



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA  
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA E INSTITUTOS DE INVESTIGACIONES

# **ACTAS**

***Jornadas Anuales***

***“Investigaciones en la Facultad”  
de Ciencias Económicas y  
Estadística***



UNR

**Cavallo, Marcela**

**Fattore, Natalia**

**Geli, Miriam**

**Giustiniani, Patricia**

**Medina, Mayra**

**Ruiz, Luciana**

*Instituto de Investigaciones Teóricas y Aplicadas – Escuela de Contabilidad*

## **VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN PANDEMIA: MIRADAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCEYE <sup>1</sup>**

### **Resumen:**

Este trabajo se inscribe en el marco de nuestro proyecto de investigación denominado TRAYECTORIAS EDUCATIVAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. SEGUIMIENTO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS U.N.R. El mismo tiene como objetivo indagar en las circunstancias que promueven discontinuidades en las trayectorias de los estudiantes universitarios, y en ese marco nos interesa relevar la lectura que los mismos hacen de su experiencia universitaria. En este escrito queremos presentar los resultados de una encuesta realizada a alumnos de todas las carreras de la FCEyE que indagó en las condiciones particulares del cursado durante la excepcionalidad de la pandemia de Covid 19. La encuesta se materializó a través de un formulario de google que se socializó en el espacio virtual de Comunidades de la UNR durante octubre y noviembre de 2020. En total se relevaron respuestas de 1573 alumnos. Las principales desventajas de la virtualización mencionadas se centraron en categorías propuestas en esta encuesta y fueron mayoritarias las respuestas referidas a aspectos tecnológicos. Sin embargo, se señalaron también dificultades relacionadas con la salud, la familia y la situación laboral. Aun cuando no hubo pregunta expresa acerca de la evaluación al principio del cuestionario, asomaron muchas respuestas que mencionaron a la organización de turnos y llamados a examen como una dificultad manifiesta. En consecuencia, podemos afirmar que aparece una categoría de dificultad emergente, no mencionada expresamente en las preguntas iniciales, que podríamos llamar dificultades relacionadas al acompañamiento pedagógico, situadas en la enseñanza y principalmente en las condiciones de la evaluación. Las ventajas que los estudiantes perciben en la educación virtual se focalizan en aspectos relacionados con la comodidad de estudiar desde sus casas y en aspectos económicos. También mencionan problemáticas no específicamente relacionadas con la virtualidad. Es así como algunas de las menciones parecen ser ajenas a los nuevos escenarios tales como la complejidad de los contenidos, distintas problemáticas laborales y las tareas de cuidado, que podrían darse también en escenarios presenciales. De los hallazgos de este estudio se desprende que la virtualización, hoy obligada, marcará un punto de inflexión en las formas contemporáneas de los procesos de enseñar y aprender.

---

<sup>1</sup> Trabajo elaborado en el marco del Proyecto (216), titulado: "TRAYECTORIAS EDUCATIVAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. SEGUIMIENTO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS U.N.R.", dirigido por Prof. Marcela Cavallo



Palabras clave: Virtualización - Educación Superior – Procesos de enseñar y aprender

## **Abstract**

This work is part of our research project called EDUCATIONAL TRAJECTORIES OF UNIVERSITY STUDENTS. MONITORING IN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS U.N.R. (ECO216). It aims to investigate the circumstances that promote discontinuities in the trajectories of university students. In this framework we are interested in surveying their point of view on their university experience. In this writing we present the results of a survey carried out on students of the FCEyE that inquired about the particular conditions of the course during the exceptionality of the Covid 19 pandemic. The survey was carried out through a google form that was virtually shared through Comunidades, the virtual space of the UNR, during October and November 2020. In total, 1573 students were surveyed. The main disadvantages of virtualization mentioned were focused on the categories proposed in this survey, most of the responses referring to technological aspects. However, difficulties related to health, family and employment were also noted. Even though there was no express question about the evaluation at the beginning of the questionnaire, there were many answers that mentioned the organization of final exams as a manifest difficulty. Consequently, we can affirm that an emerging category of difficulty appears, not expressly mentioned in the initial questions, which we could call difficulties related to pedagogical accompaniment, located in teaching and mainly in the conditions of the evaluation. The advantages that students perceive in virtual education are focused on aspects related to the comfort of studying at home and on economic aspects. Other issues not specifically related to virtuality were also mentioned, such as the complexity of the content, different work problems and care tasks, which could also occur in face-to-face scenarios. From the findings of this study, we can conclude that virtualization, now a must, will mark a turning point in contemporary forms of teaching and learning.

Keywords: Virtualization- Higher education - Forms of teaching and learning

## **Introducción**

La pandemia de covid19 obligó a asumir una nueva realidad caracterizada por la complejidad, la incertidumbre y las nuevas maneras de comunicación. Los escenarios emergentes requirieron por tanto de gran capacidad de adaptación y flexibilidad en todos los ámbitos, incluida la Universidad que debió desplegar nuevas estrategias de enseñanza en entornos virtuales en forma abrupta, apelando a recursos y dispositivos no siempre conocidos, a sostener espacios académicos y a cumplir con exigencias propias del sistema educativo de nivel superior. Esta transformación del espacio de trabajo diferenciado que supone toda institución educativa y su conversión al espacio doméstico trajo aparejados nuevos planteos relacionados a los tiempos y los espacios.

En ese volver a pensar la clase en la Universidad, los obstáculos y problemas no fueron pocos ni para los docentes ni para los estudiantes. Para los primeros, la adaptación y aprendizaje de tecnologías que emulen la presencialidad, significó en palabras de Esther Díaz (2020) emplear estrategias “vigorosas” para no perder



UNR

contacto, pero que no reemplazaron completamente la materialidad y, paradójicamente, provocaron más demanda docente. Para los estudiantes, los nuevos entornos virtuales, permitieron visibilizar desigualdades sociales y a quienes quedan fuera de su genuino derecho a la educación además de dejar en evidencia las dificultades a la adaptación a nuevas plataformas y modos de enseñar y evaluar.

Según Inés Dussel, estos nuevos escenarios, en los que se mantiene algo de la estructura comunicativa de la escuela pero sin el espacio material, dan lugar a algunas tensiones derivadas de las enormes desigualdades, la disolución de los límites entre el aula y el hogar y las condiciones tecnológicas de las plataformas disponibles que parecen más adecuadas para conferencias que para “conversar en grupo, seguir hilos de pensamiento más singulares y disponerse a trabajar entre todos” (2020, pág. 342).

En este nuevo contexto, fue necesario tomar decisiones académicas y organizativas, reformular los contenidos, las metodologías de enseñanza y evaluación y, particularmente en los primeros años de las carreras, repensar estrategias de contención y acompañamiento.

En el caso de la UNR, para garantizar la continuidad del ciclo académico se creó el Sistema de aulas simplificadas -una herramienta del Campus Virtual de la UNR- con el objetivo de continuar con el desarrollo de las actividades de formación académica. En la mayor parte de los casos, las carreras presenciales no incorporaban actividades virtuales relevantes en sus asignaturas .

Por otro lado, es importante afirmar que no se trató, estrictamente, de educación a distancia en tanto “no responde plenamente a un modelo pedagógico de esa naturaleza, sino que –a partir de un soporte online– funcionan como repositorios de documentos, habilitan la actividad asincrónica (establecen actividades, favorecen el intercambio entre estudiantes y con el docente) y, eventualmente, sincrónicas. La virtualización refiere a lo que algunos autores denominan ‘aulas extendidas’ o *blend learning*’ y que, estrictamente, consideran una propuesta de educación presencial extendida, a partir de capitalizar el uso de tecnologías” (García Aretio, 2020 en Perez Centeno; 2020).

Es en ese contexto que se da inicio al año académico 2020 a partir del 1° de abril de manera virtual. De tal forma el inicio de clases, previsto en el Calendario Académico originalmente para el 16 de marzo, se vio postergado al 1° de abril. Esta situación, sumada a los problemas propios de la organización de las aulas virtuales, del cambio en los modos de enseñar, entre otros, provocaron en muchos casos dificultades en el cumplimiento de los cronogramas previstos por las cátedras. Debido a eso el Consejo Directivo de la FCEyE habilitó en forma excepcional a las cátedras a realizar evaluaciones parciales o integradoras de manera virtual y fuera del cronograma previsto originalmente.

En el marco de nuestro proyecto de investigación denominado TRAYECTORIAS EDUCATIVAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS U.N.R. (ECO216) que tiene como uno de los objetivos relevar la lectura que los propios estudiantes hacen acerca de su experiencia universitaria, en este trabajo queremos presentar los resultados de una



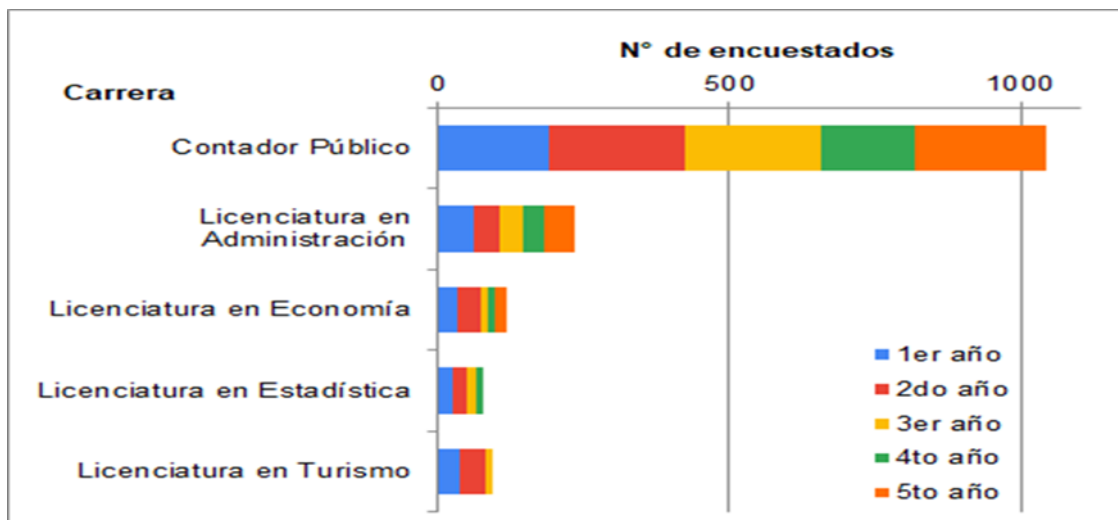
encuesta realizada a alumnos de todas las carreras de la FCEyE entre los meses de octubre y noviembre de 2020.

La encuesta tuvo como principal objetivo relevar sus opiniones acerca del acompañamiento pedagógico durante las etapas de aislamiento/distanciamiento obligatorios y sus vivencias en relación a la pandemia. Interesó conocer las dificultades (laborales, tecnológicas, de salud y académicas) que atravesaron, las asignaturas en las que manifestaron inconvenientes así como también aquellas en las que pudieron realizar un recorrido acorde a sus expectativas. Para esto, se puso el acento en conocer las plataformas, recursos y modalidades de acompañamiento de las cátedras. Asimismo, se indagó sobre las dificultades en relación a las instancias evaluativas

### Principales resultados

La encuesta se materializó a través de un formulario de google que se socializó en el espacio virtual de Comunidades de la UNR durante octubre y noviembre de 2020. En total se relevaron respuestas de 1573 alumnos. En el Gráfico 1 puede observarse que respondieron 1043 estudiantes de la carrera de Contador Público, 235 de la Lic. en administración, 118 de la Lic. en Economía, 77 de la Lic. en Estadística y 100 de la Lic. en Turismo.

Gráfico 1. Número de encuestados por carrera



Una de las primeras preguntas formuladas apuntó a conocer el tipo de dificultades que los estudiantes atravesaron durante el cursado virtual. Las opciones de respuesta remitieron a las tecnológicas, familiares, laborales y de salud y en cada categoría podían marcar más de una respuesta.

El mayor número de respuestas se concentró en las dificultades tecnológicas (868 respuestas). Respecto de esta dificultad, los indicadores porcentuales son más altos cuando refieren a la calidad de la conexión a internet (34.5%) mientras que los otros tipos de dificultades están ligadas al dispositivo -computadora- en algunos casos compartido, en otros no apto para la comunicación virtual y en menor porcentaje en su ausencia.

Como dijimos al inicio, el paso a la educación "a distancia de emergencia", no fue una salida planificada sino una solución de emergencia para intentar garantizar la continuidad pedagógica. En este sentido, sin dudas el primer problema fue -y sigue siendo- de índole tecnológico, en tanto se asume que estudiantes como docentes disponen del equipamiento y de la conectividad requeridas. Datos recientes muestran que en América Latina, sólo el 51% de los hogares cuenta con equipamiento tecnológico y conectividad de banda ancha. Aunque en el caso específico de los estudiantes y docentes de educación superior cabe presuponer que el porcentaje sea más alto, es importante considerar que una parte significativa de estos actores no contaban desde el inicio con las condiciones tecnológicas apropiadas para una transición inmediata a la educación a distancia soportada por la tecnología (Pedró, 2020; Perez Centeno, 2020).

Cuadro 1. Dificultades tecnológicas para sostener el seguimiento de las asignaturas

Tipo de Dificultad tecnológica	Total que lo mencionó	% del total de encuestados
No tengo buena calidad de conexión a internet	542	34,5
Tengo computadora pero la comparto con mi familia	392	24,9
Estudio desde el celular	236	15,0
No tengo computadora apta para la modalidad virtual	122	7,8
No tengo computadora	51	3,2

Las **dificultades familiares** se concentran mayoritariamente en las ligadas a la realización de actividades domésticas (tareas del hogar y tareas de cuidado) y en cuestiones relativas al espacio para el estudio.

Cuadro 2. Dificultades familiares para sostener el seguimiento de las asignaturas

Tipo de dificultad familiar	Total que lo mencionó	% del total de encuestados
Realizo tareas del hogar	488	31,0*
No tengo suficiente espacio para estudiar en casa	400	25,4
Tengo familiares a mi cuidado	170	10,8**

Numerosos estudios muestran que el aislamiento implicó asumir tareas domésticas, la atención infantil, la atención de las personas mayores, y también las responsabilidades extra en la ayuda con las tareas de la escuela en el caso de estudiantes padres o madres. En este punto nos interesó conocer la distribución de las tareas domésticas y de cuidado entre varones y mujeres, teniendo en cuenta que múltiples estudios afirman que esta distribución de tareas se realiza de manera desigual entre varones y mujeres.

\* En el caso de las tareas del hogar el porcentaje es del 20,9% para los varones y del 35,6% para las mujeres, siendo esta diferencia estadísticamente significativa (Prueba de comparación de proporciones:  $z = -5,81$ ;  $p < 0,0001$ ).

\*\* Para el caso del cuidado de familiares el porcentaje es de 7% para los varones y del 12,5% para las mujeres, siendo esta diferencia estadísticamente significativa (Prueba Z de comparación de proporciones:  $z = -3,28$ ;  $p = 0,0005$ ).

En el artículo "Mujeres y trabajo no remunerado. La encuesta de Uso de Tiempo en la ciudad de Rosario" (Ganem, Giustiniani, Peinado, 2012) se analizó la distribución de las tareas domésticas y de cuidado entre varones y mujeres en la ciudad de Rosario. Los datos confirman los supuestos que se plantearon al comienzo de la investigación: las mujeres dedican más tiempo que los varones a las actividades no remuneradas (domésticas y de cuidado). Cuando se analizaron los tiempos desagregados por grupo de edades, en los grupos etarios de 15 a 24 y de 25 a 39, se observó que las mujeres dedican más tiempo a las tareas domésticas y de cuidado.

En este sentido, Milosavljevic y Tacla afirman "La mayor parte de los problemas y limitaciones que enfrentan las mujeres se relacionan con la falta de tiempo para la dedicación de actividades que promuevan su desarrollo, participación y autonomía en otros ámbitos. Las prácticas culturales han condicionado y otorgado a las mujeres la responsabilidad sobre casi la totalidad de las actividades domésticas no remuneradas" (Milosavljevic y Tacla, 2007) .

Si bien esta encuesta no fue diseñada con el objetivo ni la metodología para indagar en la distribución del tiempo de varones y mujeres en las distintas actividades, nos parece que el dato obtenido continúa confirmando que la carga de tareas domésticas y de cuidado que trajo la pandemia fueron asumidas de manera desigual entre varones y mujeres. Los primeros estudios realizados señalan que –a pesar de los fuertes cambios en la condición social femenina durante la segunda parte del siglo XX y las dos primeras décadas del XXI– esas tareas siguieron a cargo de mujeres en hogares que, con una frecuencia incrementada en pandemia, no fueron ni son espacios protegidos para ellas mismas (Morgade, 2020: 53).

Cuando se indagó acerca de las **dificultades laborales** las respuestas se dividieron en dos grandes grupos. Por un lado, quienes contestaron tener dificultades propias de su trabajo (fuera de su casa- desde su casa) y por otro, estuvieron quienes contestaron haber perdido su trabajo o tener que salir a buscar un nuevo empleo.

Cuadro 3. Dificultades laborales para sostener el seguimiento de las asignaturas

Tipo de dificultad laboral	Total que lo mencionó	% del total de encuestados
Tuve que trabajar saliendo de casa	310	19,7
Tuve que trabajar desde casa	259	16,5
Tuve que buscar trabajo	128	8,1
Perdí mi trabajo	90	5,7

En relación a las **dificultades referidas a problemas de salud**, 274 estudiantes respondieron haberlas atravesado, ya sea física o psicológicamente. Se observa que los problemas de carácter psicológico casi duplicaron a los de tipo físico.

Cuadro 4. Dificultades de salud para sostener el seguimiento de las asignaturas

Tipo de dificultad relacionada con la salud	Total que lo mencionó	% del total de encuestados
---	-----------------------	----------------------------



Tuve problemas físicos relacionados a la pandemia	114	7,2
Tuve problemas psíquicos relacionados a la pandemia	210	13,4

La segunda parte de la encuesta se destinó a indagar ventajas y desventajas derivadas de la educación virtual propios de la vida académica, en relación con la enseñanza y sus modalidades y plataformas utilizadas.

En este sentido, en la mayoría de las asignaturas se realizaron clases sincrónicas en los horarios preestablecidos al momento de la inscripción al cursado de cada asignatura. En algunas cátedras se tomó la decisión de grabar las clases para subirlas a espacios virtuales o enviarlas por email. En la mayoría de las materias se apeló a clases expositivas tratando de establecer diálogos con los estudiantes y compartiendo en pantallas materiales con formato slide o plantillas de texto o cálculo. En contados casos los docentes intentaron replicar en lo virtual, la clase presencial pura y lo hicieron recurriendo a recursos propios de esta instancia, pizarrón y fibrones.

En el Cuadro 5 se muestran las respuestas referidas al acompañamiento pedagógico en las que pueden observarse altos porcentajes de aspectos positivos señalados así como opiniones divergentes respecto de un mismo tema (organización de la cátedra por ejemplo) aunque esta diferencia de opinión puede explicarse a partir de las particularidades de las distintas asignaturas sobre las que respondieron los estudiantes<sup>2</sup>.

Cuadro 5. Aspectos positivos y dificultades señaladas en relación al acompañamiento pedagógico recibido.

<b>Dificultades señaladas en la materia con mayor dificultad</b> <b>(% sobre el total que señala dificultades)</b>	<b>Aspectos positivos</b> <b>(% sobre el total que menciona aspectos positivos)</b>
Dificultades en la organización de la Cátedra (56%)	Disponibilidad del material de estudio (77%)

<sup>2</sup> La encuesta pedía indicar cuáles eran las materias donde habían tenido mayores dificultades y aquellas en las que habían transitado sin inconvenientes. A partir de allí se profundizaba sobre los aspectos positivos y negativos.



Dificultades relacionadas con las plataformas utilizadas (44%)	Los docentes establecieron un buen vínculo y acompañaron el recorrido con distintas estrategias (77%)
Los contenidos de la materia son complejos (32%)	Los encuentros fueron frecuentes (73%)
Pocos espacios de encuentro (38%)	Se respetó el horario programado para las clases presenciales (63%)
Dificultades con la organización de los contenidos (32%)	Buena organización de la cátedra (61%)
Escasos espacios de consulta (29%)	Los contenidos eran claros y entendibles (50%)
No se respetó el horario programado para las clases presenciales (26%)	Conocía a mis compañeros para compartir mis dudas (19%)
No conocía a mis compañeros para compartir las dudas (21%)	
Dificultades para acceder al material de estudio (19%)	

En los aspectos positivos resalta la valoración de aquellas cuestiones que en algún punto “sostienen” elementos de la lógica presencial: los encuentros sincrónicos realizados en el horario programado para las clases presenciales, la regularidad de los encuentros, el acompañamiento de los docentes.

Interesó especialmente relevar la opinión respecto de la educación virtual en comparación con la presencial. En el Cuadro 6 puede verse que los aspectos positivos mayormente señalados están referidos a la comodidad de estudiar desde la casa, en tanto que la principal dificultad es la tecnológica, asociada a los problemas de conectividad. Tal como se expresó respecto del Cuadro 5, también aquí se perciben respuestas divergentes respecto de un mismo ítem, tal el caso de la organización del tiempo.

Cuadro 6. Aspectos positivos y negativos de la modalidad virtual.



<b>Aspectos positivos</b> <b>(% del total de encuestados)</b>	<b>Aspectos negativos</b> <b>(% del total de encuestados)</b>
Se puede estudiar desde la comodidad de la casa (56%)	Dificultades en el acceso/falta de internet (62%)
Se pueden ver las clases (52%)	La exposición a las pantallas genera cansancio (61%)
Resulta más económico (48%)	El vínculo con los docentes se dificulta (60%)
Facilita la organización de los tiempos (45%)	La falta de contacto con los compañeros, es un estudio más solitario (57%)
No le encuentro aspectos positivos (15%)	Dificultades con el uso de plataformas (32%)
	Dificultades en la organización de los tiempos (28%)

Es interesante que, en un tema como la organización de los tiempos, para algunos estudiantes la virtualidad representa una ventaja (45%) y para otros una dificultad (28%). Sin duda, este dato debe ser cruzado con otras variables para ser explicado (seguramente la cuestión del género y las tareas del cuidado que trabajamos anteriormente, así como las transformaciones en las formas del trabajo).

Sin duda, en una Facultad con un alto porcentaje de ingresantes que no son de Rosario (30% aproximadamente según los informes de entrevistas a ingresantes) la posibilidad de estudiar desde sus lugares de residencia implica una ventaja económica y además una comodidad.

En los aspectos negativos, en un alto porcentaje, se observa la cuestión de los vínculos con los docentes y la pérdida de contacto social y de rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante universitario.

Finalmente se interrogó respecto de la evaluación y las dificultades que pudieron presentarse en relación a la modalidad, la tecnología, los tiempos de examen y otros aspectos que quisieran señalar en una pregunta abierta.



En este aspecto resulta importante mencionar que en la confección de exámenes escritos en aulas virtuales se adoptaron diferentes variantes, algunas de respuesta cerrada y otras de tipo ensayo y también se desarrollaron exámenes orales vía plataformas disponibles. Respecto de los exámenes escritos virtuales, algunas pautas de seguridad ligadas al sistema moodle, llevaron a que los profesores diseñen exámenes secuenciales con tiempos breves para su desarrollo y sin posibilidad de visualizar los resultados en forma inmediata. Podemos decir que de todas las decisiones pedagógicas que los docentes debieron afrontar en este breve tiempo, el diseño de la evaluación fue el que debió adecuarse a las nuevas modalidades en forma más abrupta y la tarea que mayor cantidad de horas de trabajo demandó de parte de los equipos docentes que debieron no solo adecuar la instancia evaluativa a los contenidos enseñados sino que debieron estar atentos a los requisitos tecnológicos del sistema.

En los estudiantes, las cuestiones antes señaladas se reflejaron en sus respuestas. Así poco más del 67% manifestó dificultades atribuidas al examen en su modalidad (65%) y en el tiempo asignado para realizarlo (2.6%), lo que podríamos denominar dificultades ligadas a las decisiones pedagógicas del docente. Las cuestiones tecnológicas nuevamente se visualizan en las respuestas, esta vez referidas a la evaluación (29.2%).

Cuadro 7. Dificultades en instancias evaluativas

<b>Tipo de dificultad</b>	<b>Total que la menciona</b>	<b>% del total que menciona al menos una dificultad</b>
Relacionadas a la modalidad del examen	734	65,2
Relacionadas a la tecnología	328	29,2
El tiempo para resolver el examen fue escaso	29	2,6
Otras dificultades	36	3,2

El instrumento incluyó una pregunta abierta para que los estudiantes realizaran comentarios generales sobre la experiencia de cursado virtual. De esta manera 402 alumnos se expresaron fundamentalmente reiterando problemáticas relacionadas con las evaluaciones y los exámenes (duración, metodología y necesidad de turnos de exámenes, que al momento de tomar el cuestionario estaba en vías de reglamentación). También fue importante el porcentaje que hizo alguna referencia al trabajo de los docentes: casi un 25 % de quienes realizaron comentarios valora el



UNR

esfuerzo realizado por los profesores y la universidad en este contexto de pandemia, mientras que cerca del 12 % realizó distintos tipos de observaciones a la tarea, sobre todo aludiendo a problemas con la organización, los horarios o la relación con los alumnos.

En estos comentarios un 17% reiteró las ventajas de las reuniones virtuales o destacó la ventaja de las grabaciones, ya sea por haber cursado de esa manera o sugiriendo el uso de esa herramienta, cuando terminen estas medidas de emergencia. En menor medida algunos alumnos describieron cuestiones personales por las cuales valoraban la presencialidad suspendida y también agradecieron la posibilidad de expresarse que les brindó la encuesta.

### **A modo de cierre**

Los estudiantes señalaron dificultades de diversa índole para el cursado y en menor medida aspectos positivos derivados de la virtualidad.

Las desventajas mencionadas se centraron en categorías propuestas en esta encuesta y fueron mayoritarias las respuestas referidos a aspectos tecnológicos. Sin embargo, se señalaron también dificultades relacionadas con la salud, la familia y la situación laboral.

Aun cuando no hubo una pregunta expresa acerca de la evaluación al principio del cuestionario, asomaron muchas respuestas que mencionaron a la organización de turnos y llamados a examen como una dificultad manifiesta. En consecuencia, podemos afirmar que aparece una categoría de dificultad emergente, no mencionada expresamente en las preguntas iniciales, que podríamos llamar dificultades relacionadas al acompañamiento pedagógico, situadas en la enseñanza y principalmente en las condiciones de la evaluación.

Si bien puede inferirse en las respuestas algún malestar en relación con los docentes, podríamos afirmar que las dificultades mencionadas por los estudiantes no siempre fueron consecuencia de las decisiones de los docentes, sino que tuvieron su origen en la incertidumbre inicial y en la escasez de recursos pedagógicos, informáticos y estructurales. En cambio, hubo muchas respuestas que hablan de aspectos positivos relacionados con la labor docente, y señaladas como buen vínculo con el docente, respeto por los horarios y buena organización de la cátedra, entre otros.

Las ventajas que los estudiantes perciben en la educación virtual se focalizan en aspectos relacionados con la comodidad de estudiar desde sus casas y en aspectos económicos, en tanto implican un ahorro de costos.

Algunas menciones de los estudiantes parecen ser ajenas a las cuestiones ligadas a la virtualidad de la enseñanza, como por ejemplo, la complejidad de los contenidos, distintas problemáticas laborales y las tareas de cuidado, que podrían darse también en escenarios presenciales.



UNR

De los aspectos positivos que los encuestados destacan se desprende que la virtualización, hoy forzada, marcará un punto de inflexión en las formas contemporáneas de los procesos de enseñar y aprender.

## Referencias bibliográficas

Díaz, E. (24 de abril de 2020). Dolor docente. *Página 12*. Recuperado de <https://www.pagina12.com.ar/261424-dolor-docente>

Dussel I, (2020), "Enseñar en pantuflas" en Dussel, I., Ferrante P. y Pulfer D.(comp.) (2020) *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Bs. As. UNIPE: Editorial universitaria.

Ganem, J.,Giustiniani,P. y Peinado,G. (2012), "Mujeres y trabajo no remunerado.La Encuesta de Uso del Tiempo en la ciudad de Rosario". V Congreso de la Asociación Latinoamericana de Población, Montevideo, Uruguay. Disponible en [http://www.alapop.org/Congreso2012/DOCSFINAIS\\_PDF/ALAP\\_2012\\_FINAL745.pdf](http://www.alapop.org/Congreso2012/DOCSFINAIS_PDF/ALAP_2012_FINAL745.pdf)

Milosavljevic, V. & Tacla, O. (2007), *Incorporando un módulo de uso del tiempo a las encuestas de hogares: restricciones y potencialidades*. Serie Mujer y Desarrollo, Issue 83.

Morgade, G. (2020), "La pandemia y el trabajo de las mujeres en foco: acerca del «cuidado» como categoría y eje de las políticas", en Dussel, I., Ferrante P. y Pulfer D.(comp.) (2020) *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Bs. As. UNIPE: Editorial universitaria.

Pedró, F. (2020) "Covid-19 y educación superior: crisis y ventanas de oportunidad", en Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. *Pensar la educación en tiempos de pandemia II Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*. Bs. As.: Clacso-Unipe.

Perez Centeno, C. (2020) "La educación superior en América Latina. Situación y futuros frente a la emergencia del covid-19" en Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. *Pensar la educación en tiempos de pandemia II Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*. Bs. As.: Clacso-Unipe.