

DIFICULTADES EN EL CURSADO Y DESERCIÓN EN LAS CARRERAS DE TURISMO Y ADMINISTRACIÓN DE LA FCEYE

LENCI, Denise; FLAMINI, Julia

Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Económicas y Estadística (FCEyE), Universidad Nacional de Rosario (UNR)

denise.lenci@fcecon.unr.edu.ar; julia.flamini@fcecon.unr.edu.ar

Resumen

La deserción estudiantil es un fenómeno observado a nivel global, que impacta a todos los países independientemente de su nivel de crecimiento económico y desarrollo humano, afectando, en promedio, al 50% de la población estudiantil en su dimensión social, económica e individual (Isaza, Enríquez & Pérez-Olmos, 2016). Al tratarse de una problemática tan generalizada, cada país y cada universidad ha analizado las causas de la deserción en las respectivas instituciones.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística, anualmente se realizan informes de las Trayectorias estudiantiles. En la realizada en el año 2022, se indagó acerca de las dificultades que los estudiantes enfrentaron en el cursado, en lo académico y lo no académico. Los resultados arrojaron los valores más altos para los estudiantes de la Licenciatura en Turismo y valores en general medio-bajos para los estudiantes de la Licenciatura en Administración. Por tal motivo, el presente estudio busca conocer la relación entre las dificultades en el cursado y la deserción en ambas carreras.

Para ello se planteó una investigación con enfoque cuantitativo, a partir de un diseño exploratorio-descriptivo de campo, de carácter transversal. Se recurrió a fuentes de información primaria, a través de un cuestionario autoadministrado por Google Forms a una muestra de 171 estudiantes de ambas carreras. También se utilizó como fuente secundaria a la Trayectoria Estudiantil 2022 antes mencionada.

Los resultados arrojaron que el 90% de los encuestados consideran que las dificultades no académicas influyen a la hora de decidir dejar los estudios universitarios, siendo las que más peso tienen las “dificultades personales” y las “dificultades laborales”. Asimismo, las dificultades no académicas son menos frecuentes que las académicas, pero percibidas como más influyentes a la hora de tomar la decisión de desertar.

Palabras claves: educación superior - problemática universitaria - carreras de grado.

Abstract

Student dropout is a phenomenon observed globally, affecting all countries regardless of their level of economic growth and human development. On average, it impacts 50% of the student population across social, economic, and individual dimensions (Isaza, Enríquez & Pérez-Olmos, 2016). Due to the widespread nature of this issue, each country and university has analyzed the causes of dropout within their respective institutions.

At the Faculty of Economic Sciences and Statistics, annual reports are produced on student trajectories. In the 2022 report, difficulties faced by students during their studies—both academic and non-academic—were investigated. The results showed the highest levels of difficulty among students in the Bachelor’s in Tourism program, and generally medium to low levels among those in the Bachelor’s in Management program. Therefore, this study aims to explore the relationship between challenges faced during studies and dropout rates in both degree programs.

To this end, a quantitative research approach was employed, based on an exploratory-descriptive field design of a cross-sectional nature. Primary data were collected through a self-administered questionnaire via Google Forms, completed by a sample of 171 students from both programs. The 2022 Student Trajectory report was also used as a secondary source.

Results showed that 90% of respondents believe that non-academic difficulties influence the decision to leave university studies, with “personal difficulties” and “work-related difficulties” being the most significant. Moreover, although non-academic difficulties are less frequent than academic ones, they are perceived as more influential when deciding to drop out.

Keywords: higher education – university challenges – undergraduate programs.

Introducción

La deserción estudiantil es un fenómeno observado a nivel global, que impacta a todos los países independientemente de su nivel de crecimiento económico y desarrollo humano, afectando, en promedio, al 50% de la población estudiantil en su dimensión social, económica e individual (Isaza, Enríquez & Pérez-Olmos, 2016).

Particularmente en Latinoamérica en países como Colombia las tasas de deserción para el año 2015 se encontraban en el 46%, cifra muy similar a las de otros países de la región como México y Argentina con un 43%, Venezuela y Chile con un 53% y Costa Rica con un 62% (Chalela-Naffah, 2020, p. 105).

Al tratarse de una problemática tan generalizada, cada país y cada universidad ha analizado las causas de la deserción en las respectivas instituciones. Podemos organizar las causas entre dos motivos: académicos y no académicos. Éstos últimos suelen englobar problemáticas de índole personal del estudiante tales como factores familiares, económicos, entre otros.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística, anualmente se realizan informes de las Trayectorias estudiantiles. En la realizada en el año 2022, se indagó acerca de las dificultades que los estudiantes enfrentaron en el cursado, en lo académico (donde se diferencian dos subcategorías: en cursado y/o evaluaciones y exclusivamente académicas) y lo no académico (dificultades personales, laborales, familiares y relacionadas con la salud). Los resultados arrojaron los valores más altos para los estudiantes de la Licenciatura en Turismo y valores en general medio-bajos para los estudiantes de la Licenciatura en Administración. Por tal motivo, el presente estudio busca conocer la relación entre las dificultades en el cursado y la deserción en ambas carreras. No se debe perder de vista que se trata del primer ciclo lectivo luego del retorno de la Pandemia por COVID-19.

Cabe resaltar que en relación a las mencionadas dificultades tanto la Facultad como la Universidad ofrecen diferentes instancias de asistencia estudiantil. Entre ellas encontramos becas, residencias estudiantiles, comedores, áreas específicas orientadas al asesoramiento pedagógico, en accesibilidad y género, entre otros. Si bien entendemos que dichas instancias no agotan los problemas de los

alumnos, representan un apoyo y en ese contexto, nos interesa saber el grado de conocimiento que los estudiantes tienen sobre los mismos.

Marco teórico

Como se mencionó anteriormente, la deserción universitaria es un fenómeno global definido de muchas maneras. Al respecto, Lorenzi señala que se trata de una definición escasamente clara y poco universal que “incluye dejar los estudios dentro de la misma institución, trasladarse a otra o abandonar completamente el sistema educativo” (2024, p. 269).

Escalante López et al. (2023) la concibe como:

“el abandono voluntario o inducido de una profesión elegida por el estudiante, los cuales tienen múltiples efectos negativos que afectan desde la familia hasta el Estado, resaltando los problemas de índole económica y familiares como primera condicionante de la deserción, siguiendo la falta motivación, vocación y técnicas de estudio.” (p. 69)

A los fines del presente estudio, tomaremos la definición propuesta por Páramo y Correa que define la deserción como “el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica” (1999, p. 67). Los autores, además, ubican una serie de variables asociadas a la deserción, entre ellas: ambientes familiares, factores económicos que impiden la continuidad del desertor, entre otras. En la misma línea, Sánchez Bautista (2024) ubica cinco tipos de factores:

- a) *Económicos: La falta de recursos para matrículas, libros y transporte y la necesidad de trabajar para sostenerse o mantener a la familia.*
- b) *Personales: Problemas de salud graves, falta de motivación hacia el programa de estudios, responsabilidades familiares y problemas de salud mental.*
- c) *Académicos: Bajo rendimiento académico, falta de preparación y dificultades para adaptarse al entorno universitario.*
- d) *Sociales: Falta de apoyo de amigos o mentores, presión de grupo y experiencias de discriminación o acoso.*
- e) *Institucionales: La falta de recursos de apoyo, rigidez en los planes de estudio y la falta de flexibilidad académica son barreras adicionales para algunos estudiantes. (p. 8)*

Como podemos ver, cada autor ubica diferentes categorías de factores asociados a la deserción. En este caso nos centraremos en la clasificación utilizada por la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística en las trayectorias estudiantiles del 2022:

1. Dificultades académicas en el cursado y/o evaluaciones
2. Dificultades exclusivamente académicas
3. Dificultades personales
4. Dificultades laborales
5. Dificultades familiares
6. Dificultades relacionadas con la salud

A los fines del presente análisis se las agrupará en: académicas (en el cursado y/o evaluaciones y exclusivamente académicas) y no académicas (personales, laborales, familiares y relacionadas con la salud).

Los resultados arrojaron en general los valores más altos para los estudiantes de la Licenciatura en Turismo (35,9% dificultades personales; 17,5% dificultades laborales; 16,5% dificultades familiares; 6,8% dificultades relacionadas con la salud) y valores en general medio-bajos para los estudiantes de

la Licenciatura en Administración (16,3% dificultades personales; 15,6% dificultades laborales; 6,9% dificultades familiares; 6,3% dificultades relacionadas con la salud). Por tal motivo, resulta interesante conocer la relevancia que tienen las dificultades en el cursado en la decisión de continuar la carrera de los estudiantes universitarios de las licenciaturas de la Escuela de Administración.

Tabla 3. Dificultades en el cursado

Dificultades en el cursado	CIC	Cont.	L. Adm.	L. Econ.	L. Estad.	L. Tur.	Total
No tuve dificultades	43,0	34,2	34,0	48,4	41,0	30,1	37,7
Dificultades académicas en el cursado y /o evaluaciones	34,5	38,4	39,4	23,3	28,2	42,7	36,2
Dificultades exclusivamente académicas	21,8	22,7	32,7	14,3	15,4	19,4	22,7
Dificultades personales	22,5	20,0	16,3	22,2	30,8	35,9	22,3
Dificultades laborales	9,5	23,0	15,6	17,8	15,4	17,5	16,9
Dificultades familiares	6,7	9,3	6,9	5,6	5,1	16,5	8,5
Dificultades relacionadas con la salud	3,2	5,8	6,3	1,1	2,6	6,8	4,7

Fuente: Cavallo - Informe sobre encuesta de trayectorias estudiantiles 2022.

Objetivos de la investigación

Objetivo general: Conocer la relación entre las dificultades en el cursado y la deserción en las Licenciaturas en Turismo y en Administración.

Objetivos específicos:

- Conocer las dificultades no académicas (personales, laborales, familiares y relacionadas con la salud) y académicas que enfrentan los estudiantes de Turismo y de Administración.
- Indagar acerca de las intenciones de deserción de los estudiantes de Turismo y Administración.
- Explorar la relación percibida por los estudiantes entre las intenciones de deserción y las dificultades no académicas en el cursado.
- Conocer el nivel de información con el que cuentan los estudiantes acerca de los dispositivos de asistencia estudiantil.

Metodología

Se trata de una investigación con enfoque cuantitativo, a partir de un diseño exploratorio-descriptivo de campo, de carácter transversal. El objetivo fue conocer la relación entre las dificultades en el cursado y la deserción entre estudiantes de la Licenciatura en Turismo y Licenciatura en Administración, de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la UNR.

Se recurrió a fuentes de información primaria, a través de un cuestionario autoadministrado por Google Forms a estudiantes de ambas carreras. Se encuestó a una muestra de 179 estudiantes, de los cuales uno pertenece a la Licenciatura en Operaciones y Logística y no forma parte de la población objetivo del estudio, por lo que fue excluido del análisis. Asimismo, siete encuestados no aprobaron ninguna materia y uno es graduado, por lo que tampoco fueron considerados para el presente estudio. Finalmente, el total de encuestados a considerar es 171 estudiantes de la Licenciatura en Turismo y la Licenciatura en Administración.

También se utilizó como fuente secundaria la Trayectoria Estudiantil 2022 realizada por la Asesoría Pedagógica de la Secretaría Académica (Facultad de Ciencias Económicas y Estadística).

Alcances:

- 1) La investigación abarca exclusivamente a los estudiantes de la Licenciatura en Turismo y la Licenciatura en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística.

Limitaciones:

- 1) Se identificaron algunas limitaciones en el acceso a la base de estudiantes e incertidumbre respecto de la tasa de respuesta.
- 2) El período de tiempo de recolección de la información comprende un mes y medio a partir del 15 de febrero de 2025.

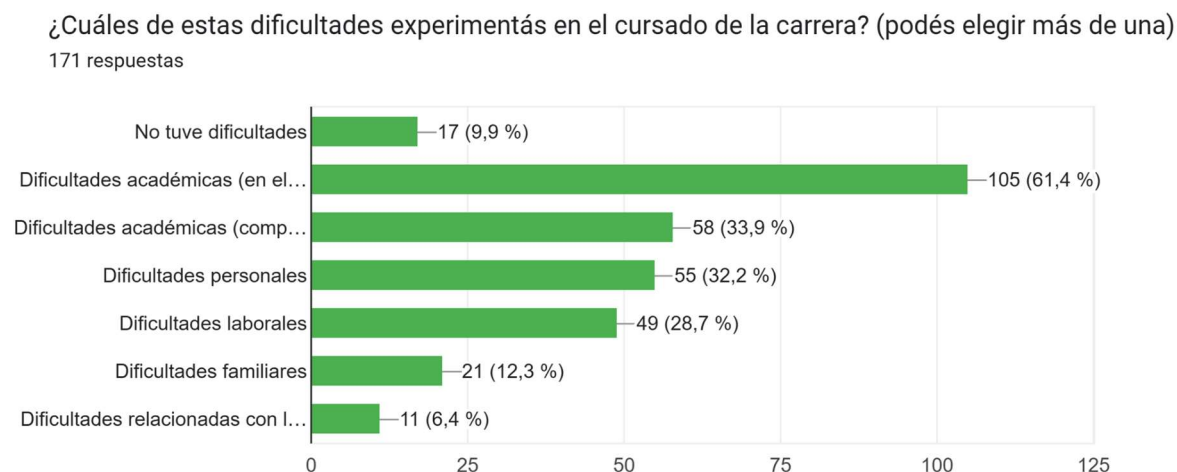
Resultados

Factores demográficos.

De los encuestados, 136 son género Femenino, 39 género Masculino, 0 género No binario y 1 prefirieron no decirlo. De ellos, el 58,3% son oriundos de Rosario, mientras que el porcentaje restante es de diferentes puntos del país. Se observa que el 62% de los estudiantes de Turismo provienen de Rosario, mientras que los de Administración provenientes de la ciudad representan el 52%. La mediana de ingreso es 2021, mientras que el promedio etario es 26 años (25,9 para ser exactos).

La mediana de materias aprobadas para ambas carreras es cercana al 50% de la misma: en Administración es 20 materias aprobadas (de 39 totales) y en Turismo es 16 (de 35 totales).

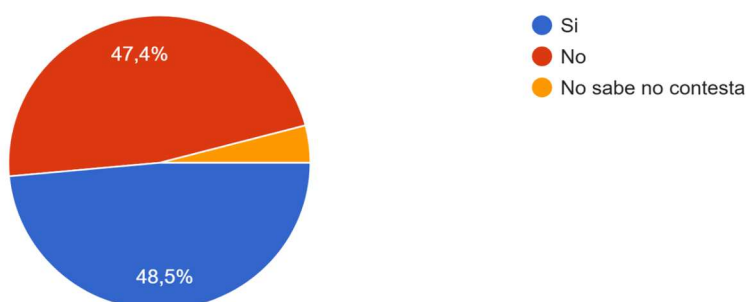
Figura 1



La Figura 1 muestra las dificultades más frecuentes entre los estudiantes de ambas carreras. Se observa que las más habituales son las académicas en sus dos categorías (en el cursado o evaluaciones primero con un 61,4% de los estudiantes y segundo comprensión del material de estudio o de las clases con un 33,9%). De las dificultades no académicas, la más votada es “Dificultades personales” con un 32,2% de los estudiantes encuestados, seguido por “Dificultades laborales” con un 28,7% y “Dificultades Familiares” con el 12,3% y por último “Dificultades relacionadas con la salud” con un 6,4%.

Figura 2

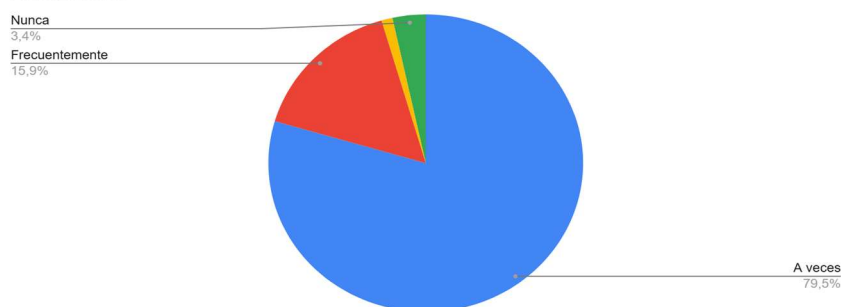
¿Alguna vez consideraste dejar tus estudios universitarios y no volver a retomarlos?
171 respuestas



La Figura 2 muestra que el 48,5% de los estudiantes pensó en dejar los estudios universitarios sin volver a retomarlos, mientras que el 47,4% no lo consideró. El restante 4,1% seleccionó la opción “No sabe no contesta”.

Figura 3

Recuento de ¿Con qué frecuencia piensas en dejar tus estudios sin intenciones de retomarlos?

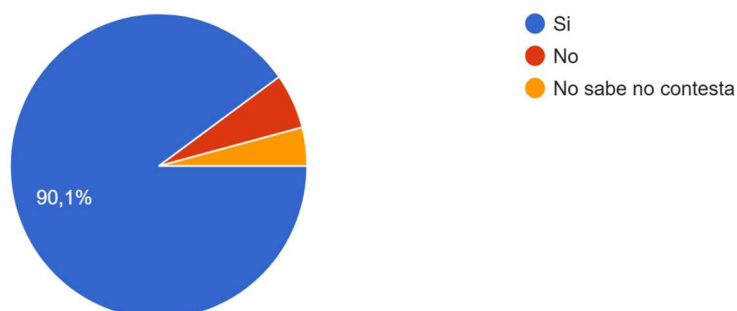


La Figura número tres muestra con qué frecuencia el 48,5% afirmativo de la Figura 2 consideró dejar la carrera sin intenciones de retomar los estudios. Se observa que del 47,4% que en la Figura 2 indicó no haber pensado en dejar los estudios, muchos respondieron sobre la frecuencia. Dichos resultados no se retomarán ya que resultan inconsistentes.

Figura 4

¿Creés que las dificultades no-académicas (personales, laborales, familiares, relacionadas con la salud) influyen a la hora de decidir dejar los estudios universitarios?

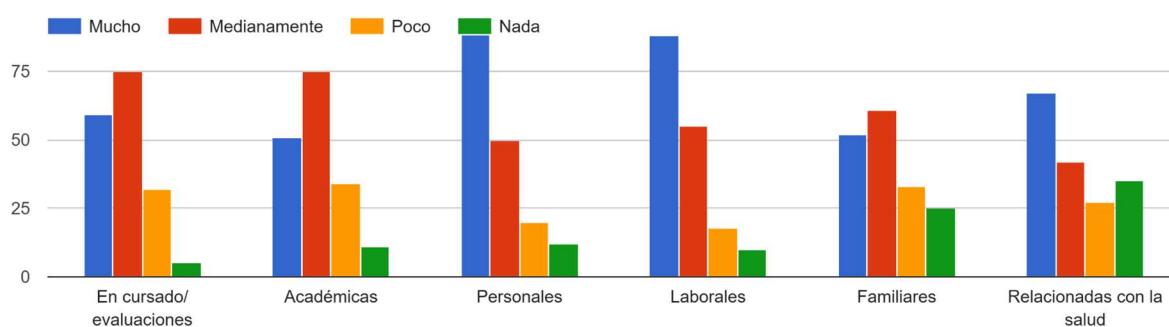
171 respuestas



La Figura 4 muestra que el 90,1% de los estudiantes consideran que las dificultades no académicas (personales, laborales, familiares, relacionadas con la salud) influyen a la hora de decidir dejar los estudios universitarios.

Figura 5

¿En qué medida considerarás que las siguientes dificultades influyen en la decisión de dejar los estudios universitarios? (girá el celular en posición horizontal para ver todas las opciones)

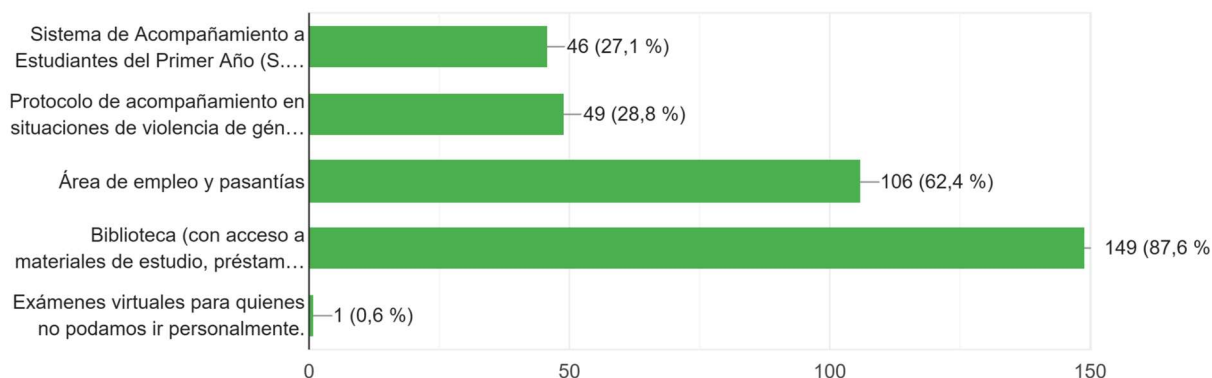


La Figura 5 muestra la percepción de los estudiantes acerca de la influencia que tienen las diferentes Dificultades académicas y no académicas a la hora de decidir desertar. Se prevé un sesgo en relación a la pregunta anterior, considerando que los seis estudiantes que consideran que las Dificultades no académicas no influyen a la hora de decidir dejar la carrera, votaron en la presente pregunta las opciones “mucho”, “medianamente” y “poco” en la medida de la influencia.

Figura 6

¿Cuáles de los siguientes recursos que la Facultad dispone para los estudiantes conocés? (podés marcar más de una opción)

170 respuestas

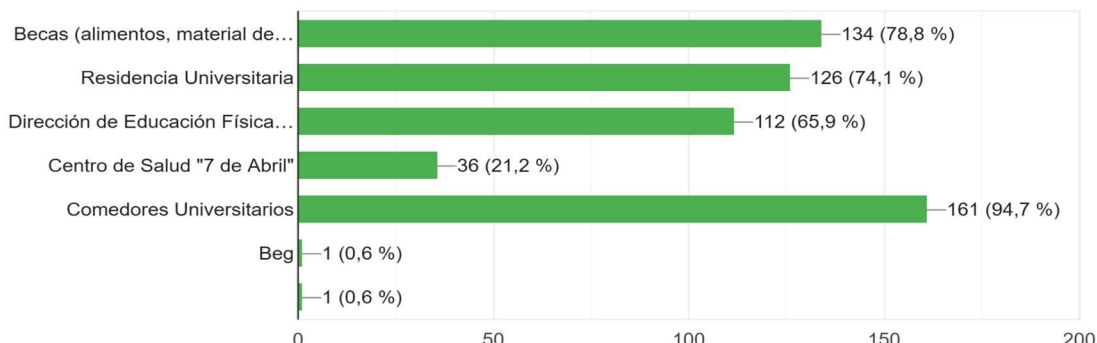


La Figura 6 muestra el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de los diferentes dispositivos de asistencia estudiantil que brinda la Facultad. El más conocido es la Biblioteca (con sus servicios) 87,6%, seguido por el Área de empleo y pasantías con un 62,4%, el Protocolo de acompañamiento en situaciones de Violencia de Género fue el tercero más votado con un 28,8% de los estudiantes y por último encontramos el Sistema de Acompañamiento a Estudiantes de Primer año (S.A.E.P.A.) con el 27,1%.

Figura 7

¿Cuáles de los siguientes recursos que la UNR dispone para los estudiantes conocés? (podés marcar más de una opción)

170 respuestas



La Figura 7 muestra el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de los diferentes dispositivos de asistencia estudiantil que brinda la Universidad Nacional de Rosario. El más conocido es el servicio de Comedores Universitarios con el 94,7%, seguido por las Becas estudiantiles con un 78,8%, la Residencia Universitaria fue la tercera opción más votado con un 74,1% de los estudiantes y por último encontramos la Dirección de Educación Física conocido por el 65,9% y el Centro de Salud 7 de Abril con el 21,2%.

En relación a la pregunta abierta opcional realizada al final de la encuesta, se destacan dos comentarios recurrentes y una observación puntual. Estas son, respectivamente: la poca variedad de horarios de cursado (mayormente en la Licenciatura en Administración) y algunos conflictos en las formaciones pedagógicas (en ambas carreras) y disciplinares específicas (en turismo exclusivamente); y la inexistencia de grupos de acompañamiento para aquellos estudiantes que se mudan solos a la ciudad de Rosario para estudiar y enfrentan dificultades de integración.

Discusión.

Los resultados de la encuesta realizada arrojaron que no se continuó la tendencia de la Trayectoria Académica 2022 realizada por Secretaría Académica. Los estudiantes de Administración presentaron valores más altos de dificultades que los estudiantes de Turismo:

Turismo	
17,50%	Dificultades académicas (comprensión del material o de las clases)
28,90%	Dificultades académicas (en el cursado y/o evaluaciones)
16,50%	Dificultades personales
13,40%	Dificultades laborales
8,20%	Dificultades familiares
4,10%	Dificultades relacionadas con la salud

Administración	
31,1%	Dificultades académicas (comprensión del material o de las clases)
62,2%	Dificultades académicas (en el cursado y/o evaluaciones)
6,8%	Dificultades personales
29,7%	Dificultades laborales
10,8%	Dificultades familiares
6,8%	Dificultades relacionadas con la salud

Los resultados arrojaron que el 90% de los encuestados consideran que las dificultades no académicas (personales, laborales, familiares, relacionadas con la salud) influyen a la hora de decidir dejar los estudios universitarios, siendo las que más peso tienen las “dificultades personales” y las “dificultades laborales”. Asimismo, las dificultades no académicas son menos frecuentes que las académicas, pero percibidas como más influyentes a la hora de tomar la decisión de desertar.

Se observó que más estudiantes de Turismo piensan en desertar “A veces” (58,76% de Turismo contra un 44,59% de Administración), mientras que más estudiantes de Administración lo hacen “Frecuentemente” (12,16% de Administración contra un 6,19% de Turismo).

Por último, se identificó que el nivel de conocimiento que los estudiantes tienen de los dispositivos de asistencia estudiantil brindados por la Facultad es intermedio, mientras que aquellos que ofrece la Universidad presentan un mayor porcentaje.

Conclusiones.

De la comparación entre los resultados de la encuesta y las Trayectorias estudiantiles, se pudo observar en principio que las tendencias en las problemáticas enfrentadas por los estudiantes de la Licenciatura en Administración y la Licenciatura en Turismo son dinámicas y varían con el tiempo.

Se identificó, además, que en ambas carreras, las dificultades no académicas son menos frecuentes que las académicas. Sin embargo, de acuerdo a la percepción de los estudiantes encuestados, las primeras se consideran más influyentes que las segundas a la hora de decidir desertar. Por lo tanto, se observa que las dificultades no académicas son menos frecuentes, pero más determinantes de la deserción.

En este sentido, resulta relevante destacar que los dispositivos de asistencia estudiantil brindados por la Universidad son los que más apuntan al acompañamiento en las dificultades no académicas. Sin embargo, también son las menos conocidas por el estudiantado, generando una brecha que interfiere en la efectividad de las políticas de retención estudiantil.

En síntesis, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer las estrategias de comunicación institucionales sobre los dispositivos de acompañamiento integral para reducir la deserción.

Sería pertinente en futuras investigaciones profundizar en los factores personales y laborales mediante técnicas cualitativas que permitan comprender mejor las trayectorias estudiantiles.

REFERENCIAS.

CAVALLO, M.; FATTORE, N.; GELI, M.; GIUSTINIANI, P.; MEDINA, M.; RUIZ, L. (2023). Informe sobre encuesta de trayectorias estudiantiles 2022. Revista Digital de la Asesoría Pedagógica de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística.

CHALELA-NAFFAH, S.; VALENCIA-ARIAS, A.; RUIZ-ROJAS, G. A. & CADAVID-ORREGO, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. Revista Lasallista de investigación, 17(1), 103-115.

ESCALANTE LÓPEZ, J. I., MEDINA, C. J., VÁSQUEZ, A. La deserción universitaria: un problema no resuelto en el Perú. Rev. Hacedor. Enero – junio 2023. Vol. 7/ N° 1, pp. 60 -72 – ISSN: 2520 - 0747, versión electrónica.

ISAZA, A.; ENRIQUEZ, C. & PÉREZ-OLMOS, I. (2016). Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. Revista Ciencias de la Salud, 14(2), 231-245.

LORENZI, G. (2024). Deserción en la educación superior Argentina. Las competencias digitales como nuevo desafío para la inclusión. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación, 22(30), 269-278.

PÁRAMO, G. J. & CORREA, C. A. (1999). Conceptualización. Revista Universidad EAFIT, Abril-Mayo–Junio, Medellín.

SÁNCHEZ BAUTISTA, R. H. (2024). Factores académicos y deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad ISTP Argentina 2021-2023. Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico, (5), 14-14.