

GESTIÓN Y TRANSMISIÓN DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN PROFESIONALES DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ACOSTA, A.; CAVALLO, M.; CICERCHIA, N.; GIMENEZ, C.; LOVAGNINI, S.; ROMANINI PORTA, M. y TORREGIANI, R.

Comisión de Educación, Ciencia e Investigación Aplicada del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Santa Fe Cámara II

anabel.acosta@fcecon.unr.edu.ar

Resumen

En el escenario actual, caracterizado por cambios y transformaciones aceleradas, tanto en lo social como en lo laboral, el desarrollo de competencias socioemocionales se reconoce como un elemento clave para la trayectoria profesional particularmente en el ámbito de las Ciencias Económicas. Estas habilidades complementan y amplían la formación académica. Durante las 10° Jornadas de Educación Superior realizadas el 23 de agosto de 2024 se llevó a cabo con los participantes un taller coordinado por la Comisión de Educación, Ciencia e Investigación Aplicada del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas de la Provincia de Santa Fe Cámara II y del Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario. El objetivo fue propiciar la reflexión colectiva sobre la formación de habilidades socioemocionales y se debatió sobre las estrategias que los y las participantes aplican y podrían aplicar para fomentar esas habilidades en la formación de profesionales en Ciencias Económicas. A partir del trabajo realizado, se identificaron múltiples estrategias docentes que ya se implementan o podrían implementar para fortalecer las habilidades socioemocionales de los y las estudiantes en el ámbito de las Ciencias Económicas. El trabajo colectivo mostró que existe una fuerte conciencia sobre la importancia de acompañar la formación profesional desde una perspectiva integral que contemple no sólo los saberes técnicos, sino también las capacidades interpersonales, cognitivas y emocionales necesarias para el ejercicio ético, crítico y humano de la profesión. El rol docente, en este sentido, se posiciona como guía y facilitador, capaz de integrar estas habilidades de forma transversal y con intencionalidad pedagógica.

Palabras claves: habilidades socioemocionales - formación integral - ciencias económicas- rol docente

Abstract

In the current scene, characterized by rapid changes and transformations in both the social and professional spheres, the development of socio-emotional skills is recognized as a key element for professional development, particularly in the field of Economic Sciences. These skills complement and expand academic training. During the 10° Jornadas de Educación Superior, held on August 23, 2024, a workshop coordinated by the Comisión de Educación, Ciencia e Investigación Aplicada del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas de la Provincia de Santa Fe Cámara II y del Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario was held with attendants. The objective was to foster collective reflection on the development of socio-emotional skills, and the participants discussed the strategies that they apply and could apply to foster these skills in the training of professionals in Economic Sciences. Based on the work conducted, multiple teaching strategies were identified that are already implemented or could be implemented to strengthen the socio-emotional skills of students in the field of Economics. The collective work showed a strong awareness of the importance of supporting professional training from a comprehensive perspective that considers not only technical knowledge but also the interpersonal, cognitive, and emotional skills necessary for the ethical, critical, and humane practice of the profession. The role of teachers, in this sense, is positioned as a guide and facilitator, capable of integrating these skills transversally and with pedagogical purpose.

Key words: socio-emotional skills - comprehensive training – economic sciences - teaching role

La importancia de las habilidades socioemocionales en la educación superior

En las últimas décadas, ha surgido un consenso creciente en la literatura académica y profesional sobre la trascendencia de las habilidades socioemocionales (HSE) en el éxito personal y profesional. Más allá de los conocimientos técnicos y cognitivos, se reconoce que la capacidad de interactuar eficazmente, gestionar las emociones y adaptarse a entornos cambiantes es crucial, especialmente en campos como las Ciencias Económicas.

Goleman (1995), con su seminal obra sobre la inteligencia emocional, fue pionero en destacar cómo la comprensión y manejo de las propias emociones, así como la empatía hacia los demás, son factores determinantes en el desempeño y liderazgo. Este autor argumenta que la inteligencia emocional puede ser tan importante, o incluso más, que la inteligencia cognitiva tradicional para el éxito en la vida y el trabajo. En el contexto educativo, esto implica que las instituciones no sólo deben enfocarse en el desarrollo intelectual, sino también en el crecimiento emocional y social de los estudiantes.

En el mismo sentido, Loera-Suárez, López-Lira y Teja-Gutiérrez (2020) han indagado el impacto de las habilidades no cognitivas (entre las que se incluyen las socioemocionales); por su parte, Campos (2016) sugiere que el desarrollo de habilidades como la perseverancia, la autodisciplina y la sociabilidad en etapas tempranas y a lo largo de la vida tiene un retorno significativo en términos de éxito académico, empleabilidad y bienestar económico. Esto refuerza la idea de que la inversión en la enseñanza de estas habilidades en la educación superior es una estrategia fundamental para la formación de profesionales competentes.

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y otras entidades internacionales han enfatizado la necesidad de una educación integral que prepare a los individuos para los desafíos del siglo XXI, donde la colaboración, la resolución de problemas complejos y la adaptabilidad son esenciales (UNESCO, 2015). En este sentido, la enseñanza debe evolucionar para incorporar activamente el desarrollo de estas competencias, como lo sugieren teóricos de la educación activa y el aprendizaje basado en proyectos, que promueven la experiencia y la interacción como pilares del aprendizaje significativo.

Al mencionar habilidades socioemocionales (HSE) se hace referencia a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017).

En el contexto educativo, la UNESCO ha señalado como fundamentales para el aprendizaje en el siglo XXI habilidades como la colaboración, la comunicación, el aprendizaje informal, la productividad y la creación de contenido (authorship). De igual forma, resalta la importancia de diferentes competencias, como las personales (capacidad de iniciativa, resiliencia, responsabilidad, asunción de riesgos y creatividad), las sociales (trabajo en equipo, trabajo en red, empatía y compasión) y las de aprendizaje (gestión, organización, capacidades metacognitivas y habilidad para convertir las dificultades en oportunidades, o de transformar la percepción del fracaso y la respuesta al mismo), competencias que resultan de suma importancia tanto en el mundo laboral y académico como en el aspecto personal.

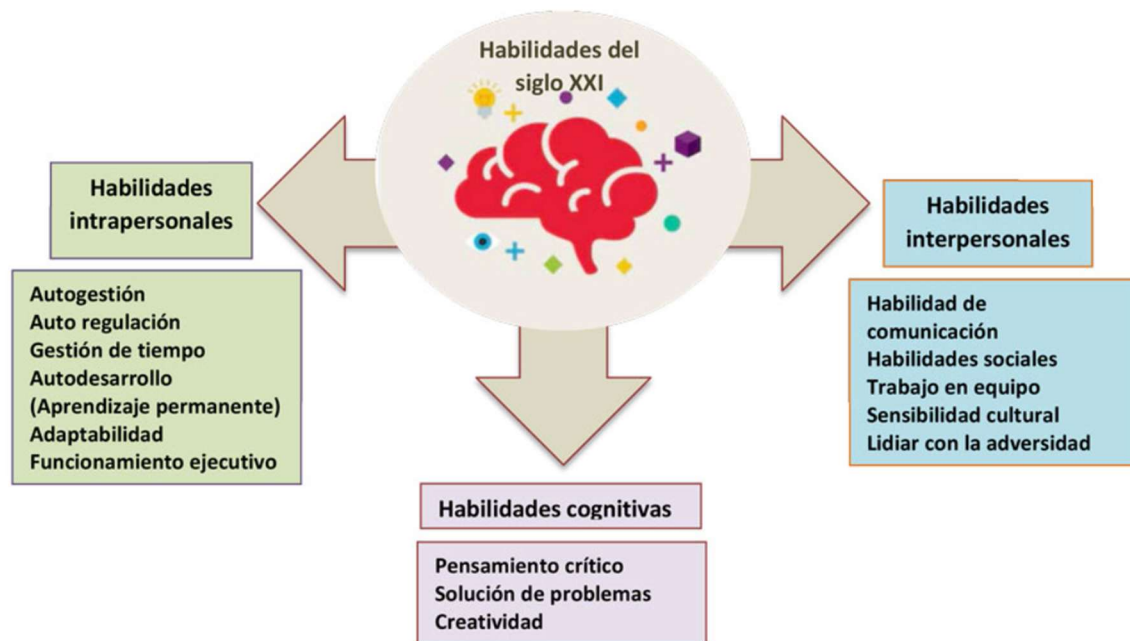
Por su parte, el National Research Council (NRC) y la National Academy of Sciences (NAS) de los Estados Unidos organizaron las habilidades del siglo XXI en tres categorías:

- habilidades cognitivas,
- habilidades interpersonales y
- habilidades intrapersonales.

A su vez, a las habilidades cognitivas le corresponden diferentes subhabilidades, tales como pensamiento crítico, solución de problemas y creatividad. En relación a las habilidades interpersonales se destacan la de comunicación, las sociales, el trabajo en equipo, sensibilidad cultural y lidiar con la adversidad. Finalmente, entre las habilidades intrapersonales se pueden mencionar la autogestión, la autorregulación, gestión del tiempo, autodesarrollo, adaptabilidad y funcionamiento ejecutivo.

A modo de ilustración y síntesis se muestra la siguiente figura.

Figura 1. Habilidades del siglo XXI



Fuente: García Cabrero, B. (2018)

La integración de las HSE en el currículo de Ciencias Económicas, por tanto, no es solo una tendencia pedagógica, sino una respuesta a las demandas de un mercado laboral en constante evolución que valora cada vez más profesionales con una combinación robusta de conocimientos técnicos y habilidades humanas.

Objetivos y metodología

Este informe se basa en las discusiones y hallazgos de un taller coordinado por la Comisión de Educación, Ciencia e Investigación Aplicada del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas de la Provincia de Santa Fe Cámara II y del Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario, llevado a cabo el 23 de agosto de 2024, en el marco de las 10° Jornadas de Educación Superior.

El taller se desarrolló con los participantes de las Jornadas quienes se desempeñan como docentes en las carreras de Ciencias Económicas de las distintas unidades académicas (Universidades Austral, Abierta Interamericana, Católica Argentina, del Centro Educativo Latinoamericano y Nacional de

Rosario) con sede en la ciudad de Rosario. El universo se conforma por profesores de diversas áreas disciplinares y trayectos de formación.

En este marco, se propusieron objetivos que giraron en torno a la reflexión colectiva sobre la formación de habilidades socioemocionales, así como también la identificación de estrategias pedagógicas concretas.

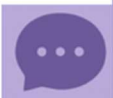


Los asistentes se reunieron aleatoriamente en seis grupos que abordaron diferentes habilidades: dos grupos reflexionaron sobre las habilidades interpersonales, dos sobre las habilidades cognitivas y los otros dos respecto de las habilidades intrapersonales. El debate se direccionó hacia la pregunta disparadora: "Desde su rol docente, ¿qué estrategias aplica o podría aplicar para fomentar esas habilidades en los y las estudiantes en Ciencias Económicas para el futuro ejercicio profesional?".

Primeros resultados: habilidades socioemocionales clave y estrategias docentes

Luego de un fluido intercambio de ideas y opiniones entre los asistentes y el relato de experiencias áulicas, el trabajo colectivo en el taller permitió identificar diversas estrategias que los docentes implementan o podrían implementar para fortalecer habilidades socioemocionales en estudiantes de Ciencias Económicas, esenciales para su futuro desempeño profesional.

Los principales resultados del taller se sistematizan conforme a las categorías descriptas anteriormente (figura 2).

Figura 2. Principales hallazgos del trabajo en taller

Habilidades Interpersonales 	Habilidades Cognitivas 	Habilidades Intrapersonales 
<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo con pautas claras para fomentar la cooperación y empatía. - Exposición oral como práctica de comunicación asertiva y confianza. - Reconocimiento de fortalezas para desarrollar la autoestima y la negociación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de casos reales para ejercitar la toma de decisiones y el análisis crítico. - Preguntas disparadoras y reflexión previa como técnica para estimular la comprensión. - Autoevaluaciones y redacción profesional como forma de afianzar el pensamiento crítico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de climas áulicos contenedores que habiliten el espacio para el error y el diálogo. - Reflexión guiada y análisis de consecuencias como forma de autogestión emocional. - Implementación de estrategias concretas ante el estrés académico.

Fuente: Elaboración propia

- **Habilidades interpersonales:**

- **Trabajo en equipo con pautas claras:** Fomenta la cooperación y la empatía. El aprendizaje cooperativo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también desarrolla habilidades sociales cruciales como la comunicación, la resolución de conflictos y el liderazgo (Vigotsky, 1978) (Perret Clermont et al, 1992).
- **Exposición oral:** Sirve como práctica para la comunicación asertiva y el desarrollo de la confianza, ambos son clave para el éxito en cualquier ámbito profesional. “La comunicación efectiva, promueve la expresión de las ideas, la escucha activa y el desarrollo de la crítica constructiva” (Maidana Maldonado et al, 2023). Respecto a la asertividad, es considerada como la capacidad de expresar los pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, honesta y respetuosa, sin ignorar los derechos ajenos ya que es fundamental para el bienestar emocional y el fortalecimiento de relaciones interpersonales. (Wolpe, 1998)
- **Reconocimiento de fortalezas:** Contribuye al desarrollo de la autoestima y la habilidad de negociación (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Estos autores, pioneros de la psicología positiva, enfatizan la identificación y el uso de las fortalezas individuales como un camino hacia el bienestar y el rendimiento óptimo, lo que impacta directamente en la confianza y la capacidad de negociación.

- **Habilidades cognitivas:**

- **Estudio de casos reales:** Ejercita la toma de decisiones y el análisis crítico. Este enfoque es consistente con la pedagogía constructivista (Vygotsky, 1978) (Bruner, 1963). Ambos especialistas destacaron la importancia de la experiencia activa y la interacción con el entorno para la construcción del conocimiento y el desarrollo del pensamiento complejo.
- **Preguntas disparadoras y reflexión previa:** Estimulan la comprensión resultando la metacognición, es decir, "pensar sobre el pensamiento", una cuestión clave (Flavell, 1979) resaltando cómo la capacidad de monitorear y regular los propios procesos de pensamiento resulta fundamental para un aprendizaje profundo. Por su parte, Macías et al. (2007) establecieron que las estrategias metacognitivas constituyen el conjunto de acciones que el individuo realiza de manera consciente e intencional orientado a la planificación, evaluación y regulación de su aprendizaje.
- **Autoevaluaciones:** Fortalecen el pensamiento crítico pasando a ser una herramienta valiosa para el desarrollo de la autonomía y la autorregulación de los procesos de aprendizaje (Nunziati, 1990 y Palou de Maté, 1998). Otro autor, Santos Guerra (1996), considera a la autoevaluación como un proceso de autocrítica que genera hábitos de reflexión sobre la propia realidad.

- **Habilidades intrapersonales:**

- **Generación de climas áulicos contenedores:** Habilitan un espacio seguro para el error y el diálogo. Rogers (1969), en su enfoque humanista, enfatizó la importancia de crear un ambiente de aceptación incondicional y empatía para facilitar el crecimiento personal y el aprendizaje.

- **Reflexión guiada y análisis de consecuencias:** Sirven como una forma de autogestión emocional. La regulación emocional, como la describe Cabello et al (2006), implica estrategias para influir en cuándo, cómo y qué emociones se experimentan y se expresan, siendo la reflexión una herramienta fundamental para este proceso.
- **Implementación de estrategias concretas ante el estrés académico.** La capacidad de manejar el estrés es una habilidad crucial. Autores como Lazarus y Folkman (1986), en su teoría transaccional del estrés, destacan cómo la evaluación cognitiva de una situación y la capacidad de aplicar estrategias de afrontamiento son esenciales para la gestión del estrés.

A modo de cierre

En consonancia con lo planteado por muchos de los autores referenciados en este escrito, los participantes del taller valoraron la trascendencia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en los profesionales de Ciencias Económicas en formación.

A su vez, identificaron múltiples estrategias docentes que ya se ponen en práctica o podrían implementarse para fortalecer estas habilidades. El trabajo colaborativo puso de manifiesto una fuerte conciencia sobre la importancia de acompañar desde la formación de grado de futuros profesionales aplicando una perspectiva integral. Esta perspectiva no solo abarca los saberes técnicos, sino también las capacidades interpersonales, cognitivas y emocionales, consideradas necesarias para el ejercicio ético, crítico y humano de las profesiones en Ciencias Económicas.

Asimismo, la discusión abrió paso a inquietudes en relación al trabajo conjunto y mancomunado entre instituciones educativas, organizaciones públicas y privadas y asociaciones de profesionales para dar respuesta a las crecientes demandas de la sociedad vinculadas con la necesidad de contar con graduados hábiles socioemocionalmente.

Por otro lado, no puede dejar de mencionarse el hecho de que la humanidad habita un “mundo móvil”, en términos de los permanentes y vertiginosos cambios, mutaciones y re-evoluciones que la atraviesan en diversas dimensiones de la vida cotidiana transformando las profesiones en general y las de Ciencias Económicas en particular. De este modo, los formadores deben tener presente que resulta necesario desarrollar en los estudiantes habilidades socioemocionales que les permitan desempeñarse en escenarios dinámicos.

En este contexto, el rol docente se posiciona como guía y facilitador, fundamental en el acompañamiento holístico de los estudiantes. Esto se alinea con las visiones de la pedagogía moderna que conciben al profesor no solamente como un transmisor de conocimientos, sino como un catalizador del desarrollo integral de estudiantes preparándolos para "saber", así como también para "saber hacer", "saber ser" y "saber convivir", pilares de la educación propuestos por la Comisión Delors de la UNESCO (1996).

Referencias bibliográficas

Bruner, J. S. (1963). El proceso de la educación. México: UTEHA

Cabello, R., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., & Extremera, N. (2006). Una aproximación a la integración de diferentes medidas de regulación emocional. *Ansiedad y Estrés*, 12, 155-166

Campos, R. (2016). *Inteligencia y personalidad: Efectos en movilidad social y resultados de vida*. México: Centro de Estudios Espinosa Yglesias

CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning). (2017)
Fuente: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>

Delors, J. (Coord.). (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. UNESCO.

Flavell, J. H. (1979). Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive–developmental inquiry. *American Psychologist*, 34(10), 906–911. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.34.10.906>

García Cabrero, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria (RDU)*. DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books

Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.

Loera-Suárez, V., López-Lira, N., & Teja-Gutiérrez, R. (2020). Habilidades no cognitivas que favorecen el aprovechamiento académico en educación superior . *Vinculatégica EFAN*, 6(2), 1460–1675. <https://doi.org/10.29105/vtga6.2-653>

Macías A, Mazzitelli C, Maturano C. (2007). Las estrategias metacognitivas y su relación con el contexto educativo. *Rev del Instit de Inv en Educ en las Cienc Exp (IIECE)* [Internet]. 2007 [citado 11 jul 2017]:[aprox. 8 p.]. Disponible en: https://scholar.google.com.ar/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=t5nO9KoAAAAJ&citation_for_view=t5nO9KoAAAAJ:TQgYirikUclC

Maidana Maldonado, Y. (2023). Las competencias psicosociotecnológicas en la educación superior. *Edu. Sup. Rev. Cient. Cepies vol.10 no.2 La Paz*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832023000200061&lang=es

Nunziati, G. (1990). Construir un sistema de evaluación del aprendizaje. *Cahiers Pédagogiques: Apprendre* 280, 47-64.)

Palaou de Maté, M. (1998). *La evaluación de las prácticas docentes y la autoevaluación*. Buenos Aires. Paidós

Perret-Clermont, A.-N. & Nicolet, M. (Eds). (1992). *Interactuar y conocer*. Buenos Aires & Madrid: Mino y Davila Editores

Rogers, C. R. (1969). *Freedom to learn: A view of what education might become*. Charles E. Merrill Publishing Co.

Santos Guerra, M. (1996). *Evaluación Educativa 1*. Buenos Aires. Ed. Magisterio del Río de la Plata

Seligman, M.E.P. y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology: An Introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5- 14

UNESCO. (2015). Rethinking Education: Towards a global common good?. UNESCO Publishing

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press

Wolpe, J. (1998). Psicoterapia por inhibición recíproca. (5°ed.) Desclee de Brouwer S.A. Disponible en: <https://www.conducteam.com/recursos-libros/psicoterapia-por-inhibicion-reciproca/>