

**Universidad Nacional de Rosario
Especialización en Diseño Estratégico
para la Innovación**

**Ludens, asistente virtual
que potencia el aprendizaje
intergeneracional**

**Ensayo personal
DI Facundo Argañarás Machon**

**Directoras de Tesis
Mónica Arbeláez y Patricia Jablonka**

Introducción

Con el objetivo de enriquecer la comunicación, interacción e intercambio de experiencias intergeneracionales entre Adultos Mayores y adolescentes/niños, este estudio se propone identificar oportunidades de intervención y áreas de mejora a través de la observación, investigación y análisis generando propuestas conceptuales de diseño estratégico.

A partir de la implementación de técnicas etnográficas propuestas por IDEO en la Localidad de Oberá Misiones, en residencias para adultos mayores, entrevistas en centros de jubilados, familias que cuidan a sus abuelos, entre otros. Se vislumbraron por un lado una gran cantidad de Adultos mayores, ya jubilados que quieren seguir desarrollándose en comunidad, la mayoría de las veces se encuentran solos y se sienten aún con ganas de seguir transmitiendo conocimientos, interactuar, socializar y por el otro jóvenes que ya no tienen abuelos/as y/o sienten la necesidad de aprender de los más grandes.

Un estudio en una residencia de ancianos, de las investigadoras Elizabeth Jane Earl y Debbie Marais de la Universidad de Stellenbosch (Sudáfrica), evidenciaron que los programas que permiten a los adultos mayores interactuar regularmente con los niños y adolescentes mejoran la salud mental.

Algunos de los factores positivos de la interacción intergeneracional:

- Estimulación cognitiva.
- Reducción de estrés.
- Sentimiento de Utilidad.
- Conexión Social.
- Aprendizaje mutuo.

En este contexto se analizaron casos de estudio en el mundo, donde adultos mayores transmiten sus conocimientos a través de un canal de youtube, es el caso de Rob Kenney y su canal ¿papá como lo hago?

La STARTUP “Adopta Un Abuelo, la startup social que lucha contra la soledad de los más mayores y promueve que los jóvenes adquieran su sabiduría y valores.”

Se realizaron entrevistas contextuales en el centros de atención y contención como Flexiblemente de la localidad de Oberá.

A partir de la investigación surgieron los siguientes lineamientos:

Ofrecer soluciones innovadoras que enriquezcan la experiencia intergeneracional

¿Cómo agregar valor a las experiencias de estas personas?

Identificar oportunidades de intervención para agregar valor a sus experiencias.

Pensar ¿Qué tipo de intervención?

Jerarquizar las posibles alternativas e identificar cuales son las soluciones viables, factibles y significativas para las personas.

Hipótesis de Partida

La hipótesis de partida de este proyecto es que los abuelos juegan un papel importante en la crianza de sus nietos, y que esta dinámica puede ser aprovechada para crear soluciones de intercambio y aprendizaje en las que tanto abuelos como niños se beneficien.

Para el desarrollo estudiaremos diferentes autores como María Montessori, Rudolf Steiner pedagogía Waldorf, Howard Gardner “Inteligencias Múltiples”, La Diseñadora Cass Holman, entre otros.

Se investigarán capacidades relevantes según diferentes ejes:

La transmisión de saberes, conciencia ambiental, desarrollo psicomotriz y habilidades sociales.

El resultado esperado son propuestas conceptuales de oportunidades de intervención detectadas.

Objetivo General

El objetivo general de esta tesis es analizar y proponer estrategias de mejora que enriquezcan la comunicación, interacción y el intercambio de experiencias entre generaciones, con un enfoque en la crianza y el aprendizaje mutuo.

Objetivos Específicos

- Investigar y analizar las dinámicas de interacción entre nietos, padres y abuelos en el contexto específico de Misiones, Argentina.
- Identificar oportunidades de intervención y áreas de mejora en la comunicación y el intercambio de experiencias entre las generaciones mencionadas.
- Examinar y evaluar el papel de los abuelos en la crianza de sus nietos y cómo esta dinámica puede ser aprovechada para crear soluciones de intercambio y aprendizaje beneficiosas para ambas partes.
- Realizar una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con la pedagogía y las teorías de desarrollo infantil, incluyendo autores como María Montessori, Rudolf Steiner, Howard Gardner y Cass Holman, para identificar conceptos y enfoques relevantes.

- Investigar y evaluar capacidades específicas en diferentes ejes, como la transmisión de saberes, la conciencia ambiental, el desarrollo psicomotriz y las habilidades sociales, para determinar áreas de mejora y enriquecimiento en la interacción intergeneracional.
- Generar propuestas conceptuales de diseño estratégico que aborden las oportunidades de intervención detectadas y que promuevan una comunicación más efectiva y un aprendizaje mutuo intergeneracional.

Investigación, Observación y Análisis

La investigación cualitativa y el método etnográfico son dos enfoques fundamentales en el campo Diseño Estratégico que permiten profundizar en la comprensión de la realidad social desde una perspectiva holística y contextual. La investigación cualitativa se caracteriza por su enfoque en la comprensión profunda de fenómenos sociales, humanos o culturales a través de la recolección y el análisis de datos no numéricos, como entrevistas, observación participante, análisis de documentos y grupos focales. A diferencia de la investigación cuantitativa, que se centra en la medición y cuantificación de variables, la investigación cualitativa busca explorar significados, interpretaciones y contextos que subyacen en las experiencias humanas.

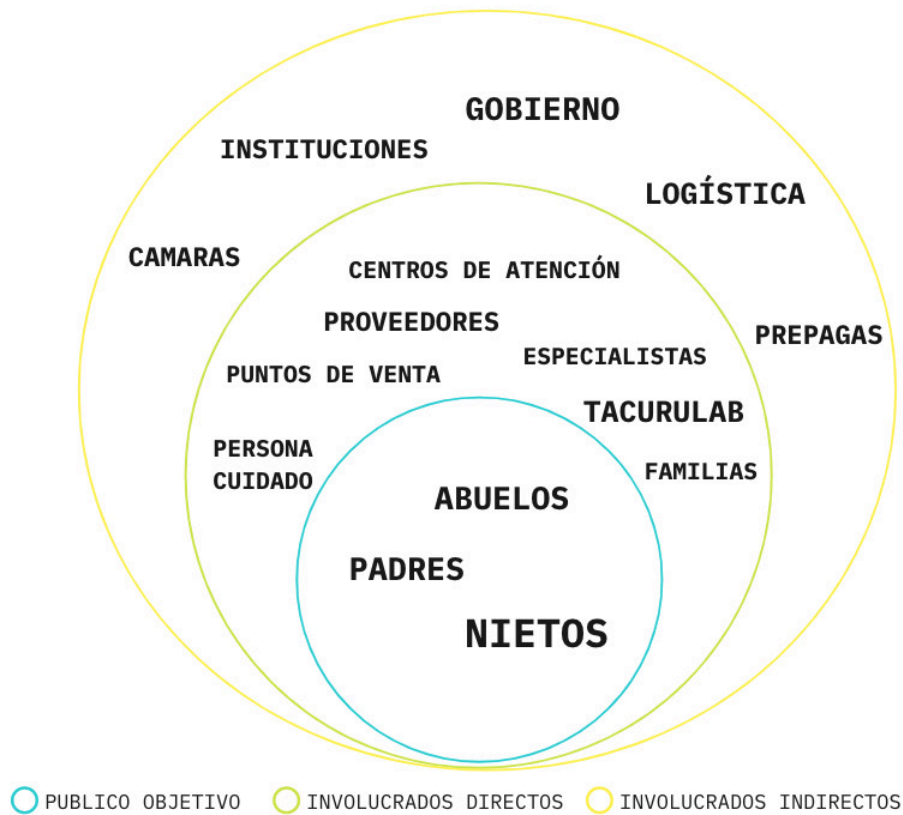
El método etnográfico, por su parte, es una técnica particular dentro de la investigación cualitativa que se originó en la antropología. Se basa en la inmersión profunda del investigador en el entorno o la comunidad que se está estudiando, lo que permite una comprensión más completa de las prácticas culturales, las interacciones sociales y las perspectivas de los participantes.

A través de la observación participante y el diálogo constante con los sujetos de estudio, el etnógrafo busca capturar la esencia de la vida cotidiana y desentrañar los significados que los individuos atribuyen a sus acciones y experiencias.

En nuestra tesis de especialización, utilizaremos la investigación cualitativa y el método etnográfico como herramientas fundamentales para explorar y analizar las dinámicas de intercambio de saberes intergeneracionales. Estos enfoques nos permitirán sumergirnos en la realidad de las personas involucradas en este proceso, comprender sus perspectivas, identificar patrones culturales y sociales, y detectar oportunidades para mejorar la comunicación y el flujo de conocimiento entre diferentes generaciones.

La elección de estos enfoques se basa en la convicción de que sólo a través del Diseño centrado en las personas y una comprensión profunda y contextualizada de las experiencias humanas podemos proponer intervenciones efectivas y significativas para fortalecer el intercambio intergeneracional de saberes.

Ecosistema de actores



A partir de una investigación del tipo “desk research” se buscó identificar varias “SEÑALES” o INDICADORES RELEVANTES. Estas señales representan puntos de partida cruciales para nuestro análisis y comprensión del tema.

En Argentina, aproximadamente el 9.1% de la población total tiene 75 años o más, según los datos del Censo Nacional de Población 2022. Esto se traduce en alrededor de 4.2 millones de personas mayores de 75 años en el país. Esta cifra es parte de un fenómeno más amplio de envejecimiento poblacional que se ha acelerado en las últimas décadas

(<https://www.infobae.com/politica/2023/11/29/censo-2022-el-indice-de-envejecimiento-registro-el-aumento-mas-alto-en-los-ultimos-50-anos/>)

(<https://www.argentina.gob.ar/pais/poblacion>).

Proxi +50, 50 ideas para tus próximos 50 años, es el nuevo libro del economista y periodista argentino Sebastián Campanario, donde comenta que en Argentina viven 15.491 personas mayores de 100 años. Entre las propuestas el autor presenta la idea de “recablearnos” que se opone a “retirarnos”. Esta palabra, más amable y atinada, no nos obliga a resetearnos a cero como una computadora defectuosa, ni nos borra lo vivido. “retiramos” del mundo, sino que cambiamos algunos cables y los “enchufamos” a nuevas etapas, roles, ganas.

En SXSW 2024 en Austin, uno de los principales eventos de innovación del mundo, se marcó al 2024 con la tendencia de “Age-fluid”, donde se reivindica desde lo positivo la edad que tenemos e invita a recrear nuevos mundos posibles desde ella sin tratar de negar el paso del tiempo.

<https://www.lanacion.com.ar/economia/negocios/recablear-habilidades-identificar-regocijarios-y-48-ideas-mas-para-tus-proximos-50-anos-nid16032024/>

La ciencia de la longevidad y una vida “age_fluid” por Por Ximena Díaz Alarcón Cofundadora, partner y CEO de [Youniversal](https://www.youniversal.com/).

<https://www.adlatina.com/marketing/sxsw-2024-a-disfrutar-el-jomo>

¿Podemos aprender toda la vida? ¿Cómo funciona esto con una vida que va durar treinta años más que antes? Una buena pregunta de Chip Connelly, que creó Modern Elder Academy, una academia para que pensemos en equipo qué queremos hacer, aprender y lograr entre los 35 y los 70 años, etapa a la que bautizó como “midulescencia” (adolescencia de la mediana edad). Propuso el concepto de “age fluid” que rescata que podemos elegir cómo pensar nuestra vida más allá de la edad, pero sin negarla (¡no es ageless!). Hemos logrado expandir cuantitativamente la vida: ahora llegó el momento de hacerlo cualitativamente, pensando y eligiendo cómo vivir esos “años extra”.

En Alemania, se han identificado ejemplos destacados de este tipo de talleres en Hogares de Adultos Mayores, donde el personal ha implementado actividades utilizando objetos cotidianos. Un caso ejemplar es el programa llamado “bewegen.is.leben”. Este enfoque reconoce la importancia del movimiento en la tercera edad, y se enfoca en llevar a cabo talleres prácticos que fomentan una forma lúdica de movimiento para las personas mayores.

En Italia RiminiWellness es la reunión más grande del mundo dedicada a la actividad física, el bienestar, el deporte, la cultura física y la alimentación saludable.

Es el evento que reúne bajo el mismo techo las principales empresas del universo wellness: desde fabricantes de maquinaria hasta gimnasios, oportunidades de formación y asociaciones comerciales, pasando por los spas médicos, los centros de salud, las ciencias de la rehabilitación, la actividad fitness, el turismo y el diseño, siempre poniendo en el centro la comunidad amante del fitness.

RiminiWellnessExpo Centre y Riviera di Rímini (Italia) <https://youtu.be/dY7d-7mvWN>

En Japón el distrito de Toyosu (Tokio), ha nacido esta idea que lleva por nombre el Restaurante de los errores de orden (Restaurant Of Order Mistakes), donde los camareros tienen

[Alzheimer.http://www.dailymail.co.uk/femail/food/article-4597320/Waiters-Japanese-restaurant-dementia.html](http://www.dailymail.co.uk/femail/food/article-4597320/Waiters-Japanese-restaurant-dementia.html)

En EE.UU existen Gimnasios Cerebrales donde los entrenadores son psicólogos, neurólogos y profesores de educación física capacitados en el área; trabajan en equipo y las rutinas que diseñan incluyen diferentes tipos de dificultad, dependiendo de la edad y la condición de los participantes. Las tareas apuntan a integrar las distintas partes del cerebro y, en la mayoría de los casos, combinan esos ejercicios con actividades físicas. El concepto de gimnasia cerebral nació con Paul Dennison en su Centro de Aprendizaje en California (Estados Unidos), en 1969.

<https://www.lanacion.com.ar/salud/mente/gimnasios-cerebrales-como-es-el-entrenamiento-que-previene-enfermedades-nid28122022/>

“Brain fitness: claves para mantener activo el cerebro a medida que pasan los años.”

El escenario parece un futuro distópico, pero para el divulgador estadounidense especializado en temas de longevidad David Sinclair no está muy lejos de la realidad de hoy: un mundo en donde cada vez más personas de 70 u 80 años corren maratones o completan actividades físicas muy desafiantes, y al mismo tiempo un récord de personas adultas con deterioros cognitivos severos, como demencia, Alzheimer, pérdida de memoria y otras dificultades graves a nivel cerebral.

<https://www.lanacion.com.ar/salud/mente/brain-fitness-claves-para-mantener-activo-el-cerebro-a-medida-que-pasan-los-anos-nid29072023/>

En España los que ya han vivido junto con los que tienen todo por vivir. Los que están en el final del camino junto a los que empiezan a andar. La convivencia entre ancianos y jóvenes (incluidos niños y bebés) es una realidad que empieza a abrirse paso en España. “Residencias de Adultos Mayores con guardería: los beneficios de convivir con abuelos.”

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20181006/residencias-ancianos-guarderias-beneficios-convivencia-7068216>

STARTUP “Adopta Un Abuelo, la startup social que lucha contra la soledad de los más mayores y promueve que los jóvenes adquieran su sabiduría y valores.”

Por eso, Alberto Cabanes, un joven emprendedor licenciado en ADE, decidió crear Adopta Un Abuelo, un programa intergeneracional de compañía para la tercera edad con el que no sólo pretendía que los abuelos se sientan acompañados, sino que los jóvenes voluntarios también pudiesen adquirir toda su sabiduría y valores.

https://www.businessinsider.es/adopta-abuelo-startup-social-soledad-ancianos-750127?gclid=CjwKCAjwivemBhBhEiwAJxNWN0CyQbz7FME2ntgC8cN-oiV7Scyx8ze0xi eiRz2iizBwwAvP_hCgShoCO6AQAvD_BwE

Rubén Martínez ayuda a niños sin padres mediante un canal de youtube con tareas básicas que se encontrarán en su día a día.

https://www.clarin.com/viste/-papa-hago-canal-youtube-ensena-tareas-basicas-hogar-ninos-huerfanos_0_c2hYIP6pEj.html

Estas son algunas de las iniciativas a nivel mundial que ejemplifican la creciente importancia que se le está dando al cuidado de la tercera edad y a la promoción de la interacción intergeneracional. Están diseñadas para abordar una variedad de desafíos y necesidades que enfrentan las personas mayores, al mismo tiempo que promueven la participación activa de diferentes generaciones en la sociedad. Estas soluciones no sólo mejoran la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también, enriquecen las experiencias de las generaciones más jóvenes al fomentar la comprensión, la empatía y el aprendizaje mutuo.

Entrevistas Contextuales

En el Mapeo de Actores surgieron algunas estrategias incipientes de cómo comenzar a vincular al amplio entramado de actores, ya sea para el aporte de ideas como para sumar voluntades en torno a los consensos para hacer factible y viable este proyecto. Adicionalmente, se llevaron a cabo entrevistas con centros de atención a personas mayores y expertos en gerontología, así como con terapeutas ocupacionales, de las cuales se derivaron conocimientos significativos y descubrimientos relevantes. Estas entrevistas arrojaron datos de la situación actual de las personas mayores y su interacción en este contexto en particular, la provincia de Misiones, Argentina, que se detallan a continuación:

- El material de soporte que tienen los especialistas no está adaptado a personas mayores. “Los objetos que se consiguen actualmente son añejados” palabras del especialista.
- Las personas mayores buscan un lugar de intercambio y socialización fuera de su casa.
- La mayoría de los adultos mayores entrevistados están cansados de cuidar a sus nietos, prefieren jugar un rato en lugar de cuidarlos y ayudarlos con tareas cotidianas. *Palabras textuales de uno de los abuelos: yo ya crié a mis hijos a mis nietos los malcrío.*
- La mayoría de los abuelos que van al taller, van por cuenta propia. Escucharon en la radio o le comentaron y van a una clase a probar el taller.
- Hacen 3 tipos de actividades: una parte de movilidad y ejercicio físico, otra cognitiva y otra más relacionada a compartir experiencias y actividades al aire libre.

- Las actividades cognitivas son del tipo paso a paso, donde ellos describen tareas cotidianas o tienen que ordenar una secuencia, por ejemplo ¿cómo preparar un mate?
- Con la ayuda de un profesor de educación física hacen ejercicios adaptados utilizando materiales cotidianos, por ejemplo: sillas, almohadones, pelotas, etc, circuitos de actividades.
- Les encanta el efecto sorpresa, adivinanzas, contar historias.
- Quieren compartir de otra manera con la familia, quieren sentirse útiles.
- El centro funciona como taller preventivo.
- Generalmente cuidan a los nietos pero en este espacio se dedican a ellos.
- Rutina de ejercicios: calentamiento, estiramientos y movimientos motrices. (se olvidan de hacerlos en casa, no se acuerdan, a veces practican con los hijos y nietos)

Terapeuta Ocupacional: Paloma Villalon

- Rehabilitación física y cognitiva a través de las ocupaciones. La terapeuta comentó que las ocupaciones son 8: actividades de la vida diaria básicas, actividades de la vida diaria instrumentales, descanso y sueño, educación, trabajo, juego, ocio y tiempo libre, y participación social.
- Juegos de mesa recurriendo a su infancia con adaptaciones para personas con disminución de la visión. Switch
- Talleres en familia. Juegos de cartas. Juegos de causa y efecto.
- Integración sensorial - ¿Cómo procesamos los sentidos?
- Adaptación de espacios, por ejemplo la habitación.
- Terapias con Mascotas. Equinoterapia.
- Intereses y motivaciones, trabajar en función de lo que les gusta, profesiones, hobbies.
- Entrenamiento de la vida cotidiana. Reentrenar.
- Paso a paso de actividades. Cuidado con la frustración y la ansiedad.
- Adaptaciones terapéuticas impresas en 3D.

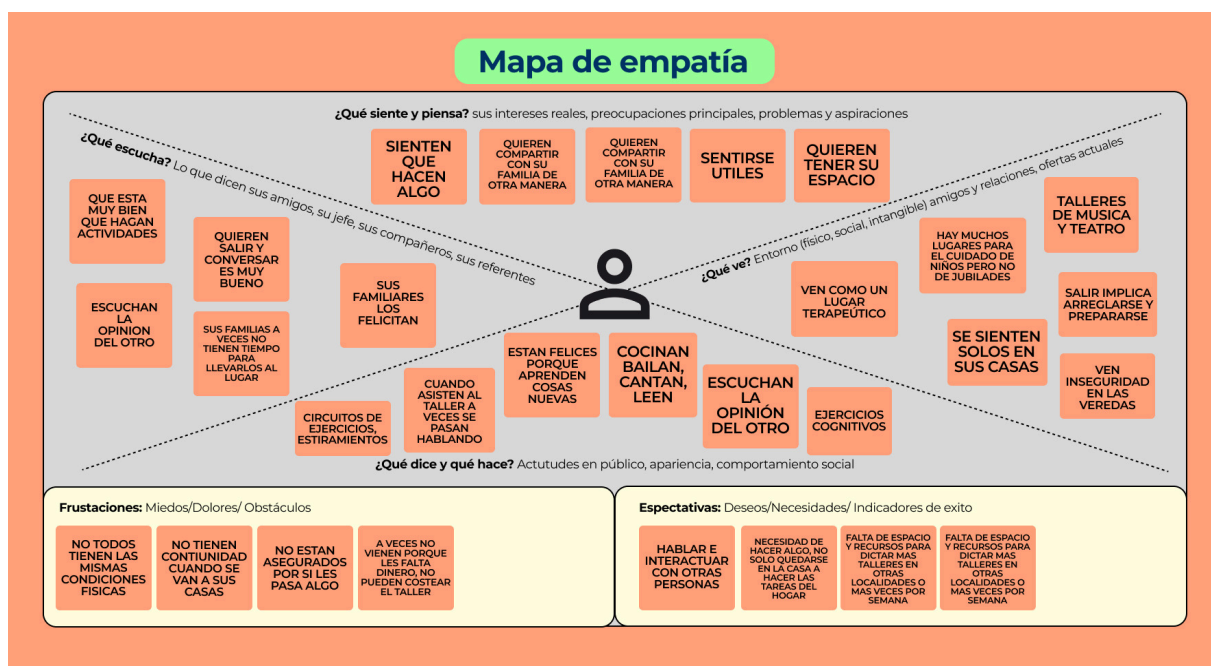
Visitas a Hogares / Residencias:

- Dificultad para abonar la cuota mensual
- Necesidad de socializar, hablar, compartir.
- Hay talleres pero no todos quieren hacerlos, muchas veces están desmotivados.
- Esperan que sus familiares los visiten.
- La mayoría del tiempo están viendo la TV.
- Algunos tienen tv en sus habitaciones y otros están en el living la mayor parte del tiempo.

Entrevistas a Adultos Mayores que recién se jubilan:

- Buscan desarrollar alguna actividad.
- emprenden nuevas actividades que antes no podían realizar (curso de carpintería, pintura, yoga, costura, taichi, etc)
- Aprenden habilidades manuales, buscan resolver problemas domésticos.
- Comparten tiempo de calidad con las personas que quieren o sienten afectos.
- Buscan compañía de gente joven, que les acompañen en sus actividades.
- Cuentan historias de vida y como fueron enfrentando las adversidades.
- Buscan ayudar por medio de contactos, frases del estilo.. yo conozco a tal que te puede ayudar con lo que estás necesitando. Su networking es muy bueno.

Mapa de empatía adultos mayores flexiblemente



Fase de análisis y síntesis

Definición del desafío

Basándonos en esta investigación, nos hemos planteado un desafío utilizando la técnica "How Might We?" (¿Cómo podríamos?). Esta técnica nos permite explorar soluciones creativas y proponer enfoques innovadores para abordar los problemas identificados.

¿Cómo podríamos generar soluciones de intercambio y aprendizaje con experiencias lúdicas que optimicen el bienestar de las personas, especialmente el de los adultos mayores, a pesar de que estos últimos se encuentren en centros de cuidado o aislados en sus casas?

¿Cómo podríamos estimular el vínculo familiar y el aprendizaje en el cuidado de los adultos mayores por parte de los familiares a pesar de que estos no tengan una profesión acorde?

¿Cómo podríamos propiciar el encuentro entre la familia y los adultos mayores y que los recuerdos más preciados, anécdotas, recetas e historias queden registradas y no sean olvidadas?

Organización de los Hallazgos

Viana (2016) y Figueroa (2017) subrayan la importancia de analizar y consolidar la información recopilada en la fase previa de la investigación. Este proceso de consolidación facilita la creación de agrupaciones temáticas, el reconocimiento de relaciones causa-efecto, la distinción de aspectos relevantes tanto para los usuarios como para los proveedores del servicio y, además, estimula la generación de nuevas perspectivas sobre los hallazgos. En primer lugar, se procede a la organización de la información derivada de las entrevistas, con el propósito de interpretar y dar coherencia a los datos obtenidos. De este modo, se identificaron diferentes enunciados de interés relacionados con los temas que orientaban el diálogo, los cuales están descritos a continuación:

- Los Adultos mayores pasan mucho tiempo en salas de estar y/o Habitación mirando TV.
- La mayoría necesita un tutor que lo acompañe cuando quieren realizar actividades.
- Los abuelos son excelentes narradores de historias.
- Adaptación de la habitación para hacer ejercicios de estimulación sensorial.

- Ayudas técnicas con ayuda de la impresión 3D.
- Deficiencia en el transporte a centros de cuidado, generalmente los familiares no tienen tiempo o medios.
- Los juegos cognitivos que se consiguen están diseñados solo para los niños.
- En España 1.200.000 de mayores viven solos, **unos 360.000 viven en residencias y el 60% no recibe visitas.**
- Para el 2050, la OMS afirmó que, en el mundo, el número de personas mayores de 65 años a más, duplicará el número de niños menores de 5 años.

Arquetipos

Adultos Mayores Jubilados: 65 a 70 años que trabajaron de un oficio, docencia o profesionales Médicos, artistas, etc.

Adultos mayores que residen en hogares de cuidado con alguna dificultad motriz o cognitiva que necesitan asistencia, no pueden vivir solos. La mayoría tiene más de 75 años.

Jóvenes de 30 años que quieren desarrollarse profesionalmente, generalmente necesitan una mentoría.

Joven estudiante que necesita un trabajo para costear la universidad.

Familias que quieren reencontrarse con sus abuelos y quieren quedarse con un recuerdo, enseñanza, legado, mensaje, etc.



Mapping/ Mapeo del problema

Esta técnica, aportada por IDEO, facilita la visualización de los problemas y la definición consensuada de criterios para valorarlos y establecer un orden de prioridades desde un enfoque de magnitud y viabilidad de resolución, esperando comenzar a esbozar oportunidades de acción.

Interpretación de los Hallazgos

Los insights, según Viana y otros (2016), son reflexiones basadas en datos observados en la Fase Exploratoria, organizadas en forma tal de facilitar el análisis y la comprensión del problema; así se identifican estándares e interrelaciones entre los datos que pueden inspirar la generación de ideas que se transformen en oportunidades de acción.

“Interpretamos los hallazgos, les damos un sentido. Identificamos patrones y necesidades relevantes”.

Clase Diseño estratégico Mónica Arbeláez

- Hay muchos abuelos que no reciben visitas, así como también adolescentes o familias que ya no tienen a sus abuelos.
- Los encargados (familiares) tienen que llevar medicamentos, pagar servicios, elementos de higiene y aseo personal.
- Las visitas se realizan en un horario determinado.
- **Los adultos mayores no quieren dejar sus casas para ir a las residencias.**
- Escasa oferta de personal especializado en el cuidado de adultos mayores.
- **Los abuelos expresan el deseo de no asumir un papel de crianza activa de sus nietos, sino más bien buscar formas alternativas de compartir y relacionarse con ellos y con su familia en general.**
- Existen jóvenes que quieren seguir aprendiendo sobre temas específicos, oficios, técnicas metalmecánicas, habilidades, deportes.
- Muchas Familias mencionan que quieren quedarse con la enseñanza de sus abuelos, recetas, técnicas de cultivo, experiencias de vida, historias de cómo se conocieron o como era antes?
- Con los profesionales de la salud como bioquímicos, odontólogos, entre otros cuando se están por jubilar venden sus equipos a profesionales jóvenes que recién empiezan y funcionan como mentores o guías dejándoles enseñanzas y su cartera de pacientes.
- Jóvenes estudiantes buscan trabajos temporales para costear sus estudios universitarios.
- **Las familias a veces no saben cómo relacionarse con sus abuelos y generar conversaciones ricas en anécdotas, saberes e historias.**

Enunciado del INSIGHT

Contexto + perfil + necesidad / aspiración + problema fricción

Ejemplo: Cuando las actividades del día han terminado, las personas activas ansían un momento que recompense sus tareas del día pero sienten culpa al comer golosinas.

En la etapa de jubilación, muchas personas mayores experimentan un aumento en el aislamiento social. Los adultos mayores que han dejado de trabajar desean mantener conexiones significativas y relaciones sociales activas. Sin embargo, enfrentan la dificultad de encontrar oportunidades para socializar y establecer nuevas amistades debido a las limitaciones de movilidad y las barreras tecnológicas.

Con el tiempo, algunas personas mayores pueden encontrar dificultades para mantener viviendas adecuadas y accesibles. Los adultos mayores enfrentan

barreras para acceder a viviendas asequibles y adecuadas o mantener las suyas y pueden verse obligados a vivir en condiciones precarias o inseguras. La falta de opciones de vivienda adaptadas a sus necesidades puede poner en riesgo su bienestar y seguridad.

A medida que envejecen, los adultos mayores pueden enfrentar problemas de salud. La mayoría necesitan atención médica y tienen dificultades para acceder a servicios de salud de calidad. El acceso limitado a la atención médica debido a barreras financieras, geográficas, virtualización o de movilidad puede llevar a un manejo inadecuado de las condiciones de salud y una disminución de la calidad de vida.

Transformar el Insight en Oportunidades:

IDEACIÓN Esta fase supone empezar a crear soluciones para los problemas concretos encontrados. En las fases anteriores, centramos nuestros esfuerzos en comprender y en descubrir hallazgos y áreas de mejora.

Tormenta de Ideas y Matriz de Clasificación de Ideas:

Mediante la técnica de Tormenta Ideas (IDEO.ORG; 2015), o “brainstorming” , se desarrolló un proceso creativo grupal, el cual generó un gran número de propuestas que fueron organizadas en una Matriz de Clasificación de Ideas. En esta última se seleccionan y clasifican las ideas generadas según “originalidad” y “factibilidad”.

Los Abuelos son excelentes Narradores de Historias, Aprende de tus abuelos.

“Realismo mágico, la forma de narrar que Gabriel García Márquez aprendió de su abuela...”

Los abuelos de García Márquez eran dos personajes bien particulares y marcaron el periplo literario del futuro Nobel: el coronel Nicolás Márquez, veterano de la guerra de los Mil Días (1899-1902), le contaba a Gabriel infinidad de historias de su juventud y de las guerras civiles del siglo XIX, lo llevaba al circo y al cine, y fue su cordón umbilical con la historia y con la realidad. Doña Tranquilina Iguarán, su cegatona abuela, pasaba los días contando fábulas y leyendas familiares, mientras organizaba la vida de los miembros de la casa de acuerdo con los mensajes que recibía en sueños: ella fue la fuente de la visión mágica, supersticiosa y sobrenatural de la realidad.

Biografía de Gabriel García Marquez.

Algunas IDEAS

App para encontrar habilidades de Abuelos que sirvan a jóvenes a desarrollarse. Hacer Tándem, trueque de conocimientos.

A la señora le encanta enseñar a tejer y mi hija quiere aprender. La vamos a visitar (cuál abuela que recibe visitas) le llevamos masas, algún regalo, y la visitamos en el hogar. Tomamos el té y le enseña a tejer.

Generar un intercambio escuelas/ hogares en dónde 1 vez por mes, los abuelos que quieren, se anotan para ir a visitar escuelas, con una actividad pautada, como, ir a contar historias o ir a enseñar algo.

Podría ser un voluntariado de los adultos mayores para con la educación y los jardines y escuelas primarias. Ellos se anotan. Los maestros notan que sus niños necesitan ese cariño, esa imagen.

Centro MakerSpace de cocreación orientado al entrenamiento y desarrollo de las 8 habilidades ocupacionales.

Servicio de traslado y acompañamiento de Abuelos/adultos Mayores para realizar tareas cotidianas.

Cadena de favores, organización que hace favores a los abuelos/Adultos Mayores.

Talleres para aprender habilidades, los abuelos enseñan a escribir, matemáticas, a tejer, sobre cuestiones mecánicas, escritura, teatro, historia a cambio de algo que necesiten en sus casas. Crear un perfil de como es el abuelo, tipo una app de citas.

Hay historias que no se guardan, por ejemplo la historia del viejo candelabro o el árbol del patio o cómo llegaron a estar a donde están, que muchas veces la cadena se corta y no sabemos nada. Crear una experiencia donde estas historias queden registradas, un servicio de escuchar historias y en general un documento puede ser audiovisual con su relato.

Un juego donde se desarrolle el storytelling a medida que vamos sacando cartas con preguntas o enunciados vamos contando historias que nos vamos acordando.

Un chatbot que nos ayude a empatizar en determinados momentos. Muchas veces no sabemos cómo estimular cognitiva y físicamente a nuestro abuelo, nos olvidamos de retratar momentos o de preguntar sobre su vida. Acá esta app con un chatbot haría de asistente virtual. (Herencia no material y legado. Qué me diría mi abuelo / mi mamá tío, etc. ante esta situación.)

Propuesta de solución

La palabra "recordar" viene del latín "recordari ", formado de re (de nuevo) y cordis (corazón). Quiere decir mucho más que tener a alguien presente en la memoria. Significa "volver a pasar por el corazón"

Compañero virtual

¿Qué hace este Compañero virtual?

- Permite al usuario mantener una conversación a través de un software que se integra en un determinado sistema de mensajería, por ejemplo Whatsapp.
- Por medio de un software de inteligencia artificial se entabla una conversación que lleva al usuario a la conversación que tiene preparada y a lo que quiere ofrecerle. Las preguntas del robot no deben ser generales ni abiertas.
- Comunicación personalizada. La mejora de la experiencia del usuario se incentiva con el uso de una comunicación personalizada para cada usuario.

Este BOT deberá ser lo más cercano a contactarse con un amigo, para comenzar una conversación, el usuario solo debe agendar el número (+ 54 9) xxxxxx en su teléfono. El bot se presenta y se pone a disposición.

Este asistente está diseñado con el propósito de fomentar la interacción intergeneracional y mejorar el bienestar de las personas, especialmente de adultos mayores y jóvenes, proporciona apoyo emocional, consejos de salud y bienestar, y facilitando el intercambio de conocimientos entre generaciones.

También responde a pedidos de chistes, adivinanzas, trabalenguas y stickers; y entabla conversaciones entretenidas con los usuarios.

El bot consta de un motor de entendimiento de lenguaje natural programado con Inteligencia Artificial y Machine Learning, puede aprender, mejorar y adaptarse a cada usuario por intermedio de estas tecnologías y del procesamiento de lenguaje natural.



Personalidad General:

Se presenta como un amigo comprensivo y alentador. Utiliza un tono de voz cálido y amigable para establecer una conexión emocional con los usuarios. Muestra empatía en sus respuestas y siempre busca brindar apoyo positivo.

Interacción con Adultos Mayores:

Con los adultos mayores, muestra respeto por su experiencia y sabiduría. Ofrece apoyo emocional mediante conversaciones tranquilas y recordatorios de momentos especiales en sus vidas. Siempre está listo para escuchar y compartir historias reconfortantes.

Interacción con Jóvenes:

Con los jóvenes, fomenta la curiosidad y el intercambio de conocimientos. Utiliza un enfoque amigable para animarlos a compartir sus experiencias y aprender de las historias de los adultos mayores. Incorpora guiones para enriquecer la charla, sugerencias para tomarse fotografías o grabar lo que está sucediendo además de humor y juegos para mantener el ambiente divertido.

Consejos de Salud y Bienestar:

Ofrece consejos de salud de manera positiva y motivadora. Proporciona recordatorios amigables para mantener hábitos saludables, hacer ejercicio y cuidar el bienestar emocional, siempre enfocándose en el autocuidado y la calidad de vida. También ayuda a los familiares con rutinas de ejercicios para que puedan practicar con sus adultos mayores.

Actividades Lúdicas:

Sugiere actividades lúdicas que promueven la conexión familiar y la captura de momentos especiales. Ayuda a planificar eventos familiares y ofrece ideas para crear recuerdos significativos, desde pequeñas celebraciones hasta actividades recreativas.

Aprendizaje Mutuo:

Facilita el intercambio de conocimientos entre generaciones, alentando a los usuarios a aprender nuevas habilidades o técnicas. Actúa como un facilitador para que los adultos mayores compartan su sabiduría, mientras que los jóvenes comparten su conocimiento tecnológico.

Adaptabilidad:

Se adapta a diferentes estilos de conversación y preferencias de usuario. Aprende de las interacciones anteriores para personalizar las respuestas y proporcionar una experiencia más significativa y personalizada.

Equipo de trabajo detrás del bot (sugerencia encontrada en la web):



La idea se centra en el desarrollo de un bot “LUDENS”, un compañero virtual, que tiene como objetivo mejorar la interacción y fortalecer el vínculo emocional entre los jóvenes y los adultos mayores, especialmente aquellos que enfrentan desafíos de

salud como la demencia senil, deficiencias psicomotoras, entre otras propias de la edad. Este asistente virtual ofrece una variedad de herramientas y actividades diseñadas para fomentar la empatía, estimular la memoria y las capacidades cognitivas, y capturar recuerdos valiosos.

“LUDENS” proporciona recomendaciones personalizadas de actividades que los jóvenes pueden realizar con los adultos mayores, como juegos cognitivos, manualidades, y sesiones de cocina interactivas. Además, permite grabar y transcribir historias contadas por los adultos mayores, recrearlas en formato de video o texto, y crear álbumes de recuerdos digitales.

También sugiere el mejor encuadre y tipo de fotografía para capturar momentos especiales.

Una de las características clave de “LUDENS” es su capacidad para facilitar conversaciones significativas mediante preguntas disparadoras, ayudando a los jóvenes a entablar diálogos enriquecedores con los adultos mayores. Además, ofrece actividades específicas para ayudar a mantener sus habilidades cognitivas y mejorar su calidad de vida.

El proyecto también aborda la privacidad y la seguridad de los datos, asegurando que toda la información grabada y almacenada esté protegida y sea accesible únicamente para los miembros de la familia.

La interfaz del bot está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, con opciones de control por voz y asistencia técnica disponible.

Ejemplo del bot interacción con LUDENS:



Enlace acceso Al Chatbot de ludens, <https://typebot.co/ludens-test>

MVP Producto mínimo viable

LUDENS

¿Qué es?

Ludens es una **app** diseñada para **facilitar el intercambio** intergeneracional, ofreciendo herramientas para mejorar la **interacción y preservar recuerdos** compartidos.

¿Qué hace?

Ludens **evalúa** la condición de los usuarios, **sugiere** actividades personalizadas, y **permite registrar** recuerdos importantes para enriquecer el intercambio intergeneracional y fortalecer los lazos.

¿Para quién?

Ludens es para **personas que desean tener un intercambio significativo**, asegurando por ejemplo que tanto abuelos como nietos estén activos, comprometidos y emocionalmente conectados.

¿Por qué?

Ludens surge para **facilitar un intercambio significativo** entre generaciones, adaptándose a las capacidades y promoviendo su bienestar físico, mental y emocional.

¿Para qué?

Para conectar y crear puentes, preservar recuerdos valiosos y mejorar la experiencia de interacción.

LUDENS

El pensadero de dumbledore



Obsidian

Tus pensamientos son tuyos.

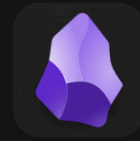
Obsidian almacena notas en tu dispositivo para que puedas acceder a ellas rápidamente, incluso sin conexión. Nadie más puede leerlas, ni siquiera nosotros.

Tu mente es única.

Con cientos de complementos y temas, puedes adaptar Obsidian a tu forma de pensar.

Tu conocimiento debe perdurar.

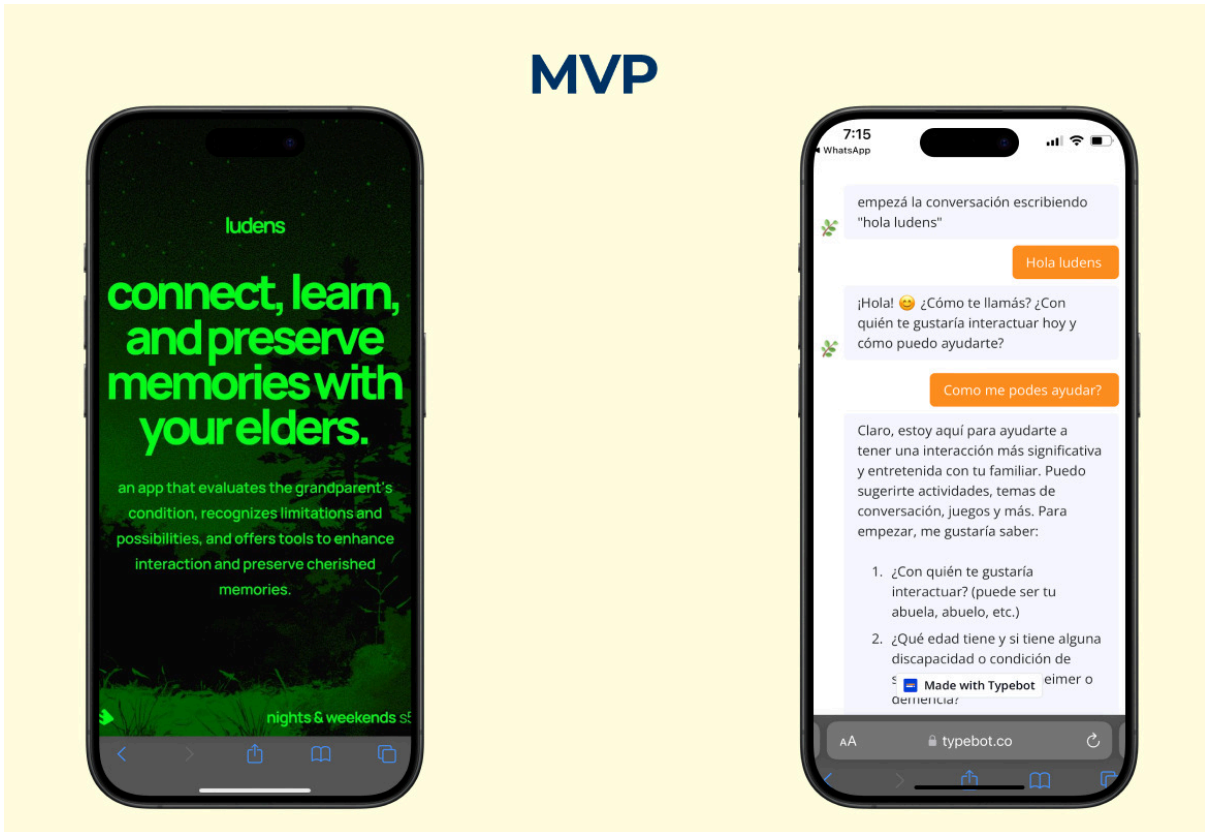
Obsidian utiliza archivos abiertos y no propietarios, por lo que nunca estará limitado y podrá preservar sus datos a largo plazo.



Obsidian

Gratis para uso personal
[Descargar ahora](#)

MVP



Conclusiones Finales:

Esta investigación ha explorado de manera integral las posibilidades de utilizar la tecnología, en particular a través del proyecto Ludens, para fortalecer la interacción y la conexión entre generaciones, con un enfoque especial en la preservación de recuerdos y el bienestar emocional de los adultos mayores.

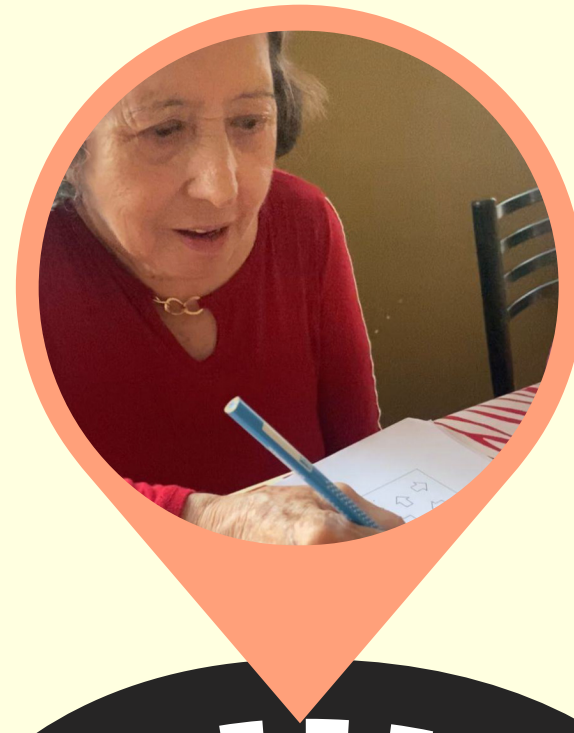
A lo largo del trabajo, se ha demostrado la necesidad de herramientas que no solo faciliten la comunicación y el acompañamiento, sino que también permitan capturar y conservar los momentos valiosos que definen nuestras relaciones más profundas. La propuesta de Ludens, como asistente virtual, se sitúa en la intersección entre la tecnología y las necesidades humanas, buscando ofrecer una solución que sea tanto práctica como emocionalmente significativa.

Además, se ha enfatizado la importancia de mantener activos los lazos emocionales y la actividad física a lo largo de la vida, aspectos fundamentales para el bienestar integral. Ludens no solo actúa como un facilitador de estas interacciones, sino que también promueve un estilo de vida que contribuye a la salud física y mental de sus usuarios.

A través del proceso de testeo, feedback, e iteración, Ludens se ha perfeccionado continuamente, adaptándose mejor a las necesidades de los usuarios y demostrando la importancia de un enfoque de desarrollo centrado en el usuario. La modularidad, propuesta como una mejora, refleja el compromiso de adaptar y

personalizar las soluciones tecnológicas para que se ajusten a las diversas necesidades de las personas.

Este proyecto subraya que, en un mundo cada vez más digital, las herramientas tecnológicas deben ser diseñadas con un profundo entendimiento de las emociones y necesidades humanas. Ludens representa un paso hacia la creación de un legado compartido, donde cada historia, cada recuerdo y cada conexión emocional se convierte en un tesoro que perdura más allá del tiempo.



Ludens

Ludens

Contando historias &
Conectando generaciones



Universidad
Nacional
de Rosario

Facundo Argañarás Machon
Diseñador Industrial

Mónica Arbelaez
Patricia Jablonka
Directoras de Tesis

Agenda

Hipótesis

Desafío

Proceso de análisis

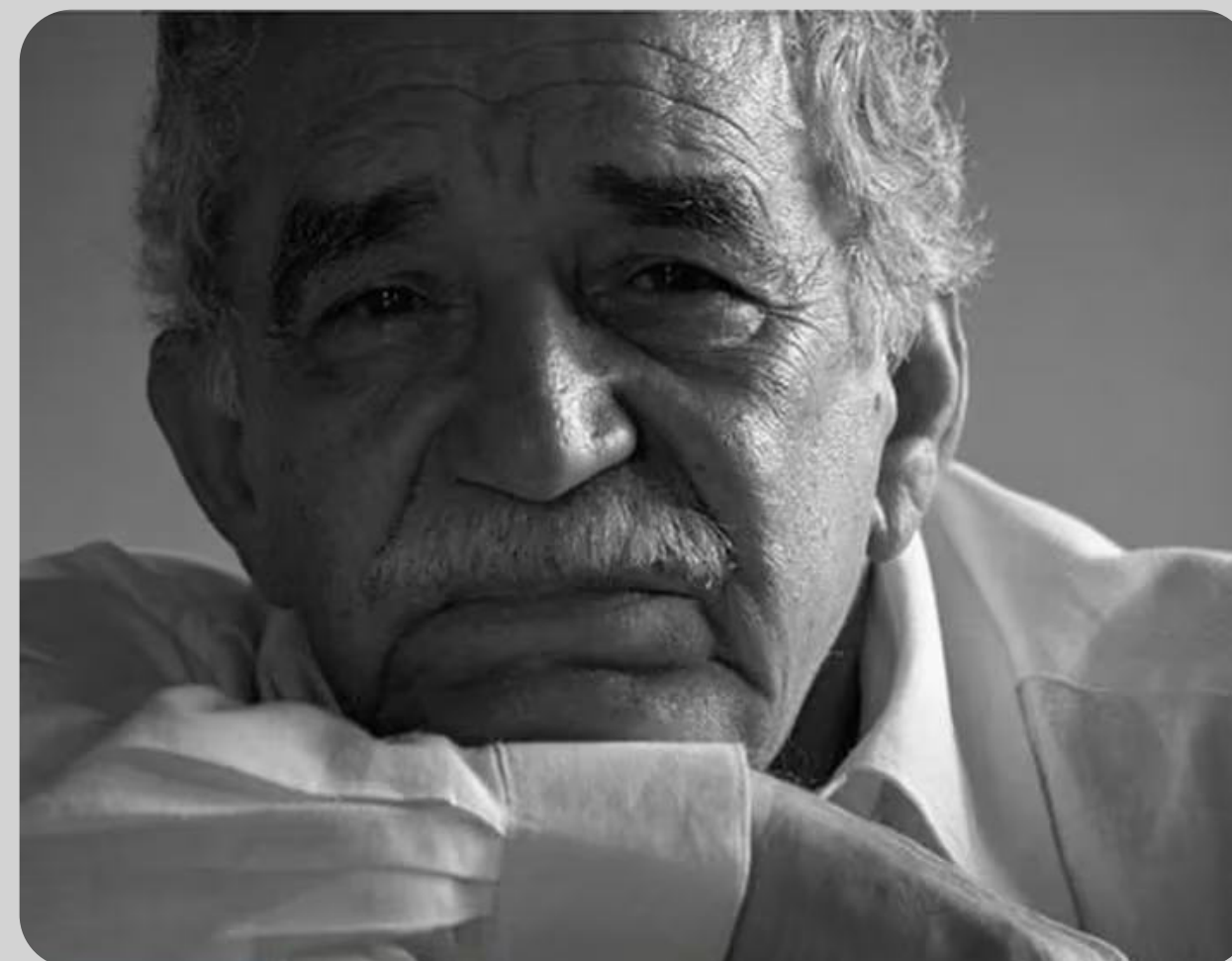
Ideas de solución

Propuesta de solución

Hipótesis

La **hipótesis de partida** de este proyecto es que los **abuelos** juegan un papel **importante** en la **crianza** de sus **nietos**, y que esta dinámica puede ser **aprovechada** para **crear soluciones** de **intercambio** y **aprendizaje** en las que tanto **abuelos** como **niños** se **beneficien**.

Los abuelos son excelentes Narradores de Historias, Aprende de tus abuelos.



Desafío

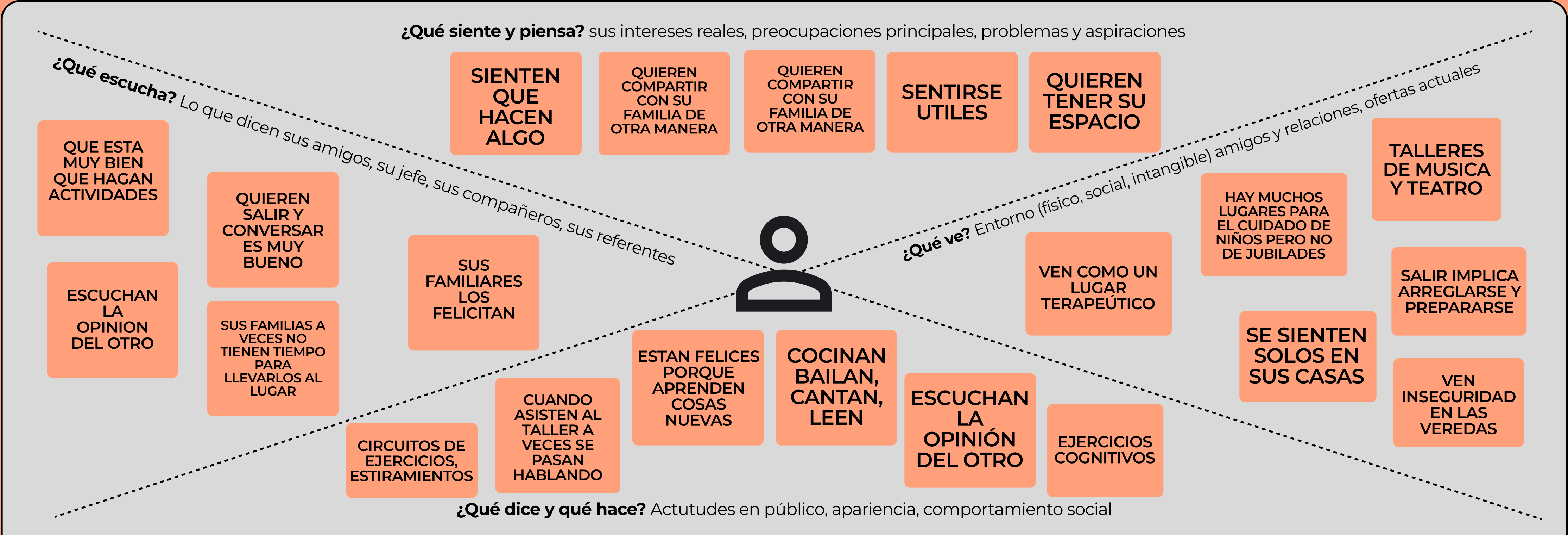
¿**Cómo podríamos estimular el vínculo familiar** y el aprendizaje en el cuidado de los adultos mayores por parte de los familiares a pesar de que estos no tengan **una profesión acorde**?

¿**Cómo podríamos propiciar el encuentro** entre la familia y los **adultos mayores** y que los **recuerdos** más preciados, anécdotas, recetas e historias queden registradas y **no sean olvidadas**?



Proceso de análisis

Mapa de empatía



Frustraciones: Miedos/Dolores/ Obstáculos

- NO TODOS TIENEN LAS MISMAS CONDICIONES FISICAS
- NO TIENEN CONTIUNIDAD CUANDO SE VAN A SUS CASAS
- NO ESTAN ASEGURADOS POR SI LES PASA ALGO
- A VECES NO VIENEN PORQUE LES FALTA DINERO, NO PUEDEN COSTEAR EL TALLER

Espectativas: Deseos/Necesidades/ Indicadores de exito

- HABLAR E INTERACTUAR CON OTRAS PERSONAS
- NECESIDAD DE HACER ALGO, NO SOLO QUEDARSE EN LA CASA A HACER LAS TAREAS DEL HOGAR
- FALTA DE ESPACIO Y RECURSOS PARA DICTAR MAS TALLERES EN OTRAS LOCALIDADES O MAS VECES POR SEMANA
- FALTA DE ESPACIO Y RECURSOS PARA DICTAR MAS TALLERES EN OTRAS LOCALIDADES O MAS VECES POR SEMANA

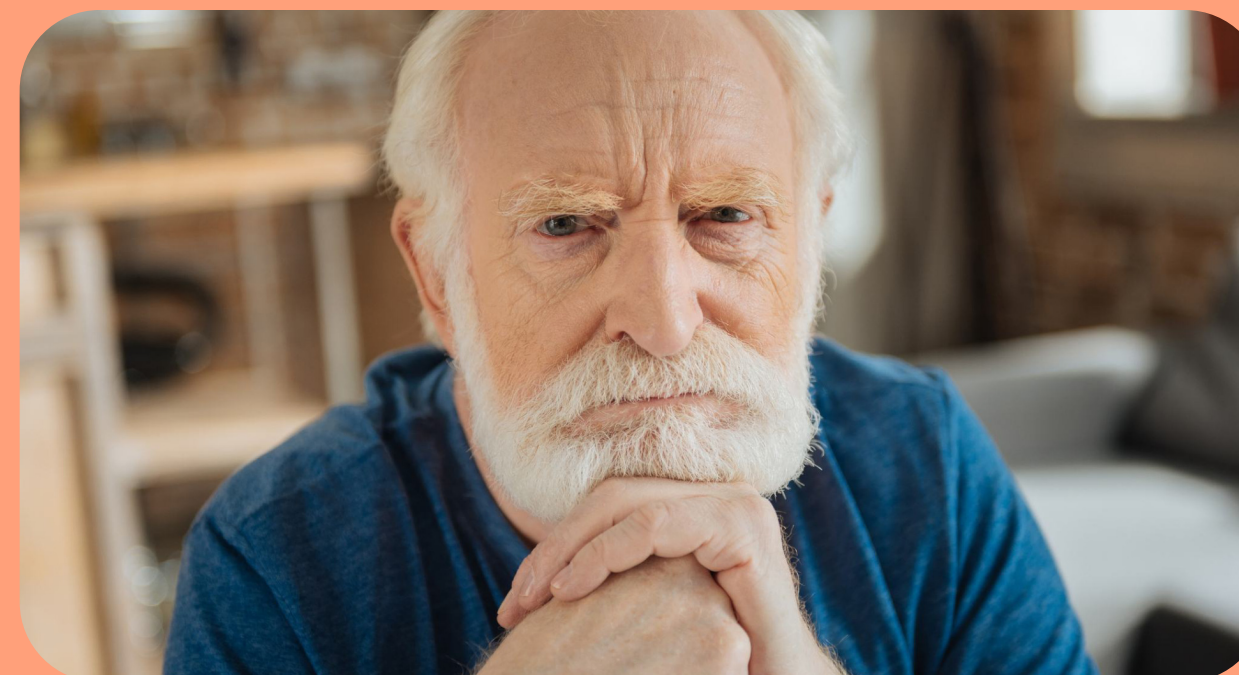
Proceso de análisis

Hallazgos

1. Los **abuelos no quieren asumir** un papel de **crianza** activa de sus nietos, sino más bien buscar formas **alternativas** de **compartir** con ellos.
2. Las familias a veces no saben cómo relacionarse con sus abuelos y generar conversaciones ricas en anécdotas.
3. Hay abuelos que no reciben visitas, así como también familias que ya no tienen a sus abuelos.



4. Los encargados (familiares) tienen que llevar medicamentos, pagar servicios, elementos de higiene y aseo personal.
5. Los adultos mayores no quieren dejar sus casas para ir a las residencias.
6. Escasa oferta de personal especializado en el cuidado de adultos mayores.
7. Los **abuelos** quieren aprender a **comunicarse mejor** con sus **nietos**.



10. Existen jóvenes que quieren seguir aprendiendo sobre temas específicos, oficios, técnicas metalmecánicas, habilidades, deportes.
11. Muchas **Familias** mencionan que **quieren quedarse** con la **enseñanza** de sus **abuelos, recetas, técnicas** de cultivo, experiencias de vida, **historias** de cómo se conocieron o como era antes.



Proceso de análisis

Insights

Conexión y Aislamiento en Adultos Mayores

- **Contexto:** Muchos adultos mayores en residencias no reciben visitas regulares, lo que resulta en un aumento del aislamiento social.
- **Perfil:** Adultos mayores en residencias y sus familias.
- **Necesidad/Aspiración:** Mantener conexiones significativas con sus seres queridos y evitar el sentimiento de soledad.
- **Problema/Fricción:** La falta de interacción y visitas regulares con familiares y amigos contribuyen a la soledad y aislamiento de los adultos mayores, afectando su bienestar emocional.

Resistencia al Cambio y Calidad de Vida

- **Contexto:** Muchos adultos mayores prefieren permanecer en sus hogares en lugar de mudarse a residencias, pero a menudo carecen de apoyo adecuado.
- **Perfil:** Adultos mayores enfrentados a la posibilidad de mudarse a una residencia.
- **Necesidad/Aspiración:** Mantener su independencia y quedarse en un entorno familiar, conservando una alta calidad de vida.
- **Problema/Fricción:** La falta de opciones adecuadas para el cuidado en el hogar.

Interacciones Familiares Significativas

- **Contexto:** Las familias no saben cómo iniciar conversaciones significativas con sus abuelos, eso lleva a una desconexión emocional.
- **Perfil:** Familias/Abuelos que desean conectar mejor con sus abuelos/nietos.
- **Necesidad/Aspiración:** Facilitar interacciones enriquecedoras y significativas entre generaciones, fortaleciendo los lazos familiares.
- **Problema/Fricción:** La falta de habilidades o herramientas para generar conversaciones profundas y significativas limitando la transmisión de experiencias y saberes.

Proceso de análisis

Oportunidad

Chatbot de Acompañamiento y Memorias

¿Qué tal si... creamos un chatbot que acompañe a los adultos mayores, ayudándolos a recordar, compartir historias, y conectarse con sus seres queridos?



Jornadas de Conexión Familiar

¿Qué tal si... organizamos jornadas de conexión familiar donde las familias puedan reunirse para crear y compartir recuerdos de manera guiada?



Red de Voluntarios Intergeneracionales

¿Qué tal si... creamos una red de voluntarios intergeneracionales que conecte a jóvenes con adultos mayores para compartir habilidades, historias, y compañía?



LUDENS

¿Qué es?

Ludens es una **app** diseñada para **facilitar** el **intercambio** intergeneracional, ofreciendo herramientas para mejorar la **interacción** y **preservar recuerdos** compartidos.

¿Qué hace?

Ludens **evalúa** la condición de los usuarios, **sugiere** actividades personalizadas, y **permite registrar** recuerdos importantes para enriquecer el intercambio intergeneracional y fortalecer los lazos.

¿Para quién?

Ludens es para **personas que desean tener un intercambio significativo**, asegurando por ejemplo que tanto abuelos como nietos estén activos, comprometidos y emocionalmente conectados.

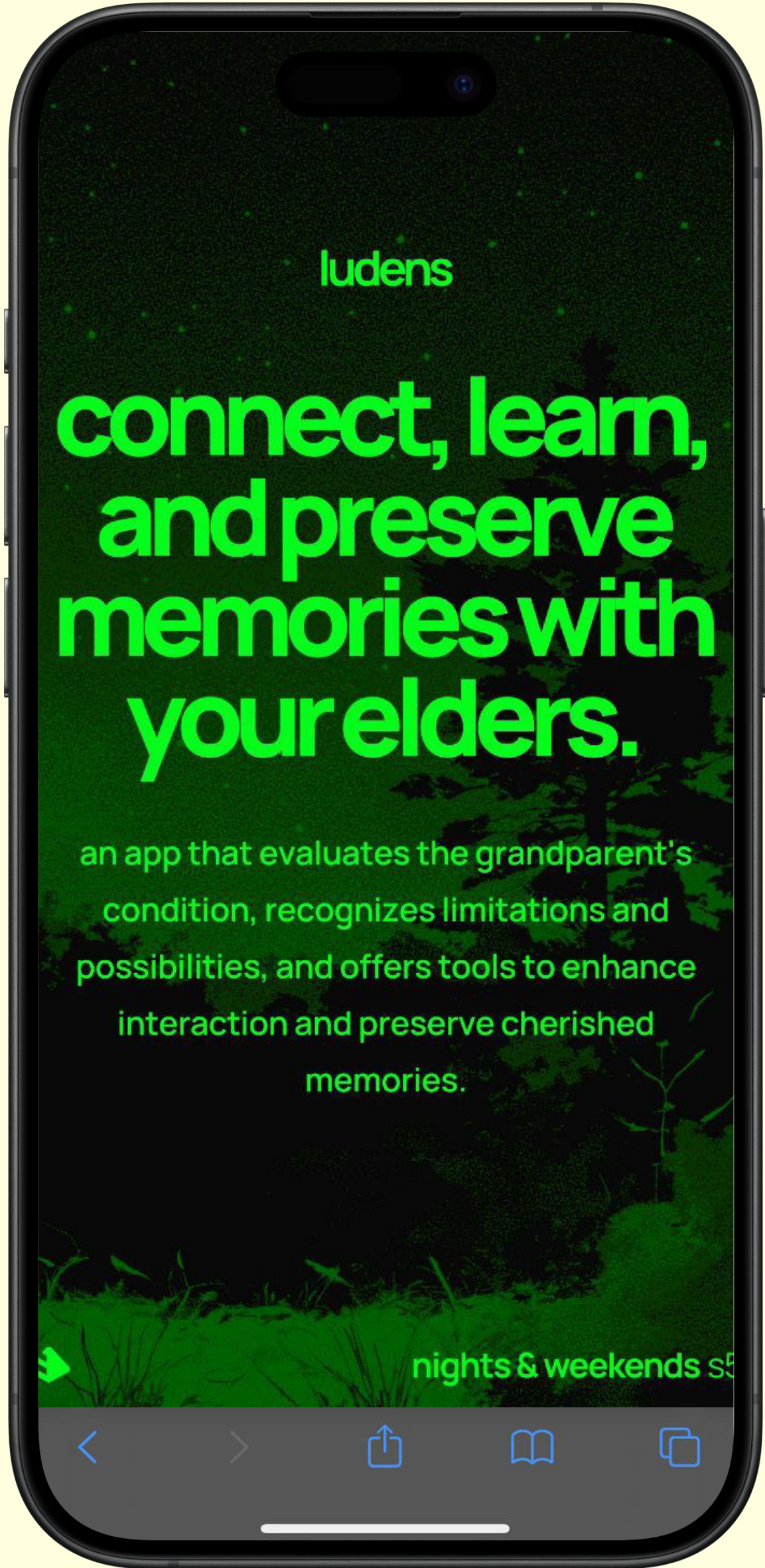
¿Por qué?

Ludens surge para **facilitar** un **intercambio significativo** entre generaciones, adaptándose a las capacidades y promoviendo su bienestar físico, mental y emocional.

¿Para qué?

Para conectar y crear puentes, preservar recuerdos valiosos y mejorar la experiencia de interacción.

MVP



LUDENS

El pensadero de dumbledore



Obsidian

Tus pensamientos son tuyos.

Obsidian almacena notas en tu dispositivo para que puedas acceder a ellas rápidamente, incluso sin conexión. Nadie más puede leerlas, ni siquiera nosotros.

Tu mente es única.

Con **cientos de complementos** y temas, puedes adaptar Obsidian a tu forma de pensar.

Tu conocimiento debe perdurar.

Obsidian utiliza archivos abiertos y no propietarios, por lo que nunca estará limitado y podrá preservar sus datos a largo plazo.



Obsidian

Gratis para uso personal
[Descargar ahora](#)

Cómo Funciona y Cómo Interactúa



La palabra "**recordar**" viene del latín "recordari", formado de re (de nuevo) y cordis (corazón). Quiere decir mucho más que tener a alguien presente en la memoria. Significa "**volver a pasar por el corazón**"



Puntos claves

Interacciones Significativas y Profundas:

- **Importancia:** El proyecto busca crear conversaciones profundas entre adultos mayores y sus seres queridos, compartiendo conocimientos y fortaleciendo conexiones emocionales para asegurar un valor duradero en cada charla.

- **Objetivo:** Facilitar herramientas y espacios que permitan a las personas conocer mejor a sus seres queridos, explorando sus historias, emociones y experiencias de vida, creando así vínculos más fuertes y recuerdos que perduren.

Preservación de Recuerdos Valiosos:

- **Importancia:** Las conversaciones y experiencias compartidas se vuelven tesoros emocionales cuando se preservan, como el cuaderno de la mamá de Giselle. Estos recuerdos adquieren nueva relevancia cuando la persona ya no está, manteniendo viva su memoria en el presente.

- **Objetivo:** Crear sistemas para registrar, organizar y preservar estas interacciones y recuerdos, asegurando que futuras generaciones puedan acceder a ellos y sentir la presencia de sus seres queridos a lo largo del tiempo.

Enfoque en el Fortalecimiento Emocional:

- **Importancia:** El proyecto busca fortalecer la salud emocional y la conexión familiar. Estas interacciones no solo combaten la soledad, sino que también ofrecen un sentido de continuidad y pertenencia, clave para el bienestar emocional de todos.

- **Objetivo:** Fomentar un enfoque colaborativo donde el acompañamiento y la creación de recuerdos no solo beneficien a los adultos mayores, sino que también enriquezcan emocionalmente a toda la familia, creando un legado compartido y lleno de significado.

