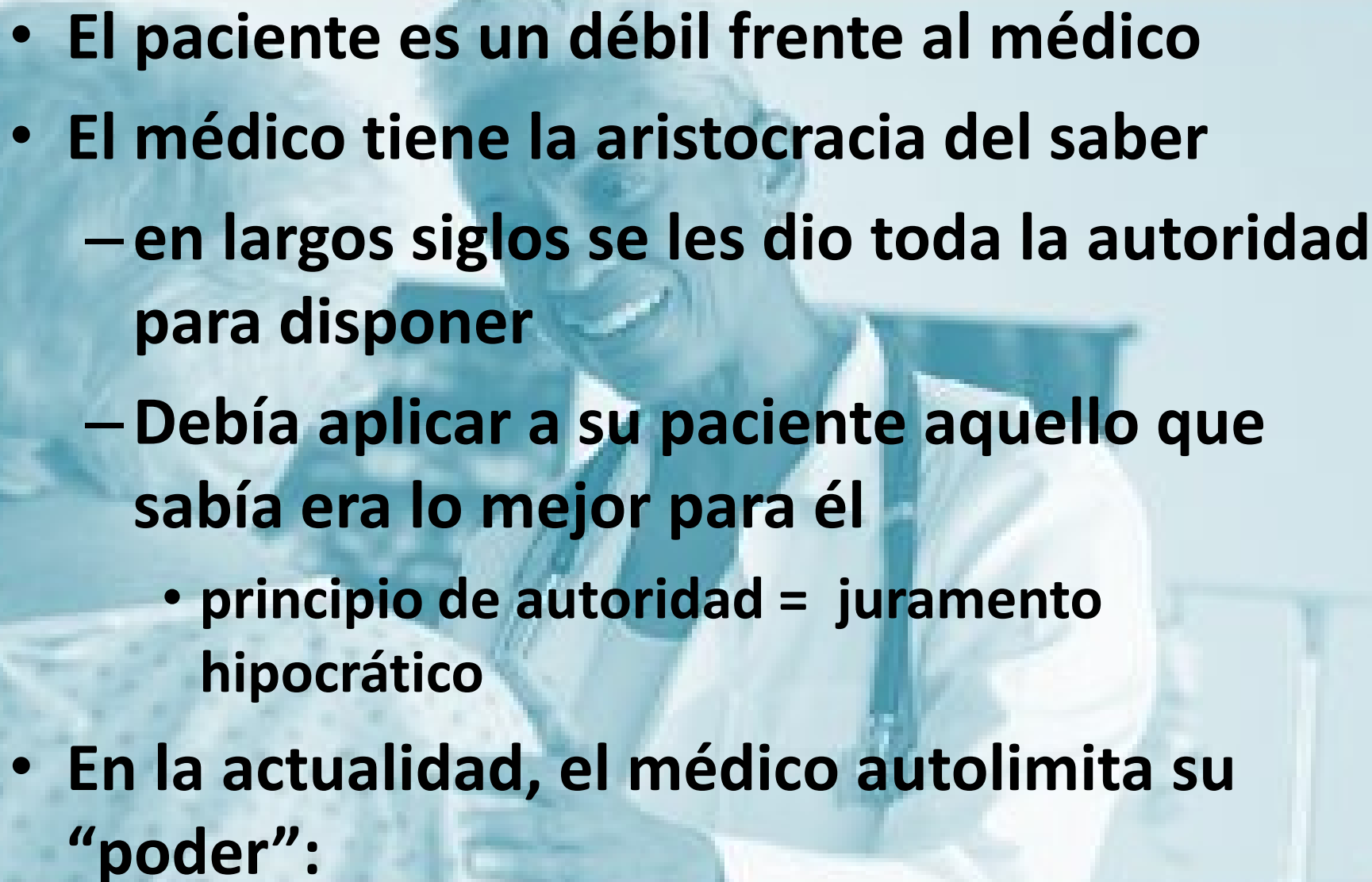


Derechos de los pacientes



Noemí L. Nicolau – agosto 2012

EL médico y su paciente

- El paciente es un débil frente al médico
 - El médico tiene la aristocracia del saber
 - en largos siglos se les dio toda la autoridad para disponer
 - Debía aplicar a su paciente aquello que sabía era lo mejor para él
 - principio de autoridad = juramento hipocrático
 - En la actualidad, el médico autolimita su “poder”:
- 
- A blue-tinted photograph of a doctor in a white coat smiling at a patient. The doctor is in the foreground, looking towards the patient. The patient is partially visible in the background, looking back at the doctor. The overall scene is a medical consultation.

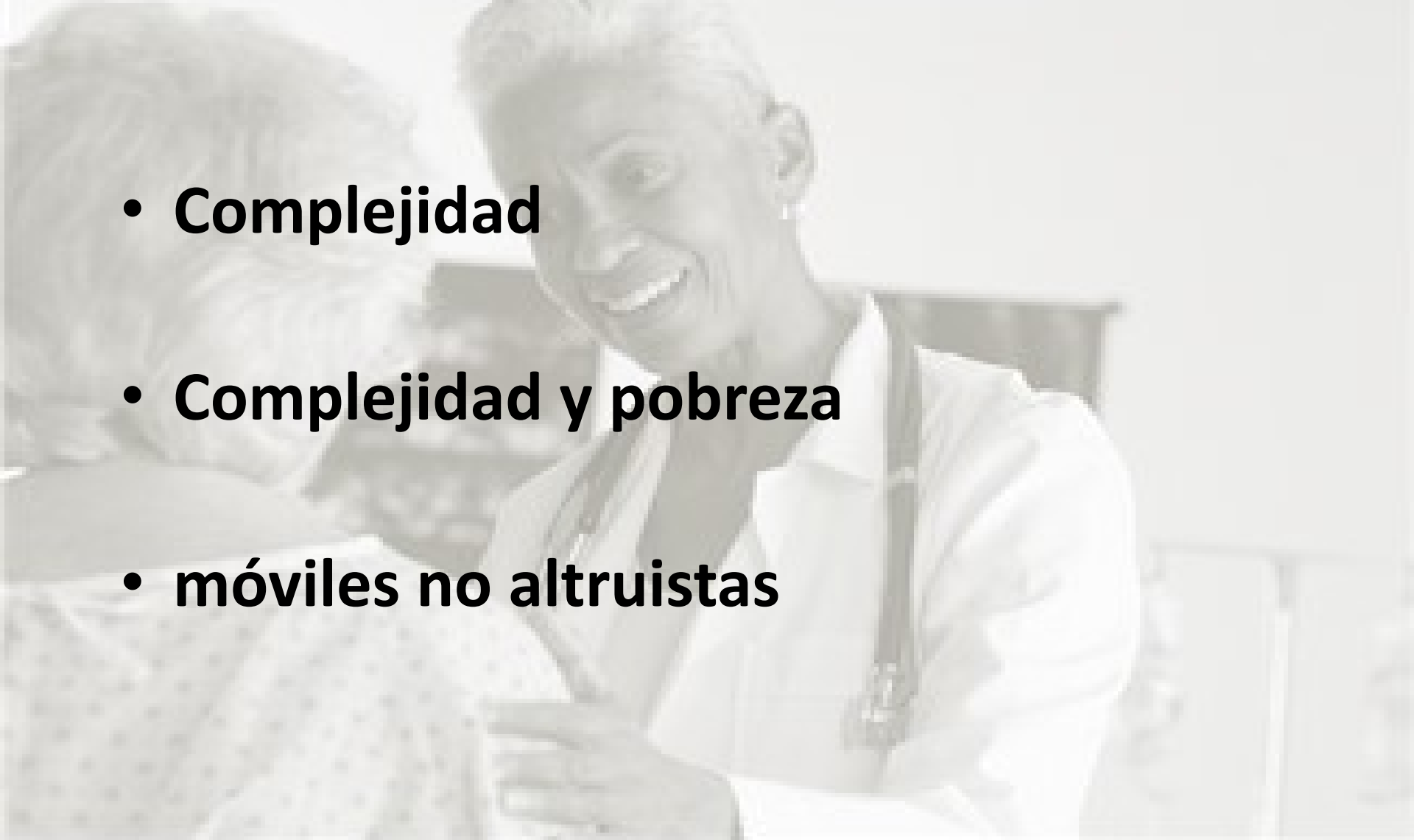
Los modelos de medicina

- **El modelo de autoridad**
- **El modelo de autonomía**



Las relaciones humanas en el ámbito de la salud

- **Complejidad**
- **Complejidad y pobreza**
- **móviles no altruistas**



El paciente: un débil jurídico

- el paciente no sólo es un débil desde el punto de vista psicológico
- es un *débil jurídico* que debe ser protegido
 - De sí mismo
 - De lo demás
 - Y de los demás

La política jurídica en esta materia

- **Tendencia a dictar leyes para cada cuestión**
- **excesiva judicialización**
 - **cuestiones que pueden resolverse por los comités de ética se judicializan**

A photograph of a female doctor with short grey hair, wearing a white lab coat and a stethoscope, smiling warmly at an elderly patient with white hair. The patient is looking down at a document. The entire image has a light blue tint. The text "Dimensión normológica" is overlaid in the center in a bold, black, sans-serif font.

Dimensión normológica

Las normas legales

- **para la relación médico paciente parece no ser suficiente la existencia de normas éticas**
- **las normas legales se tornan prontamente inadecuadas**
- **Existen demasiadas normas legales que no se cumplen**

Estrategia de la política jurídica

- **reforzar la labor de los Comités de ética hospitalarios**
- **propiciar la inflación legislativa**
- **dictar una ley general relativa a los derechos de los pacientes**
 - **el Congreso Nacional se decidió por esta opción: en el año 2009 dictó la ley N° 26529**

Proyecto de Código civil y comercial de 2012

- **En el Título De la persona humana**
- **Un capítulo: Actos y derechos personalísimos**
- **Parece una decisión acertada**
- **Incluye varias normas relativas a los derechos de los pacientes que hoy se encuentran en la ley espec**

A photograph of a doctor in a white coat and stethoscope smiling warmly at an elderly patient. The patient is wearing a patterned hospital gown. The background shows a hospital room with a bed and some equipment. The entire image has a light blue tint.

La Ley 26.529 denominada de Derechos de los pacientes

La estructura de la ley

- **La ley tiene 5 capítulos:**
 - _Derechos del paciente en su relación con los profesionales e instituciones de la salud**
 - _De la información sanitaria**
 - _Del consentimiento informado**
 - _De la historia clínica**
 - _Disposiciones generales**

Los profesionales de la salud

- los derechos del paciente son oponibles frente a todos los profesionales de la salud, son tales:
 - Médicos, odontólogos, farmacéuticos, psicólogos, bioquímicos en análisis clínicos
- Están los que actúan en **COLABORACIÓN**:
 - Kinesiólogos Enfermeros Fonoaudiólogos Lic. Nutrición Obstetras Podólogos, Instrumentador de cirugía, Terapeuta ocupacional Citotécnico, Téc. Óptica ,Téc. Hemoterapia Téc. Prótesis dentales Téc. Hematología Téc. Ortesis y Prótesis Téc. Industria de Alimentos Téc. Prácticas Cardiológicas Lic. en Producción de Bioimágenes

Los derechos de todo paciente

- **Derecho a la asistencia**
 - El profesional actuante sólo podrá eximirse del deber de asistencia, cuando se hubiere hecho cargo efectivamente del paciente otro profesional competente;
- **Derecho a recibir trato digno y respetuoso.**
 - los agentes del sistema de salud intervinientes,
 - Deben dispensar al paciente un trato digno
 - Y hacerlo efectivo y extensivo a los familiares o acompañantes;

Derecho a la intimidad

- Toda actividad médico - asistencial tendiente a obtener, clasificar, utilizar, administrar, custodiar y transmitir información y documentación clínica del paciente**
- debe observar el estricto respeto por la dignidad humana y la autonomía de la voluntad,**
- así como el debido resguardo de la intimidad del mismo y la confidencialidad de sus datos sensibles**

Derecho a la confidencialidad

- **toda persona que participe en la elaboración o manipulación de la documentación clínica, o**
- **tenga acceso al contenido de la misma, guarde la debida reserva,**
- **salvo expresa disposición en contrario emanada de autoridad judicial competente o autorización del propio paciente;**

Derecho a la información y a la interconsulta

- Todo paciente tiene derecho a recibir la información sanitaria necesaria, vinculada a su salud.
- El derecho a la información sanitaria incluye el de no recibir la mencionada información.
- **Interconsulta Médica**
- derecho a recibir la información sanitaria por escrito, a fin de obtener una segunda opinión sobre el diagnóstico, pronóstico o tratamiento

Autonomía de la voluntad del paciente

- **Todo paciente tiene derecho a aceptar o rechazar determinadas terapias o procedimientos médicos o biológicos, con o sin expresión de causa,**
- **revocar posteriormente su manifestación de la voluntad.**
- **Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a intervenir en los términos de la Ley N° 26.061 a los fines de la toma de decisión sobre terapias o procedimientos médicos o**

Derechos del paciente terminal

- el paciente que presente una enfermedad irreversible, incurable o se encuentre en estadio terminal, o haya sufrido lesiones que lo coloquen en igual situación,
- informado en forma fehaciente, tiene el derecho a manifestar su voluntad en cuanto al rechazo de procedimientos quirúrgicos, de reanimación artificial o al retiro de medidas de soporte vital
- cuando sean extraordinarias o desproporcionadas en relación con la

.....

- **También podrá rechazar procedimientos de hidratación o alimentación cuando los mismos produzcan como único efecto la prolongación en el tiempo de ese estadio terminal irreversible o incurable.**
- **En todos los casos la negativa o el rechazo de los procedimientos mencionados no significará la interrupción de aquellas medidas y acciones para el adecuado control y alivio del sufrimiento del paciente. (Inciso sustituido por art. 1º de la Ley N° 26 742 B.O. 24/E/2012)**

A photograph of a doctor in a white coat and stethoscope smiling warmly at an elderly patient. The patient is looking at a document. The entire image has a light blue tint.

El denominado consentimiento informado

La obligación de informar

- **En el contrato de prestación profesional asume caracteres rigurosos**
- **Se entiende por información sanitaria aquella que, de manera clara, suficiente y adecuada a la capacidad de comprensión del paciente,**
- **informe sobre su estado de salud, los estudios y tratamientos que fueren menester realizarle y la previsible evolución, riesgos, complicaciones o secuelas de los mismos.**

El consentimiento informado

- **es la declaración de voluntad suficiente efectuada por el paciente, o por sus representantes legales, en su caso, emitida luego de recibir, por parte del profesional interviniente, información clara, precisa y adecuada con respecto a:**
 - a) Su estado de salud;**
 - b) El procedimiento propuesto, con especificación de los objetivos perseguidos;**
 - c) Los beneficios esperados del procedimiento;**
 - d) Los riesgos, molestias y efectos adversos previsible;**

.....

- e) La especificación de los procedimientos alternativos y sus riesgos, beneficios y perjuicios en relación con el procedimiento propuesto;**
- f) Las consecuencias previsibles de la no realización del procedimiento propuesto o de los alternativos especificados;**

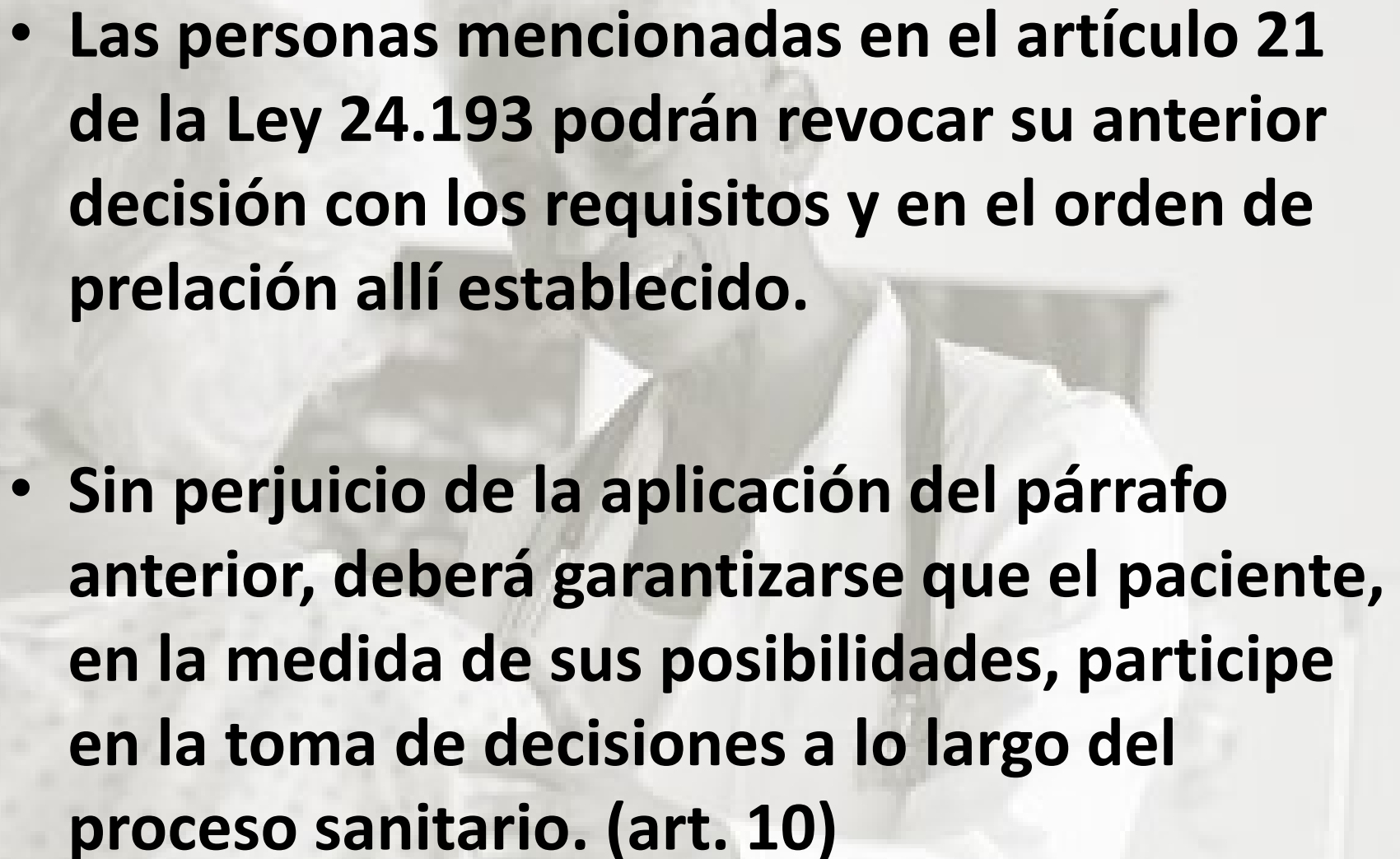
El derecho a recibir cuidados paliativos integrales en el proceso de atención de su enfermedad o padecimiento.

El consentimiento

- Es verbal
- Debe hacerse por escrito en los siguiente casos:
 - Internación;
 - intervención quirúrgica;
 - procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasivos;
 - procedimientos que implican riesgos s/lo determine la reglamentación de la presente ley;
 - Revocación

Revocación del consentimiento

- **La decisión del paciente, en cuanto a consentir o rechazar los tratamientos indicados, puede ser revocada.**
- **El profesional actuante debe acatar tal decisión, y dejar expresa constancia de ello en la historia clínica, adoptando para el caso todas las formalidades que resulten menester a los fines de acreditar fehacientemente tal manifestación de voluntad, y que la misma fue adoptada en conocimiento de los riesgos previsibles que la decisión implica.**

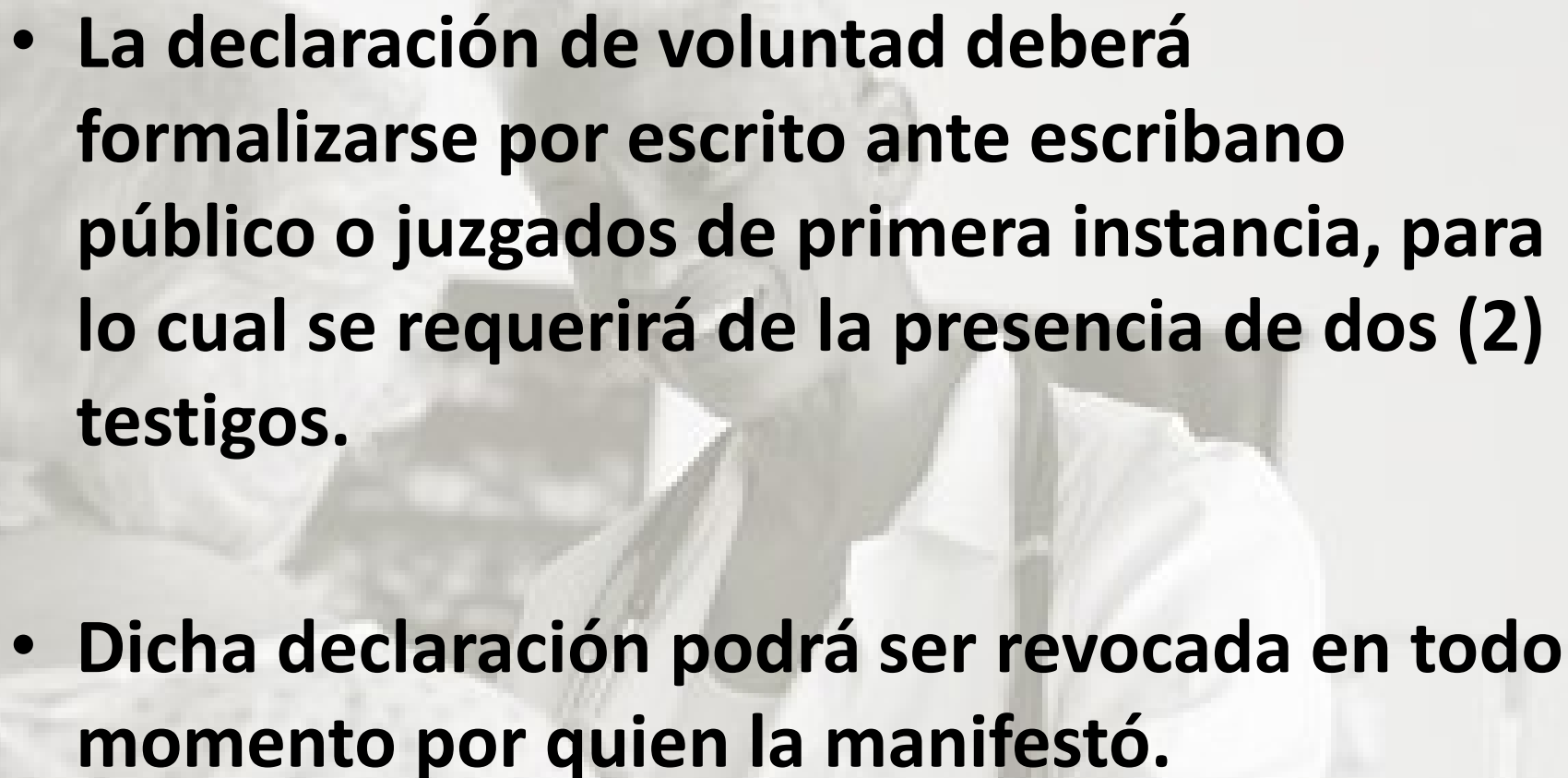
- 
- **Las personas mencionadas en el artículo 21 de la Ley 24.193 podrán revocar su anterior decisión con los requisitos y en el orden de prelación allí establecido.**
 - **Sin perjuicio de la aplicación del párrafo anterior, deberá garantizarse que el paciente, en la medida de sus posibilidades, participe en la toma de decisiones a lo largo del proceso sanitario. (art. 10)**

A photograph of a doctor in a white coat and stethoscope smiling warmly at an elderly patient. The patient is looking at a document. The entire image has a light blue tint.

Las denominadas Directivas anticipadas

Derecho a disponer Directivas anticipadas

- **Toda persona capaz mayor de edad puede disponer directivas anticipadas sobre su salud, pudiendo consentir o rechazar determinados tratamientos médicos, preventivos o paliativos, y decisiones relativas a su salud.**
- **Las directivas deberán ser aceptadas por el médico a cargo, salvo las que impliquen desarrollar prácticas eutanásicas, las que se tendrán como inexistentes.**

- 
- **La declaración de voluntad deberá formalizarse por escrito ante escribano público o juzgados de primera instancia, para lo cual se requerirá de la presencia de dos (2) testigos.**
 - **Dicha declaración podrá ser revocada en todo momento por quien la manifestó.**

(Artículo sustituido por art. 6° de la Ley N° 26.742 B.O. 24/5/2012)

