



Proyecto Final

Especialización en Diseño Estratégico para la Innovación

CoCreARG

Colaboración y **C**reatividad se encuentran para construir el futuro de la gestión pública.

Marco de desarrollo: Desafíos en el Diseño de Políticas de Gestión para la Administración Pública Argentina.

Alumna: Gorgal, Macarena Rocío

Marzo 2024



Índice

Índice	2
Resumen	3
Contexto	5
Problemática.....	5
Resultados Esperados.....	6
Fundamentación.....	7
Metodología	10
CoCreArg: 11 Herramientas para la gestión de la innovación social co-creada	15
1. Mapeo de Actores: "Actores en Juego".....	15
2. Canvas de Problema: "Desafíos en Foco".....	18
3. Laboratorio de Prototipos: "Innovación en Acción".....	20
4. Mapa de Empatía: "Conexiones Ciudadanas".....	22
5. Plataforma de Participación Ciudadana: "Voz Ciudadana".....	25
6. Evaluación de Impacto: "Medición Significativa".....	27
7. Comunicación Estratégica: "Comunicando la Innovación".....	29
8. Capacitación para la Implementación: "Capacitación para la Innovación".....	32
9. Monitoreo y Evaluación Continua: "Seguimiento Sostenible".....	34
10. Estrategia de Evaluación de Riesgos y Contingencias: "Gestión de la Innovación y la Transformación".....	36
11. Observatorio de Innovación y Buenas Prácticas: "Futuro Co-creado".....	38
Economía de plataformas digitales	41
Conclusiones generales	47
Anexo I: Diseño e identidad	48
Identidad digital.....	48
Misión.....	48
Visión.....	49
Valores.....	49
Colores.....	51
Tipografía.....	52
Logotipo.....	54
Web.....	55
Redes Sociales.....	58
Anexo II: Toolkit + Canvas	59
Referencias	60

Resumen

El presente documento aborda la necesidad imperativa de mejorar la calidad y eficiencia del diseño de políticas públicas en Argentina a través de la creación de un toolkit para guiar el *design thinking* en sus fases de divergencia y de convergencia¹. El presente toolkit se enfoca en la co-creación de políticas públicas, integrando las mejores herramientas existentes en el contexto argentino. La audiencia principal de esta propuesta incluye autoridades gubernamentales Nacionales, Provinciales y Municipales, Organizaciones de la Sociedad Civil y Profesionales del Diseño de Políticas Públicas en todo el territorio argentino.

Si bien el toolkit es flexible en cuanto a adaptabilidad para distintos niveles de gobierno, tal y como se mencionó anteriormente, en el presente desarrollo haremos énfasis en un ejemplo de aplicabilidad para el Gobierno Municipal de San Isidro, Provincia de Buenos Aires, Argentina para el diseño estratégico de políticas públicas relacionadas a la gestión ambiental integral de la ciudad.²

La problemática central que motiva el presente proyecto es la falta de métodos efectivos para el diseño de políticas públicas integrales y la desconexión entre las necesidades ciudadanas y las soluciones gubernamentales.

El objetivo es entonces presentar un toolkit para facilitar la innovación en ámbitos de la administración pública, con perspectiva de inclusión social y humanitaria, que consta de once herramientas, con el propósito de mejorar el diseño y la implementación de políticas públicas, buscando aumentar la participación ciudadana y la eficiencia de recursos y de gestión gubernamental.

¹ <https://www.designcouncil.org.uk/our-resources/framework-for-innovation/>

² [https://es.wikipedia.org/wiki/San_Isidro_\(Buenos_Aires\)](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Isidro_(Buenos_Aires))

La fundamentación del presente proyecto radica en la urgente necesidad del fortalecimiento de la democracia participativa, la optimización de los recursos gubernamentales y el fomento de la transparencia y confianza en la gestión pública para las personas ciudadanas y desde sus representantes.

Se espera que la aplicación de las presentes herramientas en la práctica, se traduzca en un impacto potencial significativo, incluyendo: Una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones, políticas públicas más adaptadas a las necesidades reales y mejoras en la eficiencia y legitimidad del gobierno.

La metodología propuesta para la realización del presente proyecto incluye una investigación exhaustiva de los trabajos vigentes y existentes en Argentina, la categorización de herramientas en clases específicas, la selección de la mejor herramienta de cada clase y finalmente, la integración y adaptación de estas herramientas en un nuevo toolkit integral.

Los recursos necesarios para llevar a cabo el presente proyecto incluyen la colaboración de investigadores, diseñadores de políticas y expertos en participación ciudadana. Además, se utilizarán datos sobre políticas existentes, resultados de encuestas ciudadanas y plataformas tecnológicas, como software de diseño visual y plataformas de colaboración en línea.

Las restricciones y riesgos identificados incluyen la posible resistencia institucional y restricciones presupuestarias. Para mitigar la resistencia institucional, se propone crear conciencia sobre los beneficios del toolkit y demostrar resultados positivos a pequeña escala. En relación a las restricciones presupuestarias, se buscará financiamiento externo y colaboraciones con organizaciones de la economía social interesadas en implementar ejes de diseño de políticas que incorporen la participación ciudadana como valor agregado para propuestas de gobierno, para abordar los desafíos actuales y mejorar la



calidad de vida de los ciudadanos a través de políticas más efectivas y participativas.

Contexto

En la actualidad, la co-creación de políticas públicas se presenta como una necesidad urgente para superar la brecha entre las expectativas ciudadanas y las decisiones gubernamentales, que, son consideradas poco representativas de las realidades plurales que se suceden en Argentina: *La desigualdad se encuentra claramente marcada y diferenciada por, sencillamente, el cruce de una calle.* Barrios de altos poderes adquisitivos, a cien metros o menos, de distancia a la vista de Barrios populares con ausencia total o parcial de servicios básicos tales como energía eléctrica, agua potable, servicios sanitarios, entre otras carencias urgentes que podrían y deberían ser abordadas desde la gestión gubernamental, con voluntad de tomar decisiones en favor de las comunidades y de las personas.

Problemática

La falta de métodos efectivos para el diseño inclusivo de políticas públicas, y la desconexión entre personas ciudadanas y gobierno, son problemáticas identificadas y palpables. Uno de los objetivos principales del presente desarrollo consiste en visibilizar las mencionadas problemáticas proponiendo herramientas prácticas para facilitar espacios de innovación social e incluir la visión ciudadana en la construcción de la toma de decisiones que atañen a la cosa pública, *entendida como Desde la antigua Grecia y en el ordenamiento del Derecho Romano se entendía la gestión de la "cosa pública", como el ámbito de acción de la esfera pública, relacionado con los conceptos del sector público y Estado, y la filosofía del bien común.*

Sin embargo, desde de la segunda mitad del siglo pasado la “racionalidad de la vida social” se acostumbró a la presencia del Estado como regulador de la sociedad, seguido de una etapa donde se privilegió la presencia de un modelo ideológico inspirado en las capacidades del mercado como motor de la economía y “regulador social”, quedando la sociedad sometida a la “tutela del mercado”.

La alteración del rol tradicional del Estado y la sobre determinación del peso del mercado, provocó nuevas condiciones políticas dentro de la institucionalidad, en la concebida búsqueda de la eficiencia y disminución del estado, para trasladar al sector privado nacional o transnacional, actividades públicas de alta retribución del capital, dentro de algunas de las concebidas “alianzas público – privadas”, como es el caso de actividades de energía, telecomunicaciones, reservas naturales, salud, educación, obras y mantenimiento de infraestructura³.

Resultados Esperados

La implementación del toolkit tiene como objetivo central fortalecer la democracia participativa, optimizar recursos gubernamentales y fomentar la transparencia y confianza en la gestión pública local.

Aplicando un conjunto de herramientas de diseño, se pretende no solo responder a las exigencias específicas del Municipio de San Isidro, en el cual se inspira la problemática central del presente análisis y propuesta metodológica, sino también propiciar un escenario propicio para el fomento de la participación ciudadana y la inclusión de las necesidades reales de las personas en la agenda de los poderes ejecutivos y legislativos que se encuentren cumpliendo sus correspondientes mandatos.

³ <https://www.economiasolidaria.com.ar/la-gestion-de-la-cosa-publica-en-tiempos-de-incertidumbre/>



En caso de implementarse, se trata de un paso significativo hacia la consolidación de la democracia participativa en el contexto local y daría visibilidad palpable al cambio de época política: Es, en estos tiempos, fundamental involucrar activamente a la ciudadanía en la toma de decisiones que impactan directamente en su entorno y la co-construcción del mismo.

Fundamentación

El proyecto es crucial para el fortalecimiento de la democracia participativa al incluir a la ciudadanía en el proceso de diseño de políticas públicas. Además, propone beneficios tangibles como la optimización de recursos gubernamentales y el fomento de la transparencia y confianza en la gestión pública.

Se espera que la implementación del toolkit genere mayor participación ciudadana en la toma de decisiones, políticas públicas más adaptadas a las necesidades reales, y una mejora en la eficiencia y legitimidad del gobierno.

En este marco, se aborda con detenimiento la singularidad ambiental del municipio, considerando no solo las particularidades socioeconómicas y ecosistémicas, sino también los desafíos y oportunidades específicos que definen el panorama de la gestión ambiental y la administración del espacio público como áreas de disfrute y de reconocimiento de las áreas comunes como propias, tanto para su cuidado como para el nacimiento de nuevas propuestas para la administración de las mismas, tal y como sucedió en el antecedente: "Parque Público del Golf de Villa Adelina", cuando durante el año 2019, luego de la lucha de la Asamblea Barrial "Sí al espacio verde público del Golf", que, organizada, no permitió la venta y privatización del predio sito en José María Moreno 1189: El Estado Nacional le cedió al Municipio las 21,6 hectáreas con la condición de que no puedan ser explotadas comercialmente. Mantendrán su

perfil natural. Tras varios meses de negociaciones entre los vecinos y las autoridades locales y nacionales, la Agencia de Administración de Bienes del Estado (AABE) emitió una resolución por la cual estableció la cesión con cargo del lugar a la Comuna.⁴

Parque Público de Villa Adelina. Nuevos sectores.



Ilustración 1 - Presentación de Nuevos Sectores para el Parque Público de Villa Adelina - La Nación, 6 de octubre de 2021

Asimismo, se establece una conexión entre el toolkit propuesto y la gestión ambiental integral, buscando no solo subsanar carencias metodológicas en el diseño de políticas públicas inclusivas y su efectiva llevada hacia la realidad de la ciudadanía, sino también forjar un paradigma de gestión pública que conjugue armónicamente las necesidades ambientales con las demandas de las personas que habitan la ciudad: Si bien en el año 2019 se realizó la cesión del mencionado predio al Municipio de San Isidro, poco se ha realizado desde aquel momento dentro de él: En Octubre de 2021, se presentó ante la prensa Nacional y Local, la existencia de un nuevo proyecto, que, con la aprobación de los vecinos, promete respetar árboles añosos, las lomas del golf y la laguna, a la vez que se creará una

4

https://www.clarin.com/zonales/abren-golf-villa-adelina-parque-publico-grande-san-isidro_0_wd4cCag3.html

pradera natural de gramíneas. Todo ello dotará de mayor riqueza ambiental al espacio poblado de ombúes, robles, mariposas y aves de diferentes especies. Mientras perteneció a la Armada, estuvo cerrado varias décadas.⁵

Si bien el anuncio del plan del nieto del reconocido Thays⁶ fue realizado en todo su esplendor, el nuevo plan de transformación del predio, al día de hoy⁷, no se ha comenzado a desarrollar.

Han transcurrido *cinco años* desde la cesión del predio desde la órbita del estado nacional a la comuna. Solo se han concretado algunas obras menores: Apertura de ingresos, tareas de mantenimiento de arbolado, tareas de mantenimiento de la laguna, etc.

En virtud de lo expuesto, y teniendo en consideración que se trata de un único ejemplo local entre muchos otros, queda plasmada la necesidad real de acelerar los tiempos de respuesta desde la gestión pública hacia las personas que habitan cada espacio comunitario: La implementación del presente toolkit no solo aspira a satisfacer las exigencias inmediatas de gestión ambiental en San Isidro y de sus espacios públicos, sino que proyecta una transformación profunda en la dinámica de interacción entre gobierno y sociedad.

Desde una perspectiva académica, este proyecto se erige como una contribución sustantiva al campo del diseño estratégico para la innovación, incorporando elementos específicos del contexto argentino y, más precisamente, del ámbito local de San Isidro.

5

<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/como-sera-el-nuevo-parque-publico-de-villa-adelina-disenado-por-el-bisnieto-de-carlos-thays-nid04102021/>

⁶ https://es.wikipedia.org/wiki/Carlos_Thays

⁷ Fecha de escritura del presente documento: 31 de Enero de 2024

Metodología

La metodología propuesta para el diseño y aplicación del toolkit se erige como un enfoque integral, estratégico y participativo.



Ilustración 2 - Metodología en Remix - Elaboración Propia, 2024

Concebida pensando en los desafíos específicos de la gestión pública en San Isidro, aunque flexible para ser aplicada a otras temáticas, la metodología propuesta presenta herramientas relevadas y seleccionadas que se despliegan en fases ordenadas y sucesivas para garantizar una implementación efectiva.

Para abordar la complejidad intrínseca de la co-creación de políticas públicas, se proponen dos marcos complementarios: "Six Steps" y "Eleven Stairs".



Ilustración 3 - Metodología Six Steps - Elaboración Propia, 2024

El primero ofrece una metodología ágil y precisa en seis fases, mientras que el segundo, amplía el proceso con 11 herramientas para un enfoque exhaustivo y detallado.



Ilustración 4 - Metodología Eleven Stairs - Elaboración Propia, 2024

Tal y como se ha mencionado en anteriores párrafos del presente, el objetivo fundamental de este enfoque es fomentar la co-creación, fortalecer la participación ciudadana y mejorar la eficacia gubernamental en el ámbito de la gestión pública integral.

A continuación se realiza una breve descripción contextual de cada una de las **6 Fases y 11 Herramientas** que componen la metodología de colaboración co-creada.

- **Fase 1: Análisis y Comprensión**
 - **Herramienta 1: Análisis de Stakeholders**
 - Inicia con la identificación y análisis de los actores clave involucrados en la gestión pública. Entrevistas, talleres y revisión de documentos permiten mapear relaciones y roles.
 - **Herramienta 2: Análisis Estratégico de Desafíos**
 - Realiza un diagnóstico profundo de los desafíos de gestión pública específicos. Investigación y talleres estratégicos permiten evaluar el alcance y las posibles soluciones.

- **Fase 2: Co-Creación y Diseño Participativo**
 - **Herramienta 3: Talleres de Co-Creación**
 - Facilita la colaboración entre la comunidad y expertos. Espacios participativos, pensamiento de diseño y diálogos inclusivos propician la co-creación de soluciones.
 - **Herramienta 4: Mapa de Empatía "Conexiones Ciudadanas"**
 - Visualiza las experiencias, necesidades y expectativas de la comunidad. Entrevistas, encuestas y talleres participativos alimentan un mapa que informa políticas inclusivas.

- **Fase 3: Implementación y Evaluación Continua**
 - **Herramienta 5: Evaluación de Impacto "Medición Significativa"**
 - Define indicadores clave y desarrolla instrumentos de evaluación para medir continuamente el impacto de las políticas públicas. Análisis continuo garantiza la adaptación.
 - **Herramienta 6: Plataforma de Participación Ciudadana "Voz Ciudadana"**
 - Fomenta la participación activa y diversa. Desarrollo de una plataforma en línea con encuestas, foros y mecanismos de retroalimentación fortalece la conexión ciudadana.

- **Fase 4: Comunicación Estratégica y Capacitación**
 - **Herramienta 7: Comunicación Estratégica "Comunicando la Innovación"**
 - Desarrolla materiales visuales, mensajes clave y estrategias de divulgación para comunicar logros y objetivos. La comunicación efectiva fortalece la legitimidad y confianza.
 - **Herramienta 8: Capacitación para la Innovación**
 - Crea módulos de capacitación, sesiones prácticas y recursos didácticos para formar a implementadores en aspectos técnicos, legales y prácticos.

- **Fase 5: Monitoreo Continuo y Adaptación**
 - **Herramienta 9: Sistema de Monitoreo y Evaluación Continua "Seguimiento Sostenible"**
 - Establece un sistema estructurado de monitoreo que recolecta datos en tiempo real sobre la implementación y resultados. Análisis continuo guía la toma de decisiones.
 - **Herramienta 10: Estrategia de Evaluación de Riesgos y Contingencias "Gestión de la Innovación y la Transformación"**
 - Identifica, evalúa y desarrolla estrategias de mitigación para posibles riesgos durante la implementación. Simulacros aseguran la preparación proactiva.
- **Fase 6: Aprendizaje Continuo y Mejora**
 - **Herramienta 11: Observatorio de Innovación y Buenas Prácticas "Futuro Co-creado"**
 - Monitorea tendencias, evalúa buenas prácticas y desarrolla una base de conocimientos. Incorpora innovaciones continuas en políticas públicas.

La detallada metodología se concibe como un proceso cíclico y adaptativo, donde cada herramienta cumple un papel específico pero interconectado.

Al integrar estos elementos, se busca, no únicamente resolver problemáticas específicas de la gestión pública, tal como el ejemplo mencionado del Parque Público del Golf en la ciudad de Villa Adelina, sino también desarrollar un modelo de gobierno que involucre activamente a la comunidad, fortalezca la transparencia y promueva la sostenibilidad en municipios, ciudades o

comunidades, ya que parte de una base de construcción flexible y abierta a los ajustes necesarios para ser adaptada a las necesidades de cada grupo de personas que desee ponerla en práctica.

CoCreArg: 11 Herramientas para la gestión de la innovación social co-creada

Cada herramienta, con su diseño específico, contribuye de manera única a abordar desafíos propios de la gestión pública aunque, bien podrían tratarse de problemáticas organizacionales en general: Es posible, como se ha mencionado anteriormente, adaptar cada herramienta a la organización que así lo necesite.

1. Mapeo de Actores: "Actores en Juego"

La herramienta "Actores en Juego" se proyecta con el propósito de ofrecer un enfoque integral para identificar y comprender la complejidad de los actores involucrados en el diseño e implementación de políticas públicas.

A través de un proceso que involucra entrevistas, talleres colaborativos y análisis de redes de conexión entre personas y organizaciones, se busca crear un mapa de cuatro dimensiones, ilustrando cada una de las partes interesadas. Para ello, se sugiere seguir los siguientes pasos:

1. Identificación de Actores Clave

- Realizar un análisis exhaustivo de los stakeholders, identificando a autoridades gubernamentales locales y nacionales, organizaciones de la sociedad civil, empresas, figuras académicas, y personas ciudadanas clave. Categorizar a los actores en función de su influencia, interés y relevancia para el contexto.

2. Entrevistas Informativas

- Llevar a cabo entrevistas detalladas con cada actor clave para comprender sus perspectivas, objetivos, y preocupaciones en relación con las políticas públicas. Documentar los resultados de estas entrevistas de forma estructurada.

3. Talleres Colaborativos

- Organizar talleres participativos que involucren a diversos actores, fomentando la colaboración y la comprensión mutua. Utilizar métodos visuales y actividades prácticas para representar las relaciones y dinámicas identificadas.

4. Análisis de Redes

- Utilizar herramientas de análisis de redes para visualizar las conexiones y la influencia entre los actores. Identificar nodos centrales y periféricos para comprender la estructura de poder y las posibles alianzas.

5. Mapa de Actores en cuatro dimensiones

- Integrar la información recopilada en un mapa de cuatro dimensiones, que represente el nivel de involucramiento de cada actor. Construir una herramienta visualmente impactante y fácil de entender, que sirva como recurso valioso para la toma de decisiones.

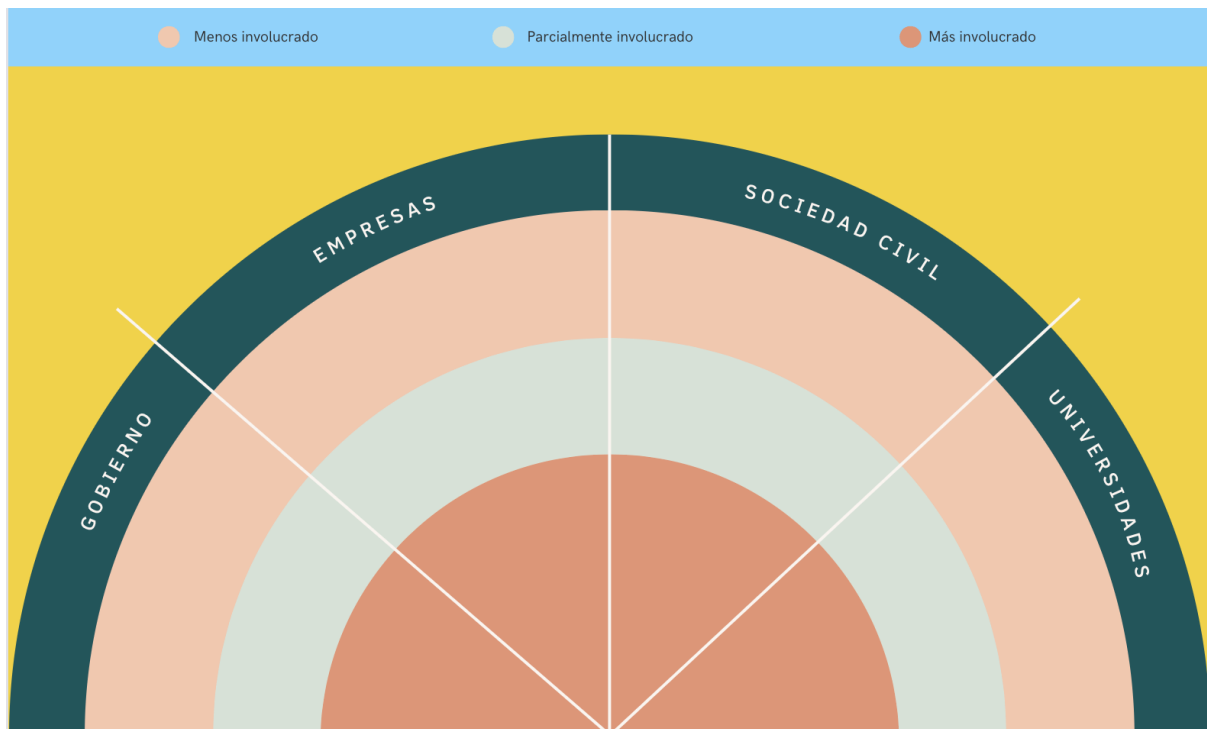


Ilustración 5 - Mapa de actores en cuatro dimensiones - Elaboración Propia, 2024

La presente herramienta no solo proporciona una visión clara de las personas y organizaciones que intervienen en la administración y gestión pública, y su nivel de involucramiento, sino que también sirve como base para estrategias de participación efectivas.

Al entender la diversidad de perspectivas y la complejidad de las relaciones de gobierno, las personas que forman parte de la estructura de toma de decisiones en la administración pública, pueden tomar decisiones con mayor nivel de información real, y así, cumplir sus funciones tanto si se encuentran en el poder ejecutivo como desde el poder legislativo, de manera efectiva con la comunidad y otras partes interesadas.

2. Canvas de Problema: "Desafíos en Foco"

Al adoptar una perspectiva centrada en el problema, el presente método trabaja iterando el canvas construido en **Actores en juego**, permitiendo un análisis detallado de las causas subyacentes, los efectos y las interrelaciones de los problemas identificados.

<p>1 OPORTUNIDADES DE MEJORA</p> <p>Trasladar a este espacio, las oportunidades de mejora detectadas una vez realizada la iteración sobre el Mapa de Actores.</p>	<p>2 CONSECUENCIAS EN LA CIUDADANÍA</p> <p>Responder a la pregunta: ¿Qué consecuencias positivas, negativas o neutras tendría en la ciudadanía, cada oportunidad de mejora detectada?</p>
<p>3 ACTORES INVOLUCRADOS</p> <p>Responder a la pregunta: ¿Cuáles son los actores que se encuentran involucrados en cada oportunidad de mejora detectada?</p>	<p>4 POSIBLES SOLUCIONES</p> <p>Idear al menos 1 posible solución para cada oportunidad de mejora detectada</p>

Ilustración 6 – Canvas Desafíos en foco – Elaboración Propia, 2024

1. Identificación de Problemas Clave

- Con base en la información recopilada durante la fase de mapeo de actores, identificar los problemas más relevantes y urgentes.
- Utilizar técnicas de tormenta de ideas sobre el mismo canvas “Mapa de actores en cuatro dimensiones”, para **mapear las oportunidades de mejora** que podrían presentarse con las relaciones gubernamentales e intereses propios de cada stakeholder.

2. Definición de Elementos del Canvas: Desafíos en Foco

- Trasladar las oportunidades de mejora detectadas una vez realizada la iteración sobre el Mapa de Actores en cuatro dimensiones al Canvas Desafíos en Foco.
- Dividir el canvas en secciones clave, para detectar, consecuencias en la ciudadanía, actores involucrados y posibles soluciones.
- Establecer categorías específicas para cada sección, garantizando una estructura clara y comprensible.

3. Talleres Colaborativos para Completar el Canvas: Desafíos en Foco

- Facilitar sesiones colaborativas con expertos y partes interesadas para completar cada sección del canvas.
- Fomentar la discusión en torno a las relaciones causa-efecto y la identificación de posibles soluciones.

4. Validación y Ajuste

- Revisar y validar la información proporcionada en el canvas mediante sesiones de retroalimentación y revisión con expertos y miembros de la comunidad.
- Ajustar el canvas según sea necesario para reflejar con precisión la realidad de los desafíos de gestión.

5. Accesibilidad

- Garantizar que tanto el canvas Desafíos en Foco como el iterado, sea visualmente atractivo y accesible, utilizando gráficos, iconos y colores para resaltar la información clave.
- Crear un informe que pueda ser entendido tanto por expertos técnicos como por la comunidad en general.

Al proporcionar un marco estructurado, si bien se trabaja sobre una iteración de un canvas ya utilizado, acompaña a los diseñadores de políticas ciudadanas y tomadores de decisiones a centrarse en soluciones efectivas y a considerar las interrelaciones complejas entre los diversos elementos del problema.

3. Laboratorio de Prototipos: "Innovación en Acción"

El Laboratorio de Prototipos de soluciones, denominado "Innovación en Acción", es una dinámica cuyo objetivo central es facilitar la experimentación y la iteración rápida de soluciones a pequeña escala antes de su implementación a gran escala.

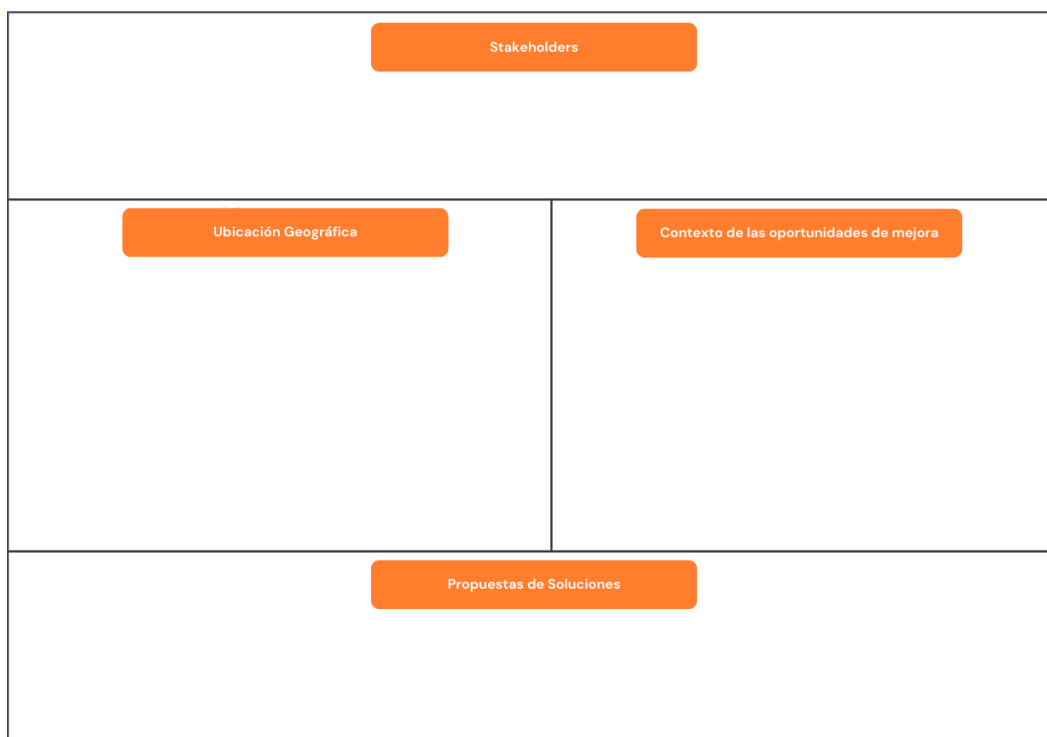


Ilustración 6 – Canvas Innovación en Acción – Elaboración Propia, 2024

El presente enfoque práctico y colaborativo permite probar ideas innovadoras y adaptarlas según la retroalimentación recibida de los stakeholders.

1. Identificación de Soluciones Potenciales

- Con base en las oportunidades de mejora identificadas en el Canvas de problema: Desafíos en Foco, generar más cantidad de ideas y posibles soluciones innovadoras.
- Involucrar a expertos, miembros de la comunidad y otros stakeholders en sesiones de lluvia de ideas.

2. Selección de Soluciones a Prototipar

- Evaluar las soluciones propuestas en términos de viabilidad, impacto potencial y alineación con los objetivos de las políticas públicas.
- Seleccionar las soluciones más prometedoras para realizar la fase de prototipado.

3. Diseño y Desarrollo de Prototipos

- Trabajar en colaboración con diseñadores, expertos técnicos y la comunidad para crear prototipos tangibles de las soluciones seleccionadas.
- Utilizar metodologías ágiles para garantizar la rapidez y eficacia del proceso de desarrollo.

4. Pruebas a Pequeña Escala

- Implementar los prototipos en entornos controlados a pequeña escala, como áreas piloto o comunidades específicas.
- Recopilar datos y retroalimentación en tiempo real para evaluar la efectividad y realizar ajustes necesarios.

5. Retroalimentación y Mejora Continua

- Facilitar sesiones de retroalimentación con todos los participantes para evaluar el impacto y la aceptación de los prototipos.
- Utilizar la retroalimentación para realizar mejoras continuas en las soluciones antes de la implementación completa.

El Laboratorio de Prototipos "Innovación en Acción" busca reducir el riesgo y mejorar la efectividad de las políticas públicas que se pretenden implementar, a través de la co-construcción de las mejores soluciones posibles de acuerdo a los recursos existentes.

Al involucrar a la comunidad y a los stakeholders desde las etapas iniciales, esta herramienta garantiza que las soluciones sean adaptadas a las necesidades reales y puedan ser implementadas con éxito a gran escala en etapas posteriores.

El presente método promueve e incorpora la flexibilidad y la agilidad en el diseño de políticas públicas.

4. Mapa de Empatía: "Conexiones Ciudadanas"

El Mapa de Empatía "Conexiones Ciudadanas", es una herramienta de suma utilidad para lograr visualizar y comprender las experiencias, necesidades y expectativas en relación con las políticas públicas de gestión.

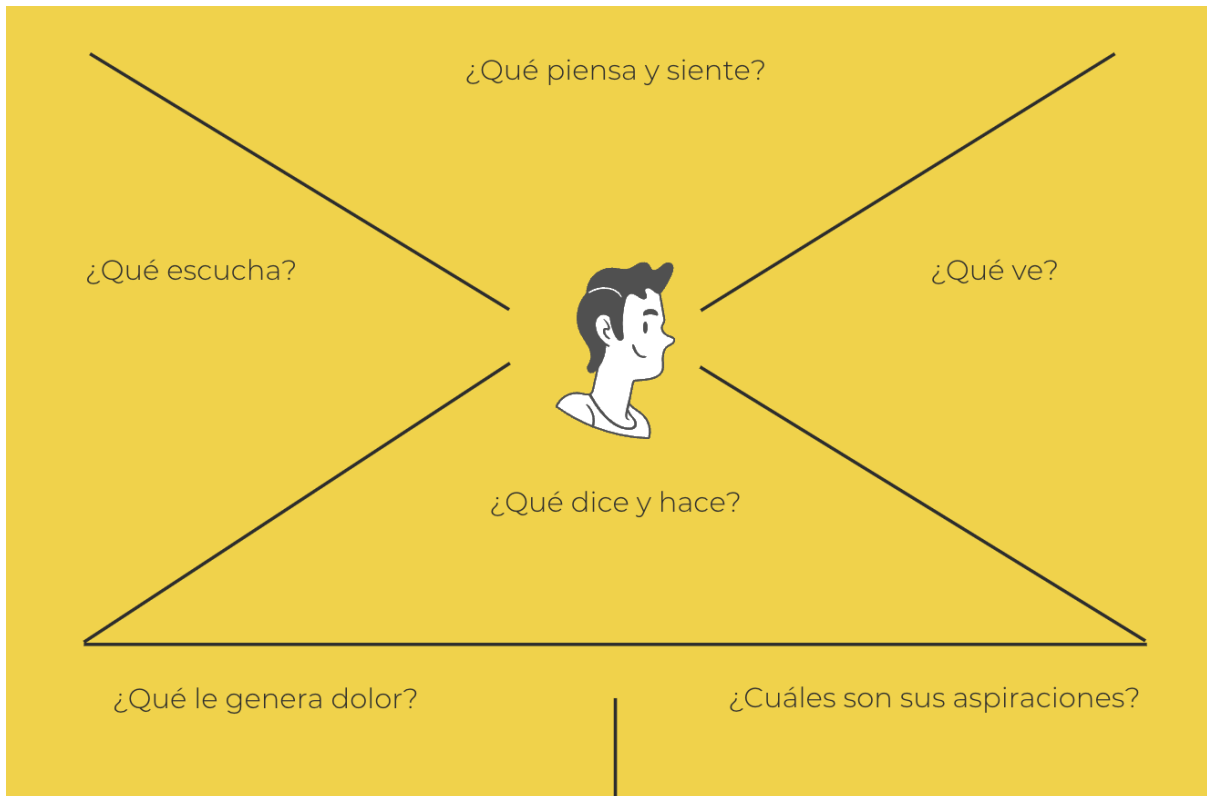


Ilustración 7 - Mapa de empatía - Creado por Dave Gray

La aplicación práctica del Mapa de Empatía, puede realizarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Entrevistas y Encuestas Ciudadanas

- Realizar entrevistas y encuestas con personas ciudadanas de diversas demografías para comprender sus experiencias y perspectivas.
- Recopilar datos cualitativos y cuantitativos que reflejen una representación completa de la comunidad.

2. Creación de “Perfiles de Personas Ciudadanas”

- Utilizar la información recopilada para crear perfiles anónimos detallados de personas que representen a diferentes segmentos de la comunidad.

- Incluir elementos como edad, ocupación, intereses y preocupaciones relacionadas con las políticas de la administración pública.

3. Talleres participativos

- Organizar talleres participativos con ciudadanos seleccionados para explorar en profundidad sus experiencias y emociones.
- Utilizar métodos visuales y actividades interactivas para fomentar la participación activa. Construcción del Mapa de Empatía:
 - i. Utilizar los datos recopilados para construir un mapa visual que refleje las experiencias y expectativas de los ciudadanos.
 - ii. Completar todas las secciones dedicadas a pensamientos, sentimientos, acciones y preocupaciones.

4. Validación y Ajuste Continuo

- Validar el mapa de empatía con la comunidad en general, buscando retroalimentación para asegurar su precisión y relevancia.
- Realizar ajustes según sea necesario para reflejar las perspectivas cambiantes.

El Mapa de Empatía "Conexiones Ciudadanas" es esencial para asegurar que las políticas públicas sean verdaderamente inclusivas y se ajusten a las necesidades y expectativas de la comunidad.

Al poner énfasis en las experiencias individuales, esta herramienta garantiza que las soluciones propuestas sean relevantes y beneficien a todas las personas ciudadanas.

5. Plataforma de Participación Ciudadana: "Voz Ciudadana"

La Plataforma de Participación Ciudadana "Voz Ciudadana" es una herramienta que se propone utilizar con el objetivo de fomentar la participación activa y continua de la comunidad en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas.

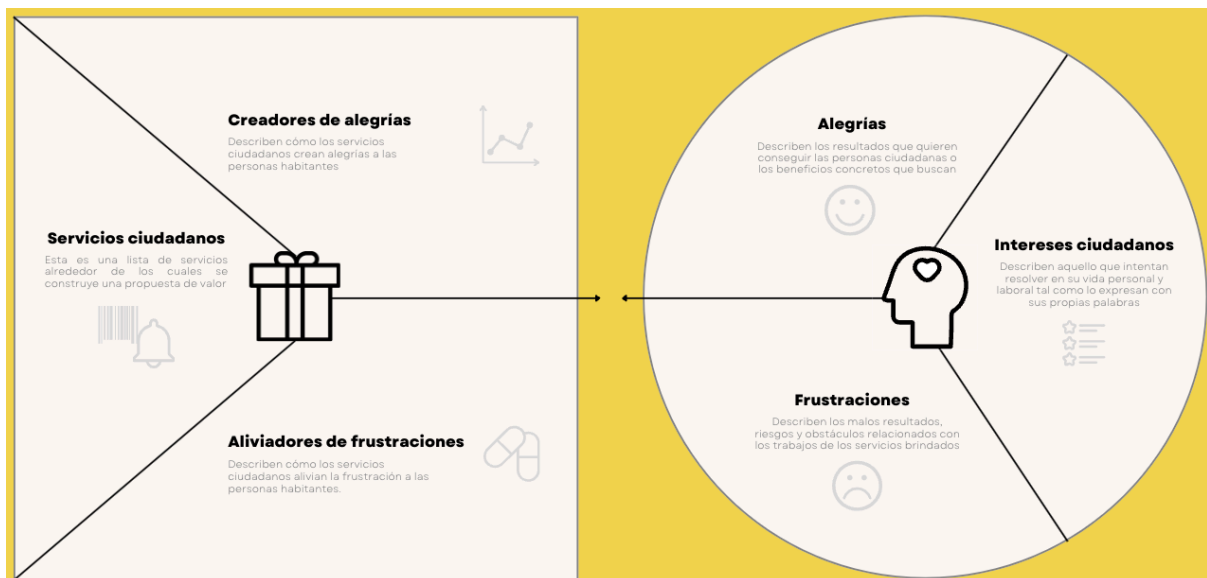


Ilustración 8 - Canvas Propuesta de Valor adaptado - Creado por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur

Al proponerse la creación de un espacio digital inclusivo, desarrollando y creando el canvas Propuesta de Valor (Adaptado) de forma abierta en una plataforma web, se busca facilitar la comunicación bidireccional entre la administración y los ciudadanos.

1. Desarrollo de la Plataforma

- Colaborar con expertos en tecnología para desarrollar una plataforma en línea fácil de usar, y accesible desde dispositivos diversos.
- Integrar funciones como encuestas, foros de discusión y canales de retroalimentación para garantizar una participación variada.

2. Campañas de Concientización

- Implementar campañas de concientización para informar a la comunidad sobre la existencia y utilidad de la plataforma.
- Utilizar diversos canales de comunicación, incluidas redes sociales y eventos locales.

3. Facilitación de Diálogos Temáticos

- Organizar diálogos temáticos en la plataforma para abordar problemas específicos y recopilar ideas y opiniones de la comunidad.
- Designar moderadores para facilitar discusiones y mantener un ambiente respetuoso.

4. Encuestas Periódicas

- Lanzar encuestas periódicas sobre temas relevantes para evaluar la opinión de la comunidad y recopilar datos cuantitativos.
- Utilizar los resultados para informar los motivos de toma de decisiones y ajustar las políticas según sea necesario. Incorporar los principios de gobierno abierto y transparencia.⁸

⁸ Gobierno Abierto: Generamos espacios de interacción entre la sociedad y el Estado para articular la colaboración y participación ciudadana en las distintas etapas del ciclo de las políticas públicas.

5. Mecanismos de Retroalimentación Inmediata

- Implementar mecanismos de retroalimentación inmediata para que los ciudadanos puedan expresar sus preocupaciones y sugerencias en tiempo real.
- Garantizar que las respuestas de la administración sean visibles y transparentes.

La Plataforma de Participación Ciudadana "Voz Ciudadana" busca fortalecer la democracia participativa y aumentar la influencia de la comunidad en la toma de decisiones. Al proporcionar un espacio digital inclusivo, esta herramienta garantiza que la diversidad de opiniones sea tenida en cuenta en el diseño y la implementación de políticas públicas.

6. Evaluación de Impacto: "Medición Significativa"

La Evaluación de Impacto, denominada en el presente documento "Medición Significativa", es una herramienta crucial para medir la efectividad, la participación ciudadana y la sostenibilidad de las políticas públicas implementadas.

El perfil del ciudadano y las necesidades relevadas mediante la plataforma Voz Ciudadana, así como los talleres que se propone realizar para trabajar sobre los canvas "Desafíos en foco" e "Innovación en acción", en esta última instancia de análisis para los *Six Steps*, y antes de avanzar hacia la implementación de *Eleven Stairs*, se busca hallar, definir y crear, indicadores cuantitativos y cualitativos, que permitan la medición precisa de los resultados de aplicación para cada oportunidad de mejora detectada, y la implementación de las iniciativas de solución que se hayan definido.

<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-ciencia-y-tecnologia/tecnologias-de-la-informacion/gobierno-abierto>

1. Definición de Indicadores Clave

- En colaboración con expertos y partes interesadas, identificar indicadores clave que reflejen los objetivos específicos de las políticas públicas.
- Establecer métricas cuantitativas y cualitativas para medir el éxito y la efectividad.

2. Diseño de Instrumentos de Evaluación

- Crear instrumentos de evaluación adaptados a cada indicador, utilizando métodos como encuestas, entrevistas y análisis de datos existentes.
- Garantizar que los instrumentos sean comprensibles y accesibles para la diversidad de la comunidad, siguiendo el concepto mencionado anteriormente de Gobierno Abierto.

3. Recopilación de Datos

- Implementar el plan de evaluación en cada fase de la implementación de las políticas públicas.
- Recopilar datos de manera sistemática y regular, asegurando la consistencia y la validez.

4. Análisis y Interpretación

- Realizar un análisis detallado de los datos recopilados, identificando patrones, tendencias y áreas de mejora.
- Interpretar los resultados en el contexto de los objetivos de las políticas públicas.

5. Informe de Evaluación

- Elaborar informes periódicos de evaluación que comuniquen de manera clara los resultados a todas las partes interesadas: Stakeholders detectados en "Actores en Juego", aunque también a la mayor cantidad posible de personas ciudadanas.
- Incluir recomendaciones basadas en los hallazgos para la mejora continua.

La herramienta "Medición Significativa" es esencial para garantizar la rendición de cuentas, la transparencia y la mejora continua en las políticas públicas.

Al proporcionar datos objetivos sobre el impacto de las políticas, esta herramienta permite ajustes efectivos y asegura que los recursos se utilicen de manera eficiente para el beneficio de la comunidad.

7. Comunicación Estratégica: "Comunicando la Innovación"

El canvas de Comunicación Estratégica "Comunicando la Innovación" es una herramienta diseñada para transmitir de manera efectiva los objetivos, beneficios y progresos de las políticas públicas. Al incluir recursos visuales, mensajes clave y estrategias de divulgación, esta herramienta busca construir confianza, transparencia y apoyo público.

CLASE DE COMUNICACIÓN	MENSAJE	PÚBLICO OBJETIVO	EJEMPLO	APRENDIZAJE
VERBAL	¿Qué busco comunicar como Administración Pública?	¿Quién (o quienes) busco que reciba(n) el mensaje comunicado?	Ejemplo(s) de aplicación real	Conclusión principal
ESCRITA				
VISUAL				
AUDIOVISUAL				

Ilustración 9 – Canvas Comunicación Activa - Elaboración propia, 2024

1. Desarrollo de Materiales Visuales

- Colaborar con diseñadores gráficos y digitales, para crear materiales visuales atractivos que comuniquen los objetivos y beneficios de las políticas públicas.
- Utilizar infografías, videos y gráficos para facilitar la comprensión.

2. Definición de Mensajes Clave

- Identificar mensajes clave que resuman de manera concisa los logros y objetivos de las políticas implementadas.
- Asegurarse de que los mensajes sean comprensibles para la diversidad de la audiencia.

3. Estrategias de Divulgación Multicanal

- Desarrollar estrategias de divulgación que utilicen diversos canales de comunicación, como redes sociales, medios de comunicación locales y eventos comunitarios.
- Adaptar las estrategias a las preferencias de comunicación de la comunidad.

4. Sesiones de Información Pública

- Organizar sesiones de información pública para presentar los avances y resultados de las políticas públicas.
- Incluir oportunidades para preguntas y respuestas para fomentar la participación activa.

5. Evaluación de la Percepción Pública

- Realizar encuestas y análisis de la percepción pública para evaluar la efectividad de las estrategias de comunicación.
- Ajustar las estrategias según los resultados para maximizar el impacto.

Comunicando la Innovación, es esencial para construir y mantener la confianza pública en las políticas de gobierno.

Al comunicar de manera efectiva los logros y beneficios, esta herramienta busca crear una conexión significativa entre la administración y la comunidad, promoviendo un mayor apoyo y entendimiento.

Inspirado en "Development Impact & You", constituye un enfoque integral y detallado para el diseño estratégico de políticas públicas.

La combinación de las mencionadas herramientas busca no solo abordar los desafíos identificados, sino también fomentar la participación ciudadana, la transparencia y la eficacia gubernamental.

8. Capacitación para la Implementación: "Capacitación para la Innovación"

Capacitación para la Innovación, es una herramienta diseñada para proporcionar a los responsables de la implementación las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo eficazmente las políticas públicas. El presente kit incluye módulos de capacitación, recursos didácticos y sesiones prácticas para garantizar una implementación exitosa y coherente.

1. Análisis de Necesidades de Capacitación

- Realizar un análisis detallado de las necesidades de capacitación identificando áreas clave, habilidades técnicas y competencias específicas requeridas para la implementación de políticas públicas.
- Consultar con expertos en políticas y profesionales del campo para garantizar la relevancia de los contenidos.

2. Diseño de Módulos de Capacitación

- Desarrollar módulos de capacitación estructurados que aborden aspectos técnicos, legales, y prácticos relacionados con la implementación de políticas de gestión.
- Incluir casos de estudio, ejemplos prácticos y recursos multimedia para facilitar el aprendizaje.

3. Sesiones Prácticas y Simulaciones

- Organizar sesiones prácticas y simulaciones para permitir a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos en entornos simulados.
- Incorporar escenarios del mundo real para mejorar la capacidad de respuesta a situaciones diversas.

4. Recursos Didácticos Interactivos

- Desarrollar recursos didácticos interactivos, como manuales, videos instructivos y plataformas en línea, para facilitar la revisión y el aprendizaje continuo.
- Garantizar la accesibilidad de los recursos para diferentes niveles de competencia.

5. Evaluación Continua del Desempeño

- Implementar mecanismos de evaluación continua para medir el progreso y la asimilación de conocimientos.
- Proporcionar retroalimentación constructiva y oportunidades de mejora.

Capacitación para la Innovación, asegura que las personas encargadas de la implementación se encuentren debidamente preparadas y equipados para ejecutar las políticas públicas de manera efectiva.

Al proporcionar una formación integral y práctica, esta herramienta contribuye a la coherencia en la aplicación de políticas y al logro de los objetivos establecidos.

9. Monitoreo y Evaluación Continua: "Seguimiento Sostenible"

El Monitoreo y Evaluación Continua "Seguimiento Sostenible" es una herramienta diseñada para evaluar de manera continua el impacto y la eficacia de las políticas públicas implementadas.

Al establecer un sistema estructurado de seguimiento, esta herramienta proporciona datos actualizados que permiten ajustes oportunos y una toma de decisiones informada.

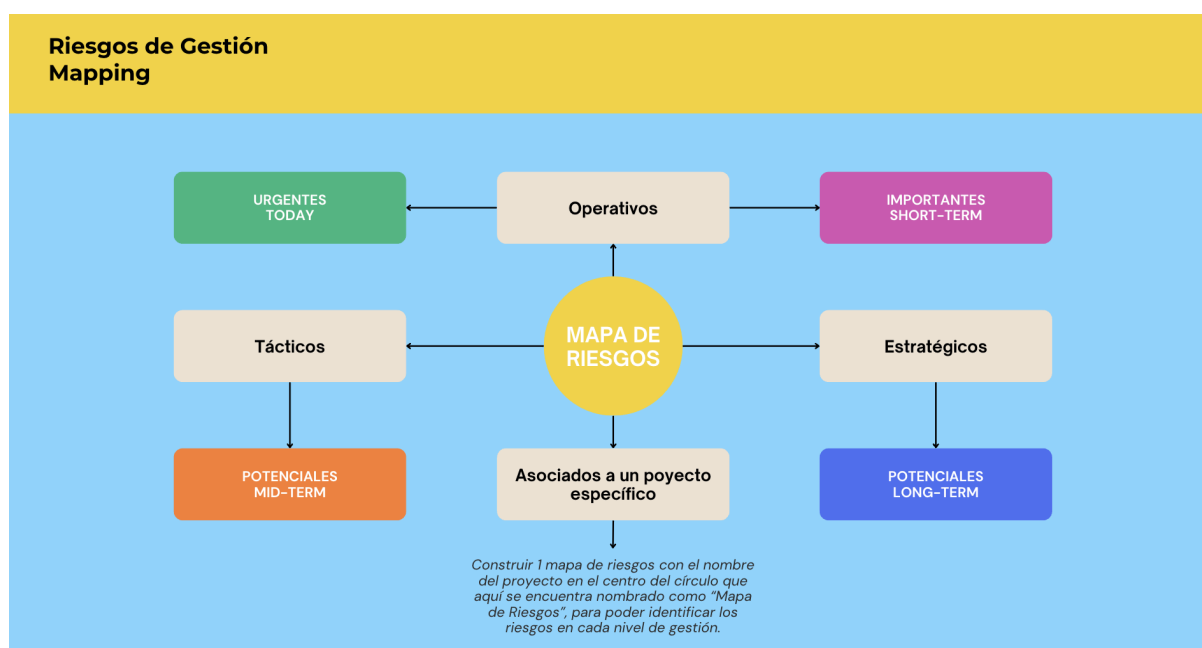


Ilustración 10 - Canvas Riesgos de Gestión - Elaboración propia, 2024

1. Definición de Indicadores de Desempeño

- Identificar indicadores de desempeño específicos que reflejen los objetivos y resultados esperados de las políticas públicas.
- Asegurar que los indicadores sean medibles, relevantes y alineados con los objetivos estratégicos.

2. Implementación de Sistema de Monitoreo

- Desarrollar un sistema de monitoreo que recoja datos en tiempo real sobre la implementación y los resultados de las políticas.
- Utilizar tecnologías de la información para facilitar la recopilación y el análisis eficientes de datos.

3. Análisis Continuo de Datos

- Realizar análisis continuos de los datos recopilados para evaluar el progreso y la efectividad de las políticas.
- Identificar tendencias, desviaciones y áreas de mejora potenciales.

4. Evaluación Participativa

- Incluir mecanismos de evaluación participativa que involucren a la comunidad y otras partes interesadas en el proceso de seguimiento.
- Incorporar comentarios y perspectivas externas para una evaluación más completa.

5. Informes Periódicos y Comunicación

- Generar informes periódicos que resuman los resultados del sistema de monitoreo.
- Comunicar de manera transparente los hallazgos a la comunidad y a las autoridades gubernamentales.

El Sistema de Monitoreo y Evaluación Continua "Seguimiento Sostenible" garantiza que las políticas públicas se ajusten a medida que evolucionan las circunstancias y se obtiene nueva información.

Al proporcionar datos actualizados y relevantes, esta herramienta contribuye a una toma de decisiones basada en evidencia y a la mejora continua de las políticas implementadas.

10. Estrategia de Evaluación de Riesgos y Contingencias: "Gestión de la Innovación y la Transformación"

La Estrategia de Evaluación de Riesgos y Contingencias "Gestión de la Innovación y la Transformación" es una herramienta esencial para anticipar posibles obstáculos y mitigar riesgos durante la implementación de políticas públicas. Al identificar escenarios potenciales y desarrollar planes de contingencia, esta herramienta fortalece la resiliencia del proceso y asegura una adaptación efectiva frente a desafíos inesperados.

Riesgos de Gestión Estrategias de abordaje			
Riesgo	¿Cómo abordar y mitigar las potenciales consecuencias?	Plan de acción	Persona responsable del seguimiento
<p>Escribir uno a uno los riesgos detectados mediante la utilización del Mapa de Riesgos a la presente matriz. Un riesgo es representado en una fila.</p>	<p>Definir cuál será la estrategia de abordaje para el riesgo detectado.</p>	<p>Listado de accionables. Incluir fechas de cumplimiento. Se aconseja la utilización de un diagrama de tipo Gantt.</p>	<p>Persona responsable de llevar adelante el seguimiento del cumplimiento en tiempo y forma de la estrategia de abordaje para el riesgo detectado.</p>

Ilustración 11 - Canvas Riesgos de Gestión - Elaboración propia, 2024

1. Identificación de Riesgos Potenciales

- Colaborar con expertos y partes interesadas para identificar posibles riesgos y obstáculos que podrían surgir durante la implementación de políticas públicas de gestión.
- Categorizar los riesgos en función de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial.

2. Análisis de Impacto

- Evaluar el impacto de cada riesgo identificado en términos de su influencia en los objetivos y la efectividad de las políticas.
- Priorizar los riesgos según su gravedad y urgencia.

3. Desarrollo de Estrategias de Mitigación

- Diseñar estrategias de mitigación específicas para cada riesgo, estableciendo medidas preventivas y correctivas.
- Involucrar a expertos en áreas relacionadas para garantizar la efectividad de las estrategias propuestas.

4. Creación de Planes de Contingencia

- Desarrollar planes de contingencia detallados que delineen acciones específicas a seguir en caso de que ocurran los riesgos identificados.
- Establecer protocolos de comunicación y responsabilidades durante situaciones de emergencia.

5. Simulacros y Ejercicios Prácticos

- Implementar simulacros y ejercicios prácticos periódicos para probar la efectividad de los planes de contingencia.
- Ajustar los planes según sea necesario en función de los resultados de los ejercicios.

La Estrategia de Evaluación de Riesgos y Contingencias "Gestión de la Innovación y la Transformación" garantiza la preparación y la respuesta efectiva ante posibles desafíos durante la implementación de políticas públicas de gestión.

Al anticipar y abordar proactivamente los riesgos, esta herramienta contribuye a la estabilidad y la continuidad del proceso, incluso en condiciones adversas.

11. Observatorio de Innovación y Buenas Prácticas: "Futuro Co-creado"

El Observatorio de Innovación y Buenas Prácticas "Futuro Co-creado" es una herramienta diseñada para monitorear las tendencias emergentes, evaluar el impacto de nuevas tecnologías y prácticas, y fomentar la incorporación continua de innovaciones en las políticas públicas.

El mencionado observatorio actúa como un centro de aprendizaje dinámico que promueve la mejora continua y la adaptación a las mejores prácticas.

Semáforo

Pensá en las cosas que estamos haciendo o deberíamos estar haciendo en este proyecto. Escríbilas en las notas adhesivas del color correspondiente y ponelas en la columna que les toca.
Podés agregar tus reacciones o comentarios a las notas de otras personas.

- 1 Tomate un minuto para reflexionar.
- 2 Usá estas notas adhesivas para poner en cada columna lo que pensás.
- 3 Usá los stickers para votar o agregar tu reacción a ideas.

LUZ ROJA	LUZ AMARILLA	LUZ VERDE
Agregar texto	Agregar texto	Agregar texto
Agregar texto	Agregar texto	Agregar texto
Agregar texto	Agregar texto	Agregar texto
Agregar texto	Agregar texto	Agregar texto
Agregar texto	Agregar texto	Agregar texto

Ilustración 12 – Canvas Semáforo- Elaboración propia, 2024

1. Monitoreo de Tendencias y Tecnologías Emergentes

- Establecer un sistema de monitoreo continuo para identificar tendencias emergentes en políticas públicas, tecnologías, y enfoques innovadores.
- Colaborar con instituciones académicas, centros de investigación y organizaciones internacionales para acceder a información actualizada.

2. Evaluación de Buenas Prácticas

- Analizar y evaluar buenas prácticas implementadas en otros contextos similares, extrayendo lecciones aprendidas y aplicando adaptaciones relevantes al contexto del Municipio o Ciudad.
- Establecer colaboraciones y redes para intercambiar experiencias con otras municipalidades o entidades gubernamentales.

3. Creación de una Base de Conocimientos

- Desarrollar una base de conocimientos que documente y organice las lecciones aprendidas, las innovaciones exitosas y las buenas prácticas identificadas.
- Facilitar el acceso a esta base de conocimientos para todos los involucrados en el diseño y la implementación de políticas de gestión.

4. Sesiones de Aprendizaje Colaborativas

- Organizar sesiones de aprendizaje colaborativas que involucren a expertos, partes interesadas y miembros de la comunidad.
- Facilitar la discusión sobre nuevas ideas, oportunidades y desafíos emergentes.

5. Implementación de Pilotos Innovadores

- Diseñar y ejecutar pilotos innovadores basados en las lecciones aprendidas y las mejores prácticas identificadas.
- Evaluar el impacto de las mencionadas iniciativas piloto y considerar la integración en las políticas públicas existentes.

El Observatorio de Innovación y Buenas Prácticas "Futuro Co-creado" promueve la adaptación continua y la integración de nuevas ideas y tecnologías en las políticas públicas. Al mantenerse al tanto de las tendencias emergentes y aprender de experiencias exitosas en otros lugares, esta herramienta asegura que las políticas sean dinámicas y se encuentren a la vanguardia de la innovación.

Las mencionadas herramientas adicionales, desde la "Evaluación de Riesgos y Contingencias" hasta el "Observatorio de Innovación y Buenas Prácticas," complementan el toolkit diseñado para el diseño estratégico de políticas públicas.

Juntas, las mencionadas herramientas proporcionan un marco completo que aborda los desafíos identificados, garantiza la adaptabilidad y fomenta la mejora continua en la gestión integral.

Economía de plataformas digitales

La gestión eficiente de los recursos económicos es una prioridad fundamental para los gobiernos locales, ya que influye directamente en su capacidad para proporcionar servicios esenciales a la comunidad.

Contemplar los costos en la planificación y ejecución de proyectos gubernamentales no solo garantiza la transparencia y responsabilidad financiera, sino que también optimiza la asignación de recursos limitados.

En este contexto, la idea de utilizar herramientas gratuitas emerge como un "quick win" o victoria rápida, ya que permite a los gobiernos locales acceder a soluciones efectivas sin incurrir en costos adicionales. Al emplear herramientas gratuitas, los gobiernos no sólo maximizan su eficiencia financiera, sino que también democratizan el acceso a tecnologías y recursos, promoviendo una gestión más equitativa y sostenible.

El presente enfoque resalta la importancia de adoptar prácticas financieras responsables y el uso estratégico de herramientas accesibles para garantizar un gobierno local eficaz y centrado en la comunidad.

Si bien la plataforma integral en sí puede ser gratuita, existen otros costos asociados a la implementación y ejecución de un plan gubernamental que deben ser contemplados. Algunos de los costos que se podrían enfrentar desde la administración de organizaciones, incluyendo:

- **Costos de Personal:** Las personas son fundamentales para la implementación exitosa de cualquier plan o acción de gobierno. Esto incluye salarios para personal dedicado a la planificación, coordinación, ejecución y monitoreo de las actividades.

- **Capacitación:** Si se introducen nuevas herramientas o tecnologías, puede ser necesario invertir en la capacitación del personal para asegurar un uso efectivo y eficiente.
- **Comunicación y Divulgación:** Informar a la comunidad sobre el plan y sus beneficios puede requerir inversiones en campañas de comunicación, material promocional y eventos públicos.
- **Equipamiento y Tecnología Adicional:** Aunque la plataforma puede ser gratuita, podría haber necesidad de invertir en hardware adicional, software especializado u otras tecnologías necesarias para la implementación del plan.
- **Monitoreo y Evaluación Continua:** La recopilación y análisis de datos para evaluar el progreso del plan puede requerir inversiones en sistemas de monitoreo y evaluación, así como la contratación de personas expertas para analizar los resultados.
- **Gastos Administrativos:** Incluyen gastos generales asociados con la administración y coordinación del plan, como oficinas, suministros de oficina y otros costos operativos.
- **Participación Ciudadana:** Si se planean actividades de participación ciudadana, como reuniones comunitarias, encuestas u otros métodos de consulta, estos pueden tener costos asociados.

Para solventar algunos o la mayoría de los mencionados costos asociados, emerge la idea de utilizar herramientas gratuitas como un "quick win" estratégico, permitiendo a los gobiernos maximizar el valor de sus inversiones al optar por soluciones accesibles y tecnologías sin costo inicial, y las cuales se encuentran, en líneas generales, al alcance de la mayoría de las personas, lo cual implica una experiencia previa en el uso y aplicación de las mismas.

Una (*de entre las posibles*), plataforma abierta y gratuita que puede ser utilizada por los actores gubernamentales, las personas que participen en la co-creación y otros colaboradores para diseñar, desarrollar y completar cada punto del toolkit es **Google Workspace**⁹ (anteriormente conocido como G Suite).

Google Workspace ofrece una variedad de herramientas en línea que facilitan la colaboración y la co-creación en tiempo real.

A continuación, se detalla cómo algunas de las herramientas de Google Workspace pueden ser utilizadas para cada punto del toolkit:

Actores en Juego

Herramienta 1: Análisis de Stakeholders

- Google Sheets: Para recopilar y organizar datos de los stakeholders.
- Google Drive: Para almacenar y compartir documentos relacionados con los stakeholders.
- Google Meet: Para organizar reuniones virtuales con los stakeholders y discutir sus roles y responsabilidades.

Desafíos en Foco

Herramienta 2: Análisis Estratégico de Desafíos

- Google Docs: Para colaborar en la redacción y revisión del análisis estratégico.
- Google Slides: Para crear presentaciones visuales que ayuden a comunicar los desafíos identificados.
- Google Drive: Para almacenar y compartir documentos relacionados con el análisis estratégico.

⁹ Cómo se conectan, crean y colaboran equipos de todos los tamaños: Una solución innovadora y flexible que permite que las personas y las organizaciones alcancen más objetivos.
https://workspace.google.com/intl/es-419/?--=&gad_source=1&gclid=CjwKCAjwnv-vBhBdEiwABCYQA9kc_biShg-11EE3PAAHO9-sb6Y0LqhJgbeXU54RGUTALYHu1BC4lhoCSzwQAvD_BwE&gclid=aw.ds

Innovación en Acción

Herramienta 3: Talleres de Co-Creación

- Google Meet: Para realizar reuniones virtuales y talleres en línea con la comunidad y expertos.
- Google Jamboard: Para facilitar la colaboración en tiempo real durante los talleres y la visualización de ideas.
- Google Drive: Para almacenar y compartir recursos y documentos utilizados durante los talleres.

Conexiones Ciudadanas

Herramienta 4: Mapa de Empatía

- Google Forms: Para crear encuestas ciudadanas y recopilar datos sobre las experiencias y expectativas de la comunidad.
- Google Jamboard: Para presentar los resultados del mapa de empatía de manera visual y accesible.
- Google Drive: Para almacenar y compartir documentos relacionados con el mapa de empatía.

Medición Significativa

Herramienta 5: Evaluación de Impacto

- Google Sheets: Para definir indicadores clave y registrar datos de evaluación.
- Google Data Studio: Para crear informes y visualizaciones de datos que ayuden a analizar el impacto de las políticas públicas.
- Google Forms: Para recopilar feedback y opiniones de los usuarios sobre el impacto de las políticas implementadas.

Voz Ciudadana

Herramienta 6: Plataforma de Participación Ciudadana

- Google Sites: Para crear una plataforma en línea donde los ciudadanos puedan participar en encuestas, foros y debates.
- Google Forms: Para recopilar comentarios y sugerencias de la comunidad sobre políticas públicas específicas.
- Google Drive: Para almacenar y compartir información relevante con los participantes.

Comunicando la Innovación

Herramienta 7: Kit de Comunicación Estratégica

- Google Slides: Para crear presentaciones visuales y materiales de comunicación que transmitan los logros y objetivos de las políticas públicas.
- Google Docs: Para redactar mensajes clave y otros materiales de comunicación.
- Gmail: Para enviar correos electrónicos informativos y actualizaciones a las partes interesadas.

Capacitación para la Innovación

Herramienta 8: Kit de Capacitación para la Innovación

- Google Classroom: Para crear y gestionar cursos en línea sobre aspectos técnicos, legales y prácticos relacionados con la implementación de políticas públicas.
- Google Meet: Para organizar sesiones de capacitación virtuales y discutir temas específicos con los participantes.
- Google Drive: Para almacenar y compartir materiales de capacitación, como presentaciones y documentos de lectura.

Seguimiento Sostenible

Herramienta 9: Sistema de Monitoreo y Evaluación Continua

- Google Sheets: Para registrar datos de monitoreo y evaluar el progreso hacia los objetivos de las políticas públicas.
- Google Data Studio: Para crear paneles de control y visualizaciones de datos que muestran el rendimiento de las políticas.
- Google Calendar: Para programar recordatorios y reuniones relacionadas con el monitoreo y la evaluación continua.

Gestión de la Innovación y la Transformación

Herramienta 10: Estrategia de Evaluación de Riesgos y Contingencias

- Google Docs: Para colaborar en la identificación y evaluación de riesgos potenciales asociados con la implementación de políticas públicas.
- Google Sheets: Para crear matrices de riesgos y desarrollar estrategias de mitigación.
- Google Drive: Para almacenar y compartir documentos relacionados con la gestión de riesgos y contingencias.

Futuro Co-creado

Herramienta 11: Observatorio de Innovación y Buenas Prácticas

- Google News: Para monitorear tendencias y noticias relevantes relacionadas con la gestión y las políticas públicas.
- Google Alerts: Para recibir notificaciones sobre temas específicos de interés, como innovaciones en políticas públicas.
- Google Drive: Para almacenar y organizar información recopilada sobre innovaciones y buenas prácticas en políticas públicas.



Conclusiones generales

La aplicación práctica del presente toolkit transformador en el diseño de políticas públicas, representa un cambio paradigmático hacia una gobernanza más inclusiva, transparente y efectiva.

Al integrar métodos co-creativos, herramientas de participación ciudadana, evaluación continua y capacitación estratégica, se forja un enfoque holístico que aborda los desafíos específicos de la gestión.

La interconexión y adaptabilidad de las mencionadas herramientas garantizan no solo la resolución de problemas identificados, sino también una gestión sostenible y eficiente.

El presente enfoque, basado en la participación ciudadana, la evaluación continua y la adaptación constante, no solo mejora la calidad de las políticas públicas en términos de ambiente tal y como se presenta el caso del Parque Público del Golf, sino que también establece un precedente para una gobernanza moderna, basada en evidencia, y orientada a la construcción y conformación de comunidades del futuro.

Anexo I: Diseño e identidad

Identidad digital

En el contexto contemporáneo, la gestión de la identidad digital emerge como un componente fundamental en la estrategia de cualquier organización o proyecto. En la era digital, la presencia en línea no solo refleja la esencia y los valores de una entidad, sino que también establece un canal de comunicación vital con sus audiencias.

En este sentido, cada aspecto del branding digital, desde la definición de la misión y visión hasta la selección de colores, tipografía, logotipo, y la presencia en plataformas web y redes sociales, juega un papel crucial en la construcción de una identidad sólida y confiable.

Misión

La misión de un proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina es definir su propósito fundamental y su compromiso con la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

La presente herramienta establece los objetivos centrales del proyecto, enfocándose en la co-creación de políticas públicas que aborden las necesidades reales de la comunidad y promuevan la participación ciudadana.

La misión del proyecto sirve como guía para todas las acciones y decisiones, asegurando un enfoque centrado en el bienestar y la inclusión social.

Misión de COCREARG

Facilitar la co-creación de políticas públicas inclusivas y efectivas en Argentina, promoviendo la participación ciudadana y el diseño colaborativo para abordar los desafíos sociales, digitales, y ambientales del país.

Visión

La visión de un proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina representa su aspiración a futuro y su impacto deseado en la sociedad.

La mencionada herramienta describe el estado deseado hacia el cual se dirige el proyecto, estableciendo una meta ambiciosa y significativa.

La visión del proyecto impulsa la innovación y la transformación positiva, inspirando a todos los involucrados a trabajar hacia un objetivo común de mejora continua y progreso sostenible en el ámbito de las políticas públicas.

Visión de COCREARG

Convertirse en un referente metodológico nacional en el diseño participativo de políticas públicas, impulsando la innovación y la transformación social a través de procesos inclusivos y transparentes.

Valores

Los valores de un proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina son los principios fundamentales que guían su comportamiento y decisiones.

Estos valores reflejan los ideales y convicciones que definen la cultura organizacional del proyecto, promoviendo la integridad, la transparencia y la participación ciudadana.

La mencionada herramienta establece los valores clave que orientan todas las actividades del proyecto, asegurando un enfoque ético y responsable en el diseño e implementación de políticas públicas.

Valores de COCREARG

- ❖ **Inclusión:** Promovemos la participación activa de todas las voces y comunidades en la creación de políticas públicas, asegurando que se reflejen las necesidades y perspectivas de todos los sectores de la sociedad.
- ❖ **Colaboración:** Fomentamos el trabajo en equipo y la colaboración multidisciplinaria entre actores gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, académicos y ciudadanos para encontrar soluciones integrales y sostenibles a los desafíos sociales.
- ❖ **Transparencia:** Priorizamos la transparencia y la rendición de cuentas en todos nuestros procesos, garantizando la apertura y accesibilidad de la información relacionada con el diseño y la implementación de políticas públicas.
- ❖ **Innovación:** Buscamos constantemente nuevas formas de abordar los problemas de gestión pública, fomentando la creatividad, la experimentación y la adopción de enfoques innovadores en el diseño de políticas públicas.
- ❖ **Compromiso con la Excelencia:** Nos comprometemos a mantener altos estándares de calidad en nuestros procesos y resultados, buscando siempre la excelencia en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas.

Colores

La selección de colores es un aspecto crucial en la construcción de la identidad visual de un proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina.

A continuación se definen los colores que representan la esencia y la personalidad del proyecto, transmitiendo emociones y sensaciones específicas. Los colores elegidos reflejan la cultura local, los valores institucionales y la identidad nacional, estableciendo una conexión emocional con la audiencia y promoviendo el reconocimiento y la coherencia de la marca en el entorno digital.

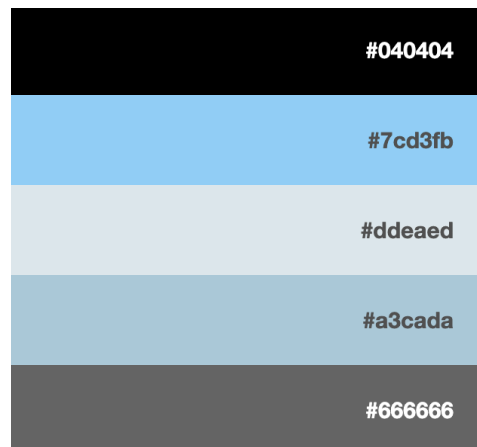


Ilustración 13 - Colores COCREARG - Elaboración propia, 2024

- **Negro: Representa la noche y la oscuridad.** En la bandera argentina, el color negro se encuentra en el sol de la escarapela nacional, simbolizando la lucha por la independencia y la superación de la opresión.
- **Azul: Es el color del cielo y del mar, simbolizando la libertad y la amplitud.** En la bandera argentina, el azul celeste se encuentra en las franjas superiores e inferiores, representando la justicia y la lealtad.
- **Celeste: Es un tono de azul claro que evoca la pureza y la tranquilidad.** En la bandera argentina, el celeste se asocia con la paz y la unidad nacional, reflejando los valores de armonía y solidaridad entre las personas ciudadanas.

- **Blanco: Representa la pureza, la honestidad y la paz.** En la bandera argentina, el blanco se encuentra en la franja central, simbolizando la pureza de los ideales republicanos y la integridad del pueblo argentino.
- **Gris: En el contexto de la bandera argentina, el gris no tiene una representación específica.** Sin embargo, en general, el gris puede asociarse con la estabilidad, la neutralidad y la moderación.

Tipografía

La tipografía es otro elemento esencial en la identidad visual de un proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina: La tipografía elegida refleja la profesionalidad y el compromiso del proyecto con la excelencia en el diseño.

La tipografía "Better Together" y "DM Sans" se han seleccionado cuidadosamente para reflejar los valores de inclusión, colaboración y modernidad en el diseño de políticas públicas de COCREARG.

"Better Together" transmite la idea de que juntos somos más fuertes, enfatizando la importancia de trabajar en equipo y valorar las diversas perspectivas en la co-creación de políticas públicas.

Por otro lado, "DM Sans", tipografía con la cual se escribe el presente documento de texto, aporta un estilo contemporáneo y legible, que comunica profesionalismo y accesibilidad, aspectos fundamentales para llegar a una amplia audiencia y promover la participación ciudadana en el proceso de diseño de políticas públicas.

Ambas tipografías se complementan entre sí, creando una identidad visual cohesiva y distintiva para COCREARG.



10

Ilustración 14 - Better Together - Fontmeme, 2024

:: Información de la fuente

licencia:	<input checked="" type="checkbox"/> Versión de prueba
diseñador:	Katsia Jazwinska
página web:	https://creativemarket.com/Jazwinska
etiquetas:	manuscrita, script
descargas:	1138 descargas

Ilustración 15 - Better Together 2 - Fontmeme, 2024

¹⁰ <https://fontmeme.com/fuentes/fuente-better-together-caps/>

:: Vista previa de la fuente

Utiliza el siguiente generador de texto para ver una vista previa de la fuente Better Together Caps y crea increíbles imágenes de texto o logotipos con diferentes colores y cientos de efectos de texto.

COCREARG

INTRODUCE UN TAMAÑO DE FUENTE

65

ELIGE UN EFECTO

ABC Ninguno

ELIGE UN COLOR

7FD5FF

GENERAR

COCREARG

Ilustración 16 - Better Together 3 - Fontmeme, 2024

Logotipo

El logotipo es la representación gráfica de la identidad visual de un proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina. Esta herramienta crea un logotipo único y memorable que encapsula la esencia y los valores del proyecto, transmitiendo su mensaje de manera impactante y reconocible.

El logotipo elegido refleja la identidad y la misión del proyecto, fortaleciendo su imagen y presencia en el entorno digital y físico.

coCRE
ARG

coCRE
ARG

coCRE
ARG



Ilustración 17, 18, 19, 20 y 21 - Logotipo COCREARG - Elaboración propia, 2024

Web

La presencia en línea es esencial para cualquier proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina. El sitio web presenta de manera clara y accesible los objetivos, actividades y resultados del proyecto, facilitando la comunicación y colaboración entre todas las partes interesadas. Además, el sitio

web promueve la participación ciudadana y la transparencia en el diseño e implementación de políticas públicas.

Inicio

¿Qué hacemos?

Recursos gratuitos

Contacto

CO CREARG

Colaboración y Creatividad se encuentran para
construir el futuro de la gestión pública

● Registrar mi Municipio

Inicio

¿Qué hacemos?

Recursos gratuitos

Contacto

TECNOLOGÍA

Las herramientas del toolkit aprovechan tecnologías para mejorar la gestión integral Municipal, fomentando la participación ciudadana.

Plataformas en línea, sistemas de monitoreo y participación digital facilitan la recopilación de datos, promueven la colaboración y optimizan recursos públicos.

FUTURO

Las herramientas del toolkit proyectan un futuro sostenible para tu Municipio. Evaluación de impacto, estrategias de riesgo y observatorios de innovación permiten anticipar desafíos y adoptar políticas efectivas.

La participación ciudadana promueve prácticas sostenibles.

GESTIÓN

Las herramientas del toolkit ofrecen un marco para la gestión Municipal. Análisis estratégico, talleres de co-creación y capacitación fortalecen capacidades gubernamentales y comunitarias.

La gestión basada en datos garantiza transparencia y eficiencia en la administración.

Especialización en Diseño Estratégico para la Innovación
Universidad Nacional de Rosario

Ing. Gorgal Macarena Rocío

Inicio

¿Qué hacemos?

Recursos gratuitos

Contacto

CONTACTO

¡Coordinemos un primer encuentro!

Estamos disponibles para responder tus consultas, escuchar tus ideas y trabajar juntos en la construcción de un futuro más sostenible.

hola@cocrearg.com.ar

En nuestras redes sociales



[@cocrearg](#)

Nombre

Correo electrónico

Municipio

¡Contanos tu consulta!

enviar mensaje

2024 - Cocrearg

Inicio

¿Qué hacemos?

Recursos gratuitos

Contacto

RECURSOS GRATUITOS

Descubrí herramientas prácticas y recursos gratuitos que pueden transformar tu enfoque hacia una gestión ambiental más sostenible.

Desde guías de buenas prácticas hasta plantillas para talleres participativos y herramientas de autoevaluación

Guía de Buenas Prácticas Ambientales

Consejos y recomendaciones prácticas para personas ciudadanas y empresas sobre cómo adoptar comportamientos más sostenibles en su vida diaria y actividades comerciales e industriales

Plantillas Editables para Talleres de Co-Creación

Plantillas editables de agenda, ejercicios y materiales de apoyo para facilitar la organización y realización de talleres de co-creación en tu Municipio.

Herramienta de Autoevaluación Ambiental

Evaluación interactiva de desempeño ambiental en diferentes áreas: Gestión de residuos, consumo de energía y conservación del agua, y recomendaciones personalizadas para mejorar.

Redes Sociales

Las redes sociales son canales de comunicación clave para promover la participación ciudadana y difundir información relevante sobre un proyecto de diseño de políticas públicas en Argentina.

Esta herramienta establece una presencia activa en plataformas como Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram, compartiendo noticias, eventos y recursos útiles para la comunidad. Las redes sociales fomentan el diálogo y la interacción entre todos los involucrados en el proyecto, ampliando su alcance y visibilidad en la sociedad.

Instagram

Iniciar sesión

Registrarte



cocrearg

Seguir

Enviar mensaje

0 publicaciones

0 seguidores

0 seguidos

Cocrearg

Colaboración y creatividad se encuentran para construir el futuro de la gestión pública Argentina 🇲🇪

cocrearg.com.ar

PUBLICACIONES

ETIQUETADAS



cocrearg

@cocrearg

Colaboración y creatividad se encuentran para construir el futuro de la gestión pública Argentina 🇲🇪

📍 Argentina cocrearg.com.ar 📅 Joined January 2024



Anexo II: Toolkit + Canvas

[Acceso al Toolkit haciendo clic aquí](#)

Referencias

- *Framework for Innovation – Helping designers and non-designers across the globe tackle some of the most complex social, economic and environmental problems (2024)* Design Council, Web design agency
<https://www.designcouncil.org.uk/our-resources/framework-for-innovation/>
- *Abren el Golf de Villa Adelina: será el parque público más grande de San Isidro (2019)*, Clarín
https://www.clarin.com/zonales/abren-golf-villa-adelina-parque-publico-grande-san-isidro_0_wd4cCaq3.html
- *Cómo será el nuevo parque público de Villa Adelina diseñado por el bisnieto de Carlos Thays (2021)*, La Nación
<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/como-sera-el-nuevo-parque-publico-de-villa-adelina-disenado-por-el-bisnieto-de-carlos-thays-nid04102021/>
- *Etzkowitz, H., & Leydesdorff, L. (2000). The dynamics of innovation: from National Systems and “Mode 2” to a Triple Helix of university–industry–government relations. Elsevier.*
- *Gestión pública abierta: la innovación social como metodología para el cambio sistémico (2022)*, Open edition journals
<https://journals.openedition.org/espacoeconomia/22059>
- *Agirre Lehendakaria Center for Social and Political Studies*
<https://www.agirrecenter.eus/>
- *BOISIER, Sergio. Teorías y metáforas sobre el desarrollo territorial. Santiago de Chile: CEPAL, 1999.*
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2189/1/S9860432_es.pdf

- CAPEL, Horacio. *El debate sobre la construcción de la ciudad y el llamado "Modelo Barcelona"*. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias sociales*, 15 de febrero de 2007, vol. XI, n° 233. Disponible en <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-233.htm>
- ECHEVERRÍA, Javier. *El Manual de Oslo y la innovación social*. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*, vol. CLXXXIV, n° 732, julio-agosto de 2008. <https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/210/211>
- MURRAY, Robin; CAULIER-GRICE, Julie; MULGAN, Geoff. *The open book of social innovation*. The Young Foundation, 2010. Disponible en <https://youngfoundation.org/wp-content/uploads/2012/10/The-Open-Book-of-Social-Innovationg.pdf>
- PIÑEIRA, María José. *Seminario InURBA: Dimensiones Urbanas de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado*. Disponible en: <http://vps181.cesvima.upm.es/re-hab/2022/06/23/seminario-inurba-dimensiones-urbanas-del-desarrollo-urbano-sostenible-e-integrado/>
- Visual Paradigm, 2024. Disponible en: <https://online.visual-paradigm.com/es/diagrams/templates/analysis-canvas/problem-solving/ideation-canvas/>
- OSTERWALDER, PIGNEUR; *Diseñando la propuesta de valor: Cómo crear los productos y servicios que tus clientes están esperando*, 2015. Resumen disponible en: https://sinca.gob.mx/pdf/comunidad/Resumen_propuesta_de_valor.pdf