



Vázquez, Claudia M.
Cavallo, Marcela A.
Aparicio, Silvia N.
Muñoz, Beatriz L.
Robson, Cynthia M.

Ruíz, Luciana I.
Secreto, María F.
Sepliarsky, Patricia A.
Escobar, María E.

Instituto de Investigaciones Teóricas y Aplicadas. Escuela de Contabilidad

LA BUENA DOCENCIA DESDE LA MIRADA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Resumen

El rendimiento académico se encuentra sobredeterminado por múltiples factores interrelacionados estudiados por diversos autores, destacándose el aporte de Garbanzo Vargas (2007), que agrupó los factores en sociales, personales e institucionales, incluyendo en esta última categoría a la relación entre el estudiante y el profesor. La labor del docente adquiere relevancia como mediador en el aprendizaje por lo que interesa identificar que habilidades y competencias debe reunir un profesor universitario para contribuir a mejorar la performance académica de sus estudiantes.

En este estudio, el objetivo es conocer el perfil del profesor que prefieren los estudiantes de la carrera Contador Público (UNR) para contribuir al propio desempeño.

El abordaje metodológico de la investigación fue de tipo extensivo, utilizando como herramienta una encuesta que respondieron 546 estudiantes, entre primero y quinto año de la carrera elegida.

Como resultado, se observa que *demostrar conocimientos prácticos, manejar adecuadamente la transmisión de conocimientos y/o contenidos, la accesibilidad ante preguntas por dudas, el respeto al estudiante, revelar conocimientos teóricos y saber relacionar los temas de la asignatura con la práctica profesional futura*, son las cualidades más frecuentemente citadas. Por otro lado se destacan el *prestigio del docente y el sentido del humor* entre los atributos menos importantes.

Abstract

Academic performance is overdetermined by multiple interrelated factors studied by several authors, highlighting the contribution of Garbanzo Vargas (2007), which brought together the factors in social, personal and institutional, including in the latter category the relationship between student and teacher. The teaching becomes important in mediating learning so interested in identifying what skills and competencies must meet a university professor to help improve the academic performance of their students.

In this study, the objective is to know the kind of teacher that students prefer CPA (UNR) race to contribute to the performance itself.

The methodological approach of the research was extensive type, using a survey tool that responded 546 students between first and fifth year of their chosen career.



As a result, it is observed that demonstrate skills, properly handle the transfer of knowledge and / or contents, accessibility to questions by doubt, respect for the student, reveal theoretical knowledge and be able to relate the themes of the course with professional practice future, are the most frequently mentioned qualities. On the other side stand the prestige of professor and sense of humor among the least important attributes.

Introducción

El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior ya que es un indicador indispensable para el diseño de políticas que promuevan una educación más equitativa y eficiente.

Siendo el bajo rendimiento académico un problema generalizado y en franco crecimiento, interesa estudiarlo desde distintos ángulos con el objetivo de revelar los factores que pudieran sobre determinar, abandonando los enfoques reduccionistas que intentan analizarlo desde una variable única.

Algunas miradas se focalizan en las variables personales del alumno, tales como el género, la situación económica, el grupo familiar, el estilo del aprendizaje, la motivación intrínseca y el autoconcepto académico. Otros autores resaltan factores externos al alumno, como la complejidad de las asignaturas, el nivel de conocimientos previos adquiridos en instancias educativas anteriores y demás variables institucionales.

Entre estos últimos factores, la labor del docente como mediador y guía en el proceso de aprendizaje, adquiere un papel protagónico en muchos estudios que otorgan a su rol gran relevancia. Desde esta perspectiva la labor profesoral aparece como un factor de gravitación en el desempeño académico de los alumnos, no solo en aspectos disciplinares sino también en cuestiones interpersonales y humanas de gran peso en estos procesos.

Si se parte de la idea de que las interacciones en el aula promueven o desalientan las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, es entonces válido suponer que para la existencia de ambientes positivos, que susciten la motivación y el aprendizaje en contextos universitarios, han de existir también docentes que, con sus características personales, profesionales y psicopedagógicas, impulsen el aprendizaje significativo, en un clima propicio para éste. Es pertinente, teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, encontrar respuestas al interrogante sobre cuáles son las condiciones que debiera reunir un buen docente.

En Robson, Aparicio, Cavallo y Vázquez (2013) se realizó un relevamiento bibliográfico de autores relevantes para abordar la problemática desde un enfoque teórico. En este trabajo¹ se presentan los resultados de una investigación empírica realizada en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la UNR en el año 2014, mediante una encuesta respondida en forma voluntaria y anónima por 546 estudiantes de 1º a 5º año de la carrera de Contador Público, cuyo propósito es conocer las actitudes y aptitudes que ellos destacan en los buenos docentes y vincularlos con los hallazgos del estudio previo.

¹ Enmarcado en el Proyecto ECO 137 "Impacto de variables institucionales y pedagógicas en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Un estudio en la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de Rosario", acreditado por la UNR.



Algunos antecedentes sobre el tema

Conforme lo expresado anteriormente, numerosos desarrollos teóricos y empíricos dan cuenta de la multiplicidad de factores que afectan el rendimiento académico de los alumnos en todos los niveles educativos. El interés que el tema suscita es objeto de análisis desde la propia academia, desde la gestión de las instituciones educativas y desde los gobiernos, ocupados en esclarecer algunas causas de los desempeños académicos regulares y las altas tasas de rezago, repitencia o desgranamiento en las distintas fases del ciclo educativo formal.

En este recorrido algunos autores abogan por la importancia predominante de los factores de índole psicológica (Antoni, 2006; Artunduaga Murillo, 2008; Tejedor Tejedor, 2007) mientras que otros hacen hincapié en variables externas-contextuales al propio estudiante, como las condiciones pedagógicas e institucionales (Tejedor Tejedor, 2007; Garbanzo Vargas, 2007).

En particular, el estudio de estas últimas ha sido foco de cuantiosas investigaciones y aportes teóricos de autores referenciales que se han centrado en cuestiones tales como la didáctica del docente, el acceso a clases de apoyo, las características del grupo de referencia, la infraestructura edilicia, etc.

El análisis de estos aportes permite evidenciar que la didáctica que emplea el docente así como las características del vínculo que puede establecer con los estudiantes, cobran una importancia singular entre los factores contextuales que afectan el desempeño académico de los alumnos.

Las aseveraciones anteriores son congruentes con los aportes de Rogers (1996), quien desde el paradigma humanista, reflexiona sobre la buena docencia presentando un giro innovador respecto de la enseñanza tradicional, centrada en un docente de tipo transmisor. El autor predica que los principios básicos de la enseñanza virtuosa son la confianza en las potencialidades humanas del estudiante, la presentación organizada y pertinente de los contenidos y el fomento del aprendizaje participativo. En sus escritos habilita el término comprensión empática y lo asimila a la creación de un clima de clase participativo y motivador en el que es requisito clave la autenticidad del profesor y su corrimiento a un lugar no protagónico en el proceso de aprender (Rogers, 1996).

Es así como, en el pensamiento del autor, el buen docente propicia actividades de aprendizaje autónomas fomentando la autoevaluación, enriquecida por la opinión de los compañeros y por el docente como facilitador del proceso. Se deduce entonces que esta actitud por parte del profesor implica un cambio profundo en las relaciones tradicionales de poder que los estudiantes vivencian como amenazas para su desempeño académico.

En el mismo recorrido, la mirada de Jackson (2002) y su clasificación entre docente mimético y transformador, aporta una perspectiva que permite construir la figura del buen docente. Para el autor, el profesor mimético o epistémico, centra su atención en el paso de contenidos del docente al estudiante, de manera convencional, con la finalidad de transmitir los conocimientos. En este sentido, cobra especial relevancia el uso adecuado del tiempo y el manejo de estrategias con el fin de superar evaluaciones, entre otras.

Sin embargo es en la figura del docente transformador donde Jackson encuentra el virtuosismo del profesor, al caracterizarlo como aquel que pretende lograr mayor perdurabilidad de los cambios en la psiquis del estudiante, estimulando su juicio crítico y fomentando valores sociales y humanos.

El núcleo de los estudios sobre la buena docencia, centrada en el nivel universitario, se



encuentra en los aportes de Bain (2007) que considera que un buen profesor no es aquel que prepara bien a sus alumnos para el examen, sino el que consigue que los mismos valoren el aprender, desarrollen el pensamiento crítico y se enfrenten con creatividad y curiosidad a la resolución de los problemas.

Entre las conclusiones más importantes de su estudio resaltan la erudición y experticia del profesor, la creación de un entorno de aprendizaje crítico natural, la gran confianza depositada en los estudiantes y el interés por la propia evaluación².

Según el autor, las clases más apreciadas son aquellas con gran exigencia pero también con muchas oportunidades para mejorar y revisar el trabajo antes de ser calificado, aprendiendo así de los errores cometidos. Esto queda demostrado al analizar estudios psicológicos que dan cuenta de que los estereotipos negativos -profesores que muestran superioridad a los estudiantes, y no tienen interés en explicar con claridad- influyen adversamente en el rendimiento académico (Bain, 2007). Es así como los mejores profesores saben apreciar el valor individual, buscando las capacidades de los alumnos para lograr sus objetivos.

Haciendo foco en estudios locales, resulta pertinente presentar los aportes de Pierella (2012) quién indaga, por medio de relatos de estudiantes en tres Facultades de la UNR, sus percepciones sobre la imagen de autoridad del docente. En esa búsqueda selecciona alumnos de Física, Letras y Contador Público para conocer los atributos profesoriales más destacados. Entre los hallazgos de su estudio en el campo, se destaca la valoración del respeto, atención y reconocimiento por parte de los profesores a cambio de la delegación de autoridad que les es otorgada.

El estudio muestra además la preferencia de los estudiantes hacia la experiencia por sobre la antigüedad de sus docentes argumentando que la simple permanencia no otorga autoridad. Se revela además que la autoridad se define más en términos de seducción que de imposición, rescatando la cualidad de motivador del docente, el "saber enseñar", la vocación para la enseñanza como un talento individual, especialmente vigente (Abramowski, 2010, citada por Pierella, 2012).

Objetivos

Este trabajo pretende acercar instancias de reflexión acerca de la mirada de los estudiantes universitarios sobre lo que representa un buen docente. Esto inmerso en un ámbito donde habitualmente se asocia el estereotipo del buen profesor universitario como un profesional, que da clases impartiendo su experiencia laboral.

En función de lo expresado, este estudio plantea como objetivos:

- Conocer el perfil del profesor que prefieren los estudiantes de la carrera Contador Público (UNR) para contribuir al propio desempeño.
- Analizar los resultados según categorías demográficas y académicas.

² Los buenos profesores estimulan a los estudiantes para que formulen sus propias preguntas, suscitando su aprendizaje e interés. Para motivarlos son más efectivos los refuerzos verbales como premios o elogios para estimular su interés. De esta manera divide a los alumnos en aprendices estratégicos, son aquellos que sacan buenas notas pero no cambian su concepción del mundo, de los aprendices profundos quienes pretenden aprender para dominar la materia. En tercer lugar están los aprendices superficiales que se conforman con sobrevivir, memorizando aunque no comprendiendo demasiado, evitan cometer errores (Bain, 2007).



Abordaje metodológico

Este estudio, de carácter extensivo, se realizó a partir de una exhaustiva exploración bibliográfica que permitió una categorización de cualidades del docente que pudieran influir en la performance académica de los alumnos universitarios, para ser tomada como punto de partida para el abordaje empírico.

A este fin, se implementó una encuesta de respuesta anónima y voluntaria dirigida a los alumnos del ciclo introductorio común a las carreras de Ciencias económicas y a aquellos que cursan asignaturas de segundo a quinto año de la carrera de Contador Público. Durante los meses de octubre y noviembre de 2014 se distribuyeron cuestionarios semiestructurados a 546 alumnos (64% mujeres y 36% varones; 32% cursan primer año, 20% segundo, 18% tercero, 13% cuarto y 16% quinto; 88% tiene hasta 26 años y 12% 26 años o más). Los mismos incluyeron 28 preguntas referidas a aptitudes y actitudes de un buen profesor universitario en las que los alumnos debían expresar su valoración conforme a una escala de Likert³. Se incluyeron también preguntas abiertas para agregar comentarios. Resultó de interés incorporar datos demográficos de los estudiantes (sexo-edad) y datos de tipo académico (año de cursado- ciclo de la carrera) con el propósito de establecer relaciones de sentido entre estas características y los resultados de las preguntas del cuestionario.

Este estudio importó un abordaje exploratorio inicial sobre la problemática planteada que, no obstante la importante muestra estadística abordada, permite establecer algunas conclusiones que de ninguna manera pretende generalizar hallazgos.

Resultados

A continuación, se muestra el detalle de las respuestas más significativas obtenidas del procesamiento de los cuestionarios, exponiendo los hallazgos segregados según valores medios y de acuerdo a análisis de frecuencias.

Análisis según valores medios

▫ Resultados agregados

En primer término se calcularon los valores medios de las respuestas obtenidas, estableciendo un ranking de los atributos en orden de importancia descendiente de acuerdo a la escala descripta en el abordaje metodológico.

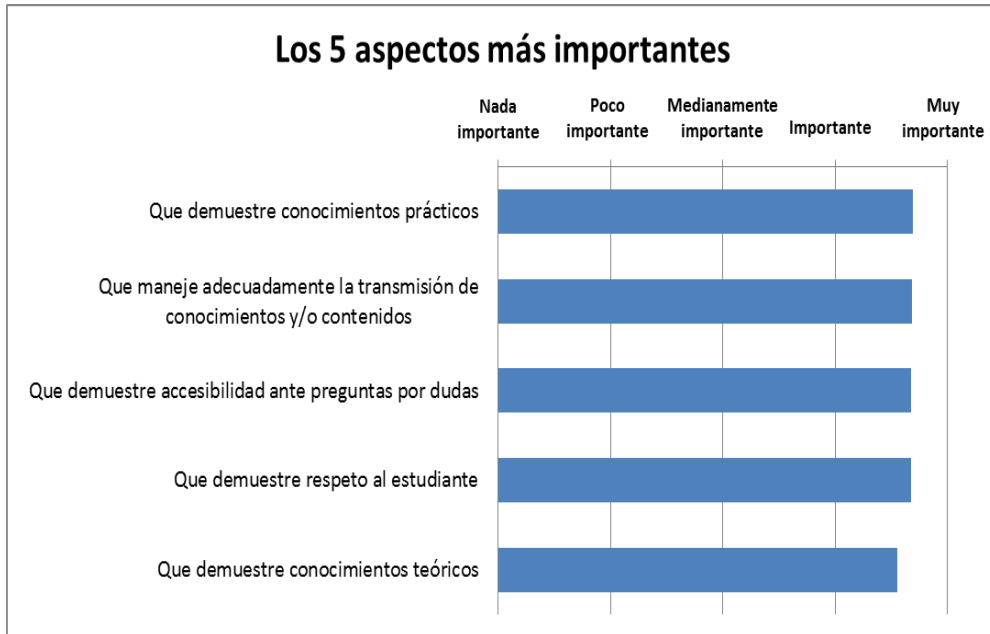
El análisis estadístico de la muestra, de acuerdo a la media correspondiente a cada atributo, permite distinguir los aspectos considerados por los alumnos como más importantes y aquellos considerados como menos importantes. Asimismo, se muestra el ordenamiento del segmento intermedio.

- a) Los aspectos que los alumnos en su conjunto indicaron como muy importantes:

³ En la escala de Likert corresponde el 4 a "muy importante", 3 "importante", 2 "medianamente importante", 1 "poco importante" y 0 "nada importante".



Gráfico N°1



Entre los atributos que se muestran en el gráfico anterior, que alcanzaron medias entre 3,687 y 3,550, no se observan variaciones estadísticamente significativas entre sexo, edad o año de cursado.

A su vez, se subraya que los aspectos primero, segundo y quinto pertenecen a la aptitud del docente, mientras que el tercero y cuarto se refieren a la actitud.

b) Aspectos señalados por los alumnos como importantes:

El siguiente cuadro contiene el ranking de atributos que los alumnos consideran importantes, señalando la media y el tipo de atributo al que se refiere.

Tabla N°1

Orden	Atributo	Media	Tipo de Atributo	
			Actitudinal	Aptitudinal
6°	Relación de los contenidos con la práctica profesional futura	3,420		X
7°	Refuerzo de los conceptos principales durante la clase	3,416	X	
8°	Vocación docente	3,305	X	
9°	Articulación teoría-práctica	3,301		X
10°	Organización de la clase	3,263		X
11°	Motivación de los estudiantes	3,237	X	
12°	Administración del tiempo	3,215		X
13°	Enseñanza de estrategias con el fin de superar las evaluaciones	3,156	X	



14°	Acercamiento y comprensión del estudiante	3,135	X	
15°	Atención de consultas extra clase	3,055	X	
16°	Experiencia profesional transmitida a la clase	2,930		X
17°	Manejo del clima de la clase	2,816	X	
18°	Desarrollo total de contenidos resignando profundidad de los mismos	2,798		
19°	Estimulación del trabajo en clase	2,715	X	
20°	Apertura a miradas divergentes del tema desarrollado	2,787	X	
21°	Predisposición para fomentar valores sociales y humanos	2,640	X	
22°	Estimulación del juicio crítico	2,619	X	
23°	Uso del pizarrón	2,570		X

c) Los cinco aspectos que los alumnos consideraron menos importantes:

Tabla N°2

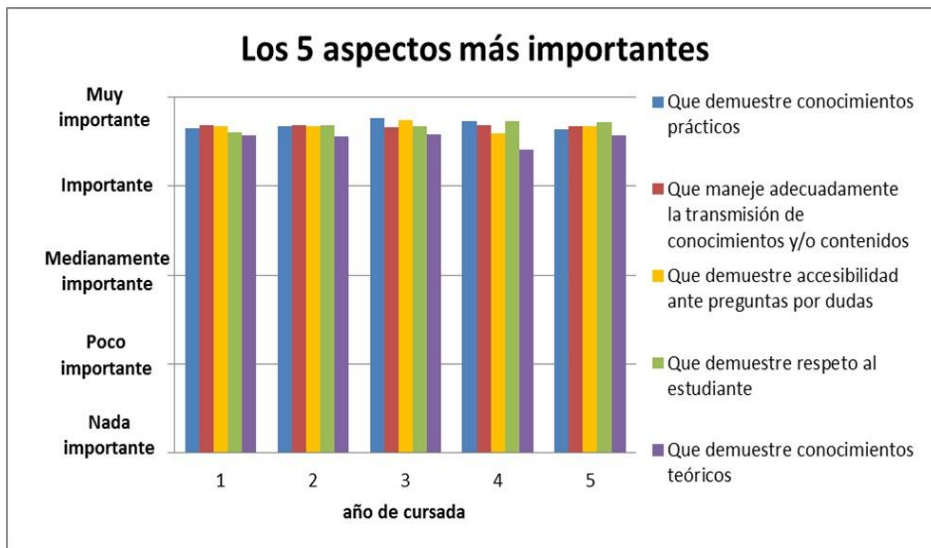
Orden	Atributo	Media	Tipo Atributo	
			Actitudinal	Aptitudinal
24°	Que maneje adecuadamente el desarrollo profundo de los contenidos con riesgo de no completar la totalidad del programa	2,399	X	
25°	Que tenga la actitud de aconsejar la administración del tiempo al estudiante	2,268	X	
26°	Que demuestre sentido del humor	2,221	X	
27°	Que maneje adecuadamente el uso de otros recursos	1,902		X
28°	Que tenga prestigio o renombre en el ámbito profesional o científico	1,702		X

□ **Resultados desagregados según variables académicas**

A posteriori interesó desagregar las respuestas en función de las variables académicas relevadas en el cuestionario. Así se compararon las preferencias según el **año de cursada** y el **ciclo de la carrera** de los estudiantes respondientes, en busca de diferencias estadísticamente significativas. Se eligió analizar los dos extremos, es decir las aptitudes y actitudes consideradas "más importantes" y "menos importantes".



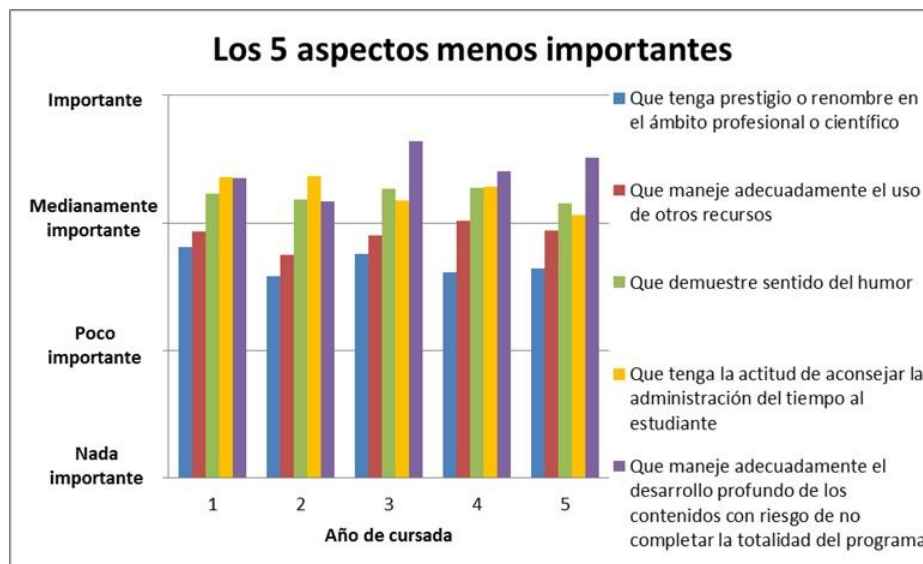
Gráfico N°2



El gráfico anterior refleja la media alcanzada por cada aspecto señalado como más importante. El comportamiento es similar en los diferentes años de cursada.

Se observa que en cuarto año, el aspecto “que demuestre conocimientos teóricos” resulta levemente menos importante que para el resto. También en el cuarto año de cursada, el quinto lugar le corresponde a “Que tenga la actitud de reforzar los conceptos principales durante la clase” (media 3,57; del tipo actitudinal que ocupa el 7º lugar en el ranking que surge del análisis de la muestra).

Gráfico N°3



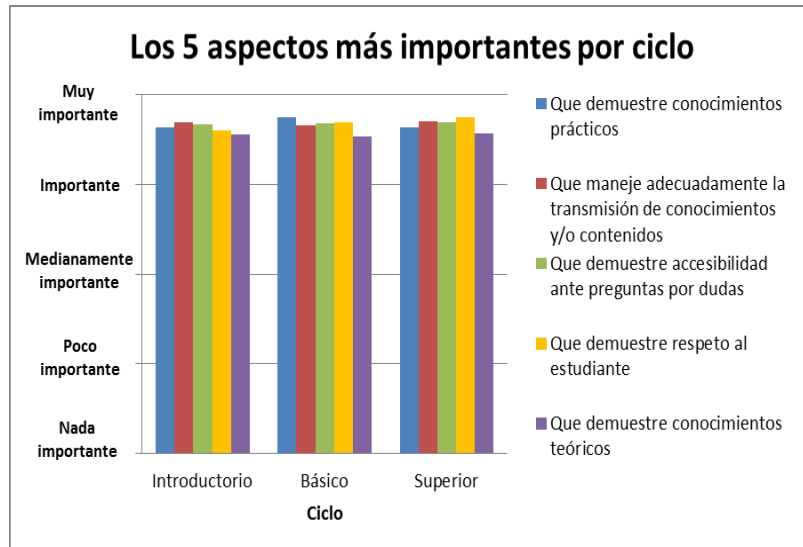
Se advierte que *el desarrollo profundo de los contenidos con riesgo de no completar la totalidad del programa*, es un aspecto considerado levemente más importante para los alumnos de tercer y quinto año. En estos dos años de cursado, se privilegia este aspecto por sobre *el uso adecuado del pizarrón*. El resto de los aspectos considerados menos importantes tienen la misma posición en todos los años de cursado.

Por otro lado, con relación al avance del alumno en la carrera se establecen tres ciclos:



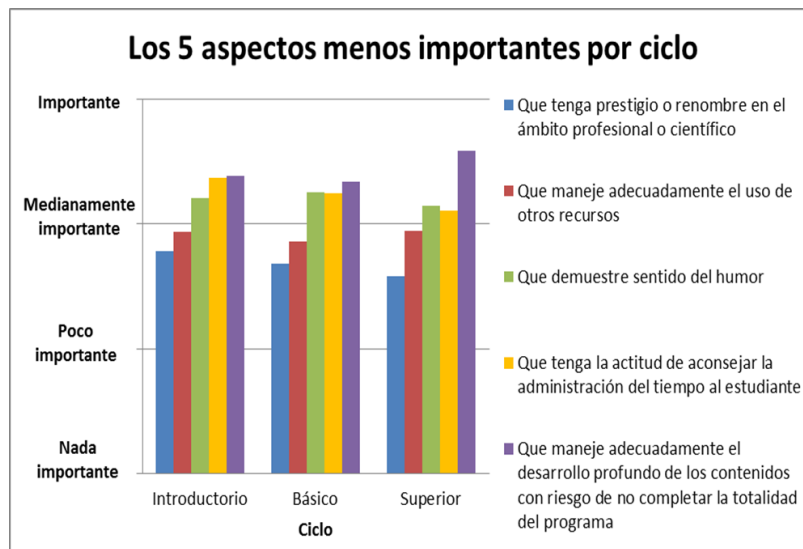
Introdutorio, Básico y Superior y se encontraron los siguientes resultados:

Gráfico N°4



Se advierte que en el ciclo básico se prefiere por sobre los demás aspectos *que demuestre conocimientos prácticos*. De igual modo a medida que se avanza en los ciclos crece la media correspondiente al *respeto al estudiante*.

Gráfico N°5

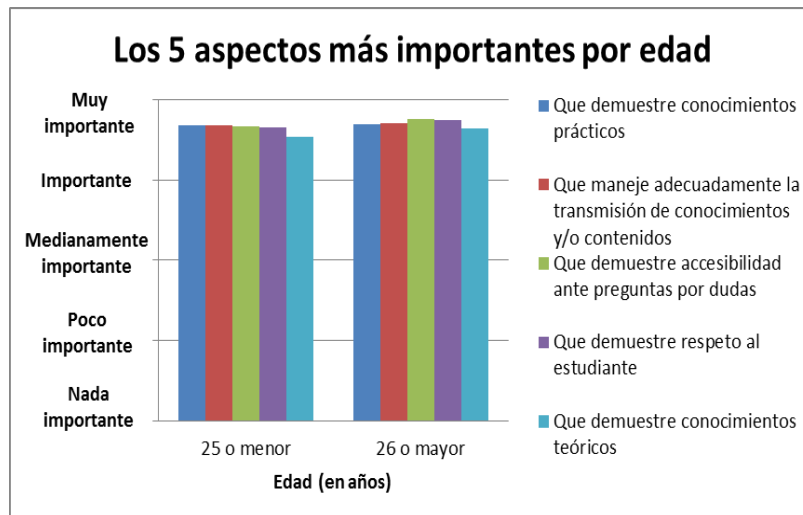


Se observa que si bien se posiciona entre los atributos menos importantes, *el prestigio o renombre del docente* pierde aún más relevancia y gana preminencia el *desarrollo profundo de los contenidos* a medida que se avanza en los ciclos.



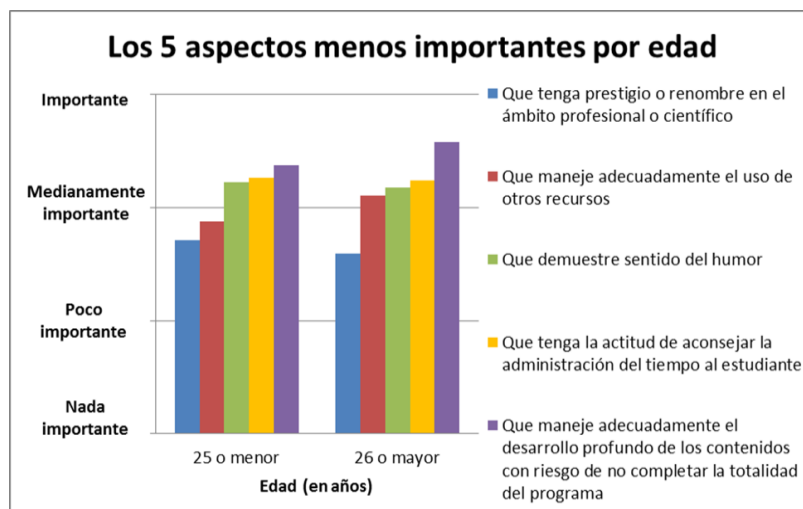
□ Resultados desagregados según variables demográficas

Gráfico N°6



No se observan diferencias estadísticamente significativas. La media para los alumnos de 26 años o más son ligeramente superiores.

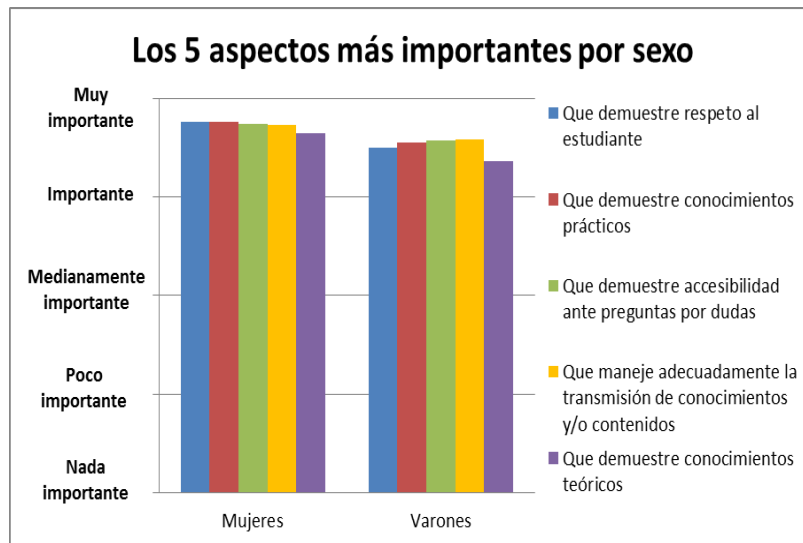
Gráfico N°7



Se advierte que a mayor edad disminuye la media correspondiente *al prestigio del docente e incrementa la valoración otorgada al manejo adecuado en el uso de otros recursos y el desarrollo profundo de los contenidos.*

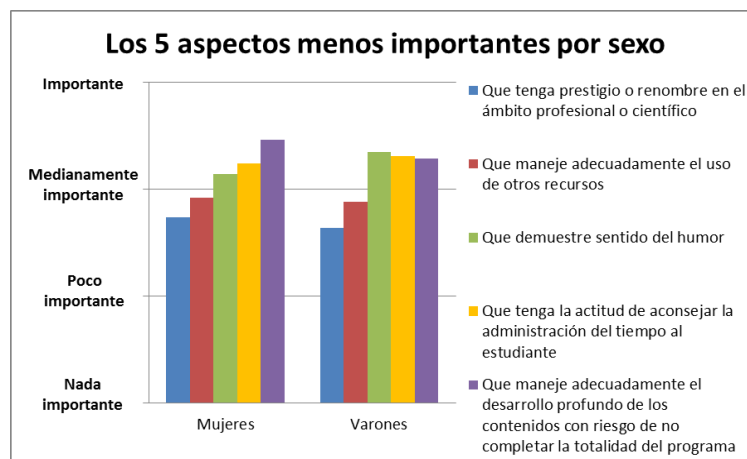


Gráfico N°8



Son coincidentes los 5 aspectos más importantes en ambos sexos, aunque con distinta prioridad. En todos los casos las medias correspondientes a las mujeres son más altas que la de los hombres. Es notorio el lugar que otorgan las mujeres al atributo *respeto al estudiante*, al que le corresponde el primer lugar en el ranking (media 3,77) en contraste con el cuarto puesto de los varones (media 3,50). De igual modo los varones otorgan el primer sitio al aspecto *adecuada transmisión de conocimientos y/o contenidos* mientras las mujeres el cuarto, aunque la media en mujeres (3,73) es mayor a la de los varones (3,58).

Gráfico N°9



Varones y mujeres coinciden en los aspectos menos importantes, también se observa que las medias de las respuestas femeninas son más altas. Respecto a las prioridades las mujeres otorgan mayor jerarquía al *desarrollo profundo de los contenidos*. Por otro lado en el gráfico se puede visualizar que los varones le otorgan mayor importancia *al sentido del humor* que las mujeres.

Análisis según frecuencias

Virando el análisis para focalizar las respuestas más frecuentes, se indican las cifras porcentuales más altas de estudiantes que consideraron muy importante o importante a los atributos detallados. En el otro extremo se indica la cualidad a la que se atribuye menos



importancia.

▫ **Resultados agregados**

Tabla N°3

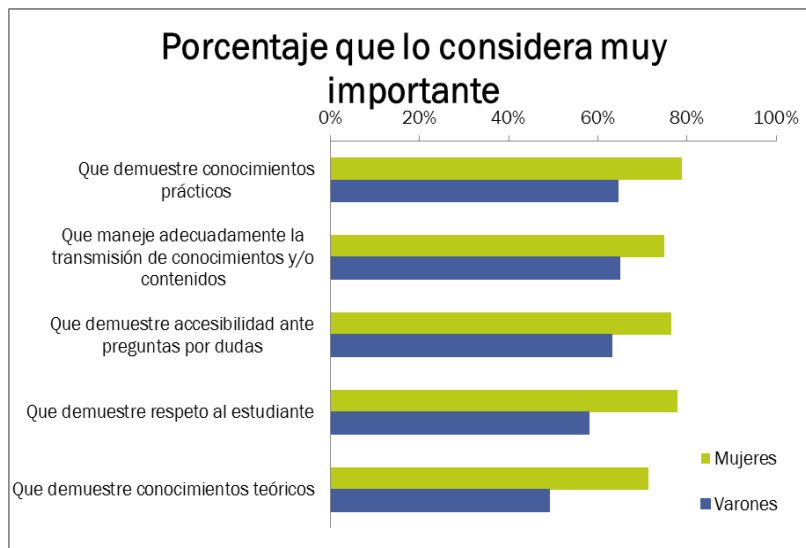
1	Accesibilidad ante preguntas por dudas	97,4%
2	Trasmisión de conocimientos y/o Contenidos	96,6%
3	Respeto al estudiante	96,4%
4	Conocimientos prácticos	96,0%
5	Conocimientos teóricos	94,7%
6	Refuerzo de conceptos principales durante la clase	91,7%
7	Relación de los contenidos con la práctica profesional	91,2%
28	Prestigio o renombre en el ámbito profesional o científico	18,8%

Los cinco primeros atributos son coincidentes con los atributos considerados más importantes de acuerdo al análisis realizado con medias estadísticas.

▫ **Resultados desagregados según variables demográficas**

Con este nuevo enfoque, se repitió el análisis comparativo de preferencias de acuerdo a las variables sexo y edad, en un intento de detectar diferencias significativas en las respuestas relevadas.

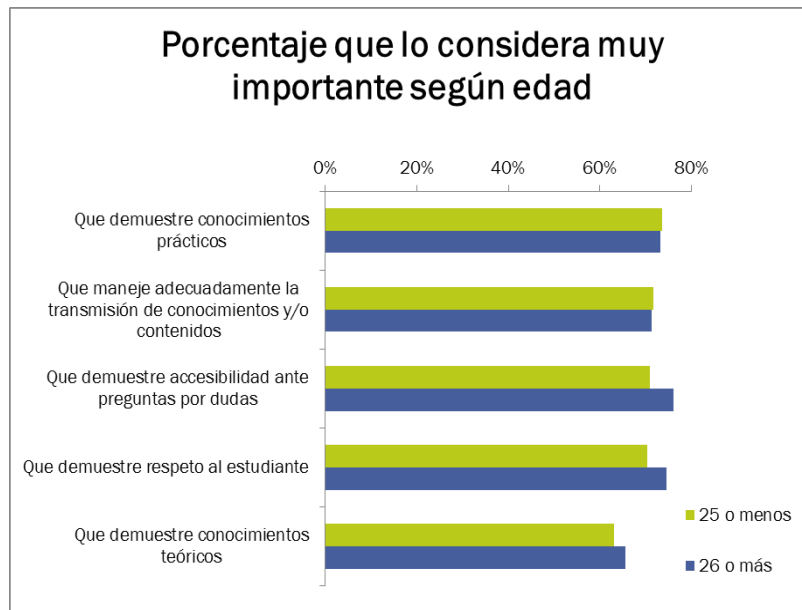
Gráfico N°10



Se estudiaron los cinco aspectos más importantes, desde la frecuencia mostrando el porcentaje de alumnos por sexo que los considera muy importantes. En todos los casos se observa que un mayor porcentaje de mujeres los consideran importantes.



Gráfico N°11



Para ambos grupos etarios los aspectos: *que demuestre conocimientos prácticos y transmisión de conocimientos* son similares. *La demostración de conocimientos teóricos* presenta diferencias poco significativas. Estos tres atributos son de tipo aptitudinales.

En cambio, para los atributos *accesibilidad ante preguntas* y *respeto al estudiante*, el grupo de 26 años más lo consideran más importantes. Estos dos atributos son de tipo actitudinales.

Conclusiones

Este documento transmite los hallazgos del trabajo exploratorio inicial sobre la problemática planteada y por lo tanto las conclusiones elaboradas no pretenden extenderse al universo de la población de estudiantes universitarios ni establecer regularidades absolutas. No obstante ello, algunas evidencias recogidas permiten resaltar algunas aseveraciones preliminares.

Los resultados obtenidos, además del valor que poseen en sí mismos en tanto muestran la realidad relevada, guardan grados de consonancia con los aportes teóricos y empíricos estudiados.

De esta manera se vislumbra que algunas aptitudes y/o actitudes del docente (*organización adecuada de la clase manejando el clima de la misma-la motivación de los estudiantes-estimulando su trabajo en el aula*) que fueron considerados importantes por los encuestados coinciden con el planteo conceptual de Rogers (1996).

Por otra parte, entre los atributos considerados más importantes por los alumnos encuestados, el *respeto del docente hacia el alumno* coincide con los hallazgos de Pierella (2012) obtenidos en la misma Unidad Académica. La relevancia de esa actitud del docente habilita, de acuerdo a la autora citada, el respeto recíproco hacia el docente y permite sostener el vínculo asimétrico, minimizando la desigualdad de la relación que, según Sennett (2003, citado por Pierella, 2012) *“ofende las sensibilidades en nuestros tiempos”*. Otra actitud que los estudiantes destacaron como muy importante es la *apertura del docente*



a explicar cuantas veces sea necesario, sin irritarse cuando es interrogado, en consonancia con los resultados logrados por la autora citada. Algo similar se advierte en la *vocación de enseñar*, atributo que se ubica en 8º lugar en el orden de importancia manifestado por los encuestados, con una ponderación entre muy importante e importante. Esta aptitud emerge para Pierella (2012) como factor distintivo en una carrera en la que la mayoría de los profesores trabajan parcialmente en docencia, razón por la cual los estudiantes valoran la dedicación en tanto entienden que no se trata de su actividad laboral principal.

Diferente es el caso de la demostración de *reconocimiento del estudiante en tanto persona*, en oposición a la despersonalización que facilita la masividad de la carrera, atributo que no fue incluido en el cuestionario ni citado espontáneamente, mientras que Pierella (2012) lo mencionó como relevante.

La *estimulación del juicio crítico* y el *fomento de valores sociales y humanos*, si bien no aparecen entre los atributos considerados más importantes por los estudiantes encuestados, muestran medias con valores que los ubican en el rango de importantes (orden 21º y 22º sobre el total), coincidiendo con la categoría de "docente transformador" establecida por Jackson (2002). Sin embargo, *el uso adecuado del tiempo* y *el manejo de estrategias con el fin de superar evaluaciones*, que de acuerdo a Jackson (2002) son características del "docente mimético", fueron considerados más importantes que las anteriores de acuerdo a los valores medios obtenidos y a su ubicación en el orden decreciente de las actitudes más importantes (12º y 13º sobre el total).

Por otro lado, resulta de interés destacar que la *demostración de conocimientos prácticos*, la *transmisión de conocimientos y/o contenidos*, la *accesibilidad ante preguntas por dudas* y el *respeto por el estudiante*, atributos con medias que los clasifican como "muy importantes" son compatibles con las condiciones que asigna Bain (2007) a los mejores profesores.

Asimismo, otras actitudes y aptitudes que, si bien no se encuentran en el ranking de las "más importantes", alcanzan medias que permiten clasificarlas como "importantes", como la *vocación docente*, la *motivación a los estudiantes*, el *acercamiento y comprensión del estudiante*, la *atención de consultas extra clase*, la *experiencia profesional transmitida a la clase*, el *estímulo para el trabajo en clase de los alumnos*, el *manejo adecuado del clima de la clase*, la *predisposición a considerar miradas divergentes* y *fomentar valores sociales y humanos*, la *estimulación del juicio crítico* y el *consejo para la administración del tiempo al estudiante*, también son citadas por Bain (2007) como atributos de un buen docente.

A modo de cierre se destaca el peso significativo que los alumnos atribuyen a las cualidades de tipo actitudinal en el docente, rebatiendo así hallazgos de investigación en otras carreras- y creencias del imaginario académico- que otorgan gran protagonismo al *prestigio o trayectoria del profesor*, entre otras cuestiones aptitudinales. Asimismo el atributo *respeto por el estudiante* más destacado en alumnos mayores de 26 años y en mujeres, induce a reflexionar sobre la demanda de esta cualidad actitudinal en colectivos con estas características demográficas. En este camino también resalta el mayor peso asignado a la *accesibilidad ante preguntas por dudas* y la *demostración de conocimientos teóricos*, este último de carácter aptitudinal.

Estas reflexiones, que proponen un desempeño apuntado a la construcción de vínculos y el desarrollo de actitudes que exceden los tradicionales, abren la discusión sobre los nuevos retos que los docentes deben asumir en la formación de estudiantes universitarios de nuestro tiempo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANTONI, E. J. (2003) *Alumnos universitarios: el porqué de sus éxitos y fracasos. Investigación que fundamenta una tesis doctoral*. Miño y Dávila Editores. Rosario.
- ARTUNDUAGA MURILLO, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad. *Universidad Complutense de Madrid*. España.
- BAIN, K. (2007): *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. ISBN: 978-84-370-6667-7, 2ª edición, 2007. Consultado en <http://www.lcc.uma.es/~ppgg/libros/kbain.html> el 19/11/2014
- CAVALLO, M., VÁZQUEZ, C., SECRETO, M.F., RUIZ, L., y ESCOBAR, M.E. (2013) Factores incidentes en el rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes de ciencias económicas. *XVIII Jornada de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. UNR*.
- GARBANZO VARGAS, G.M. (2007). "Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública". Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- JACKSON, P. W. (2002). *Práctica de la enseñanza*. Amorrortu editores S.A. Buenos Aires.
- PIERELLA, M. P. (2012). Los estudiantes universitarios frente a la autoridad profesoral. Un estudio centrado en tres facultades de la Universidad Nacional de Rosario. *Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR, Revista Asesoría Pedagógica año II nº 3*. Consultado en http://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u17/revista_de_asesoria_pedagogica_año_ii_-_no3-marzo_2012.pdf el 17/11/2014.
- ROBSON, C., APARICIO, S., CAVALLO M., VÁZQUEZ, C. (2013). Aptitudes y actitudes del profesor. Un estudio teórico sobre los impactos de la docencia en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *XVIII Jornada de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. UNR*.
- ROGERS, C. R. (1996). *Libertad y creatividad en la educación*. Paidós Ibérica.
- TEJEDOR TEJEDOR, F. J. (2003) Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. Universidad de Salamanca. *Revista española de pedagogía. Año LXI, nº 224*.
- TEJEDOR TEJEDOR, F. J. y GARCÍA-VALCÁRCEL MUÑOZ-REPISO, A. (2007) Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco de la EEES. *Universidad de Salamanca. España. Revista de Educación Nº 342*.
- VÁZQUEZ, C., CAVALLO, M., APARICIO, S., MUÑOZ, B., ROBSON, C., RUIZ, L., SECRETO, M. F., SEPLIARSKY, P. y ESCOBAR, M. E. (2012) Factores de impacto en el Rendimiento Académico universitario. Un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes. *XVII Jornada de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística. UNR*.
- ZABALZA, M. A. (2007). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. Narcea S.A. de Ediciones. Madrid.



ANEXO: CUESTIONARIO

Año de cursado:	Año de ingreso:
Sexo:	Edad:
Cantidad de materias aprobadas:	

En la búsqueda de factores incidentes en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR, el propósito de este cuestionario es relevar la opinión de los estudiantes acerca de la incidencia de los docentes en su propio desempeño, considerando las actitudes y aptitudes que consideran relevantes.

Indicar, para cada posible atributo esperado en los docentes, el grado de importancia que usted le atribuye.

ATRIBUTOS RELEVANTES EN LOS DOCENTES		MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	MEDIANAMENTE IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE
	Que el docente demuestre:					
A	Respeto al estudiante					
B	Accesibilidad ante preguntas por dudas					
C	Acercamiento y comprensión del estudiante					
CH	Vocación docente					
D	Sentido del humor					
E	Actitud motivadora a los estudiantes					
F	Conocimientos teóricos					
G	Conocimientos prácticos					
H	Experiencia profesional transmitida a la clase					
I	Saber relacionar los contenidos con la práctica profesional futura					
J	Predisposición a considerar miradas divergentes del tema desarrollado					
	Que el docente tenga:					
K	Prestigio o renombre en el ámbito profesional o científico					
L	La actitud de aconsejar la administración del tiempo al estudiante					
M	La actitud de atender consultas extra clase					
N	La actitud de reforzar (repetir) los conceptos principales durante la clase					
Ñ	Predisposición para fomentar valores sociales y humanos					
	Que el docente maneje adecuadamente:					
O	La transmisión de conocimientos y/o contenidos					
P	El uso del tiempo					
Q	El clima de la clase					
R	El uso del pizarrón					
S	El uso de otros recursos (ppt- videos, etc)					



T	El estímulo para el trabajo en clase de los alumnos					
U	La enseñanza de estrategias con el fin de superar las evaluaciones					
V	La articulación teoría-práctica					
W	El desarrollo total de contenidos resignando profundidad de los mismos					
X	El desarrollo profundo de los contenidos con riesgo de no completar la totalidad del programa					
Y	La estimulación del juicio crítico					
Z	El desarrollo organizado de la clase					
	Otras: detallar					

Puede agregar comentarios que considere útiles al dorso.