

## Un Tridente Endemoniado

### Covid19 – ART- Plataformas Digitales

#### RESUMEN:

El artículo intenta tener llegada más allá de la comunidad científica y no con exclusividad a la misma. Mediante un lenguaje coloquial se trata de expresar al menos una parte de la realidad en la que encuentran inmersos los trabajadores de plataformas digitales, algunas muy conocidas para nosotros, como Rapy, Glovo o Pedidos ya, en el contexto de la pandemia que se está atravesando. Como el Covid19 los ha colocado bajo el rotulo de “HEROES”, por la importancia y lo indispensable de sus tareas, pero esto no fue suficiente para que se deje de discutir si esas personas son o no “trabajadores”, con todo lo que implica ser considerados como tal. El reconocimiento de derechos fundamentales de ese colectivo social. Y en particular como pese a tratarse de servicios considerados “esenciales”, durante la pandemia, seguirán excluidos del régimen de protección de las ART pese a la existencia de un DNU sobre la cobertura a los “trabajadores esenciales” frente al corona virus.

PALABRAS CLAVE: COVID19 – ART- TRABAJADORES DE PLATAFORMAS DIGITALES

A estas instancias ya nadie quiere escuchar hablar sobre la pandemia, en todas partes parecería ser el único tema que se trata, lo único importante, lejos está en mis ánimos considerarlo así pero tampoco puede evitar pensar cómo se están desarrollando ciertas cuestiones en este escenario en el que todo el mundo tiene la misma realidad. Algo que no siempre suele verse, hoy el mundo entero se encuentra atravesado por esta dura, compleja y dolorosa realidad. A pesar de esta fatal coincidencia mundial, no puedo dejar de ver como se desencadena en nuestra sociedad, como este virus tiene repercusiones en todos los ámbitos que conocemos, todos, ninguno queda a salvo de él.

Desde que el Covid 19 llegó a nuestro país se comenzó a hablar en todas partes de los héroes sin capa. Se hacía referencia con ello en primer lugar a quienes se encuentran en la primera línea de batalla, el personal de salud, luego las fuerzas de seguridad y los bomberos, y también se incluyeron todas aquellas personas que, no dejando de realizar su trabajo, permitían que todos los demás, los que podemos quedarnos en casa y luchar desde aquí contra el enemigo, quizá con menos riesgo que todos aquellos, tuviéramos todo lo que necesitamos para subsistir, por supuesto algo tan vital como “alimento”. Y justamente allí en esa imperiosa necesidad de que los alimentos lleguen a cada uno de nosotros con el menor riesgo posible están algunos “héroes sin capa” ¿Quiénes son?, esos pibes que se suben a una bici o una moto y te llevan hasta tu casa el pedido con alimentos. Resulta bastante extraño que algo tan malo como el Covid19, al que todos queremos desterrar de a faz de la tierra, a este grupo, que hace unos meses eran absolutamente invisibles, ni siquiera considerados trabajadores, hoy su tarea, su trabajo se haya vuelto indispensable y hasta se los denomine “héroes”. A pesar de esta denominación lejos están de haber cambiado su situación más que en lo que algún título refiere. Estos trabajadores de plataformas sin duda estarán viendo incrementado su trabajo, quizá también sus ingresos, pero indudablemente no ven mejores sus condiciones, de hecho tristemente a pocos días de iniciada la cuarentena por la pandemia tuvimos que leer una lamentable noticia que mostraba el fallecimiento de un trabajador de plataformas en un accidente de tránsito mientras realizaba su indispensable tarea de llevar alimento a alguien para que no saliera de su casa. Pero este es solo uno de los riesgos que corren estos, a quienes yo llamo y llamo trabajadores, pero que muchos de los que hoy los llaman héroes hace unas semanas llamaban rapitenderos, gloveros, emprendeduristas y cuanta otra afirmación pudieran utilizar simplemente para extraerlos del mercado laboral, para no llamarlos “trabajadores” y no reconocerles así los derechos que por ley le corresponden, como sería por ejemplo contar con ART, algo que a ese

trabajador que falleció podría haberle dado un resarcimiento a su familia. Y a todos aquellos que hoy se exponen más que nadie al COVID19 pueda darles una respuesta si se enferman, porque como veremos en breve las ART deberán cubrir el COVID19 como enfermedad laboral. Pero lamentablemente para este colectivo de “héroes” eso tendremos que verlo, como ya dije, más adelante porque primero y a pesar de que su trabajo es indispensable hay quienes aún tienen que ver si son “trabajadores”.

La situación de los héroes lejos está de ser optima, estos jóvenes que trabajan para las plataformas digitales, de las cuales durante esta época de cuarentena todos nos valemos para hacernos de gran parte de los productos esenciales que necesitamos, y que pronto seguramente también serán los que nos permitan acceder a otros productos no tan indispensables pero si necesarios, porque seguramente en breve todos los comercios deberán realizar la venta de sus productos mediante la modalidad de delivery, y obviamente la gran mayoría optará por los servicios ofrecidos por las plataformas digitales, que verán incrementada la demanda de sus servicios y, por supuesto en forma directamente proporcional, sus ingresos. A pesar de todo esto el “héroe” que será quien lleva a delante el trabajo riesgoso seguirá en la misma situación de precarización, clandestinidad y desprotección en la que se encuentra desde hace mucho tiempo. Solo ha cambiado su denominación, y lamentablemente no para llamarlos “trabajadores” que les otorgaría los derechos elementales que necesitan sino para llamarlos héroes, un grato reconocimiento social que no protegerá su vida, ni pagara sus contingencias por enfermarse de COVID19, y por supuesto no le otorgara ningún resarcimiento ante el peor de los finales, a los que lamentablemente están expuestos, y no hablo solo como consecuencia de la pandemia.

Se habló bastante sobre si la ART cubriría el corona virus como actividad profesional, finalmente lo harán. Por supuesto no se trató de expresión de solidaridad o buena voluntad por parte de estas, lo que

resultaría muestra de un milagro en medio de la pandemia, sino que se debió a una disposición que establece el DNU 367/20. Esta resulto ser una noticia muy tranquilizadora para aquellos sectores de los que veníamos hablando, pero obviamente a “todos” esos héroes les brindamos nuestro aplauso, pero si no se lo imponían por un DNU las ART no los cubrían si se enfermaban de Covid19 mientras nos ayudaban a todos. Esta falta de empatía y solidaridad no la vemos por esto días solamente en estas empresas, que nos tienen acostumbradas a su destrato absoluto hacia los trabajadores. Lamentablemente también la hemos visto reflejada en actitudes de particulares que pedían, intimidaban, exigían a personal de la salud a dejar sus departamentos para, según ellos, “evitar” el contagio, por suerte esta despreciable, y disculpen por un término tan fuerte pero no se me ocurre otro concepto para describir semejante actitud, son solo unos pocos, los demás brindamos aplausos y admiración de corazón.

Pero en el colectivo de Héroes sigue quedando una parte excluida de la mayoría de sus derechos, a la que este DNU no beneficiará, porque están aún un paso más atrás, ni si quiera son considerados, por muchos “trabajadores”. Hay diferentes corrientes o posturas que sostienen que no son trabajadores, aquellos que expresan que se trata de un vínculo de naturaleza civil y comercial de carácter colaborativo o asociativa. Otros que los colocan en una pseudo categoría de trabajadores diría yo, que manifiestan que son nuevas modalidades de contratos laborales no reguladas por nuestro ordenamiento a los que les corresponde una “protección mínima” (por esto hable de pseudo categoría) y en contraposición, postura a la que adhiero, a esta quienes afirman que se trata de una relación de dependencia, siéndole aplicable lisa y llanamente el orden público laboral.

Por supuesto que son muchos argumentos para afirmar que los rapitenderos, los “pibes del delivery”, no son “trabajadores independientes” como aquellos quieren llamarlos sino trabajadores como los que todos conocemos, No podemos hablar de trabajador

independiente, en primer lugar porque no es decisión de estos cuánto costara su servicio, es algo establecido por la aplicación. Tampoco deciden “libremente” si toman o no un pedido, desde el inicio es la aplicación la que determina a cuál de todos les otorgara ese pedido, y luego el trabajador (y a partir de aquí así los llamare porque no tengo dudas que esa es su condición) si decide no tomarlo recibirá una sanción siendo bloqueado en la siguiente hora y no pudiendo realizar ninguno de los encargos. Se habla con liviandad de libertad e independencia sin tener en cuenta que ese llamado “trabajador independiente” no es dueño de mandar a alguien a pedalear en su bici el día que quiere o necesita quedarse en casa, la plataforma exige un trabajo intuitu personae que también sesga esa libertad y voluntad del trabajador que tanto se presume.

Cuando dicen que elige incorporarse a las tareas, no veo en que difiere con otros trabajadores que se incorporan a cualquier empresa y por supuesto deberán atenerse a la organización que la misma tiene y desempeñarse según dicha organización. Las plataformas establecen claramente cuáles son las horas pico, dan bonus en las mismas, ahora también en un acto de desprendimiento hacia los “héroes” también los otorgan, si les parece, ese bono cuando llueve. El trabajador se pone a disposición de la plataforma todo el tiempo que espera que aquella, a su arbitrio, le remita el pedido que deberá llevar, los capacitan para que realicen su trabajo de la forma que quien explota la plataforma considera es la más conveniente o beneficiosa y así es traducido en aquella.

Y es por eso que en estos días de héroes, no es posible que continúen excluidos, negados de todos sus derechos, es muy probable que por bastante tiempo dependamos muchísimo de sus servicios, los comercios podrán vender y tratar de sostener así algo de su economía gracias a la intervención de ellos, nosotros podremos seguir quedándonos en nuestras casa y recibiendo, ya no solo lo indispensable o esencial, sino todo lo que queramos comprar sin arriesgarnos porque ellos lo harán

por nosotros, creo que es el momento de que la sociedad les devuelva a estos “héroes” algo de lo que le están dando, no quieren ese título, quieren que se los respete, se los cuide, se vele por sus derechos, sentirse protegidos, como queremos todos por estos días, para eso no necesitan que los llamen “héroes”, necesita que los reconozcan como lo que son “TRABAJADORES”, si! con mayúscula y con todas las letras.