



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADÍSTICA
SECRETARIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA E INSTITUTOS DE INVESTIGACIONES

Resumen Ampliado

Jornadas Anuales

“Investigaciones en la Facultad”

Ciencias Económicas y Estadística



Oviedo, Raúl Ricardo
Racca, Adriana Patricia
Siegenthaler, Bárbara Edith
Suñer, María Natalia

Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración, Escuela de Administración

COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL DESEMPEÑO EFECTIVO DEL PROFESIONAL EN CIENCIAS ECONÓMICAS: ESTUDIO EXPLORATORIO DE LA PERSPECTIVA EMPRESARIAL¹

Resumen

El presente trabajo aborda la problemática del desarrollo de competencias profesionales en las carreras de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Rosario desde la perspectiva empresarial. Particularmente, se hace un relevamiento de corte cuantitativo de la opinión de diferentes empresarios de la zona a través de una encuesta altamente estructurada, complementado por comentarios y sugerencias de los mismos. Se diferencia entre las competencias requeridas para el desempeño profesional en relación de dependencia y las requeridas para el trabajo independiente.

Palabras clave: Competencias – Ciencias Económicas – Empresas

Abstract

This papers addresses the problem of developing professional competences in the Economic Sciences careers of the National University of Rosario from a business perspective. Particularly, a quantitative review of the opinion of different businessmen in the area is made through a highly structured survey, complemented by comments and suggestions from them. It differentiates between the competencies required for professional performance in dependency relationship and those required for independent work.

Keywords: Competencies – Economic Sciences - Business

Objetivos

- Evaluar la responsabilidad atribuida por los empresarios encuestados a la Universidad en el desarrollo de competencias comportamentales.
- Identificar y jerarquizar las competencias comportamentales requeridas, desde la perspectiva empresarial, para el desempeño efectivo del profesional en Ciencias Económicas, tanto en relación de dependencia como en el rol de consultor

¹ Trabajo elaborado en el marco del Proyecto ECO 184. Titulado "Desarrollo de Competencias Profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable: La formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario", dirigido por Mgs. Raúl Ricardo OVIEDO.



independiente.

- Relevar la evaluación que los empresarios hacen del desarrollo de competencias comportamentales en los profesionales en Ciencias Económicas con los que trabajan.
- Relevar la evaluación que los empresarios hacen de la formación brindada por la Facultad en relación al desarrollo de competencias comportamentales.

Metodología y análisis de datos considerados en la investigación

Se realizó un estudio de corte transversal, de carácter descriptivo. El enfoque es principalmente cuantitativo.

Se realizó una encuesta a representantes de empresas de diferentes rubros y tamaños, presentes en la ciudad de Rosario. La misma se realizó a través de la plataforma Survio (survio.com/es), enviándose la invitación vía e-mail a una base de datos de empresas.

Se trabajó con un cuestionario altamente estructurado (Anexo I), compuesto principalmente por preguntas cerradas y escalas de valoración. Se agregaron dos preguntas abiertas al final del mismo para complementar y enriquecer los resultados obtenidos.

La encuesta fue aplicada durante los meses de Mayo y Junio de 2019, lográndose un total de 118 respuestas. Dada la falta de representatividad de la muestra obtenida, por su tamaño y por no contarse con un padrón confiable de empresas locales, el estudio se considera exploratorio.

Las respuestas obtenidas fueron procesadas utilizando SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), a excepción de las preguntas abiertas finales, que se interpretaron de forma cualitativa.

Problemas planteados, principales hipótesis y resultados

El campo seleccionado para el desempeño de esta investigación posibilitó resultados sumamente valiosos, al corresponderse con el gran campo de inserción laboral de los futuros egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNR y permitió dimensionar el desarrollo y la injerencia de las competencias profesionales en la praxis misma en su lugar de acción.

En cuanto al uso de competencias profesionales, aparece una pequeña discrepancia entre las competencias que los empresarios valoran para los profesionales de Ciencias Económicas y las capacidades que se destacan entre sus profesionales.

Ante la consulta de las competencias más valoradas o exigidas para los profesionales en relación de dependencia, es requerida la Adaptación al Cambio, el Trabajo en Equipo, la Capacidad de Planificación y la Capacidad para Aprender. Los empresarios encuestados consideran que los profesionales formados en Ciencias Económicas que trabajan en relación de dependencia, tienen desarrolladas en mayor proporción la Capacidad para Aprender, la Capacidad de Planificación y el Trabajo en equipo. Es decir, la Adaptación al Cambio no es reconocida en la pregunta posterior como una capacidad altamente desarrollada.

También aparece una discrepancia en cuanto a las capacidades menos requeridas por los empresarios y las menos desarrolladas en la práctica por los profesionales. Mientras que las competencias menos consideradas por el sector empresarial responden al Manejo Constructivo del Conflicto, la Tolerancia a la Incertidumbre y la Responsabilidad Social; en la pregunta que prosigue acerca de cuáles son las competencias menos desarrolladas por los profesionales en



relación de dependencia contestan la Tolerancia a la Incertidumbre, el Manejo Constructivo del Conflicto y la Orientación al Cliente. Es decir, se pone menor énfasis en la responsabilidad social como empresa, mientras que sus profesionales con formación en Ciencias Económicas poseen mayor dificultad en el desarrollo de la competencia que remite a la orientación al cliente.

Al ser consultados los empresarios por las competencias requeridas para los asesores externos, seleccionan la Capacidad para Aprender, la Visión Sistémica y la Adaptación al Cambio. Mientras que los asesores externos, según las respuestas, demuestran tener más desarrolladas las siguientes competencias: Capacidad para Aprender, Adaptación al Cambio y Orientación al Cliente.

Es notorio que no son iguales las competencias que se les exigen a los asesores externos que a los profesionales en relación de dependencia. En un posterior trabajo de investigación podría establecer qué características o pretensión de asesoría marca esta diferenciación.

Por otra parte, como dato interesante que se desprende para indagar con mayor precisión en otro trabajo, es que la cantidad de profesionales recibidos en la facultad en las profesiones de Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía es casi directamente proporcional a la contratación en los niveles de demanda que solicitan los empresarios para emplear; es decir, existe un alto o masivo porcentaje de Contadores Públicos solicitados, un moderado índice de Licenciados en Administración y una pequeña fracción de Licenciados en Economía.

Descripción de la novedad y relevancia del trabajo

En otros trabajos orientados a las competencias se ha indagado en la comunidad educativa acerca de la opinión con respecto a su formación; es decir; el abordaje fue a los siguientes actores: alumnos, docentes y graduados.

En este caso, la investigación sale del campo de lo académico e ingresa al mundo empresarial para conocer su punto de vista con respecto a la formación en competencias de los profesionales en Ciencias Económicas que se encuentran trabajando en sus organizaciones.

De esta forma, se realiza un abordaje sobre competencias en la educación superior, pero saliendo de la opinión de los actores de la comunidad educativa; vale decir, incorporando el análisis desde el paradigma empresarial; siendo esta la novedad y la relevancia del trabajo.