



Universidad Nacional de Rosario

Facultad de Psicología - Secretaría de Estudios de Posgrado

TRABAJO FINAL

ESPECIALIZACIÓN EN PSICODIAGNÓSTICO

Cohorte 2010 /2011

**“Psicodiagnóstico Laboral: Evaluación de la Atención y su
relación con Perfiles de Puestos Administrativos, Nivel de
Instrucción, Rango Etario y Género”**

Fecha de presentación: 20/08/2014

Director del trabajo: Lic. Graciela Adam

Nombre del Alumno: Romina Natalia Piana

DNI: 30.429.390

INDICE

Resumen.....	3
Planteo del problema	4
Objetivos del Trabajo	5
Desarrollo del Marco Teórico.....	6
Metodología.....	34
Desarrollo del trabajo – Resultados	42
Discusión y/o Conclusiones.....	69
Referencias Bibliográficas.....	73
Anexo.....	77

RESUMEN

El presente trabajo, es un estudio de casos consistentes en la administración de la técnica Toulouse – Pieron en el ámbito laboral a 97 candidatos de entre 20 y 35 años que se presentaron para cubrir vacantes de puestos administrativos (auxiliares) en una importante compañía de seguros de la ciudad de Rosario.

El objetivo general consistió en determinar la capacidad atenta de los postulantes evaluados de acuerdo a perfiles de puesto, factores etarios, de género y de instrucción. También se avanzó en integrar los resultados obtenidos en la técnica Toulouse – Pieron con indicadores gráficos de la capacidad atenta detectados en el Test de la Persona y Persona bajo la lluvia. Ello permitió la integración de estudios cuantitativos y cualitativos tendientes a evaluar la competencia Atención.

A modo de conclusión, se pudieron confeccionar con la población evaluada de la ciudad de Rosario, baremos de atención y concentración para cada una de las variables estudiadas, y baremos generales que pudieron compararse con los baremos argentinos generales de la ciudad de Buenos Aires confeccionados por la Licenciada Graciela Adam (2008) presentes en el manual Toulouse - Pieron.

PRESENTACIÓN

Planteo del Problema

La autora de este trabajo hace tres años se encuentra trabajando en el área de Recursos Humanos de una importante aseguradora de la ciudad de Rosario. Su tarea central es la selección de personal y la participación en procesos de Desarrollo y seguimiento de colaboradores.

De la experiencia de trabajo de estos años puede mencionar que el 70% de los procesos de selección de personal llevados adelante se refieren a puestos administrativos. Son puestos centrados en el procesamiento de información (formato papel y digital) y en la carga de datos al sistema, tareas que si bien pueden alcanzar algún nivel de análisis en su mayoría son muy rutinarias y monótonas.

Esta tendencia de incorporación de personal implicó que a las competencias centrales valoradas por la compañía tales como Responsabilidad, Trabajo en Equipo, Orientación a Resultados, Orientación al Cliente y Proactividad, se le sumara la de Atención y Concentración.

Para poder evaluar la competencia Atención, se hizo necesaria la capacitación en la técnica Toulouse - Pieron e incorporarla de manera general en el proceso de reclutamiento de personal. Es una herramienta fundamental ya que permite obtener fácilmente información sobre la capacidad de la persona para mantenerse atenta y concentrada en las tareas que desarrolla y para percibir con rapidez y precisión estímulos del medio. Es una técnica válida, de rápida y fácil aplicación que puede administrarse de manera grupal e individual y que no requiere un nivel de instrucción

determinado para su ejecución. Esta técnica brinda –además– información sobre posibles interferencias emocionales de índole situacional o estructural, facilitando conocimientos sobre características de la personalidad y lineamientos para el desarrollo del proceso de selección (Adam, 2012).

En función de lo expuesto, el propósito de este trabajo es definir y diferenciar los distintos niveles de atención presentes en diferentes perfiles de puestos administrativos y su relación con los niveles de instrucción, género y rango etario.

Se considera que los resultados del presente estudio pueden efectuar aportes interesantes a nivel teórico, así como también pueden ser utilizados en la práctica de Selección de Personal y Desarrollo de carrera. Por otra parte se avanzará, en la confección de un baremo de atención y de concentración específico de la muestra obtenida en la ciudad de Rosario.

Objetivos del Trabajo

Objetivos Generales

Evaluar la capacidad atenta de postulantes de entre 20 y 35 años que se presentaron para cubrir puestos administrativos (Auxiliares).

Objetivos Específicos

1. Determinar la capacidad atenta de acuerdo a factores etarios, de género y de instrucción.
2. Conocer la capacidad atenta de acuerdo a los diferentes puestos administrativos a cubrir.

3. Cotejar los distintos tipos de interferencia emocional presentes en los resultados obtenidos a través del test Toulouse-Pieron con los indicadores gráficos de la capacidad atenta detectados en el test mencionado y en las técnicas gráficas: Persona y Persona bajo la lluvia.

Desarrollo del Marco Teórico

La autora de este trabajo intentará definir los conceptos fundamentales que se convertirán en guías al momento de obtener los resultados, analizar la información y elaborar las conclusiones.

PSICODIAGNOSTICO LABORAL

Sorribas (2000) define al Psicodiagnóstico como:

“La mejor manera - utilizando técnicas y métodos que sean apropiados instrumentos diagnósticos- para llegar al conocimiento de la realidad interna y externa de una persona, a los efectos de contribuir a la comprensión de sus funcionamientos mentales. Y todo esto sin dejar de considerar el mundo cultural, histórico, social y biológico en el que está inserto”.

Según Kacero (2008) el Psicodiagnóstico es un campo de problemas que debe ser explorado y dilucidado. Plantea que es una experiencia de encuentro con el “otro”, donde nos demanda no sólo un saber, sino una mirada, un sentido, un lugar identificador. Por ello es necesario trabajar siempre junto a otras disciplinas que puedan iluminar dicha experiencia de enriquecimiento mutuo.

El Psicodiagnóstico Laboral tiene como finalidad específica la utilización de técnicas de evaluación psicológica como medio y contribución a determinar si el perfil

psicológico y de habilidades conductuales presentes en el individuo e inferibles a través de las mismas, son favorables al puesto que se desea cubrir. Para poder llevar adelante este proceso psicodiagnóstico es necesario realizar un estudio preliminar de la empresa para la cual se va a trabajar (su historia y su cultura, sus objetivos estratégicos, sus políticas de Recursos Humanos), conocer el puesto (tareas a desarrollar, nivel de dependencia, misión, relaciones internas y externas, competencias valoradas) y por último, conocer al candidato (Misischia, 2011).

DESCRIPCION DE PUESTO

Siguiendo a Martha Alles (2006), el análisis, la descripción y la documentación de puestos es una técnica de recursos humanos, que de manera sintética, estructurada y clara, recoge la información básica de un puesto de trabajo en una organización determinada.

La descripción de puesto es el documento que recoge la información obtenida por medio del análisis, quedando reflejado el contenido del puesto así como las responsabilidades y deberes inherentes al mismo. Esta herramienta permite no sólo la realización del inventario del personal sino que constituye la base para los restantes procesos de recursos humanos como la formación y selección, evaluación de desempeño, compensaciones y desarrollo de personal (Alles, 2006).

PERFIL PSICOLABORAL

El perfil laboral es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo (Misischia, 2011).

Según Alles (2006) las competencias son un conjunto de conocimientos, habilidades y conductas que se relacionan con un desempeño exitoso en el trabajo. Son un conjunto de características de un individuo que se expresan a través de conductas y diferencian el desempeño superior del típico en un puesto, rol o situación determinada.

CAPACIDAD DE ATENCIÓN:

La atención integra junto con la memoria, la motivación, la emoción, la sensopercepción, los dispositivos básicos del aprendizaje. Es decir, son fenómenos fisiológicos indispensables para la existencia de cualquier aprendizaje. Según Azcoaga (1984), las investigaciones sobre fisiología de la atención tienen una historia muy reciente. La misma se centra en el estudio de los fenómenos fisiológicos propios de la Sustancia Reticulada del tronco encefálico y de los núcleos inespecíficos del tálamo. De las investigaciones de Bremer (1935-1936) y de Moruzzi y Magoun (1949) se demostró que la sustancia reticular ejerce una acción sobre la totalidad de la corteza cerebral mediante fibras que alcanzan a esta última de modo difuso y generalizado. De esta manera, cualquier estimulación de la sustancia reticular determina una excitación correspondiente a la totalidad de la corteza y, por consiguiente, una elevación de su tono funcional. Estas investigaciones permitieron confirmar que de la influencia de la sustancia reticular sobre la corteza cerebral depende no solo la regulación de los estados de sueño – vigilia sino también el estado atencional en tanto es el resultado del nivel de excitabilidad de la corteza para la recepción de estímulos sensoriales. En 1942, Dempsey y Morison denominaron “sistema talámico difuso” a núcleos inespecíficos del tálamo que generaban, a partir de su estimulación, actividad generalizada en la corteza cerebral. Por tanto, se concluye que tanto la sustancia reticular como los núcleos

inespecíficos del tálamo contribuyen a mantener la atención y son los que permiten comprender los procesos de atención.

Según Asad (2005), muchos autores coinciden en que el estudio de la atención es uno de los temas centrales de investigación de diferentes áreas de la Psicología como Neurociencias, Aprendizaje animal, Inteligencia Artificial y en la Psicofisiología. A pesar de ello y de la importancia que reviste la atención, no existe una definición clara de que es la atención. En el sentido más coloquial de la palabra, se pueden considerar dos aspectos como sus manifestaciones más relevantes: selección y capacidad, y concluir que prestar atención a una cosa supone tener menos atención disponible para otra. Posner (1993) propone dividir la investigación de la atención en tres etapas: la primera se situaría entre los años 50 y 60 en los que el interés principal era el rendimiento humano; una segunda etapa abarcaría los años 70 y principios del los 80, en el cual hay un creciente interés por las representaciones mentales, procesos automáticos/controlados y tareas de atención dividida. A partir de mediados de los 80 y hasta los años 90, el conocimiento de otras áreas como la biología y la neurología empiezan a tener impacto en los estudios de atención conjuntamente con las llamadas Ciencias Cognitivas. A partir de los 90, la utilización de herramientas como la neuroanatomía y la utilización de modelos computacionales ayudan a la comprensión de la atención como un sistema compuesto por muchas redes neurales.

En esta investigación que plantea Asad (2005) se concluye que la atención es un conjunto de procesos neurales que permite que algunos estímulos (Shapiro y Raymond, 1994) sean procesados de manera prioritaria frente a otros que son irrelevantes. De esta forma la gran cantidad de datos complejos acerca del ambiente que llegan a nuestros sistemas sensoriales, son utilizados por el cerebro para generar percepciones coherentes

acerca del mundo y permitiendo así la producción de respuestas conductuales adecuadas. Procesos atencionales y sensoriales- perceptivos trabajan en conjunto para controlar la información visual que llega a la corteza visual.

Se puede concluir que la atención es un conjunto de procesos neuronales que cuando se encuentran con múltiples estímulos perceptuales que compiten entre sí, permiten la selección (facilitación) de ciertos estímulos y la inhibición de los demás (Asad, 2005).

Según investigaciones de Azcoaga (1984), existen dos tipos de estados de alerta:

1) Fásica: Atención brusca y de breve duración que sería en esencia un fenómeno ligado al reflejo de orientación y a la estimulación súbita, tanto de la sustancia reticular como del sistema talámico difuso. Para que se de este fenómeno deben coexistir una estimulación sensorial con un grado definido de alerta cortical, es decir que la estimulación determina la respuesta atencional. **2) Tónica:** es un tipo de atención sostenida que consiste en el mantenimiento de un nivel adecuado de receptividad de uno o varios canales sensoriales. Este mantenimiento se produciría, además de los mecanismos mencionados, por la estimulación descendente desde la corteza cerebral a los dispositivos subcorticales. Ambos tipos de atención influyen recíprocamente en la práctica cotidiana.

Zenequelli y Acquesta (1984), incluyen a la atención como un factor, aptitud o facultad del psiquismo humano que rige determinado número de operaciones especiales. La incluyen junto con la inteligencia y la memoria en la Teoría Oligárquica, también llamada de los factores o facultades. Este concepto subyace en la aplicación de las pruebas psicométricas. Esta Teoría conforma, junto con otras, las teorías sobre la estructura de las aptitudes del psiquismo.

Estos autores en su libro “La exploración de los intereses y aptitudes”, refieren que las aptitudes son consideradas y definidas de acuerdo a dos grandes grupos. Uno de ellos integrado por los científicos que ponen el acento en la base biológica, siendo las aptitudes el resultado de la herencia. Otro grupo, por el contrario, considera que las aptitudes son producto del aprendizaje y de la experiencia, es decir son el resultado de la influencia del medio sobre el ser biológico. Zenequelli y Acquesta (1984) definen a la aptitud como:

“Un concepto más biológico, que hace referencia a una facultad, de modo alguna adquirida exclusivamente en relación al medio, ya que en tal caso sería aprendizaje. Lo que sí cabe señalar es que esa disposición innata tendrá o no, posibilidades de manifestarse, según sean las características del medio ambiente (social, cultural, económico) en el cual el sujeto se desenvolverá. En otras palabras, la acción del medio permitiría o no, según sus características, la aparición de las actividades sustentadas por determinada actitud ya presente en el individuo. La aptitud, en última instancia, es una potencialidad propia del ser y en modo alguno adquirida.”

Estos autores concluyen que la aptitud se manifiesta en dos direcciones o aspectos, fisiológico (estructura interna - innato) y psíquico (como conducta - adquirida), siendo por tanto, psicofísica.

Según Zsékely (1966) “*La atención y la capacidad de concentración no son elementos de la inteligencia, sino condiciones previas indispensables*”. Toulouse y Pieron (2004), agregan:

“Estos rasgos de la personalidad aparecen, con una importancia relevante, tanto en la adquisición de las experiencias como en el

reconocimiento de las nuevas situaciones y en la concepción clara de los problemas a resolver”.

Es necesario aclarar en este punto que toda concentración comienza por atención, siendo la concentración la unificadora de las atenciones. En muchos casos la atención puede no estar seguida de concentración (Adam, 2012).

Siguiendo a Hilbe (2012), desde la clínica se han descrito otros aspectos de la atención. Probablemente el más estudiado es el de la **capacidad selectiva** que es la capacidad de poder seleccionar una información entre todas las presentes. Otro de los aspectos es la posibilidad de sostener o **capacidad de vigilancia**, es el potencial de mantener por un período de tiempo una tarea. La **atención dividida** refiere la habilidad de responder a más de un estímulo a la vez, a distintas operaciones dentro de una tarea. Es una tarea mental sumamente compleja. Otro de los aspectos que se menciona es el relacionado con la posibilidad de **alternar**, es decir, realizar cambios de focos y tareas. También podemos hablar de una **Atención involuntaria** vinculada con el surgimiento de algún estímulo que resulte nuevo, significativo y fuerte que, tras la monotonía o repetición, desaparece. Es una atención pasiva, emocional; y de una **Atención voluntaria** que es la desarrollada a lo largo de la niñez, por medio del aprendizaje escolar y el lenguaje. La atención voluntaria se alcanza luego de que el niño tiene la capacidad de señalar objetos así como también nombrarlos independientemente de sus padres.

Dentro del ámbito de algunas organizaciones, como en la que se desempeña la autora de este trabajo, la capacidad atenta es considerada una competencia y es definida como la tendencia a mantenerse atento y concentrado por un período de tiempo frente a las tareas propuestas (Manual de Competencias, 2010).

Alteraciones en la Capacidad Atentiva y de Concentración.

Toulouse y Pieron (2004), afirma:

“Cuando se habla de falta de concentración en general, convendría diferenciar tres fenómenos distintos: a) falta de atención o capacidad de concentrar la atención en una orientación determinada; b) falta de una correcta distribución de la atención cuando el intelecto se orienta simultáneamente en varias direcciones para realizar un trabajo continuo de análisis-síntesis; c) falta de perseverancia para concentrar la atención en un solo tema durante un tiempo prolongado. Algunos fallos pueden ser pasajeros, otros de tipo neurótico, otros una mera deficiencia aptitudinal, etc”.

Estos tipos de irregularidades de la concentración pueden ser tanto síntomas afectivos (neuróticos o reactivos a una situación actual), como pueden vincularse con limitaciones intelectuales y/o neurológicas (Adam, 2012).

Según Álvarez González y Trápaga Ortega (2005), alteraciones de la atención pueden observarse en diversas enfermedades. Entre las demencias se destacan las enfermedades de Alzheimer y de Parkinson como entidades con serias afecciones en la atención. Los déficit atencionales son comunes en el trauma craneoencefálico y la esclerosis múltiple, y aún en enfermedades neuropsiquiátricas como la esquizofrenia y la depresión.

Tamaroff y Allegri (1995) enumera algunas de las alteraciones de la atención consecuentes a lesiones cerebrales:

- **Heminegligencias:** El individuo tiene dificultad en responder a un estímulo presentado del lado opuesto a la lesión cerebral.

- Hemi – Inatención (negligencia atencional): El paciente no dirige espontáneamente su atención hacia el hemiespacio alterado. Se trata de una forma menor de heminegligencia para estímulos externos.
- Aloestecia: consiste en la localización de un estímulo sensitivo en otro lugar del sitio estimulado. Aparecen principalmente en lesiones derechas, particularmente subcorticales tocando la región putaminal.
- Impersistencia motriz: ligado a un mecanismo de la atención dirigida para mantener toda actividad motriz. Consiste en la imposibilidad de mantener una posición comandada por el examinador más de varios segundos.

Los déficit de atención sostenida son uno de los signos cognitivos más característicos y relevantes de los pacientes diagnosticados con esquizofrenia, principalmente aparecen dificultades para mantener la atención en actividades cotidianas. Estos hallazgos están relacionados con el funcionamiento general de los pacientes esquizofrénicos, puesto que el incremento de la demanda cognitiva repercute negativamente en su funcionamiento cognitivo, social y laboral (Vázquez, Nieto – Moreno, Cerviño y Fuentenebro, 2006).

Se ha establecido que las anormalidades de la atención en la esquizofrenia existen antes, durante y después de los episodios psicóticos. Desde el punto de vista psicofisiológico, los pacientes con esquizofrenia presentan dos anormalidades de la atención. En primer lugar, presentan un déficit en la habituación del reflejo de orientación a estímulos nuevos. En segundo lugar, estos pacientes también presentan una atenuación del reflejo de orientación pese a haber sido alertados de que van a ser estimulados (Barrera, P, 2006).

En los trastornos afectivos bipolares también aparecen trastornos en atención y concentración en el momento en que los pacientes están sintomáticos. Aparecen fallas similares a las encontradas en los pacientes esquizofrénicos, principalmente centradas en la atención sostenida y en la atención selectiva. En el perfil neuropsicológico característico de un paciente con depresión mayor también aparece compromiso de la atención y de funciones ejecutivas. La depresión del anciano es una complicación frecuente que puede afectar del 15 al 20% de la población con más de 65 años. En estos pacientes aparecen síntomas cognitivos, como por ejemplo problemas en la memoria y el trastorno atencional (Butman, Tarangano y Allegri, 2003).

Es frecuente que los pacientes con dolor crónico refieran problemas relacionados con la memoria y la concentración. El distrés emocional tendría un papel relevante en estas disfunciones cognitivas y en la percepción de las mismas por parte de los pacientes con dolor crónico. Diversos estudios sugieren que el dolor crónico capta la atención y por tanto, consume una porción de los recursos atencionales del paciente, lo cual iría en detrimento de otros procesos cognitivos (Castel, Cascón, Salvat, Sala, Padrol, Pérez & Rull, 2008)

De acuerdo a la clasificación del DSM – IV (1995), y dentro de de los episodios afectivos, aparece la dificultad para poder pensar y concentrarse como uno de los síntomas que podrían estar presentes en el episodio depresivo mayor. La característica esencial de este episodio es un período de al menos dos semanas durante el que hay un estado de ánimo deprimido o una pérdida de interés o placer en casi todas las actividades. En general estos sujetos se distraen con facilidad o se quejan frecuentemente de falta de memoria. Aparecen dificultades para funcionar adecuadamente en sus ocupaciones laborales o estudios ya que los mismos le

representan una exigencia intelectual a la cual no pueden hacer frente satisfactoriamente. Estos síntomas suelen desaparecer si el episodio depresivo mayor es tratado con éxito tempranamente.

Las dificultades para poder concentrarse o para poder tomar decisiones, también constituye uno de los síntomas que podrían estar presentes en el Trastorno Distímico, es decir en el estado de ánimo crónicamente depresivo que está presente la mayor parte del día de la mayoría de los días durante al menos 2 años (DSM – IV, 2005).

Henry Ey (1965) plantea que los trastornos de la atención y de la concentración psíquica consisten en la dispersión de la atención espontánea, en la ineficacia de la atención voluntaria, en la incapacidad de mantener el pensamiento en el campo central de la integración y en la dificultad de operar una diferenciación analítica de los elementos necesarios al trabajo mental. Estos trastornos son ubicados dentro de la Semiología de la actividad sintética de base junto a otros trastornos que manifiestan una perturbación en el dinamismo de las operaciones intelectuales fundamentales como son la atención, la abstracción, el manejo de los esquemas ideoverbales y el curso del pensamiento.

Evaluación de la Capacidad Atentiva y de Concentración.

Para evaluar la atención existen diferentes técnicas psicométricas. Una de las pruebas de atención más antiguas es la de Bourdon, que fue publicada en 1895 en la *Revue Philosophique* bajo la forma de tachado de letras. La tarea consistía en tachar las letras *a*, *e* y *r* en un texto impreso en un idioma desconocido para la persona evaluada.

Otra de las Técnicas es la de Cuadrados de letras. Este test (TEA, 1990) consiste en 90 cuadrados que contienen 16 letras distribuidas en cuatro filas y en cuatro columnas. La tarea consiste en señalar la fila o columna que tiene una letra repetida.

Se encuentran los tests de ejecución continua (*Continuous Performance Test: CPT*) que son las medidas de laboratorio más utilizadas para evaluar los problemas de atención. Se presentan una serie de estímulos en una pantalla de ordenador, en una sucesión muy rápida, y se pide, a la persona que se evalúa, que responda (que pulse una tecla o un botón del ratón) cuando aparezca un estímulo determinado.

También existen tareas de atención incluidos en baterías o test de inteligencia como los subtests de aritmética, dígitos y claves en el WISC-R; los de búsqueda de símbolos y dígitos en el WAISS; y de aritmética y dígitos en el WISC-III.

La Prueba perceptiva y de atención Toulouse Pieron (TEA, 2004), y el de doble tachado de Zazzo (tachar determinados signos en una página), son otras de las técnicas utilizadas para evaluar la atención (Zazzo, 1971).

Además de las técnicas psicométricas utilizadas para la evaluación de la capacidad atenta, existen diferentes indicadores de orden cualitativo que permiten su evaluación.

Evaluación Cualitativa de la técnica Toulouse- Pieron.

La ***Graficación del dispersigrama*** es el gráfico donde aparecen los resultados obtenidos en las variables aciertos, omisiones, errores y porcentaje de eficiencia. Este gráfico permite a través de las curvas, visualizar los distintos componentes de la capacidad atenta y su interjuego. De manera rápida conocemos como es el ritmo de

trabajo, como es el desarrollo de su actividad, la curva de fatiga, entre otros (Adam, 2012)

La dificultad para focalizar la atención puede promover dos tipos de reacciones en la persona mientras se administra la prueba Toulouse - Pieron: relajamiento de la actitud, “déficit de la organización del trabajo, desmovilización o bien refuerzo compensatorio a la organización. Ambas reacciones revelan la fragilidad de la tensión psíquica de la persona y pueden observarse en un mismo sujeto, no obstante es frecuente que se manifieste solo una de ellas (Adam, 2012).

De acuerdo a los aportes de Zazzo (en Adam, 2012), existen indicadores cualitativos para evaluar el quantum energético, la fatiga y la modalidad de trabajo. Como *indicios de cansancio* puede aparecer: a) Desorientación en el trabajo durante la administración de la técnica, actitudes de abatimiento, suspiros; b) Fenómenos compensatorios frente a la fatiga durante la prueba como punteado de signos, marcación de renglones; c) La persona no puede recurrir a mecanismos compensatorios y entonces se relaja en su esfuerzo (la mano que sujeta la hoja se aleja, la pone bajo la mesa o se sostiene la cabeza); d) Señales subjetivas obtenidas cuando le preguntamos al final de la administración como se sintió con la técnica (aceptación del cansancio localizado en los ojos o bien de carácter generalizado); e) Análisis de las curvas de acierto y porcentaje de eficiencia. En el diagnóstico de fatiga se tiene en cuenta la disminución de la velocidad de respuesta, junto con el aumento de omisiones y errores.

Se espera que la persona que la persona diga con la birome regularmente la línea, y que coloque la mano izquierda a la izquierda de la hoja, sujetándola durante la administración de la técnica. La birome se adelanta por encima del papel junto con la mirada, es decir que el movimiento de la mano y del ojo debe estar sincronizados. Por

tanto cuando la mano izquierda deja la hoja y sirve como apoyo de la cabeza, cuando la birome planea por encima de la hoja o cuando la mirada no es coincidente con la birome se habla de una *actitud de relajamiento* (Adam, 2012)

El *refuerzo compensatorio a la organización* puede verificarse a través de los siguientes indicios que señalan dificultades en la adaptación: a) Marcado al comienzo de la línea: la mano izquierda sigue el trabajo línea por línea, un dedo, generalmente, el índice marca el comienzo de cada línea; b) “El dedo cursor”: el dedo se desliza sobre el renglón siguiendo a la birome; c) “El dedo lanzadera”: llega con la birome al final de la línea, se detiene y la mano izquierda se reúne con ella como para retomar “el hilo”, luego el índice izquierdo se desliza sobre la hoja siguiendo el renglón en sentido inverso, se detiene al inicio del renglón siguiente donde encuentra a la birome para continuar el trabajo. Este procesamiento revela una deficiencia en la coordinación visual; d) El trazado: la birome no permanece a distancia del papel, sino que hace contacto dejando un trazo más o menos leve en la hoja; e) El punteado de los signos: los signos son marcados por un punto, como si la persona quisiera controlar, no dejar de examinar. Este procedimiento revela un esfuerzo de compensación mayor que el d, y es el que mejor describe el mecanismo de inadaptación a la tarea. Todos estos procesos de compensación reducen la velocidad de respuesta; la persona es consciente de sus dificultades por tanto, reduce la rapidez a fin de asegurarse la exactitud (Adam, 2012).

La dirección con que se examina la hoja para contestar el test es otro indicador a tener en cuenta (Adam, 2012). En general las personas las completan siguiendo los renglones en sentido horizontal de izquierda a derecha. Es muy poco frecuente que la persona examine la hoja de arriba hacia abajo, o que aparezca la actitud de tachar signos al azar y en todas direcciones o que utilice una dirección bustrófedon (seguir el renglón

de izquierda a derecha y bajar de derecha a izquierda). En caso de que alguna de estas últimas actitudes se observen en la técnica, se hará necesario profundizar para establecer sus causas.

El *trazo del tachado* es evaluado en la técnica Toulouse – Pieron como cualquier actividad gráfica (Adam, 2012):

- **Dirección:** Las orientaciones horizontales o verticales son comunes en niños de hasta 7 años, por lo que su aparición en adultos podría indicar cierta inmadurez, lentitud, falta de dinamismo. Entre los 7 a 13, la dirección más frecuente es la centrípeta izquierda (↙). Mientras que a partir de los 13 años prepondera la centrífuga derecha (↗) característica del dinamismo del adulto, se afirma con la velocidad. No obstante, los adultos ultra-rápidos pueden efectuar el trazo en forma centrípeta izquierda. Además la distribución de las direcciones del trazo tienen un significado afectivo: la dirección centrípeta izquierda está más ligada a la confianza, la centrípeta derecha es más frecuente en situaciones de tensión.
- **Constancia de dirección e inestabilidad:** Los cambios de dirección en la realización de un trabajo homogéneo pueden tener dos significados diferentes y hasta divergentes: Búsqueda de una actitud, que se presenta en un periodo de adaptación al test si la inconstancia del trazo se presenta sólo en las primeras dos líneas; o bien Cambios sistemáticos de actitud, se reiteran a lo largo de la técnica y pueden deberse a:
 1. El cambio en la posición de la hoja, como consecuencia de la forma en bustrofedon, la dirección en la progresión hacia la izquierda suele estar inversa a al que se presenta con progresión a la derecha. En las personas lentas y meticulosas, muy apegadas a la percepción de cada signo y no tanto a la

aprehensión dinámica de la línea, el trazo cambia la dirección en cada uno de los tres signos. Una aceleración de la velocidad puede hacer cambiar la dirección; en los adultos ultra-rápidos sustituyen la dirección centrífuga derecha, por la centrípeta izquierda.

2. También en los sujetos rápidos pueden verse cambios dinámicos, a medida que adelante la progresión el trazo del tachado cambia regularmente la dirección girando en sentido de las agujas del reloj o en el inverso. Asimismo, puede verse la alternancia regular entre un trazo y otro: una vez centrífugo, otra centrípeta.

Inconstancia de dirección: son cambios frecuentes sin regularidad visible. Es el mayor índice de inestabilidad, que implica dificultades para la adaptación (por limitaciones intelectuales o trastornos de carácter).

- ***Aspectos grafo motores del tachado:*** Se evalúa el largo del trazo, su nitidez, su presión, su posición más o menos bien centrada en el signo a tachar, etc. Zazzo señala tres tipos de trazos cuyo significado ha sido confirmado ampliamente:

1. Tachado inscrito: Se traza la línea dentro del Cuadrado, casi siempre en forma horizontal y con poca presión. Se asocia con: lentitud, retracción, Inhibición, escrupulosidad patológica.
2. Tachado hipermétrico: El trazo se hace con violencia, es grueso y largo, hasta llega a los signos de las líneas vecinas. Se vincula con marcada impulsividad y excitabilidad.
3. Tachado reforzado y el garabateo: puede ser duplicación del trazo o, el caso más grave, el garabateo. El trazo reforzado presenta el aspecto de una mancha espesa que puede cubrir el cuadrado. En un primer momento se hacen duplicaciones simples que se agravan como si estuvieran bajo el efecto de una tensión en

aumento. Se halla este trazado en sujetos con ansiedad. La duplicación puede darse con una rapidez aceptable; mientras que el garabateo causa lentitud.

Además de los indicadores cualitativos presentes en la técnica Toulouse - Pieron para la evaluación de la atención, *las técnicas gráficas* aportan también indicadores al respecto. Estos test constituyen un medio privilegiado para hacer inferencias acerca de la imagen corporal y su potencial simbólico y avalan la idea de que permiten indagar aspectos primitivos en la estructuración del psiquismo (Alvarez, 2011)

El psicólogo se formula ante las figuras dibujadas dos preguntas claves: qué dibujó (plano del contenido) y cómo lo dibujó (plano formal). Para la evaluación de la capacidad atenta se tendrán en cuenta aspectos formales referentes a las características del trazado, características de las figuras y al tamaño de las figuras (Alvarez, 2011).

Características del trazado:

1) Líneas (Querol & Chaves Paz, 2005):

- Entrecortada, fragmentada o esbozada: inseguridad, ansiedad, distrés.
- Sin control o que escapan el control del dibujo (zigzag): imposibilidad de controlar impulsos.
- Pesada y empastada (poco apoyo sobre la hoja): característicos de personas lentas, rutinarias.
- Repaso de líneas, tachaduras, líneas incompletas: Alto monto de ansiedad. Le resulta difícil planificar la tarea.

2) Presión (Querol & Chaves Paz, 2005):

- Débil ejecutada con velocidad y simplificación: rapidez mental, poco constante, agilidad.
 - Débil ejecutada con lentitud: ansiedad, depresión.
- 3) Sombreado: expresión de ansiedad. Como en otros tipos de proyección de conflicto, el área particular de la figura que esta sombreada, se considera a la luz de su significación funcional (Machover, 1949).
 - 4) Borraduras: son consideradas expresión de ansiedad, difiere del reforzamiento de la línea y del sombreado ya que las borraduras están más sujetas al control consiente. Representan un intento por alternar y perfeccionar (Machover, 1949).

Características de las figuras:

- 1) Dibujo de la Cabeza (cara- cabello): Es esencialmente el centro del poder intelectual, dominio social y control de los impulsos corporales. Los individuos que sufren alguna enfermedad orgánica cerebral harán cabezas desproporcionalmente grandes, así como aquellos que han sido sometidos a operaciones cerebrales, y los que han estado preocupados por dolores de cabeza, o alguna otra sensibilidad especial de cabeza. Es provechoso examinar además las diferentes disposiciones psicológicas de los individuos que pintan y/o realizan sombreado en la cabeza. En general se trata de personas que han sufrido aspiraciones intelectuales o educativas frustradas (Machover, 1949). La cabeza grande, desproporcionada con respecto al cuerpo indica dificultades para el aprendizaje, perseveración de ideas, rumiación (Querol & Chaves Paz, 2005).

- 2) Fallas en el completamiento de la figura (brechas - fallas en el cierre): indicador de un alto monto de ansiedad. Es característico de lesionados cerebrales, principalmente cuando se produce en la cabeza. (Wojtuñ, 1979).
- 3) Acción o movimiento: la figura puede estar posando, caminando, en combate, dando algo o saludando a alguien. Denota energía, dinamismo o bien quietud (Machover, 1949).
- 4) Simetría: el exceso de simetría produce efectos rígidos. En general aparece en personas que pueden experimentar una tendencia compulsiva a controlar los impulsos espontáneos. Se trata de individuos compulsivos, emocionalmente fríos y distantes con personalidades precariamente controladas. El individuo que sufre algún trastorno del impulso, en general los que poseen un exceso de espontaneidad, pueden presentar trastornos de la simetría, considerablemente sobre la base del descuido y escaso control (Machover, 1949)

Aspectos referentes al tamaño de las figuras:

Según Alvarez (2011), se espera que las figuras ocupen, aproximadamente, dos tercios del espacio. Si se desvían se habla de micrografías (retracción en el espacio) y de macrografías (expansión en el espacio). Wojtuñ (1979) plantea que el tamaño de las figuras está directamente relacionado con la ansiedad.

- 1) Las figuras pequeñas en general son expresión de un bajo nivel de energía y ego disminuido. Aparece en esquizofrénicos regresivos, en individuos profundamente reprimidos y neuróticamente deprimido. Las figuras en estos ejemplos se hallan usualmente más detalladas, y pueden encerrar líneas

fragmentadas, frecuentes borraduras, reforzamientos significativos y sombreado considerable (Machover, 1949). La disminución de las figuras está asociado a una intensa ansiedad encubierta. Es un índice de inhibición de la espontaneidad, rigidez y retraimiento (Wojtuñ, 1949).

- 2) Las figuras grandes se observan, a menudo en el deficiente mental, reflejando la emocionalidad superficial, carencia de discernimiento y escaso poder razonador, característico de estos individuos (Machover, 1949). El aumento general de tamaño obedece a una formación reactiva frente a marcados sentimientos de ansiedad (el sujeto niega la ansiedad). Aparece un excesivo nivel de aspiración, una falta de control de la ambición y un mal manejo de la ansiedad (Wojtuñ, 1979).

PERCEPCIÓN:

Se entiende por sensación aquello vinculado al registro de variaciones energéticas ambientales, o lo que tendría que ver con la recepción de estímulos “simples”. En cambio la percepción es el momento en que lo sensorial ha logrado el estatus de una significación, cuando se produce una combinación de supuestos estímulos “simples” en estructuras más complejas. La percepción implica el procesamiento activo de la información que llega a través de los diferentes sistemas sensoriales. Este procesamiento comprende un conjunto de pasos interrelacionados y sucesivos, que permiten codificar e integrar los estímulos en conjuntos significativos (Frenquelli, 2003)

A pesar de que se establece especificidades para Sensación y Percepción, se ha demostrado que no hay sustento para dicha concepción tan simplificada. Hoy se habla

de un proceso complejo, en el que cada estímulo constituye ya parte de un todo funcional, es decir constituyen momentos difíciles de aislar y por tal motivo, se los denomina como proceso sensorio-perceptivo. (Frenquelli, 2003).

Zenequelli y Acquesta (1984), reúnen cuatro maneras de concebir las habilidades cognitivas, la teoría de los factores de Spearman, la estructura multifactorial (escuela americana de Thurstone), la estructura tridimensional de Guilford y la estructura jerárquica. La rapidez perceptiva, se incluye dentro de la Teoría Multifactorial de Thurstone, considerándola como la rápida y precisa comprensión de los detalles, semejanzas y diferencias visuales.

Según Vargas Mlegarejo (1994), tradicionalmente la psicología ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación por la posterior elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social. En este proceso cognitivo influyen otros factores psíquicos como el aprendizaje, la memoria y la simbolización. La percepción no es un proceso lineal de estímulo y respuesta sobre un sujeto pasivo. Se trata de una serie de procesos en constante interacción donde la persona y la sociedad cumplen un rol activo en la conformación de percepciones particulares de cada grupo social. A la vez, la percepción posee un nivel de existencia consciente, y otro de nivel Inconsciente. Es consciente cuando el individuo se da cuenta que percibe ciertos acontecimientos, cuando repara en el reconocimiento de tales eventos. El plano inconsciente de la percepción refiere a los procesos de selección (inclusión y exclusión) y organización de las sensaciones. Sobre la base biológica de la capacidad sensorial, la selección y elaboración de la información del ambiente se inicia en la discriminación de

los estímulos que se reciben, en tal discriminación subyacen los mecanismos inconscientes.

En el proceso de la percepción se ponen en juego referentes ideológicos y culturales que reproducen y explican la realidad y que son aplicados a las distintas experiencias cotidianas para ordenarlas y transformarlas. El reconocimiento de las experiencias cotidianas, es uno de los elementos más importantes que definen a la percepción. El reconocimiento permite evocar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se comparan las nuevas experiencias, permitiendo identificarlas y aprehenderlas para interactuar con el entorno (Vargas Mlegarejo, 1994).

La noción que las capacidades de atención y percepción pueden determinar de forma significativa la capacidad intelectual general ha existido desde las primeras épocas planteada por Spearman (1927) y Thurstone (1938).

Esta misma opción es una de las premisas importantes que subyacen la unificación de los enfoques cognitivo y diferencial del estudio de la inteligencia humana de Carroll (1976).

Mientras que Jensen y Munro (1979) han demostrado la existencia de correlación sustancial entre las puntuaciones alcanzadas en tests de inteligencia y las medidas del tiempo de reacción de elección de opciones.

“Resulta muy difícil aislar exactamente el lugar dentro de la secuencia de procesamiento de información, en el que los factores atentos y perceptivos ejercen una influencia más significativa sobre la conducta intelectual y el lugar donde los factores cognitivos y mnemónicos “de nivel superior” empiezan a ofrecer contribuciones de más importancia a la inteligencia”. (Campione, Brown & Ferrara, Sternberg 1987).

Evaluación de la capacidad perceptiva.

Siguiendo el análisis de las aptitudes realizado por French y de la psicología factorial, Zenequelli y Acquesta (1984), realizan una descripción de los principales factores aislados incluyendo el nombre del factor, el significado psicológico y los test utilizados para su evaluación. Esta autora se centrará en este punto en los factores del dominio de la percepción visual. Allí se incluye: 1) Espacial: Se trata de la aptitud para percibir con exactitud, configuraciones espaciales y compararlas entre sí. Test: test de factor espacial de Thurstone, los cubos de Kohs, entre otros. 2) Orientación espacial: Aptitud para no ser perturbado por la orientación que presenta la estructura espacial. Test: “Manos” de Thurstone (implica reconocer en una serie de dibujos de manos presentados en distintas posiciones, aquellas que representan la mano derecha y la izquierda). 3) Visualización: aptitud para imaginarse un movimiento espacial tridimensional. Test: plegado (se dobla una hoja de papel en tres o cuatro, se recorta un trozo y se pide al sujeto que represente la forma que tendrá el recorte cuando se despliegue la hoja). 4). Memoria espacial: memoria de las estructuras espaciales. Test: memoria de un mapa geográfico (estudiar un mapa y reconocer alguna de sus partes o dibujarlo esquemáticamente de memoria). 5). Velocidad Perceptiva: aptitud para reconstruir una configuración dada (que debe permanecer presente en la mente en el transcurso de la investigación) en medio de una configuración compleja. Test: Discriminación de fisonomía, en el cual se debe indicar el pequeño detalle por el cual se diferencian tres rostros. Test de pequeñas diferencias como en el caso de en una lista de parejas de palabras o números idénticos reconocer aquellas en las cuales se ha deslizado un error de letra o número. 6) percepción Gestáltica: aptitud para reestructurar un

material perceptivo visual de “estructura intrínseca débil”. Test: de visión periférica (identificar letras presentadas por breve tiempo en el campo periférico de la visión), test de completamiento de gestalt de Street. 7). Cambio de Gestalt: Capacidad para manipular dos configuraciones en forma simultánea o sucesivamente. Test: Hidden Picture (basado en el principio de adivinanzas para niños, lleva a buscar en un tiempo límite, un dibujo oculto dentro de otro. 8) Ilusiones perceptivas: Amplitud para resistir las ilusiones ópticas. Test de ilusión de Müller Lyer, de Sanders, de Poggendorf. 9). Alteración Perceptiva: representa la rapidez con que se alterna el modo de interpretar una figura ambigua. Test: Cubo de Necker, Test del molino de Viento. 10) Estimación de longitudes: aptitud para estimar el largo de una línea o la distancia entre puntos. Test: estimación en centímetros del largo de una línea.

Los instrumentos utilizados para evaluar la percepción, también posibilitan la evaluación de otros procesos como la atención y la memoria, ya que es difícil evaluarlos separadamente ya que son procesos interrelacionados y que actúan conjuntamente. Existen diferentes pruebas estandarizadas para la evaluación de la percepción visual, la discriminación perceptiva y la coordinación visomotora. Algunos de ellos son el test gestáltico visomotor de Laureta Bender (1979) que evalúa la percepción visual y la coordinación visomotora. Otras pruebas usuales en la evaluación de la percepción son el test de la figura compleja de Rey (1987) que evalúa la actividad perceptiva a través del proceso de copia y de reproducción de memoria de una figura geométrica compleja, sin significado aparente y el test El test de desarrollo de la percepción visual de M. Frostig (1988) que está formado por cinco subtests que evalúan la coordinación visomotora, la discriminación figura-fondo, la constancia de la forma, el reconocimiento de posiciones en el espacio y la percepción de relaciones espaciales

Otra de las técnicas es el test de Percepción de diferencias conocido como el nombre de “Caras” (Thurstone y Yela, 1997). Técnica preparada inicialmente con el objetivo de apreciar la rapidez de percibir detalles y discriminar objetos, es decir, la capacidad del sujeto para detectar semejanzas y diferencias. Es una prueba que consta de 60 elementos gráficos, cada uno de ellos formado por tres dibujos esquemáticos de caras con la boca, ojos, cejas y pelo representados con trozos elementales donde dos de las caras son iguales, consistiendo la tarea en determinar cuál es la diferente y tacharla.

El Stroop - Test de Colores y Palabras (Golden, 2005), es otra de las técnicas que evalúa la existencia de dificultades en la lectura de palabras que pueden derivar de daños en el hemisferio izquierdo, mientras que el derecho se relaciona con la identificación de colores. Esta técnica evalúa el control de la inhibición de interferencias en la atención. Se requiere de atención selectiva para discriminar la percepción visual del color y percepción visual del grafema.

TEST TOULOUSE – PIERON,

“Techniques de Psychologie Experimentale” (Toulouse, E. y Pieron, H. 1911)

Es una técnica adaptada en España dentro de los trabajos de investigación del Instituto Nacional de Psicología Aplicada y Psicotecnia. Es una técnica Psicométrica que brinda información sobre la capacidad de la persona para mantenerse atenta y concentrada en las tareas que desarrolla y para percibir con rapidez y precisión estímulos del medio; en otras palabras puede evaluar la resistencia a la fatiga, la rapidez-persistencia, perceptiva y la concentración. Es una prueba que exige una gran concentración y resistencia a la monotonía (Adam, 2012).

El ejemplar del test es una página que contiene 1.600 cuadraditos (40 filas de 40 elementos), de los cuales sólo la cuarta parte, diez en cada fila, son iguales a los dos

modelos presentados al principio de la página. La tarea del sujeto consiste en señalar durante diez minutos, aquellos cuadraditos que tienen el guión en la misma posición que uno de los dos modelos (Toulouse y Pieron, 2004).

Es un instrumento que puede ser aplicable a cualquier nivel cultural, incluso analfabetos, ya que su contenido no es verbal. Puede administrarse a nivel individual como colectivo, y su aplicación puede ser a partir de los 6 años (Adam, 2012).

Adam (2012) precisa que las aptitudes y características que evalúa la técnica Toulouse Pieron son: Capacidades de atención y concentración (niveles, interferencias emocionales, neurológicas, intelectuales); Percepción, Velocidad y Precisión; Resistencia a la monotonía; Otras características personales y modalidad de trabajo (compromiso energético, tendencia a la fatiga, ritmo de trabajo, control pulsional, entre otros). La evaluación de la percepción, velocidad y precisión implica la identificación rápida del material perceptivo, de discriminación, de aptitudes espaciales. La velocidad perceptiva es la capacidad para encontrar rápidamente en el medio de un material distractivo, una configuración preexistente.

Esta técnica permite la evaluación de la capacidad atenta y de concentración, capacidad perceptiva, rapidez y precisión; interferencias emocionales de tipo circunstancial o neurótica; interferencia neurológica; debilidad Mental; características de personalidad y compromiso energético (Adam, 2012).

Consigna original Toulouse -Pieron (Bela Zsekely, 1966):

“Escriban en la página en blanco su nombre y apellido, su dirección, el grado que cursan en sus estudios, la fecha de su nacimiento y la fecha del día. Abran la hoja. Fíjense bien en los tres modelos de

signos que están en la parte de arriba y en el centro de la hoja. Deben tachar, con una rayita, todas las figuras que sean exactamente iguales a esas tres. Empiecen por arriba, de izquierda a derecha. Háganlo lo más rápidamente posible, pero sin saltar ninguno de los signos que sean iguales a esos tres. Empiecen.” La prueba dura 10 minutos. Al cabo de cada minuto, se dice: “Hagan una cruz en el lugar de la hoja en donde se encuentran ahora y sigan como antes”.

Adam (2012) adapta la consigna con indicaciones más precisas con el objetivo de evitar interrupciones en la administración colectiva:

“Escriban en la primer página su nombre y apellido (o número de código) y la fecha del día. Les voy a decir de que se trata este test y van a practicar en esta hoja. Fíjense bien en los tres modelos de signos que están en la parte de arriba y en el centro de la hoja. Son cuadrados con rayitas que van en distintas direcciones. Tienen que mirar los cuadraditos que están en los renglones de abajo, uno por uno, tratando de no saltar ninguno. Y Deben tachar, con una barra (se lo grafica en el pizarrón), todas las figuras que sean exactamente iguales a cualquiera de esas tres. Empiecen por arriba, de izquierda a derecha, cuando terminen un renglón pasen al siguiente. Háganlo lo más rápidamente posible, pero sin saltar ninguno de los signos que sean iguales a esos tres. Si tacharon uno, y se dieron cuenta que se equivocaron, háganle un círculo alrededor y hacemos como que se borró. Cada tanto, les voy a ir diciendo un número que Uds. tienen que colocar justo al lado del último cuadradito que miraron, lo hayan tachado o no. Luego continúan. Está claro? Vamos a hacer estos renglones de práctica. Empiecen. (a los 30” se les dice) “0”. Se controla que hayan comprendido la consigna, se la repite y se les dice “Ahora den vuelta la hoja y comiencen”. Se les dice

*el número de cada minuto y cuando se llega al 10, se agrega
“Suficiente.”*

La evaluación cuantitativa de la técnica surge de la corrección y recuento de aciertos, omisiones y errores a partir del tachado de los cuadraditos como lo indica la consigna. Para ello se utiliza una hoja control que tiene impreso sólo los cuadraditos que la persona debe tachar y que es colocada debajo del protocolo del test¹ con un sistema carbónico entre ambas hojas. Luego de la administración, en la hoja control² queda impreso lo que tachó y coincide con los cuadraditos (Aciertos); también se registran lo que no tachó y debía tachar (Omisiones) y en los espacios en blanco se detectan las rayas que corresponden a los que tachó equivocadamente (Errores).

A partir de los resultados obtenidos se trabajará con un patrón estadístico centrado en la aplicación de cálculos y fórmulas, y en Baremos Argentinos Generales de Atención y Concentración, de donde surgirán las conclusiones de cada caso administrado. En el apartado metodología se ampliará este punto.

¹ Ver Anexo I- 1: “Protocolo Toulouse Pieron”

² Ver Anexo I - 2: “ Planilla de Resultados - Hoja de Control”

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

La metodología se centrará en el estudio de casos consistentes en la administración de técnicas en el ámbito laboral a diferentes candidatos para cubrir las vacantes de puestos administrativos (auxiliares). Es investigación de campo, de tipo descriptivo.

El tipo de estudio es cuantitativo y cualitativo.

En relación a lo cuantitativo se trabajará con métodos estadísticos que permitirán la elaboración de resultados. La muestra se centrará en la aplicación del test Toulouse - Pieron a 97 sujetos, distribuidos por género (femenino y masculino). A la vez dentro de la misma se dividirán por francas etarias (20 a 24, de 25 a 30 y de 31 a 35), por nivel de instrucción (secundario, estudiante universitario/terciario y graduado universitario/terciario) y por perfil de puesto (administración contable, administración legales y carga de datos)³.

En relación a lo cualitativo, la población estará conformada por 18 sujetos y se distribuirá por género (9 sujetos masculinos y 9 femeninos) y por resultados de la técnica Toulouse – Pieron (8 sujetos sin interferencia emocional, 8 sujetos con interferencia situacional y 2 sujetos con interferencia estructural)⁴. En este apartado se hará un análisis integral, donde se cotejarán los resultados de la técnica administrada con indicadores gráficos de atención detectados a través de las técnicas proyectivas administradas (Persona y Persona bajo la lluvia) y a través de la evaluación cualitativa

³ Ver Anexo II: “Distribución Muestra – Resultados Toulouse Pieron”

⁴ Ver Anexo III: “Indicadores cualitativos de evaluación de la capacidad atenta”.

de la técnica Toulouse Pieron. También en este punto se intentará precisar alguna conclusión en relación a la adecuación de los perfiles, en cuanto a la competencia atención, con las correspondientes descripciones de puesto.

Participantes

La población a trabajar serán candidatos que se presentan a búsquedas activas de puestos administrativos, seleccionados a través del perfil de puesto analizado en cada currículum respectivamente. Tanto para el aspecto cualitativo como para el cuantitativo, se trabajará con la confidencialidad de los sujetos, es decir una muestra anónima. En este sentido, la autora de este trabajo se circunscribe a lo que establece Código de Ética de la FePRA (1999).

“Los Psicólogos se comprometen a hacer propios los principios establecidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asimismo, guardarán el debido respeto a los derechos fundamentales, la dignidad y el valor de todas las personas, y no participarán en prácticas discriminatorias. Respetarán el derecho de los individuos a la privacidad, confidencialidad, autodeterminación y autonomía”

Los participantes, en todo el análisis desarrollado, serán nominados por un Número de Candidato de acuerdo a la planilla “Distribución Muestra – Resultado Toulouse Pieron” (Ver Anexo II). Solamente se brindará información sobre género, edad, nivel de instrucción y puesto para el que fuera evaluado.

Con el objetivo de especificar la labor de este trabajo mencionamos que los perfiles de puestos seleccionados serán: 1) **Administrativos Contables:** graduados del nivel secundario con experiencia en tareas administrativas contables, estudiantes y/ o recientes graduados entre 20 y 35 años de carreras terciarias y/o universitarias

(Contador Público, Administración de Empresas, Tecnicaturas con orientación contable). 2) **Administrativos para sector Legales:** estudiantes y/o recientes graduados de abogacía con experiencia en estudios jurídicos de entre 20 y 35 años. 3) **Carga de datos:** graduados del nivel secundario y/o estudiantes de nivel terciario y/o universitario de entre 20 y 35 años con experiencia en tareas administrativas iniciales⁵.

Técnicas y Métodos

La batería de Tests a utilizar estará compuesta por el Test Toulouse – Pieron que nos permitirá evaluar la capacidad atenta y de concentración, y técnicas gráficas tales como la persona y persona bajo la lluvia que nos permitirán conocer la incidencia del estado emocional en el proceso atento.

1- TOULOUSE - PIERON:

Baremos argentinos generales utilizados por edad y sexo (Adam, 2008).

“Hemos efectuado los baremos de Atención y Concentración con población argentina en una muestra de 3.400 personas adultas (entre 21 y 56 años) de diferentes niveles de instrucción formal; se administraron dentro del área laboral, actualizándolos desde 1979 hasta el 2008. Se determinaron un baremo general de la población en cuanto a capacidad atenta y de cociente de concentración, y otros discriminados por edad y por sexo. La medida estadística elegida es la estandart, siendo el nivel menor 1 y el mayor 9; por lo que el término medio es 5, abarcando la mayoría de la población los niveles 4 al 6. En dicho baremo se detecta una diferencia significativa entre las medias aritméticas tanto en la capacidad de atención (Total de Aciertos), como en el Cociente de concentración con las del baremo original”.

⁵ Ver Anexo IV: “Descripción de Puestos Administrativos”.

BAREMO GENERAL DE ATENCIÓN: Cantidad de Aciertos								
St. 1	St 2	St. 3	St. 4	St. 5	St. 6	St. 7	St. 8	St. 9
119	151	184	216	233	250	282	315	347

BAREMO GENERAL DE COCIENTE DE CONCENTRACION: Resultado de fórmula específica.								
St. 1	St 2	St. 3	St. 4	St. 5	St. 6	St. 7	St. 8	St. 9
69	74	79	84	87	90	95	99	100

Aplicación de cálculos y fórmula (Adam, 2012):

1. A partir de la suma de **aciertos** se busca en el baremo de Atención. Ello nos brinda el nivel alcanzado en la capacidad para focalizar el interés en el objetivo. Se evalúa también si la cantidad de aciertos es estable o si se evidencias altibajos (más de cuatro puntos entre un minuto y otro).

2. Establecimiento del **Cociente de Concentración**:
$$\frac{\text{Aciertos} - \text{Errores}}{\text{Aciertos} + \text{Omisiones}} \%$$

Con este resultado se consulta el baremo de concentración, determinando el nivel alcanzado en la capacidad para mantenerse concentrado en el objetivo durante un tiempo determinado.

3. **Porcentaje de Eficiencia General y por minuto:** Total de Aciertos
- $$\frac{\text{Total de Aciertos}}{\text{Aciertos} + \text{Omisiones} + \text{Errores}} \%$$

Su resultado indica la posibilidad de resultar eficiente en las tareas que desarrolla. Esto se vincula con la capacidad de percibir y responder de manera precisa a la tarea propuesta. Es esperable que el porcentaje obtenido sea mayor al 84%.

4. Esta información se debe complementar con el **porcentaje de eficiencia logrado en cada minuto**, aplicando la fórmula: Total de Aciertos por minuto

$$\frac{\text{Total de Aciertos por minuto}}{\text{Aciertos} + \text{Omisiones} + \text{Errores en ese minuto}} \%$$

Dichos cálculos posibilitan investigar como es la eficiencia de esta persona a lo largo del proceso de atención; si tiene fluctuaciones, es constante, es más baja al inicio y luego aumenta, o a la inversa, etc. Lo que nos permitirá evaluar la modalidad de trabajo y la precisión en la respuesta.

Incidencia de factores emocionales de tipo circunstancial o neurótico (Adam, 2012):

1. Se determina el número de fallos (F): Errores + Omisiones.
2. Se compara F con el 10% de los Aciertos y el 20% de los Aciertos:
 - Si F es menor que el 10% y, por el ende, el 20% de los Aciertos: no se detectan interferencias emocionales en la atención.
 - Si F es mayor que el 10% de los Aciertos, pero menor que el 20%: se detecta cierta interferencia emocional leve, que puede ser circunstancial.

- Si F es mayor que el 20% de los Aciertos: se detecta interferencia neurótica en la capacidad atenta.

Incidencia de factores neurológicos que interfieren la atención (Adam, 2012):

Se aplica la siguiente fórmula:
$$\frac{\text{Omisiones} \times 4}{10}$$

Su resultado se compara con la cantidad total de E (errores):

- Si es menor el resultado de la fórmula que los E: se detectan posibles interferencias de índole neurológica en la atención.
- Si es mayor el resultado de la fórmula que los E: no se detectan interferencias de índole neurológica en la atención.

No obstante, la presencia de 4 o más errores en un protocolo es excepcional y suele estar vinculado con alguna posible alteración de este tipo; por lo que se recomienda profundizar con otra técnica.

2- TESTS GRÁFICOS DE PERSONA Y DE PERSONA BAJO LA LLUVIA

Las técnicas gráficas permiten el acceso a un nivel más profundo de personalidad. El dibujo constituye un lenguaje básico simbólico que expresa las capas más primitivas de la personalidad y que, a nivel individual, facilita el acceso a las representaciones inconscientes (Alvarez, 2011).

Persona bajo la lluvia

Es una prueba proyectiva, ya que el sujeto se manifiesta en su acción e impregna el dibujo con su propio estilo y con su forma de percibir su esquema corporal. En la interpretación del dibujo se busca obtener la imagen corporal del individuo bajo condiciones ambientales desagradables, tensas en las que la lluvia representa el elemento perturbador (Querol y Chaves Paz, 2005).

“Resulta muy útil su comparación con el dibujo de la persona (Machover), en el mismo individuo, ya que en éste falta dicho elemento estresante; esto nos permite comparar sus defensas a situaciones relajadas o de tensión (Querol y Chaves Paz, 2005)”.

La consigna consiste en solicitarle que “dibuje una persona bajo la lluvia” (Querol y Chaves Paz, 2005).

Test de la Persona

Según Machover (1949), la personalidad se desarrolla a través del movimiento, sentimiento, y pensamientos de un cuerpo específico. La actividad, despertada ante la consigna “dibuje una persona”, es una experiencia creadora que indica una íntima relación entre la figura dibujada y la personalidad del individuo que está realizando el dibujo. La imagen corporal da fundamento al dibujo de la persona como vehículo de la proyección de la personalidad.

Dolto (1994) hizo la diferenciación entre imagen del cuerpo (inconsciente) y el esquema corporal que funciona como representación consciente y preconsciente que cada uno puede tener de su cuerpo. Si existen fallas en la constitución de la imagen corporal o en la simbolización del esquema se evidencian dificultades para ingresar al espacio simbólico de la hoja de papel y armar allí las figuras.

La figura humana trazada por un individuo se relaciona íntimamente sus impulsos, ansiedades, conflictos y compensaciones característicos (Machover, 1949)

La consigna consiste en solicitarle que “Dibuje una persona” (Machover, 1949).

DESARROLLO DEL TRABAJO – ANALISIS RESULTADOS

- **Análisis de resultados – Estudio Cuantitativo de la muestra.**

Para el estudio cuantitativo de la información se elaboraron baremos de la capacidad atenta y de cociente de concentración, discriminados en función de las variables seleccionadas para el presente trabajo: franja etaria, género, nivel de instrucción y puestos administrativos. La medida estadística elegida es la estanina, siendo el nivel menor el 1 y el mayor el 9; por lo que el término medio es 5, abarcando la mayoría de la población los niveles 4 a 6.

Se hace necesario aclarar en este punto que, en algunos baremos, no se presentan todos los valores para los distintos niveles de las estaninas. Esto sucede principalmente en algunas subdivisiones de las variables estudiadas y se debe a que la muestra es demasiado pequeña para cubrir todos los niveles de las estaninas. De todas maneras, ello no afectó la tarea de análisis realizada en este punto.

Para responder a los objetivos específicos propuestos en el presente trabajo, se iniciara este desarrollo por analizar y comparar, de acuerdo a la cantidad de aciertos obtenidos en el Toulouse - Pieron en el total de la muestra, *la capacidad atenta* de cada una de las variables seleccionadas.

Baremos de Atención – Variable Género

Hombres								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
167	198	228	247	270	293	314	331	350

Mujeres								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
175	189	222	244	270	286	312	338	366

No se observa una diferencia tan marcada en cuanto a la capacidad para focalizar el interés en el objetivo de acuerdo a la variable género. El término medio (5) coincide, observándose en el caso de las mujeres que el nivel menor es superior al alcanzado por el nivel menor en el caso de los varones. Se puede concluir que la franja de distribución de los aciertos en la mujer, es levemente mayor que en la de los hombres sin que constituya una diferencia significativa.

Baremo de Atención – Variable franja etaria.

Edad: de 20 a 24								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
167	-	222	244	270	291	314	331	357

Edad: 25 a 30								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
175	198	222	242	270	293	311	338	366

Edad: 31 a 35								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
162	187	219	243	265	288	310	-	350

La franja etaria comprendida entre los 25 y los 30 años es la que presenta un nivel levemente mayor en la capacidad para focalizar el interés en el objetivo. Se observa una coincidencia en el valor de la estanina 5 en las franjas de 20 a 24 y de 25 a 30, mientras que en la franja 31 a 35 el valor obtenido para dicho estanina es inferior.

En líneas generales puede entenderse que dentro de esta variable no se presentan diferencias importantes entre los valores obtenidos.

Baremo de Atención - Variable Nivel de Instrucción.

Estudios Secundario								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
161	-	222	244	265	291	312	-	357

Estudiante Terciario/Universitario								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
175	198	217	242	270	293	314	338	350

Graduado Terciario/ Universitario								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
163	187	222	243	270	288	310	331	366

El nivel menor alcanzado en la capacidad para focalizar el interés en el objetivo pertenece a los candidatos que se presentaron con un nivel de instrucción estudios secundarios. Por el contrario, el nivel mayor pertenece a los graduados terciario/universitario. Se observa que el valor de la estanina 5 coincide en los niveles estudiantes y graduados, mientras que en el nivel secundario el valor de dicha estanina

es levemente inferior. Se puede decir que el nivel menor obtenido en la cantidad de aciertos (St 1) es mayor en el caso de los estudiantes terciarios/ graduados que en el resto de los niveles.

A modo de conclusión, puede decirse que dentro de la variable nivel de instrucción no se observan diferencias importantes entre los valores obtenidos en cada baremo.

Baremo Atención – Variable Puestos Administrativos

Puesto Carga de Datos								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
169	189	222	243	270	293	312	331	343

Administración Contable								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
175	201	219	247	269	288	314	338	366

Administración Legales								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
-	-	222	237	270	286	297	323	357

El nivel menor (St 1) alcanzado en la capacidad para focalizar el interés en el objetivo pertenece al puesto carga de datos, mientras que el nivel mayor (St 9) pertenece al puesto administración contable. No se observan diferencias significativas en cuanto a la distribución de la media, prácticamente el valor de la estamina 5 coincide en las tres variables evaluadas.

Con respecto a los **baremos de cociente de concentración**⁶ obtenido en el total de la muestra y distribuidos por variables, no se observan diferencias importantes en cuanto al nivel alcanzado en la capacidad para mantenerse concentrado en el objetivo durante un período de tiempo. Por lo general el valor obtenido en el término medio (St.5) es el mismo o bien sufre una leve diferencia de variable en variable. Lo mismo sucede con el nivel menor (St. 1) y con el nivel mayor (St. 9). En relación a este último punto, y debido a que la distribución del cociente de concentración no alcanzó en todos los casos a cubrir los nueve valores de la medida estandarizada, se tomó la St. 8 como valor mayor ya que resultó el máximo puntaje obtenido en dichos casos.

La autora de este trabajo avanzará en el *análisis y la comparación de los baremos generales de atención y concentración obtenidos en la muestra estudiada, con los baremos argentinos generales de la ciudad de Buenos Aires presente en el Manual Toulouse – Pieron* (Adam, 2012). Este punto se considerará un aporte del trabajo debido que los baremos obtenidos a través de la aplicación de la técnica Toulouse Pieron permitieron la elaboración específica de una muestra circunscripta en la ciudad de Rosario.

1- Baremos de Atención:

BAREMO GENERAL DE ATENCIÓN: Cantidad de Aciertos								
St. 1	St 2	St. 3	St. 4	St. 5	St. 6	St. 7	St. 8	St. 9
119	151	184	216	233	250	282	315	347

⁶ Ver Anexo V: "Baremos de cociente de concentración según variables".

Baremo General de Atención – Muestra								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
175	201	222	247	270	293	314	333	366

En líneas generales parece que hubiera diferencias interesantes entre ambos baremos. Se puede decir que el nivel menor (St. 1) en el caso del baremo obtenido de la muestra es mayor que el obtenido en el baremos general de atención. Diferencia que se presenta tanto en el nivel término medio (St. 5) como en el nivel mayor (St.9). Es decir que el mínimo de aciertos alcanzados en la muestra es mayor que el obtenido para la confección del baremo general de atención de Buenos Aires (Adam, 2008). Lo mismo sucede con el nivel mayor, el valor más alto obtenido en la cantidad de aciertos de la muestra es superior al obtenido en el baremos general de atención de Buenos Aires.

2- Baremos de Cociente de Concentración.

BAREMO GENERAL DE COCIENTE DE CONCENTRACION								
St. 1	St 2	St. 3	St. 4	St. 5	St. 6	St. 7	St. 8	St. 9
69	74	79	84	87	90	95	99	100

Baremo General de Cociente de Concentración – Muestra								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
77	81	84	87	91	94	97	100	-

La muestra obtenida en la ciudad de Rosario presenta valores levemente superiores a los obtenidos en el baremo general de Cociente de Concentración Toulouse

- Pieron. Es decir que el nivel más bajo (St. 1) obtenido en la capacidad para mantenerse concentrado en el objetivo durante un período de tiempo es levemente mayor que el obtenido en el Baremos General Toulouse – Pieron de Buenos Aires (Adam, 2008). Dicha diferencias se traslada en el valor medio (St.5) y en el valor mayor (St.8). Es necesario recordar en este punto que, debido a que la distribución del cociente de concentración no alcanzo en todos los casos cubrir los nueve valores de la medida estanina, se tomó la St. 8 como valor mayor.

Consideraciones generales acerca del estudio de la aptitud atensiva surgidas del estudio cuantitativo de la muestra.

Luego del análisis realizado se puede concluir que no se observan diferencias importantes dentro de cada variable analizada, y entre variable y variable. Los valores obtenidos en las estaninas 1 (nivel menor), 5 (nivel medio) y 9 (nivel mayor) se presentan bastante parejos o con leves diferencias.

Dentro de la estanina 1, el valor menor se presentó en el nivel de instrucción secundario y en la franja etaria de entre 31 y 35 años. Mientras que el valor mayor se encontró dentro de la variable genero mujeres. En relación a la estanina 9, el valor menor estuvo presente en el perfil de puesto carga de datos mientras que el valor más alto lo obtuvo la variable genero mujeres. El nivel medio fue el más parejo, predominando en la mayoría de las variables el mismo valor (270).

Teniendo en cuenta el análisis realizado y en una primera aproximación, pareciera que las mujeres de entre 20 y 25 años, estudiantes y/o graduadas del nivel terciario/ universitario alcanzan en un nivel más satisfactorio la competencia atención requerida para cubrir los puestos administrativos. Se puede decir además que las

mejores puntuaciones en la capacidad atenta se obtuvieron en los postulantes con un perfil de puesto administrativo contable.

En cuanto a la comparación con el baremo general de la ciudad de Buenos Aires se puede decir que los baremos obtenidos en la ciudad de Rosario presentan valores mayores en todos los niveles (menor, medio y mayor).

- **Análisis Integral de Casos Seleccionados – Estudio Cualitativo-Cuantitativo de la muestra:**

En este punto se avanzará, tal como lo indica uno de los objetivos específicos establecidos para el desarrollo de este trabajo, en cotejar los distintos tipos de interferencia emocional presentes en los resultados obtenidos a través del test Toulouse-Pieron con los indicadores gráficos de la capacidad atenta detectados en el test mencionado y en las técnicas gráficas: Persona y Persona bajo la lluvia⁷.

Análisis de la Muestra – Candidatos Género Masculino

1- Candidato N°3: Administrativo Contable - 28 años – Estudiante Terciario

-Interferencia Estructural

A partir de la suma de aciertos y en función del baremo general de atención (Adam, 2012) podemos decir que este candidato puede focalizar el interés en un objetivo en un nivel alto (St.7). Sin embargo, y a pesar de que el nivel de producción es adecuado, se evidencian altibajos en la cantidad de aciertos que produce, es decir que la producción que realiza no es constante (más de cuatro puntos entre un minuto y otro).

⁷ Ver Anexo III.

Con respecto al cociente de concentración y al baremo correspondiente, evidenciamos que la persona podría mantenerse atento y concentrado en el objetivo por un periodo adecuado de tiempo en un nivel ligeramente inferior al término medio (St.4).

Analizando el porcentaje de Eficiencia General podemos decir que habría dificultades para resultar eficiente en las tareas que desarrolla (el porcentaje es menor al 84%), sumado a ello el porcentaje de eficiencia logrado en cada minuto es muy fluctuante. Ello evidencia una inconstancia en la modalidad de trabajo y en la precisión que otorga en sus respuestas.

El porcentaje de fallas (omisiones + errores) es mayor que el 20% de los aciertos, evidenciando la presencia de interferencia neurótica de tipo estructural. No se detectan en el test Toulouse - Pieron indicadores de posible alteración neurológica que incida en la aptitud.

Los indicadores vinculados con la aptitud atenta que surgen de las técnicas gráficas administradas, dan cuenta de la presencia de un nivel muy alto de impulsividad y ansiedad, hay simplificación y un intento de desligarse rápido del trabajo a realizar. En el Toulouse – Pieron se observan indicadores de agresividad que estarían perturbando el mantenimiento estable de la capacidad atenta, y una actitud de abatimiento durante la administración que indican fatiga y cansancio.

Síntesis del caso: si bien este candidato puede focalizar su atención en un nivel aceptable, se detectan grandes fluctuaciones en la cantidad de lo que produce no resultando favorable el porcentaje de eficiencia general de lo producido. Esta característica puede vincularse con la incidencia de factores emocionales de carácter estructural como así lo demuestran los indicadores gráficos evaluados.

En función de lo expuesto, se puede concluir que existen indicadores negativos para desempeñarse con éxito en un puesto Administrativo Contable. El candidato

cuenta con una capacidad atenta disminuida y con la presencia de factores emocionales que no favorecen el compromiso con la tarea y que podrían afectar sus vínculos interpersonales.

2- Candidato N° 6: Administrativo Legales – 26 años – Estudiante Universitario- Interferencia Situacional

El candidato puede focalizar en el objetivo en un nivel alto (St. 7) evidenciando una producción adecuada, con un nivel de cierta estabilidad en la cantidad de aciertos. Alcanza un nivel medio (St.5) en la capacidad para mantenerse concentrado en el objetivo durante un período de tiempo. El resultado obtenido en el porcentaje de eficiencia general indica la posibilidad de resultar eficiente en las tareas que desarrolla aunque se observa fluctuaciones a lo largo del proceso de trabajo. Se detecta cierta interferencia emocional leve de tipo situacional sin detección de posibles interferencias de índole neurológico en la capacidad atenta.

En las técnicas gráficas administradas se observan indicadores de ansiedad, impulsividad y excitabilidad. Los dibujos son realizados con rapidez y simplificación. En el test Toulouse – Pieron no se observan indicios de fatiga. La dirección del tachado es centrípeta izquierda denotando dinamismo y energía.

Síntesis del caso: Este candidato puede focalizar su atención en un nivel alto y mantenerla concentrada durante un período de tiempo. En general su nivel de producción está dentro de lo esperable, aunque puede evidenciar algún altibajo en su nivel de eficiencia a lo largo del proceso de trabajo. Esta característica puede vincularse con la incidencia leve de factores emocionales relacionados a condiciones situacionales que son constatados a través de los indicadores gráficos evaluados. No se detectan indicadores de posible alteración neurológica en la aptitud atenta.

El candidato no será demasiado minucioso en la recogida de información y tenderá a realizar exámenes rápidos y simplistas del entorno. No obstante, su nivel de eficiencia general es positivo. Denota ser un perfil de carácter dinámico. Sería necesario averiguar más detalles sobre el puesto Administrativo Legal (nivel de exigencia, cantidad de trabajo a realizar, entre otras) para poder precisar una conclusión más ajustada en relación a la adecuación perfil psicolaboral – puesto de trabajo.

3- Candidato N° 9: Carga de datos – 28 Años – Estudiante Terciario - Interferencia Situacional

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel alto, aunque sufre a lo largo del proceso altibajos en la cantidad de los que produce. Su producción es adecuada pero no constante. En relación al cociente de concentración podemos decir que se encuentra dentro de la media logrando mantenerse atento y concentrado en el objetivo por un periodo adecuado de tiempo. Como mencionamos, en general puede resultar eficiente en su producción pero observándose altibajos en su eficiencia. En la capacidad atenta hay incidencia de factores emocionales de carácter circunstancial pero no de factores neurológicos.

En las técnicas gráficas se observan indicadores de ansiedad pero que no parecieran estar relacionados con la capacidad atenta sino más bien con cuestiones de inseguridad. Podemos decir que ante situaciones de tensión aparece la rumia como mecanismo de pensamiento.

Síntesis del caso: Es un candidato que puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerla concentrada durante un período de tiempo. Si bien el porcentaje de eficiencia general es muy bueno puede presentar a lo largo de su producción altibajos que obedecerían a la incidencia leve de factores emocionales. Esto se presenta,

especialmente, en situaciones que vivencia como problemáticas o exigentes donde puede dar muestras de tensión y emerger un tipo de pensamiento rumiante.

Probablemente el candidato realice un considerable volumen de trabajo pero presentando, especialmente en circunstancias que vivencie como exigentes, errores y equivocaciones en su labor. Ello constituye un indicador negativo para un desempeñarse con éxito en un puesto Carga de Datos..

4- Candidato N° 12: Administrativo Contable – 33 años – Estudiante Terciario- Interferencia Situacional

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel alto mostrando, en general, una tendencia estable en la cantidad de lo que produce. Se mantiene en un nivel medio en cuanto a su cociente de concentración, es decir que puede mantenerse atento y concentrado en el objetivo por un período de tiempo. La modalidad de trabajo en general es constante, aunque puede presentar alguna fluctuación o altibajo en su nivel de productividad. Se detecta cierta interferencia de tipo emocional leve de carácter situacional. No hay indicios de presencia de factores neurológicos en la aptitud.

Como indicadores gráficos se observa ansiedad y cierta impulsividad en la ejecución de los dibujos. En el Toulouse Pieron, se observa que el tipo de tachado realizado no ha sido constante a lo largo de la administración mostrando una tendencia de aumento de tamaño. La presión ejercida en su realización, produjo que las hojas se desacomodaran ocasionando que en la fase de conteo de resultados, el tachado aparezca fuera de los cuadrantes de marcación.

Síntesis del caso: Este candidato puede focalizar su atención en un nivel acorde y mantenerse atento y concentrado por un período de tiempo. Posee un porcentaje de eficiencia general bueno aunque su modalidad de trabajo no es constante, a lo largo de su producción sufre altibajos. Esto podría deberse a la interferencia de factores

emocionales leves de carácter situacional como así lo demuestran los indicadores gráficos evaluados. Se observa la emergencia, ante situaciones tensionantes, de respuestas más impulsivas. No se detectan indicadores de posible alteración neurológica que incida en la aptitud.

El candidato no cuenta con una modalidad de trabajo constante y presenta la tendencia a dar respuestas algo impulsivas manifestadas tanto en su accionar como en sus vínculos interpersonales. Lo expuesto constituye indicadores negativos para el desempeño exitoso de un puesto administrativo contable.

5- Candidato N° 50 – Carga de Datos – 23 años- Estudiante Terciario - Interferencia Situacional

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel ligeramente superior al término medio evidenciando leves altibajos en su nivel de productividad. El cociente de concentración se encuentra en un nivel medio dando cuenta de que puede permanecer atento y concentrado en el objetivo por un período de tiempo. El porcentaje de eficiencia general es muy bueno pero no es constante, a lo largo del proceso se observan altibajos. Se detecta la presencia de interferencia situacional.

En las técnicas gráficas aparecen indicadores de ansiedad centrados principalmente en el dibujo de la cabeza. El tamaño del trazo en el Toulouse-Pieron tiende a ser hipermétrico lo que indica cierta tendencia a dar respuestas más impulsivas, que podrían afectar su rendimiento en situaciones de cierta tensión.

Síntesis del caso: Es un candidato que presenta buen nivel en su capacidad atenta y de concentración. Si bien el porcentaje de eficiencia general es bueno, se observan fluctuaciones a lo largo del proceso que afectarían su nivel de productividad. También se observa la presencia de respuestas algo impulsivas, que podrían darse ante situaciones que vivencie como problemáticas o tensionantes. Esta característica podría

deberse a la incidencia de factores emocionales leves de carácter situacional como así lo confirman los indicadores gráficos evaluados. No se observan la incidencia de factores neurológicos en la aptitud.

Por lo expuesto, se puede concluir que el candidato cuenta con indicadores negativos presentes en su capacidad atenta que afectarán el adecuado desempeño en un puesto como el de carga de datos.

**6- Candidato N° 10: Administrativo Contable – 22 años – Estudiante Terciario
– Sin Interferencia**

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel ligeramente superior al término medio. Si bien su nivel de producción es adecuado, sufre a lo largo del proceso altibajos en su productividad. El porcentaje de cociente de concentración da cuenta que puede mantenerse atento y concentrado en el objetivo durante un periodo de tiempo. Tanto el nivel de eficiencia general como el de eficiencia logrado en cada minuto es adecuado. No se observa incidencia de factores emocionales en la capacidad atenta.

En las técnicas gráficas administradas se observan indicadores de ansiedad e impulsividad. Durante la administración del test Toulouse Pieron se observa el “dedo cursor” como mecanismo de refuerzo a la organización. No se evidencia indicadores de cansancio.

Síntesis del caso: Es un candidato que presenta una adecuada capacidad atenta y de concentración aunque puede presentar, a lo largo del proceso, altibajos en su nivel de productividad. El nivel de eficiencia general como el de eficiencia por minuto es adecuado. Podemos decir que esto se logra a través de ciertos mecanismos de refuerzo que le posibilitan compensar el déficit atenta y de concentración del cual es

consciente, como así lo demuestran los indicadores gráficos evaluados. No se observa la incidencia de factores neurológicos en la capacidad atenta.

Por los mecanismos de compensación observados se hace necesario profundizar en otras técnicas para precisar una correcta recomendación en cuanto al ajuste del candidato a un puesto administrativo contable.

7- Candidato N° 17: Administrativo Contable – 33 años – Estudiante Universitario- Sin interferencia

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel excelente aunque a lo largo de su producción puede presentar fluctuaciones en cuanto a la cantidad de lo que produce. Puede mantenerse atento y concentrado en el objetivo por un periodo adecuado de tiempo en un nivel alto. El porcentaje de eficiencia general como así también el obtenido minuto a minuto es muy bueno. No se observa la incidencia de factores emocionales en la capacidad atenta.

El único indicador gráfico significativo aparece en la técnica Toulouse Pieron y es la orientación del tachado centrípeta izquierda denotando dinamismo y rapidez en la ejecución de su labor. Los otros indicadores transmiten un adecuado control de sus respuestas.

Síntesis del caso: Es un candidato que dispone de muy buena capacidad atenta y de concentración. En general su nivel de productividad es muy bueno presentando leves altibajos en cuanto a la cantidad de lo que produce. Se observa una modalidad de trabajo dinámica y eficiente, datos que también se confirman a través de los indicadores gráficos evaluados.

En función de lo evaluado en estas técnicas, se puede decir que el candidato presenta indicadores positivos para el desempeño adecuado de un puesto administrativo contable.

8- Candidato N° 5: Administración Legales – 26 años – Graduado Universitario – Sin Interferencia.

El candidato cuenta con capacidad para focalizar la atención en el objetivo durante un periodo de tiempo en un nivel excelente. Si bien su producción en general es buena, puede presentar a lo largo del proceso ciertos altibajos en la cantidad de lo que produce. El cociente de concentración se encuentra en un nivel medio. El porcentaje de eficiencia general indica que el candidato resulta eficiente en las tareas que desarrolla con buena capacidad para percibir y responder de manera precisa a la tarea planteada. El porcentaje de eficiencia por minuto también es adecuado no presentándose incidencia de factores de tipo emocional que interfieran en la capacidad atenta. No se observan indicadores gráficos de relevancia.

Síntesis del caso: El candidato puede focalizar su atención en un muy buen nivel y mantenerla concentrada por un período adecuado de tiempo. En general su modalidad de trabajo y su capacidad de responder a las demandas externas es constante y eficiente, aunque puede presentar en algunas ocasiones fluctuaciones en cuanto a la cantidad de lo que produce.

El candidato cuenta con una esperable capacidad atenta para desempeñarse con éxito en el puesto administrativo legal.

9- Candidato N° 76: Carga de datos – 25 años – Graduado Terciario – Sin Interferencia.

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel alto. A lo largo de su producción se observan altibajos en cuanto a la cantidad de lo que produce, es decir que no resulta constante. El nivel de concentración es alto, es decir que puede mantenerse atento y concentrado durante un periodo adecuado de tiempo. En cuanto a la

eficiencia general podemos decir que los valores obtenidos están dentro de lo esperable al igual que el porcentaje de eficiencia por minuto.

En cuanto a los indicadores gráficos del Toulouse – Pieron llama la atención el tamaño del trazo que es hipermétrico llegando incluso a tocar los cuadrantes cercanos. Ello podría dar cuenta de respuestas más impulsivas que podría afectar, en ocasiones, su rendimiento laboral. En los gráficos aparecen también indicadores de rumiación que podrían influir en su capacidad atenta.

Síntesis del caso: Es un candidato que puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerla concentrada durante un periodo de tiempo. No obstante, se detectan fluctuaciones en la cantidad de lo que produce. Los porcentajes de eficiencia general y eficiencia por minuto son acordes a lo esperado. No se detectan indicios de interferencia de tipo situacional y/o estructural. Frente a este resultado, llama la atención la presencia de indicadores de impulsividad y rumiación en la evaluación cualitativa que hace necesario un análisis en mayor profundidad del candidato.

En función de lo expuesto, se hace necesario profundizar en otras técnicas para dar cuenta efectivamente de cómo el candidato recoge la información del entorno, y como los rasgos de impulsividad y el mecanismo de rumiación presente pueden influir en su desempeño laboral.

Análisis de la Muestra - Candidatos Género Femenino

1- Candidato N° 80: Administrativo Legales- 31 años- Graduado universitario- Interferencia estructural.

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel ligeramente superior al término medio. Si bien su nivel de producción es bueno, se evidencian grandes altibajos en la cantidad de lo que produce. Se observan dificultades para

mantenerse atento y concentrado en el objetivo durante un periodo de tiempo, el porcentaje de cociente de concentración es bajo. No resulta eficiente en las tareas que desarrolla, hay dificultades en la capacidad de percibir y responder de manera precisa a la tarea propuesta. Los porcentajes de eficiencia general y de eficiencia logrado en cada minuto están muy por debajo de lo esperado.

En la técnica Toulouse Pieron hay evidencia de indicadores de cansancio y fatiga como así lo demuestra la graficación del dispersigrama. Aparece una actitud de relajamiento, de desmovilización durante la administración, es decir que a pesar de aumentar la velocidad de respuestas aumentan las omisiones. El tamaño del trazo tiende a ser hipermétrico lo que también manifiesta cierta tendencia a dar respuestas más impulsivas. El tipo de interferencia presente es estructural no evidenciando incidencia de factores neurológicos en la aptitud.

Síntesis del caso: Si bien pareciera que el candidato puede focalizar el interés en un objetivo, no puede sostenerse atenta y concentrada durante un periodo de tiempo. No logra ser eficiente en su producción. La modalidad de trabajo es muy inestable no pudiendo responder de manera adecuada a las exigencias que la tarea plantea. Esta característica obedece a una interferencia neurótica en la capacidad atenta, comprobada a través de los indicadores cualitativos evaluados.

Por lo expuesto, se puede concluir que el candidato cuenta con indicadores negativos en su capacidad atenta que afectarían el desempeño exitoso de un puesto administrativo legal.

2- Candidato N° 4: Administrativo Contable- 28 años- Graduado universitario- Interferencia Situacional.

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel ligeramente superior al término medio. Si bien el nivel de producción es bueno se evidencia altibajos

en la cantidad de lo que produce. El porcentaje de cociente de concentración indica que la persona puede mantenerse atento y concentrado en el objetivo por un periodo adecuado de tiempo. El porcentaje de eficiencia general es adecuado aunque se observa fluctuaciones en la capacidad atenta a lo largo del proceso de trabajo. Se detecta cierta interferencia leve de carácter circunstancial.

Los indicadores cualitativos evaluados dan cuenta de la presencia, en ciertas ocasiones, del mecanismo de rumiación del pensamiento y de cierta ansiedad encubierta. En el Toulouse Pieron, el tachado inscrito y la rigidez presente en los dibujos, podrían dar indicios de conductas de retracción e inhibición.

Síntesis del caso: Este candidato puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerla concentrada durante un período adecuado de tiempo. No obstante, se detectan fluctuaciones en la cantidad de lo que produce. Aunque su porcentaje de eficiencia general es bueno, puede evidenciar algún altibajo, disminuyendo cuanto tiene que sostener la atención en el tiempo. Su modalidad de trabajo no es constante. Esto podría vincularse con la incidencia leve de factores emocionales, vinculados con condiciones situacionales como así lo manifiestan los indicadores cualitativos evaluados. No se detecta indicadores de posible alteración neurológica.

Esta candidata, en función de la evaluación realizada de la competencia atención, no presenta indicadores positivos para desempeñarse con éxito en una vacante como la administrativa contable.

3- Candidato N° 79: Administrativo Contable- 35 años- Graduado Terciario- Interferencia Situacional.

La persona puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel ligeramente superior al término medio. Si bien el nivel de producción es bueno, la cantidad de lo que produce en un determinado tiempo es fluctuante. El cociente de concentración se

encuentra en un nivel medio determinando que la persona puede mantenerse concentrada durante un determinado tiempo. El porcentaje de eficiencia general es muy bueno como así también la eficiencia obtenida minuto a minuto. Se observa la incidencia leve de factores emocionales de tipo situacional.

En relación a los indicadores cualitativos llama la atención la micrografía presente en los dibujos que podrían estar asociados a cuestiones de inseguridad y falta de confianza en sí misma.

En el Toulouse Pieron, el tamaño del tachado hipermétrico da cuenta de que, en algunas ocasiones, podría tender a respuestas más impulsivas, las que intenta controlar. No obstante, los otros indicadores cualitativos de la técnica se hayan conservados.

Síntesis del caso: Este candidato puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerla concentrada durante un tiempo determinado. Resulta eficiente en las tareas que desarrolla con buena capacidad para percibir y responder de manera precisa a la tarea planteada. La modalidad de trabajo es constante, aunque sufre altibajos en cuanto a la cantidad de lo producido minuto a minuto. Esto podría deberse a la influencia de factores emocionales de carácter circunstancial asociados, en una primera aproximación, a sentimientos de inseguridad y falta de confianza en su producción como así lo demuestran los indicadores cualitativos evaluados.

El candidato podría cumplir con la competencia atención requerida para un puesto administrativo contable, no obstante se hace necesario recomendar la presencia de una figura guía que pueda orientarla y acompañarla durante el período de aprendizaje. Ello permitirá ganar confianza en sí misma y aumentar sus niveles de desempeño.

4- Candidato N° 34: Administrativo Contable- 27 años- Estudiante universitario- Interferencia Situacional.

De acuerdo al baremo de atención se observa que el candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel excelente. A pesar de ello, se evidencia ciertos altibajos en la cantidad de lo que produce. En cuanto al cociente de concentración se observa que la persona podría mantenerse atenta y concentrada en el objetivo por un periodo adecuado de tiempo. El nivel de eficiencia general está dentro de lo esperable, observándose que la eficiencia de esta persona a lo largo del proceso de atención es fluctuante. El tipo de interferencia presente es de tipo emocional de carácter situacional. No hay incidencia de factores neurológicos que interfieran en la aptitud.

En el Toulouse Pieron, la curva del dispersigrama da cuenta de que a medida que aumentan los aciertos aumentan las omisiones. Los errores se presentan en los primeros tres minutos, lo que podría interpretarse como una reacción ante la instancia de lo nuevo y de la evaluación. En ese sentido también observamos que las omisiones disminuyen cerca del final del tiempo de la administración. El tamaño del tachado es hipermétrico y ha ido en aumento a lo largo de la administración. Ello da cuenta de la tendencia a dar respuestas más impulsivas, principalmente, en situaciones vividas como tensionantes.

Síntesis del caso: Esta persona puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerla concentrada durante un período de tiempo. No obstante, se detectan fluctuaciones en la cantidad de lo que produce. A pesar de que el porcentaje de eficiencia general es muy bueno, se observan altibajos en el nivel de eficiencia minuto a minuto. La modalidad de trabajo no es constante, la situación nueva que le crea la técnica produce cierta desorganización que en cuanto a cantidad de omisiones y errores va disminuyendo logrando así, cierto control del déficit de atención. Situación inversa se observa en los indicadores gráficos, donde el nivel de ansiedad y la presencia de respuestas más impulsivas va en aumento a lo largo de la administración de la técnica.

Estas características confirman la presencia de la incidencia de factores emocionales en la capacidad atenta.

En función de lo expuesto, el candidato presenta indicadores negativos en la competencia atención que afectarían el desempeño exitoso en un puesto administrativo contable.

5- Candidato N° 15: Administrativo Contable- 29 años- Estudiante universitario- Interferencia Situacional.

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel medio aunque observándose altibajos en cuanto a la cantidad que produce minuto a minuto. En cuanto al cociente de concentración se observa que la persona puede mantenerse atenta y concentrada durante un periodo de tiempo. Si bien el porcentaje de eficiencia general es adecuado se observa amplias fluctuaciones a lo largo del proceso de atención. Se detecta cierta interferencia emocional leve de carácter circunstancial. No hay incidencia de factores neurológicos en la capacidad atenta.

Los indicadores cualitativos del Toulouse Pieron, indican que el candidato necesitó un periodo de adaptación a la instancia de evaluación hasta lograr una constancia en la dirección del trazo. No se evidencian indicadores de cansancio. En relación a los gráficos es de marcar la presencia de cierta ansiedad concentrada en relación al dibujo de la cabeza.

Síntesis del caso: El candidato puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerla concentrada durante un periodo de tiempo. Se detectan fluctuaciones en la cantidad de lo que produce. Si bien el porcentaje de eficiencia general es bueno su modalidad de trabajo no es constante. Las situaciones nuevas parecerían producir cierto estado de shock, necesitando un tiempo prudencial para acomodarse y adaptarse a lo

tarea propuesta. Esto podría deberse a la presencia de indicadores emocionales de carácter situacional como así lo confirman los indicadores cualitativos evaluados.

En función de lo expuesto, podemos decir que el candidato presenta cierto déficit en la competencia atención, que afectaría el desempeño exitoso de un puesto administrativo contable.

6- Candidato N° 78: Administrativo legales- 31 años- Graduado universitario- Sin Interferencia.

La candidata puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel medio, presentando a lo largo del proceso leves fluctuaciones en cuanto a la cantidad que produce. Puede mantenerse atenta y concentrada en el objetivo durante un periodo adecuado de tiempo. El nivel de eficiencia general como el logrado minuto a minuto es adecuado manifestando una producción de carácter eficiente. No se detectan indicadores de interferencia de tipo emocional ni neurológico en la aptitud evaluada. No se observan indicadores gráficos significativos para el caso.

En el Toulouse Pieron, la orientación el trazo es centrípeta izquierda evidenciando un perfil con cierto dinamismo al momento de desempeñar sus tareas. El dispersigrama evidencia que la persona, al principio, comete menos aciertos y más omisiones, y a medida que avanza la administración se da una situación inversa, más aciertos y menos omisiones. Podríamos pensar que se trataría de una reacción frente a situaciones nuevas, necesitando un tiempo prudencial para acomodarse y obtener mejores resultados.

Síntesis del caso: Es un candidato que puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerse concentrado durante un periodo adecuado de tiempo. En general su nivel de producción es bueno, pudiendo presentar, en algunas ocasiones, leves altibajos en cuanto a la cantidad de lo que produce. Es eficiente en las tareas que desarrolla con

buena capacidad para percibir y responder de manera precisa a lo planteado. Presenta una modalidad de trabajo, en general, de carácter constante.

El candidato cuenta con indicadores positivos de la competencia atención que le permitirían desempeñarse con éxito en un puesto administrativo legal.

7- Candidato N° 47: Carga de Datos- 22 años- Estudiante universitario- Sin Interferencia.

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel ligeramente superior al término medio, presentando a lo largo de su producción altibajos en cuanto a la cantidad de lo que produce. El cociente de concentración se encuentra en un nivel medio evidenciando la capacidad para mantenerse atento y concentrado en un objetivo durante un período adecuado de tiempo. El porcentaje de eficiencia general es bueno, presentando a fluctuaciones a lo largo de proceso atencivo. No se observan incidencia de factores de tipo emocional ni neurológicos en la aptitud.

En cuanto a los indicadores cualitativos presente en las técnicas gráficas, podemos dar cuenta de la presencia de cierta ansiedad, y exceso de valoración a la parte intelectual. Ello podría corresponderse con la presencia, en el Toulouse Pieron, de un tachado de tipo hipermétrico evidenciando la tendencia a dar, en algunas ocasiones, respuestas más impulsivas. Pero como los otros indicadores transmiten un adecuado control de sus respuestas (presión, estabilidad, no refuerzos), esta condición no pareciera afectar demasiado a su rendimiento. De acuerdo a lo que manifiesta la curva del dispersigrama, se evidencia la necesidad de contar con un tiempo prudencial para adaptarse a la nueva situación y lograr un mejor desempeño en la labor.

Síntesis del caso: El candidato puede focalizar su atención en un muy buen nivel y mantenerse concentrado durante un período adecuado de tiempo. No obstante, se detectan fluctuaciones en cuanto a la cantidad de lo que produce. Aunque su porcentaje

de eficiencia general es muy bueno, puede evidenciar, en algunas ocasiones, altibajos en su modalidad de trabajo. Esto se corresponde con los indicadores cualitativos evaluados.

El candidato cumple con los requerimientos de la competencia atención necesaria para desempeñarse con éxito en un puesto de carga de datos. De avanzar en su incorporación, se recomienda un adecuado seguimiento para que pueda lograr mejores resultados en su desempeño.

8- Candidato N° 13: Carga de Datos - 22 años- Estudiante terciario- Sin Interferencia.

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel medio, presentando a lo largo de su producción altibajos en cuanto a la cantidad de lo producido. El cociente de concentración indica que puede mantenerse atento y concentrado durante un periodo adecuado de tiempo. El porcentaje de eficiencia general y el logrado minuto a minuto se encuentra dentro de lo esperable. No se evidencian indicadores de interferencia de tipo emocional y neurológica en la capacidad atenta.

El único dato significativo obtenido de la evaluación cualitativa en el Toulouse Pieron, es la presencia de una orientación centrípeta derecha en el tachado, que es más frecuente en situaciones de tensión. Pero como los otros indicadores transmiten un adecuado control de sus respuestas, esta condición no parece afectar demasiado a su rendimiento. No se evidencian indicadores de cansancio.

Síntesis del caso: El candidato puede focalizar su atención en un buen nivel y mantenerse concentrado durante un periodo adecuado de tiempo. Si bien la producción es buena, se detectan fluctuaciones importantes en cuanto a la cantidad de lo que produce. El porcentaje de eficiencia general como el obtenido minuto a minuto es adecuado, es decir que esta persona resulta eficiente en las tareas que desarrolla con buena capacidad para percibir y responder de manera precisa a la tarea planteada.

Mantiene a lo largo del proceso de atención una modalidad de trabajo eficiente y constante. No se evidencia ningún tipo de interferencia en la capacidad atenta.

El candidato cumple con los requerimientos de la competencia atención necesaria para desempeñarse con éxito en un puesto administrativo contable.

9- Candidato N° 7: Administrativo Legales- 30 años- Estudiante universitario- Sin Interferencia.

El candidato puede focalizar el interés en el objetivo en un nivel ligeramente superior al término medio. En cuanto a su producción podemos decir que es buena, aunque se observan algunos altibajos en cuanto a la cantidad de lo que produce a lo largo del proceso. Puede mantenerse atento y concentrado en el objetivo durante un periodo de tiempo en un nivel alto. El porcentaje de eficiencia general como el logrado en cada minuto es muy bueno. No se detectan incidencia de factores emocionales ni neurológicos que puedan afectar la capacidad atenta.

En el Toulouse Pieron, el dispersigrama muestra precisamente las fluctuaciones en cuanto a su nivel de producción. No se detectan otros indicadores que puedan afectar el rendimiento de la capacidad atenta.

Síntesis del caso: Este candidato puede focalizar su atención en un muy buen nivel y mantenerla concentrada durante un período adecuado de tiempo. No obstante a ello, se observa en su nivel de producción importantes altibajos en cuanto a la cantidad que produce durante un proceso de trabajo. El resultado del porcentaje de eficiencia general y el obtenido minuto a minuto evidencia que el candidato resulta eficiente en las tareas que desarrolla, con una modalidad de trabajo constante. No se detectan indicadores cualitativos de relevancia para el análisis del caso.

El candidato cuenta con indicadores positivos de la competencia atención, necesarios para desempeñarse con éxito en un puesto administrativo legal.

Consideraciones generales del estudio de la capacidad atenta surgidas del análisis integral de casos seleccionados.

Como se ha descrito, la Atención constituye uno de los Dispositivos Básicos de Sistema Nervioso Central que posibilitan cualquier tipo de aprendizaje. La atención es requerida para la realización de cualquier actividad y cobra fundamental importancia al momento de evaluar postulantes para cubrir puestos administrativos. Así la capacidad atenta, en su modalidad Tónica (atención sostenida en el tiempo), se constituye en una competencia fundamental de evaluación en el ámbito laboral. Es por ello que en este trabajo, se avanzó, a través de técnicas psicodiagnósticas en su evaluación, comparación y relación con puestos administrativos.

Luego del análisis integral realizado se puede concluir que, en la muestra evaluada, no se han detectado alteraciones de la atención debido a limitaciones intelectuales ni neurológicas. Si se han detectado dos casos que presentaban alteraciones de tipo estructural que parecerían obedecer a síntomas afectivos de tipo neurótico.

En el resto de la muestra seleccionada, se observaron ocho casos con irregularidades de la capacidad atenta debidas a interferencias de tipo situacional/actual y ocho casos que no presentaban interferencia de ningún tipo.

DISCUSIÓN Y/O CONCLUSIONES

El presente trabajo permitió avanzar, a través de los respectivos resultados obtenidos y sus correspondientes análisis, principalmente en profundizar la técnica Toulouse - Pieron, y reafirmar que es una técnica de mucha utilidad para el ámbito laboral del quehacer profesional. Arroja información precisa sobre la capacidad atenta y de concentración necesaria para cubrir puestos administrativos, caracterizados por la rutina y la monotonía en la labor.

Luego del desarrollo realizado se puede concluir, en líneas generales, que el propósito y los objetivos de este trabajo han sido cumplidos. Se logró evaluar los distintos niveles de atención presentes en diferentes perfiles de puestos administrativos y relacionarlos con distintos niveles de instrucción, género y rango etario.

De los resultados obtenidos de la capacidad atenta se puede concluir que, en relación a la variable género, el baremo de las mujeres presenta una distribución de los valores levemente superior que al de los varones, aunque no mostrando diferencias muy significativas en cuanto a la media que se ubica la población. En relación a la variable edad, se concluye que las máximas puntuaciones obtenidas en cuanto a cantidad de aciertos se encuentran en la franja entre 25 y 30 años. Los estudiantes y graduados universitarios y/o terciarios presentaron los valores más altos en el nivel menor y mayor respectivamente del baremo, diferenciándose del nivel secundario que presentó valores más bajos en la cantidad de aciertos. El puesto administración contable presentó los mayores valores en las estancas 1 y 9, mientras que el de carga de datos contó con las puntuaciones más bajas.

Al momento de comparar los baremos generales de la muestra con los presentes en el manual Toulouse – Pieron (Adam, 2008), se puede concluir a grandes rasgos que

tanto en la capacidad atenta como de concentración, la población de la muestra presenta valores mayores en todos los niveles (menor, media y mayor). Es importante tener en cuenta en este punto que la comparación realizada en este trabajo obedeció a un esbozo, y sirve de antesala para una comparación más ajustada que se obtendría a partir de la ampliación de la muestra, indicación importante a tener en cuenta en un desarrollo posterior del presente trabajo. La ampliación de la muestra, además permitirá obtener valores para todos los niveles de los baremos (estándares) permitiendo realizar comparaciones más parejas entre las diferentes variables aquí estudiadas.

La autora de este trabajo considera que la mayor riqueza obtenida ha sido al momento de integrar los resultados del test Toulouse-Pieron con los obtenidos en las técnicas gráficas. Este análisis permitió generar conclusiones más precisas en cuanto a la adecuación de la competencia atención presente en el perfil psicolaboral con la requerida en la descripción de puesto.

El análisis integral de la información permitió confirmar que aquellas personas que presentaban, debido a los resultados del Toulouse – Pieron, interferencia de tipo estructural no se constituían en candidatos recomendables para cubrir los puestos administrativos. De los ocho candidatos que presentaban interferencia de tipo situacional, y por los datos arrojados en las técnicas gráficas, hubo tres casos en donde no se pudo arrojar una conclusión certera en cuanto a la adecuación competencia atención – puesto. De la misma manera de los ocho candidatos que no presentaban interferencia se observó un caso donde tampoco se pudo arribar a una conclusión certera. En dichas situaciones, la recomendación es avanzar en tener más información sobre otros aspectos laborales como entorno de trabajo, tipo de liderazgo, caudal de

trabajo, entre otros, para establecer una conclusión más ajustada en cuanto a la adecuación competencia atención- puesto.

Este análisis confirmó la importancia de trabajar de manera integral con distintas técnicas de evaluación, reafirmando con ello la importancia del proceso psicodiagnóstico en cualquier área de inserción laboral.

La riqueza aportada, en este trabajo, por las técnicas gráficas ha sido muy valiosa. Los test gráficos permitieron arrojar claridad frente a los resultados obtenidos en el test Toulouse – Pieron, habilitaron interrogantes e hicieron pensar que una técnica por sí misma nunca es absoluta a pesar de que sus resultados estén estandarizados y centrados en números. Sin duda, que la información arrojada por las técnicas gráficas es mucho más amplia que la utilizada para el desarrollo de este trabajo, y la que puede ser útil para un ámbito laboral. Es importante tener claridad sobre ese punto y circunscribir nuestro rol profesional a las incumbencias específicas del ámbito de trabajo.

En relación a ello, podemos decir también que muchos de los indicadores de ansiedad presentes en las técnicas gráficas podían obedecer a análisis mayores pero que no eran relevantes para los objetivos del presente trabajo. Los mismos podrían ser desarrollados en un trabajo posterior así como tener en cuenta que, al momento de realizar un proceso de reclutamiento y selección de personal, lo desarrollado en este estudio solamente es una parte de dicho proceso. Al momento de evaluar la adecuación de un perfil psicolaboral a un determinado puesto, son variadas las instancias de evaluación, profundidad en la investigación y técnicas utilizadas.

Es interesante marcar que se utilizó, para diferenciar los candidatos, números, y que los mismos solamente han sido utilizados a los fines de simplificar el análisis y respetar la confidencialidad de la información. En un desarrollo posterior, sería interesante transformar la numeración en letras, o utilizar otra manera de identificar los

candidatos. Ello implicaría, quizás, una valoración más cualitativa de la muestra y un ajuste mayor a la concepción de “postulante a un puesto de trabajo”.

La autora de este trabajo considera que como psicóloga empleada de una organización, debe mantenerse siempre una distancia óptima entre la dependencia económica y la independencia profesional. Es decir, desde la mirada de la organización los postulantes se convierten en cantidad de personas, números de candidatos para cubrir una determinada vacante; desde nuestra mirada profesional son personas que cuentan con determinadas características personales y profesionales que lo hacen más adecuado o no a determinado puesto de trabajo, y desde ese punto no son números, son personas.

En esta línea de desarrollo, y para trabajos posteriores sería interesante plantar un interrogante en cuanto a la clasificación género – sexo (masculino y femenino). La autora de este trabajo no podría, en esta oportunidad, pensar cuál podría ser una mejor clasificación pero si dejar el interrogante de la necesidad de que dicha clasificación fuera más integral y abarcara la diversidad de género.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adam, G. (2012). *El test de Toulouse Pieron en el ámbito laboral*. Buenos Aires: Metanoia, Centro de formación y consultora en RR.HH y D.O.
- Alles, M (2006). *Dirección estratégica de RRHH. Gestión por competencias*. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Alvarez, N (2011). *Técnicas Gráficas*. Material de cátedra. Especialización en Psicodiagnóstico. Rosario: Universidad Nacional de Rosario.
- Alvarez Gonzalez, M y Trápaga ortega, M (2005). *Principios de neurociencias para psicólogos*. Buenos Aires: Paidós.
- Arend, Isabel (2005). *Dividiendo la atención entre dos objetivos: una revisión sobre el efecto de piscar atencional*. Aletheia. Recuperado en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=115013470002>> ISSN 1413-0394.
- Asociación de Psiquiatría Americana (1995). *DSM-IV Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Barcelona: Editorial Masson.
- Azcoaga, J. (1979) *Aprendizaje fisiológico y pedagógico*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Barrera, P (2006). *Los trastornos cognitivos de la esquizofrenia*. Revista chilena de Neuropsiquiatría, vol. 44, núm. 3, 2006, pp. 215-221. Sociedad de Neurología, Psiquiatría y Neurocirugía de Chile. Santiago, Chile. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulos>.

- Butman, J; Taragano, F y Alegri, R. (2003) *Herramientas Neuropsicológicas en el estudio de la depresión*. Vertex. Revista Argentina de Psiquiatría, Vol XIII: 165-178. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulos>.
- Castel, A., Cascón, R., Salvat, M., Sala, J., Padrol, A., Pérez, M., & Rull, M. (2008). *Rendimiento cognitivo y percepción de problemas de memoria en pacientes con dolor crónico: Con fibromialgia versus sin fibromialgia*. *Rev. Soc. Esp Dolor*, 15(6), 358-70. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulos>.
- Dolto F (1994). *La imagen inconsciente del cuerpo*. Barcelona: Paidós.
- Frenquelli, R. (2003) *Psicofisiología: una aproximación bio-lógica a la comprensión del hombre*". Rosario: HomoSapiens Ediciones.
- Golden, C (2005). *Stroop, Test de colores y palabras*. Madrid: TEA Ediciones.
- Henry Ey, Bernard, P & Brisset C. (1965). *Tratado de Psiquiatría*. Octava Edición. Barcelona: Masson
- Hilbe, M (2012) *La Atención Enfoque Neurofisiológico*. Material de cátedra Estructura Biológica II. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Rosario.
- Kacero, E (2008) *Modos actuales de vigencia y práctica del psicodiagnóstico*. Conferencia inaugural del curso de especialización. Material cátedra Fundamentos Epistemológicos, Metodológicos y Teóricos de las Técnicas de Psicodiagnóstico.

- Importante Aseguradora de Rosario⁸ (2010). *Manual de Competencias*. Rosario
- Mischia, M (2011). *Psicodiagnóstico laboral*. Material de cátedra Seminario Opcional II: Psicodiagnóstico Laboral. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Rosario.
- Querol, S. y Chaves Paz, M. (2005). *Test de la Persona bajo la lluvia. Adaptación y Aplicación*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Sánchez, A. y Vázquez, C. (2012). *Sesgos de Atención Selectiva como Factor de Mantenimiento y Vulnerabilidad a la Depresión: Una Revisión Crítica*. *Terapia Psicológica*, vol. 30, núm. 3, Sociedad Chilena de Psicología Clínica. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulos>
- Vázquez, C; Nieto – Moreno, M; Cerviño, M; Fuentenebro, F. *Efectos del incremento de la demanda cognitiva en tareas de atención sostenida en los trastornos esquizofrénicos y la esquizopatía*. *Psicothema*, vol 18, núm. 2, 2006, pp. 221-227. Universidad de Oviedo. España. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulos>
- Sorribas, E (2000) *Hacia una epistemología del Psicodiagnóstico*. Mesa: “El Psicodiagnóstico y la evaluación”
- Szekely, B. (1966). *Los test. Manual de Técnicas de exploración psicológica*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Tamaroff, L y Allegri, R (1995). *Introducción a la neuropsicología clínica*. Buenos Aires: Ediciones libros de la Cuadriga.

⁸ Se utiliza nombre anónimo para preservar la confidencialidad de la información.

- Thurstone L. y Yela, M. (1997). *Caras. Test de percepción de diferencias*. Madrid: TEA Ediciones.
- Toulouse, E y Pieron, H (2004). *Prueba perceptiva y de atención*. Madrid: TEA Ediciones S.A.
- Vargas Melgarejo, L. M. (1994). *Sobre el concepto de percepción*. *Alteridades*, 4(8) 47-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>.
- Wojtuñ, M. (1979). *Nuevas aportaciones clínicas al test de Bender*. Buenos Aires: Cea.
- Zazzo, R. (1971). *Le test de deux barajes*, en la obra *L'étude objective du caractere*. Paris: Binop
- Zenequelli, E y Acquesta, M. (1984). *La exploración de los intereses y las aptitudes*. Buenos Aires: ECUA.
- Otras Fuentes:
- Código de Ética de la Federación de Psicólogos de la República Argentina (FePRA). Aprobado por la Asamblea del 10/04/1999.

ANEXOS

I – 1: Protocolo Toulouse Pieron.

I – 2: Planilla de Resultados – Hoja de Control.

II: Distribución de la Muestra - Resultados Toulouse Pieron.

III–1: Indicadores cualitativos de evaluación de la capacidad atenta - Género Masculino.

III -2: Indicadores cualitativos de evaluación de la capacidad atenta - Género Masculino.

IV – Descripciones de Puestos Administrativos.

V – Baremo Cociente de Concentración distribuidos por variables.

VI- Material Administrado.

Anexo I – 1 Protocolo Toulouse Pieron

APELLIDO y NOMBRE:

Puesto :



Grid of 20 columns and 30 rows of small, illegible characters, likely a barcode or data matrix.

Anexo II - Distribución de la Muestra - Resultados Toulouse Pieron

N° de Candidato	Genero	Edad	Nivel de Instrucción	Perfil de Puesto	Cantidad Aciertos	Cantidad de Omisiones	Cantidad de Errores	% CC	% Eficiencia	Tipo de Interferencia	Análisis cualitativo de la muestra
1	Hombre	31	Secundario	Administración Contable	261	19	3	0,92	92,23	Sin Interferencia	
2	Hombre	28	Estudiante Universitario	Administración Contable	198	11	1	0,94	94,29	Sin Interferencia	
3	Hombre	28	Estudiante Universitario	Administración Contable	310	66	1	0,82	82,23	Estructural	X
4	Mujer	28	Graduado Universitario	Administración Contable	260	44	0	0,85	85,53	Situacional	X
5	Hombre	26	Graduado Universitario	Administración Legales	349	27	0	0,92	92,82	Sin Interferencia	X
6	Hombre	26	Estudiante Universitario	Administración Legales	285	39	0	0,87	87,96	Situacional	X
7	Mujer	30	Estudiante Universitario	Administración Legales	267	12	0	0,95	95,7	Sin Interferencia	X
8	Mujer	25	Estudiante Universitario	Administración Legales	280	121	21	0,64	66,35	Estructural	
9	Hombre	28	Estudiante Terciario	Carga de Datos	311	41	0	0,88	88,35	Situacional	X
10	Hombre	22	Estudiante Terciario	Administración Contable	269	17	0	0,94	94,06	Sin Interferencia	X
11	Hombre	32	Estudiante Universitario	Administración Contable	234	33	1	0,87	87,31	Situacional	
12	Hombre	33	Estudiante Terciario	Administración Contable	285	43	0	0,86	86,89	Situacional	X
13	Mujer	22	Estudiante Terciario	Administración Contable	234	16	0	0,93	93,6	Sin Interferencia	X

14	Mujer	21	Estudiante Terciario	Administración Contable	217	28	0	0,88	88,57	Sin Interferencia	
15	Mujer	29	Estudiante Universitario	Administración Contable	242	25	4	0,89	89,3	Situacional	X
16	Hombre	22	Secundario	Administración Contable	273	4	0	0,98	98,56	Sin Interferencia	
17	Hombre	33	Estudiante Universitario	Administración Contable	350	16	0	0,95	95,63	Sin Interferencia	X
18	Hombre	29	Secundario	Carga de Datos	285	30	1	0,9	90,19	Situacional	
19	Hombre	24	Estudiante Universitario	Administración Contable	313	25	0	0,91	91,6	Sin Interferencia	
20	Hombre	24	Graduado Universitario	Administración Contable	163	6	0	0,96	96,45	Sin Interferencia	
21	Hombre	26	Estudiante Universitario	Administración Contable	273	49	0	0,84	84,78	Situacional	
22	Hombre	23	Graduado terciario	Administración Contable	303	22	0	0,93	93,23	Sin Interferencia	
23	Mujer	23	Graduada Terciaria	Administración Contable	275	27	0	0,91	91,06	Sin Interferencia	
24	Mujer	21	Estudiante Universitario	Administración Contable	228	15	0	0,93	93,83	Sin Interferencia	
25	Hombre	26	Graduado terciario	Administración Contable	227	14	0	0,94	94,19	Sin Interferencia	
26	Hombre	23	Estudiante Terciario	Administración Contable	295	16	0	0,94	94,86	Sin Interferencia	
27	Hombre	23	Estudiante Universitario	Administración Contable	233	39	0	0,85	85,66	Situacional	
28	Hombre	30	Estudiante Universitario	Administración Contable	247	35	0	0,87	87,59	Situacional	
29	Mujer	23	Secundario	Administración Legales	357	33	0	0,97	97,54	Sin Interferencia	

30	Hombre	29	Secundario	Administración Contable	271	32	0	0,84	84,44	Situacional	
31	Hombre	23	Estudiante Terciario	Administración Contable	314	34	2	0,89	89,71	Situacional	
32	Hombre	29	Graduado terciario	Carga de Datos	272	26	0	0,91	91,28	Sin Interferencia	
33	Hombre	24	Graduado terciario	Carga de Datos	331	58	0	0,85	85,09	Situacional	
34	Mujer	27	Estudiante Universitario	Administración Contable	338	46	6	0,86	88,16	Situacional	X
35	Mujer	29	Estudiante Terciario	Administración Contable	273	53	1	0,83	83,49	Situacional	
36	Mujer	27	Estudiante Terciario	Administración Contable	170	24	1	0,87	87,18	Situacional	
37	Mujer	26	Graduada Terciaria	Administración Contable	366	64	0	0,85	85,12	Situacional	
38	Hombre	30	Estudiante Terciario	Carga de Datos	293	20	2	0,92	93,02	Sin Interferencia	
39	Mujer	24	Estudiante Universitario	Administración Contable	167	16	0	0,91	91,26	Sin Interferencia	
40	Mujer	33	Graduada Terciaria	Administración Contable	233	17	0	0,93	93,2	Sin Interferencia	
41	Mujer	34	Graduada Terciaria	Administración Contable	162	37	2	0,8	80,6	Estructural	
42	Hombre	25	Estudiante Universitario	Administración Contable	259	39	1	0,86	86,62	Situacional	
43	Hombre	21	Secundario	Carga de Datos	237	10	1	0,95	95,56	Sin Interferencia	
44	Hombre	29	Graduado terciario	Carga de Datos	240	48	1	0,83	83,04	Estructural	
45	Mujer	25	Estudiante Universitario	Administración Legales	284	16	0	0,94	94,67	Sin Interferencia	

46	Hombre	23	Secundario	Carga de Datos	291	22	0	0,92	92,97	Sin Interferencia	
47	Mujer	22	Estudiante Universitario	Carga de Datos	270	23	0	0,92	92,15	Sin Interferencia	X
48	Hombre	25	Estudiante Universitario	Administración Legales	237	5	0	0,97	97,93	Sin Interferencia	
49	Hombre	35	Graduado Universitario	Administración Contable	288	144	0	0,66	66,67	Estructural	
50	Hombre	23	Estudiante Terciario	Carga de Datos	260	39	0	0,86	86,96	Situacional	X
51	Hombre	22	Estudiante Universitario	Administración Legales	265	12	0	0,95	95,67	Sin Interferencia	
52	Hombre	31	Graduado terciario	Carga de Datos	187	10	0	0,94	94,92	Sin Interferencia	
53	Hombre	31	Graduado terciario	Carga de Datos	310	4	0	0,98	98,73	Sin Interferencia	
54	Mujer	24	Estudiante Universitario	Administración Contable	276	68	0	0,8	80,23	Estructural	
55	Mujer	24	Graduado terciario	Administración Contable	201	16	2	0,91	91,78	Sin Interferencia	
56	Mujer	26	Graduada Universitaria	Administración Legales	222	22	0	0,9	90,98	Sin Interferencia	
57	Hombre	31	Graduado Universitario	Administración Legales	209	8	0	0,96	96,31	Sin Interferencia	
58	Mujer	26	Estudiante Terciario	Administración Contable	240	10	0	0,96	96	Sin Interferencia	
59	Hombre	34	Graduado terciario	Carga de Datos	277	55	1	0,83	83,18	Estructural	
60	Hombre	32	Secundario	Carga de Datos	265	4	0	0,98	98,51	Sin Interferencia	
61	Hombre	32	Secundario	Carga de Datos	284	65	2	0,8	80,91	Estructural	
62	Mujer	31	Graduado Universitario	Administración Legales	297	26	0	0,91	91,95	Sin Interferencia	

63	Mujer	32	Graduado Universitario	Administración Legales	286	84	0	0,77	77,3	Estructural	
64	Mujer	21	Estudiante Terciario	Administración Contable	304	43	0	0,87	87,61	Situacional	
65	Mujer	23	Secundario	Carga de Datos	244	76	0	0,76	76,25	Estructural	
66	Mujer	33	Graduada Universitaria	Administración Contable	243	30	1	0,88	88,69	Situacional	
67	Mujer	32	Graduada Universitaria	Administración Contable	219	5	0	0,97	97,77	Sin Interferencia	
68	Mujer	35	Graduada Universitaria	Administración Contable	239	49	0	0,82	82,99	Estructural	
69	Mujer	25	Secundario	Carga de Datos	210	12	2	0,93	93,75	Sin Interferencia	
70	Mujer	32	Graduada Universitaria	Administración Legales	283	20	3	0,92	92,48	Sin Interferencia	
71	Mujer	23	Secundario	Carga de Datos	312	66	0	0,82	82,54	Estructural	
72	Mujer	33	Graduada Universitaria	Administración Legales	273	39	0	0,87	87,5	Situacional	
73	Mujer	24	Secundario	Carga de Datos	253	23	0	0,95	95,11	Sin Interferencia	
74	Mujer	23	Secundario	Carga de Datos	213	3	0	0,98	98,61	Sin Interferencia	
75	Mujer	32	Graduada Universitaria	Administración Contable	265	26	0	0,91	91,07	Sin Interferencia	
76	Hombre	25	Graduado terciario	Carga de Datos	284	11	0	0,96	96,27	Sin Interferencia	X
77	Mujer	25	Graduado terciario	Carga de Datos	343	10	0	0,97	97,17	Sin Interferencia	
78	Mujer	31	Graduada Universitaria	Administración Legales	248	19	0	0,92	92,88	Sin Interferencia	X
79	Mujer	35	Graduada Terciaria	Administración Contable	254	25	1	0,9	90,71	Situacional	X

80	Mujer	31	Graduada Universitaria	Administración Legales	252	107	1	0,7	70,19	Estructural	X
81	Hombre	22	Graduado terciario	Carga de Datos	163	28	1	0,84	84,9	Situacional	
82	Mujer	25	Secundario	Carga de Datos	161	16	0	0,9	90,96	Sin Interferencia	
83	Hombre	24	Graduado terciario	Administración Legales	228	10	0	0,97	97,6	Sin Interferencia	
84	Mujer	25	Estudiante Terciario	Carga de Datos	304	67	1	0,81	81,72	Estructural	
85	Mujer	26	Estudiante Terciario	Carga de Datos	189	18	0	0,91	91,34	Sin Interferencia	
86	Mujer	25	Estudiante Terciario	Carga de Datos	169	3	1	0,97	97,69	Sin Interferencia	
87	Hombre	24	Graduado terciario	Administración Legales	249	29	2	0,88	88,93	Situacional	
88	Hombre	31	Graduado terciario	Administración Legales	237	5	0	0,97	97,93	Sin Interferencia	
89	Hombre	31	Graduado Universitario	Administración Legales	231	36	0	0,86	86,52	Situacional	
90	Hombre	26	Graduado Terciario	Administración Legales	323	4	0	0,88	88,98	Situacional	
91	Hombre	31	Graduado Universitario	Administración Legales	295	7	0	0,97	97,6	Sin Interferencia	
92	Hombre	28	Graduado Universitario	Administración Legales	227	32	0,87	0,87	87,64	situacional	
93	Hombre	27	Graduado Universitario	Administración Legales	270	10	0	0,96	96,43	Sin Interferencia	
94	Mujer	30	Estudiante universitario	Administración Contable	275	31	1	0,89	89,58	Sin Interferencia	
95	Mujer	29	Estudiante Terciario	Administración Contable	175	0	0	1	100	Sin Interferencia	

96	Mujer	24	Secundario	Carga de Datos	222	44	1	0,83	83,15	Estructural	
97	Mujer	28	Estudiante Universitario	Carga de Datos	248	14	0	0,94	94,66	Sin Interferencia	

Anexo III- 1: Indicadores cualitativos de evaluación de la capacidad atenta - Género Masculino											
(X: sin datos significativos)											
N° Candidatos - Género Masculino		N° 3	N° 6	N° 9	N° 12	N° 50	N° 10	N° 17	N° 5	N° 76	
Datos Postulantes		Edad: 28 Puesto: Adm. Contable	Edad: 26 - Puesto: Adm. Legales	Edad: 28 - Puesto : carga de datos	Edad: 33 - Puesto: Adm. Contable	Edad: 23 - Puesto Carga de Datos	Edad: 22 - Puesto: Adm. Contable	Edad: 33 - Puesto: Adm. Contable	Edad: 26 - Puesto: Adm. Legales	Edad: 25 - Puesto: Carga de Datos	
Dibujo de la Persona	Características del trazado	Línea	Sin control, escapan los límites del dibujo.	Líneas incompletas. Repaso de líneas en la zona de los pies.	En general es constante, salvo en algunos puntos donde aparece fragmentada.	Aparece por momentos constante, en otros es fragmentada con líneas que escapan los límites del dibujo	Las líneas aparecen repasadas y remarcadas principalmente en el dibujo de la cabeza	Repaso constante de las líneas, líneas fragmentadas	Línea en general constante. Aparece repaso de líneas a la altura de los hombros.	Línea constante y continua.	Línea en general constante pero no continua.
		Presión	Débil realizada con velocidad y simplificación (cuatro dedos de la mano en forma de palillo)	No se presenta débil pero si se observa un dibujo realizado con rapidez y simplificación	X	X	X	Muy débil ejecutada con lentitud.	x	X	Presión débil.
		Sombreado	X	X	X	X	Hay sombreado producto del repaso de las líneas	Hay sombreado producto del repaso de las líneas.	x	X	Hay sombreado en el cabello y cuello.
		Borraduras	X	X	X	X	X	x	x	X	X
	Características de la figura	Dibujo de la cabeza (cara - cabello)	Trazado del cabello en forma de zigzag que no finaliza en los límites de la cabeza ("queda	Cabeza desconectada del cuerpo. Trazado del cabello en forma de zigzag.	El cabello escapa los límites de la cabeza.	Las líneas del cuello interrumpen el contorno de la cara. El cabello en forma de zigzag, parece estar "volando" en una punta.	La línea de la cabeza esta remarcada varias veces. El cabello aparece en forma de zigzag.	El cabello aparece sombreado. Las líneas del contorno de toda la cabeza aparecen repasadas.	No hay división de la cabeza con el resto del cuerpo.	El cabello aparece con cierta desprolijidad interrumpiendo parte de la cara.	La cabeza es grande en relación al cuerpo

			volando”)								
		Fallas en el cierre de la figura	Aparece en la zona de piernas y pies	La figura no es completa, no hay cierre en el contorno de la misma.	Hay fallas en el cierre a la altura de un brazo y un pie.	Hay fallas en el cierre de la figura.	X	x	x	X	X
		Simetría	Sin simetría	Sin simetría	Sin simetría	Sin simetría	sin simetría	Sin simetría	Sin simetría	Aparece con cierta simetría	sin simetría
		Acción o Movimiento	Figura sin movimiento	Figura sin movimiento	Figura que estaría en movimiento (jugando a la pelota)	Figura sin movimiento	Figura sin movimiento	Figura sin movimiento	Figura sin movimiento	Figura sin movimiento	figura sin movimiento
	Tamaño de las figuras	Micrografías	X	X	El dibujo es pequeño y aparece en la parte superior del lado izquierdo.	x	X	x	x	X	X
		Macrografías	X	X	X	x	X	x	x	X	X
Persona Bajo la lluvia	Características del trazado	Línea	Si control, escapan el control del dibujo.	Incompleta. Aparece remarcada a la altura de la mano que sostiene el paraguas.	En general es constante, salvo en algunos puntos donde aparece fragmentada.	Hay repaso de líneas, aparece entrecortada y fragmentada.	Hay líneas remarcadas en las nubes. La línea en general es constante.	En el paraguas la línea es constante, en el dibujo de la persona es fragmentada y repasada constantemente lo que dibuja.	Aparecen líneas entrecortadas y repasadas.	Las líneas son constantes y continuas.	La línea si bien es continua no es constante.

	Presión	Débil realizada con velocidad y simplificación (esbozo de los dedos de las manos)	La presión no se presenta débil. El dibujo realizado con mucha rapidez y simplificación.	X	x	X	Débil	x	X	X
	Sombreado	X	X	Aparece sombreado a la altura de la mano que sostiene el paraguas	x	X	Hay sombreado principalmente en el sostén del paraguas, la cabeza y los pies.	x	X	Sombreado en el cabello.
	Borraduras	X	X	X	x	X	x	x	X	X
Características de la figura	Dibujo de la cabeza (cara - cabello)	Grande en relación al resto del cuerpo. El cabello parece estar suelto, no toca los límites de la cabeza.	Cabeza grande en relación al cuerpo. Trazado del cabello en forma de zigzag.	El cabello se presenta en forma de ondas.	La cara aparece muy "sucia" debido a la presencia de muchas líneas. El cabello aparece en punta. No hay buen cierre del contorno de la cara.	El cabello aparece sombreado.	La cabeza esta tan repasada con líneas que parece "tachada", "anulada".	La cabeza es muy pequeña en relación al resto del cuerpo.	El cabello aparece con cierta desprolijidad interrumpiendo parte de la cara.	Sin datos significativos
	Fallas en el cierre de la figura	Aparece en la zona de los pies	Dificultades en el logro del cierre de la figura.	Hay líneas abiertas a la altura de la entepierna.	Hay dificultades en el cierre de la figura a la altura de la cara y piernas.	X	No hay problemas de cierre en la figura.	La figura esta completa.	La figura esta completa	La figura es completa
	Simetría	Figura simétrica	No hay simetría	sin simetría	Sin simetría	sin simetría	Sin simetría	Sin simetría	Sin simetría	sin simetría
	Acción o Movimiento	Figura quieta	Parecería en movimiento (caminando)	Parecería en movimiento (caminando de perfil)	Figura sin movimiento	Figura sin movimiento	Parecería en movimiento (caminando de perfil)	Sin movimiento	Sin Movimiento	Sin movimiento

					Dibujo pequeño ubicado en la parte superior del lado izquierdo de la hoja.						Aparece más pequeño en relación al dibujo de la persona.
	Tamaño de las figuras	Micrografías	x	X		x	X	x	x	X	
		Macrografías	x	Aparece aumentada la figura en relación al dibujo de la persona	x	x	X	x	x	X	X
	Escritura		Sin datos significativos	Letras separadas entre sí, deja mucho espacio entre palabra y palabra. Realiza el trabajo rápidamente.	Sin datos significativos	Algunas letras se pierden en las palabras como la "i" donde solo aparece el punto. Dificultades para entender algunas palabras.	X	Ausencia de algunas letras en las palabras como la "a" en diariamente.	x	X	X
Indicadores gráficos del Toulou se - Pieron	Reacciones durante la administración de la prueba	Conductas de Desmovilización	Actitud de abatimiento, durante la administración manifiesta "me marea un poco esto, hay muchos cuadraditos".	X	x	x	X	x	x	X	X
		Conductas de Refuerzo de la Organización	x	X	x	x	X	Aparece el "dedo cursor"	x	X	X

	Dirección	Centrifuga derecha	Centrípeta Izquierda	Centrifuga derecha	Centrifuga derecha	Centrifuga derecha	Centrifuga Derecha	Centrípeta Izquierda	Centrifuga derecha	Centrifuga derecha.
	Constancia de dirección e inestabilidad	Constancia en la dirección del trazado.	Constancia en la dirección del trazado	Constancia en la dirección del tachado	Constancia en la dirección del tachado aunque a lo largo de la administración va cambiando el ángulo del tilde	Constancia en la dirección del tachado.	Constancia en la dirección del tachado	Constancia en la dirección del tachado.	Constancia en la dirección del tachado	Constancia en la dirección del trazo
	Aspectos grafo motores del tachado	Inicia con un tachado inscrito finalizando con tachado hipermétrico.	Tachado hipermétrico llegando a tocar en algunos casos los cuadrados vecinos.	El tachado inicia un tanto inscrito pero a medida que avanza la administración va aumentando el largo del mismo.	Hipermétrico.	A medida que avanza en la administración, el tamaño de la tilde va en aumento.	Tiende a ser hipermétrico sin llegar a tocar los cuadrados vecinos.	No presenta datos significativos.	Trazo débil, intermedio en cuanto al tamaño.	Hipermétrica llegando a tocar e interrumpir los cuadrantes vecinos.
	Trazo									
	Tipo de interferencia resultante de la administración del Toulouse - Pieron	Estructural	Situacional	Situacional	Situacional	Situacional	Sin interferencia	Sin interferencia	Sin interferencia	Sin interferencia
	Curva: Eficiencia lograda en cada minuto.	Fluctuación permanente. Luego de iniciar el trabajo la curva de aciertos desciende, se estabiliza para luego volver a descender. La curva de omisiones aumenta a medida que pasan los minutos.	Se observa una leve fluctuación en cuanto a los aciertos. Es mayor la fluctuación en la curva de las omisiones.	Fluctuación permanente tanto referente a los aciertos como a las omisiones.	Fluctuación constante en relación a las omisiones. La curva de aciertos es más constante al principio con tendencia ascendente para finalmente caer en el último minuto	Hay fluctuación tanto en la curva de aciertos como en las de omisiones.	Fluctuación permanente.	Fluctuación constante en la cantidad de aciertos. La cantidad de omisiones es baja.	Se observa cierta fluctuación en relación a la cantidad de aciertos	Fluctuación permanente. El nivel de omisiones es bajo.

Anexo III – 2: Indicadores cualitativos de evaluación de la capacidad atenta - Genero Femenino										(X: sin datos significativos)	
Candidatos Genero Femenino		N° 80	N° 4	N° 79	N° 34	N° 15	N° 78	N° 47	N° 13	N° 7	
Datos Postulantes		Edad: 31 - Puesto: Adm. Legales	Edad: 28- Puesto: Adm. Contable	Edad: 35- Puesto: Adm. Contable	Edad: 27 - Puesto: Adm. Contable	Edad: 29- Puesto Adm. Contable	Edad: 31- Puesto: Adm. Legales	Edad: 22- Puesto. Carga de Datos	Edad: 22 - Puesto Carga de Datos	Edad: 30 - Puesto: Adm. Legales	
Dibujo de la Persona	Características del trazado	Línea	Constante	Constante	Constante	La línea aparece remarcada y repasada en algunas partes del dibujo (Se analiza figura de cuerpo entero en el dibujo de dos personas haciendo algo)	En general es de carácter constante.	En general la línea es constante	La línea es constante	Se observa repaso de las líneas en varias partes de la figura.	Se observan líneas entrecortadas y repasadas.
		Presión	X	X	x	No es constante.	X	X	X	X	Muy débil.
		Sombreado	X	X	x	x	X	X	X	X	X
		Borraduras	X	X	x	Si bien no hay borraduras, en la figura de cuerpo entero se observa una línea que corta el cuerpo al medio.	X	X	X	X	X
	Características de la figura	Dibujo de la cabeza (cara - cabello)	Sin datos significativos	La cabeza en proporción al cuerpo es más grande. El cabello se presenta en forma de rulo.	El cabello se presenta largo y en forma de ondas.	La presión ejercida en el dibujo de la cabeza es más fuerte que en el resto del cuerpo.	El cabello se presenta en forma de rulos, ondas.	Llama la atención la figura de la cara por el cuidado que puso en el cabello.	La cabeza se presenta grande en relación al cuerpo.	Llama la atención la prolijidad puesto en el cabello, que es repasado varias veces para indicar cantidad.	Las líneas de la cabeza aparecen repasadas y entrecortad.

		Fallas en el cierre de la figura	Se observan a la altura de los pies	X	x	x	X	X	Se observa falla al completar la figura a la altura de una de las piernas.	X	X
		Simetría	x	Tiende a ser simétrico.	x	x	X	X	x	X	X
		Acción o Movimiento	x	X	x	Parecería estar en movimiento.	X	X	X	X	X
	Tamaño de las figuras	Micrografías	x	X	El dibujo es muy pequeño localizado en la partes superior izquierda.	Es pequeño en relación a la otra persona que se encuentra en el dibujo.	X	X	X	X	X
		Macrografías	x	X	x	x	X	X	Tiene a ser una figura grande.	X	X
Persona Bajo la lluvia	Características del trazado	Línea	Es constante	Hay repaso de líneas principalmente en el cuerpo.	Es constante	Hay repaso de líneas en algunas partes del cuerpo.	En general es de carácter constante.	Constante	Tiende a ser constante.	Tiende a ser constante.	Líneas por momentos constantes y en otros repasadas y entrecortadas.
		Presión	x	La línea de la cabeza es más fuerte que la del resto del cuerpo.	x	La presión ejercida en el dibujo de la cabeza es más fuerte que en el resto del cuerpo.	X	X	X	X	Muy débil.
		Sombreado	x	El cabello aparece sombreado.		Hay sombreado en el dibujo de la cabeza.	X	X	X	X	Aparece mucho sombreado a la altura del cuerpo y del paraguas.
		Borraduras	x	X	x	x	X	X	X	X	X

	Características de la figura	Dibujo de la cabeza (cara - cabello)	El cabello aparece en forma de ondas (rumiación). Tiende a ser grande en relación al cuerpo.	El cabello es al estilo zigzag y se encuentra sombreado	El cabello aparece sombreado producto del repaso de las líneas.	Se observa sombreado en el cabello y mayor presión de la línea en el dibujo de la cabeza	La figura de la cabeza permanece con brechas, no hay cierre. Hay repaso en las líneas de la cara.	El cabello se presenta en forma de onda, rulos.	La cabeza se presenta grande en relación al cuerpo. El cabello se presenta en forma de zigzag.	Aparece de perfil.	La cabeza aparece dentro del paraguas.	
		Fallas en el cierre de la figura	Se observa en algunas partes del dibujo.	Hay brechas localizadas en el cuerpo	x	x	Se observan brechas en el dibujo de la cabeza	X	x	X	x	
		Simetría	X	Tiende a ser simétrico.	x	x	X	X	X	X	X	
		Acción o Movimiento	X	Figura rígida	x	x	X	X	X	Pareciera estar caminando.	X	
	Tamaño de las figuras	Micrografías	X	X	El dibujo es muy pequeño localizado en la partes superior izquierda.	x	X	x	x	x	X	
		Macrografías	X	X	x	x	X	x	x	x	X	
	Escritura		Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos	Sin datos significativos
	Indicadores gráficos del Toulouse - Pieron	Reacciones durante la administración de la prueba	Conductas de Desmovilización	Actitud de abatimiento, suspiros.	X	x	Actitud de abatimiento, manifiesta "cansancio en los ojos" al finalizar la prueba.	X	x	x	x	X
			Conductas de Refuerzo de la Organización	X	X	x	X	X	X	x	x	X

							Inicia con centrípeta derecha, continuando con centrífuga derecha. Algunas tachaduras se presentan con orientación vertical.				
		Dirección	Centrífuga derecha	Centrífuga derecha	Centrífuga derecha	Centrífuga derecha		Centrípeta Izquierda	Centrífuga derecha	Centrípeta derecha	Centrífuga derecha
		Constancia de dirección e inestabilidad	La orientación del tachado es constante.	La orientación del tachado es constante.	La orientación del tachado es constante.	La orientación del tachado es constante.	Inconstancia en el trazo observada al iniciar la administración.	La orientación del tachado es constante.	Constancia en la dirección del tachado.	Constancia en la dirección del tachado.	Constancia en la dirección del tachado.
		Aspectos grafo motores del tachado				A medida que avanza la administración aumenta el tamaño del tachado. Hipermétrico.					
	Trazo		Tiende a ser hipermétrico	Tiende a ser inscrito	Tiende a ser hipermétrico.		Tiende a ser hipermétrico.	Tiende a ser hipermétrico	Tiende a ser hipermétrico.	Tiende a ser hipermétrico.	Tiende a ser inscrita.
Tipo de interferencia resultante de la administración del Toulouse - Pieron			Estructural	Situacional	Situacional	Situacional	Situacional	Sin interferencia	Sin interferencia	Sin interferencia	Sin interferencia
Curva: Eficiencia lograda en cada minuto.			La fluctuación es constante, en los aciertos la curva decae inmediatamente y luego de comenzar para aumentar cerca del final de la administración	Se observa fluctuación en ambas curvas, acierto y omisiones.	La curva de aciertos es fluctuante, y hacia el final de la administración aumenta para volver a caer rápidamente.	La curva de aciertos, omisiones y errores fluctúa constantemente a lo largo de la administración.	La curva de omisiones, aciertos y errores presenta fluctuaciones a lo largo de la administración.	La curva de aciertos fue en aumento hasta caer en los últimos minutos, mientras que la de omisiones disminuye al final de la administración	La curva de aciertos se presenta de manera ascendente mientras que la de omisiones tiende a ser descendente a medida que transcurre la administración.	Se observa fluctuaciones de las curvas de aciertos y omisiones durante toda la administración.	Ambas curvas tienden a ser fluctuantes y en sentido ascendente.

Anexo IV - Descripción de Puestos Administrativos

NOMBRE DEL PUESTO	Auxiliar Administrativo Legal	PREPARADO POR:	<i>RRHH</i>
1. MISIÓN DEL PUESTO			
Asistir administrativamente a los abogados auditores de las zonas asignadas, controlando y registrando la información relativa a juicios con el objetivo de mantener actualizado el estado procesal de las causas y demandas vigentes.			
2. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES			
Controlar la documentación de juicios vigentes que ingresa por sistema.			
Registrar en sistema pericias, cédulas y contestaciones de demanda.			
Responder solicitudes de abogados corresponsales.			
Generar listados de juicios vigentes y controlar información de cada uno de ellos.			
3. PERFIL DEL PUESTO			
FORMACIÓN REQUERIDA			
NIVEL	ORIENTACIÓN		
<i>Secundario</i>	<i>Indistinto</i>		
<i>Terciario/Universitario</i>	<i>Estudiante y/o reciente graduado de Abogacía</i>		

EXPERIENCIA

Se valorará contar con experiencia de trabajo en estudios jurídicos.

COMPETENCIAS

Orientación al cliente

Responsabilidad

Orientación a los resultados

Trabajo en equipo

Proactividad

Atención y concentración

NOMBRE DEL PUESTO	Carga de Datos	PREPARADO POR:	RRHH
1. MISIÓN DEL PUESTO			
Controlar y registrar los formularios de visita realizados por los Auditores Técnicos Externos e Internos con el objetivo de cumplir con los procedimientos establecidos por el Área y la normativa vigente.			
2. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES			
Verificar que los formularios de visita presentados por los Auditores Externos e Internos contengan los datos requeridos y reclamar la información omitida.			
Registrar en el sistema la información contenida en el formulario de visita para su correspondiente aprobación.			
Registrar el cumplimiento de entrega de documentación, brindando seguimiento al cronograma establecido para tal fin con el objetivo de detectar desvíos y realizar los reclamos correspondientes.			
Organizar la documentación recibida para su correspondiente archivo.			
3. PERFIL DEL PUESTO			
FORMACION REQUERIDA			
NIVEL	ORIENTACIÓN		
Secundario	Indistinto		
Terciario	Seguros, Administración Empresas		
EXPERIENCIA			
Se valorará contar con experiencia en tareas administrativas iniciales			
COMPETENCIAS (Indispensables para el ejercicio de la función en un nivel requerido como Satisfactorio)			

Orientación al cliente
Responsabilidad
Proactividad
Orientación a los resultados
Trabajo en equipo
Atención y concentración

NOMBRE DEL PUESTO		Auxiliar Administrativo Contable	PREPARADO POR:	<i>RRHH</i>
1. MISIÓN DEL PUESTO				
Administrar, registrar y controlar los valores recibidos con el objetivo de garantizar los depósitos bancarios en tiempo y forma.				
2. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES				
Recibir los valores provenientes de mesa de entradas.				
Ingresar los valores al sistema.				
Separar los valores que quedan en cartera de los que entran en el depósito del día posterior.				
Verificar que el efectivo, interdeposito y los cheques estén bien grabados al momento de realizar el cierre de caja.				
Ingresar al sistema los cheques rechazados o devueltos por el banco.				
Responder las consultas provenientes de las agencia y de los distintos sectores sobre los valores ingresados.				
3. PERFIL DEL PUESTO				
FORMACION REQUERIDA				
NIVEL		ORIENTACIÓN		
Secundario		Indistinto		
Terciaria/ Universitario		Estudiante y/o reciente graduado de Contador Público/ Administración Empresas y/o tecnicaturas con orientación contable		

EXPERIENCIA

Se valorará contar con experiencia en tareas de Cobranzas y Tesorería.

COMPETENCIAS

Orientación al cliente

Responsabilidad

Orientación a los resultados

Trabajo en equipo

Proactividad

Atención y Concentración

Anexo V - Baremos Cociente de Concentración distribuidos por variables

Baremo de Cociente de Concentración – Variable Género

Hombres								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
0,66	0,80	0,84	0,87	0,91	0,94	0,97	0,98	-

Mujer								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
0,77	0,80	0,83	0,87	0,91	0,94	0,97	1	-

Baremo de Cociente de Concentración – Variable Franja Etaria

Edad: 20 a 24								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
,76	,80	,84	,87	,91	,94	,97	,98	-

Edad: 25 a 30								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
,64	-	,84	,87	,91	,94	,97	1	-

Edad: 31 a 35								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
,77	,80	,83	,87	,91	,94	,97	,98	-

Baremo de Cociente de Concentración – Variable Nivel de Instrucción

Estudios Secundario								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
,76	,80	,83	,84	,90	,93	,97	,98	-

Estudiantes Terciario/Universitario								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
,64	,80	,84	,87	,91	,94	,97	1	-

Estudios Graduados Terciario/Universitario								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
,70	,80	,84	,87	,91	,94	,97	,98	-

Baremo de Cociente de Concentración – Variable Puestos Administrativos

Puesto Carga de Datos								
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
0,70	0,81	0,84	0,86	0,91	0,94	0,97	0,98	-

Puesto Administrativo Contable								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
0,66	0,80	0,84	0,87	0,91	0,94	0,97	1	-

Puesto Administrativo Legales								
St.1	St. 2	St.3	St.4	St.5	St.6	St.7	St.8	St.9
0,66	0,80	0,84	0,87	0,91	0,94	0,97	1	-

Anexo VI: Material Administrado

El material administrado se presentó en su formato original en la primera presentación que la autora de este trabajo realizó, y se encuentra a disposición en la Secretaría de Posgrado de la Facultad de Psicología – Universidad Nacional de Rosario.