



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA E INSTITUTOS DE INVESTIGACIONES

ACTAS

Jornadas Anuales

***“Investigaciones en la Facultad”
de Ciencias Económicas y
Estadística***



UNR

Oviedo, Raúl Ricardo
Gaibazzi, María Florencia
Leda, Ayelén Cecilia
Siegenthaler, Bárbara Edith
Suñer, María Natalia

Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración (IIATA)
Escuela de Administración

IMAGEN DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN (UNR) EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA¹

Resumen:

El presente trabajo, realizado en el marco del proyecto de investigación "Realidad Profesional del Licenciado en Administración: Representaciones, Expectativas, Formación y Ejercicio", explora la perspectiva de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario respecto al perfil profesional del Licenciado en Administración. Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal y enfoque cuantitativo, a través de una encuesta autoadministrada a una muestra de 181 docentes. Se incluye en el estudio tanto a los docentes propios de la carrera como a aquellos que dictan clases en otras carreras de la Facultad, comparando las visiones de estos dos grupos. En términos generales, coinciden ambos grupos en considerar que el Licenciado en Administración tiene como ámbito de ejercicio el sector privado como el sector público por igual, siendo preparado principalmente para el trabajo en relación de dependencia, antes que como consultor o dirigiendo un emprendimiento propio. Los docentes de otras carreras se muestran más inclinados a pensar que el perfil profesional del Licenciado en Administración es confuso para el común de la gente.

Palabras clave: Licenciatura en Administración – Docentes – Carrera Universitaria – Imagen

Abstract:

The present paper, carried out within the framework of the research project "Professional Reality of the Bachelor in Administration: Representations, Expectations, Training and Exercise", explores the perspective of the academics of the Faculty of Economic and Statistical Sciences of the National University of Rosario regarding the professional profile of the Bachelor in Administration. A descriptive, cross-sectional and quantitative study was conducted through a self-administered survey of a sample of 181 academics. The study includes both career academics and those who teach in other careers of the Faculty, comparing the views of these two groups. In general terms, both groups agree that the Bachelor in Administration has as his scope the private sector as the public sector equally, being prepared mainly for work in relation to dependence, rather than as a consultant or managing an enterprise of its own. Academics from other careers are more inclined to think that the professional profile of the Bachelor in Administration is confusing to the general public.

¹ Trabajo elaborado en el marco del Proyecto 80020190300012UR, titulado "Realidad Profesional del Licenciado en Administración: Representaciones, Expectativas, Formación y Ejercicio", dirigido por Mgs. Raúl Ricardo Oviedo.



Keywords: Bachelor's Degree in Administration – Academics – University Career – Image

Introducción

A través del presente trabajo se busca visibilizar la opinión que tienen los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la UNR sobre la carrera Licenciatura en Administración, en torno a la imagen que ofrece la institución sobre la misma, tanto sea para quienes dicten o no clases en dicha carrera, intentando revisar la percepción que los formadores conciben y gestan desde el lugar que ocupan.

El trabajo se propone:

- Conocer la imagen representativa que tienen los docentes sobre la carrera objeto de estudio.
- Profundizar en las opiniones que tienen los docentes sobre la Licenciatura en Administración según sean o no docentes en dicha carrera.

Metodología

Se realizó un estudio de corte transversal y alcance descriptivo, desde un enfoque cuantitativo.

La técnica de relevamiento aplicada es la encuesta. Se utilizó un cuestionario altamente estructurado, compuesto principalmente por preguntas cerradas y escalas de valoración. El mismo fue autoadministrado a través de la plataforma *Survey Monkey* (<https://es.surveymonkey.com/>).

La población de estudio son los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario. Se partió de una base de datos provista por Decanato. La muestra fue autoseleccionada; esto es, se envió la invitación a toda la población para obtener la mayor cantidad de respuestas posible, obteniéndose una muestra de 181 docentes.

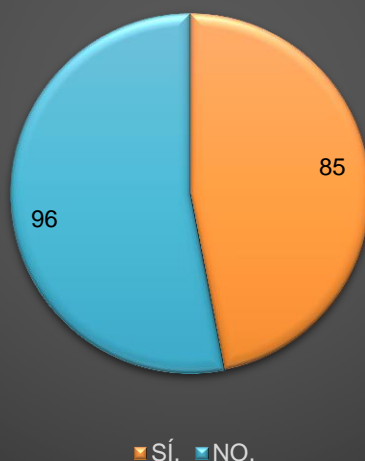
El trabajo de campo se realizó durante el mes de noviembre de 2021.

Los datos obtenidos fueron procesados con el paquete estadístico SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*).

Resultados

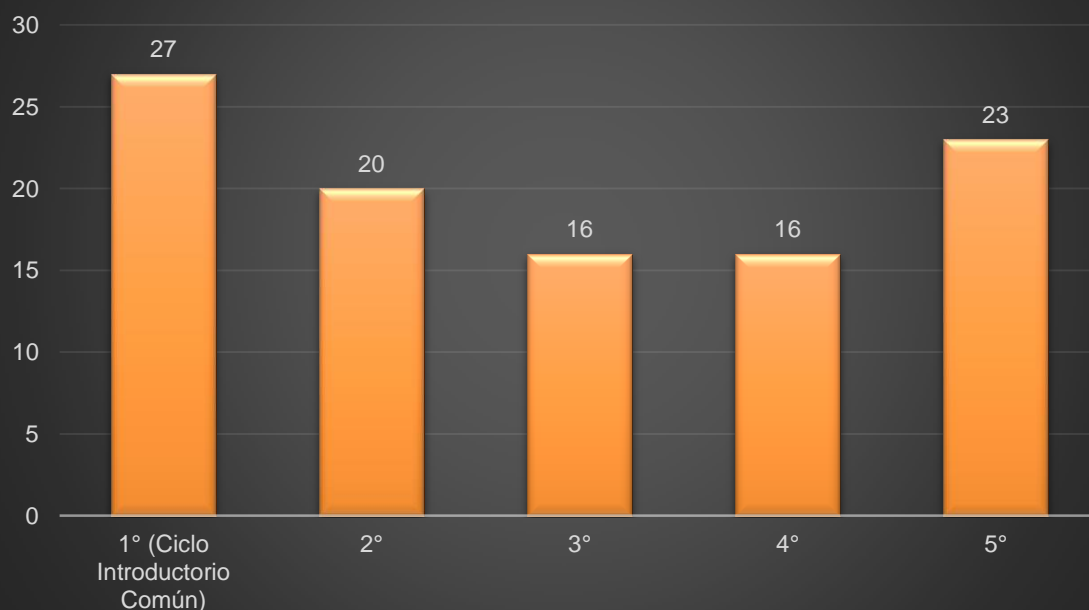
A continuación, se exponen los resultados de la encuesta realizada a docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística.

¿Dicta usted clases en al menos una materia de la Licenciatura en Administración o del Ciclo Introdutorio Común?



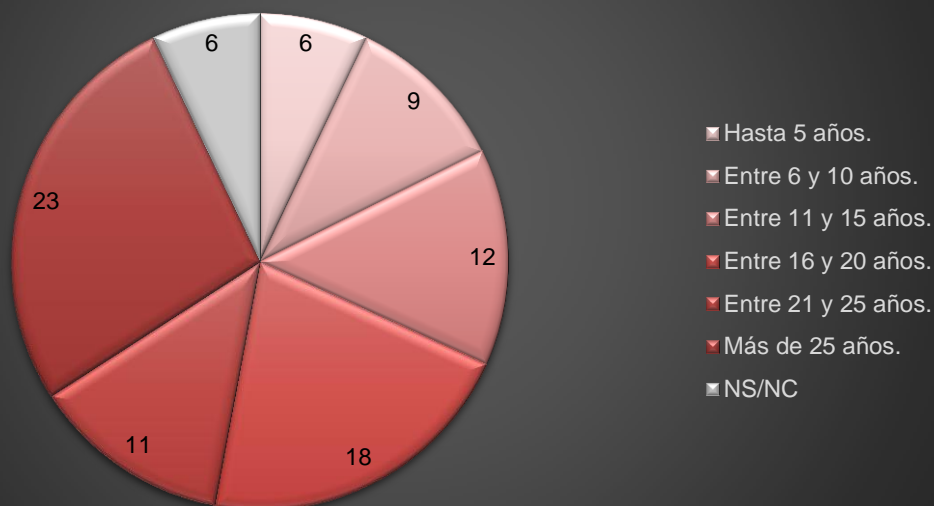
De todos los docentes que participaron de la encuesta, el 47,0% dicta clases en al menos una materia de la Licenciatura en Administración o del Ciclo Introdutorio Común (CIC).

¿En qué año/s de la carrera dicta clases?



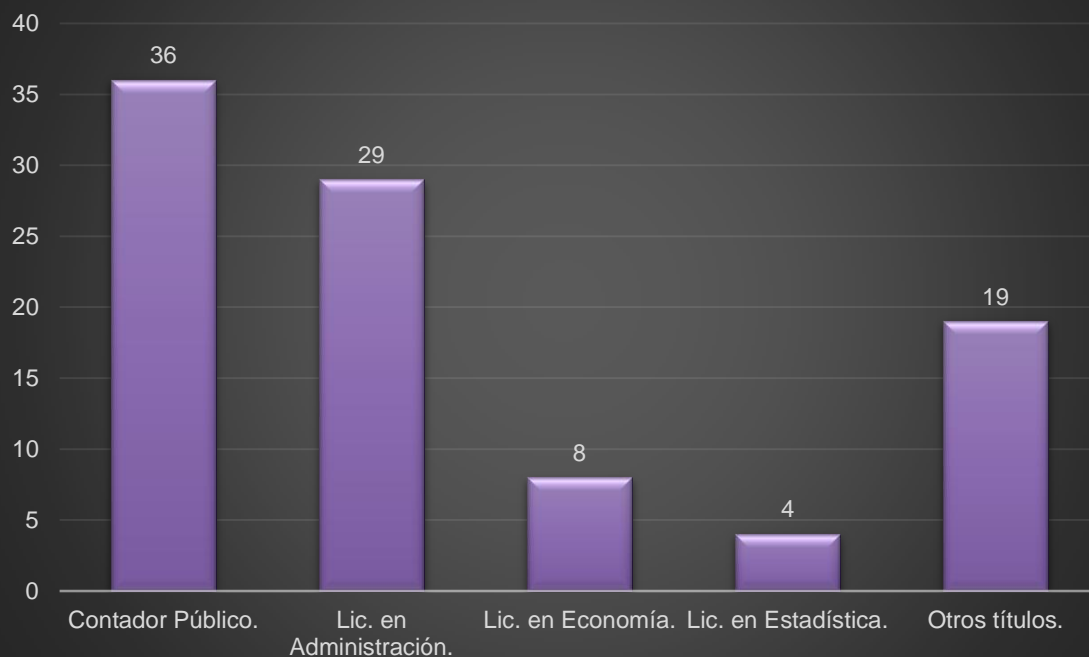
Más de la mitad de los docentes que afirmaron dar clases en al menos una materia de la carrera Licenciatura en Administración dicta clases en el CIC (31,8%) o en 5to año de la carrera (27,1%), mientras que la menor parte de ellos ejerce sus funciones en 2do (23,5%), 3ro (18,8%) y 4to año (18,8%).

¿Cuántos años lleva como docente en nuestra Facultad?



En relación al tiempo que llevan como docentes en dicha casa de estudios (incluyendo los años que pudieran haber estado *ad honorem*), el 27,1% cuenta con una trayectoria de más de 25 años y, en segundo lugar, quienes llevan entre 16 y 20 años haciéndolo (21,2%). Solo el 7,1% de los encuestados se encuentra en una etapa incipiente como docentes, con menos de 5 años de ejercicio.

¿Cuál es su título de grado?



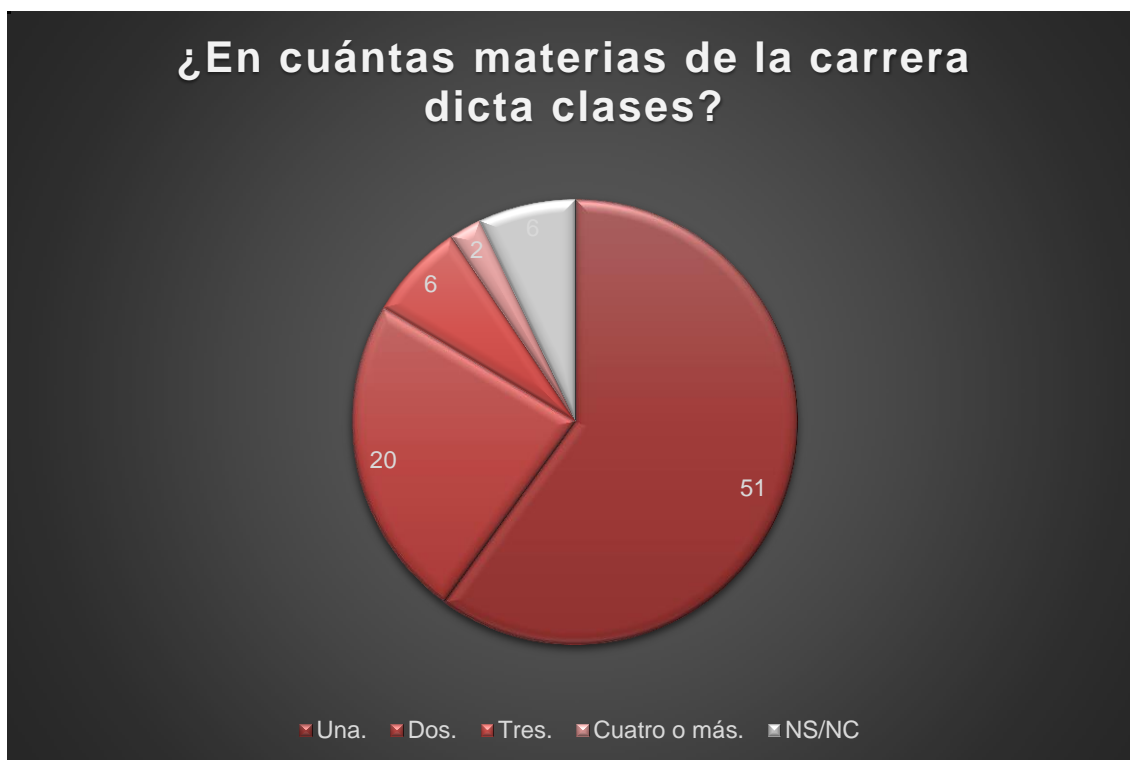
Del total de docentes encuestados que dictan clases en la carrera bajo estudio, el 41,2% son Contadores Públicos, el 32,9% son Licenciados en Administración, el 9,4% Licenciados en Economía y el 4,7% Licenciados en Estadística.

UNR

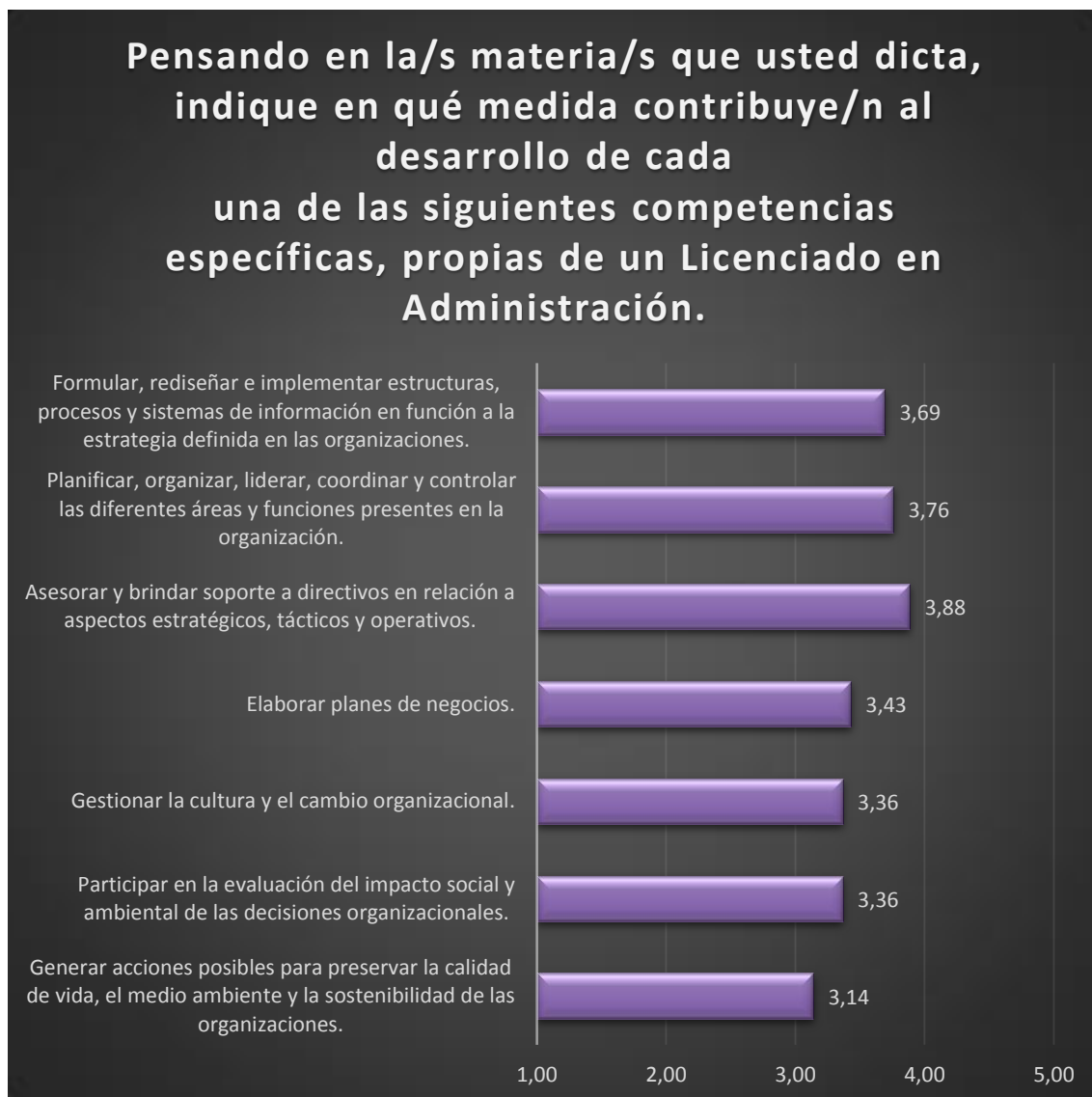
Por otro lado, una parte de los docentes encuestados (22,4%) cuenta con otros títulos, destacando: Abogados (5), Profesores (de Enseñanza Media, de Matemática, de Contabilidad) (5), Licenciados en Ciencia Política (2) y Psicólogos/Licenciados en Psicología (2).



El 56,5% de los docentes se ha formado mediante cursos y seminarios, mientras que el 29,4% ha hecho el profesorado. No obstante, la menor parte de los encuestados no ha indicado cuál es su formación y solo un encuestado afirma no tener formación docente alguna.



El 60,0% de los encuestados dicta clases en una sola materia de la Licenciatura en Administración; a este grupo le sigue con el 23,5% quienes lo hacen en dos asignaturas. Del resto de los docentes, puede resaltarse que en una misma proporción (7,1%) se encuentran quienes dictan clases en tres materias y, por otro lado, quienes no sabían o no querían responder dicha pregunta. En último lugar están quienes se desempeñan en cuatro materias o más (2,4%).



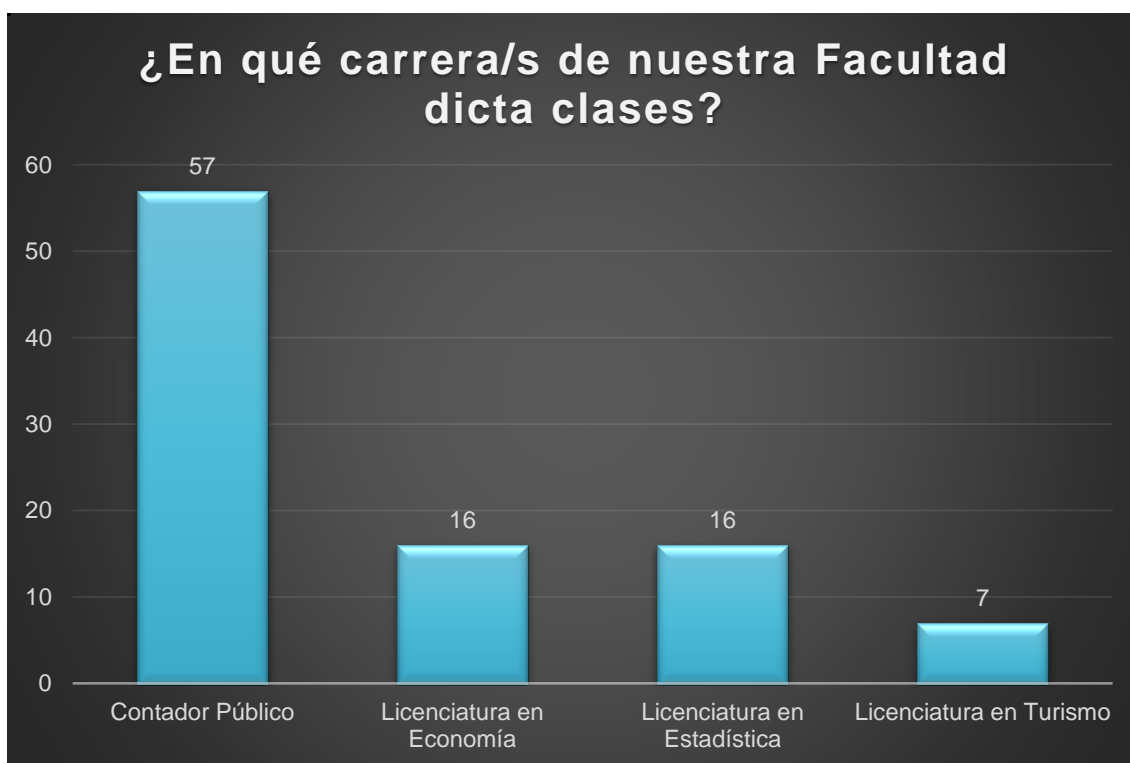
Pensando en las materias que dictan los docentes en la carrera, los mismos debían indicar en qué medida estas contribuyen al desarrollo de ciertas competencias específicas, propias del Licenciado en Administración, mediante una escala del 1 al 5, donde 1 representaba a "No contribuye/n en absoluto" y 5 "Contribuye/n plenamente".

El listado de competencias específicas se extrae del Plan de Estudios de la carrera (Facultad de Ciencias Económicas y Estadística (UNR), 2019).

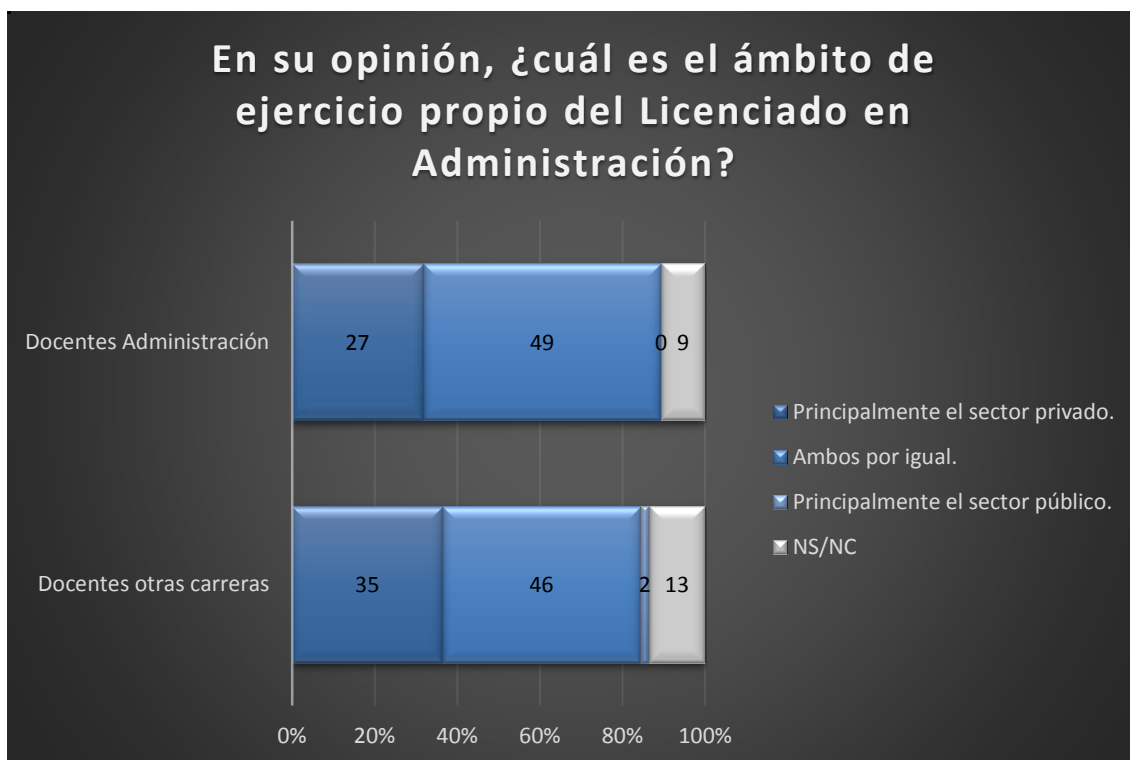
La encuesta arrojó los siguientes resultados:

- "Asesorar y brindar soporte a directivos en relación a aspectos estratégicos, tácticos y operativos": Contribuye/n plenamente (34,1%) - No contribuye/n en absoluto (4,7%). Media 3,88.
- "Planificar, organizar, liderar, coordinar y controlar las diferentes áreas y funciones presentes en la organización": Contribuye/n plenamente (32,9%) - No contribuye/n en absoluto (5,9%). Media 3,76.

- “Formular, rediseñar e implementar estructuras, procesos y sistemas de información en función a la estrategia definida en las organizaciones”: Contribuye/n plenamente (27,1%) - No contribuye/n en absoluto (5,9%). Media 3,69.
- “Elaborar planes de negocios”: Contribuye/n plenamente (32,9%) - No contribuye/n en absoluto (14,1%). Media 3,43.
- “Gestionar la cultura y el cambio organizacional”: Contribuye/n plenamente (22,4%) - No contribuye/n en absoluto (11,8%). Media 3,36.
- “Participar en la evaluación del impacto social y ambiental de las decisiones organizacionales”: Contribuye/n plenamente (21,2%) - No contribuye/n en absoluto (10,6%). Media 3,36.
- “Generar acciones posibles para preservar la calidad de vida, el medio ambiente y la sostenibilidad de las organizaciones: Contribuye/n plenamente” (15,3%) - No contribuye/n en absoluto (11,8%). Media 3,14.



De los docentes que no dictan clases en al menos una materia de la Licenciatura en Administración o del CIC debían determinar en qué carreras de la Facultad lo hacen (pudiendo seleccionar todas las opciones que aplicaran). La mayoría de ellos se desempeña en la carrera de Contador Público (59,4%), mientras que el mismo porcentaje lo hace en la Licenciatura en Economía como en la Licenciatura en Estadística (16,7%), dejando el último lugar para la Licenciatura en Turismo (7,3%).



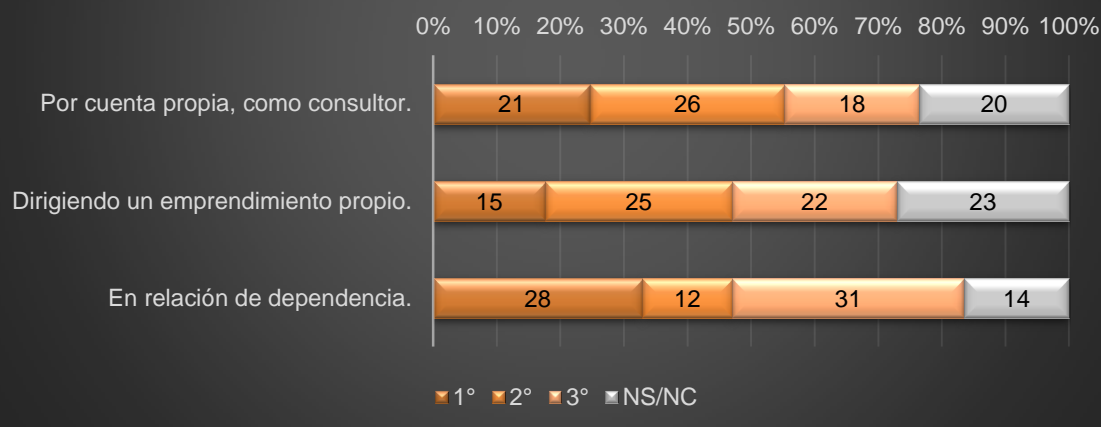
A los docentes que pertenecen tanto a la Licenciatura en Administración como a quienes dictan clases en otras carreras se les preguntó cuál creen que es el ámbito de ejercicio propio del Licenciado en Administración.

Del primer grupo de docentes, la mayoría (57,6%) indicó que aquellos profesionales se desempeñan tanto en el sector privado como en el público, sin darle prioridad a uno de estos sectores por sobre el otro, mientras que otra parte manifestó que su desarrollo está inmerso, principalmente, en el ámbito privado (31,8%). Una cantidad muy reducida no supo o no quiso contestar dicha pregunta (10,6%). En ningún caso se optó por el sector público como principal ámbito de ejercicio.

De manera similar, la mayoría del segundo grupo de docentes (47,9%) respondió que aquellos profesionales se desempeñan tanto en el sector privado como en el público, mientras que otra parte también manifestó que su desarrollo está inmerso, prioritariamente, en el ámbito privado (36,5%). Pocos docentes no supieron o no quisieron contestar dicha pregunta (13,5%), siendo una ínfima cantidad de los encuestados quienes eligieron como respuesta al sector público como ámbito del ejercicio profesional de los Licenciados en Administración (2,1%).

Puede resaltarse que todos los docentes encuestados coinciden en que el Licenciado en Administración puede desempeñarse profesionalmente tanto en el sector privado como en el público, dejando en un segundo lugar exclusivamente al sector privado.

Pensando en las siguientes alternativas de ejercicio profesional del Licenciado en Administración, ¿para cuáles cree que la carrera prepara mejor? Docentes Administración



En relación a las distintas alternativas de ejercicio profesional de los Licenciados en Administración, siendo las opciones "Por cuenta propia, como consultor", "Dirigiendo un emprendimiento propio" y "En relación de dependencia", se les preguntó a los dos grupos de docentes mencionados sobre cuáles de ellas creen que la carrera prepara mejor a sus estudiantes.

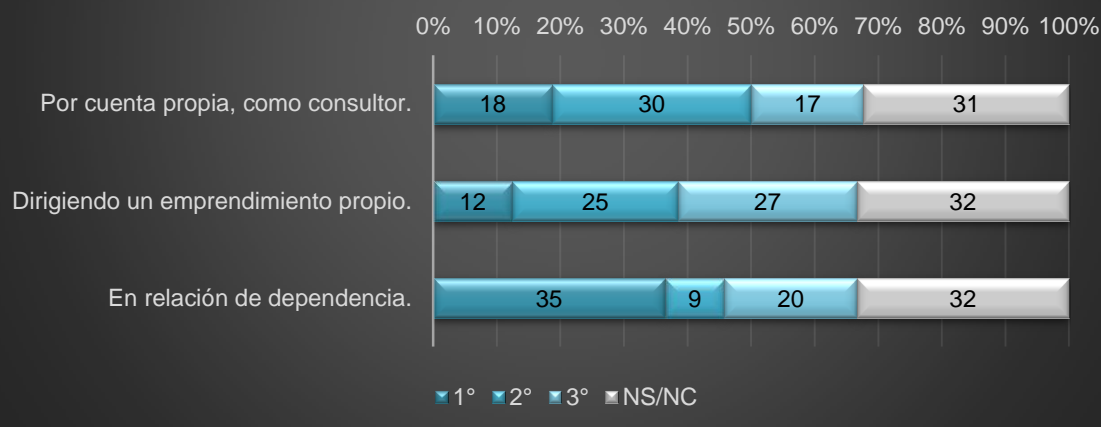
El 32,9% de los docentes que dicta clases en la Licenciatura cree que, en primer lugar, la misma prepara mejor a los alumnos para estar "En relación de dependencia", mientras que el 24,7% de ellos asegura que lo hace para trabajar "Por cuenta propia, como consultor" y, con un 17,6%, se encuentra el grupo de docentes que cree que la carrera prepara mejor a los estudiantes "Dirigiendo un emprendimiento propio".

Puede resaltarse una situación dicotómica entre los docentes que plantearon que la carrera prepara mejor a los alumnos para estar "En relación de dependencia" en primer lugar (32,9%) con quienes lo señalaron en tercer lugar (36,5%).

En adición, la opción "Por cuenta propia, como consultor" fue, en segundo lugar, mayormente elegida (30,6%) con respecto a la opción "Dirigiendo un emprendimiento propio" (29,4%) pero la menos elegida en tercer lugar (21,2%).

Pensando en las siguientes alternativas de ejercicio profesional del Licenciado en Administración, ¿para cuáles cree que la carrera prepara mejor?

Docentes otras carreras



Por otro lado, el 36,5% de los docentes que dicta clases en las otras carreras cree que los alumnos de la Licenciatura en Administración son mejor preparados para estar "En relación de dependencia", mientras que el 18,8% asegura que lo están para trabajar "Por cuenta propia, como consultor" y, con un 12,5%, se encuentra el grupo de docentes que cree que su formación es acorde "Dirigiendo un emprendimiento propio".

Puede destacarse que, en segundo lugar, los docentes que consideran la opción "Por cuenta propia, como consultor" (31,3%) superan a quienes eligieron "Dirigiendo un emprendimiento propio" (26%) surgiendo, a su vez, otra dicotomía con quienes eligieron a esta opción en tercer lugar (28,1%). En adición, la opción "Por cuenta propia, como consultor" fue elegida, casi en la misma proporción, tanto en primer lugar (18,8%) como en tercer lugar (17,7%).

Si bien una gran parte de estos docentes encuestados no supo o no quiso responder a esta consigna, por otro lado, puede concluirse que la mayoría de todos los docentes encuestados ha elegido en primer lugar la opción "En relación de dependencia" como la alternativa de ejercicio profesional del Licenciado en Administración sobre la cual la carrera mejor prepara a sus estudiantes.

A continuación, se exponen algunas afirmaciones en relación a la Licenciatura en Administración. Indique su nivel de acuerdo con cada una de ellas.

Docentes Administración



Como última pregunta, se expusieron algunas afirmaciones sobre la Licenciatura en Administración, donde los docentes debían expresar su nivel de acuerdo sobre las mismas mediante una escala del 1 al 5, donde 1 era "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo".

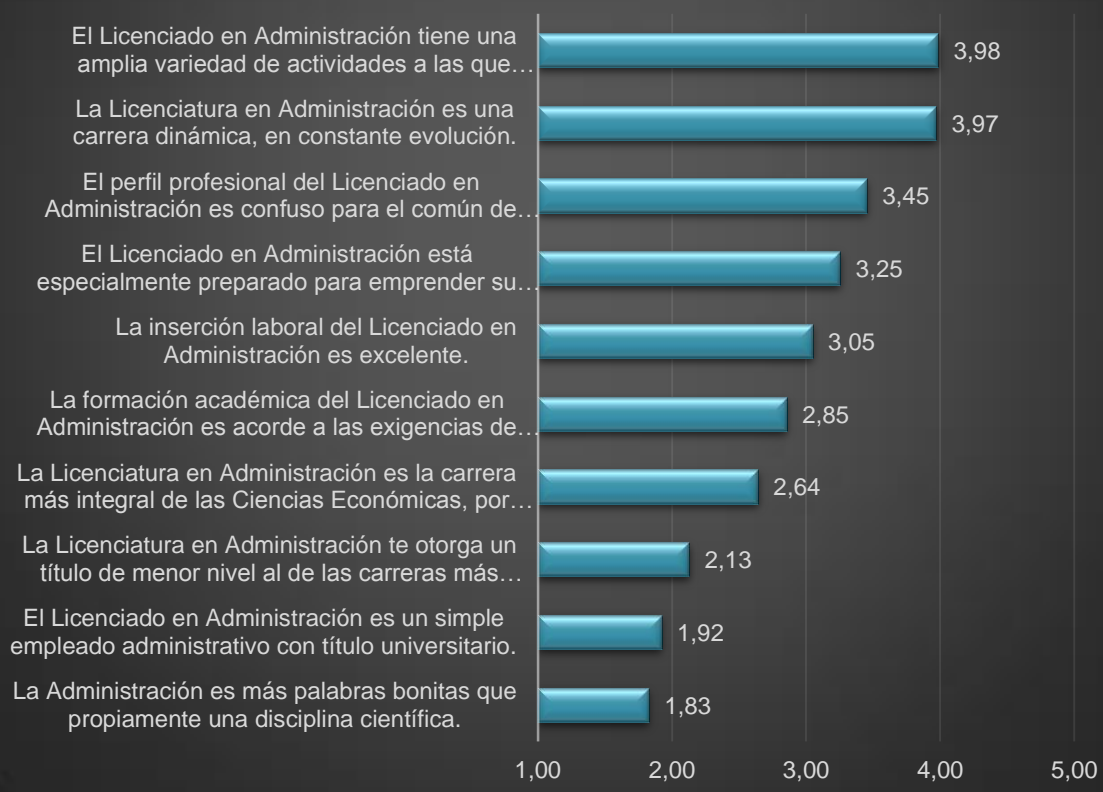
Del grupo de docentes de la carrera, se obtuvieron los siguientes resultados:

- "El Licenciado en Administración tiene una amplia variedad de actividades a las que puede dedicarse": Totalmente en desacuerdo (2,4%) - Totalmente de acuerdo (50,6%). Media 4,40.
- "La Licenciatura en Administración es una carrera dinámica, en constante evolución": Totalmente en desacuerdo (1,2%) - Totalmente de acuerdo (49,4%). Media 4,40.
- "La Licenciatura en Administración es la carrera más integral de las Ciencias Económicas, por la pluralidad de perspectivas que integra": Totalmente en desacuerdo (10,6%) - Totalmente de acuerdo (31,8%). Media 3,72.
- "El Licenciado en Administración está especialmente preparado para emprender su propio negocio": Totalmente en desacuerdo (4,7%) - Totalmente de acuerdo (23,5%). Media 3,59.
- "La inserción laboral del Licenciado en Administración es excelente": Totalmente en desacuerdo (1,2%) - Totalmente de acuerdo (3,5%). Destaca que 42,4% elige la opción intermedia (3). Media 3,32.

- “La formación académica del Licenciado en Administración es acorde a las exigencias de la economía digital”: Totalmente en desacuerdo (7,1%) - Totalmente de acuerdo (8,2%). Destaca que 25,9% elige la opción intermedia (3). Media 3,06.
- “El perfil profesional del Licenciado en Administración es confuso para el común de la gente: no se sabe a qué se dedica”: Totalmente en desacuerdo (8,2%) - Totalmente de acuerdo (8,2%). Destaca que 36,5% elige la opción intermedia (3). Media 3,06.
- “La Administración es más palabras bonitas que propiamente una disciplina científica”: Totalmente en desacuerdo (50,6%) - Totalmente de acuerdo (1,2%). Media 1,63.
- “La Licenciatura en Administración te otorga un título de menor nivel al de las carreras más tradicionales”: Totalmente en desacuerdo (56,6%) - Totalmente de acuerdo (2,4%). Media 1,59.
- “El Licenciado en Administración es un simple empleado administrativo con título universitario”: Totalmente en desacuerdo (60,0%) - Totalmente de acuerdo (1,2%). Media 1,48.

A continuación, se exponen algunas afirmaciones en relación a la Licenciatura en Administración. Indique su nivel de acuerdo con cada una de ellas.

Docentes otras carreras



La misma pregunta fue realizada a los docentes de otras carreras y se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la percepción del perfil profesional del Licenciado en Administración:

- “El Licenciado en Administración tiene una amplia variedad de actividades a las que puede dedicarse”. Totalmente en desacuerdo (0,0%) - Totalmente de acuerdo (38,1%). Media 3,98.
- “La Licenciatura en Administración es una carrera dinámica, en constante evolución”. Totalmente en desacuerdo (0,0%) - Totalmente de acuerdo (37,5%). Media 3,97.
- “El perfil profesional del Licenciado en Administración es confuso para el común de la gente: no se sabe a qué se dedica”. Totalmente en desacuerdo (4,8%) - Totalmente de acuerdo (19,4%). Un 33,9% elige nivel 3. Media 3,45.
- “El Licenciado en Administración está especialmente preparado para emprender su propio negocio”. Totalmente en desacuerdo (6,3%) - Totalmente de acuerdo (20,6%). Un 28,6% elige nivel 3. Media 3,25.
- “La inserción laboral del Licenciado en Administración es excelente”. Totalmente en desacuerdo (6,3%) - Totalmente de acuerdo (6,3%). Destaca que un 57,1% elige nivel 3. Media 3,05.
- “La formación académica del Licenciado en Administración es acorde a las exigencias de la economía digital”. Totalmente en desacuerdo (6,5%) - Totalmente de acuerdo (4,8%). Destaca que un 41,9% elige nivel 3. Media 2,85.
- “La Licenciatura en Administración es la carrera más integral de las Ciencias Económicas, por la pluralidad de perspectivas que integra”. Totalmente en desacuerdo (26,6%) - Totalmente de acuerdo (9,4%). Un 22,9% elige nivel 3. Media 2,64.
- “La Licenciatura en Administración te otorga un título de menor nivel al de las carreras más tradicionales”. Totalmente en desacuerdo (52,4%) - Totalmente de acuerdo (4,8%). Media 2,13.
- “El Licenciado en Administración es un simple empleado administrativo con título universitario”. Totalmente en desacuerdo (54,0%) - Totalmente de acuerdo (6,3%). Media 1,92.
- “La Administración es más palabras bonitas que propiamente una disciplina científica”. Totalmente en desacuerdo (52,4%) - Totalmente de acuerdo (3,2%). Media 1,83.

Para finalizar la encuesta, se les preguntó a los docentes si tenían algún comentario o sugerencia respecto a la carrera y su perfil profesional. A continuación, se destacan algunas respuestas, según sean docentes o no de la carrera.

Puede destacarse que los docentes que forman Licenciados en Administración, dentro de los comentarios y sugerencias, respondieron en su mayoría estar de acuerdo con el perfil generalista de la carrera. Sugieren que se impulse el desarrollo de actividades multidisciplinares, de vinculación, articulación e integración con otras carreras de la UNR y organizaciones tanto públicas como privadas. También mencionan la necesidad de actualizar permanentemente el contenido de los programas en torno al avance de las tecnologías, sustentabilidad e inclusión transversal. Algunos comentaron que el Licenciado debe conocer el sistema contable integralmente para lo cual deberían estar más capacitados en contabilidad e impuestos. Manifestaron la importancia de las asignaturas optativas y electivas que se orientan hacia una posterior capacitación de posgrado del futuro Licenciado en Administración. En este apartado se puede sintetizar la imagen que tienen los docentes de la carrera, en palabras textuales de algunos de ellos: “Estar abiertos al aprendizaje y evolución como profesionales”, “Campo profesional que se inscribe en la plasticidad, apertura, empatía y consideración de la realidad y su perfil se retroalimenta y desarrolla en ese campo”.

Los docentes que no participan de la formación de la carrera, en su mayoría sugieren que se debería dar a conocer mejor el perfil profesional y sus incumbencias en torno a lo social y organizacional porque se lo suele confundir con un empleado administrativo. También mencionan comparativamente que los Ingenieros Industriales ocupan puestos en las empresas que deberían estar cubiertos por el Licenciado en



UNR

Administración. Algunos docentes también resaltaron la importancia de que no se superpongan las incumbencias profesionales del Licenciado con las del Contador. En este apartado se puede sintetizar la imagen que tienen los docentes de las otras carreras, sobre la Licenciatura en Administración, en palabras textuales de algunos de ellos: "Es una carrera dinámica, proactiva, genera perfil profesional crítico e innovador, muy actualizada para intervenir en la realidad social", "El Licenciado en Administración debe ser preparado para trabajar en contextos laborales dinámicos".

Conclusiones

A través del presente trabajo se destaca que prácticamente la mitad del universo encuestado tiene un contacto estrecho con la Licenciatura en Administración por ser docentes de la carrera o del Ciclo Introductorio Común. Esto implica que: conocen su plan de estudios, las correlatividades, a los alumnos y el perfil del graduado.

Con respecto al desarrollo de competencias específicas en la carrera, los docentes de la Licenciatura en Administración coincidieron en su mayoría que las materias que dictan contribuyen plenamente a "asesorar y brindar soporte a directivos en relación a aspectos estratégicos, tácticos y operativos". En este orden le siguen "planificar, organizar, liderar, coordinar y controlar las diferentes áreas y funciones presentes en la organización" y luego "formular, rediseñar e implementar estructuras, procesos y sistemas de información en función a la estrategia definida en las organizaciones". Teniendo en cuenta estas manifestaciones, se podría inferir que el docente de la Licenciatura en Administración considera que el profesional que se gradúe estará especialmente capacitado para asesorar en la toma de decisiones al ápice estratégico de la organización o a nivel gerencial.

Por otro lado, coinciden en su mayoría que la competencia en donde las asignaturas de la carrera contribuyen en menor medida es en "generar acciones posibles para preservar la calidad de vida, el medio ambiente y la sostenibilidad". Podría pensarse que, para los docentes de Licenciatura en Administración, si bien hay un cambio en intentar modificar el paradigma de dictado en estos aspectos, todavía falta incorporarlos plenamente en las asignaturas de una manera transversal.

Puede resaltarse que todos los docentes encuestados (de la Licenciatura en Administración como de otras carreras) acuerdan que el Licenciado en Administración puede desempeñarse profesionalmente tanto en el sector privado como en el público, quedando en un segundo puesto exclusivamente al sector privado.

La mayoría de los docentes de Administración considera que la carrera prepara mejor en primer lugar para desempeñarse profesionalmente en relación de dependencia, en un segundo lugar, por cuenta propia como consultor y en tercer lugar dirigiendo un emprendimiento propio. Las respuestas de los docentes de las otras carreras arrojaron los mismos resultados, aunque con distintas proporciones.

Al indagar a los docentes de la carrera sobre el perfil profesional de la Licenciatura en Administración manifestaron con mayor nivel de acuerdo que la misma posee un amplio campo laboral al cual dedicarse, es dinámica, por estar en constante evolución, e integral, por la pluralidad de perspectivas que la integran. Por otro lado, aquellas afirmaciones que presentaron menor nivel de acuerdo fueron: "El Licenciado en Administración es un simple empleado administrativo con título universitario", "La Licenciatura en Administración te otorga un título de menor nivel al de las carreras más tradicionales" y "La Administración es más palabras bonitas que propiamente una disciplina científica".

Finalmente, para los docentes de otras carreras las afirmaciones con mayor nivel de acuerdo coinciden con quienes enseñan en la Licenciatura en Administración en las dos primeras afirmaciones. Sin embargo, la tercera que presentó mayor nivel de acuerdo fue "El perfil profesional del Licenciado en Administración es confuso para el



común de la gente: no se sabe a qué se dedica”, siendo mayor la percepción de confusión respecto al perfil profesional en los docentes de otras carreras que en quienes dictan clases en la Licenciatura en Administración.

Referencias Bibliográficas

Facultad de Ciencias Económicas y Estadística (UNR). (2019). Resolución N°28982-CD. *Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Administración*. Rosario, Santa Fe, Argentina.

Fuentes

Todos los gráficos son de elaboración propia a partir del relevamiento realizado.