

LA CONSTRUCCIÓN DE LA DEMANDA EN LAS PRÁCTICAS SOCIALES EDUCATIVAS: UN ABORDAJE DESDE LA SALUD COLECTIVA.

Estrategias metodológicas e
intersectoriales para el abordaje de
grandes poblaciones desde la
extensión crítica

ANA VIRGINIA OSELLA¹

¹ Área de Integración Disciplinar y Estudio de la Problemática Profesional -
Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas - UNR

COLECCIÓN
Fichas de cátedra
N° 01

Agosto 2026

**LA CONSTRUCCIÓN DE LA DEMANDA EN LAS PRÁCTICAS SOCIALES
EDUCATIVAS: UN ABORDAJE DESDE LA SALUD COLECTIVA.**

Ana Virginia Osella

aosella@fbioyf.unr.edu.ar

Este trabajo fue presentado y aprobado como Trabajo Final de la Diplomatura en Prácticas Sociales Educativas (CEI-UNR) en Abril 2026.

ÁREA DE INTEGRACIÓN DISCIPLINAR Y ESTUDIO
DE LA PROBLEMÁTICA PROFESIONAL
Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas
Universidad Nacional de Rosario
Área IDEPP, FCByF, UNR
Suipacha 531, piso 1°, S2002LRK, Rosario
Santa Fe, Argentina

RESUMEN

Las Prácticas Sociales Educativas (PSE) constituyen espacios fundamentales para la formación ciudadana y el aprendizaje situado en la educación superior. No obstante, al abordar problemáticas de salud colectiva en contextos urbanos de alta densidad, la aplicación tradicional de la Investigación-Acción Participativa (IAP) enfrenta el desafío metodológico de la imposibilidad de un diálogo directo con cada habitante. El presente ensayo analiza la experiencia de dos décadas del Área de Integración Disciplinar y Estudio de la Problemática Profesional (IDEPP) de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). A partir de la articulación curricular de intervenciones en problemáticas socialmente relevantes —como la prevención del VIH/SIDA, el uso racional de medicamentos y la reducción del consumo de sodio—, se describe una estrategia innovadora de "construcción de la demanda en red". Mediante la triangulación dinámica entre el sustento científico-epidemiológico, el diálogo con instituciones públicas y el vínculo con referentes territoriales como mediadores legítimos del saber popular, se logra trascender las visiones lineales de la extensión. Se concluye que este modelo intersectorial potencia la promoción de la salud y consolida la curricularización de la extensión, transformando las prácticas en experiencias situadas que reafirman el compromiso social universitario y el conocimiento como un bien público orientado a la transformación social.

PALABRAS CLAVE: Prácticas Sociales Educativas, Extensión Crítica, Compromiso Social Universitario, Salud Colectiva, Investigación-Acción Participativa, Curricularización de la Extensión, Articulación Intersectorial.

LA CONSTRUCCIÓN DE LA DEMANDA EN LAS PRÁCTICAS SOCIALES EDUCATIVAS: UN ABORDAJE DESDE LA SALUD COLECTIVA.

Ana Virginia Osella

Introducción

Las Prácticas Sociales Educativas (PSE) son espacios de construcción de aprendizajes situados en contextos reales donde se ponen en juego contenidos formativos en articulación con problemáticas y demandas sociales. El estudiante organizado, acompañado, dirigido por sus docentes aprende de otra manera, aprende en un contexto real, con problemas reales, aprende más y mejor, con sentido ético y político, con dimensión moral, aprende a ser un ciudadano desde la Universidad. Las PSE están dirigidas a la atención transformadora de problemáticas sociales relevantes consensuadas con actores comunitarios (Cecchi, N. 2025).

Las PSE se integran dentro de proyectos de extensión universitaria o proyectos sociales fundamentados en la perspectiva de la extensión crítica y orientados a la transformación social. Esta perspectiva plantea que es fundamental conocer y apreciar el papel que juega el saber popular, el sentido común y la cultura para “obtener y crear conocimiento académico-científico” (Fals Borda, 1990; 27), es por eso que la identificación de las problemáticas socialmente relevantes o “construcción de la demanda” deben ser consensuadas con actores comunitarios, a través de un proceso de investigación-acción participativa (IAP).

Como plantean Sirvent y Rigal (2014) la IAP es un modo de hacer ciencia de lo social que procura la participación real de los sujetos involucrados en la misma, con el triple objetivo de generar de modo colectivo un conocimiento crítico sobre la realidad; fortalecer la capacidad de participación y la organización social de los sectores populares, y promover la modificación de las condiciones que afectan su vida cotidiana. Las experiencias de la IAP se apoyan en la noción de participación real, entendida como la incidencia de la mayoría de la población en las decisiones que afectan su vida cotidiana. Esto implica el desarrollo de instancias, mecanismos y formas de trabajo que permitan a todas las personas comprometidas -investigadores, líderes de las organizaciones comunitarias, población de la comunidad- ser parte de las decisiones en los diversos momentos de la investigación. Esta

metodología posee la ventaja de lograr un diálogo de saberes directo, lo que permite la construcción conjunta de conocimiento con la población.

Desde el Área de Integración Disciplinar y Estudio de la Problemática Profesional (IDEPP) de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas de la Universidad Nacional de Rosario, con dos décadas de trayectoria en extensión curricularizada, nos enfocamos en problemáticas del campo de la salud colectiva. En 1998, la Organización Mundial de la Salud (OMS) establece en su glosario que la salud pública es el "conjunto de actividades organizadas por las administraciones públicas, con la participación de la sociedad, para prevenir la enfermedad, así como para proteger, promover y recuperar la salud de las personas del grupo o de la población, mediante actuaciones sanitarias, colectivas y sociales". Esta mirada es criticada por considerarse funcionalista y centrada en la salud como ausencia de enfermedad. Algunos autores latinoamericanos como Edmundo Granda (2004) y Naomar Almeida-Filho (1999), proponen empezar a mirar la salud pública como salud colectiva, como una "práctica social de naturaleza interdisciplinaria que busca la transformación social para garantizar el derecho a la vida." Este concepto de salud colectiva está en sintonía con el de extensión crítica, ya que ambos ponen a la transformación social como meta.

Cuando pensamos en problemáticas de salud colectiva en ciudades densamente pobladas como la ciudad de Rosario se nos plantea el problema metodológico de cómo llevar adelante un diálogo de saberes con cada persona de la población como plantea la IAP. De allí que la pregunta que guía este ensayo sea **¿Cómo construir la demanda en problemáticas que afectan a grandes poblaciones donde el diálogo directo con cada persona es materialmente imposible bajo los lineamientos tradicionales de la IAP?** Nos proponemos describir una estrategia posible para abordar esta complejidad.

La construcción de la demanda en red

Cuando hablamos del concepto de demanda nos referimos a emergentes, pedidos o encargos que hacen individuos u organizaciones, y/o las definiciones que ciertos grupos realizan con base en diagnósticos para intervenir sobre otros grupos. Según López (2011), la tarea de ayudar a la explicitación de la demanda y de dar respuesta a los pedidos en su mayor complejidad, integrándolos a la agenda política, es fundamental en la tarea extensionista así como entender que la demanda no es un objeto preexistente que se "encuentra", sino una construcción dinámica que se ajusta durante el proyecto. Como sugieren Rodríguez y col. (2001), el momento inicial es crucial para establecer acuerdos, pero la demanda debe ser problematizada constantemente para romper con visiones ingenuas o lineales de la realidad.

Desde el Área IDEPP proponemos una construcción de la demanda en red para el abordaje de problemáticas de salud colectiva, mediante un modelo de articulación intersectorial e interdisciplinario, como se esquematiza en la figura 1. Así la construcción de la demanda nace de un proceso de triangulación que involucra la retroalimentación entre sustento científico, instituciones y referentes territoriales:

Sustento Científico: Relevamiento bibliográfico, boletines epidemiológicos y encuestas poblacionales. Este sustento no es solo un dato estadístico, sino la base material para el análisis histórico de la demanda.

Diálogo Institucional: Reuniones entre los docentes universitarios y los responsables de proyectos de intervención sociocomunitaria de diferentes instituciones como por ejemplo, la Secretaría de Salud Pública de la Municipalidad de Rosario, el Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe, el Colegio de Farmacéuticos, escuelas, organizaciones barriales, entre otras.

Referentes Territoriales: son aquellas personas que trabajando en el territorio transmiten su "sentir y hacer", traduciendo las necesidades de la comunidad que los estudiantes luego abordarán en centros de salud, escuelas o plazas. Estos actores son el nexo vital con el territorio.



Figura 1: Esquema que muestra la construcción de la demanda en red mediante triangulación de actores y sustento científico. Fuente: Elaboración propia a partir de conceptos de IDEPP-UNR, generada con asistencia de Gemini (Google AI).

De la Teoría a la Acción: Experiencias del Área IDEPP en Rosario

Las problemáticas en salud que se trabajan desde hace más de diez años en el Área IDEPP, por su relevancia, pertinencia y vigencia, son: el VIH/SIDA (Pittet y Calviño, 2011; Calviño y col., 2011, 2023; Gerlero y col., 2008; Pittet, y col., 2009, 2011, 2013), el uso racional de los medicamentos (Montalto y col., 2017, 2023a, 2023b; Montalto y Basurto, 2025) y el consumo excesivo de sodio (Osella y col., 2017, 2019, 2022, 2023; Osella y Montalto 2024). Las mismas se abordan de manera transversal articulando los contenidos teóricos e interpelando la práctica profesional futura de los estudiantes, posibilitando así una formación en valores desde la mirada del compromiso social universitario. Los espacios curriculares en los que se trabajan estas problemáticas son:

-Taller de Problemática Profesional I (2° año, carreras de Bioquímica y Farmacia): la problemática abordada es la Prevención del VIH/SIDA. En la ciudad de Rosario, desde la irrupción del VIH a principios de los '80, aproximadamente 7.000 personas viven con VIH

(Municipalidad de Rosario, 2023) experimentando desafíos persistentes en detección temprana, acceso continuo a medicación y estigma social.

-Taller de Problemática Profesional I (2° año, Lic. en Ciencia y Tecnología de los Alimentos): se aborda como problemática en salud el consumo excesivo de sodio ya que la ingesta de altos niveles del mismo se asocia a hipertensión arterial, el factor de riesgo más importante en el desarrollo de enfermedades cardiovasculares y accidentes cerebrovasculares.

-Taller de Problemática Profesional II (3° año, carrera de Farmacia): se aborda como problemática en salud el Uso Racional de los Medicamentos en la población sobre tres ejes de comunicación: la adquisición de los medicamentos exclusivamente en farmacias, el uso del consejo profesional del farmacéutico y la práctica de la automedicación responsable.

Las PSE que ofrecemos desde el Área IDEPP, en los espacios curriculares mencionados anteriormente, están orientadas a la promoción de la salud como estrategia fundamental de la salud colectiva para lograr mejores niveles de salud en la población. Estas problemáticas en salud son abordadas por políticas públicas, siendo la educación un dispositivo fundamental para garantizar el acceso verdaderamente universal a la prevención, el tratamiento y el cuidado. La apropiación definitiva de este problema por parte de todos los sectores de la comunidad supone la colaboración intersectorial en la generación de entornos saludables que hagan de las medidas preventivas el comportamiento preferido de las personas y los grupos. Pensar en entornos saludables pone de manifiesto el reconocimiento de los requerimientos de la salud identificados en la Carta de Ottawa (1986), como la clave para una comprensión holística de la salud. Desde esta perspectiva, las problemáticas en salud colectiva deben ser tratadas de manera global, integral y coordinada, integrándose a las políticas, estrategias e iniciativas del sector educativo.

Siguiendo a Retamozo (2009), la demanda social requiere un análisis situado en su contexto histórico que trascienda las visiones unidireccionales. En nuestras prácticas, esto se materializa en un diálogo de saberes que articula el dato epidemiológico –propio del ámbito académico– con encuestas poblacionales que actúan como un termómetro del sentir social, incluso en espacios de tránsito masivo donde el contacto es breve pero revelador. Esta información se complementa con las vivencias de los referentes territoriales, actores clave que habitan el espacio y sostienen vínculos preexistentes con la comunidad. Su rol es esencial: no solo aportan conocimiento situado, sino que ofician de puente, introduciendo a los estudiantes y futuros promotores de salud en la trama vincular del territorio. En última instancia, el gran desafío de la curricularización de las Prácticas Sociales Educativas (PSE) reside precisamente en sostener este diálogo entre quienes transitan recorridos académicos y los diversos actores sociales de los territorios donde las prácticas se desarrollan, garantizando una formación de promotores de salud anclada en la realidad social.

Como sostiene Pacheco (2004), lo que distingue a la extensión universitaria es el tratamiento del conocimiento como un bien público. Al fundamentar nuestras intervenciones técnica y teóricamente, pero validadas por la realidad territorial, transformamos el pedido inicial en una experiencia de intervención situada y transformadora.

Reflexión final

La construcción de la demanda en problemas de salud colectiva en grandes poblaciones requiere de una metodología de participación que incluya a las instituciones y a los referentes territoriales como mediadores legítimos del saber popular. La encuesta poblacional y la articulación intersectorial se convierten así en herramientas que permiten que la Universidad Pública cumpla su función más democrática: retribuir a la sociedad un conocimiento que no solo describe la realidad, sino que aspira a transformarla.

El ensamblar curricularmente actividades de extensión con prácticas de enseñanza brinda el marco necesario para que las actividades en las que los estudiantes participan no queden en proyectos aislados y voluntaristas y sean consonantes con la formación de jóvenes críticos, solidarios y comprometidos con la transformación de la sociedad en la que viven.

Referencias bibliográficas:

Calviño, N.G.; Corvalán, A.M.; Gerlero, C.A.; Montalto, M.L.; Pittet, S.F.; Valentín, M.A. (2011) "Prácticas Sociales Solidarias para la Promoción de la Salud y Prevención del VIH/SIDA". En: Pittet, Sandra Fabiana; Calviño, Néstor Gabriel(ed.). Cuando la Extensión entra al aula universitaria. Teoría y Práctica de una Experiencia de Formación de Promotores de Salud. Rosario: UNR Editora. p. 43 - 86.

Calviño, NG., Valentín, M., Tioni, A. y Facciuto, F. (2023) Innovación educativa, prácticas territoriales y formación profesional de bioquímicos y farmacéuticos. III Jornadas nacionales de enseñanza de Bioquímica y Farmacia : la educación superior en un contexto de cambios y desafíos / Rubén Mariano Maggio; compilación de Silvana Edit Vignaduzzo; Marina Antonio; coordinación general de Federico Giraudo. - 1a ed. - Rosario : UNR Editora, 2023. ISBN 978-987-702-645-0.

Cecchi, Néstor (2025) Jornada y Seminario: Hacia la curricularización de las Prácticas Sociales Educativas. UNR - 26 de marzo de 2025.

Fals Borda, O. (1990). El problema de cómo investigar la realidad para transformarla por la praxis. Bogotá: Tercer Mundo Editores

Gerlero, C. A.; Pittet, S.F.; Traverso, M.L.; Amigot, S.; Salamano, M.; Tosello, M.E.; Valentín, M.A.; Mangiamelli, M.F.; Montanaro, N.; Calviño, N.G.; Micucci, L.; Colautti, M.; Real, J. P.; Dufour, J. (2008) "Una experiencia de compromiso social universitario en la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas - UNR". En Encuentro de Universidades Latinoamericanas: Hacia la construcción de un mayor compromiso social de las Universidades, Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata. 978-987-544-252-8.

Giraudo, C., & Vergerio, G. (2017). La extensión universitaria: en busca del saber, del conocimiento colectivo y la construcción de la demanda.

Granda, E. (2004). A qué llamamos salud colectiva, hoy. *Revista cubana de salud pública*, 30(2), 0-0.

López, M. L. (2011). La demanda como aspecto metodológico de la extensión universitaria a partir de un avance de investigación en Carreras de Ingeniería. *Revista Educación*, 35(1), 1-27.

Montalto, M., Osella, AV., Calviño, G. y Pittet, S. (2017) "Promoción de una Alimentación Saludable con estudiantes de la Lic. en CyTA (UNR)". III Congreso de Extensión de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo. Libro de ponencias y actividades / Gustavo Menéndez, Mariela

Urbani, Cecilia lucci...[et. ál.]; compilado por Cecilia lucci; Mariela Urbani; Gustavo C.M. Menéndez - 1a ed. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral, 2017. ISBN 978-987-692-159-6.

Montalto, M., Osella, AV., Charlemagne, E., Polo, M. (2023a) La automedicación como práctica para el autocuidado. Jornada de Ciencia y Tecnología 2023 / Elena Gasparri; Diego Moreno; Claudio Pairoba; compilación de Elena Gasparri; Diego Moreno; Claudio Pairoba - 1a ed.- Rosario : UNR Editora, 2023. ISBN 978-987-702-644-3.

Montalto, M., Osella, AV., Basurto, MI. y Calviño, NG. (2023b) El uso racional de los medicamentos como problemática de acercamiento a la práctica profesional farmacéutica (UNR). III Jornadas nacionales de enseñanza de Bioquímica y Farmacia : la educación superior en un contexto de cambios y desafíos / Rubén Mariano Maggio; compilación de Silvana Edit Vignaduzzo; Marina Antonio; coordinación general de Federico Giraudo. - 1a ed. - Rosario : UNR Editora, 2023. ISBN 978-987-702-645-0.

Montalto, M. y Basurto, MI. (2025) Más allá de la receta: comportamientos de automedicación desde la perspectiva farmacéutica. Jornadas de Ciencias, Tecnologías e Innovación 2025 : libro de resúmenes / Elena Gasparri ... [et al.]; Compilación de Elena Gasparri ... [et al.] 1a ed. - Rosario : UNR Editora, 2025. ISBN 978-987-702-755-6.

Municipalidad de Rosario (2023) Situación epidemiológica del VIH y de la Respuesta en la ciudad de Rosario, período 2011-2022. Disponible en: <https://datos.rosario.gob.ar/sites/default/files/2024-01/Informe%20VIH%202023%202011-2022.pdf>

O. M. S (1986). Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud. *Ginebra: OMS*, 559-568.

O. M. S. (1998). Promoción de la Salud. Glosario. *Ginebra: OMS*.

Osella, AV., Montalto, M. y Pittet, S. (2019) "Curricularización de la Extensión Universitaria: diseño, planificación, realización y evaluación de prácticas de Promoción de la Salud con y para estudiantes de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas, UNR". Congreso Latinoamericano : prácticas, problemáticas y desafíos contemporáneos de la Universidad y del Nivel Superior / compilado por Jonathan Aguirre ; Laura Proasi ; Claudia De Laurentis. - 1a ed. - Mar del Plata : Universidad Nacional de Mar del Plata, 2019. Libro digital, PDF ISBN 978-987-544-908-4.

Osella, AV.; Montalto, M. y Valentín, M. (2022) "Promoción de hábitos saludables en torno al consumo excesivo de sodio". IX Congreso de Alimentos: siglo XXI: alimentación sustentable y nutrición saludable / Roxana Silva ... [et al.]; compilación de María Angélica Fajardo; Adriana Pérez; Analía Strobl; editado por Daniel Pichl. 1a ed compendiada. Comodoro Rivadavia: Universitaria de la Patagonia EDUPA. Libro digital, PDF ISBN 9789878352275.

Osella, AV., Montalto, M. y Pittet, S. (2023) "Extensión Universitaria curricularizada: prácticas territoriales en el taller de problemática profesional I de la Lic. en Ciencia y Tecnología de los Alimentos". Presentado en las II Jornadas de Ciencia y Tecnología de la FBIOYF : JCyT 2023. Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas - Universidad Nacional de Rosario.

Osella, AV. y Montalto, M. (2024) "Prácticas sociales educativas desde la integralidad de funciones en la Lic. en Ciencia y Tecnología de los Alimentos". Presentado en el VII Congreso de Extensión de la Asociación de Universidades Grupo Montevideo (AUGM), bajo el lema "Universidades y territorios, construyendo lazos emancipatorios", durante los días 13, 14 y 15 de noviembre del 2024 en la ciudad de Mar del Plata.

Pacheco, M. (2004). Reflexiones en torno a la construcción del espacio de la extensión universitaria hoy. Cuadernos de Educación, 3 (3), pp. 21-30.

Paim, J. S., & Almeida Filho, N. M. D. (1999). La crisis de la salud pública y el movimiento de la salud colectiva en Latinoamérica.

Pittet, Sandra Fabiana; Calviño, Néstor Gabriel(ed) (2011) Cuando la Extensión entra al aula universitaria. Teoría y Práctica de una Experiencia de Formación de Promotores de Salud. Rosario: UNR Editora. 120 p. ISBN:978-950-673-872-3.

Pittet, S.F.; Balagué, C.; Calviño, N.G.; Corvalán, A.M.; Facciuto, F.; Garaventa, M.F.; Gerlero, C.A.; Montalto, M.L.; Pellegrino, G.; Valentín, M.A. (2013) "La formación de profesionales en el campo de las ciencias de la salud. Un análisis de los dispositivos de formación para la práctica profesional en las carreras de Bioquímica y Farmacia de la UNR (PID 1BIO244)". En VI Jornadas de Ciencia y Tecnología : divulgación de la producción científica y tecnológica de la UNR, Argentina: UNR Editora. 978-987-702-042-7.

Pittet, S.F.; Balagué, C.; Calviño, N.G.; Corvalán, A.M.; Garaventa, M.F.; Gerlero, C.A.; Montalto, M.L.; Pellegrino, G.; Real, J.P.; Valentín, M.A. (2011) "Dispositivos de Formación para la Práctica Profesional: formando profesionales con compromiso social". En V Jornadas de Ciencia y Tecnología. Divulgación Científica y Tecnológica de la UNR, Argentina: UNR Editora. 978-950-673-987-4.

Pittet, S.F.; Toledo, A.; Tobi, P.; Englander, G.; Lavarello, D.; Giorgiani, L.; Mora, M.L.; Gosende, J.; Intile, C.; Gerlero, C.A.; Di Tullio, L.; Tosello, M.E.; Mangiamelli, M.F.; Valentín, M.A.; Tuan, F.; Calviño, N.G.; Traverso, M.L.; Salamano, M. (2009) "Compromiso Social y Formación Universitaria. Experiencia interinstitucional de trabajo preventivo en VIH/SIDA. FCBYF - UNR y SSP, Municipalidad de Rosario". En III Congreso Nacional de Extensión Universitaria: Integración, extensión, docencia e investigación. Desafíos para el desarrollo social", Argentina: Universidad Nacional del Litoral. 978-987-657-086-2.

Retamozo, M. (2009a). "Las demandas sociales y el estudio de los movimientos sociales". En Revista Cinta de Moebio Nº 35: 110- 127. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile, Santiago de Chile. En: www.moebio.uchile.cl/

Retamozo, M. (2009b). "Orden social, subjetividad y acción colectiva. Notas para el estudio de los movimientos sociales". En Revista Athenea Digital Nº 16: 95-124. Universidad Autónoma de Barcelona, España. En: <http://www.redalyc.org/pdf/537/53712934010.pdf>

Rodríguez, A.; Giménez, L.; Netto, C; Bagnatto, M.J. y Marotta, C. (2001). "De ofertas y demandas: una propuesta de intervención en psicología comunitaria". En Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Vol. 10, Nº 2: 101-109. Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Sirvent, M. T., & Rigal, L. (2014). La investigación acción participativa como un modo de hacer ciencia de lo social. *Revista Decisión*, 38, 32-37.