

## **Jornada provincial de Bibliotecarios 2021**

### **Unidades de Información y Bibliotecas del Sistema Educativo:**

#### **Nuevos escenarios posibles 15 y 16 de octubre—Modalidad Virtual**

SAFFE, Marcela Leticia

-Institución a la que pertenece: Universidad Nacional de San Juan

Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias Sociales

-Correo electrónico: [marchesaffe@gmail.com](mailto:marchesaffe@gmail.com)

#### **PONENCIA COMPLETA**

### **LA NUEVA NORMALIDAD DE LOS SERVICIOS EN ENTORNOS WEB**

Para que cada uno pudiera comprender y dominar el sentimiento de incertidumbre que suscitó el escenario de la pandemia, se debió conocer en primer lugar y entender luego, de qué se trataba la enfermedad del Covid 19, además de incorporar nuevas rutinas, en el andar, en el vestir, incluso en el hablar como proceso de comunicación tanto en lo formal como en lo informal o cotidiano.

De acuerdo con la Unesco, la pandemia de COVID-19 ha planteado un desafío sin precedentes en los sistemas educativos de todo el mundo, y ha recordado también la importancia del acceso a Internet y la utilización de las tecnologías digitales para la enseñanza y el aprendizaje en un contexto de escolaridad abierta.

Ya en el año 96 en el informe sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Delors, la educación encierra un tesoro, se ponía en valor la necesidad de que la universidad se volviera “abierta” y diera la posibilidad de aprender a distancia, en el espacio y en distintos momentos de la vida ensanchando las posibilidades de formación profesional de los individuos.

La educación en general, y la superior en particular, son instrumentos esenciales para enfrentar exitosamente los desafíos del mundo moderno y para formar ciudadanos capaces de construir una sociedad más justa y abierta, basada en la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y el uso compartido del conocimiento y la información. La educación superior constituye, al mismo tiempo, un elemento insustituible para el desarrollo social, la producción, el crecimiento económico, el

fortalecimiento de la identidad cultural, el mantenimiento de la cohesión social, la lucha contra la pobreza y la promoción de la cultura de paz. (UNESCO, 1996).

La democratización de la educación tiene que ver con este concepto de garantizar el derecho a la educación superior para reducir la desigualdad y promover la justicia social, es decir expandir las oportunidades dejando de ser un sueño para convertirse en realidad, brindando las nuevas herramientas de la tecnología moderna y dándole así un valor agregado a la formación del sujeto.

La educación en la universidad requiere transformar la forma en que las personas piensan y actúan, la meta debe ser formar ciudadanos conscientes, introduciendo estilos de enseñanza y aprendizaje innovadores y participativos.

Democratizar el conocimiento entonces, no se reduce a permitir que alguien tenga acceso a un libro, sea formato papel o digital. Va más allá. Es que pueda aprehender y asimilar la información que le permita, entre otras cosas, una opinión informada principalmente en temas de interés general que hacen al bien común.

El experto en datos Ben Scott subraya en su investigación acerca de la manipulación secreta de la opinión pública, una realidad presente en el hoy, que tiene que ver con el hacer uso de los medios digitales para ganar dinero o bien influir en la intención de votos. Se aprovechan de la falta de control del ecosistema de las redes, en lo que respecta a la privacidad de las personas, acceden a sus datos sin que se enteren, los estudian y envían mensajes diseñados para manipularlos con el objetivo de difundir información falsa. De ahí la necesidad de pensar y hacer, adquirir competencias que le permitan plantearse las serias amenazas a las que el ciudadano se enfrenta día a día.

Nuevos paradigmas nos llevan a reflexionar que existe un antes y un después en los servicios digitales que deberán brindar las bibliotecas a los usuarios acompañando dichos procesos; superando tensiones y pensando en edificar un futuro común trabajando en coordinación con los docentes y las autoridades universitarias.

Durante este año 2020 más que nunca, se exigió la incorporación de nuevas capacidades de acceso, uso y aprovechamiento de la información con las tecnologías presentes en la nueva cotidianeidad desde el encierro.

La innovación tecnológica generó procesos disruptivos, motivó ser resilientes que de acuerdo con la definición de la UNAM resiliencia, es la habilidad emocional, cognitiva y sociocultural para reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones que causan daño o sufrimiento, o amenazan el desarrollo personal.

El conocido poeta Horacio expresaba su frase célebre “En los contratiempos, sobre todo, es donde conocemos todos nuestros recursos, para hacer uso de ellos”, es poner a prueba la resistencia y fue así que el lunes 18 de enero de 2021, tal vez para muchos fue una noche más de verano, pero no sucedió así en la región cuyana, de la Provincia de San Juan.

De acuerdo con lo informado por el GRUPO DE SISMOTECTÓNICA (CIGEOBIO) dependiente de la Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales de la Universidad Nacional de San Juan y siendo las 23:46 hs, a unos 40 km al suroeste de la ciudad de San Juan, se produjo un terremoto muy superficial y destructivo con el epicentro en la Precordillera Sanjuanina. Tuvo una magnitud  $M_w=6.46$ .

Como efecto del terremoto se observaron algunas viviendas derrumbadas o seriamente afectadas como así también daños en la Ruta Nacional 40, la cual une las ciudades capitales de San Juan y Mendoza. La noticia fue registrada por varios medios locales, nacionales e internacionales, que daban cuenta de la gravedad del hecho.

San Juan es una provincia sísmica porque se encuentra relacionada al margen activo de subducción entre la Placa Sudamericana, en la que estamos parados y que viaja hacia el oeste, y la Placa de Nazca, que viaja por debajo del Océano Pacífico hacia el este. Este choque, o empuje, levanta la cordillera de los Andes y hace que algunos de estos efectos aún provoquen sismos continentales como el que ocurrió la noche de enero pasado al suroeste de la provincia de San Juan, de acuerdo con la sismóloga y doctora en Geología y Ciencias de la tierra, Patricia Alvarado.

Dos sucesos la pandemia y el terremoto, que obligaron a los bibliotecarios a ser creativos con las ya conocidas Tic's (tecnologías de la información y la comunicación) pensando en global y actuando en local. La transformación vino de la mano de los recursos disponibles, utilizados de manera transversal, tratando de satisfacer las necesidades de información a todas las áreas del conocimiento.

Durante este período de transformación educativa repentina y sin antecedentes fue necesaria la creatividad a la hora de manejar la demanda de los servicios. La Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias Sociales fue la primera biblioteca de la UNSJ, en efectuar la comunicación vía telefónica por whatsapp; luego llegaron las redes sociales para mejorar el intercambio de información, el Facebook y el Instagram.

Con la finalidad de garantizar una educación a distancia efectiva, durante el cambio producido por la pandemia, la UNSJ no fue la excepción de lo que viene ocurriendo en el resto de las universidades nacionales que se adoptaron los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, más conocidos como aulas virtuales, en plataformas como Moodle a fin de posibilitar la continuidad de los aprendizajes.

Estos Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) permiten un aprendizaje constructivista.; varios autores concuerdan en que lo primordial en este proceso cognitivo es que los estudiantes puedan interactuar en espacios de intercambio formativo de manera sincrónica, es decir en tiempo real y una comunicación asincrónica a destiempo con el docente, como por ejemplo los foros o las wikis.

¿Qué se pensó desde la Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias Sociales? imitar una biblioteca o espacio convencional presencial siempre al lado del estudiante, el docente o el investigador acompañando su recorrido académico, en este caso

mediatizado por las Tic's; aprovechando las posibilidades de las tecnologías y transformar los modos de organización del trabajo.

Se comenzó a trabajar con el SIED, Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de San Juan, y hoy por hoy, la biblioteca de la facultad es un aula virtual más en el sistema que actúa como institución de apoyo a la docencia y la investigación, de manera sincrónica es decir presencial y también de manera asincrónica a través del aula virtual.

Se diseñó el aula virtual de la biblioteca, con los recursos que se tenían para ofrecer en ese momento. Se incluyó sala de video conferencia BigBlueButton y Zoom, foros de consultas, etc. En las diferentes pestañas se encuentra información útil, con sus respectivos temas, pensados para seguir brindando los mismos servicios desde la virtualidad y responder a las nuevas necesidades de los usuarios.

Con el objeto de capacitar a los docentes y alumnos desde el Área de Educación a Distancia- SIED UNSJ, se desarrolló el Seminario Taller de posgrado denominado C1-1: Sistema de Bibliotecas UNSJ. Acceso a Recursos Bibliográficos y Herramientas Virtuales, el cual incluyó una serie de encuentros sincrónicos y asincrónicos, sobre usos de los recursos, herramientas y servicios que brinda el Sistema de Bibliotecas UNSJ en entornos digitales; como así también accesos y usos de las plataformas eLibro y Bidi.

También desde el Área de Educación a Distancia, se está trabajando en el Trayecto C1-2: Programa de ALFIN, desarrollado para ofrecerle a los usuarios, el conjunto de herramientas necesarias en información, competencias digitales, con las habilidades para formar un usuario autónomo, crítico, analítico y ético, que sea capaz de satisfacer y gestionar sus propias necesidades de información.

La biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales, es una de las nueve bibliotecas que integra el sistema de información bibliográfica y documental (SIBYT) de la Universidad Nacional de San Juan. Formado actualmente por las 5 facultades Ciencias Sociales; Ingeniería; Ciencias Exactas Físicas y Naturales; Arquitectura, Urbanismo y Diseño; Filosofía, Humanidades y Artes; la escuela de Ciencias de la Salud y los tres IPUS (Instituto Preuniversitario Escuela Industrial Domingo Faustino Sarmiento; que comparte edificio con Escuela de comercio Libertador General San Martín y Colegio Central Universitario Mariano Moreno).

En el año 2019 se concretó la implementación de un sistema integrado de gestión de bibliotecas en ambiente web gracias al trabajo colaborativo de las 9 bibliotecas de la Universidad, bajo la denominación del Proyecto de Programa Huarpe. El Koha les permitió a los bibliotecarios manejar la mayoría de los procedimientos administrativos de su Biblioteca, y además proveer a los usuarios con un catálogo colectivo común público para la consulta de ejemplares y circulación.

Los procesos técnicos fundamentales que, hasta no hace tanto tiempo, ocupaban por completo la atención de los profesionales en la confección de catálogos, la ordenación y

conservación sufrió una tremenda innovación. Se debió ser proactivo, reformular procesos, enfrentando decisiones difíciles sobre qué servicios ofrecer a los usuarios y cómo hacerlo.

Para realizar la compra consorciada de recursos digitales, previamente se procedió desde el Nexa Sied-bibliotecas a la evaluación de empresas, Odilo, Ebsco, eLibro y BIDI. Para elegir el proveedor de servicios se analizaron condiciones a tener en cuenta acerca de una plataforma como por ejemplo accesos múltiple usuarios (MUPO) o simple usuarios (SUPO), gestión de usuarios, aplicaciones para dispositivos móviles o bien capacitaciones por parte del proveedor tanto para el personal de la biblioteca como para los usuarios.

Se compró a la empresa eLibro, la colección Cátedra en forma individual para la Universidad Nacional de San Juan. Además, se incorporó la editorial Pearson con 323 títulos en forma consorciada de manera cooperativa con las siguientes instituciones, la Universidad Nacional de CUYO, la Universidad Nacional de San Luis, la Universidad Nacional de Chilecito (La Rioja), y la Universidad Nacional de Villa María (Córdoba).

Luego en el marco de una propuesta de las Universidades del Nuevo Cuyo (es decir la Universidad Nacional de San Juan, de forma integrada con la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (Rio Gallegos), la Universidad Nacional de los Comechingones (Merlo, San Luis), la Universidad Nacional de Villa María (Córdoba), la Universidad Nacional de La Rioja, la Universidad Nacional de San Luis y la Universidad Nacional de CUYO (Mendoza)) se trabajó de manera colaborativa y se coordinó la compra en común, con la plataforma BIDI de 23 títulos del área de conocimiento de ciencias de la salud mayoritariamente.

Según afirma Gómez Hernández la biblioteca, es una institución imprescindible para que la universidad cumpla sus fines. La poca o nula participación de los bibliotecarios en las políticas de gestión de las organizaciones nos increpa hoy, nos invita a un diagnóstico para establecer futuros escenarios a mediano y largo plazo proyectando posibles soluciones. Preparando estrategias bibliotecarias participativas donde seamos los actores del cambio y no los espectadores.

La biblioteca debió reorganizarse, los servicios hacia adentro de la biblioteca y hacia afuera cambiaron. Se capacitaron los bibliotecarios en el uso de las herramientas web, plataformas Moodle, concebir nuevos trabajos, o nuevos modos de trabajo. Además, de atender a los usuarios, a la comunidad universitaria en su totalidad con los nuevos requerimientos y los viejos o conocidos ya por todos.

Por otra parte, la IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas), entiende que el hecho de incrementar el acceso a la información y el conocimiento en la sociedad con la ayuda de las tecnologías de la información y las comunicaciones, promueve el desarrollo sostenible y mejora la vida de las personas. Todas las bibliotecas desempeñan un rol significativo en el acceso a la información, a la investigación y al conocimiento al promover la investigación informada y el acceso

público a la información y también jugamos un rol clave en la preservación del conocimiento.

La Universidad Nacional de San Juan se involucra en los objetivos de la Agenda 2030 y firma un acta intención con el Gobierno de la Provincia en agosto del año 2017. La Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias sociales se alinea con los planes de IFLA, así como otras Instituciones Bibliotecarias y se hace eco de los ODS, en particular del Objetivo 4 Educación de Calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Para finalizar, se valora la creatividad de los bibliotecarios capaces de mantener actuales las bibliotecas, considerando las limitaciones tecnológicas proponiendo servicios de acceso a la información, felizmente a distancia.

Como conclusión final: en una entrevista de Di Franco a la Dra Irene Vasilachis de Gialdino, Pensar en el otro para democratizar el saber, la investigadora reflexiona:

“Nos preguntamos ¿puedo transformar el mundo? Y, quizás nos respondamos que no. Sin embargo, de lo que sí yo estoy segura, y acá los maestros tienen una gran responsabilidad, como yo la tengo, porque yo también me siento maestro, yo también me siento parte de la comunidad, decía, de lo que estoy segura es de que todos los días le podemos transformar la Vida a alguien, mostrándole sus habilidades, sus capacidades, su forma de ser, sus posibilidades de sortear los obstáculos que hoy le impiden ser lo que quiere ser.”

## BIBLIOGRAFÍA

-Alonso, M. L. y Frederico, A. (2020). El rol de las bibliotecas en tiempos de COVID-19: reflexiones y propuestas. Desde el Sur, 12(1), pp. 241-262.

-CIN. Sistema de Información Universitaria. Recuperado 01 de octubre <https://bibliotecadigital.cin.edu.ar/bitstream/123456789/2305/1/Jornada%201%20-%20Presentaci%C3%B3n%20e%20Instalaci%C3%B3n%20de%20Koha.pdf>

-Di Franco, M. G. (2008). Pensar en el otro para democratizar el saber: entrevista a Irene Vasilachis. Revista de Investigación Científica. Praxis educativa. 12, 2008. Santa Rosa, Argentina, Argentina: Red Universidad Nacional de La Pampa. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibliounsj/10118te?page=7>.

-Guaña - Moya, Edison Javier, & Llumiquinga-Quispe, Sylvia del Rosario, & Ortiz-Remache, Ketty Jadira (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. Ciencias Holguín, XXI (4), 1-16. [Fecha de Consulta 1 de Octubre de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181542152006>

-Jiménez, Arturo (2019). Democratizar el conocimiento, la agenda pendiente. Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, XIV (48), 5-8. [Fecha de Consulta 1 de Octubre de 2021]. ISSN: 1405-2210. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31657676001>

-Naciones Unidas. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado 01 de octubre <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

-Piegaia, L. ; Gutierrez, M. Mentes que hacen: dos propuestas teóricas que ponen en reflexión las mentes del futuro y profundizan el aprender a hacer. San Juan, EFU: 2018.

-UNAM. Dirección General de Comunicación Social. Recuperado 01 de octubre [https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2017\\_865.html](https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2017_865.html)

UNESCO (1996) Conferencia Regional de la UNESCO sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, La Habana, Cuba, del 18 al 22 de noviembre de 1996 <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/havdecs.html>

-UNESCO ORG. Recuperado 01 de octubre <http://www.unesco.org/new/en/gefi/priorities/global-citizenship/>

-Unesco Org. Recuperado 01 de octubre <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

-UNSJ. Revista de la U. Recuperado 01 de octubre <http://www.revista.unsj.edu.ar/?p=4541>