

## **Anexo Trabajo Integrador Final**

Modalidad Disciplinar

*¿El fortalecimiento de la autonomía de las personas con discapacidad?  
Análisis de las acciones del Taller de Inclusión implementado en el  
Vivero Municipal de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe.*

Autora: Ornela C. De Salvia

Directora: Mg. Ma. Alejandra Ingaramo

Diciembre, 2022.

## Índice del anexo

1. Cuadro de Actores para entrevistas.
2. Cuestionario de entrevista al Secretario de Ambiente y Espacio Público de la Municipalidad de Rosario
  - 2.1. Transcripción de la entrevista
3. Cuestionario de entrevista a la trabajadora social de la Dirección General de Parques y Paseos.
  - 3.1. Transcripción de la entrevista
4. Cuestionario de entrevista a la psicóloga.
  - 4.1. Transcripción de la entrevista.
5. Cuestionario de entrevista a docente del “Taller para Alumnos con Dificultad de Aprendizajes”
  - 5.1. Transcripción de la entrevista
6. Cuestionario de entrevista para la coordinación operativa
7. Cuestionario de entrevista a egresados y egresadas del Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizaje, agentes del Vivero Municipal (2022).
  - 7.1. Transcripción de la entrevista a egresada N°1
  - 7.2. Transcripción de la entrevista a egresado N°2
  - 7.3. Transcripción de la entrevista a egresado N°3
  - 7.4. Transcripción de la entrevista a egresado N°4
  - 7.5. Transcripción de la entrevista a egresado N°5
  - 7.6. Transcripción de la entrevista a egresada N°6
  - 7.7. Transcripción de la entrevista a egresada N°7
8. Folleto Proyecto de Mejora de la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad, Convenio entre municipalidad de Rosario y Unión Europea.

El Trabajo Integrador Final es un estudio de índole cualitativa donde se abordan cuestiones que tienen que ver con los Derechos Humanos, en particular el derecho a la autonomía y al trabajo de las personas con discapacidad, desde el conocimiento de las experiencias singulares y los propios relatos de las personas implicadas. Por ese motivo, a través de entrevistas semi estructuradas, se dialogó con personal estratégico en cuanto al rol jerárquico que desempeñan en la institución así como con los/as egresados/as del Taller que actualmente son empleados/as municipales en el área operativa del Vivero de Parques y Paseos.

A continuación se detalla el cuadro con el listado de actores. La realización de las entrevistas fue voluntario y explicitando que lo conversado sería de carácter confidencial, resguardando la identidad de las personas entrevistadas. Se considera que la información recolectada es útil para documentar y evidenciar el estado de situación en cuanto a estos derechos de personas con discapacidad.

### 1. Cuadro de actores para entrevistas

Secretario	Miembro del equipo de la Intendencia, máxima autoridad de la Secretaría de Ambiente y Espacio Público. Desempeña actual función desde mayo 2022. Durante los años 2011-2013 fue Director General de Parques y Paseos. Licenciado en Ciencias del Ambiente.
Trabajadora Social	Miembro del equipo del área de Personal / RRHH de la Dirección General de Parques y Paseos. Desempeña funciones desde el año 2014 aproximadamente. Licenciada en Trabajo Social.
Psicóloga	Ex-miembro del equipo del “Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes”, de la Escuela de Jardinería “Juan A. Domínguez”. Cumplió funciones desde el año 2018 hasta junio 2022. Licenciada en Psicología.
Docente	Miembro del equipo del “Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes”, de la Escuela de Jardinería “Juan A. Domínguez”. Desempeña funciones desde 2004. Actual coordinadora pedagógica del Taller. Profesora para personas con discapacidad

	intelectual.
Egresada N°1	Agente del Vivero Municipal. Desempeña funciones desde el año 2005. Operaria. Cursó como becaria en el Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes durante 2002-2004. Técnica en Jardinería.
Egresado N°2	Agente del Vivero Municipal. Desempeña funciones desde el año 2020. Operario de cuadrilla. Cursó como becario en el Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes durante 2017-2019. Técnico en Jardinería.
Egresado N°3	Agente del Vivero Municipal. Desempeña funciones desde el año 2013. Operario de cuadrilla. Cursó como becario en el Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes durante 2010-2012. Técnico en Jardinería.
Egresad0 N°4	Agente del Vivero Municipal. Desempeña funciones desde el año 2016. Encargado de cuadrilla. Cursó como becario en el Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes durante 2013-2015. Técnico en Jardinería.
Egresado N°5	Agente del Vivero Municipal. Desempeña funciones desde el año 2020. Encargado de área de arbolado. Cursó como becario en el Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes durante 2017-2019. Técnico en Jardinería.
Egresada N°6	Agente del Vivero Municipal. Desempeña funciones desde el año 2002. Encargada del área de Producción. Cursó como becaria en el Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes durante 1999-2001. Técnica en Jardinería.
Egresada N°7	Agente del Vivero Municipal. Desempeña funciones desde el año 2014. Encargada de alumnos/as de 1er año de la beca. Cursó como becaria en el Taller para Alumnos con Dificultades de Aprendizajes durante 2011-2013. Técnica en Jardinería.

## 2. Cuestionario para entrevista al Secretario de Ambiente y Espacio Público

- A nivel de toda la planta de agentes municipales ¿se alcanza a cubrir el cupo laboral del 4% para personas con discapacidad?
- ¿Cuáles son los principales objetivos desde la Secretaria para el Taller de Jardinería?
- ¿Se trabaja en conjunto con otras dependencias para el logro de tales objetivos?
- ¿Considerás que el espacio de capacitación e inclusión laboral de personas con discapacidad que se brinda en el Taller de Jardinería promueve el fortalecimiento de la autonomía de estas personas? SI-NO. ¿En qué aspectos?
- ¿Cuáles son las fortalezas y los desafíos que implica contar con ese espacio en la Dirección General de Parques y Paseos?
- En tus palabras, ¿podrías definir inclusión y diversidad en cuanto a discapacidad?

### 2.1. Transcripción de entrevista a Secretario Ambiente y Espacio Público

Si bien para la entrevista contaba con una serie de preguntas, la misma se dio a modo de conversación semi estructurada, por lo que el cuestionario sirvió como guía para la conversación.

Se realiza el día lunes 19 de septiembre de 2022, en su despacho. El funcionario comienza mencionando que en el mes de mayo del presente año, ante la propuesta de la Intendencia, asumió el cargo en como Secretario y está tomando conocimiento de las necesidades y problemáticas institucionales.

**:- A nivel de toda la planta de agentes municipales ¿se alcanza a cubrir el cupo laboral del 4% para personas con discapacidad?**

*:- “No sé decirte con un dato preciso, no sé si alcanza a ser el 4% pero estoy seguro que estamos mejor que ciudad de Buenos Aires y otros lugares del país. Sí del total del personal de Parques y Paseos, que son 626 agentes, seguro la mitad son personas con discapacidad.”*

**: - ¿Cuáles son los principales objetivos desde la Secretaría para el Taller de Jardinería?**

*: - “Los principales objetivos de mi gestión tienen que ver con que, a corto plazo, se logre incorporar personal para fortalecer los recursos humanos existentes y mejorar las condiciones de infraestructura del vivero. Y, en el mediano plazo, la unificación de la Escuela y el Taller, junto con la revisión de las ordenanzas”.*

**Antes de poder preguntar si se trabaja de forma articulada con otras áreas de la municipalidad, especialmente con la Dirección de Discapacidad, me lo consulta él a mí, ya que recuerda que hubo épocas en las que sí fue viable trabajar de forma conjunta. Ante el desconocimiento de ambos de por qué no se trabaja articuladamente, plantea**

*:- “Será una cuestión a retomar con Inclusión. Con quienes sí estamos trabajando, es con el área de personal de la municipalidad.”*

**:- ¿Considerás que el espacio de capacitación e inclusión laboral de personas con discapacidad que se brinda en el Taller de Jardinería promueve el fortalecimiento de la autonomía de estas personas? SI-NO. ¿En qué aspectos?**

*:- “Lo haríamos si trabajáramos con personal adecuado y en las condiciones adecuadas”.*

**:- ¿Cuáles son las fortalezas y los desafíos que implica contar con ese espacio en la Dirección General de Parques y Paseos?**

*:- “La principal fortaleza es que tanto la Escuela como el Taller posibilitan el ingreso genuino de personal operativo a la planta municipal. Anualmente a nivel de la secretaría, el total del personal baja en un número de 40 personas aproximadamente, entre las jubilaciones, fallecimientos y cesantías. El ingreso a través de la escuela permite cubrir esas bajas. Por otro lado, más que desafíos, son necesidades las que hay que resolver, como la falta de recursos humanos, la incorporación de tecnologías y modernización”.*

**:- En tus palabras, ¿podrías definir inclusión y diversidad en cuanto a discapacidad?**

*:- “Sobre diversidad tal vez es más fácil, porque hace tiempo que se vienen dando debates sobre los patrones culturales y la necesaria perspectiva de género. En cuanto a inclusión, me resulta un poco más difícil”.*

**Finalmente, en relación a esto último conversamos sobre el impacto de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad en materia de Derechos Humanos, el modelo social de la discapacidad y la inclusión. Sobre la responsabilidad que nos implica como representantes del Estado el ser competentes sobre este tema dando importancia a aprovechar los espacios de reflexión y capacitación en perspectiva de discapacidad que, desde la Dirección de Discapacidad junto con la Escuela Superior de Administración Municipal, se están brindando para el personal municipal.**

### **3. Cuestionario para la entrevista a la Trabajadora Social de la Dir. Gral. De Parques y Paseos.**

- ¿Cuánto tiempo hace que trabajás en Parques y Paseos? En qué área te desempeñas?
- ¿Cuáles son los principales ejes de tus intervenciones y la modalidad de trabajo?
- ¿Detectaste situaciones de vulneración de derechos en los espacios de trabajo?
- Según tu opinión y considerando la experiencia de quienes actualmente están trabajando en parques y paseos, ¿podrías mencionar algunos aspectos de la autonomía personal en los que haya incidido positivamente el contar con este empleo?
- ¿Cuál es tu valoración respecto al rol e influencia que ejercen las familias de tales empleados/as en cuanto al desarrollo de la autonomía?
- ¿Impactó de algún modo en la trayectoria de la escolaridad formal el ingreso al taller de jardinería?
- ¿Hay alguna característica particular a tener en cuenta en relación a las tareas que se les asignan a quienes tienen discapacidad?
- ¿Considerás que las organizaciones y los procesos de trabajo (desde el puesto de trabajo, la estructura física, las comunicaciones, los grupos de trabajo, los RRHH con que se cuentan, etc.) en este ámbito municipal, contemplan la diversidad en cuanto a discapacidad?
- En materia de política social, ¿qué recomendaciones harías en cuanto al proyecto del Taller de Jardinería para lograr una formación integral para el empleo de las personas con discapacidad?

#### **3.1. Transcripción de entrevista**

La entrevista se concreta el día jueves 18 de agosto del año 2022.

**: - ¿Cuánto tiempo hace que trabajás en Parques y Paseos? ¿En qué área te desempeñas?**

*:- “Hace 7-8 años que trabajo. Actualmente estoy en el área de personal trabajando con empleados que tiene discapacidad en cualquier dependencia de parques y paseos. Trabajo más con espacios verdes porque es dónde más egresados del vivero hay, de empleados con discapacidad.*

*Yo preferí hacer ese recorte porque como metodología de trabajo acordé que iba a ir a los lugares a tener una entrevistas, por eso hice ese recorte en los empleados egresados del vivero, lo que no quiere decir que si surge alguna problemática en la que tenga injerencia el trabajo social no es que no voy a hablar con los empleados. El recorte fue para primero priorizar está población”.*

**: - ¿Cuáles son los principales ejes de tus intervenciones y la modalidad de trabajo?**

*:- “Ver qué cuestiones de derechos están vulnerados y tratar de fortalecer esos aspectos. A mí me parece que hay cosas que me hacían ruido y hay que hay q hacer un trabajo previo a que pasen. Hay muchos empleados que van a trabajar como si fueran a la escuela. Alguien los lleva y alguien es responsable de que continúe. Ese adulto q tiene discapacidad, cuando los padres o referentes cercanos se ponen viejos o se enferman, es ese empleado que decae completamente, entonces lo que me interesaba es fortalecer hasta donde se pueda. Después hay muchos empleados que no manejan su sueldo, la pregunta es que no podrían hacerlo o que no se le permitió llegar al techo hasta donde podían llegar. Ese sería la meta, ver que puedan estar próximos al techo, no cercano al piso, eso abre el panorama y lo que el empleado va a planteando. Salen cosas de educación, de capacitación, de salud, de todos los días. Las mayores cosas que surgen son empleados que hace muchísimos años que no renovaron el CUD y ven que se les achica mucho el sueldo y quieren hacer el pase. Eso es algo bien concreto que por ahí ven.*

*Entonces Tiene que volver a hacer el CUD porque sino el pase no lo pueden hacer. Eso es algo bien concreto que ellos lo ven. Por ahí cuando uno lo acompaña en ese proceso, ven que no es un lío terrible. Después van saliendo un montón de cosas, por eso de acompañarlos todos los días, no para hacérselos sino para ver hasta donde podrían hacerlos ellos.”*

**: - Según tu opinión y considerando la experiencia de quienes actualmente están trabajando en parques y paseos, ¿podrías mencionar algunos aspectos de la autonomía personal en los que haya incidido positivamente el contar con este empleo?**

*:- “En casos puntuales sí el tener un trabajo posiciona distinto como persona y los ayuda a crecer. En otros casos es terrible el abuso y la explotación que reciben se sus propias familias, entonces tenés el día y la noche. Pero a cualquier persona el tener un trabajo le da un margen de independencia. El tema es que hay empleados de parques y paseos que se quedan con todas las obligaciones, y familiares que tienen todos los derechos. Hay casos puntuales que si obviamente los ayudo en un montón de cosas.”*

**: - ¿Cuál es tu valoración respecto al rol e influencia que ejercen las familias de tales empleados/as en cuanto al desarrollo de la autonomía?**

*:- “Me parece q todo depende de cómo la familia entendió la disc con ese hijo. Si ese hijo quedó en un lugar que le interesó, y lo acompañaron en todo lo posible previamente para que tuviese la mejor atención, y eso se va a ver como coronado cuando consiga un trabajo y poder ser más independiente el día de mañana o ya lo es. Y en otros casos era solamente la búsqueda de un ingreso económico, entonces lo mismo q. era la pensión paso a ser ahora el trabajo, generar un ingreso para la familia o para otro adulto. Todo depende en qué lugar quedó ese hijo. Si hay valoración ese hijo, sí. Hay familias que incluso no pudiendo manejar su propio dinero le dan pie "es tu plata, que querés hacer", entonces esas personas van acercándose a su mayor logro de independencia aunque no sean autónomos.”*

**: - ¿Lo notan los propios empleados y empleadas?**

*: - “Sí, sí, no son boludos. Después es hasta donde pueden romper con eso. Por eso es q yo en algunos casos insisto en lo importante que sería ir la escuela. Como para en que, una de esa no logran esa meta independizarse o manejar su dinero, pero por lo menos tener algún espacio, algún lugar, algo donde puedan decidir ellos, hasta donde puedan llegar. Sí tienen situaciones en las q.se enojan o se largan a llorar, lo ven, les queda claro. Y no es que sea por un berrinche "no me*

*dio plata y yo me quería comprar un teléfono", justamente porque en algún punto se desbordan y se dan cuenta. Lo que no todos pueden es enfrentar a la familia. Es después enfrentarse a esa familia y hacer algo distinto o algo que ellos decidan. Porque para eso necesitan tener un nivel de autonomía importante y justamente la familia es la que está presionando y poniéndole la pata en la cabeza. Pero si eso lo ven."*

**: - ¿Impactó de algún modo en la trayectoria de la escolaridad formal el ingreso al taller de jardinería?**

*: - "Trunco la posibilidad de formación en muchos, en muchos. Sumado a que la mayoría de los empleados, los que fueron a la escuela fueron solamente a la especial. La obligatoriedad de ir a Escuela común y Escuela especial fue posterior. Muchos se quedaron sin los conocimientos que brinda la escuela formal, se quedaron solamente aprendiendo a manejarse en la casa, que es lo que le dio la Escuela especial, y eso se recontra nota. Y ellos mismos se dan cuenta.*

*Algunos van y lo retoman, otros le queda como frustración, "yo no puedo" "yo soy bruto" "yo no entiendo". Y eso lo género justamente el no haberle dado todas las posibilidades y decirles que había otras formas, que cada uno tiene un límite y también hay distintas formas de enseñar para poder trabajar con ese límite. Esto de abrirles la cabeza, que en una de esas no puedes aprender esto pero puedes aprender otras cosas, como nos pasa a todos, es el punto que ellos no tienen.*

*Hay algunos casos que retomaron la Escuela y están chochísimos. Pero siempre depende en qué lugar quedó la escolaridad y que nivel de apuesta hacen ellos, porque si tuvieron una mala experiencia, ¿quién va a querer ir a volver a pasarla mal otra vez?"*

**:- ¿Hay alguna característica particular a tener en cuenta en relación a las tareas que se les asignan a quienes tienen discapacidad?**

*:- "¿Tipo de trabajos en áreas operativas? No, es todo trabajo de parques y paseos, de jardinería. Lo único en relación al trabajo sería esto de que es la gran falta de que no poderse trasladar. Que por haber salido del vivero solamente pueden hacer tareas de jardinería y ahí en parques y paseos. No tienen ni más ni menos conocimiento que otros. O por ahí que la iniciativa personal. Algunos*

*barren todo el día y no pidas más. Pero hay otros que sí podrían desempeñarse en otras cosas o hacer jardinería en otros ámbitos, pero eso está ahí trabado por ordenanza.”*

**:- ¿Considerás que las organizaciones y los procesos de trabajo (desde el puesto de trabajo, la estructura física, las comunicaciones, los grupos de trabajo, los RRHH con que se cuentan, etc.) en este ámbito municipal, contemplan la diversidad en cuanto a discapacidad?**

*:- (Risas) “No existe, no, nada, estamos a años luz de poder trabajar como debería ser un lugar de incluir. Tenés por un lado personal por fuera de la discapacidad que solamente está habilitado para un trabajo básico de jardinería y no está habilitada para el trabajo con personas desde un lugar de como manejar gente. Entonces, ya se le hace difícil con empleados comunes, más todavía con personas con discapacidad. Ahí empieza a jugar lo personal, de quiénes son más abiertos, que empiezan a ver y probar. Necesitas toda una apoyatura de profesionales y formación de la gente.”*

**:- En materia de política social, qué recomendaciones harías en cuanto al proyecto del Taller de Jardinería para lograr una formación integral para el empleo de las personas con discapacidad?**

*:- “Contrario a lo que uno supone, uno piensa que a los chicos que egresan del vivero les falta un montón, y en realidad cuando uno ve todo el panorama, el techo de jardinería es tan bajo que en realidad no les está faltando demasiado. Vos vas a los parques y los chicos ¿qué tienen que hacer? Barrer, regar y cortar el pasto. Cualquiera flaco q ande changueando y diga quiero hacerme unos pesos con algún laburo, cualquiera barre, cualquiera junta hojas y cualquiera corta el pasto. Asique no hay nada q lo diferente con cualquiera del resto de los empleados, después hay más o menos intención de trabajar, de unos y de otros. Viendo el panorama en general, se podrían pensar en un montón de cosas, pero hoy por hoy. En cuanto a hábitos ya pasas a lo personal. Hay empleados salidos del vivero q estando de vacaciones van a tomar mates con los compañeros, y otros que no logras que cometen una semana, pero esto último pasa con egresados de la escuela también.”*

#### **4. Cuestionario para entrevista a la psicóloga**

- ¿Durante cuánto tiempo trabajaste en Parques y Paseos y en qué área?
- ¿Por qué dejaste de trabajar en Parques y Paseos?
- ¿Cuáles fueron los principales ejes de tus intervenciones y la modalidad de trabajo?
- ¿Detectaste situación de vulneración de derechos?
- Según tu opinión y considerando la experiencia de quienes actualmente están trabajando en parques y paseos, ¿podrías mencionar algunos aspectos de la autonomía personal en los que haya incidido positivamente el contar con este empleo?
- ¿Cómo consideras que se podría trabajar para fortalecer desde el Taller?
- ¿Cuál es tu valoración respecto al rol e influencia que ejercen las familias de tales empleados/as en cuanto al desarrollo de la autonomía?
- ¿Impactó de algún modo en la trayectoria de la escolaridad formal el ingreso al taller de jardinería?
- ¿Hay alguna característica particular a tener en cuenta en relación a las tareas que se les asignan a quienes tienen discapacidad?
- ¿Consideras que las organizaciones y los procesos de trabajo (desde el puesto de trabajo, la estructura física, las comunicaciones, los grupos de trabajo, los RRHH con que se cuentan, etc.) en este ámbito municipal, contemplan la diversidad en cuanto a discapacidad?
- En materia de política social, ¿qué recomendaciones harías en cuanto al proyecto del Taller de Jardinería para lograr una formación integral para el empleo de las personas con discapacidad?

##### **4.1. Transcripción de entrevista a psicóloga**

La entrevista se realiza el día viernes 7 de octubre de 2022.

**:- ¿Durante cuánto tiempo trabajaste en Parques y Paseos y en qué área?**

*:- “Trabajé durante 4 años y medio casi, ingresé fines de 2018. Y trabajé como psicóloga en el área psicosocial que no existió desde el principio. Así que al*

*principio trabajé como psicóloga más vinculada a la dirección, asociada a la subdirectora que estaba a cargo de las tareas relacionadas con la escuela y el vivero. Después cuando trabajé más formalmente en el vivero como psicóloga con la intención de conformar un área psicosocial”.*

***:- ¿Por qué dejaste de trabajar en Parques y Paseos?***

*:- “No continué trabajando porque considero que no se daban las condiciones laborales casi mínimas debido a que mi situación de revista era informal. Informal en el sentido de no contar con un contrato firmado donde estipule cantidad de días, cantidad de horas trabajadas, vacaciones, qué pasaba en caso de que yo me enfermase. Yo prestaba de forma independiente un servicio y cobraba mis honorarios presentando una factura a una empresa externa a la municipalidad en el marco de un programa que ellos tenían con LIME del servicio de Higiene Urbana. Se suponía que era algo eventual donde se disponía de ese dinero. Era una situación de precarización debido a que yo trabajaba en el horario como cualquiera de mis compañeros, de lunes a viernes, 6 horas diarias, y realmente lo que se me abonaba era muy por debajo de lo que se podía considerar un sueldo, ni hablar en relación a una canasta básica de donde se obtiene un poco el salario.”*

***:- ¿Cuáles fueron los principales ejes de tus intervenciones y la modalidad de trabajo?***

*:- “Siempre estuve en relación a las situaciones que podían surgir de emerger naturalmente de las relaciones humanas entre las personas que conviven en ese lugar. De ahí podían tener que ver con situaciones de conflicto, pero no necesariamente, situaciones para abordar ciertas temáticas, como problemáticas que pudieran surgir en relación con los empleados por un lado, y reorganizar todo lo que era en el vivero lo que se estaba llevando a cabo como planificación pedagógica y modalidad de ingreso.*

*Pero también en los distintos parques, en toda mi primer etapa, donde yo me acercaba para detectar necesidades, los vínculos entre las personas. Manifestaban como que había mucha dificultad supuestamente y pocas herramientas de los encargados para el manejo con personas con discapacidad, entonces tuvo que tener que ver con eso. Y a la par, revisando cómo se estaban*

*llevando a cabo los ingresos en el taller, lo pedagógico, cómo estaba estipulado y divididos los años de cursado en el taller, a cargo de quién, la forma de evaluación. Se revisó todo eso y aporté desde mi área para intentar ordenar y mejorar para toda esa reorganización. Y finalmente desde el gabinete en el taller.”*

***:- ¿Detectaste situación de vulneración de derechos?***

*:- “No lo puede detectar que se estén vulnerando en el espacio de trabajo pero sí una gran deficiencia en que ellos puedan conocer más sobre sus derechos, potenciar ese conocimiento, no se estaban vulnerando pero tampoco estimulando a que puedan conocer, acceder, interiorizarse.*

*Algunas situaciones sí, que les preocupaba cuando surgían situaciones que repercutían en el trabajo, por ejemplo cuando faltaban. Entonces obviamente, es mi mano de obra que me faltando, qué le pasa qué está faltando, entonces ahí se evidenciaban situaciones que podía estar atravesando esa persona. Recuerdo de situaciones de gente que vivían en estado muy precario en su contexto personal, de falta de higiene, que eran situaciones que después repercutían en su trabajo porque, por ejemplo, se quejaban que alguien venía siempre sucio, con olor.*

*Sí en los espacios laborales es real que hay cierta precarización de lo edilicio, de no tener muchas veces en dónde hacer el cuarto, poder acceder a un baño si ellos quisieran ir, espacios muy chiquitos, de condiciones de higiene que no se si son las de mayor salubridad. Después, al ser el contacto directo fue siempre más grupal, por lo que no se logró el vínculo de confianza para ellos puedan manifestar y contar cosas.”*

***:- Según tu opinión y considerando la experiencia de quienes actualmente están trabajando en parques y paseos, ¿podrías mencionar algunos aspectos de la autonomía personal en los que haya incidido positivamente el contar con este empleo?***

*:- “Primero de todo, desde el impacto en su salud emocional, sin duda. Siempre por ahí pensamos en la autonomía física. Pero también obviamente que creo que el primer impacto y sin duda es a nivel emocional, a la salud psíquica de la persona de sentir la valía de poder estar haciendo algo y que eso no es solo es apreciado como uy que bien que hiciste como cuando son chicos, sino que sea*

reconocido monetariamente. Así que sin duda lo pongo en primer lugar. Y después reconocer que la persona con discapacidad puede tener y debe tener posibilidades de concretar todo lo que proyecte, para eso se necesita dinero también. Entonces que pueda tener ese dinero para pensar en un proyecto familiar, pensar en un proyecto personal que quiera llevar adelante, sostener a su familia, desenvolverse, contar con una movilidad. Darle la autonomía para poder, de esa limitante que pueda tener desde lo físico o lo intelectual, que sea compensada con todo lo que permite acceder desde el contar con un empleo. Pero primero no puedo dejar de mirarlo desde el lado de cómo impacta positivamente a nivel emocional para una persona, tenga o no discapacidad.”

**:- ¿Cómo consideras que se podría trabajar para fortalecer desde el Taller?**

:- “Desde el taller de jardinería yo creo que cuando hemos hecho, aunque tuvimos la posibilidad de hacerlo por muy poquito tiempo, todo lo preventivo que ellos puedan tener conocimiento del manejo del dinero y sobre un montón de temáticas que le van a brindar autonomía. Creo que muchas veces no la pueden ejercer por desconocimiento y de sus familias también. Sí debo reconocer que en los últimos años, los ingresos al taller, sí los chicos por ahí tienen muchas más herramientas si pensamos los egresados de muchos años atrás.

Creo que puede haber una autonomía que se puede fortalecer en relación a lo laboral, en el conocimiento en el manejo del dinero, el acceso a la obra social, de todas esas decisiones referidas al mundo laboral. Pero también conocer un montón de cosas más a nivel personal, si se pudiera trabajar el relacionarse con otro desde la autonomía, pero creo que también requiere de un trabajo previo de conocimiento de cosas como por ejemplo para establecer una relación, desde qué lugar yo elijo a un compañero, alguien que quiero establecer un vínculo, amoroso inclusive. Creo que hay mucho para trabajar, se podría hacer. También puede ser cuestionable si sería “el espacio” para hacerlo. Pero bueno, si nos reducimos a lo laboral, hay mucho para trabajar. Pero también si se podría crear un espacio para potenciarlo a ellos en la autonomía de un montón de otras cuestiones y la toma de decisiones que puedan ejercer, hay que darles conocimiento y formación. Porque para poder elegir, para poder saber qué hacer, para poder decidir, para poder

*tener esa autonomía para poder enfrentarse a alguien o plantear algo necesitas conocer un montón de cosas. Sí lo pienso mucho desde mi área, yo creo que desde talleres se podría trabajar. Habría que crear un espacio para trabajar esto. Y después también, si amplío un poco más la mirada creo que cada uno de los encargados, a la hora de hacer las propias actividades de jardinería, también hay cosas que se pueden hacer para generar autonomía y toma de decisiones de los chicos. Por ejemplo, qué injerencias tuvieron en el diseño de algo que hicieron. Poder potenciar una actividad de cómo harían para rediseñar algún espacio del vivero, qué le pondrían, cómo se organizan entre ellos. Desde la actividad diaria también se podría trabajar.”*

**:- ¿Cuál es tu valoración respecto al rol e influencia que ejercen las familias de tales empleados/as en cuanto al desarrollo de la autonomía?**

*:- “Un lugar importantísimo la familia. Y la familia entendida como, no me circunscribo a los lazos biológicos que comúnmente podemos entender que nos dan el rotulo de que son familia, sino aquellas referentes o todas esas personas significativas en la vida de cualquier persona que siempre van a potenciar el desarrollo de la autonomía. Más aún en personas con discapacidad. Creo que el rol es fundamental.*

*En los dos años de que participé de esa entrevista de inicio, yo solía decir que para mí el alumno es la familia. Y de ahí el lugar importantísimo que creo que tiene acompañando a los chicos en el logro y la adquisición de la autonomía. En esto de, que entiendo que es difícil, porque para las familias es difícil, de hasta dónde y cómo ayudarlos a que adquieran la autonomía. No es ponerlos en peligro y desentenderme. Y esa mirada de “no hago por el sino acompaño a hacerlo”, cómo flexibilizo alguna situación o adapto muchas veces cosas para que pueda decidir, tener los cuidados de aquellos riesgos que no pueden contemplar, cómo pongo el límite de lo que no puede hacer. No es una tarea fácil pero sin duda es un rol fundamental, son referentes y quien acompaña.”*

**:- ¿Impactó de algún modo en la trayectoria de la escolaridad formal el ingreso al taller de jardinería?**

*“Sucede que muchas veces parece que, en la gran mayoría de que ingresan, ese impacto emocional al ingresar al taller, y que sin duda, como es un espacio tan positivo, tan lindo, de relacionarse con otros, conocer gente nueva y que muchos no tuvieron esos espacios en otros lugares, también ser cuidadosos que hay un encandilamiento de situaciones que hacen correr el foco de otras cuestiones que también son importantes y otros espacios que son necesarios que ellos mantengan. Porque también así como muchas veces dejan la escuela porque piensan bueno ya estoy viniendo acá, también dejan de realizar los tratamientos. Hay que considerar que es una carga horaria importante la que tienen y una gran responsabilidad la que se les pone desde el taller. Desde la institución se refuerza mucho que esto es un trabajo y no una actividad terapéutica, que es real. Pero también hay que reconocer que, más allá de que en edad la mayoría tengan mayoría de edad, también muchos aún están realizando una trayectoria escolar. Y le estamos exigiendo algo que después es difícil de sostener ambas cosas. Lamentable es esperable que entre lo significativo que puede ser tener un sueldo y el dinero, más lo que les da el lugar en las amistades que puedan llegar a forjar ahí, más los amores que pueden empezar a surgir, es como que bueno, todo lo demás va quedando relegado. Incluso quienes tienen que realizar tratamientos, que también es difícil que lo sostengan porque ya tienen un montón de cosas. O quien hace algún deporte o actividad recreativa. Porque la realidad está en que es que tiene una exigencia y una carga importante que tienen, entran temprano a la mañana y están ahí hasta el mediodía, yendo todos los días, durante tres años, y las actividades de jardinería son desde una práctica pesada, porque ellos aprenden el oficio, haciéndolo. Tengo mis contradicciones, porque creo que también haría falta teoría. Por ahí pienso también, para pensarlo en un futuro, si va a ser una escuela, por qué no pensamos en dar materias básicas para que puedan estar alfabetizados por ejemplo. Porque después, es difícil sostener doble escolaridad, sumado a instancias de la etapa evolutiva en la que están, que también tienen otros intereses y que también se contraponen a la carga horaria que tienen. Entonces, qué dejamos? Lo que te está dando dinero y que se supone*

*que va a ser tu futuro laboral después? Y no, se va a dejar la escuela. En eso sí que creo que es medio, 2+2 es 4. No hay mucho análisis”.*

***:- ¿Hay alguna característica particular a tener en cuenta en relación a las tareas que se les asignan a quienes tienen discapacidad?***

*:- “Creo que se tienen que considerar un montón de cosas al pensar la tarea porque la tarea se debe adaptar a la persona y no la persona al puesto o a la tarea. O sea, la tarea que hay que hacer, es lo que hay que lograr que se haga pero después muchas veces sí, les exigimos a personas que hagan sin tener en consideración características particulares de cada uno y de adaptar esa tarea. Sino es como exigirles que de alguna manera lo tienen que hacer. Y, cuando intentamos a veces hacer algunas adaptaciones han sido cuestionadas, o se sostienen poco en el tiempo, o se vuelve para atrás. Lo que sí hay que considerar para la persona que vaya a realizar esa tarea sería tener en cuenta que no atente contra su salud física de lo que vaya a hacer, brindarles siempre las herramientas de seguridad incluso también, porque ha sucedido que alumnos o empleados debieron realizar actividades sin tener en cuenta las medidas de seguridad para la realización (después habrá que ir más para atrás y ver por qué no las tenemos, pero bueno), también de la capacidad intelectual de cada uno de las posibilidades de acuerdo al desarrollo cognitivo que tengan otras implicancias que la persona no pueda realizar.”*

***:- ¿Considerás que las organizaciones y los procesos de trabajo (desde el puesto de trabajo, la estructura física, las comunicaciones, los grupos de trabajo, los RRHH con que se cuentan, etc.) en este ámbito municipal, contemplan la diversidad en cuanto a discapacidad?***

*:- “Ehh, no. Estoy media reacia porque vuelvo a lo mismo, creo que no se contempla muchas de estas cuestiones a las personas con discapacidad. Es reconocer la realidad de que no deberíamos estar hablando distintivamente de personas con o sin discapacidad sino de un grupo de trabajo. Pero es real que lamentablemente todavía, más allá de la existencia de este espacio de inclusión y futuro laboral, y de muchos otros donde se busca la participación plena y efectiva de las personas con discapacidad en la sociedad como cualquier otro, estamos*

*bastante lejos. Por eso me parece que hay mucho para trabajar. De lo que nombraste, me quedo con esto de la comunicación, que sin dudas es algo a muchísimo a trabajar y considerar de las personas con discapacidad. Creo que a veces lo decimos pero después no se lleva a la práctica”.*

***:- En materia de política social, ¿qué recomendaciones harías en cuanto al proyecto del Taller de Jardinería para lograr una formación integral para el empleo de las personas con discapacidad?***

*:- “Yo empezaría por revisar este espacio de formación, que me parece que es importantísimo tenerlo con esto de la inclusión futura laboral, teniendo en cuenta lo valioso de ver todos los espacios verdes que se sostienen con empleados que egresan desde el taller.*

*Que pueda existir este espacio de formación pero prepararlos como un oficio más, que deberían existir otros tantos, también prepararlos y brindarles otras herramientas desde una formación integral para aprender otras cosas que también son importantes.*

*Pero bueno hay que pensar cuál es el objetivo, volver a pensar el objetivo del taller, reverlo. Pero quizás también me parece que es una carga horaria excesivamente grande para aprender lo que después hacen en los parques, agarrar un pinche y juntar papeles que es barrer. Digo, 3 años con una carga horaria de 5 horas diarias, de lunes a viernes, para después desenvolverse de eso, no hacen nada de lo que están aprendiendo ahí. Si pensamos si esa van a ser las tareas que van a desempeñar, me parece que se puede acortar muchísimo la formación que se les está brindando y que ellos puedan hacer otras cosas. O pensar en una formación más integral, que puedan ser insertados en otros ámbitos de trabajo. Y también pensar que no se puede contemplar que sea el único espacio dentro de la municipalidad para personas con discapacidad. Me encontré siendo muy insensible con las familias que venían a inscribirse y no contar con otros lugares donde derivarlos, siendo este es un espacio muy reducido, ajustándonos a la ordenanza, que te da muy pocas posibilidades, lo que también entiendo que amerita una revisión.”*

## **5. Cuestionario para la entrevista a la docente, encargada pedagógica del Taller.**

- ¿Qué implicancias tiene tu actual función como coordinadora del área pedagógica del Taller de Jardinería?
- ¿Cuáles son los principales objetivos de la institución? Cómo se implementan?
- ¿Cómo se entiende a la formación laboral e inclusión de las PCD desde el Taller de Jardinería?
- En base a tu experiencia como docente en el lugar, ¿creés que el proyecto del Taller posibilita el fortalecimiento de la autonomía de las PCD para desempeñarse en los espacios laborales ofrecidos por la municipalidad en igualdad de condiciones que los demás? SI-NO. ¿Por qué?
- Teniendo en cuenta las experiencias de quienes egresaron del Taller y se desempeñan actualmente en el vivero, ¿en qué aspectos de su autonomía considerás que influyó el paso por el Taller?
- ¿Cuál es tu valoración respecto al rol e influencia que ejercen las familias en el desarrollo de la autonomía?
- ¿Impactó de algún modo en la trayectoria de la escolaridad formal el ingreso al taller?Cuál es tu opinión al respecto?
- ¿Cuáles te parecen que son los principales aportes que se pueden realizar desde el taller que posibiliten el desarrollo de una ciudadanía plena de las personas con discapacidad? ¿Identificás alguna barrera que pueda hacer que la obture? SI-NO ¿Cuál/es?
- ¿Considerás que en este último tiempo se avanzó en vista a los cambios que se fueron suscitando en relación a los derechos de las PCD y al modelo social de discapacidad?
- ¿Podrías nombrar fortalezas y desafíos del área pedagógica?

### **5.1. Transcripción de entrevista.**

La entrevista se realizó el día martes 16 de agosto del año 2022, en el lugar de trabajo.

**:- ¿Qué implicancias tiene tu actual función como coordinadora del área pedagógica del Taller de Jardinería?**

Comienza haciendo un paréntesis en cuanto a la situación de revista, aludiendo al reciente decreto de re-categorización de parte del personal ya que, si bien se otorgaron categorías 18 y 19 las cuales son para roles de jefaturas, no se especificaron las funciones que se desempeñan.

*:- “Por un lado que es medio raro porque viste que no salen las funciones y esta no organización también incide en absolutamente todo, eso está medio en el aire.*

*Pero bueno, como coordinación general, es la coordinación del trabajo sobre todo en este espacio en donde se encuentra la escuela (utiliza el término escuela para dar cuenta del espacio de formación en el taller) con la producción del vivero municipal. La coordinación sería eso, coordinar lo que sería lo pedagógico como escuela, con la parte operativo-productiva de lo que es el vivero.*

*Además tiene que ver más con el afuera, el coordinar desde lo que es el Taller de Jardinería – Vivero con lo que es Parques y Paseos, y la bajada de línea de trabajo, y la coordinación de trabajo equilibrando las dos áreas, contemplando la escuela y la producción del vivero. Y después, lo específico del Taller de Jardinería, en la coordinación de los diferentes grupos de los diferentes años de la carrera, manejando todo el tema de la práctica con la apoyatura de un complemento mínimo y básico de clase teórica”.*

**:- ¿Cuáles son los principales objetivos de la institución? ¿Cómo se implementan?**

*:- “El objetivo principal del Taller de Jardinería es la formación laboral apuntando siempre a la mayor independencia posible de nuestros alumnos en formación con el oficio de jardinería, siempre desde la práctica y utilizando de apoyatura lo que es el trabajo del vivero municipal como excusa para la formación, lo que también nos implica cierto ritmo y ciertas exigencias de trabajo.”*

**:- ¿Cómo se entiende a la formación laboral e inclusión de las personas con discapacidad desde el Taller de Jardinería?**

*:- “Formación desde el oficio en sí, de jardinería, el aprendizaje de ese oficio desde la práctica concreta. Y después, trabajar la mayor independencia posible*

*para poder ser incluidos de la mejor forma posible que no es tan simple, no es absoluta, no es al 100%. Para lo que tiene que haber una estructura en recursos, en recursos humanos sobre todo, que apoye y facilite la integración, porque nunca logra ser absoluta.*

*Es tratar de buscar esto, la mayor idoneidad. Primero la formación del oficio, que las actividades básicas que implica el oficio de jardinería las puedan cumplimentar. Después esto, acompañar con la independencia en la formación, en el manejo del dinero, la responsabilidad del trabajo, cumplir con ciertas normas de asistencia, de conducta, de manejo, optimizar lo mayor posible ese grado de independencia. No siempre se puede.”*

**:- En base a tu experiencia como docente en el lugar, ¿creés que el proyecto del Taller posibilita el fortalecimiento de la autonomía de las personas con discapacidad para desempeñarse en los espacios laborales ofrecidos por la municipalidad en igualdad de condiciones que los demás? SI-NO. ¿Por qué?**

*:- “Sí. Yo creo que es uno de los pocos lugares y es un espacio que realmente, a lo que se viene acostumbrado a trabajar en lo que educación especial y lo que es en discapacidad, es una diferencia muy grande, muy notoria con todos estos espacios que hay, ya sean centros de día, escuela de formación, escuela laboral, todos estos espacios que hay para la discapacidad, inclusive muchas pasantías que se organizan desde Ong que apuntan más a lo laboral que a lo educativo primario. Creo que es un espacio, hasta lo que yo conozco, único. Y que, el solo el hecho del contexto del lugar, de dónde está situado y dónde está inmerso el lugar, y la exigencia del lugar, es lo que lleva a tirar más para adelante a cada uno de los chicos en tener mayor independencia y mayor autonomía, no tanta sobreprotección, no tanto asistencialismo, no tanto festejar cosas mínimas sino que realmente los logros son reales y el contexto solo, ya ayuda. Por ejemplo, el horario.*

*En educación especial se vería “hay ¿cómo? pobrecito discapacitado se tenía que levantar a las 6hs de la mañana”. Está esa visión instaurada que, hasta las propias gentes que trabajan con discapacidad la terminan sosteniendo. Porque, muchos no queremos que se los trate de “pobrecitos”, pero mucha gente que trabaja en*

*discapacidad lo termina sosteniendo. Pero, por ejemplo eso (el horario de ingreso), ha comprobado que les ha implicado que, el solo hecho de venir, de levantarse temprano y de tener la independencia de salir de su casa y tomar un transporte público hasta el lugar, despertó un montón de actitudes que eran impensadas.*

*Porque me ha pasado con chicos de la escuela que decían “no sale del barrio” pero cuando tuvieron que venir acá a las 7 de la mañana, lo hicieron. Y eso ya, no es solo el hecho de poder hacerlo, sino que eso despierta un montón de estrategias de habilidades. En el mismo acto, la actividad de ir a tomarse el colectivo, en qué hacer si no pasa o si el colectivo pasa más tarde, cómo marco la tarjeta o cómo no marco, qué tengo que tener para tomarlo, etc. Ese tipo de actividades simples son las que van haciendo una apertura del contexto, del mundo de ese pibe, de la cabeza, de las habilidades, del habla, de todo.*

*Ya, el hecho de venir y ver que es muy diferente la estructura a la de la escuela a la que están acostumbrados, solos muchas veces, van adoptando conductas más independientes, con el solo hecho de estar, de permanecer, de venir.*

*Y después, ante las exigencias que podamos poner acá, está quien se desarrolla mucho más y obviamente quien no. Más allá que siempre la discapacidad va a estar. Pero creo que es uno de los espacios más reales de inclusión, que no es absoluta porque una apoyatura en algo necesitan siempre, porque la discapacidad está, no la podés negar.”*

***:- Teniendo en cuenta las experiencias de quienes egresaron del Taller y se desempeñan actualmente en el vivero, ¿en qué aspectos de su autonomía considerás que influyó el paso por el Taller?***

*:- “A mí me parece que en todos, porque todos estos chicos no hubieran tenido posibilidades en otros lugares. No se hoy dónde yo los vería trabajando, en qué otro tipo de oficio, en qué tipo de trabajo precarizado también. Esto también aparejado a lo social, porque no se dónde estarían también. A muchos yo creo que los rescató, les salvó la vida de un contexto social complicado, porque esto también te estructura, el tener que venir todos los días y tener un espacio de contacto con otra clase de gente, otra población que te saca del barrio, te saca de*

*la junta, entonces ahí vos ves que existe otra forma de vivir, otras realidades y eso es un aporte mucho más sano.*

*Muchos de ellos yo sé que otro trabajo no tendrían, tendrían trabajos totalmente en negro, precarizado. En todos el aporte es muy valioso. Después socialmente cada uno cuesta cómo sobrellevarlo también, porque hay cosas que siguen estando, por la misma dificultad, y el apoyo también. Por ejemplo, los que tienen dificultad en lecto-escritura o los que tienen dificultades sociales, el apoyo también tiene que estar. También en cuanto a los puestos de trabajo. Hay determinados cargos que implican mayor organización o mayor distribución, hay que ayudarlos, hay que sostenerlos.”*

***:- ¿Cuál es tu valoración respecto al rol e influencia que ejercen las familias en el desarrollo de la autonomía?***

*:- “Que es un rol fundamental pero que también es parte de lo que hay trabajar. Porque, sobretodo la gente de la familia con discapacidad es un tema también. Porque de algún lado también sale la patología, hay muchas cuestiones sociales que también es un tema a trabajar.*

*No solo por los niveles sociales que por ahí nosotros ya estamos acostumbrados al trabajar con gente mucho más humilde y que la población mayormente tiende para eso. Sino que también socialmente es un tema a trabajar la familia y la discapacidad, por esto mismo que te digo, que la gente que está acostumbrada a trabajar con discapacidad, más allá de que sí es un paso más evolucionado, siempre está el pobrecito y de alguna forma siempre se contempla eso. Y en la familia también te encontrás con lo más variados contextos, desde el pobrecito hasta el que no se le da bolilla, y eso también es fundamental y es determinante. Como toda familia, lo determina como persona.*

*Y nuestro hacer es limitado. Si no hay un acompañamiento de la familia, es imposible por más que uno brinde las condiciones para que sean lo más independientes posibles. Si la familia no quiere, o porque le conviene tener un discapacitado en la familia, o porque no está bueno ser tan independiente, o por el manejo del dinero, o por un montón de cuestiones que cada familia lo atraviesa de*

*distintas formas, es determinante y también nuestro hacer llega hasta un límite porque la familia lo sigue determinando.*

*En muchos casos se puede revertir, se puede enseñar, se puede formar, pero en muchos casos no.”*

***:- ¿Impactó de algún modo en la trayectoria de la escolaridad formal el ingreso al taller? ¿Cuál es tu opinión al respecto?***

*:- “Yo creo que, al menos lo que yo viví como experiencia, que históricamente se fueron atravesando diferentes etapas.*

*Todo lo que fue la integración a nivel escolar dejó de contemplar desde la escuela especial y desvirtuó todo lo que tiene que ver con la formación en oficio. Se la despojó, se aboca mucho más a la integración escolar, donde todo chico tiene que estar integrado aunque sea en algunas materias y se dejó de trabajar todo lo que sea oficio en escuela especial.*

*Esto, a la corta o a la larga, termina demostrando que nuestros chicos con discapacidad, más allá de la escolaridad que pueda tener, primaria o secundaria inclusive, necesitan una formación de oficio porque obviamente las habilidades, las destrezas y las posibilidades que tienen es siempre desde lo práctico, desde lo concreto, desde lo manual.*

*Ahí atravesamos como que históricamente todo un quiebre, perdimos el oficio en la escuela especial, nos dedicamos a la integración escolar. Con la integración escolar muchos pueden llegar a finalizar la educación primaria o secundaria, con adecuaciones, integrados, obviamente, pero ¿qué pasa después de ahí? Y por hacer eso, en la vorágine de terminar la escuela como una meta, como algo fantasioso de que la escuela hay que terminarla y tener un título, no se cubre y no se trabajan las verdaderas posibilidades que tiene ese chico. Entonces ¿qué pasa? Cuando termina la escuela ¿qué hacemos? me quedo con el papelito esperando qué? ¿Inserción laboral? Ninguna, obviamente, no la van a tener.*

*Sí sería bueno que seamos como complemento.*

*Es real que el alumno por venir al Taller de Jardinería también deja de lado a la escuela, obviamente. Pero ¿por qué? Porque el taller de jardinería da solución a*

*esa inserción laboral y social que la escuela no. Pero bueno, eso tiene que ver con un mundo en el que la escuela creo, que está decayendo como institución.*

*Qué respuestas da? al chico con discapacidad y al chico en general, a todos. No da respuesta para la inserción laboral, social y para el desempeño.*

*Estamos en una etapa de quiebre digamos. Y la educación, en el taller de jardinería, es solamente eso: una salida certera de inserción laboral, única. Y a nivel mundial no sé si existe un proyecto de esta magnitud, que es real, en igualdad de condiciones que cualquier otra persona y aparte que es real de lo que el chico puede realmente hacer. Al ser el oficio de jardinería una actividad puramente práctica, no es ficticio.*

*Que el taller puede servir como complemento, debería. Ahora, yo tengo muchas dudas hasta dónde es importante que terminen un colegio secundario o primario. La educación especial tiene parámetros propios, terminar la escuela básica especial es un parámetro y no debería estar fijándose en la escuela común, tendría tener sus propios objetivos como los tuvo siempre.*

*Se desvirtuó toda la parte de oficio, quedó puramente en lo pedagógico y es una lástima. Aparte, porque hay muchos chicos que, sin ser discapacitados o que no tienen CUD tramitado, tienen un montón de dificultades de aprendizajes y que también quedan afuera de una escuela común y, que el taller de jardinería, también daría respuesta a eso. Obviamente es un espacio que es para discapacidad porque tenemos una limitación también. Pero en todo lo que es oficio, entraría el triple de población que queda afuera de la escuela o que queda en la escuela con el título pero que, más tarde o más temprano, queda afuera del sistema igual.”*

**:- ¿Considerás que en este último tiempo se avanzó en vista a los cambios que se fueron suscitando en relación a los derechos de las personas con discapacidad posibilitándoles el desarrollo de una ciudadanía plena, en base al modelo social de discapacidad?**

*:- “Para mí en derecho se avanzó, pero falta mucho. No estamos en una inclusión verdadera, no es una inclusión verdadera, son pocos lugares donde se trabaja una inclusión verdadera y socialmente o globalmente no existe una inclusión real.*

*Sí obviamente la inclusión no es para todas las personas con discapacidad, pero sí para la gran población de discapacidades más leves que podrían serlo, tampoco tienen espacios para eso.*

*Entonces se avanza, a lo mejor en ordenanzas, decretos o en leyes, pero quedan ahí, no son efectivas después.*

*Y después, por ahí la gente que trabaja en discapacidad se pasa de rosca y se crea una falsa igualdad o falsa integración, que queda lindo, suena o cierra pero no termina de ser real. Como por ejemplo una integración escolar en un colegio secundario. Terminar un 5to año cursando la mitad de las materias, está bueno, no sé, lo equiparás. Pero no se también a ese chico hasta dónde le sirve, qué es lo que sabe realmente e inclusive socialmente. El impacto social con ese chico. Porque convengamos que no crea un grupo de pertenencia, no crea un grupo de amigos, no crea un grupo social. Entonces, vos decís, ¿hasta qué punto?*

*A nosotros acá, muchas veces nos pasó. Cuando veíamos que la escuela especial terminaba a los 14 años, ellos venían y se inscribían acá con 15 años, que es la edad nuestra de inscripción. Ahora, al insistir en la escuela secundaria, ellos terminan con 22, 23, 24 años y vienen inscribirse acá y vos ves cómo hasta socialmente también les cambia la vida el poder relacionarse con pares, ponerse de novios, con gente, sus pares. Cuando todo eso, todos ese tiempo, todo esos años en la escuela común, se lo pierden. Entonces, ¿hasta qué punto en pro del título y de integrar en la escuela secundaria, hasta qué punto es valioso eso cuando empezás a desatender otras cosas? Por eso, la integración es obviamente para chicos que tengan una diferencia leve con el resto. Sino ya hay que crear un espacio para esa persona, no hacerlo encajar a la fuerza digamos.*

*Y se avanza en leyes y todo pero se desvirtúa mucho y la práctica no tiene relación con lo teórico, con lo que se piensa.”*

***:- ¿Podrías nombrar fortalezas y desafíos a nivel institucional?***

*:- “La fortaleza: que es el único espacio que realmente, al menos que yo conozco, y que se pudo sostener a través del tiempo, en el que se los trata en igualdad de condiciones y mirando a los chicos con un máximo nivel de exigencia, igual que a cualquier otra persona y no desde la mirada del pobrecito o es discapacitado o no*

*puede hacer esto o no puede hacer lo otro, es para todos por igual. Esa fue la gran fortaleza, la exigencia y la mirada que tuvo el lugar, que no quisiera que se pierda.*

*Y, la debilidad: que lo más importante es buscar una estructura que nos acompañe, una estructura material, de recursos materiales, como también recursos humanos. Digamos, con los recursos humanos que tenemos, seguimos apostando a una integración. Pero necesitaríamos más recursos humanos donde no se pierda esta mirada de exigencia, para poder fortalecerlo. Es algo a armar, a organizar, coordinar, incrementar y jerarquizar más la calidad del trabajo. La calidad de todo, de la inscripción, de la enseñanza, de la producción. Pero no deja de ser un espacio público, que no se si en algún momento eso llegaría, porque también que todo esto sea gestión pública no es lo mismo a que sea gestión privada.”*

## 6. Cuestionario para la coordinación operativa

- ¿Cuáles son los principales objetivos de la institución? Cómo se implementan?
- ¿Cómo se entiende a la formación laboral e inclusión de las personas con discapacidad desde el Taller de Jardinería?
- ¿Creés que el proyecto del Taller posibilita el fortalecimiento de la autonomía de las personas con discapacidad para desempeñarse en los espacios laborales ofrecidos por la municipalidad en igualdad de condiciones que los demás? SI-NO. ¿Por qué?
- ¿Cuál es tu valoración respecto al rol e influencia que ejercen las familias en el desarrollo de la autonomía?
- ¿Qué implicancias tiene tu función actual como Coord. Operativo del Taller de Jardinería?
- ¿De qué se ocupa específicamente el área operativa? Qué trabajos se realizan, quiénes, dónde?
- ¿Considerando que casi la totalidad del personal operativo del vivero está conformado por personas con discapacidad que egresaron del Taller, ¿creés que hay condicionantes que se deberían tener en cuenta en los procesos de trabajo?
- ¿Podrías nombrar fortalezas y desafíos del área operativa?

Ante la negativa del personal a acceder a responder el cuestionario dando como justificación “la poca experiencia” por el “poco tiempo” que hace que estaría trabajando en el lugar, no se realizó esta entrevista.

## **7. Cuestionario para entrevistas a egresados y egresadas del Taller de Jardinería, agentes municipales del Vivero de Parques y Paseos**

### Eje autonomía y trabajo:

- ¿Por qué y/o para qué trabajás?
- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado?
- ¿Qué tareas realizás habitualmente?
- ¿Creés que es reconocido tu trabajo? SI-NO. De qué manera?
- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?
- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar? SI-NO. ¿Te interesaría cambiarte? ¿Qué motivó el cambio?
- ¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO. ¿Qué sugerirías?
- Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleado/a municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. Cuál/es?
- ¿Cómo te organizás para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)
- Para tu cuidado personal y satisfacer tus necesidades básicas diarias de alimentación, higiene, vestido, descanso, salud, ¿cómo te organizás? ¿Lo hacés solo/a o con el apoyo de alguien?
- ¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?

### Eje educación:

- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?

- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión?
- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? Consideras que se podrían sumar otros contenidos?
- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿reés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? Cómo?
- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? Te parece necesaria/importante? SI-NO. Por qué?

Eje conocimiento general de Derechos:

- ¿Conoces el contenido de la CPCD del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.
- ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?
- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?

### **7.1. Transcripción de entrevista a egresada N°1.**

La entrevista se realizó en su domicilio particular, el día 17 de agosto del año 2022, en presencia de la mamá.

**:- ¿Por qué y/o para qué trabajás?**

*:- “Para ganar plata para el día de mañana, también para comer, para darle a mi mamá, no le puedo dar a mi mamá si no trabajo” (la mamá hace señas diciendo que no).*

**:- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado?**

*:- “No sé”.*

Se aprovecha esta instancia para explicar, ejemplificando con la licencia por vacaciones. Ante esto la agente recuerda a un compañero que está de vacaciones pero se le paga igual aunque no esté yendo a trabajar. Conversamos sobre la posibilidad de trabajar en la municipalidad, que no todos la tienen o la tuvieron.

**:- ¿Qué tareas realizás habitualmente?**

*:- “Yo barro los caminos, cerca de arbolado, la garita.”*

**:- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?**

*:- “Porque tengo el carrito que me dio Roberto” (se cambia el nombre de pila para preservar la identidad ya que menciona a un encargado).*

**:- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar?**

*:- “Sí, en el vivero.”*

**:- ¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO.**

**¿Qué sugerirías?**

*:- “No. Creo yo que no porque con mis compañeros me llevo bien”.*

**:- Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleada municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? ¿Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. ¿Cuál/es?**

*:- “Cuando yo era empleada tenía que ir cuando llueve, cuando era alumna había días que no. Los alumnos no era tanta responsabilidad que ahora”.*

**- ¿Cómo te organizas para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)**

*- “Yo me ordeno la ropa en la silla. El uniforme lo lava mi mamá.”*

**- ¿y para preparar lo que necesitas llevar?**

*- “Ella (señala a la mamá) tiene una bolsa de golosina que compra cuando va a La Reina y me las pone en la mochila. Yo pongo los guantes, el vaso con el té.”*

**- ¿Para levantarte?**

*“Me despierta mi mamá, a veces me despierto sola a las 5:30hs.”*

**- Para tu cuidado personal y satisfacer tus necesidades básicas diarias de alimentación, higiene, vestido, descanso, salud, ¿cómo te organizás? ¿Lo hacés sola o con el apoyo de alguien?**

*- “Lo hago sola para bañarme. Cocinar no cocino, le tengo miedo al fuego.”*

**- ¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas? (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?**

*- “Y... mi mamá, ella lo pide. Mi mamá la llama a la oficina para avisar cuando no quiero levantarme para ir a trabajar.” La mamá menciona que “no conoce el valor del dinero.”*

**- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?**

*- “Mi vecino me contó, un vecino a la vuelta de mi casa que trabajaba en parques y paseos”.*

La mamá la interrumpe y comenta: - “vos te enteraste de otra forma que no te acordás” - y cuenta- “Fernando fue al CEFI, a la escuela, a ofertar eso, cuando estaba la comunidad europea y entonces él avisó”.

**- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión?**

*:- “Que estaba bien que yo tenga un trabajo y que esté ocupada; que me comunique y me relacione con otras personas.”*

**:- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? ¿Considerás que se podrían sumar otros contenidos?**

*:- “Eso es lo que la otra vez le decía a mi mamá, yo algunas cosas no aprendí, no aprendí a repicar, ya sabemos que soy bruta, no puedo repicar. Eso me había puesto Casco, el problema es que es de acá (señala la cabeza), el problema es que por ahí tengo un temblor.”*

**:- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿creés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? ¿Cómo?**

*:- “Me gustó porque allí conocí un muchacho, conocí a mi muchacho.*

**:- Aparte de las amistades y gente que conociste, en relación a la enseñanza?**

*:- “Me enseñaron, yo estaba en un taller de cocina, me enseñaron a hacer medialunas con la manteca. Había otro maestro mío que hacíamos carpintería. Después, maquillaje, y después de eso me salió una alergia. Cuando iba a la escuela a la noche me querían enseñar a leer y yo no estaba capacitada para aprender a leer. Me decía la directora que tenía que unir las letras del pizarrón y decía “vos tenés que leer”, le digo no. Y me dijo “no vengas más si vas a estar cansada”, que no vaya más. Yo ya iba a jardinería.”*

**:- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? ¿Te parece necesaria/importante? SI-NO. Por qué?**

*“Yo quiero ir a baile.”*

**:- ¿Conoces el contenido de la Convención Internacional para personas con discapacidad del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.**

*:- “Sí, un día sí, la otra vez escuché. Eso es para que no los traten mal y no los discriminen, ah mira ese porque que no ve, mira ese que le falta una pierna, mira*

*ese que no sabe leer como yo, o mi papá mira ese que no puede caminar, como los lazarillos para los ciegos que puedan ir en el colectivo.*

*Como el Damián (un compañero, a quien le cambia el nombre) que no se pueden burlar porque es tartamudo, yo le tengo que tener paciencia.”*

**: - ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?**

*:- “No, no se”.*

**:- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?**

*:- “Que no nos pueden sacar los derechos que tenemos nosotros, porque nosotros somos igual o distintos pero somos personas, no nos pueden sacar los derechos a nosotros. Por ejemplo, si vamos en el colectivo nos tienen que dar el asiento”.*

## 7.2. Transcripción de entrevista a egresado N°2

La entrevista se realizó en el lugar de trabajo el día 11 de agosto de 2022.

**:- ¿Por qué y/o para qué trabajás?**

*:- “Trabajo porque me gustan las plantas. Y la municipalidad a mí me gusta porque tiene un buen trabajo y no ando mucho en la calle, al pedo, y me da esa sensación de seguir trabajando en la municipalidad.”*

**:- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado? Es decir, cual es la diferencia entre un trabajo en negro o en blanco?**

*:- “La diferencia es que la municipalidad tiene cualquier lado para ir a trabajar en cualquier lado y te dan crédito en cualquier lado”.*

Se destaca que esa posibilidad de obtener créditos es por contar con un recibo de sueldo, desde ahí se explican cuáles son aportes (descuentos) que se hacen y por qué.

**:- ¿Qué tareas realizás habitualmente?**

*:- “Vamos a las rotondas a limpiar, a sacar las malezas, llevamos plantines a plantar y vamos a hacer eso para que la ciudad quede más linda.”*

**:- ¿Creés que es reconocido tu trabajo? SI-NO. ¿De qué manera?**

*:- “Sí, porque la gente que pasa ven la ciudad así y dicen “uh que lindo, quedo limpio” todo así”.*

**:- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?**

*:- “A mí me gusta más salir a las rotondas a limpiar, estar afuera y hacer limpieza”.*

**:- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar? SI-NO. En el caso de respuesta afirmativa, te interesaría cambiarte? En caso de respuesta negativa, qué motivó el cambio?**

*:- “Trabajo mitad afuera y mitad adentro, siempre dependiendo del vivero.”*

**:- ¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO. ¿Qué sugerirías?**

*:- “Sí. Que... ¿cómo es? No me acuerdo, ¿cómo era? Que Rosario quede limpio como siempre... que quede lindo, que no quede feo..”*

**: - ¿Te parece que se necesite algo?**

*: - “Más gente”*

**: - Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleado/a municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. ¿Cuál/es?**

*: - “El primer día que empecé acá, me dio vergüenza, después me fui adaptando y me fui hablando con mis compañeros y me hice amigos. La que me hizo entrar acá fue Juana (se cambia el nombre de pila para preservar la identidad), porque fue mi maestra en la escuela. Después mi mamá se puso contenta cuando entré acá y me dijo “bueno hijo anda a ir antes de andar en la calle”.*

**: - ¿Cómo te organizás para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)**

*: - “Mi vieja me ayuda porque me lava la ropa, yo a veces me busco la ropa para ya mañana venir y vestirme. A mañana, a veces me hace el desayuno mi vieja, a veces me cuesta levantarme, me levanta mi viejo o mi hermanita. Para venir, vengo en colectivo o en bici, en moto venía antes pero ahora ya no vengo más, ya me acostumbre a venir en colectivo. El despertador no tengo, mi vieja me despierta. Hoy me levante solo, no sé qué me paso, tenía ganas de venir y me levante solo.”*

**: - Para tu cuidado personal y satisfacer tus necesidades básicas diarias de alimentación, higiene, vestido, descanso, salud, ¿cómo te organizás? ¿Lo hacés solo/a o con el apoyo de alguien?**

*: - “Mi hermanita es la que limpia la pieza, y yo a veces la quiero ayudar a mi vieja a cocinar pero mi vieja me dice “no, dejame a mí” y cocina ella, mi papa limpia la mesa, yo busco los cubiertos y los platos los vasos. Mi viejo por ahí cocina, y por ahí no”*

**: - Y a vos ¿te gustaría?**

*: - “No se, por ahí si me la ingenio sí. El desayuno sí me sé hacer, o sino pongo la pava y me preparo unos mates”.*

***:-¿ Y los mandados?***

*:- “Los mandados los hace mi cuñado con mi hermana. Por ahí cuando mi cuñado necesita que lo acompañe yo lo acompaño a todos lados. Y mi hermana por ahí se enoja porque quiere que mi cuñado se maneje solo”.*

***:- ¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?***

*:- “No, mi hermana me hace todos los trámites porque a mí me cuesta. Y a veces yo la quiero acompañar y me dice “no, déjame a mi hermano que yo te hago todos los trámites y todo eso”.*

***:- Y vos cómo te sentís con eso?***

*:- “Y, yo me siento orgulloso porque mi familia hace todo por mí, porque a mi corte que me cuesta. O como sacar un turno también, me da vergüenza. Sentís el apoyo? Por eso mi vieja no quiere que me vaya de mi casa porque me hacen todo ellos a mí. Me dice “yo quiero que te quedes acá en casa”.. Entonces le repregunto ¿y vos qué querés? Mi mama me dice, quédate un tiempo conmigo porque todos nos vamos a ir para arriba. Bueno digo yo, entonces, soy joven, tengo 21. Cuando tenga 24 me voy a tener que ir a vivir solo, porque me tengo que adaptar a vivir solo y algún día voy a tener mi familia. Yo quiero estar con mi familia un tiempo más, después capaz que vea y me vaya”.*

***:- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?***

*:- “Para entrar, por la profe.”*

***:- ¿Qué es lo que te motivo a entrar? ¿Qué te interesó?***

*:- “Yo, cuando mi vieja me fue a anotar a la escuela Santa Clara que esta por San Martin, yo no sabía que estaba Juana ahí y cuando la vi, me puse contento. Y ella fue mi maestra toda la vida en esa escuela. Y después le conté a mi vieja que la tenía de maestra a Juana, y ella me dijo “te voy a presentar Parques y Paseos”, porque yo no sabía que acá se trabajaba, todo. Ivana me trae una vez, porque*

*vinimos de visita los chicos de la escuela y yo a ver, y todo esto no estaba así, esto estaba todo nuevo. Y me gusto todo. Ivana me dijo que traiga los papeles y me anote.”*

**- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión? ¿Qué opinaba al respecto?**

*:- “Me dijeron que me anote porque es un buen laburo y cualquiera quisiera estar acá”.*

**- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? ¿Considerás que se podrían sumar otros contenidos?**

*:- “Yo cuando entre acá lo tenía de maestro a Pedro, Lucas y Samuel (son todos nombres ficticios a fin de resguardar la identidad de los encargados que nombró) “y ellos me enseñaron muchas cosas, como los plantines, como sembrar, de la tierra.. y.. no me acuerdo bien qué más.”*

**- ¿Y hubo algo que te hubiera gustado que te enseñen que haya faltado?**

*:- “Me gustaría aprender un poco más, así cuando mi hermanito necesite mi ayuda yo lo ayudo, porque mi hermanito quiere entrar acá porque dice que le gusta también. Por eso quiero saber un poco más y ayudar.”*

**- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿creés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? ¿Cómo?**

*:- “Yo antes no sabía leer ni escribir, yendo a la escuela aprendí todo. Y tuve problemas y me mandaron a escuelas, escuelas, escuela, así. Porque a mí me pegaban, yo no me sabía defender y bueno después me quede en la esc santa clara. Y en la escuela santa clara aprendí a leer y escribir.”*

**- Y eso ¿te parece importante?**

*:- “Sí, es importante, porque si aprendes a leer y escribir, y sabés más”.*

**- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? ¿Te parece necesaria/importante? SI-NO. ¿Por qué?**

*:- “Sí, quiero seguir aprendiendo más y quiero aprender cosas nuevas. Por ejemplo cómo usar las máquinas, porque la máquina que corta el césped yo no la se usar, quiero aprender a manejar las máquinas.”*

**:- ¿Conocés el contenido de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.**

*:- “De los derechos, algo así, sí escuché. Pero de discapacidad no, no sé”.*

Se aprovecha esta instancia para explicarle.

**:- ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?**

*:- “Me dijeron pero yo no lo creía. Y cuando vine acá con mi papá y mi mamá, el director que estaba nos dijo que sí, que “aceptamos con discapacidad acá”, entonces presentamos los papeles.”*

**:- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?**

*:- “No, no se qué significan”.*

Se le explica.

### 7.3. Transcripción entrevista a egresado n° 3

Se realiza en el lugar de trabajo el día 12 de agosto de 2022.

**:- ¿Por qué y/o para qué trabajás?**

*:- “Para servir a la municipalidad”*

**:- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado?**

*:- “Es lo más bueno porque ayuda al ser creativo, a hacer las cosas de jardinería.”*

**:- Se explica trabajo en blanco en contraposición al empleo en negro, se explicita con ejemplos y se repregunta, ¿Sabes qué significa?**

*:- “Todo eso lo que me dijiste, tener obra social, categoría, adicionales, una jubilación”*

**:- ¿Qué tareas realizás habitualmente?**

*:- “Las que hago siempre es limpiar canteros, sacamos las plantas muestras, y esas plantas muertas se sacan y se reemplazan, se desmalezan porque hay unas enredaderas que las matan, y esas plantas se tienen que limpiar de una forma o de otra porque sino esas plantas se pierden, tienen que crecer, hay que sacar los yuyos porque si están tapadas esas plantas se pierde todo. Es parte del cuidado y el mantenimiento. Las plantas están en las 4 plazas, de Wilde y Uriburu y de Blte Ordoñez atrás del Libertad.”*

**:- ¿Creés que es reconocido tu trabajo? SI-NO. De qué manera?**

*:- “Yo digo que el trabajo es esmero, valioso. Por los 3 años de la beca que hice q me ayudaron Juana y Diana, después cobre la beca y después de 3ero a empleado.”*

**:- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?**

*:- “Únicamente el mantenimiento de las plantas, el riego, el desmalezado. Es importante porque ayuda al ser humano. Limpiando los yuyos, las plantas, acomodando los árboles en las zanjas porque si los dejas afuera se mueren, porque necesitan tierra”*

**:- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar? SI-NO. En el caso de respuesta afirmativa, te interesaría cambiarte? En caso de respuesta negativa, qué motivó el cambio?**

*:- “No, nunca trabajo en el mismo lugar, trabaje por todos lados, una vez fuimos al cementerio El Salvador, fuimos al Boques de la Memoria, a las 3 rotondas de Rosario, al IMUSA.”*

**:- Hiciste trabajo en distintos lugares pero, reformulo pregunta, acá estas en el vivero, trabajaste en otra área de parques y paseos?**

*:- “No, nunca, siempre acá, estando en el vivero como operario de la cuadrilla del vivero.”*

**:- ¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO. ¿Qué sugerirías?**

*:- “Yo digo que lo que hay que mejorar es que los chicos trabajen a la par de todos”.*

**:- ¿Qué chicos?**

*:- “Mis compañeros. Que laburemos todos tranquilos, que no haya problemas ni ningún inconveniente, nada. Acá nadie es perfecto, acá se sabe lo que se hace, nada más. Acá todos somos compañeros y nos ayudamos entre todos.”*

**:- Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleado/a municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. Cuál/es?**

*:- “Yo me acuerdo cuando entre a planta, G. me hizo cuando está en 3er . vos vas a saber como es la plantación, el acomodo de plantas, el emparejar la tierra y al toque. El cambio fue bueno. Yo veo que hay pibes que trabajan bien y pibes que no trabajan bien. Si hay una persona que no te puede rendir o no te hace bien las cosas, esa persona es negativa. Yo me sentí cómodo, ayudando a los compañeros, como tiene que ser, no dejándolo solo a la persona que no puede hacerlo sola. Ayudando a los compañeros porque es lo que nos dice en la biblia que hay que ayudar al prójimo y creo que es fundamental para todo.”*

**- ¿Cómo te organizás para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)**

*:- “Yo me levanto a la mañana, me tomo un remis, me vengo para acá, llegamos temprano, me dice Juan qué tenemos que cargar para irnos para todos lados, cargamos todas las herramientas y partimos.*

*Me levanto yo solo, me pongo la alarma. Tenía 10 años cuando me ponía la alarma, ahora tengo 28. Y el remis ya lo tengo reservado, siempre me pasan a buscar porque ya me conocen. Porque una vez estaba esperando el colectivo para venir para acá y me robaron. Entonces ahí tuve que decidir. El remis no hace falta llamar porque es un vecino.”*

**- Insisto en preguntar quién llamo la primera vez?**

*:- “La primera vez lo llamó mi hermana y quedó fijo. A la vuelta me vuelvo en colectivo”*

**- Para tu cuidado personal y satisfacer tus necesidades básicas diarias de alimentación, higiene, vestido, descanso, salud, ¿cómo te organizás? Lo hacés solo/a o con el apoyo de alguien?**

*:- “Yo compro mercadería, limpio el patio de mi casa cuando no está ni mi mamá ni mi tía, limpio el patio, acomodo un poco las plantas, riego, cambio macetas rotas. Lavo la ropa y la dejo colgada en el sol para que se seque. Hago siempre yo los mandados, tanto acá en mi casa como acá a los compañeros, yo hago un listado ver qué es lo que quieren y el vuelto”*

**- ¿Te preparas la comida?**

*:- “Cocina mi tía, a veces preparo yo ravioles, albóndigas, torrijas, milanesa, hígado.”*

**¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?**

*:- “Yo a veces voy a hacer los trámites, me ayuda a mi hermana, la única que tengo. Me ayuda a hacer los papeles y todo.”*

**:- Por cuestiones laborales, ¿lo hablas vos con tus encargados?**

*:- “Sí”.*

**:- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?**

*:- “A mí me intereso porque es lo más lindo que hay, cómo te puedo decir, el amar y cuidar las plantas. Por sobre todas las cosas, cuidar los árboles.*

*Yo cuando iba a la escuela, estaba en 7mo año, y me llevaba a rendir inglés y en la última jugada saque un 6 y pasé de grado, tenía 15 años yo. Y entré acá a los 15, en el 2008, 3 años, en 2011 pase a 1er año, en 2013 estuve en 3er año y pasé a planta. Y hace 9 años que tengo de antigüedad y 14 años en parques y paseos.”*

**:- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión?**

*:- “Se pusieron contentos cuando entré”*

**:- ¿Cómo te anotaste?**

*:- “Me contaron ellos que me anotaron para en un trabajo y salté acá, y conocí a las profes”.*

**:- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? ¿Considerás que se podrían sumar otros contenidos?**

*:- “Los mejores recuerdos que tengo fueron cuando hicimos germinación, hacíamos gajos, el viaje a Misiones, cuando fui abanderado en parques y paseos, fui abanderado en la escuela también, dos veces. Yo digo que hay que seguir por el camino positivo”.*

**:- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿creés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? ¿Cómo?**

*:- “Sí para mí me sirvió. En la escuela me enseñaron de todo. Por ejemplo matemática, lengua, cs sociales, inglés, música, todo lo que es para la libreta.”*

**:- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? ¿Te parece necesaria/importante? SI-NO. ¿Por qué?**

*:- “Yo digo que hay que seguir trabajando, luchando y seguir por un buen camino para todos los compañeros, para todo parques y paseos.”*

**:-¿Te gustaría aprender algo?**

*:- “Yo siempre de chico quise aprender golf, a los 10 años jugaba.”*

**:- ¿Conoces el contenido de la CPCD del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.**

*:- “Sí.”*

**:- ¿Sabes qué repercusiones tuvo?**

*:- “Yo cuando empecé a tener problemas me hice tratar en el Vilela, una en 2002 y en el 2007. Con la psicóloga hacíamos juegos de mesa para la mente.*

*(Le cuento sobre la Convención, las repercusiones, que hay que respetarlas.)*

**:- ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?**

*:- “Sí, eso sabía.”*

**:- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?**

*:- “Yo entiendo que hay que respetar a las personas con discapacidad, tienen que ser libres de no ser humilladas, discriminadas, y nada más. Tiene que ser igual que los demás. Quiero decir una cosa más, que sigamos, que todo pyp va a seguir por el buen camino de Dios.”*

#### **7.4. Transcripción de entrevista a egresado N°4**

Se realiza el día 17 de agosto de 2022, en el lugar de trabajo.

**- ¿Por qué o para qué trabajas?**

*:- “La importancia de un trabajo es que puedo mantener mí casa q tengo ahora, el auto y mantenerse uno.”*

**- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado?**

*:- “La diferencia de estar en blanco es la jubilación y un seguro de vida, el día de mañana, la mutual. Estando en negro la gente no tiene la oportunidad de tener los días, las vacaciones.”*

**- ¿Qué tareas realizás habitualmente?**

*:- “El mantenimiento de los árboles, desmalezar con dos compañeros (refiriéndose a los empleados que están a cargo suyo). A veces algunos árboles se mueren. Todo lo que es el mantenimiento en arbolado.”*

**- ¿Creés que es reconocido tu trabajo? SI-NO. ¿De qué manera?**

*:- “Si, en cómo está el lugar, todo eso.”*

**- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?**

*:- “La experiencia que va teniendo uno día a día, uno va aprendiendo cosas nuevas todos los días, trabajar en equipo.”*

**- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar? SI-NO. En el caso de respuesta afirmativa, ¿te interesaría cambiarte? ¿En caso de respuesta negativa, qué motivó el cambio?**

*:- “El único trabajo que tuve fue este. Otro trabajo, tuve un tiempo, hace muchos años atrás, muy poco tiempo, 9 meses, pero era muy poca plata.*

*Acá siempre en el vivero. Primero estuve como feriante en mantenimiento de riesgo de pantines, después en la rotonda con la cuadrilla, hará como 10 años atrás. Un día me ofrecieron cambiarme a arbolado (junto con la encargada que estaba en ese momento), porque otro compañero iba a quedar en lugar mío en la cuadrilla, donde yo estaba como encargado. Hicieron un cambio y después quede acá en el vivero.”*

**:- ¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO.  
¿Qué sugerirías?**

*:- “Mejorar la salida más de árboles, q.se planten más cantidad, porque por ahí pasa un año y los árboles quedan ahí y se van secando, están todos amontonados.”*

**:- Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleado/a municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. ¿Cuál/es?**

*:- “De alumno a empleado fue un cambio importante, tenía otros compromisos. Claro, cuando uno es alumno, está aprendiendo. Después ser empleado, tiene otras responsabilidades, ya es un trabajo estando en planta.”*

**:- ¿Cómo te organizás para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)**

*:- “Me tengo q acordar yo, estoy solo.”*

**:- Para tu cuidado personal y satisfacer tus necesidades básicas diarias de alimentación, higiene, vestido, descanso, salud, ¿cómo te organizás? ¿Lo hacés solo/a o con el apoyo de alguien?**

*:- “Me tengo que acordar la comida, por lo menos a la noche, si voy a la tarde a mí casa o sino al mediodía. O hacer comida a la noche y que quede comida para el otro día, o al mediodía para que quede a la noche. Hace 4 años que vivo solo, solo. Antes vivía con mí papá, hasta que tuve mí casa propia. Ahora sí no cocino no como, si no lavo (risas)”.*

**:- ¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas? (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?**

*:- “A veces pago un impuesto fuera de término si no me acordé. Para sacar turnos, por el teléfono busco yo solo. En internet no, se me hace más difícil, si necesito ayuda mí hermana que me saca del agua.”*

**:- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?**

*:- “Una tía me contó que había u. Lugar así para chicos con discapacidad intelectual o motriz, ella hablaba acá para que entre. Estaba Guillermo Fernando casco Marcelo y Ana. Yo tenía 15 años, de termine la primaria a los 15 años, apenas termine 7mo en la escuela común y entre acá. Primero entré a prueba. Me gustó el repique. Con mí abuelo una vez me hizo zarandear y usaba herramientas así como la pala.”*

**:- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión?**

*:- “Ellos estaban ahí.”*

**:- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? Consideras que se podrían sumar otros contenidos?**

*:- “Tener un poco más de conocimiento teórico. Pero el trabajo acá es distinto. Teoría como de fertilizantes.”*

**:- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿creés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? ¿Cómo?**

*:- “Sí. A los 14-15 años estás en otra, pero la escuela sirve, teniendo la secundaria estás más capacitado.”*

**:- ¿Qué cosas te sirvieron?**

*:- “Y por ahí la escuela, hay escuelas que te enseñan contabilidad, es medio difícil, pero al final siempre lo vas haciendo. Contabilidad o matemática te ordena un poco con los números”.*

**:- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? ¿Te parece necesaria/importante? SI-NO. ¿Por qué?**

*:- “Más relacionado al trabajo de uno, sí, paisajismo”.*

**:- ¿Conocés el contenido de la Convención Internacional de las personas con discapacidad del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.**

*:- “Mmm.. capaz que lo escuché pero no sé de qué se trata” - se explica y agrega- “Antes era que el que tenía una discapacidad o era diferente, como un autista, que se quedan en la casa, ni a la escuela lo mandaban pobrecitos.”*

**:- ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?**

*:- “Sí, eso sí he escuchado.”*

**:- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?**

*:- “Sí los derechos humanos, como el derecho al trabajo, a la educación y la salud, la salud mental también es importante. Hay otros países o provincias que necesitan agua.”*

## 7.5. Transcripción de entrevista a egresado N°5.

La entrevista se realizó el día 30 de agosto del año 2022, en el lugar de trabajo.

**- ¿Por qué y/o para qué trabajás?**

*:- “Para tener en el bolsillo la plata.”*

**- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado?**

*:- “Que te pagan por mes, la otra no me acuerdo bien, hay descuentos, iapos, el seguro, para jubilarse. Si faltás, te descuentan, a mi hermano en arbolado le pasó.”*

**- ¿Qué tareas realizás habitualmente?**

*:- “En la cuadrilla yo soy encargado de pibes, le enseño a los pibes, como yo sé porque salí de la escuela. A veces los pibes se olvidan, por eso yo les enseño. Las tareas yo les digo vos hace estas cosas y vos hace esta otra cosa. En la cuadrilla de Uriburu sacamos maleza, en San Martin cortamos los arbustos.”*

**- ¿Creés que es reconocido tu trabajo? SI-NO. ¿De qué manera?**

*:- “Me parece que sí, porque nosotros lo hicimos y la gente lo ve, ve quién trabaja y qué hacen. Allá en San Martin, cortamos los arbustos, lo dejamos bien parejitos, pasa la bici y se lo chocan, entonces los cortamos, los achicamos. La gente va, le gusta, saca fotos, todo.”*

**- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?**

*:- “Salir afuera, a mí me gusta más afuera que acá. Aca también trabajamos a veces”.*

**- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar? SI-NO. En el caso de respuesta afirmativa, te interesaría cambiarte? En caso de respuesta negativa, qué motivó el cambio?**

*:- “En la municipalidad sí. A veces trabajo en otro lado, hago changas”.*

**- ¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO. ¿Qué sugerirías?**

*:- “Sí. Falta acomodar todo, el invernáculo (señala los nylon que están rotos), falta limpiar, sacar malezas, llenar bolsitas para el repique. Y afuera, dejar los canteros*

*limpios. Somos pocos, una parte de la cuadrilla está acá (estaban provisoriamente en una tarea de mantenimiento), nosotros salimos afuera”.*

**:- Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleado/a municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. ¿Cuál/es?**

*:- “No, trabajamos todos juntos.”*

**:- ¿Cómo te organizás para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)**

*:- “Me levanto a las 5hs, me doy una ducha, me baño, desayuno y me vengo caminando. Me dejo todo listo. Yo salgo de acá, lo lavo, lo tiendo y mañana ya me queda listo.”*

**:- Para tu cuidado personal y satisfacer tus necesidades básicas diarias de alimentación, higiene, vestido, descanso, salud, ¿cómo te organizás? ¿Lo hacés solo/a o con el apoyo de alguien?**

*:- “Para hacer el cuarto, empezamos a trabajar, a las 9:30hs hacemos el cuarto, desayunamos entre todos, yo y los chicos ponemos todos juntos plata para comprar, unas veces unos tienen, pongo yo, compramos el desayuno y repartimos entre todos.”*

**:- Le aclaro que me refería en su casa y me dice**

*:- Me hace mi vieja (risas) y sino lo hago yo.*

**:- ¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas? (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?**

*:- “Sí, le digo a mi hermana que me haga porque yo no sé cómo es internet, mi hermana sabe mucho, yo no. Cuando son cosas del trabajo lo hago yo solo, con mi celular.”*

**- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?**

*- “Me dijo un amigo (primero menciona el nombre de pila, ya que yo también lo conozco porque fue alumno del taller y hoy trabaja en otro sector de Parques y Paseos). Íbamos a la escuela juntos. Me dijo “anótate acá”. Cuando supe que era una escuela de jardinería, ahí me gustó.”*

**- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión? ¿Qué opinaba?**

*- “Nada”.*

**- ¿Alguien te ayudó a traer los papeles para inscribirte?**

*- “Sí, mi vieja, que me dijo “anotate acá que acá tenés más futuro, acá te tienen fijo”.*

**- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? ¿Consideras que se podrían sumar otros contenidos?**

*- “No me acuerdo, me olvidé todo”.*

**- Al repreguntar tomando lo que me dijo previamente acerca de empleados con que trabaja, que a veces se olvidan, dice**

*- “A veces faltó enseñarle a los alumnos. Raul (nombre ficticio para preservar la identidad debido a que menciona al encargado/instructor que tuvo) me enseñó a marcar los canteros, acomodar las plantitas, todo eso, él me enseñó todo.”*

**- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿creés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? ¿Cómo?**

*- “Sí, fui a la Escuela Laboral. Allá había taller de jardinería y carpintería, ya terminamos en la escuela. Hacíamos muchos oficios, un par de cosas nos enseñó, a hacer mesas, bancos.”*

**- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? ¿Te parece necesaria/importante? SI-NO. ¿Por qué?**

*- “Sí, me falta aprender todo otra vez. Enseñar a los pibes, falta mejorar.”*

**- ¿Conocés el contenido de la Convención internacional de los derechos de las personas con discapacidad del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.**

*:- “No”.*

**Se aprovecha esta oportunidad para explicárselo y él dice**

*:- “Tenemos derechos”.*

**:- Se continúa ejemplificando la accesibilidad tomando lo que generalmente nos pasa con compañeros que solo hablan lengua de señas y le pregunto ¿cuál te parece que es “el problema” en ese caso?**

*:- “Que no sabemos cómo son las señas”.*

**:- ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?**

*:- “Algo escuché”.*

**:- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?**

*:- “Si algún pibe tiene problema de pie o de mano, hay que ayudarlo (hablamos de los distintos tipos de discapacidad). Hay que enseñarle, cuando alguien me dice ¿qué pala es? Le digo, de punta, de recorte. Hay que enseñarle que trabajen despacio, no apurado. Y que no hay que tratar mal, hay que tratar bien. Acá en la calle a veces te tratan bien o te tratan mal.”*

## 7.6. Transcripción de entrevista egresada N°6

La entrevista se realizó en el lugar de trabajo el día 26 de septiembre de 2022.

**:- ¿Por qué y/o para qué trabajás?**

*:- “Porque es un trabajo bueno. Me sirve para el día de mañana tener una jubilación y que le quede algo a mí hija”.*

**:- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado?**

*:- “Que tenés una obra social, poder entrar a un sanatorio. Vacaciones pagas y podemos sacar carpetas médicas”.*

**:- ¿Qué tareas realizás habitualmente?**

*:- “Organizar los trabajos acá en el vivero. La organización de la producción de los plantines”.*

**:- ¿Creés que es reconocido tu trabajo? SI-NO. ¿De qué manera?**

*:- “Sí, porque lo ve la gente, mis compañeros, algún encargado que viene que por ahí me felicita. Ellos lo ven.”*

**:- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?**

*:- “Lo que más valoro es ver que los plantines están bien y que crecen, que dan flores y que pueden llevárselos a la plaza. TB estar con los chicos, con los alumnos trabajando y enseñarles”.*

**:- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar? SI-NO. En el caso de respuesta afirmativa, te interesaría cambiarte? En caso de respuesta negativa, qué motivó el cambio?**

*:- “Sí, estuve trabajando 2 años en el parque Alem pero anterior estuve acá, empecé acá. Después fui al Parque 2 años y después volví porque me gustaba estar acá. En el parque es diferente, no es igual, allá se trabaja de otra manera, más tranquilo, pero a su vez no estás en contacto con los plantines, sino con la escoba, la pala, es más barrer, levantar la basura, desmalezar. Acá es otra cosa, trabajar con los plantines y sembrar. Antes de entrar acá trabaja en una casa de Funes, iba a limpiar.”*

**:- ¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO.  
¿Qué sugerirías?**

*:- “Sí. Faltan algunas cosas que no tenemos, como el techo que está roto, los ventiladores que están rotos entonces no se puede trabajar bien, el culling que también está roto, la bomba, la media sombra que necesitamos para los plantines.”*

**:- Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleado/a municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. ¿Cuál/es?**

*:- “No, yo cuando estuve en 2do año, como alumna, ya me dejaron acá para sembrar y estar con los plantines. Me hubiera gustado estar todos los años con el grupo pero fue una decisión porque les gustaba como trabajaba y me dejaron acá”.*

**:- ¿Cómo te organizás para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)**

*:- “A la mañana ya tengo la ropa organizada del otro día, la comida la organizamos en el momento, yo no cocino al mediodía, cocina mi esposo. Con mi hija, va a la escuela a la mañana, la lleva una chica y al mediodía la busca mí pareja. Cuando estoy yo la llevo y la traigo yo”.*

**:- Para tu cuidado personal y satisfacer tus necesidades básicas diarias de alimentación, higiene, vestido, descanso, salud, ¿cómo te organizás? ¿Lo hacés solo/a o con el apoyo de alguien?**

*:- “Bañarme me baño sola (risas). Mi esposo me ayuda, limpia los pisos, lava los platos, la ropa, hace casi todo el. Pero si lo tengo que hacer también lo hago.”*

**:- ¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas? (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de**

**controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?**

*:- “Yo ya a los 15-16 años ya me fui sola, empecé a hacer en la casa de mí mama me hice una pieza donde vivía yo sola, ya había empezado a trabajar y siempre hice todo sola. Por teléfono o para sacar los turnos, al principio me sacaba mí sobrino y después me enseñó para que los haga sola”.*

**:- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?**

*:- “Mi hermano venía acá, lo anoto mí mamá acá porque la Escuela N°2010 lo mandaba acá. Yo también iba a la 2010. A mí también me gustó la idea de jardinería y le pregunté a mi hermano si tomaban a mujeres y él me dijo que no, que todavía no. Después dijeron que tomaban a chicas pero solo para aprender jardinería, no te daban nada. Entonces cuando empecé me anotaron en un plan, el plan fortalecer y limpiábamos en la plaza. Vieron como trabajaba y después nos hicieron entrar acá, me anotaron y quedé como becada porque después empezaron a tomar a chicas. Eran 2 chicas de cada escuela. En ese momento entraban solo 10 y eran 2 chicas en cada escuela. A nosotros nos hacían devolver el día y teníamos que quedaron todo el día”.*

**:- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión? ¿Qué opinaba?**

*:- “Mi mamá estaba contenta, estaban todos contentos. Y bueno, dijeron que estaba bien. Pero mientras tanto yo trabajaba aparte porque al principio no nos pagaban la beca y después nos dieron un retroactivo.”*

**:- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? ¿Consideras que se podrían sumar otros contenidos?**

*:- “A mí me gustaba la parte de siembra y hacer gajos. Siempre hubo clases en el salón. Creo que se están manejando muy bien ahora”.*

**:- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿creés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? ¿Cómo?**

*:- “Lo que si en la Escuela N°2010 no me enseñaban mucho el estudiar, me enseñaban más carpintería y manualidades, pero no estudiar, como que ellos no*

*querían o pensaban que no podíamos en la escuela que estoy yendo ahora estoy estudiando, ahí no hacíamos directamente”.*

**:- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? ¿Te parece necesaria/importante? SI-NO. ¿Por qué?**

*:- “Sí es importante ir a la escuela, creo que si no vas a aprender terminás frustrado. Es lo que pasaba a mí. Seguro sí, es importante”.*

**:- ¿Conocés el contenido de la Convención internacional de los derechos de las personas con discapacidad del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.**

*:- “Sí escuché pero no se de qué se trata”.*

**Se aprovecha esta oportunidad para explicárselo.**

**:- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?**

*“El derecho a tener algo para trabajar, de hacer sentir bien a ellos, de poder mantenerse”*

**:- ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?**

*:- “No sabía”.*

**Se aprovecha esta oportunidad para explicárselo. Finalmente agrega y comenta**

*:- “Lo que sí, una vuelta me hicieron salir para el día de la mujer en el canal, porque me filmaron porque yo manejé la máquina, fui la primer mujer que manejó máquina acá en Parques y Paseos.*

**:- “Mira vos que bueno, y qué maquina?”**

*:- “La bordeadora. Nadie la agarraba y yo la agarré y cortaba en el Parque Urquiza, acá en los alrededores.”*

### **7.7. Transcripción entrevista egresada N°7**

La entrevista se realiza el día 29 de septiembre del año 2022 en el lugar de trabajo.

#### ***- ¿Por qué y/o para qué trabajás?***

*:- “Yo empecé trabajando acá. En ese momento mí papá me decía que venga acá para hacer algo, y a mí me gusto. Empecé a trabajar porque yo siempre tuve en mente que llegaba una cierta edad y me quería ir. Entonces yo cuando pase acá a la beca y entre en primer año pensé “me recibo y me voy”. Esa fue siempre mí meta. Y creo que lo cumplí. Asíque bueno, para ser más independiente de lo que soy.”*

#### ***- ¿Qué beneficios considerás que da el hecho de contar con un empleo registrado?***

*:- “Lo que yo entiendo, por ejemplo, es que tengo un recibo de sueldo. Que en mí familia la única que lo tiene es mi hermana. Mi papá y mi mamá trabajan sin recibo de sueldo. Tengo beneficios, tengo obra social, tengo un montón de cosas que al trabajar en negro no puedo llegar a tener.”*

#### ***- ¿Qué tareas realizás habitualmente?***

*:- “Yo ahora estoy con los chicos en producción, hacemos todo lo que es llenado de bolsitas, repique, armamos pedidos. En este momento seríamos como el pulmón del vivero porque todo pasa por nosotros. En otra parte del año hacemos jardinería, armamos canteros, una maceta, unos arreglos acá adentro, no salimos afuera”.*

#### ***- ¿Creés que es reconocido tu trabajo? SI-NO. ¿De qué manera?***

*:- “Sí, yo creo que se hace más reconocido por los chicos, por los alumnos. Estando con ellos se hace más reconocido mi trabajo, si ellos no estuvieran es como que estoy pero no sé nota.”*

#### ***- ¿Qué es lo que más valorás/apreciás de tu trabajo?***

*:- “Me gusta hacer un poquito de todo, la jardinería me gusta y la producción también, pero más la jardinería porque la producción es más quieto. Me gusta ir y*

*venir, moverme de un lado para otro, en producción es más rutinario y más aburrido.*

**:- ¿Siempre trabajaste en el mismo lugar? SI-NO. ¿Te interesaría cambiarte?  
¿Qué motivó el cambio?**

*:- “Siempre acá en el vivero, me moví en otros sectores pero siempre acá, no conozco lo que son los parques.”*

**¿Considerás que sea necesario mejorar algo en tu lugar de trabajo? SI-NO.  
¿Qué sugerirías?**

*:- “Es medio difícil, yo creo q las relaciones con los compañeros mayormente nos llevamos bien. Me gustaría que haya más herramientas, que estén en mejores condiciones para poder enseñar el oficio, porque muchas veces no podemos porque agarras un sapin y se rompen, se salen, se quiebran. Lo edilicio TB faltan cosas, comodidades básicas, si bien sabemos q somos jardineros y trabajamos a la intemperie pero TB necesitamos un ratito un lugar digno, cómodo, que esté limpio.”*

**:- Al pasar a planta permanente y empezar a desempeñarte como empleado/a municipal, ¿surgió alguna duda, incertidumbre, temor o dificultad en cuanto a las tareas o responsabilidades que se te demandaron? Y en relación al grupo de trabajo donde te incorporaste? SI-NO. Cuál/es?**

*:- “Creo q no porque básicamente fue todo lo que aprendimos durante los tres años. No note mucho la diferencia, mucho no me costó porque nunca fui a otro lugar, no se si tendría que ir a otro lado no sé si me va a costar o no, como nunca me fui de acá, termine la escuela y pase acá, fue la continuidad, es un lugar conocido”*

**:- ¿Cómo te organizás para concurrir a tu lugar de trabajo? (para levantarte, prepararte, trasladarte y, en caso que corresponda, contemplar la organización del cuidado de hijos/as)**

*:- “Vengo en colectivo. Yo básicamente, si me quedo a la tarde porque hago horas extras, un día antes cuando sé que no voy a estar todo el día en mí casa dejo todo organizado un día antes para ya venir y tener todo. Yo siempre en la vida fui así,*

*muy estructurada. Como alumna también todo yo, me ponía la alarma en el celu el mismo que tengo ahora, siempre todo yo”.*

**:- ¿Cómo hacés para realizar gestiones o trámites personales, requieran o no transacciones económicas (desde mandados, pago de impuestos, cobro del sueldo e impresión del recibo, uso de la tarjeta de débito/crédito, solicitud de licencias y/o franquicias, trámites de la obra social, turnos de controles médicos, realización o renovación de documentación, etc.) ¿Lo hacés solo/a o contás con el apoyo de alguien?**

*:- “Hago todo sola. En mi casa, todo sola, compro mis cosas. Una vez al mes hacemos una compra para todo el mes. Todo solita. Tiene que ser una cosa muy puntual que yo no pueda hacer. Aunque es porque me faltó interés porque si yo quiero, lo puedo hacer sola. Por ejemplo cuando fui a renovar el CUD hace poco, no sabía por dónde empezar. Le digo a mi mamá ¿cómo se hace? Porque toda la vida me lo hicieron ellos x eso le dije enseñame Porque vos no vas a estar toda la vida. Mis hermanos me pueden llevar, alcanzar a algún lugar, pero ellos tampoco saben mucho. Este año me interese y yo le pedí porque nunca lo supe porque nunca me interesó pero dije tengo que aprenderlo, este año me intereso y lo hice”.*

**:- ¿Qué te motivó a ingresar al Taller de Jardinería?**

*:- “Sinceramente yo nunca había conocido este lugar, llegue a este lugar por una vecina, mí mama tiene negocio y una vecina le comento. Al principio, cuando era no becada, me costaba mucho venir, si bien vemos en mí casa me quejaba todo el tiempo le decía a mí mamá "mami vos me mandas a esa escuela que lo único que me hacen hacer es barrer, encima vengo acá a casa y vos me mandas a barrer de vuelta". Ya no quería saber más nada. Me acuerdo que en octubre me puse a llorar acá y dije que no quería venir más acá porque ya me había cansado. Aparte también era duro porque veía a otros compañeros que decían "mañana cobramos" y vos venías desde marzo, pasando frío, un montón de cosas, pero a vos nunca te tocaba nunca, nunca te llegaba nada monetario, algún incentivo”.*

**:- ¿Qué rol cumplió tu familia en esa decisión?**

*:- “Mi familia estaba de acuerdo. Opinaba que sí, que bueno, anda. Al otro día vinimos, nos anotamos y me dejó porque estaba vestida para la ocasión. Y me*

*quedé y no entendía nada, no sabía para donde correr. Después conocí a los chicos me dijeron, vení agarra acá, tenés que hacer esto. Es como que me levantaron y me pusieron acá y arrancá. Cuando llegué llorando porque estaba cansada me dijeron "tenés dos meses y si no, probamos con otra cosa. Me decían que siga un poquito más. Decí que les hice caso porque si no hubiera dejado".*

**:- ¿Qué aspectos (positivos o negativos) destacarías de la capacitación que se te brindó durante tu trayectoria por el taller? Consideras que se podrían sumar otros contenidos?**

*:- "La capacitación en sí de la jardinería fue bárbara, me.re sirvió. Lo que no me sirvió mucho fueron las clases teóricas de cuando uno pasa a 3er año que te preparan en teoría para cuando seas empleado, porque cuando fui empleada no sabía qué tenía que hacer ni para dónde ir. Por ejemplo para marcar la tarjeta, porque nadie nos mostró cómo hacerlo. Esas charlas para mí gusto es mucha información en poco tiempo y después en realidad tenés que ir preguntando a los que hace más tiempo que están porque no entendía nada cuando tenía que hacerlo".*

**:- En cuanto a tu experiencia en el sistema educativo formal, ¿creés que lo educativo influyó positiva o negativamente en algún aspecto de tu formación para el trabajo? ¿Cómo?**

*:- "Para este trabajo no, porque las materias de un EEMPA son básicas. En matemática para la numeración y contar. Lengua, que aprendes a leer. Pero otras materias no. La matemática y lengua si como que sirve para todo. Yo hice hasta 4to año pero de tonta nomás porque iba a la noche y me robaron y me asusté. Tengo que cursarlo de nuevo. Que en realidad lo tengo que empezar y quiero hacerlo, pero siento que me cuesta mucho. Nunca tuve adaptación en la escuela, sí un tiempo en primaria. He ido a psicopedagoga porque por ILAR pase por todos los especialistas pero nunca tuve nadie que vaya a la escuela. Cómo se lo planteo a todos, capaz si tenía una maestra hubiera terminado la secundaria con me costó mucho, pero igual lo hice.*

**:- ¿Qué opinás en relación a la formación o capacitación continua? Te parece necesaria/importante? SI-NO. Por qué?**

*:- “Sí, porque creo que uno nunca deja de aprender, y siempre uno va aprendiendo cosas nuevas, sea terminando la escuela o estudiando paisajismo o lo que sea. Nunca uno deja de aprender y está bueno tener conocimientos nuevos, porque uno va innovando. Por eso quiero terminar por mí y no sé si después para seguir una carrera, siempre me gustó periodismo. Pero bueno, por eso para el año que viene es la meta, aunque sé que me va a hacer muy difícil porque hace mucho tiempo dejé, pero bueno, haré hasta donde pueda, pagaré a particular, pediré ayuda, intentaré”*

**¿Conoces el contenido de la CPCD del año 2007 y cuáles fueron las principales repercusiones a nivel normativo y político? SI-NO.**

*:- “No, no escuché ni sé de qué se trata.”*

**Se aprovecha la oportunidad para explicárselo y dice**

*:- “No conozco otro lugar como este.”*

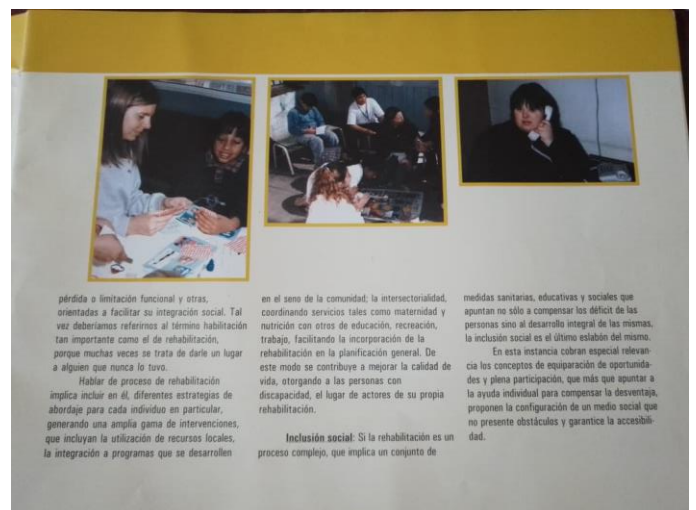
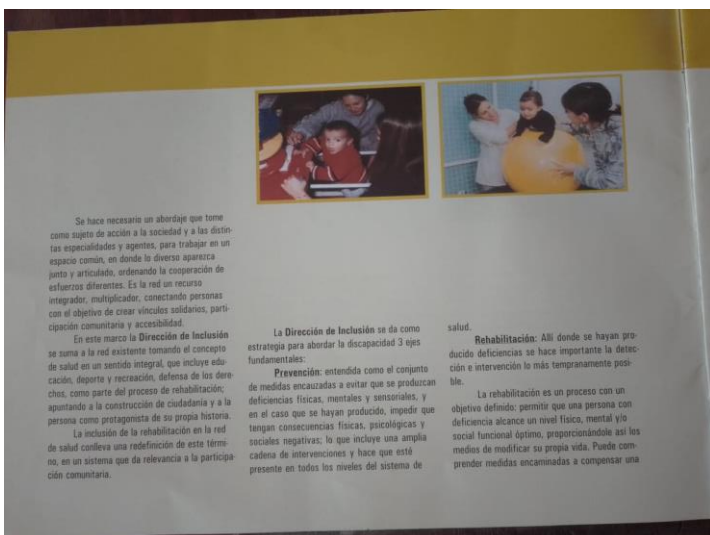
**:- ¿Sabías que desde el año 1981 en nuestro país tenemos una ley que plantea que el Estado (en todos sus niveles) tiene la obligación de ocupar/emplear como parte de su personal a un mínimo porcentaje de personas con discapacidad?**

*:- “Algo escuché nombrar pero nunca vi que se cumpla. Es como todo, armamos una ley, está escrito pero falta el cumplimiento.”*

**:- ¿Qué entendés/creés que significan o implican los Derechos Humanos?**

*:- “Tener un trabajo, una vivienda digna, ser respetados más que nada por las otras personas. Que nosotros también podemos trabajar de lo que sea no solo de esto. Que si tenemos condiciones, eso no se niega, pero también se puede. Si uno le pone ganas y esfuerzo, se puede.”*

## 8. Folleto Proyecto de Mejora de la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad, Convenio entre municipalidad de Rosario y Unión Europea.



**Descripción de la Red**

**Servicio de Orientación**

**Objetivo:**  
- Recibir las demandas de quienes consultan referidas a la problemática de la discapacidad.

**Población:**  
- Personas con discapacidad, familiares, profesionales, estudiantes, instituciones públicas y privadas, y otros interesados en la temática.

**Metodología de intervención:**  
A partir de la evaluación de cada situación singular, se plantea una intervención, teniendo en cuenta los recursos disponibles, ya sean programas y servicios propios de esta Dirección o derivaciones a otras instituciones, a través de la red de salud.


**Resultados:**  
600 consultas mensuales.

**Programa S.A.N.A.R. Seguimiento Adecuado de Niños de Alto Riesgo**

**Localización:**  
Maternidad Martín, Hospital Roque Sáenz Peña y Centros de Salud de Atención Primaria.

**Objetivos:**  
- Prevenir, diagnosticar y tratar precozmente las patologías que pueden devenir en futuras discapacidades.  
- Atender integralmente, en el seguimiento ambulatorio, a los recién nacidos de riesgo desde el alta hospitalaria hasta los 8 años.

**No se trata sólo de responder al pedido sino de transformar ese encuentro en una entrevista para poder pensar en las posibilidades y alternativas de cada persona en particular.**  
Se brinda información sobre instituciones educativas, terapéuticas, deportivas y recreativas, espacios deportivos y culturales.  
Para relevar datos referidos a las personas con discapacidad que consultan, se utiliza una ficha personal que permite recabar información y realizar un seguimiento del consultante.



**Instituto de Rehabilitación I.R.A.R.**  
Rosario y Paraguarí, Tel. 481040-482290

**Objetivos:**  
Desde 1957 funciona en Rosario un Instituto ortopédico municipal que brinda servicios de alta complejidad para la rehabilitación.


**Población:**  
Niños, adolescentes y adultos con patologías neuromotoras, amputados y traumatismos varios.

**Metodología de intervención:**  
Internación, centro de día, pacientes ambulatorios y consultorios externos.

**Servicios:**  
Terapia física, terapia ocupacional, fonoaudiología, psicología, rehabilitación en piletta, servicio social, radiología, biblioteca, transporte grupal.

**Recursos humanos:**  
Médicos fisiatras, neurólogo, kinesiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales, fonoaudiólogos, médicos clínicos, reumatólogos, traumatólogos, urólogo.

**Resultados:**  
- 30 camas disponibles para internación  
- Promedio anual:  
- 142 pacientes internados en rehabilitación  
- 4.700 consultas de pacientes externos  
- 38.727 sesiones de rehabilitación en los distintos servicios  
- Estudios auxiliares realizados:  
- 226 electromiografías



**Salas de Rehabilitación de Segundo Nivel**

**Objetivo:**  
Facilitar el acceso de personas con discapacidad a los servicios de rehabilitación de mediana complejidad.

**Localización:**  
1. Centro de Salud General San Martín  
2. Centro de Salud General San Martín A  
3. Hospital Roque Sáenz Peña  
4. Hospital Albaridá  
5. Hospital Carrasco (instalada por el municipio)  
6. I.R.A.R.  
7. Centro de Salud Roque Coulin  
8. Centro de Salud Eva Duarte  
El Proyecto de Cooperación aportó el equipamiento de 8 salas.

**Recursos humanos:**  
Kinesiólogos, psicólogos y médicos fisiatras.

**Población:**  
6086 personas con trastornos neuromotrices se atendieron en las salas en 1 año.

**Centro de Capacitación Laboral en Tareas de Jardinería, marzo 2008**


**Localización:**  
Dirección Municipal de Parques y Paseos de la Secretaría de Servicios Públicos.

**Objetivos:**  
- Capacitar laboralmente a jóvenes con discapacidad en tareas de jardinería  
- Abastecer de plantas a los espacios verdes municipales (800.000 plantas por estación).

**Población:**  
- 450 jóvenes en proceso de capacitación laboral.

**Recursos humanos:**  
Agricultora, profesora en educación especial, idóneos en jardinería.

*El Proyecto de Cooperación, ha aportado becas de capacitación técnica prácticas a 20 maestros especiales que se suman al plantel de profesionales ya existente, y forman en tareas de jardinería a 300 jóvenes con discapacidad. Por otra parte se ha adquirido nuevo equipamiento para el Centro de Capacitación Laboral.*



**Equipo Municipal de Integración Educativa (E.M.I.E.)**

**Objetivos:**  
- Promover la integración escolar de niños y adolescentes con discapacidad.  
- Promover el trabajo conjunto con instituciones de salud y educación.  
- Ofrecer estrategias pedagógico-terapéuticas de apoyo y separación a escolaridad común.  
- Brindar orientación a padres, docentes y otros profesionales.

**Dispositivos de intervención:**  
- Talleres de aprendizajes.  
- Entrevistas con los padres.  
- Trabajos cíclicos e institución escolar.

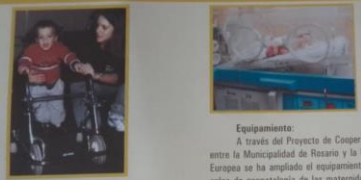
**Recursos humanos:**  
Psicólogos, fonoaudiólogos, páica-pedagogos, docentes comunes, especiales y profesores de educación física.  
El Proyecto de Cooperación ha aportado becas de capacitación técnica prácticas a 20 profesionales.

**Resultados:**  
- 180 consultas anuales  
- 444 niños incluidos en el programa  
- 56 escuelas involucradas  
- 21 talleres funcionando

**Equipamiento:**  
A través del Proyecto de Cooperación entre la Municipalidad de Rosario y la Unión Europea se ha ampliado el equipamiento de las salas de neonatología de las maternidades municipales con tecnología apropiada y de última generación:  
- 2 oxímetros de pulso  
- 2 ecógrafos portátiles con transductor pediátrico  
- 1 oftalmoscopio directo  
- 1 oftalmoscopio indirecto  
- 1 laser para intervenir la retina patológica prematura  
- 2 equipos de ultrasonido fetal

**Resultados:**  
10% de los niños nacidos en las maternidades Municipales ingresan en el programa S.A.N.A.R. por ser población de alto riesgo.

**Metodología de intervención:**  
Existe un protocolo de seguimiento de niños de 0 a 8 años que han pasado por la sala de neonatología y presentaron bajo peso, anoxias, asistencia respiratoria mecánica, síndromes convulsivos, etc.  
El seguimiento consiste en la atención integral de los mismos, a través de un médico que funciona como referente, quien deriva y trabaja en conjunto con otras instancias de intervención: médicos especialistas, Equipo Municipal de Integración Educativa (EMIE), Centro Integral de la Audición (CEIA), Instituto de Rehabilitación I.R.A.R., etc.




**Centro Integral de la Audición (C.I.A.)**

**Objetivos:**  
- Prevenir trastornos auditivos de la población  
- Detectar tempranamente la hipoacusia  
- Equipar con audífonos  
- Estimular tempranamente  
- Realizar rehabilitación auditiva

**Dispositivos de intervención:**  
- Concientización de la problemática auditiva  
- Información a los profesionales  
- Diagnóstico audiológico  
- Detección de la hipoacusia en los neonatos de alto riesgo  
- Talleres de estimulación auditiva y del lenguaje.

**Recursos humanos:**  
Médico especialista, licenciadas en fonoaudiología, psicóloga y profesoras de sordos.

**Resultados:**  
- 2630 niños atendidos de 0 a 14 años  
- 538 diagnósticos de hipoacusia (perceptivos y conductivos uni y bilaterales)  
- 639 niños en seguimiento  
- 1453 finalizaciones de tratamiento  
- 100 personas equipadas con audífonos  
- 55 niños en tratamiento de estimulación auditiva y del lenguaje  
Promedio de consultas diarias: 11



**Integración deportiva-recreativa**

**Localización:**  
Parque Oeste (Roullón e Ituzaingó) y Parque del Mercado (Grandoli y Gutiérrez).

**Objetivos:**  
Incluir niños con discapacidad a las colonias de verano organizadas por la Dirección de Deportes de la Secretaría de Promoción Social.

**Metodología de intervención:**  
Asesoramiento y planificación de actividades con los profesores de la Dirección de Deportes y trabajo en conjunto en los grupos constituidos.

**Recursos humanos:**  
Un equipo de profesores de educación física de la Dirección de Inclusión

**Espacio terapéutico-recreativo en piletta**

**Localización:**  
Dos clubes de la ciudad y la piletta de I.R.A.R.

**Objetivos:**  
- Brindar un espacio a personas que padecen algún tipo de discapacidad motora y el agua les facilite la rehabilitación.

**Población:**  
Niños, adolescentes y adultos con patologías motoras.

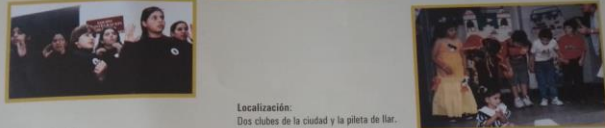
**Recursos humanos:**  
Un profesor de educación física y una kinesióloga.

**Resultados:**  
- 35 niños  
- 80 adultos y adolescentes

**Espacios de juego con niños con necesidades especiales:**

**Objetivo:**  
- Brindar un espacio físico adecuado para la integración social de los grupos vulnerables.

**Localización:**  
Parque Oeste - Barrio Magnano.



**Seguimiento y acompañamiento domiciliario**

**Objetivos:**  
Facilitar el acceso a los servicios asistenciales básicos.  
Orientar sobre posibilidades de rehabilitación.  
Control y seguimiento de indicaciones terapéuticas.

**Población:**  
Personas con discapacidades severas.

**Metodología de intervención:**  
- Detección de pacientes de riesgo sin tratamiento o con abandono del mismo.  
- Planificación y seguimiento a través de visitas periódicas en coordinación con los fuentes de derivación: centros de salud, hospitales, equipo profesional de la Dirección de Inclusión, etc.  
- Abordaje de las alternativas y posibilidades terapéuticas en articulación con los espacios de juego que se desarrollan en los parques municipales.  
- Suministro regular de medicamentos.  
- Préstamo de elementos ortopédicos.  
- Derivación a instituciones terapéuticas o educativas.

**Resultados:**  
135 personas en el programa de seguimiento.

**Banco de préstamo de elementos ortopédicos**

**Objetivos:**  
Préstamo gratuito de elementos ortopédicos (sillas de ruedas, bastones, muletas, camas, audífonos, etc.)

**Población:**  
Personas con discapacidad de bajos recursos que no posean cobertura social.

**Recursos:**  
Sillas de ruedas comunes, sillas de ruedas especiales y cochecitos, andadores, bastones canadienses, muletas, camas ortopédicas y trípodes.  
200 sillas de ruedas y 60 audífonos fueron provistos a través del Proyecto de Cooperación entre la Municipalidad de Rosario y la Unión Europea.  
40 sillas de ruedas, muletas, bastones, trípodes son aportes provenientes del PAGV.

**Taller de prótesis y ortesis**

**Objetivos:**  
Producir en el ámbito municipal las prótesis y ortesis demandadas, para ser otorgadas gratuitamente a personas con discapacidad de bajos recursos de la ciudad.

Tanto la asistencia técnica para la fabricación del material ortopédico a cargo de dos expertos europeos, como el equipamiento del Taller, son aportes del Proyecto de Cooperación entre la Municipalidad de Rosario y la Unión Europea.

En este Taller funciona el Área de reparación de elementos ortopédicos:

**Objetivos:**  
Realizar las reparaciones necesarias de los elementos ortopédicos para que queden en condiciones de ser otorgadas por el Banco de Préstamo.

**Recursos humanos:** 2 técnicos y 2 asistentes.

**Formación continua de recursos humanos**

**Objetivos:**  
La formación de recursos humanos en la rehabilitación de la discapacidad es para esta concepción una estrategia de concientización y sensibilización, además de la mejora en la calidad de la atención y la planificación.

**Población:**  
Dirigida a diferentes sectores: profesionales de la salud, educadores, padres, comunidad en general.

**Metodología de intervención:**  
Desde los distintos espacios de la Dirección se releva las temáticas a ser trabajadas, y en conjunto con ONGs y otros ámbitos públicos se organizan diferentes eventos: jornadas, cursos, congresos y encuentros.

**Resultados:**  
Entre otros se han llevado adelante los siguientes eventos:  
- I y II Encuentro de Integración (1989 y 1993)  
- Rosario Integra '99 (1999)  
- Cursos sobre información, orientación, sensibilización y capacitación comunitaria (2000-2001)  
- Jornadas de detección y seguimiento del bebé de alto riesgo neonatal en el marco del Pro-

grama Prevención del Proyecto de Cooperación.  
- Curso sobre Evaluación de Programas de Prevención 2003.  
- Jornadas «La integración en juego» 2003.  
A través del Proyecto de Cooperación entre la Municipalidad de Rosario y la Unión Europea se realizaron los aportes necesarios para la concreción de los mismos.

**Asesoramiento técnico en eliminación de Barreras Arquitectónicas y Urbanísticas.**

**Objetivo:**  
- Brindar información sobre las ordenanzas vigentes y el reglamento de edificación de la ciudad en lo referente a esta temática.

**Recursos humanos:** 1 arquitecto

**Resultados:** 50 consultas anuales

**Lectora para ciegos**

La Biblioteca Argentina y la biblioteca Estrada de la ciudad de Rosario cuentan con una lectora para ciegos cada una, para que las personas con discapacidad visual tengan acceso a la bibliografía que disponen.

**Asesoramiento Jurídico**

**Objetivo:**  
- Brindar información sobre temas vinculados a la discapacidad y actualmente también en lo referente a la nueva Ley de Obras Sociales.

**Recursos humanos:** 1 abogado

**Resultados:** 500 consultas anuales

**Difusión**

**Objetivo:**  
- Concientizar y sensibilizar a la comunidad en la temática de la discapacidad.

**Recurso humano:** 1 comunicador social.

Con el aporte del Proyecto de Cooperación entre la Municipalidad de Rosario y la Unión Europea se realizó una publicación final en formato libro y un video, que serán distribuidos a todo el país a través de la Comisión Nacional Asesora para la Integración de Personas con Discapacidad, para que la experiencia de Rosario pueda ser conocida y aplicada en otros lugares.

**Otros servicios**

- 187 becas de aprendizaje, terapéuticas y de formación laboral
- 7.500 credenciales de pases libres para el transporte urbano de pasajeros
- gestión de libre tránsito y estacionamiento



**Modalidad de Gestión**

En el año 1984, y como fruto del trabajo conjunto de las distintas ONG's de la ciudad, se sanciona la Ordenanza N° 2745/84 de Proyección Integral de las Personas con Discapacidad y se crea un fondo especial con el que se financian las políticas de la Dirección de Inclusión.

Las ONG's participan de la gestión local de dichas políticas a través de diversas instancias:  
- El Consejo Municipal de las Personas con Discapacidad: participan representantes de cada institución, quienes se reúnen del fin cumplimiento de la ordenanza antes mencionada, bregando por el respeto de los derechos.  
- La Comisión Asesora Municipal de Estudios vinculados a la problemática de la discapacidad: planario mensual integrado por las instituciones de Rosario.  
- La Comisión de Fiscalización y Generación de Recursos: integrada por representantes de la ONG's, quienes estudian la factibilidad económica de las erogaciones y pedidos de subsidios elevados a la Dirección, por parte de las instituciones.

La Dirección para la Inclusión de Personas con Discapacidad apuesta a valores como la solidaridad, la cooperación, la inclusión, la participación social, el respeto por las diferencias, abriendo caminos para la construcción de ciudadanía, la recuperación de los derechos, principalmente el reconocimiento del otro como semejante sin crear lugares especiales para las personas con discapacidad.

**Trabajamos para que las diferencias no se conviertan en desigualdades.**

Dr. Hermes Binner  
Intendente Municipal  
Dr. Miguel Capujedo  
Secretario de Salud Pública  
Dr. Mario Driusso  
Subsecretario de Salud Pública  
Ps. Silvia Traccoli  
Directora Dirección Municipal para la Inclusión de las Personas con Discapacidad

Dirección Municipal para la Inclusión de las Personas con Discapacidad  
Av. Cometas 2452 - 2000 Rosario  
Teléfono: 0341 480 8860 / 480 8799  
E-mail: straccoli@rosario.gov.ar