitarias pueden devenir en un C.R.A.I., en un futuro, es de destacar que dicha situación no sería posible de no lograrse las condiciones adecuadas, las cuales se refieren particularmente a la obtención de un espacio físico propicio para sus instalaciones y servicios; situación ésta que las diferenciaría fundamentalmente de las bibliotecas tradicionales. No se trata de agregar servicios a la biblioteca universitaria sino de adaptarla.

Posicionados en la era de la Informática, no podemos dejar de mencionar el rol inherente a las T.I.C. que, aplicadas a la información y a la documentación, han proporcionado resultados extraordinarios; los cuales se observan no sólo en toda la cadena documental (adquisición, catalogación y gestión de las colecciones bibliográficas); sino también en los servicios bibliotecarios de acceso a la información.

Las bibliotecas han pasado de ser grandes contenedores de documentos, a ser puertas de acceso a la información en cualquier lugar de la red. La biblioteca

actualmente, puede ser considerada un híbrido de materiales con servicios presenciales u on-line; lo cual, en un futuro no lejano, dará lugar a ser una cohabitación del papel y de los soportes electrónicos.

También sería provechoso destacar que la biblioteca universitaria (FFyL.) de la Universidad Nacional de Cuyo, orienta su atención hacia el objetivo de facilitar el aprendizaje cognitivo, en estos cuatro aspectos relevantes; a saber:

1°- solucionar los problemas de acceso y uso de la información; 2°- optimizar todos los recursos y servicios que posee la universidad -para el apoyo de las actividades docentes y el curso de aprendizaje y de investigación-; 3°- formar usuarios que adquieran competencias para el uso de las T.I.C.; 4°- ofrecer espacios de apoyo tanto para la docencia como para el aprendizaje-producción de medios audiovisuales brindando cursos de alfabetización múltiple.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

*Calzada Prado, F. J. (2010). Repositorios, bibliotecas digitales y CRAI: los objetos de aprendizaje en la educación superior. (1a. ed.). Buenos Aires: Alfagrama.

*Gimeno Perelló, J. (2008). Evaluación de la calidad en bibliotecas: Compromiso con lo público (1a. ed.). Buenos Aires: Alfagrama.

*Halaban, P. (2010). La comunicación virtual en Educación a Distancia: Un estudio sobre interacciones comunicacionales y procesos pedagógicos en Internet (1a. ed.). Buenos Aires: Ciccus.

*Martí Lahera, Y. (2007). Alfabetización informacional (1. ed.). Buenos Aires: Alfagrama.

*Martín Gavilán, C. (2008) Bibliotecas universitarias: concepto y función Los CRAI.

*Monfasani, R. E. (2008) Usuarios de la información: formación y desafíos. (2 a. ed.). Buenos Aires: Alfagrama.

*Martínez Osorio, Pilar y Pinto Molina, María. (2008) Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional. Madrid: Trea.

*Monereo, C. (2010). Internet y competencias básicas: Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender (1a. ed. 5a. reimpr.). Barcelona: GRAO.

*REBIUM. 2003. Centros de Recursos para el Aprendizaje y la investigación: un nuevo modelo de biblioteca universitaria.

*Samaja, Juan. (2010). Epistemología y metodología: Elementos para una teoría de la investigación científica (3a. ed. ampliada 10a reimpr.). Buenos Aires: Eudeba.

*Sanabria Barrios, D. 2013. Competencias para obtener productos y servicios de calidad en bibliotecas universitarias. (1a. ed.) Buenos Aires: Alfagrama

*Sparacino, G. H. , & Reyes Torres, H. Integración y uso de las Tic en el sistema educativo mendocino en sectores de pobreza sus efectos en la innovación didáctica.

*Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de filosofía y letras. (1964). Memoria histórica de la Facultad de Filosofía y Letras: (1939-1964). Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.

*Walker, M.. (2005). Cómo escribir trabajos de investigación (1a. ed. 2a. reimpr.). Barcelona: Gedisa.

REVISTAS

*Monclús Estrella, Antonio. 2008. La enseñanza en competencias en el marco de la educación a lo largo de la vida y la sociedad del conocimiento. Revista Iberoamericana de educación. OEA. Nº 47, p. 159-184.

*Bonsón Aventín, Àngels, Fabeiro y García, Rosa. (2010) L' experiència del CRAI de la UB en la migració consorciada a Millenium. Revista de Biblioteconomia i documentació, 52, 62-77.

*Gil Pérez, Daniel. 1998. El papel de la educación ante las transformaciones científicas-tecnológicas. Revista Iberoamericana de educación. OEA. Nº 18, p. 69-90.

*Gómez, Carlos H. 1998. Los medios de comunicación masiva: identidad y territorio frente a la globalización de la información. Revista Iberoamericana de educación. OEA. Nº 18, p. 179-188.

*Herrera-Morillas, J.L. (2009) Visibilidad en la web de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) en las bibliotecas Universitarias. BiD: Textos universitaris de biblioteconomia i documentació, 22, 22-55

*Lozano, Roser. (2013) Reinventemos la biblioteca: el CRAI de la Universitat Rovira i Virgili. Anuario Thin KEPSI, 1, 61-63.

*Marzal García-Quismondo, Miguel Ángel. (2008) La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo: la innovación docente desde la documentación y los CRAI. RIED: revista iberoamericana de educación a distancia, 11 (2),. 41-66.

*Navarro Casas, Jaime. (2009). Bases teóricas: CRAI, un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria - ETSA – EUAT, 5, 15-24.

- *Pinto, María; Nuria y Balagué; Lluís Anglada (2007): Evaluación y calidad en las bibliotecas universitarias: experiencias españolas entre 1994- 2006, Revista Española de Documentación Científica, 30 (3), julio- septiembre, 364-383.
- *Rodríguez Parada, Concepción. (2008) Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional. El profesional de la información, 17(3), 359-360.
- *Sunyer Lázaro, Sílvia. (2006) Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación -CRAI-, y servicios bibliotecarios estratégicos para una Europa basada en el conocimiento. Intangible Capital, 2 (4), 327-337.
- *Tarango, Javier. 2009. Evaluación de bibliotecas universitarias: un modelo de avance y desarrollo. Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín (Colombia) Vol. 32 No. 2 jul.-dic., p. 147-175