

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO**

**CENTRO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS**

**MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA**

***El Hospital Roque Sáenz Peña, Su Gestión***

**AUTOR:** Lic. Carlos A. Blanco

**DIRECTOR:** Mgr. Graciela Enria

**AÑO:** 2009

## RESUMEN

El hospital, fue desde sus inicios, el lugar destinado para brindar atención a los pobres y de aislamiento de todos aquellos potencialmente peligrosos para la comunidad, no sólo en términos de enfermedad. Desde entonces las políticas internacionales han propiciado que la salud - enfermedad se convierta en una responsabilidad exclusiva de los Estados. En Alma Ata se anuncia la estrategia de la construcción de sistemas de salud que busquen la ansiada utopía de "Salud para Todos". Sin embargo la organización de los espacios y sistemas ha sido dispar entre los países.

Este escenario plantea la urgencia de resolver con coherencia la asignación de los recursos disponibles adecuándolos a las necesidades de la comunidad. Por ello la decisión de centrar el trabajo en analizar la adecuación entre las necesidades y demandas de atención en temas de salud-enfermedad de la población de la zona sur del Rosario con la oferta que brinda el Estado Municipal a las poblaciones para satisfacerlas.

Siendo los objetivos del estudio: Contrastar la oferta de servicios que se ofrecen desde el del "Hospital Dr. Roque Sáenz Peña" (Secretaría de Salud Pública. Municipalidad Rosario) con las necesidades de la población que demanda asistencia.

La oferta concreta de servicios del HRSP se resume a la limitación de turnos dada por la capacidad de los espacios físicos (consultorios) y humanos, dejando fuera un importante número de demandantes. Siendo la guardia el servicio más destacado, que acumula la mayor parte de las consultas.

La población, al hacer su evaluación, muestra una mansa conformidad, devenida en adhesión y la expresa a través de la continuidad en la demanda a un mismo hospital y en la evaluación positiva de ese que considera su médico. Sin embargo detrás de esta apreciación subyacen una serie de obstáculos que se

trascienden en las conversaciones –colas, falta de turnos, madrugones, evaluadores, etc.- que de alguna manera muestran las estrategias de los pobladores con capacidad para resolver y franquear los problemas/vallas que les interpone el acceso a la atención, forzando la adaptación de la población a su funcionamiento.

Este conjunto de barreras a la atención conforman el espectro de rechazos que la organización de la gestión del ambulatorio del HRSP ha logrado construir y que no parece ser considerada desde los estamentos directivos. El aporte de este trabajo consiste en describir los nudos problemáticos que hacen a la no adecuada satisfacción de la demanda de atención.

## INDICE:

<b>Capítulo I, Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo II, La Formulación del Problema.....</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo III, Objetivos, Propósitos, Metodología, Marco Teórico.....</b>	<b>14</b>
<b>La Oferta</b>	
<b>Capítulo IV, La atención de la Salud en la Ciudad de Rosario.....</b>	<b>27</b>
• Antecedentes.....	27
• La atención de la Salud-Enfermedad en el Municipio de Rosario.....	28
• Oferta Actual de Servicios del Sector de Salud dependiente de la Municipalidad de Rosario.....	34
• Políticas, Modelo de Atención.....	37
<b>Capítulo V, El Hospital "Dr. Roque Sáenz Peña.....</b>	<b>43</b>
• Su Historia.....	43
• Los Servicios Prestados.....	43
• El Hospital Hoy.....	47
<b>Capítulo VI, Oferta de Servicios desde el Hospital Roque Sáenz Peña..</b>	<b>48</b>
• Organización Administrativa del HRSP.....	50
• Servicios de Guardia.....	52
• Consultorios Externos.....	56
• Internación.....	65
<b>Capítulo VII, La oferta de los Servicios Ambulatorios en el HRSP, desde la mirada de los jefes de Servicio.....</b>	<b>70</b>
<b>La Demanda</b>	
<b>Capítulo VIII, Descripción de la población que debe asistir el Hospital Dr. Roque Sáenz Peña.....</b>	<b>75</b>
<b>Capítulo IX, Población que accede a los Servicios Ambulatorios del HRSP.....</b>	<b>86</b>
<b>Capítulo X, La calidad de atención desde la percepción de los Usuarios en los servicios ambulatorios del HRSP.....</b>	<b>101</b>

<b>Capítulo XI, Trayectos que describen la accesibilidad al HRSP.....</b>	<b>109</b>
<b>Capítulo XII, Discusión.....</b>	<b>115</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>123</b>