

# ESTRATEGIAS DE ESTUDIANTES DE CIENCIAS ECONÓMICAS FRENTE A LAS DIFICULTADES ACADÉMICAS EN SUS TRAYECTORIAS

Marcela CAVALLO, Miriam GELI, Mayra MEDINA, Luciana RUIZ

(Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración - IIATA)

## Resumen

El presente trabajo de investigación analiza las dificultades académicas y las estrategias para afrontarlas utilizadas por parte de los estudiantes de las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía de una Facultad de Ciencias Económicas en Argentina. Desde la propuesta metodológica se implementó una encuesta, en septiembre de 2024, que buscó identificar las materias con mayores dificultades, los tipos de problemas enfrentados y las estrategias de resolución. Los resultados revelan que la comprensión de contenidos, la claridad en las explicaciones docentes y la organización del tiempo son dificultades comunes en todas las carreras. Sin embargo, se observa una distinción: en Administración y Economía, los problemas se concentran en materias generales, mientras que en Contador Público, las dificultades se presentan especialmente en asignaturas específicas del título. La búsqueda de apoyo privado (clases particulares) y el estudio en grupo emergen como estrategias destacadas, aunque una proporción significativa de estudiantes aún no ha logrado superar las dificultades.

Palabras clave: dificultades académicas- estrategias estudiantiles de resolución- trayectorias estudiantiles - ciencias económicas

## Abstract

This research paper analyzes the academic difficulties and coping strategies used by students of Public Accounting, a Bachelor's degree in Administration, and a Bachelor's degree in Economics at a Faculty of Economic Sciences in Argentina. The survey, implemented in September 2024, sought to identify the most challenging subjects, the types of problems faced, and the resolution strategies used. The results reveal that content comprehension, clarity in teaching explanations, and time management are common difficulties across all programs. However, a distinction is observed: in Administration and Economics, problems are concentrated in general subjects, while in Public Accounting, difficulties are especially present in degree-specific subjects. Seeking private support (tutoring) and group study emerge as prominent strategies, although a significant proportion of students have not yet managed to overcome these difficulties.

## Keyword:

academic difficulties - student resolution strategies - student trajectories - economic sciences

## Introducción

Las dificultades académicas en la educación superior son un fenómeno multifactorial que ha sido ampliamente estudiado. La indagación de la problemática requiere considerar tanto los aspectos cognitivos del aprendizaje como las dinámicas del desarrollo mental del estudiante en relación con la enseñanza y permite identificar diversas categorías, incluyendo aquellas relacionadas con el contenido de las asignaturas, las metodologías de enseñanza, los recursos de aprendizaje, las habilidades de estudio de los alumnos, entre las más importantes. La educación superior presenta desafíos inherentes a la complejidad y heterogeneidad de los contenidos, la metodología de enseñanza y el ritmo de aprendizaje. Comprender las dificultades que encuentran los/as estudiantes en su trayectoria es fundamental para el diseño de políticas académicas y de acompañamiento que promuevan la retención y mejoren la tasa de retención. Este estudio se propone identificar las principales barreras académicas que enfrentan los estudiantes de Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía de la FCEyE, así como las estrategias que emplean para superarlas.

La complejidad intrínseca de ciertas materias puede generar dificultades de comprensión. Investigaciones en educación superior han señalado consistentemente que materias con alta carga conceptual o procedimental suelen ser percibidas como las más desafiantes (Gómez Santos et al., 2018). Así entonces, la falta de una base sólida de conocimientos previos, la abstracción de los conceptos o la velocidad de abordaje en el aula pueden contribuir a esta incompreensión.

Además, la percepción de que "se evaluaron contenidos que no se dieron en clase" también refleja una desconexión entre la enseñanza y la evaluación, generando frustración y desmotivación en el alumnado.

Vinculado a la organización del tiempo de estudio como habilidad fundamental para el éxito académico, especialmente en carreras universitarias que demandan una alta carga horaria y una gestión autónoma del aprendizaje, muchos estudiantes universitarios pueden carecer de estrategias efectivas de gestión del tiempo, lo que se agrava en el caso de alumnos que combinan el estudio con actividades laborales o de cuidado. La dificultad para "organizar mis tiempos de estudio" es un indicador de la necesidad de intervenciones que fortalezcan las habilidades de autorregulación del aprendizaje.

Las dificultades de aprendizaje, en un sentido más amplio, han sido objeto de estudio (FERNÁNDEZ LIPORACE et al, 2009) para la unificación de criterios diagnósticos y procedimientos de evaluación lo que subraya la necesidad de programas de acompañamiento que ayuden a los estudiantes a desarrollar nuevas técnicas de estudio, adaptadas a las exigencias del nivel superior.

Por otra parte, la disponibilidad y calidad del material de estudio son esenciales para el aprendizaje autónomo y la falta o insuficiencia de espacios de consulta limita las oportunidades de los estudiantes para resolver dudas y profundizar en los contenidos, dejando brechas en su comprensión.

Ante las dificultades académicas, los estudiantes suelen recurrir a diversas estrategias. El estudio con otros compañeros es una táctica social de aprendizaje que permite el intercambio de conocimientos, la resolución colaborativa de problemas y el apoyo mutuo. Las clases particulares representan una forma de apoyo externo individualizado, especialmente utilizada cuando las explicaciones en el aula no son suficientes o cuando se busca un refuerzo en contenidos específicos. El "cambio de técnicas/modos de estudiar" y la "organización de tiempos de estudio" reflejan intentos de los estudiantes por mejorar sus habilidades metacognitivas y de autorregulación.

## Metodología

La presente investigación adoptó un enfoque descriptivo y cuantitativo, utilizando una encuesta presencial y en tiempo real para la recolección de datos. Este estudio se aplicó a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística, seleccionando comisiones de "materias testigo" de cada carrera. La muestra estuvo compuesta por un total de 497 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: 401 de Contador Público, 44 de Licenciatura en Administración y 52 de Licenciatura en Economía.

Para la recolección de información, se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas. Las respuestas fueron capturadas a través de un código QR que enlazaba a un documento en un repositorio digital. Las variables clave analizadas en este estudio incluyeron la carrera y el año de cursado de la materia, la identificación de la materia mencionada como de mayor dificultad, los tipos específicos de dificultad académica experimentada (como la comprensión de contenidos, la claridad de las explicaciones docentes, la organización del tiempo y la calidad del material de estudio), así como las diversas estrategias empleadas por los estudiantes para superar dichas dificultades (entre ellas, clases particulares, estudio en grupo y cambio de técnicas de estudio). Adicionalmente, se indagó sobre las dificultades percibidas por los estudiantes para la permanencia en la Facultad.

El análisis de los datos se llevó a cabo en varias fases. Inicialmente, se realizó un ranking de las materias más mencionadas como difíciles. Posteriormente, se procedió a un análisis jerarquizado de estas materias más votadas, detallando los motivos específicos que originan las dificultades y las formas en que los estudiantes intentan resolverlas. Para asegurar la relevancia de los datos, se establecieron umbrales mínimos de menciones por carrera para la inclusión en el análisis detallado: 10 o más menciones para Contador Público y 5 o más para Licenciatura en Administración y Economía. Finalmente, se realizaron análisis de correspondencia para establecer relaciones entre el tipo de dificultad y la materia, así como entre las soluciones implementadas y la materia en cuestión.

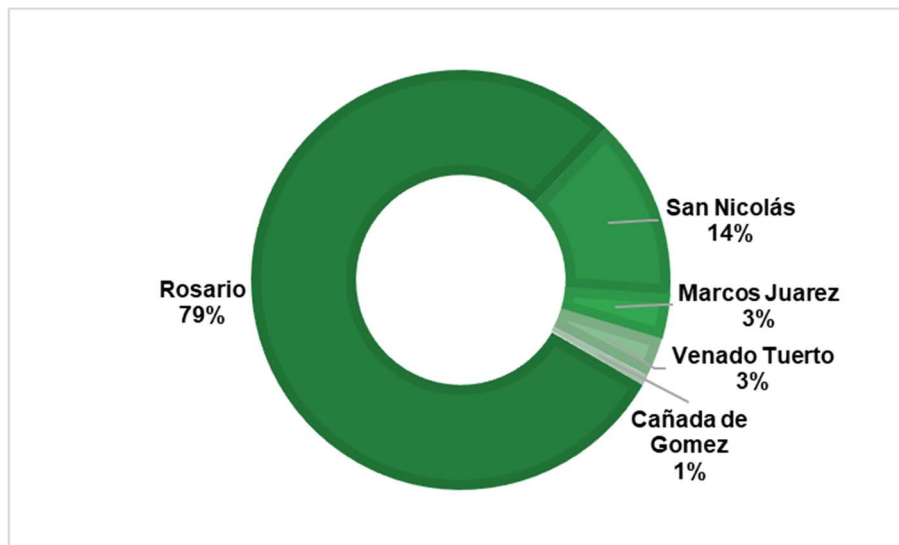
## Resultados

En primer lugar, los resultados se presentan por carrera, destacando las particularidades y similitudes encontradas.

### Contador Público

Se encuestaron 401 estudiantes, de los cuales 316 cursan en Rosario, 56 en San Nicolás, 14 en Marcos Juárez, 12 en Venado Tuerto y 3 en Cañada de Gómez.

*Gráfico 1. Composición de los estudiantes respondientes de la carrera de Contador Público*



Fuente: elaboración propia

La mayoría de los estudiantes (211) ingresaron en 2020 o en años anteriores y respecto a la edad y género, predomina la franja de hasta 22 años (227 estudiantes, 156 mujeres y 71 varones).

En esta carrera, las materias señaladas con mayor dificultad se muestran en la Tabla 1.

*Tabla 1. Asignaturas señaladas con más dificultades en Contador Público*

| Materia                                      | Año de Cursado | Menciones |
|----------------------------------------------|----------------|-----------|
| Impuestos 1                                  | Cuarto         | 47        |
| Impuestos 2                                  | Quinto         | 32        |
| Sistema y procedimientos administrativos     | Segundo        | 32        |
| Tecnología de la información                 | Tercero        | 30        |
| Matemática para Contadores y Administradores | Segundo        | 29        |
| Estudiantes sin dificultades                 | -              | 46        |

El 11.47% (46 alumnos) indicaron no haber experimentado dificultades. Las materias más mencionadas como de mayor dificultad fueron "Impuestos 1" (Cuarto año, 47 menciones), "Impuestos 2" (Quinto año, 32 menciones), "Sistema y procedimientos administrativos" (Segundo año, 32

menciones), "Tecnología de la información" (Tercer año, 30 menciones) y "Matemática para Contadores y Administradores" (Segundo año, 29 menciones).

En el Ciclo Superior (4° y 5° año), se señalan especialmente "Impuestos 1" y "Impuestos 2" donde se observa una combinación de dificultades como incomprensión de contenidos o de explicaciones docentes, y evaluación de contenidos no dados en clase. En tanto que en el Ciclo Básico (2° y 3° año) además de las mencionadas, los alumnos señalan dificultades con el material de estudio y en la organización de los tiempos.

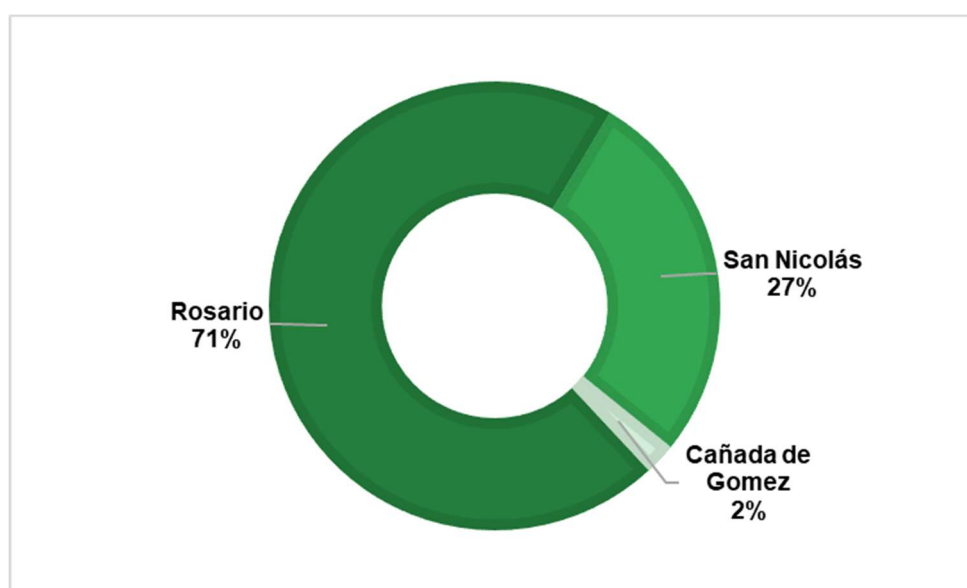
Con relación a las formas de resolución, las materias del Ciclo Superior han requerido mayor apoyo externo (clases particulares) mientras que el estudio con compañeros se observa como estrategia transversal. Un número significativo de estudiantes "No logró resolverlo todavía" en ambos ciclos, pero es más pronunciado en materias del Ciclo Básico.

Referido a las dificultades para la permanencia en la Facultad se observan diferencias entre las respuestas de los estudiantes de Rosario y de las extensiones áulicas. La mayoría de los estudiantes de Rosario, menciona no tener inconvenientes (117), aunque lo señala un 37 % de los alumnos. Las mayores inquietudes se centran en "Otras actividades que restan tiempo (trabajo, deportes, tareas de cuidado, etc.)" (102) y la "Adaptación a las exigencias del cursado/estudio" (69). El porcentaje sin inconvenientes es menor (25%) en las extensiones áulicas aunque también señalan los "costos de estudiar".

### **Licenciatura en Administración**

En esta carrera se relevaron respuestas de 44 estudiantes encuestados, cuyo lugar de cursado mayoritario es la ciudad de Rosario (32 respuestas) y 12 de la localidad de San Nicolás. La mayoría (14) ingresaron en 2022 y se relevó igual número para ambos géneros en el rango de hasta 22 años (15 mujeres y 15 varones).

*Gráfico 2. Composición de los estudiantes respondientes de la carrera de Lic. en Administración*



Fuente: elaboración propia

En la tabla 2 se señalan las materias mencionadas por los estudiantes que presentan mayores dificultades.

*Tabla 2. Asignaturas señaladas con más dificultades en la Lic. en Administración*

| <b>Materia</b>                               | <b>Año de Cursado</b> | <b>Menciones</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| Contabilidad para Administradores            | Segundo               | 7                |
| Matemática para Contadores y Administradores | Segundo               | 5                |
| Estudiantes sin dificultades                 | -                     | 11               |

Fuente: elaboración propia

Un 25% (11 alumnos) señaló no haber experimentado dificultades. Las materias más mencionadas fueron "Contabilidad para Administradores" (Segundo año, 7 menciones) y "Matemática para Contadores y Administradores" (Segundo año, 5 menciones).

En "Contabilidad para Administradores" las dificultades más recurrentes se relacionan con el acceso al material de estudio y la correcta legibilidad del mismo (5), así como inconvenientes para comprender los contenidos (3) y las explicaciones del docente en clase (4). La forma de resolución mayoritaria de los estudiantes fue mejorar la organización de los tiempos de estudios (2). Casi la mitad de las respuestas indican no haber logrado resolver todavía la dificultad (2).

En "Matemática para Contadores y Administradores" se repiten nuevamente los inconvenientes en la comprensión de los contenidos de la asignatura (3) y de las explicaciones del docente (2) como las dificultades más recurrentes. Casi la mitad de los estudiantes respondió no haber resuelto todavía la dificultad (3). Aquellos que sí lo lograron lo hicieron tomando clases particulares (2) y estudiando con otros compañeros (1).

La mayoría menciona no tener inconvenientes en la adaptación a la vida universitaria (18). Las principales inquietudes se centran en la adaptación a las exigencias del cursado y estudio (9), y a la falta de información respecto del funcionamiento general de la Facultad (7).

### **Licenciatura en Economía**

En esta carrera fueron 52 los estudiantes encuestados, ingresantes en su mayoría en 2023 (33). El mayor porcentaje de los encuestados tienen hasta 22 años (40), con una preponderancia masculina (30 varones en relación a 10 mujeres). Se destaca una distribución diferente a lo visto en el resto de las carreras; pues el número de varones representa más del doble con respecto al de estudiantes mujeres.

*Tabla 3. Asignaturas señaladas con más dificultades en la Lic. en Economía*

|                              | <b>Año de Cursado</b> | <b>Menciones</b> |
|------------------------------|-----------------------|------------------|
| Estadística 1                | Segundo               | 13               |
| Sociología                   | Segundo               | 8                |
| Economía General             | Segundo               | 6                |
| Estudiantes sin dificultades | -                     | 17               |

Fuente: elaboración propia

Un buen número de respuestas corresponde a no tener dificultades con alguna materia (un 32,69 % del total general, 17 menciones). Las materias más mencionadas fueron "Estadística 1" (Segundo año, 13 menciones), "Sociología" (Segundo año, 8 menciones) y "Economía General" (Segundo año, 6 menciones).

A modo de síntesis, la tabla 4 presenta las materias, dificultades y estrategias más señaladas por los encuestados que permite advertir que en la carrera de Contador Público, las materias mayormente mencionadas con dificultades son troncales, específicas de la carrera, mientras que en Licenciatura en Economía y en Administración las asignaturas más citadas son de carácter complementario.

*Tabla 4. Síntesis de materias más señaladas, dificultades más frecuentes y estrategias de resolución más utilizadas*

| <b>Carrera</b>   | <b>Materias más señaladas</b>                 | <b>Dificultades frecuentes</b>     | <b>Estrategias más utilizadas</b> |
|------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Contador Público | Impuestos I y II, Contabilidad                | Contenidos, docente, evaluación    | Clases particulares, compañeros   |
| Administración   | Matemática, Contabilidad para Administradores | Material, comprensión, tiempos     | Organización, cambio de técnicas  |
| Economía         | Estadística, Sociología                       | Contenidos, docente, participación | Estudio colaborativo, técnicas    |

Fuente: elaboración propia

La tabla 5 muestra las dificultades codificadas por carrera en forma comparativa en cantidad de menciones en el que puede advertirse una mayoría en “dificultades para comprender contenidos”.

*Tabla 5. Dificultades señaladas en las materias de mayor dificultad. Comparativo por carrera*

| <b>Dificultades</b>                                                                         | <b>Código</b> | <b>Contador Público</b> | <b>Lic. en Administración</b> | <b>Lic. en Economía</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Dificultades para comprender algunos contenidos de la materia                               | Contenidos    | 180                     | 15                            | 15                      |
| Dificultades para comprender las explicaciones del docente                                  | Docente       | 145                     | 16                            | 14                      |
| Dificultades para organizar los tiempos de estudio                                          | Tiempos       | 99                      | 9                             | 11                      |
| Dificultades para acceder al material de estudio o estaba desordenado/ incompleto/ ilegible | Material      | 90                      | 9                             | 8                       |
| Se evaluaron contenidos que no se dieron en clase                                           | Evaluación    | 70                      | 4                             | 6                       |
| No sé cómo estudiar o ya no me sirve el modo de estudiar de la secundaria                   | Estudio       | 29                      | 4                             | 5                       |
| No tuve espacios de consulta o no fueron suficientes                                        | Consultas     | 27                      | 6                             | 4                       |
| Me cuesta participar y preguntar mis dudas en la clase                                      | Participación | 24                      | 4                             | 5                       |
| No pude formar un grupo                                                                     | Grupo         | 14                      | 3                             | 0                       |

Fuente: elaboración propia

La tabla 6 muestra las diferencias en las estrategias de resolución de dificultades, en la que puede observarse mayoría de respuestas en torno a “no logré resolverlo todavía”.

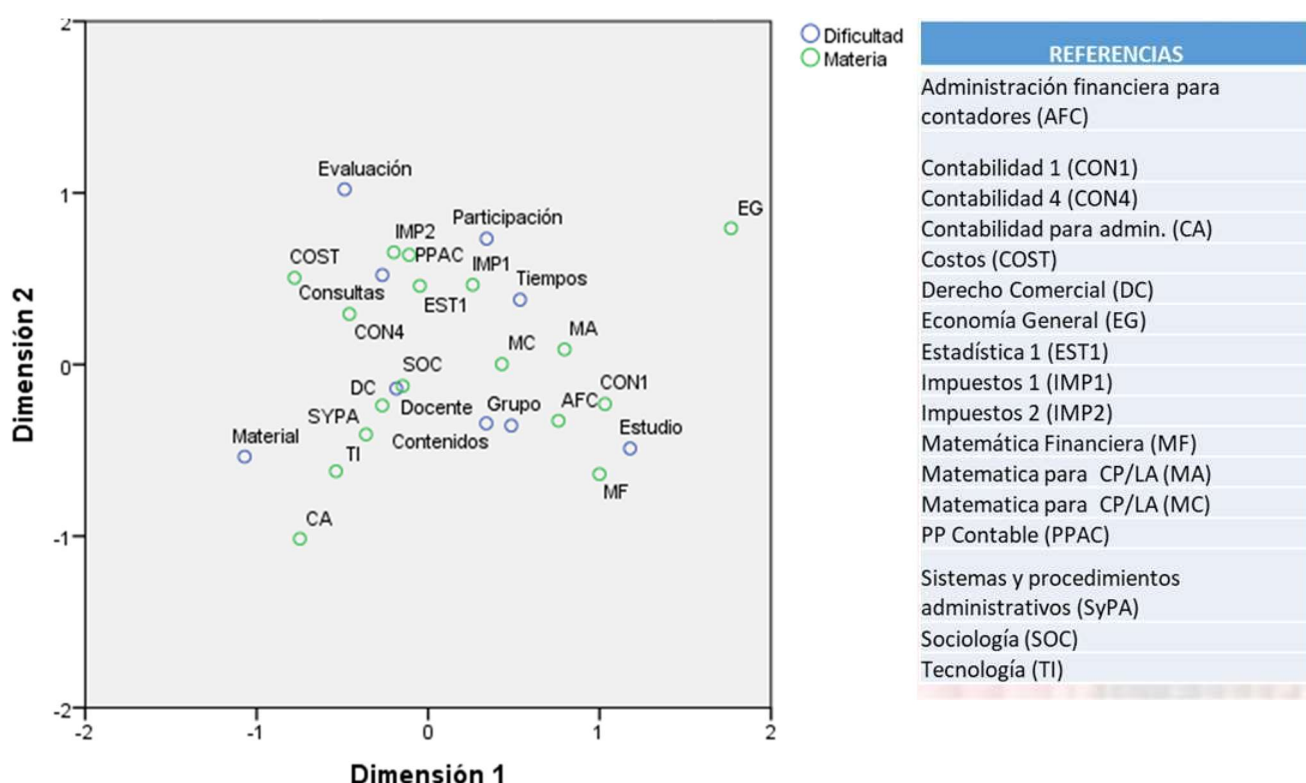
*Tabla 6. Estrategias de resolución de las dificultades señaladas. Comparativo por carrera*

| <b>Estrategias de resolución de las dificultades</b>        | <b>Código</b> | <b>Contador Público</b> | <b>Lic. en Administración</b> | <b>Lic. en Economía</b> |
|-------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| No logré resolverlo todavía                                 | No resuelto   | 115                     | 15                            | 16                      |
| Estudí con otros compañeros                                 | Compañeros    | 113                     | 7                             | 8                       |
| Tomé clases particulares                                    | Particular    | 99                      | 7                             | 3                       |
| Cambié mis técnicas / modos de estudiar                     | Estudio       | 58                      | 5                             | 9                       |
| Logré organizar mejor mis tiempos de estudio                | Tiempos       | 46                      | 9                             | 7                       |
| Pedí ayuda a tutores pares de la UNR, del SAEPA o del SICEE | Tutores       | 18                      | 3                             | 1                       |
| Asistí a las clases de consultas que ofrece la materia      | Consultas     | 11                      | 4                             | 2                       |

Fuente: elaboración propia

En los gráficos 3 y 4 presenta el análisis de correspondencias entre materias y dificultades y entre materias y soluciones, respectivamente.

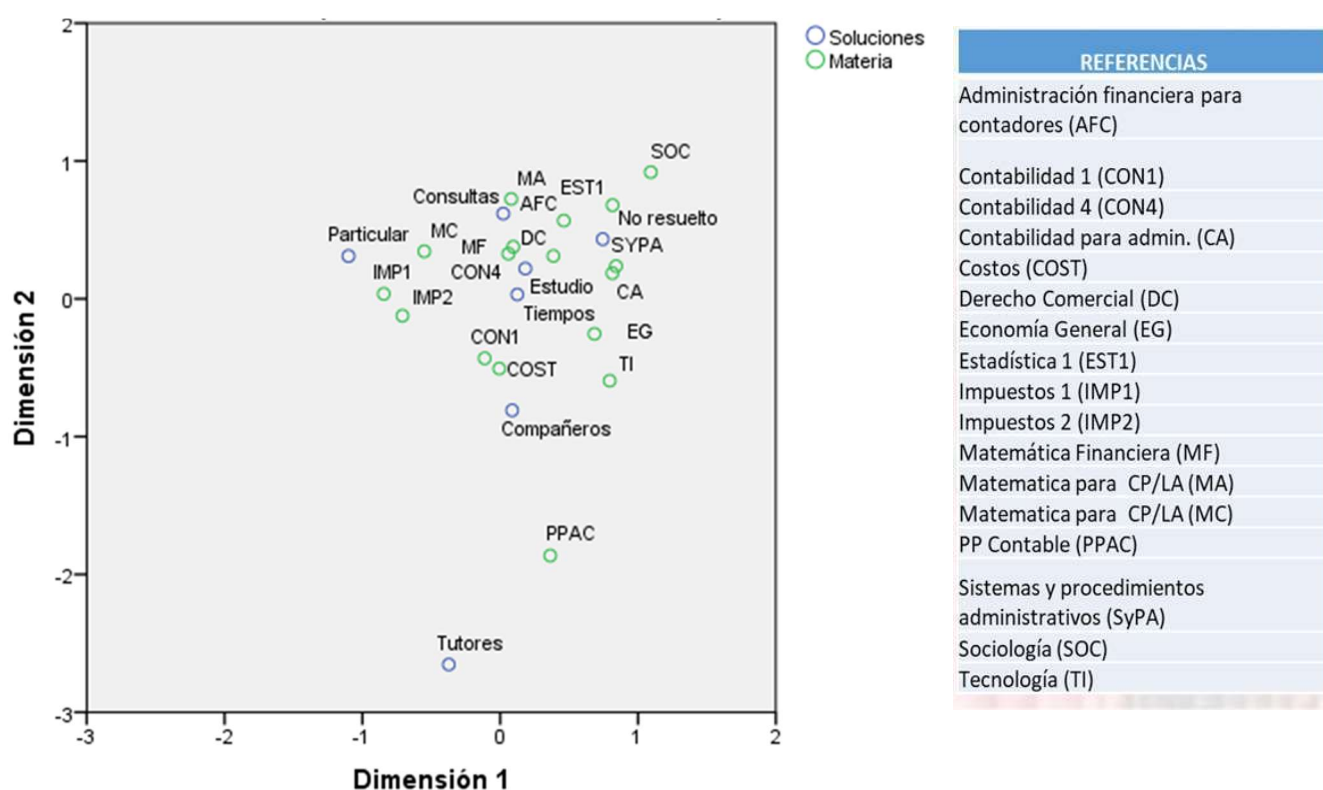
Gráfico 3. Análisis de correspondencias entre Materias y Dificultades



Fuente: elaboración propia

En el Gráfico 3 puede observarse que el tipo de dificultades señaladas en Impuestos I y II son similares ya que los puntos que representan estas materias en el diagrama se encuentran cercanos. En cambio, otras asignaturas frecuentemente señaladas como de mayor dificultad en la carrera de Contador Público, como Sistemas y procedimientos administrativos y Tecnología de la Información, se representan alejadas de las materias de Impuestos, aunque cercanas entre sí. Esto permite concluir que el tipo de dificultades señaladas en estas materias son similares pero algo diferentes que las señaladas en las asignaturas de Impuestos. Por su parte, las materias de la Licenciatura en Administración más frecuentemente señaladas como de mayor dificultad, Contabilidad para Administradores y Matemáticas para Contadores y Administradores, se representan lejanas en el Gráfico 3, lo cual indica que estas asignaturas no coinciden tanto en el tipo de dificultades que señalan los estudiantes. Una situación similar se aprecia para Estadística 1, Sociología y Economía General, las materias más frecuentemente señaladas en la carrera de Lic. en Economía, que se encuentran distantes en el diagrama.

Gráfico 4. Análisis de correspondencias entre Materias y Estrategias de resolución



Fuente: elaboración propia

En relación a las estrategias que utilizan los estudiantes para resolver las dificultades que encuentran en las distintas materias, los puntos representados en el Gráfico 4 están indicando nuevamente similitudes en las asignaturas Impuestos I y II, pero diferencias tanto en relación a Sistemas y procedimientos administrativos, como respecto de Tecnología de la Información. Además, las estrategias implementadas en estas 2 últimas asignaturas también son diferenciales. Contabilidad para Administradores y Matemática para Contadores y Administradores de la Lic. en Administración tampoco son tan parecidas en cuanto al tipo de estrategias que utilizan los estudiantes para resolver las dificultades, sin embargo son similares dichas estrategias en Contabilidad para Administradores y Sistemas y procedimientos administrativos de la carrera de Contador Público. Por su parte, Estadística 1 y Sociología de la Lic. en Economía presentan estrategias de resolución similares aunque diferentes en relación a las mencionadas para Economía General.

## Discusión

Los resultados de este estudio confirman hallazgos previos sobre dificultades académicas en la educación superior en Ciencias Económicas realizadas por este equipo de investigación. Los aspectos ligados a la comprensión de contenidos, las explicaciones docentes y la organización del tiempo de estudio emergen como las principales barreras que enfrentan los estudiantes en las tres carreras analizadas. Estas dificultades son transversales, afectando tanto a asignaturas del Ciclo Básico como del Ciclo Superior, aunque con matices.

Es particularmente relevante la observación de que, si bien las carreras comparten dificultades, en Administración y Economía los problemas se concentran en materias generales, lo que podría indicar la necesidad de fortalecer las bases disciplinares y metodológicas en los primeros años. En contraste, en Contador Público, las dificultades se presentan especialmente en asignaturas específicas del título, como "Impuestos 1" e "Impuestos 2", "Costos", y "Sistema y procedimientos administrativos", lo que sugiere desafíos relacionados con la aplicación práctica y la complejidad inherente a la especialización. La mención de "evaluación de contenidos no dados en clase" en materias de Contador Público, es un indicador crítico que demanda una revisión de la coherencia entre el diseño curricular, la enseñanza y los procesos de evaluación.

La organización del tiempo de estudio es una dificultad recurrente posiblemente relacionada con la inserción laboral de muchos estudiantes. Esta hipótesis cobra fuerza al considerar las "otras actividades que restan tiempo (trabajo, deportes, tareas de cuidado, etc.)" como la principal dificultad para la permanencia en la Facultad en Rosario, y un factor relevante en las extensiones áulicas. Esto resalta la importancia de programas de apoyo que aborden la gestión del tiempo y la conciliación entre vida académica, personal y laboral.

Las estrategias para enfrentar las dificultades más utilizadas, como el apoyo privado (clases particulares) y el estudio en grupo, son coherentes con la literatura que destaca la búsqueda de recursos externos e interpersonales para superar las dificultades. La mayor dependencia de clases particulares en el Ciclo Superior, especialmente en materias como "Impuestos", sugiere una necesidad de refuerzo más intensivo y especializado a medida que los contenidos se vuelven más complejos.

Un hallazgo preocupante es la alta proporción de estudiantes que manifiestan no haber superado las dificultades señaladas, especialmente en materias del Ciclo Básico. Esto indica que, si bien los estudiantes emplean estrategias, estas no siempre son suficientes para lograr una resolución efectiva. Esta situación plantea interrogantes sobre la eficacia de las estrategias individuales y la necesidad de intervenciones institucionales más proactivas, como tutorías académicas, talleres de habilidades de estudio o revisión de programas de consulta, con el fin de mejorar la retención estudiantil (Sternberg, 2013).

La problemática del acceso y la calidad del material de estudio es recurrente en varias materias, como "Contabilidad para Administradores" y "Tecnología de la Información". La mejora en la disponibilidad, organización y legibilidad de los materiales es un área clave para facilitar el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Finalmente, las diferencias en las dificultades para la permanencia entre la sede principal y las extensiones áulicas, donde los "costos de estudiar" son más señalados, sugieren la necesidad de considerar las particularidades socioeconómicas y geográficas de los estudiantes.

## 6. Bibliografía

EZCURRA, A.. (2005). Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior. *Perfiles educativos*, 27(107), 118-133. Recuperado en 01 de diciembre de 2024, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982005000300006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982005000300006&lng=es&tlng=es).

GÓMEZ SANTOS, C., FERNANDES ALBA, E., CEREZO, R., Y NÚÑEZ, J. C. (2018). Dificultades de aprendizaje en educación superior: un reto para la comunidad universitaria. *Publicaciones*, 48(1), 63-75. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i1.7328>

FERNÁNDEZ LIPORACE, M.S; CONTINI DE GONZÁLEZ, N.; ONGARATO, p; SAAVEDRA, E.; DE LA IGLESIA, G. (2009) Estrategias de afrontamiento frente a problemas académicos en estudiantes medios y universitarios Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica, vol. 1, núm. 27, 2009, pp. 63-84