



Héctor Lazzarini

Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración, Escuela de Administración.

LA NUEVA EDUCACIÓN DE LA MENTE TECNOEMPREDedora Y LA RECONVERSION INDUSTRIAL LATINOAMERICANA

1. INTRODUCCION

Este trabajo es el resultado de una investigación de una década acerca del resurgimiento de una nueva clase industrial, los tecnoemprededores latinoamericanos, aquellos que saben transformar una tesis y un conocimiento en un excelente negocio (1) . Los que están dándole nuevas credibilidad al proceso industrial y de posicionamiento (mental) del "Made in Latín América", despejando con su acción las dudas y creencias que sólo podemos hacer cambios superficiales desde nuestra óptica económica y social.

Este es un resurgir tecnoemprededor, mediante el cual pequeños empresarios, con un alto conocimiento técnico e impulsados por un carácter emprededor intuitivo, motivador y persistente, han sabido escalar posiciones en el competitivo medio internacional. De acuerdo a esta investigación las experiencias tecnoemprededoras latinoamericanas, son las indicaciones de un cambio estratégico fundamental, que los líderes de la región no pueden dejar de lado y que constituyen las señales débiles, pero precursoras de la posibilidad de una Segunda Revolución Industrial, menos periférica y cerrada que la Primera. Orientada hacia el manejo de la información y el conocimiento y a su uso y distribución social. Una nueva y productiva inteligencia de apertura mental, innata e innovadora, que está surgiendo desde las entrañas emprededoras de la región. Subyacente todavía en el plano subliminal, no tardará en expandirse, si los líderes toman conciencia de las realidades mentales que las crean. Basada, no sólo en la producción de la "cosa física", sino en el propio desarrollo mental innovador, plasmado y entrenado con nuestra audacia y perspicacia especial, para crear sólidas diferenciaciones competitivas Y lo que es más, hacer explotar al espíritu innato latino para sustituir en la sociedad globalizada, a la lógica financiera por una nueva estrategia de desarrollo sostenible con compensación social. (2)

Y aunque no se pretende agotar al análisis integral de estas fuerzas de cambio, el germen tecnoemprededor se manifiesta ya en un conjunto de atributos y criterios evaluativos que considero importantes, para empezar a buscar orientaciones hacia los cambios posibles de la enseñanza de las ciencias de la administración de empresas. Este ha sido la misión que me he impuesto en la investigación. Descubrir estas raíces y transformarlas en acción concomitante, mediante las operaciones reales de una nueva inteligencia puesta al servicio del desarrollo sostenible. Buscando de resolver un puzzle mental que se me fue planteando para darle solución, aunque sea parcial a la siguiente oposición conceptual y práctica : Revolución mental inteligente o devaluación social insostenible (3).

2. EL TRABAJO SE DIVIDE EN DOS PARTES :

1. La construcción de un paradigma de la inteligencia tecnoemprededora capaz de orientar la reconversión industrial de la región.



2. La aplicación de este paradigma a un sistema educativo en Administración de empresas que complemente al management y el liderazgo conocidos con el nuevo concepto de tecnoemprendedor.

Bajo este punto de vista , el trabajo tiene como objetivos sentar algunas de las orientaciones posibles de la llamada Segunda Revolución Industrial Latinoamericana y establecer cuales serían los cambios complementarios de la educación de las escuelas de negocios para masificar a una cultura tecno de análisis que he denominado bajo el nombre de Inteligencia Total. Este segundo enfoque fue surgiendo como una parte no planeada de la investigación, que se deslizó como continuación natural de los conceptos primarios que la orientaron de partida.

La generalización de la óptica tecno al desarrollo de las situaciones políticas, la formalización de un paradigma tecno de Inteligencia total, la reversión de las situaciones críticas y la internalización de las conclusiones hasta darme un suficiente grado de viabilidad a los resultados, fueron describiendo las que Piaget llama las operaciones reales de la inteligencia, en este caso aplicada al tema en estudio.

En todo el trabajo, escrito y no escrito, dos preguntas básicas orientaron las observaciones y sus conclusiones.

¿Hasta donde son generalizables estos cambios para llevarlos como guías o indicadores prematuros de la Segunda Revolución Industrial Latinoamericana ?.

Y aún respondiendo positivamente a la primera pregunta una segunda "

¿Cuál es el rol complementario de la enseñanza que transfiera y propague este conocimiento en una forma masiva para insertar a nuestra cultura en la inteligencia globalizada?

La respuesta el primer interrogante es a mi entender positiva. Se puede generalizar bajo el concepto de Inteligencia Total a un nuevo pensamiento y acción tecno para enfrentar a la inteligencia financiera globalizada sus contradicciones e influencias negativas sobre el sistema económico y social. Aunque no se pretende dar un panorama integral a esta compleja problemática considero que los resultados de los esfuerzos de la investigación pueden contribuir a toma de conciencia del valor de estas experiencias tecno y a una creación educativa que permita darle mayor eficacia al entrenamiento para la reconversión industrial apuntada.

Vayamos por pasos y ataquemos al primer interrogante.

2.1. El paradigma de la inteligencia tecno emprendedora

Dado que la definición de la inteligencia en las ciencias cognitivas es comparable a la de dinámica en los modelos económicos, es decir, existen tantas definiciones como autores que tratan al tema, considero importante dar una definición del primer concepto para darle claridad el desarrollo explicativo.

Inteligencia

Nuestra mente contiene procesos que nos permiten resolver problemas que consideramos difíciles. "Inteligencia" es el nombre que le damos a cualquiera de esos procesos que aún no comprendemos

Marvin Minsky. La sociedad de las mentes



Estos procesos se conjugan en el siguiente paradigma de la apertura mental tecno combinado con el cambio educativo que se propone (Ver Cuadro 1):

- Fuerzas DEN (Necesidades, Deseos, Expectativas)
- Proyecto tecno que intenta satisfacer estas fuerzas DEN para el logro del Desarrollo sostenible en el proceso de reconversión industrial
- El proceso inteligente tecno como vía regia en el laberinto de los conflictos latinos actuales

Combinar equidad con eficiencia

Una nueva moral nacional de carácter más social y progresista a las puertas del nuevo siglo... demostrando que es posible rebajar la pobreza y llevar bien la economía... para favorecer al individuo por su talento y su capacidad y no en función de su privilegio o clase social.

Tony Blair

2.2. El programa educativo del pensamiento estratégico tecno

El proyecto del desarrollo sostenible por la vía regia tecnoempresaria, cambia la historia de los acontecimientos por azar que determinan las trayectorias sociales e individuales de la inteligencia para el desarrollo sostenido.

Los procesos inteligentes constituyen la dimensión de la acción práctica. Los Tiempos de este proceso tecno marcan la diferencia entre evaluar, recrear o cambiar lo existente a partir de la compulsión de las fuerzas DEN o cambiarlo por lo nuevo si su relevancia está agotada. En el aspecto individual se han encontrado 4 hábitos de liderazgo en la acción tecno analizada. Y en el aspecto relacionado con la reconversión social surgieron 9 Criterios Evaluativos que pueden dar lugar a creencias, actitudes e intenciones de transformación. La unión entre hábitos y Criterios la establecen dos enfoques básicos de la apertura mental:

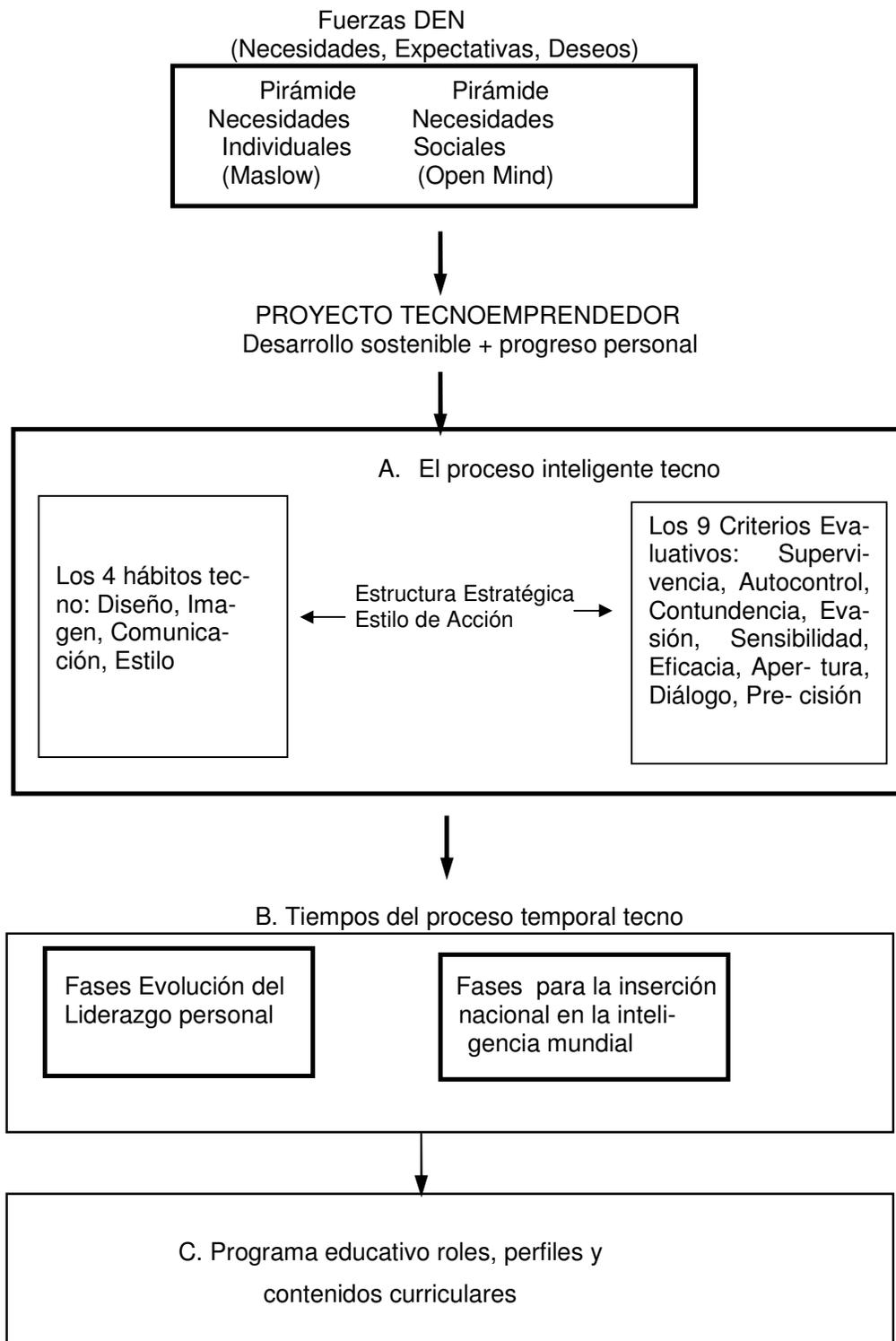
La estatura estratégica de los actores sociales que tienen la precisión, motivación y otras virtudes indicadas en un trabajo anterior para "dar la Talla", es decir, alcanzar la dimensión mental individual y social consensuada para arribar a soluciones reales de reconversión. No olvidar que aquí la función de producción es mental. La mente se nutre de conceptos y símbolos. Esta Estatura marca la capacidad de elaborar las estrategias que requiere el Proyecto de desarrollo sostenible con reconversión industrial y compensación social.

La segunda variable es el estilo de acción. La Estatura no basta, es necesario concretar la inteligencia con el medio. Este Estilo abarca 4 conceptos interrelacionados para hacerlo con apertura mental :

- La autoimagen (individual y nacional)
- Los "productos" que vende la inteligencia tecno que elabora el proyecto
- Inteligencia Internacional (ámbito de factores de poder político, industrial, social y de opinión pública medible no sólo por el riesgo país sino por un conjunto de elementos de mayor extensión y comprensión.
- La capacidad de persuasión para concientizar y obtener credibilidad hacia adentro y hacia afuera del país y los sectores industriales en el triángulo estratégico :cliente, competidores, empresas.
- La comprensión de los interlocutores internos y externos

Cuadro 1

PARADIGMA DE LA APERTURA MENTAL TECNOEMPREENDEDORA Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN EN ADMINISTRACION



Los tiempos del proceso comprenden fases de evolución histórica tanto del liderazgo como de la inserción en esta inteligencia total (7 crisis). El programa educativo constituye al conocimiento necesario para conformar perfiles, contenidos curriculares y orientaciones para transformar la información en conocimiento y este en negocios individuales y sociales de alta calidad.

3. LA INTELIGENCIA TOTAL TECNO PERMITE ENCARAR LOS CAMBIOS DE MENTALIDAD QUE REQUIERE LA RECONVERSIÓN INDUSTRIAL TECNOEMPREENDEDORA

La inteligencia total

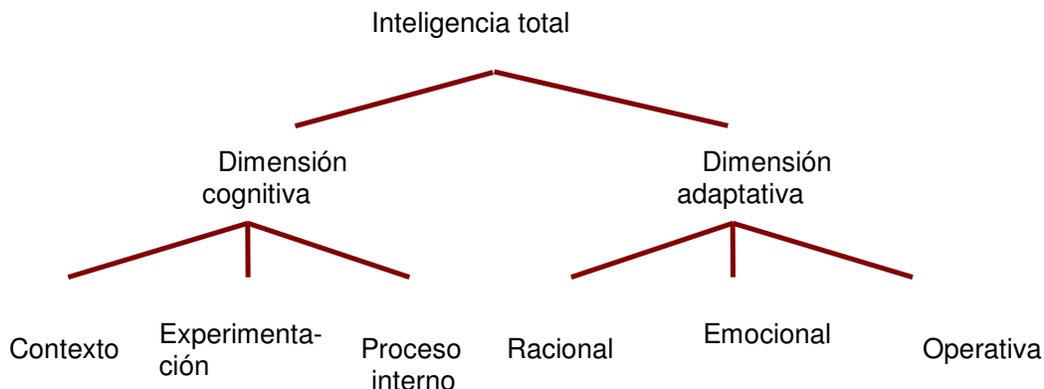
surge de una doble dimensión : el proceso adaptativo (relación hombre-medio) y el proceso integrado emocional, racional, operativo hacia la propia mente individual y regional

Open Mind. El ejecutivo eficaz de si mismo

Las evidencias que da el medio indican que a este concepto de inteligencia a secas, debe complementárselo con un adjetivo Total, que es una primera aproximación a la mentalidad tecno.

Esta inteligencia total se define a partir de dos dimensiones. La primera marca al proceso de percepción, filtrado de información y conocimiento adaptativo, que es expresada en el trabajo bajo la codificación de áreas de la inteligencia cognitiva (contexto, experimentación y procesos internos) (4). La segunda ensambla como una clase única y primitiva a tres subcategorías de inteligencias : la emocional, racional y operativa. La conjunción de ambas dimensiones genera un árbol de situaciones propicias para comprender la profundidad y alcance de las soluciones tecno que propicio.

Cuadro 2. El árbol descriptivo de las categorías de la Inteligencia total



A partir de este árbol las observaciones realizadas definen nueve principios que orientan a las operaciones de la inteligencia total aplicada al apoyo de la reconversión indicada.

3.1. Los nueve principios del despegue industrial tecnoempresedor

Cuadro 3. Los criterios evaluativos de la Inteligencia Total tecnoempresedora

INTELIGENCIA Individual Condiciones duras			
	RACIONAL	EMOCIONAL	OPERATIVA
INTELIGENCIA ADAPTATIVA Condiciones blandas			
 CONTEXTO	Supervivencia (Alta capacidad para el aprendizaje adaptativo basada en la relación razón-prueba para mejorar los entornos existentes o cambiarlos cuando dejan de ser útiles a los fines perseguidos)	Autocontrol (Capacidad para no perder la línea de conducta correcta, para alcanzar los objetivos preestablecidos, ante presiones, agresiones o compulsiones del medio, que lo apartan del logro de los objetivos y situaciones buscadas)	Contundencia (organización mental con capacidad de dar respuestas decisivas y convincentes a su medio especialmente en situaciones límites, de crisis o de transformaciones de alto riesgo o incertidumbre)
EXPERIMENTACIÓN	Evasión (aptitud para anticipar y eludir situaciones límites, críticas y conflictivas especialmente cuando pueden resultar costosas o no se tienen fuerzas compatibles con las del adversario)	Sensibilidad (Empleo de pasos para dominar impulsos sentimientos o reacciones que bloquean los caminos de búsqueda de soluciones efectivas a los problemas)	Eficacia proactiva (Respuesta experimental eficaz a los cambios de tendencias del medio ensayando y adoptando nuevas ideas, tecnologías y técnicas administrativas para aprovechar oportunidades)
PROCESO INTERNO	Apertura Mental (poder para manejar las condiciones tendientes a la auto-superación como un eje cultivo eficaz de sí mismo proyectado hacia la dominancia del medio)	Dialogo interior (Comprender la diferencia entre sentimientos y acción coherente evitando el estrés y reconociendo y enfrentando a los temores, la ansiedad, de logro, la ira y la tristeza)	Precisión decisional (capacidad de hacer lo correcto en el tiempo justo)

En el análisis convencional son muchos los trabajos que tratan a este recambio bajo el concepto de racionalidad. Aunque considero que si bien valiosos ofrecen un cuadro parcial. El enfoque de Inteligencia Total propuesto, cubre estas deficiencias mostrando los contenidos básicos de la variabilidad de los desajustes que se están produciendo en el ámbito de la región.

3.2. Los elementos de la transformación tecno

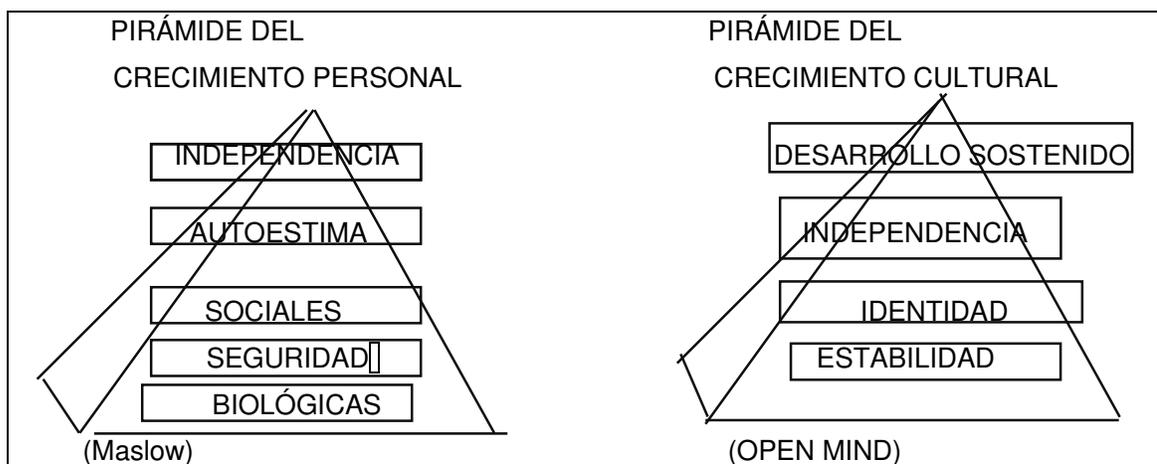
Las premisas del enfoque tecno son claras. El paradigma de la Inteligencia Total y su filosofía expuesta en los Criterios Evaluativos, brindan una guía importante para transformar a los sectores más atrasados en otros que tengan un mayor porvenir Y esta es una eficacia de transformación basada en una estructura que integra a las necesidades individuales con las exigencias productivas de este nuevo comportamiento inteligente. Dos escalas de valores brindan una base de comparación para identificar las necesidades a satisfacer de este poder inteligente político e industrial : las necesidades individuales y las culturales a satisfacer para un viable inserción en la inteligencia mundial y sus realidades físicas y virtuales

Ya sea en la trinchera política, el caos de la reconversión social o las presiones de un proceso industrial que debe comprender que antes que cosas, la habilidad del líder está en su capacidad de satisfacer las fuerzas DEN con sentido de productividad y competitividad económica y compensación social, no regalando nada, sino abriendo a las mentes para el avance hacia el desarrollo sostenido.

Si no se dan estas condiciones o no se está motivado para tenerlas, entonces el problema será inconmensurable. Tanto como vaciar al mar con una cuchara en un pozo de arena.

El enfoque tecno exige distinguir dos tipos fuerzas DEN. Las relacionadas con su sociedad que se han ejemplificado con la Escala de Maslow. Las que se refieren a las fuerzas que debe tener como mira u orientación el proceso de reconversión industrial para insertarse con competitividad en la mesa de los comensales privilegiados.

Cuadro 4. NECESIDADES INDIVIDUALES Y CULTURALES EN EL PROCESO DE APOYO POLÍTICO A LA RECONVERSIÓN INDUSTRIAL



¿Cómo se deben mover los tecnoemprendedores públicos y privados para dar su aporte a la transformación productiva y social ?. Es evidente que las necesidades individuales de-

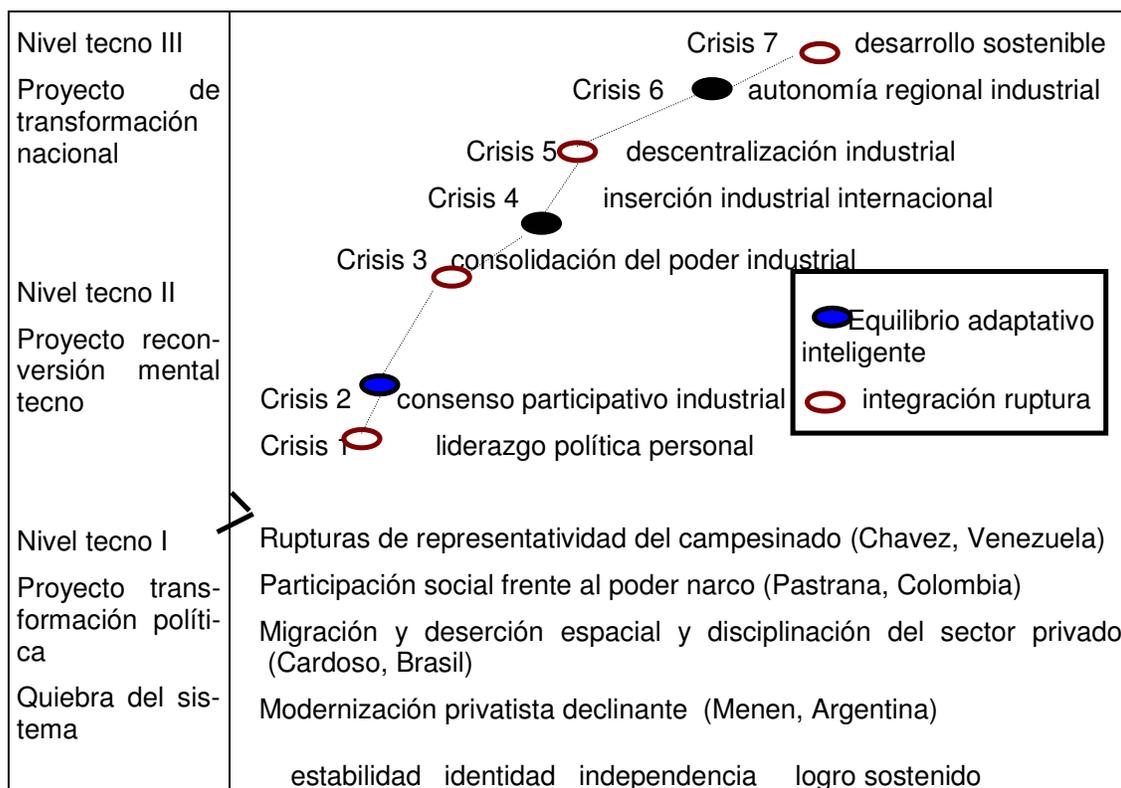
ben ir en paralelo con las de la reconversión productiva y social. Pero esto no es soplar y hacer botellas. Como se observa en el cuadro siguiente se dan dos grandes condiciones

El proyecto pasa por una serie de crisis de integración y disolución en el laberíntico camino hacia la inserción de la reconversión en el nivel globalizado.

La inteligencia que realiza esta búsqueda como pensamiento y acción no es lineal. El proyecto de reconversión industrial puede emprendedor un avance o una subida según como se resuelvan cada crisis , como se la ensamble con la siguiente (operaciones inteligentes blandas de resolución de problemas) o como se las considere dentro del panorama total de las siete crisis (operaciones duras de toma de conciencia y significación de la reconversión)

Las necesidades personales deben ser compatibilizadas con las culturales, para generar un comportamiento exitoso. Pero el camino no es lineal. Pueden generarse avances y retrocesos en un mapa de siete crisis de integración y ruptura elaborado a partir de las experiencias históricas de los países que han alcanzado y luchan por mantener y mejorar la calidad de vida de sus integrantes, siempre bajo la perspectiva de los procesos genéticos de la Inteligencia Total Techo.

Cuadro 5. Las siete crisis de la transformación política y la reconversión industrial latinoamericana



La lucha contra la guerrilla que desafía al poder de Pastrana en Colombia. El cambio que plantea Chavez en Venezuela para pelear los males derivados de la movilización de los trabajadores rurales a la ciudad, integrando amplios bolsones de pobreza, marginación e



inseguridad. El intento de Cardoso, en Brasil por imponerse a los sectores privados. Y el cuestionamiento de la argentina globalista, plantean la necesidad no sólo de redes de contención social, sino de la generar una nuevo pensamiento estratégico de redes de producción y compensación social.

En estas condiciones los criterios evaluativos que plantea el enfoque tecno aportan una mayor calidad de respuestas a estos problemas de achicamiento, pobreza y marginalidad.

Proporcionan una visión de la idea del negocio político publico y privado que lejos de reducirse, puede potenciarse, en el espacio globalizado de la moderna sociedad de servicios

En esta el consenso de los demandantes puestos en roles de actores sociales constituyen las bases del nuevo liderazgo de consenso, que sólo llega sin embargo, al nivel de las contradicciones de las primeras crisis de ruptura del primer estadio tecnoempresario. Antes se habló del analfabetismo de la información. Con el avance de la economía poscapitalista basada en la transformación de esta en saber productivo, la reconversión industrial, sino quiere seguir siendo superficial o una simple manifestación de deseos, debe facilitar la masificación del conocimiento que está mas ligado a su transformación productiva. Y en este enfoque los éxitos tecno apuntados marcan sólidas líneas para la arquitectura de este promisorio futuro, centrado en la productividad del conocimiento. La reforma del estado y su capacidad de hacer real la transformación de la red de contención social en una mas solidaria y democrática de compensación social queda entonces definida a partir de una generalización del enfoque tecnoempresario, que no puede ser obviada a la hora de planear y programar las reformas reclamadas.

4. LA INTELIGENCIA TECNO SUSTITUYE LA LÓGICA FINANCIERA GLOBALIZADA POR LA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE GLOBALIZADO

La inteligencia tecnoempresaria ofrece una alternativa de cambio a la lógica financiera globalizada. Ante la explosiva disolución de los estados por desregulaciones, privatizaciones y reorganizaciones, el sector industrial existen se encontró con una falta de sustento político para conformar un poder económico y social relevante. La lógica financiera globalizada generó, sin muchas formalizaciones, pero con un gran despliegue tecnológico de punta (información y comunicación) a las condiciones para el libre movimiento de los capitales especulativos internacionales. Como resultado de esta " inteligencia " financiera la movilidad de capitales produjo un explosivo achicamiento del poder del estado, sumergió a la clase política en la confusión frente al equilibrio a buscar, entre lo nuevo y lo existente y produjo resultados adversos en el nivel social. El crecimiento no trajo ocupación, el mercado no evitó la pobreza y la marginación. Y las nuevas formas de concentración de la riqueza han creado por fusiones y mutación técnica e internacionalización a empresas que muchas veces son más poderosas que los mismos estados. Estas condiciones han producido una situación limite tanto en el poder político como en el desarrollo industrial, que había sido la base del crecimiento, el empleo y la acumulación de capital a partir de la terminación de la Segunda Guerra Mundial.

Cuadro 6 Comparación de las lógicas la tecnoemprededora y financiera de la globalización

Areas inteligencia adaptativa	Criterio evaluativo	Lógica financiera globalización	Lógica tecnoemprededora
Contexto	Supervivencia	Ganancias por cambios especulativos	Ganancias por innovaciones competitivas internacionales
Experiencia	Evasión	Manejo de la información especulativa financiera apoyada en el movimiento libre de capitales	Manejo de la información para transformarla en la libre difusión del saber productivo
Procesos internos	Apertura mental	Estrecha basada sólo en el abordaje a los mercados rentables existentes	Amplia hacia cambios anticipadores de los mercados futuros con capacidad de crear y generar ingresos y empleos

¿Cómo consolidar nuevos poderes para que restablezcan al control social por sobre el contrato privado de esta revolución financiera?

En el nivel privado industrial se habla de las condiciones de una nueva concertación nacional de todos los sectores involucrados para paliar a los padecimientos indicados. Pero esto sólo puede reciclar a las condiciones subyacentes. La reforma debe ser de fondo sino quiere ser periférica y esto plantea la necesidad de un nuevo enfoque estratégico. Se trata de una inserción latinoamericana en la propia inteligencia internacional. La educación puede ser una pieza clave en el moderno poscapitalismo que da relevancia al saber productivo.

5. EL PROCESO EDUCATIVO DE APOYO A LA RECONVERSIÓN

. Resulta improductivo ante la originalidad y contundencia de los exitosos enfoque tecno apuntados, pensar que la educación con capacidad técnica y operativa de las ciencias sociales y en especial la de la economía puede ser reeditada para cubrir las nuevas necesidades y desafíos que plantea la globalización, desempolvando las recetas de los viejos manuales de la economía o de las ciencias clásicas del management. El poder keynesiano del aumento del consumo, la reasignación óptima neoclásica de los recursos dados, basada en la flexibilidad de precios o la búsqueda del crecimiento basado en la productivi-



dad del capital y la inversión, son insuficientes para salir del pozo de la marginalidad, la pobreza y la concentración sobredimensionada de la riqueza. Los cambios conceptuales que han desatado los vientos de los best sellers de la eficacia mental y las ciencias del YO, como la Mente del Estratega (5), los 7 Hábitos de la gente eficaz (6), la Quinta Disciplina (7), el nuevo Posicionamiento mental (8), la Inteligencia Emocional (9) y la sociedad Poscapitalista (10), entre muchos otros, apuntan a hacia el convencimiento que primordialmente la riqueza del saber consolidará a las sociedades del siglo venidero. Y es precisamente en la productividad del saber aplicado que el pensamiento y la acción tecnoempresadora se potencia y consolida exitosamente frente al desafío de la globalidad.

¿Qué clase de inteligencia docente plantea este enfoque?. ¿Hasta donde puede extenderse como una alternativa factible de cambio hacia un nuevo crecimiento con ocupación y mayor compensación social?. ¿ Cuanto de nuevo y cuanto de lo existente trae implícito el cambio tecnoempresador en la cultura económica de la región?

¿ Hasta donde se adecuan la educación sistemática corriente de nuestras Universidades, basada en el imperio de una razón que ya no encuentra sustento en leyes inmutables, ante las aclaradas transformaciones del mundo globalizado?.

.El aprendizaje del management clásico - ANALISIS, PLANEACION y CONTROL (Kotler, 1980)- es la columna vertebral de orientación del aprendizaje clásico en los negocios. Posteriormente el ANALISIS pasa a un segundo plano (Ohmae, 1989) ; la PLANIFICACION deja de ser un simple ejercicio numérico bajo el nuevo enfoque de la racionalidad deliberativa de (Bratman, 1988) las ciencias cognitivas y la inteligencia artificial. Y finalmente, mucho del cambio pasa por explorar e indentificar al tipo y modo de aprendizaje profesional y empresario, abriendo los procesos de la caja negra mental-decisional . Los intentos para crear y operar a los sistemas inteligentes a partir de la simulación en espacios virtuales (Pollack, Ringuette, 1990) marcan este nuevo rumbo; al CONTROL - auditoría, de gestión u operativo- y este se complementa cada vez más en las organizaciones y consultorías exitosas, con el MONITOREO de las señales débiles y fuertes de los cambios de tendencias. Estas transformaciones en los conceptos de ANALISIS, PLANEACION y CONTROL han tomado ahora una denominación conceptual clave: LIDERAZGO. Ya sea que este liderazgo esté centrado en principios (Covey, 1992); ya sea que se trate una visión totalizante de un postcapitalismo (Drucker, 1996); ya sea que la función profesional constituya, como en la Quinta Disciplina (Senge, 1994), generar y controlar la organización inteligente; ya sea que la principal labor profesional es crear (profesional arquitecto) hoy a los mercados del mañana (Hamel , Prahalad, 1995); todos estos conceptos tienen una raíz común, en el liderazgo tecnoempresario. La unión de la tecnología y los negocios en un todo integrado dinámico para crear, orientar y controlar a las nuevas estructuras organizacionales y al trabajo profesional concomitante.

Para llevar estos conceptos a la practica se hace necesario aportar varios elementos

1. la definición del tecnoempresador publico y privado.

" Es un agente que lidera al cambio conceptual aportando know how y aplicaciones, con actitud, motivación y capacidad para aumentar drásticamente la productividad de la economía del saber aplicado, en la nueva sociedad y cultura de los servicios, y negocios globalizados, apoyado por una relación técnica-negocio consistente y rentable."

2. la productividad del saber.

La producción de riqueza a través del saber consolidará al hacer de la sociedad de los servicios, y cambiará substancialmente la esencia de ser, hacer y pensar del futuro profesional. El poder de este líder del cambio y la elección en libertad, estará centralizado en su capacidad para saber "saber" y aplicarlo productivamente.

3. Las condiciones blandas del aprendizaje tecno



Las condiciones blandas del saber, no son triviales, aunque su denominación así pareciera indicarlo. Entre otras, están en el liderazgo orientado por principios- y no por tareas o procesos (Covey, 1992).-; en la construcción del pensamiento organizacional para "crear" la inteligencia de una empresa o institución (Senge, Roberts, Ross Smith, Kleiner, 1994); o en el conocimiento de las nuevas perspectivas, estrategias y prácticas de liderazgo para la Próxima Era, según los gurúes de la Fundación Peter Drucker (Hesselbein, Goldsmith, Bechand, 1996).

Estas condiciones son blandas porque estudian las funciones y estructuras resultantes del pensamiento tecnoempresario y sin abrir la caja negra mental del aprendizaje simbólico-instrumental (Vygonzkii, 11).

4. Las condiciones duras del aprendizaje tecno

Las condiciones duras del liderazgo llevan a la forma de invertir en la propia máquina mental del tecnoempresario, para que su capacidad de producción sea más productiva. Es a su vez una toma de conciencia de la significación del trabajo que está realizando para mejorar no sólo su Carrera de Vida sino su filosofía y plenitud existencial material y espiritual

En un trabajo previo relacionado con la investigación se establecen los pasos relacionados con la nueva educación a realizar en el área de las ciencias administrativas para apoyar a la transformación tecno. Estas se resumen en el Anexo A.

6. CONCLUSIONES

La propuesta de apoyar la reconversión con una estrategia (Estrategia) y de acción (Estilo) decisiva que respete nuestras idiosincrasias sin caer en la ignorancia de las reglas y condiciones de la globalización queda orientada por la formalización y educación de las incipientes experiencias tecnoempresarias latinoamericanas. Con la toma de conciencia del tiempo se está tornando un enemigo implacable del "status quo" conflictivo y violento de la región. Sin tirar todo por la borda, para no cumplir con el viejo aforismo de "echar al bebé del cambio con las propias aguas sucias de su baño, creo que esta investigación abre las puertas para un debate más esclarecedor del tema para ir definiendo cuanto de nuevo y de viejo resulta compatible con la realidad de los tiempos. Pero la sola toma de conciencia sin una acción concomitante, es tan sólo una buena intención escrita en el agua. Avancemos entonces hacia las nuevas pautas de aprendizaje y autoaprendizaje del moderno Liderazgo Tecnoempresario. La oportunidad está esperándonos, a la vuelta de la esquina. A no perder el tren del avance tecnológico dándole sentido de innato y colocándolo al servicio del hombre y no al revés..



ANEXO A. CARRERA DEL APRENDIZAJE TECNOEMPREENDEDOR

Materias ordenadas por hábitos de liderazgo y principios del paradigma de liderazgo

MATERIAS	HABITOS DE LIDERAZGO COMPETITIVO TECNO	PROCESO DE APRENDIZAJE SEGÚN CONDICIONES DEL MODELO TECNO
1. CAMBIO TÉCNICO Y NEGOCIOS	NEGOCIO	VISUALIZAR oportunidades futuro
2. POLÍTICA Y ESTRATEGIA DEL LIDERAZGO		DEFINIR esencia del negocio
3. INFORMACIÓN E IMAGEN	IMAGEN	IDENTIFICAR ámbito-imagen líder
4. METODOLOGIA DE PROYECTOS TECNO EMPRESARIOS	DISEÑO	TECNOEMPREENDEDORA
5. NEGOCIOS Y MARKETING I INTERNACIONALES	COMUNICACIÓN	DISEÑAR situación poder liderazgo CONSTRUIR escenario eficiente
6. COMUNICACIÓN DEL LIDER TECNOEMPREENDEDOR		SERVIR con "estilo líder"
7. CONTROL CALIDAD LIDERAZGO TECNOEMPREENDEDOR		RETROALIMENTACION

ANEXO B.

EJEMPLOS DE PIONEROS TECNOEMPRESARIOS EN AMÉRICA LATINA.

Nombre del tecnoempresario	empresa	país	sector	tipo de productos
Fernández Morales (48)	TV Answer	México	comunicación	televisión interactiva
Miguel Giacaman (38)	CEAP	Chile	software	programa antivirus
Luis Fernando Xavier Farah	Biofill	Brasil	biotecnología	membrana de celulosa p/ quemados
Mariano Pola (39)	Micrológica	Chile	hardware	comunicaciones
Francisco Stefano	Laboratorio Beta	Argentina	biotecnología	insulina, medicamentos transdermales
Gerardo García López (45)	Softttek	México	software	software diversificado
Egmont Eccius (43)	Tecosys	México	software	software para seguros
Wagner Colomini Martins	Logit	Brasil	software	software para municipalidades
Fernando Marthei	Enaer	Chile	electrónica	detector de radares
Julio Berkes	DTSistemas	Uruguay	industria	calderas cámaras torsinales, gasógenos,

FUENTE: América Economía, junio 1992, número 62

7. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

1. El principal trabajo que contiene los fundamentos, el perfil del ejecutivo tecno, el paradigma educativo y la nueva carrera tecno se encuentra en Lazzarini, H. Albano Sergio, *Los nuevos tecnoempresarios del siglo XXI. Hacia el liderazgo del profesional en ciencias económicas en la economía globalizada*, 12 congreso Nacional de Profesionales en Ciencias Económicas, Córdoba, Argentina. 1988 y de los mismos autores, en *Autosuperación mental para el ejecutivo eficaz*, IV Simposio de Análisis organizacional. II del Cono sur. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 1999.
2. El efecto de la mente innata en su eficacia hacia adentro (el propio actor) y hacia afuera (medio), conforman las bases "genéticas" de la mente innata que pueden ser luego corregidas por los cambios que plantea el aprendizaje tecnoempresario para aumentar la eficacia mental para el logro sostenido. Se especifican dos mentes básicas, la pragmática y la analítica del líder tecno, en *OPEN MIND. Herramientas y estrategias para la apertura mental para el logro sostenido personal y económico. Todo a la luz de la Inteligencia Artificial*, en un libro en trámite de negociación editorial para su publicación.
3. El lector encontrará que esta es una variante de la antigua frase cepalina que expresaba "moneda sana o inflación incontenible". Aquí en forma subliminal se establece que la moneda sana es condición necesaria pero no suficiente. Cabe en la crisis terminal latinoamericana que se apunta, una nueva frase "revolución mental inteligente (tecno) o deva-



- luación social insostenible. La verdadera devaluación es la de las mentes oprimidas por la pobreza, la marginalidad o la impotencia de saber que pueden, pero el sistema no se los permite. Sólo una toma de conciencia del valor revolucionario de una mentalidad política tecno, que sepa transformar en la nueva sociedad poscapitalista al inmenso arsenal técnico y de conocimientos en herramientas y estructuras de satisfacción de la demanda social, encontrará la forma de equilibrar a la destrucción mental y social de la región.
4. La dimensión cognitiva ha sido tratada por Sternberg, Robert, *Las capacidades humanas. Un enfoque desde el procesamiento de la información*, Editorial Labor, 1986.
 5. Ohmae, K, *La mente del estratega*, McGraw-Hill, 1989.
 6. Covey, *Los 7 hábitos de la mente eficaz*, 1990.
 7. Senge, Peter, *La quinta disciplina en la practica. Estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. Granica, 1995.
 8. Trout, J., Rivkin, S. *El nuevo posicionamiento*. Mc Graw Hill, 1996.
 9. La inteligencia emocional establecida en distintos trabajos de Goleman, Daniel, si bien la considero importante, creo que debe ser incluida concepto de Inteligencia Total. Especialmente en el tratamiento de esta parte emocional de la Inteligencia total, se recomienda a los libros, *La inteligencia emocional*, Ed. Vergara, 1996 y *La inteligencia emocional en la empresa*, Vergara, 1999.
 10. Drucker, P. *La sociedad postcapitalisa.*, Ed. Sudamericana, 1993.