

# CARRERA DE POSGRADO DE MEDICINA DEL TRABAJO

## TRABAJO FINAL



**FCM** Facultad de Ciencias  
Médicas · UNR

### TITULO:

**“Determinación del proceso de trabajo sobre el proceso salud enfermedad de los trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario”**

### PALABRAS CLAVES:

SALUD - ENFERMEDAD – TRABAJO – TALLER AUTOMOTRIZ

ALUMNO: Dr. Alfaro, Martín

TUTOR: Dr. AybarMaino, Jerónimo

CURSADO: 2011-2012

DEFENSA: 2022

**AGRADECIMIENTOS:**

*A mis padres y hermanas, quienes cuidaron y fortalecieron mis raíces para poder alcanzar cada logro.*

*A mis hijos, mi motor más poderoso.*

*A Celeste, esposa y compañera y a Jerónimo, tutor y amigo, mis grandes motivadores para poder terminar esta tesis y cerrar este hermoso ciclo de tanto crecimiento.*

**INDICE:**

1) INTRODUCCION	pág. 4
2) FUNDAMENTACION	pág. 6
3) OBJETIVOS	pág. 7
4) MARCO TEORICO	pág. 8
5) MATERIALES Y METODOS	pág. 17
6) ANALISIS DE RESULTADOS	pág. 18
6.1) ENCUESTA	pág. 18
6.2) HISTORIAS DE VIDA	pág.21
6.3) GUIA DE OBSERVACION	pág. 26
6.4) MAPA DE RIESGO	pág. 34
7) DISCUSION	pág. 37
8) CONCLUSION	pág. 40
9) BIBLIOGRAFIA	pág. 41
10) ANEXOS	pág. 43
13.1) MAPA DE RIESGO	pág. 43
13.2) ENCUESTAS	pág. 44
13.3) GUIA DE OBSERVACION	pág. 49

## 1) **INTRODUCCION:**

Para estudiar la salud enfermedad de un trabajador, debemos estudiarla en su puesto de trabajo, el grupo laboral y también en el ámbito social en que se desarrolla.

Actualmente la salud es considerada como un proceso dinámico, en constante movimiento y que se desarrolla entre dos polos: el de la salud y el de la enfermedad.<sup>1</sup>

Para analizar este proceso, debemos atender a los diferentes niveles que determinan al proceso de trabajo de los trabajadores.

Encontramos 3 niveles que nos permiten realizar dicho análisis: el nivel general, el nivel particular y el nivel singular.

A nivel general, enfatizamos en el estudio e investigación de las políticas, leyes internacionales, nacionales e institucionales o empresariales.

A nivel particular, se estudia la relación de determinación del grupo de trabajadores para con el sujeto y sus características particulares socioculturales, utilizando la disciplina epidemiológica para el análisis de este nivel. Esto es la distribución de la salud y enfermedad en los distintos grupos de trabajadores.

A nivel singular, como el proceso salud enfermedad del trabajador se encuentra afectado por los niveles anteriormente detallados y por el proceso de trabajo en sí. La herramienta adecuada para el abordaje de este nivel surge de la Medicina Clínica.

Haremos entonces un recorrido por el proceso de trabajo de trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario.

Esta empresa, que nace en el año 2012 se dedica desde sus inicios al trabajo automotriz. Está dividida en un sector mecánico y un sector electrónico.

La empresa surge como un proyecto de 2 compañeros de trabajo que se desempeñaban cada uno en su área de trabajo específica y luego de 5 años de trabajar juntos en otro taller, deciden abrirse camino y emprender. Fue así como en 2012 abren su propio taller mecánico. A lo largo de los años su pasión por su trabajo y su espíritu inquieto llevó a que el taller crezca y se expanda

---

<sup>1</sup>Kohen, J; Canteros G; y colab. (2003). Trabajo y tiempo libre en la nueva currícula de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNR. Editorial. Rosario. Argentina.

contando hoy con 20 trabajadores y un segundo taller contiguo que se dedica a la parte de lubricentro, alineación y balanceo.

En este trabajo estudiaremos las patologías que puedan presentarse según cada puesto de trabajo y también analizaremos los procesos saludables y deteriorantes propios de cada puesto de trabajo.

Utilizaremos el término proceso de investigación para referirnos a la totalidad de las acciones que desarrolla el científico, en cualquier escala que se considere su producción. En esta acepción incluye como componentes suyos las nociones de diseño y de proyecto. Dicho de otra manera: diseñar una investigación, y escribir-presentar-desarrollar un proyecto son momentos integrantes del proceso de investigación.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup>Samaja, Juan - Análisis del proceso de investigación - UNLP

## 2) **FUNDAMENTACION**

El motivo por el cual se elige este taller mecánico es que uno de sus dueños mencionó en una reunión de carácter social sobre una lesión cervical que lo venía molestando. Durante la profundización del tema mencionó los desgastes propios de su profesión y su interés en poder prevenir ciertas lesiones en sus empleados.

Considero de total importancia el siguiente estudio, para que en el futuro otras investigaciones profundicen sobre los distintos temas que aquí abordaré para beneficiar aún más al trabajador.

Si bien no se encuentran muchos trabajos realizados sobre el tema a nivel nacional, si podemos observar trabajos relacionados a la temática realizados su mayoría en Ecuador

### 3) **OBJETIVOS**

#### **Objetivo general**

Identificar como influyen los procesos de salud enfermedad en los trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario.

Analizar como los diferentes puestos de trabajo tanto del área mecánica como del área electrónica y administrativa de un taller automotriz de la ciudad de Rosario influyen distintamente en los procesos salud enfermedad de los trabajadores.

#### **Objetivo específico**

Estudiar como el modelo productivo del trabajador afecta a su proceso de trabajo y viceversa.

Observar el vínculo entre dueños y trabajadores; y, como estos vínculos impactan sobre el proceso de trabajo y por ende en el proceso salud enfermedad del trabajador.

Evaluar ergonomía y entorno de trabajo de los trabajadores y como esto afecta a la salud del trabajador.

#### 4) **MARCO TEORICO:**

Historización del concepto de salud y enfermedad:

La salud-enfermedad de los trabajadores debe abordarse como un proceso unitario y dinámico que se configura en el seno de la vida social, la cual se forja tanto en los procesos generales o más amplios de la sociedad, cuanto en los particulares procesos de una clase o grupo y también se determina por lo que ocurre en la cotidianidad familiar personal, para especificarse finalmente en cuerpos y mentes humanas concretas.<sup>3</sup>

Las concepciones tradicionales de salud y enfermedad han tenido que abrir espacio para la confrontación con desarrollos conceptuales y metodológicos más integrales, con mayor capacidad de aprehender la complejidad real de los procesos determinantes, de superar la visión simple y unilateral, de describir y explicar las relaciones entre los procesos más generales de la sociedad con la salud de los individuos y grupos sociales.<sup>4</sup>

Según Karl Marx, el trabajo es un proceso entre el hombre y la naturaleza, en el cual el hombre media, regula y controla su metabolismo con la naturaleza.

Otra definición afirma que la salud es un estado de equilibrio. Esta definición se vincula con el llamado paradigma de los humores, pero en la actualidad se actualiza como equilibrio biopsicosocial.

Más adelante, insistiremos sobre otra definición también estática como es la definición de la OMS, que nos habla del bienestar.

El diccionario de la Real Academia Española, define a la salud como “el estado en el que un ser orgánico ejerce normalmente sus funciones”.<sup>5</sup> Esta definición es muy amplia, poco precisa y cuantificable. Es una definición funcionalista. No todo lo que funciona está sano.

En la historia reciente, el tema de la salud, estuvo dominado por la ausencia de enfermedades infecciosas. Con el correr de la evolución, se originan nuevas infecciones y otras desaparecen, sin mediar alguna medida preventiva.

Siguiendo a la evolución humana, aparecen una serie de enfermedades, que no tenía conexión con las infecciones y no eran transmisibles, como el infarto de miocardio, la depresión, el

---

<sup>3</sup>Breilh, J. (1991). La triple carga; trabajo, práctica doméstica y procreación: deterioro prematuro de la mujer en el neoliberalismo. CEAS.

<sup>4</sup>Castellanos, P. L. Sobre el concepto de salud-enfermedad: descripción y explicación de la situación de salud. OPS. Boletín Epidemiológico; 10 (4), 1990.

<sup>5</sup> Diccionario de la Real Academia Española.

cáncer y otras. A estas entidades, se las denominaba “enfermedades de la civilización”. Pero estos cambios en la civilización, también interferían en la evolución de las enfermedades infecciosas, produciendo modificaciones en sus patrones.

Corrientes colonizadoras, conquistas militares, guerras, todas, traen aparejados consecuencias en el rumbo de las enfermedades infecciosas. Luego la industrialización, el crecimiento demográfico, el abordaje indiscriminado sobre la ecología, los conocimientos científicos, las comunicaciones, la globalización económica, han cambiado los parámetros en la salud, dando como idea, que todo es un proceso dinámico y como expresa Buda: Lo único constante es el cambio.

Muchas organizaciones y entre ellas la Organización mundial de la Salud (OMS), han tomado a la Salud como un derecho y así también se expresa en la Declaración Universal de los Derechos Humanos en diciembre de 1948 la Asamblea General de las Naciones Unidas. En ella expresa que todo hombre tiene derecho a conservar su salud y, en caso de que se enferme, a poseer los medios para curarse.

Como dijimos anteriormente, la organización Mundial de la Salud, define a la salud como: “un estado completo de bienestar físico, mental y social” y agrega: “y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”<sup>6</sup>.

Los fenómenos de salud, son dinámicos. Cuando hablamos acerca de la definición de salud de la OMS decimos que la misma muestra un modelo estático. La salud y la enfermedad no son los puntos extremos de una recta. Salud y enfermedad son diferentes grados de adaptación del hombre frente al medio, los modos y estilos de vida son influidos y a su vez influyen en la actividad del hombre como ser social. Los fenómenos de salud ocurren dentro de una población cuyos miembros tienen una determinada constitución genética y social, y viven en forma organizada en una sociedad que transforma continuamente el ambiente natural y social. Al encontrar estos determinantes, el concepto de salud debe incluir dimensiones individuales, sociales y ecológicas del ser humano. En este constante cambio y en la búsqueda de un equilibrio entre el hombre y el ambiente giran los conceptos de salud- enfermedad. Y considerándolo dinámico, hablaremos con más propiedad si lo llamamos “proceso salud enfermedad”. No hay un punto límite exacto entre ellos.

---

<sup>46</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS) – Definición de Salud

Desde la dialéctica se comprende al universo como opuestos en constante contradicción, que se unen en la lucha, donde nunca existe un extremo únicamente. Así se concibe el proceso salud enfermedad.

La enfermedad y la atención de ésta constituyen hechos estructurales en toda sociedad; expresan no sólo fenómenos de tipo epidemiológico y clínico sino que también expresan las condiciones sociales, económicas y culturales que toda sociedad inevitablemente procesa en su devenir vital, a través de sus formas de enfermar, curar y morir.

Desde esta perspectiva, los procesos y relaciones laborales son parte central de las condiciones sociales que afectan los procesos de salud/enfermedad, por lo cual la exclusión del trabajo de la descripción y explicación de los procesos personales y colectivos de enfermedad aparece como una clara característica ideológica de la mayoría de la investigación, reflexión e intervención actual sobre la salud de los sujetos y grupos sociales.

En el análisis del complejo proceso salud-enfermedad, resulta fundamental conocer el escenario donde se desarrollan los acontecimientos.

Ello resulta válido, tanto en el caso de la salud individual como familiar, comunitaria y poblacional, ya que ellas conforman un espectro único y se encuentran íntimamente interrelacionadas.

En casi toda sociedad, la enfermedad y los padecimientos son tratados por toda una variedad de formas de atención (acción), aunque desde la perspectiva biomédica el tratamiento de la enfermedad ha sido considerado como patrimonio exclusivo del saber médico. Dicho rol fue organizado e impulsado a través de instituciones médicas específicas, pero fue fundamentado no sólo por criterios profesionales sino por instancias jurídicas aplicadas por el Estado. Este proceso no implica que la biomedicina realmente atienda y se apropie de todo el proceso de salud/enfermedad, y menos aún que elimine las otras formas de atención, sino que indica que el saber y las instituciones médicas instituyen su hegemonía respecto de los otros saberes que operan simultáneamente respecto de los padecimientos.

Este proceso de apropiación y hegemonía no sólo es impulsado por las instituciones médicas, sino también por las acciones de la sociedad dominante e incluso por una parte de los sectores subalternos, debido a la significación social, económico/política e ideológica que tiene el

proceso salud/enfermedad para la producción y reproducción bio-social de los conjuntos sociales.<sup>7</sup>

No obstante el modelo factorial permite un abordaje útil para la eficacia en espacios reducidos de acción, como por ejemplo los puestos de trabajo o bien los factores inmediatos que se dan dentro de un mismo nivel.

Entre dichos factores encontramos los ambientales, económicos, sociales, educativos, y culturales que condicionan la salud y la enfermedad, como lo demuestran los sugieren los estudios realizados desde los comienzos de la Salud Pública y en esencia, han dado origen y consistencia a su concepción actual.

El modelo de causalidad compleja o social propone un entendimiento diferente al factorial, sin embargo los estudios poblacionales estadísticos factoriales insisten en su mirada con estudios que en los últimos años han alcanzado extensión y profundidad paralelamente con la preocupación por el agravamiento del cuadro de pobreza, exclusión y marginalidad extendido a grandes sectores de la población mundial.

Entendemos por CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO (CyMAT): El Conjunto de propiedades que caracterizan la situación de trabajo, influyen en la prestación del mismo y determinan la salud del trabajador.<sup>8</sup>

El escenario cotidiano del trabajo y lo que éste puede influenciar al trabajador puede ser abordado mediante el análisis de las “condiciones y medioambiente del trabajo” (CyMAT). Estas condiciones representan al conjunto de variables interdependientes de nivel económico nacional, del establecimiento y de la unidad de trabajo, que sirven para el análisis de la situación vivida por cada trabajador, inserto en un colectivo de trabajo en la vida cotidiana. Dichas variables en las que pueden descomponerse las CyMAT pueden ser llamadas factores del trabajo y constituirse en fuentes de riesgo para el trabajador y, en tanto tales, constituir factores de riesgo.

Con respecto a la definición de TRABAJO, El diccionario de la real academia española<sup>9</sup> lo define como, acción y efecto de trabajar; Ocupación retribuida; Obra resultado de la actividad humana; Operación de la máquina, pieza, herramienta o utensilio que se emplea para algún fin;

---

<sup>57</sup>Menendez Eduardo, El Modelo Medico y la Salud de los Trabajadores– Salud Colectiva, La Plata, 9-32

<sup>68</sup> Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa - Jefatura de Gabinete de Ministros - Presidencia de la Nación

<sup>79</sup>Diccionario de la Real Academia Española

Esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza, en contraposición a capital; Lugar donde se trabaja

El trabajo en sí es un estímulo que desarrolla dos extremos en la vida de una persona, puede ser productor de salud, si desarrolla y crea capacidades físicas y mentales para el ser, y también puede ser productor de enfermedades si no existen condiciones objetivas o subjetivas que lo transformen en un estímulo de potencialidades.

La evolución de las empresas tanto privadas como públicas en el mejoramiento continuo y tecnológico, que vuelve su rol social y laboral un proceso exigente que requiere ajustes consecutivos en materia de Seguridad, Higiene y Salud, sobre todo para cuidar el medio ambiente laboral donde se desenvuelven los trabajadores. Estos ajustes deben comprender las medidas necesarias de seguridad para evitar accidentes u otros daños para la salud de los trabajadores, los cuales son responsabilidad directa de la empresa<sup>10</sup>

Debemos mencionar que esta investigación adhiere a la definición de riesgo laboral que surge del art 4 de la Ley riesgo laboral<sup>11</sup>

---

<sup>810</sup>Montero Fierro, M. A. (2014-05-05). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/3874>

<sup>911</sup>Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado de su trabajo” artículo 4 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.

## MOMENTOS CLAVES: PRODUCTIVO Y REPRODUCTIVO

Cualquier ser humano transita en su vida dos momentos claves, el de PRODUCCION o PRODUCTIVOS y el de REPRODUCCION o REPRODUCTIVO.

Ambos son extremadamente opuestos entre si ya que el PRODUCTIVO hace referencia al momento en el cual el sujeto se encuentra trabajando y el REPRODUCTIVO todos los otros momentos o vivencias vividas por la persona fuera del trabajo.

El momento PRODUCTIVO ha creado seres humanos desarrollados que obtienen los bienes necesarios para su reproducción y a su vez permiten que dicho desarrollo forme múltiples capacidades físicas y mentales, permitiendo además que estos se agrupen y conformen una sociedad. Esta sociedad forma las condiciones para la vida y condiciona las relaciones sociales y de poder que a su vez determinan la distribución del sistema de bienes de los que depende la reproducción social. Además el propósito central o prioritario de una sociedad debe ser brindar alternativas concretas para que el propio ser humano llegue a poder desarrollar de manera óptima sus capacidades creativas con el objetivo de alcanzar su completa humanización, siendo el trabajo la manera de que las sociedades logran tal realización. Es en este momento donde cada persona se enfrenta diariamente con problemas y diferencias entre sus pares, superiores, funciones, resultados, etc. y por lo tanto, si el mismo puede sacar provecho de su potencial lograra transitar más paralelamente al polo de salud y por el contrario si se ve limitado por directivas, incapacidades o restricciones que limitan sus expresiones, sus libertades y capacidades de acción se desplazara más próximo al polo de la enfermedad.

El momento REPRODUCTIVO se refleja en dos situaciones o ámbitos. Uno de ellos es el denominado Familiar donde se reproduce biológicamente, cuenta y pone en acción los recursos generados en el proceso productivo. El otro momento es enfatizado por la sociedad en donde el individuo se abre al campo y a la socialización utilizando los recursos adquiridos.

Si a grandes rasgos describimos la vida del ser humano y hacemos hincapié a los extremos de esta, nos encontraremos con dos polos extremos denominados salud y enfermedad. El hombre transita la vida por el sendero comprendido entre ambos extremos sin llegando a vivir en uno u otro.

## NIVELES DE ANALISIS

Cuando se estudia la salud-enfermedad la población trabajadora, es adecuado mencionar los niveles de análisis, El nivel general, de lo particular y de lo singular.

Estos niveles de análisis se relacionan y son los determinantes los influyen al otro.

- **GENERAL:** TALLER MECÁNICO
- **PARTICULAR:** GRUPOS DE TRABAJADORES (Encargados de lubricentro, mecánicos, técnicos electrónicos, administrativos)
- **SINGULAR:** TRABAJADOR

La sociedad está hecha de grupos que mantienen complejas interrelaciones, estas muchas veces son opuestas y contradictorias, más todavía cuando los intereses de esos grupos son diferentes, la variedad de resultados, prácticas y pensamientos no es una diversidad absoluta y dividida, sino una diversidad cuyos componentes en su devenir se halla también sumisos a condicionamientos generales de la totalidad y a determinaciones generales.

De esto surge el por qué en la historia del pensamiento humano se encuentran apostemes opuestos y guerra entre paradigmas científicos, articulados a las cualidades históricas de la sociedad.

Si bien sabemos que existen en una sociedad diferentes paradigmas y sus correspondientes epistemes, uno de estos, es el dominante, y es el que busca imponerse al resto de los otros, manteniendo contradicciones con los paradigmas subordinados que buscan sobrevivir y contrarrestar con el resto.

El paradigma se impone finalmente por su eficacia para predecir los hechos científicos.



## FACETAS PROTECTORAS Y DESTRUCTIVAS

El proceso de trabajo tiene un impacto considerable en la conformación del modo de vida, y cuando adquiere facetas o formas destructivas, suele provocar cambios negativos profundos en la salud, mientras que por otro lado, ese mismo proceso de trabajo, desencadena consecuencias protectoras importantes y eso aun cuando se desarrolla bajo condiciones destructivas, desencadenando eventos de los dos tipos simultáneamente.

Este proceso sirve para ilustrar el carácter contradictorio de la vida social frente a la salud: en el caso que analizaremos del personal de enfermería, a la par que la actividad podría ser mal remunerada y estarse realizando bajo condiciones estresantes, sobrecarga postural física y exposición a agresiones físicas (facetas destructivas), al mismo tiempo contribuye como todo trabajo a la organización del tiempo, al aprendizaje, a la construcción de algún sentido para la vida, a la obtención de algún valor de cambio de la fuerza de trabajo (facetas protectoras).

Este conjunto de procesos contrapuestos que transcurren en el mundo de la vida y de la naturaleza donde coexisten e interactúan los procesos destructivos y protectores también denominados “antivalores” y “valores”, en la visión de J. Breilh, define la categoría de Perfil Epidemiológico.

A los procesos protectores se los vincula con los fenómenos fisiológicos y a éstos con el bienestar y la capacidad de decisión. En cuanto a los procesos destructivos se los asocia con los fenómenos fisiopatológicos, el malestar y el fracaso.

Ejemplos de facetas destructivas y protectoras.

<b><i>DESTRUCTIVAS</i></b>	<b><i>PROTECTORAS</i></b>
<i>STRESS</i>	<i>AMBIENTE LABORAL AGRADABLE</i>
<i>ERGONOMIA</i>	<i>ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO</i>
<i>SOBRECARGA POSTURAL</i>	<i>REMUNERACIÓN ADECUADA</i>
<i>ESCASO ESPACIO FISICO</i>	<i>RECONOCIMIENTO DEL TRABAJADOR</i>
<i>FALTA DE CAPACITACION ( POSGRADOS)</i>	<i>TIEMPO LIBRE</i>
<i>MOVIMIENTOS REPETITIVOS</i>	<i>COMPAÑERISMO</i>

## 5) **MATERIALES Y METODOS:**

**ESTUDIO:** Se realizó un estudio descriptivo observacional utilizando triangulación metodológica<sup>12</sup> con herramientas cuanti y cualitativa, de corte transversal.

**UNIDAD DE ANALISIS:** Grupo de trabajadores

**CONTEXTO:** Trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario

**GRUPOS:** Compuesta por trabajadores de diferentes oficios, técnicos electrónicos, mecánicos, administrativos.

**MUESTRA:** Compuesta de 21 Trabajadores de diferentes oficios

**INSTRUMENTOS DE ESTUDIO:**

- NIVEL GENERAL: BIBLIOGRAFIA<sup>13</sup>
- NIVEL PARTICULAR: ENCUESTAS<sup>14</sup> , GUIAS DE OBSERVACION<sup>15</sup> , MAPA DE RIESGO<sup>16</sup>
- NIVEL SINGULAR: HISTORIAS DE VIDA

---

<sup>1012</sup> TRIANGULACION METODOLOGICA: Combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular

<sup>1113</sup> BIBLIOGRAFIA: Se realizó búsqueda bibliográfica por diferentes portales de internet

<sup>1214</sup> ENCUESTA: Estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación.

<sup>1315</sup> GUIAS DE OBSERVACION: Documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos.

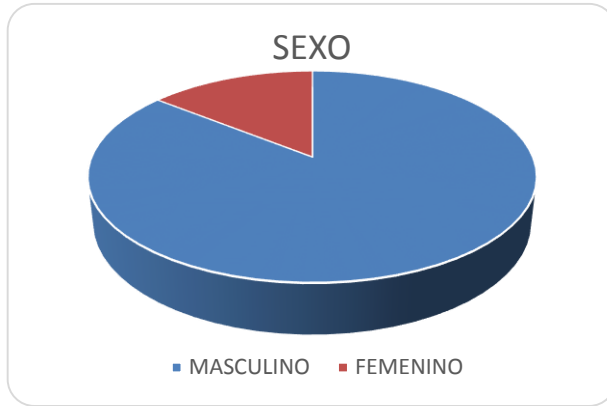
<sup>1416</sup> MAPA DE RIESGO: Herramienta útil de control interno que permite presentar una panorámica de los riesgos a los que está expuesta cualquier organización.

**6) RESULTADOS:**

6.1) **ENCUESTA<sup>17</sup>** : se realizaron encuestas a 21 trabajadores.

**6.1.1) SEXO**

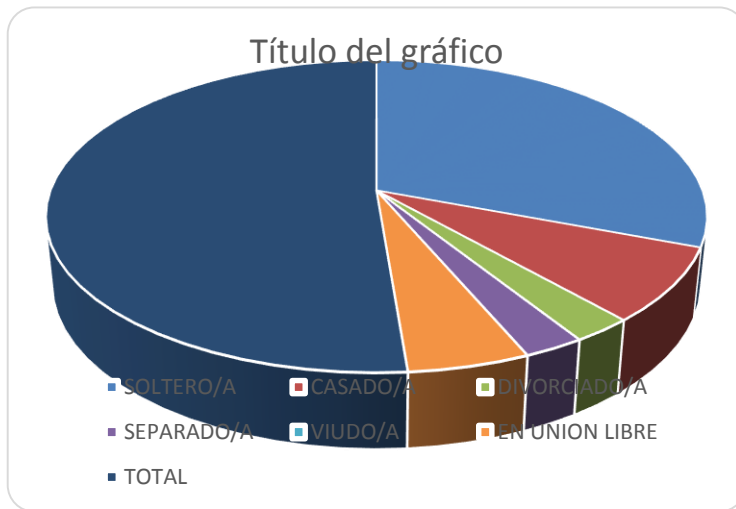
La distribución por sexo resulto de la siguiente manera.



<i>SEXO</i>	<i>CANTIDAD</i>
<i>MASCULINO</i>	<i>18</i>
<i>FEMENINO</i>	<i>3</i>
<i>TOTAL</i>	<i>21</i>

**6.1.2) ESTADO CIVIL**

La variable estado civil arrojó los siguientes valores.

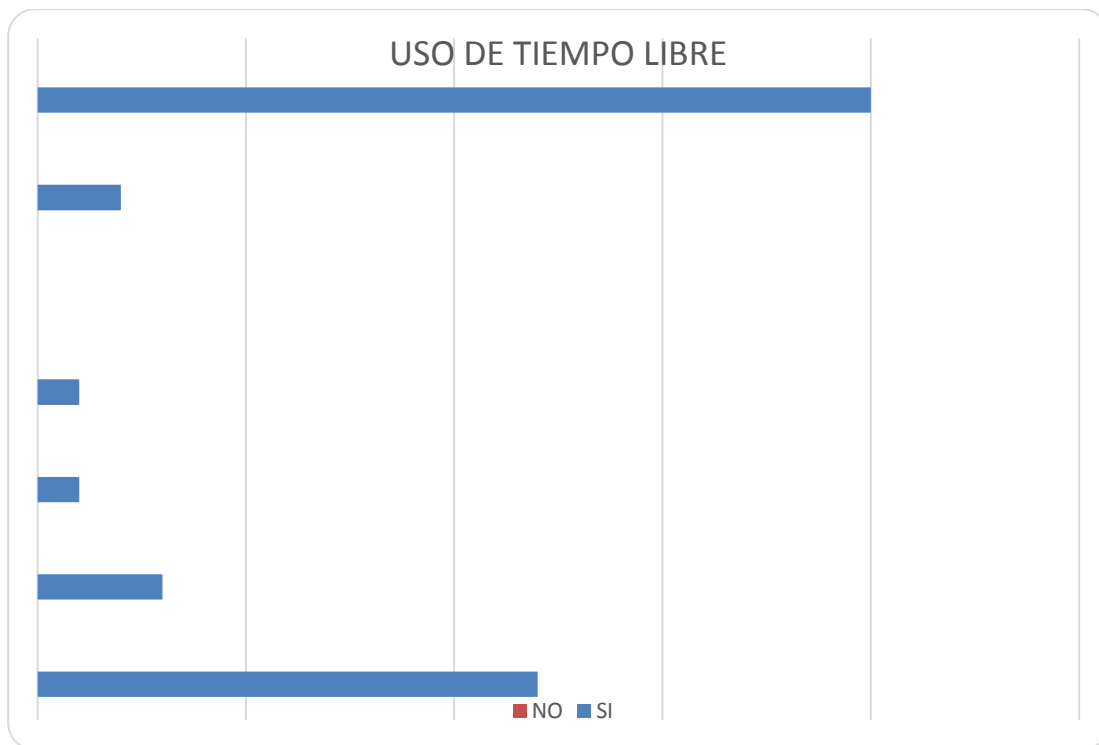


<i>ESTADO CIVIL</i>	<i>CANTIDAD</i>
<i>SOLTERO/A</i>	<i>12</i>
<i>CASADO/A</i>	<i>3</i>
<i>DIVORCIADO/A</i>	<i>2</i>
<i>SEPARADO/A</i>	<i>1</i>
<i>VIUDO/A</i>	<i>0</i>
<i>EN UNION LIBRE</i>	<i>3</i>
<i>TOTAL</i>	<i>21</i>

<sup>15</sup><sub>17</sub> Ver modelo de encuesta en la sección Anexos.

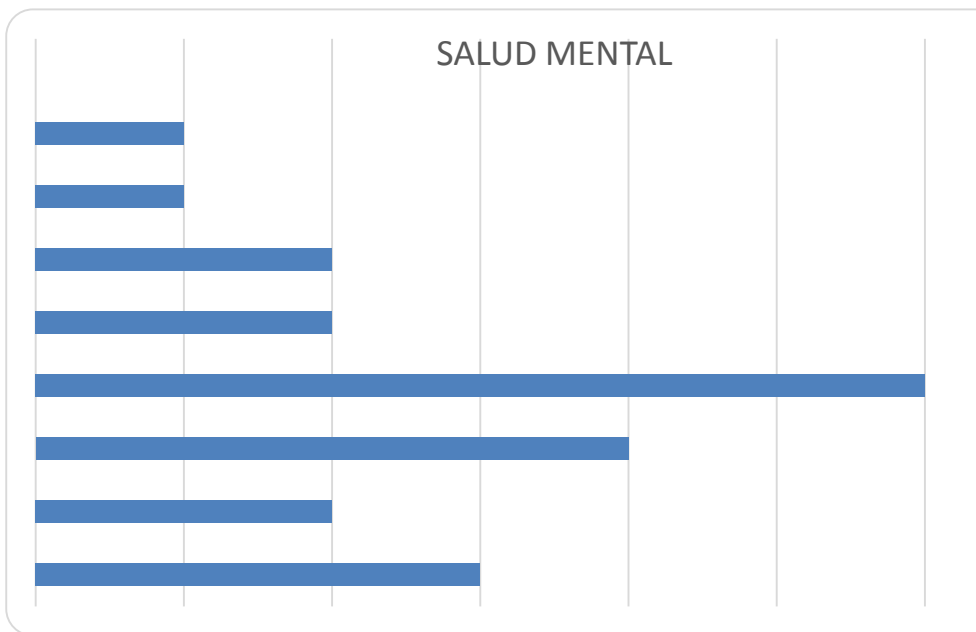
**6.1.3) USO DEL TIEMPO LIBRE**

<b>UTILIZACION DE TIEMPO LIBRE</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<i>ESTUDIA</i>	4	17
<i>DEPORTE O EJERCICIO</i>	8	13
<i>JUNTADA CON AMIGOS(AS)</i>	16	5
<i>PASEA CON SU PAREJA, HIJOS O ALGÚN FAMILIAR</i>	7	14
<i>LEE DIARIAMENTE EL PERIÓDICO, REVISTAS O LIBROS</i>	3	18
<i>ACTIVIDADES COMUNITARIAS, POLÍTICAS O DE SERVICIO</i>	1	20
<i>TELEVISIÓN LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO LIBRE</i>	7	14



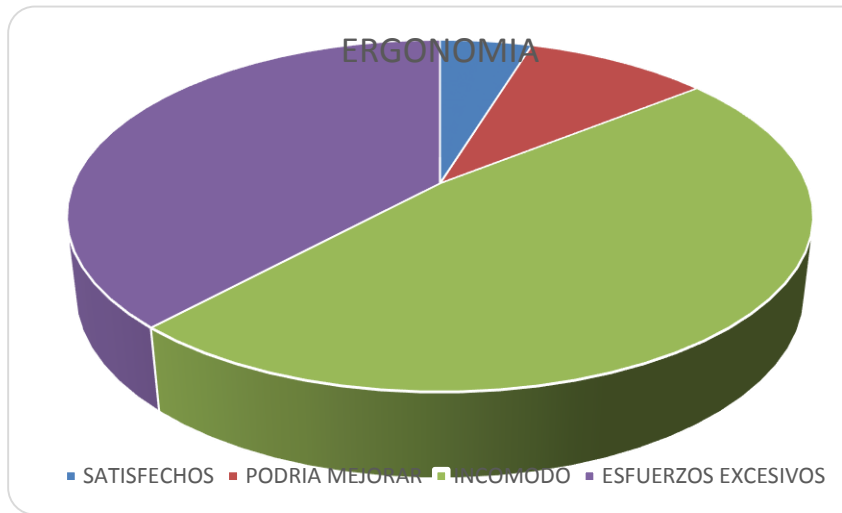
**6.1.4) SALUD MENTAL:**

<b>SALUD MENTAL</b>	<b>Nº</b>
<i>AGOTADO</i>	3
<i>AGRESIVO</i>	2
<i>TENSIONADO</i>	4
<i>SATISFECHO</i>	6
<i>NERVIOSO</i>	2
<i>CONTENTO O ALEGRE</i>	2
<i>TRANQUILO</i>	1
<i>INDIFERENTE</i>	1
<i>OTROS</i>	0



**6.1.5) ERGONOMIA:** 18

<b>ERGONOMIA</b>	<b>N°</b>
SATISFECHOS	1
PODRIA MEJORAR	2
INCOMODO	10
ESFUERZOS EXCESIVOS	8



**6.2) HISTORIAS DE VIDA:**

**6.2.1) IVAN:**

Nació en Rosario, Provincia de Santa Fe. Iván nació y se crio en una familia formada por 4 hermanos y sus 2 padres. Padres trabajadores y presentes.

Durante su infancia pasó largas horas jugando en taller de autos de un vecino a quien él recuerda como “un abuelo más”, motivo por el cual mamó su profesión desde sus primeros años.

Realizo sus estudios en el Instituto General Politécnico donde se recibió con el título de técnico electrónico.

Cuando finaliza sus estudios secundarios su padre queda sin trabajo y toda la dinámica familiar se ve afectada. Iván decide comenzar a trabajar para no ser él una carga económica más para su familia.

Comienza a trabajar en un taller de autos realizando los arreglos electrónicos y es ahí donde conoce a su actual socio, que realizaba la parte más mecánica de los arreglos.

Conserva gratos recuerdos de esa etapa de su vida. Necesidad, entusiasmo y determinación hicieron que el taller creciera y se expandiera, llegando a comprar la llave de negocio de un lubricentro situado en la proximidad de su taller mecánico.

Actualmente Iván está por ser papá, gran parte de la entrevista es ocupada por este tema que es prioritario en su vida. Se encuentra algo ansioso aunque mostrándose tranquilo, sobre todo para

<sup>16</sup>Nota: Se preguntó a los trabajadores respecto de la conformidad respecto a las posiciones de trabajo y comodidad postural

su pareja con quien convive ya hace varios años en la localidad de Funes. Su paternidad es algo prioritario en su vida, se muestra compañero y muy presente en éste aspecto.

En su tiempo libre Iván toca distintos instrumentos musicales, siendo el bajo su instrumento preferido. Forma parte de distintas bandas, una de ellas formada por él e incluso ha sido en algún momento un ingreso económico más. Actualmente es más un hobby.

Con sus padres y hermanos tiene una muy buena relación, de hecho 2 de sus hermanos trabajan hoy en día en el taller con él.

Si bien Iván es un apasionado por lo que hace, la situación del país es algo que lo frustra y estresa. Los gastos fijos del taller son altísimos y muchas familias dependen de ese taller. Esto actúa en el como un considerable agente estresor. Pese a esto refiere tener un buen descanso de entre 7 u 8 horas. Actualmente un poco entrecortado por los despertares de su pareja quien está atravesando las últimas semanas del embarazo.

Trabaja de Lunes a Sábados desde las 9 de la mañana hasta las 18hs, no suele haber un corte para almorzar y esta comida es reemplazada por la ingesta de algunos mates y galletitas. Aunque últimamente está ingresando más tarde al taller y realiza salidas para acompañar a su pareja a todos los controles obstétricos.

### **6.2.2) JAVIER:**

Nacido en Villa Gobernador Gálvez, tiene 28 años y se encuentra actualmente trabajando en la sección del Lubricentro del Taller mecánico.

Javier no termino sus estudios secundarios por falta de interés. Fue criado con su abuela junto a sus 2 hermanos y trabajó desde muy pequeño realizando distintas changas.

A los 15 años Javier conoce a quien actualmente recuerda como un gran Maestro, "Oscar", quien le ofrece trabajo en su taller mecánico y lo fue formando con el paso de los años.

Cuando Javier tenía 25 años, Oscar fallece por problemas cardíacos y el taller cierra. Recuerda esta etapa de su vida de una manera muy angustiante.

Hace 2 años Javier comenzó a trabajar en éste Taller y se encuentra cómodo. Puede aplicar muchos de sus conocimientos y refiere que aprende día a día. Hoy en día no se imagina trabajando de otra cosa.

Javier vive solo, está en pareja con una chica hace 1 año pero refiere que no es nada formal. Por el momento no piensa en formar una familia.

Gran parte de su día lo comparte con amigos. Conserva amigos de su infancia y el grupo fue sumando integrantes, algunos de ellos compañeros actuales de trabajo de Javier.

Le gustan las actividades al aire libre, siente pasión por el río y cada vez que puede va a la isla y se queda 1 o 2 días allá con amigos.

Es muy activo, cada 15 días juega al fútbol con amigos, le gusta remar y su medio de transporte es una bicicleta con la cual recorre grandes distancias diariamente.

Javier está muy contento con su trabajo, siente que tuvo una segunda oportunidad de poder trabajar de lo que le gusta y en lo que se reconoce bueno.

Si bien le apasiona lo que hace, nunca considero capacitarse o realizar cursos de la temática. Descansa pocas horas, entre 5 y 7 horas por día y su alimentación es bastante desorganizada.

### **6.2.3) SOFIA:**

Tiene 28 años, es estudiante del último año de la Carrera de Medicina.

Sofía es la hermana menor de Iván. Nació y creció en Rosario donde realizó sus estudios primarios y secundarios. Al finalizar sus estudios secundarios la realidad económica de la familia era mejor que la que encontró a Iván, y Sofía pudo comenzar sus estudios de Medicina. Refiere que nunca se imaginó estudiando otra cosa o con otra profesión. Ama la medicina y actualmente le quedan rendir 4 finales para ingresar a la Práctica Final Obligatoria. Quiere realizar la especialidad de Clínica Médica, aunque según refiere le genera cierta preocupación la cuestión remunerativa que cree que tiene dicha especialidad.

Sofía vive con su novio hace 2 años, decidieron convivir en medio de la pandemia, cuando la circulación estaba restringida y esto era un obstáculo para compartir. Agrega con gracia que lo que hizo la pandemia fue formalizarlo, ya que prácticamente ya vivían juntos desde hacía un tiempo.

Precisamente en ese mismo año, 2020 es que la hermana mayor de Sofía, quien trabajaba en el Taller Mecánico, decide dejar su puesto y se lo ofrece a Sofía con la aprobación de Iván. El puesto era en el área administrativa, cosa que en un primer momento preocupó a Sofía por no sentirse capacitada.

Con el apoyo de Iván, Sofía acepta el trabajo y comienza esa misma semana. Recuerda esta etapa (convivencia y trabajo nuevo) como una época de mucho estrés pero hoy en día la registra como de un gran crecimiento personal.

Actualmente Sofía se desempeña con total soltura realizando controles de inventario, habla con proveedores y clientes constantemente. Durante la entrevista tuvimos que interrumpir 3 veces por llamados o personas que se presentaron.

Sofía siente que este trabajo, aunque no tenga que ver con la medicina, le ha brindado enormes herramientas. Se recuerda como una chica muy tímida, con muchos problemas para comunicarse y relacionarse fuera de su círculo íntimo familiar o de amigos. Hoy en día con total soltura se desenvuelve muy bien con clientes y proveedores.

Está contenta con su trabajo. Remarca el ambiente laboral como un espacio de aprendizaje constante, y sobre todo en el cual el buen humor y los chistes son parte del día a día.

En el taller Sofía trabaja junto a 2 de sus hermanos y a su novio, lo cual refiere que fue de gran ayuda en sus inicios.

En sus tiempos libres Sofía realiza tareas domésticas e intenta estudiar. Refiere que el trabajo altera significativamente sus horas de estudio. Intenta hacerse tiempos en la semana para salir a caminar o a andar en bicicleta y acota que le gustaría mucho leer sobre cultura general, pero que los pocos momentos que tiene para leer, son exclusivos de la Medicina.

Sofía tiene un buen descanso nocturno, entre 8 y 9 horas. Y se describe como una persona feliz y luchadora.

#### 6.2.4) **MARCELO:**

Con 43 años Marcelo es nacido en la provincia de Entre Ríos. Se vino a vivir a Rosario a sus 22 años luego de haber conocido a su novia y actual esposa.

Hijo y nieto de mecánicos Marcelo se crio en un taller mecánico. Con el tiempo se fue capacitando y dedicando al área de alineación y balanceo.

Actualmente Marcelo vive con su esposa y sus 2 hijos: Agustín y Paz de 14 y 9 años. Es un hombre trabajador en quien se nota que su familia es su prioridad.

Marcelo trabajaba en el taller contiguo al de Iván y cuando los dueños venden la llave, Marcelo es convocado a continuar trabajando en su puesto, cosa que valora mucho hasta la fecha.

Si bien es uno de los empleados con mayor edad, Marcelo tiene un espíritu inquieto y está constantemente leyendo y capacitándose en internet sobre los últimos avances y tecnologías disponibles. Mucha de esa información es puesta sobre la mesa al momento de evaluar modificaciones, reestructuramientos o adquisición de maquinarias nuevas.

Esto lo hace sentir bien, escuchado, valorado.

En sus tiempos libres Marcelo pasa tiempo con su familia, constantemente se refiere a ellos como “su motor”, aun en una etapa que menciona como “complicada” ya que se encuentra con hijos en plena adolescencia y refiere que día a día es un nuevo desafío o preocupación. Si bien se lo nota angustiado al respecto, constantemente refiere que “lo elegiría una y mil veces”.

Marcelo encuentra en el trabajo un cable a tierra, un lugar en el que se siente valorado y útil. Pero también por otro lado nota en su cuerpo la carga de muchos años de oficio realizando esfuerzos, malas posturas y actividades repetitivas.

El descanso de Marcelo es entre 6 y 7 horas por día, los fines de semana está más tranquilo y duerme siesta, “haciéndole honor a sus orígenes” según refiere. Comenta que tiene despertares frecuentes pero que vuelve a dormirse con facilidad.

La alimentación de Marcelo es bastante equilibrada y ordenada, en gran parte gracias a su esposa que es quien se encarga de cocinar e incluso enviarle todos los días una vianda para su almuerzo. Marcelo no realiza actividad física, refiere que vuelve del trabajo muy cansado y en su tiempo libre principalmente mira tv y series.

### 6.3) GUIA DE OBSERVACION

#### 6.3.1) DESCRIPCIÓN DE LOS LOCALES DE TRABAJO E INSTALACIONES:

Se evidencio falta de orden y limpieza. No cuentan con un servicio de limpieza conformado, estas tareas son realizadas esporádicamente por alguien del personal. Recientemente realizaron la instalación de un nuevo elevador y una semana después seguían los escombros en el salón.

Esta falta de orden resulta en extravíos de herramientas y repuestos lo que baja considerablemente la productividad de los empleados.



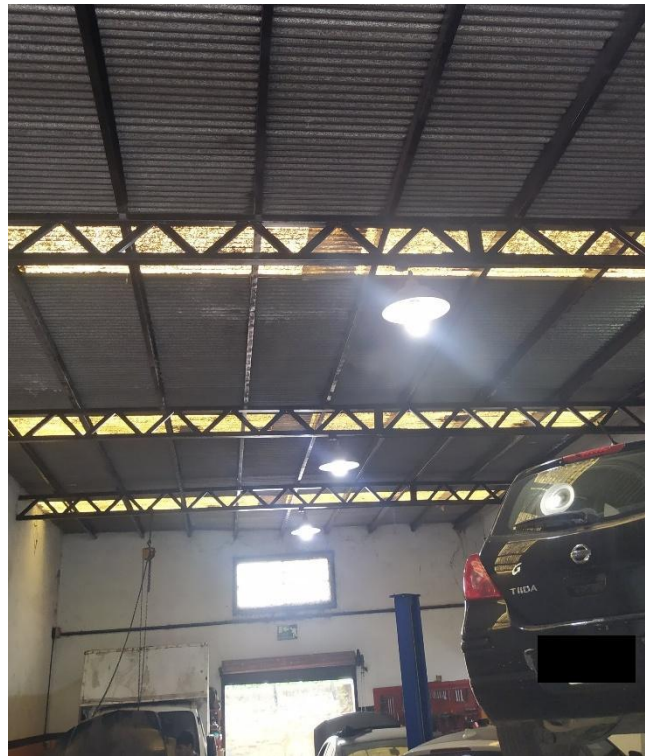
No existe sistema de evacuación o de acción ante emergencias. Si bien cuentan con un matafuegos correctamente señalizados a una altura correcta y un balde de arena. No está diseñado un plan frente a posibles emergencias. Tampoco cuentan con una salida de emergencia ya que en caso de emergencia saldrían a un pequeño patio interno en el cual se encuentran distintos tipos de materiales y líquidos inflamables, y el portón de ingreso al taller muchas veces permanece cerrado por cuestiones de seguridad (robos).



Con respecto a la iluminación, varía mucho según las condiciones climáticas y horario del día. Pero una gran parte de la jornada es ineficiente en la mayoría de los lugares de trabajo debido a la altura del techo. <sup>19</sup>

---

<sup>1719</sup>Evaluación y acondicionamiento de la iluminación en puestos de trabajo – Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo – Madrid



En el área administrativa se observa una iluminación proveniente de distintos puntos lo cual genera un ingreso lumínico simultáneo de distintos puntos, evitando la producción de sombras que puedan llegar a generar molestias. Los escritorios son con superficie de tonos oscuros, lo cual puede generar desequilibrios de luminancia y contraste durante la lectura de documentos en papel impreso.

Haciendo referencia al ruido, los motores en marcha, los golpes, las herramientas neumáticas y los trabajadores queriendo comunicarse hablando por encima del ruido de las máquinas hacen un ambiente no agradable para la concentración y para la salud auditiva.

### 6.3.2) MAQUINARIA, TECNOLOGIAS Y HERRAMIENTAS:



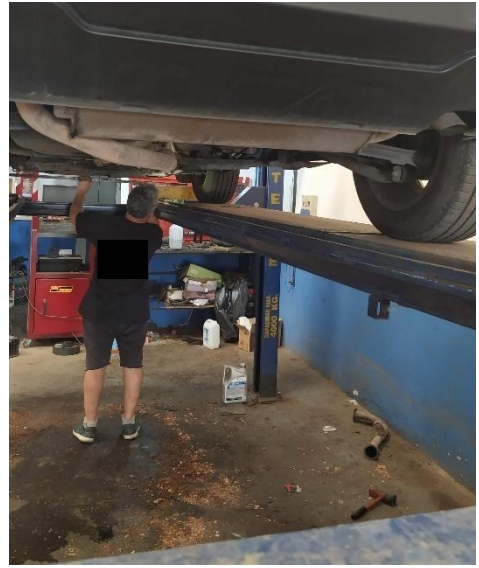
Como se observa en la imagen el peligro de descargas eléctricas ya que sus respectivos cables pasan por debajo de los escritorios de trabajo casi en contacto con los pies.

El cableado tendría que pasar junto a las paredes, cubrir y señalizar los que no puedan colocarse de ese modo para evitar incidentes.



También puede observarse como los sistemas eléctricos se encuentran sin protección ni señalización, con gran peligro de electrocución.

Cada una de las maquinarias presentan riesgos de aplastamiento, traumatismos, quemaduras, abrasiones y amputaciones. A este riesgo se le suma el de encontrarse muchas veces 2 o más operarios realizando una misma acción, sin protecciones ni comodidad en las posiciones.



### **6.3.3) SUSTANCIAS Y MATERIALES UTILIZADOS:**

Existen riesgos por contacto o inhalación de sustancias químicas nocivas como combustibles y disolventes, líquidos hidráulicos y refrigerantes, aceites, grasas lubricantes, ácidos de batería, gases, adhesivos, etc.

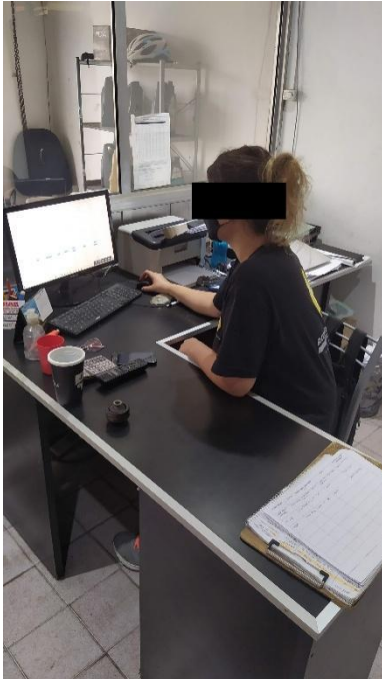
Trabajar con combustibles y productos químicos supone un riesgo para las vías respiratorias. A su vez la inhalación de gases como el monóxido de carbono que expulsan los motores de combustión interna, también.

Por otro lado el hecho de manipular disolventes o derivados del petróleo pueden producir dermatitis y otras patologías en la piel.

Existe por otro lado riesgo de quemaduras y abrasiones por la utilización de soldadoras y sopletes. No se vio a ningún trabajador utilizar máscaras o protectores oculares, por lo que las chispas de la soldadura también pueden provocar daños graves en la vista.

Por último, por trabajar con materiales combustibles o tener las instalaciones eléctricas inadecuadas aumenta el riesgo de producirse incendios y explosiones.

#### 6.3.4) FACTORES ERGONOMICOS:

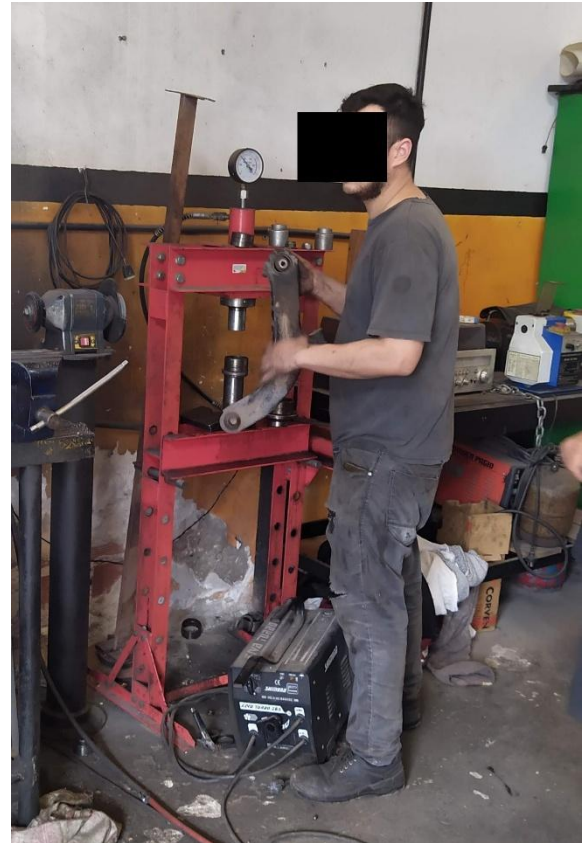


El mobiliario de trabajo no está diseñado teniendo en cuenta las características de cada persona y su actividad. En el área administrativa la pantalla de la computadora está situada por debajo del ángulo óptimo de visión y a más de 50 / 55cms, pudiendo afectar la vista y la postura de la columna cervical. El monitor y teclado se encuentran desalineados respecto a la posición de sentado, produciendo así que cuando el empleado se encuentra atendiendo al público, genera un movimiento repetitivo de aproximadamente 45° con columna lumbar hacia el lado derecho. Teclado y mouse se encuentran alejado del borde del escritorio, generando una postura forzada de hombros con alejamiento de los codos de la línea del tronco al momento del tipeo y utilización de mouse.

La silla no es ergonómica y no tiene la capacidad de adecuarse al trabajador. Al no ser giratoria produce el movimiento repetitivo de columna mencionado previamente y por no ser regulable en altura produce posturas incorrectas de cadera y rodillas.



En el área del taller mecánico propiamente dicho, se pueden observar maquinas no regulables en altura y no adaptables a la ergonomía de cada trabajador. Generando posturas incorrectas y aumentando el riesgo de lesiones y accidentes de trabajo. Por otro lado se puede observar que los mecánicos no utilizan protecciones como ser guantes, mascarillas, protectores auditivos o fajas lumbares. <sup>20</sup>



<sup>1820</sup>Tesis (Licenciado en Electromecánica Automotriz), Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias e Ingeniería; Quito, Ecuador, 2015



### **6.3.5) FACTORES DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO:**

Las jornadas laborales comienzan a las 09:00 am hasta las 17:00hs, y si bien no se percibe una exigencia estricta, los horarios de descanso/ almuerzo quedan supeditados a la demanda de trabajo y a la elección de cada trabajador. Generando así que según el día algunos trabajadores almuerzan y otros no.

No cuentan con sector de comedor por lo que los trabajadores que almuerzan, lo realizan entre herramientas y de parados.

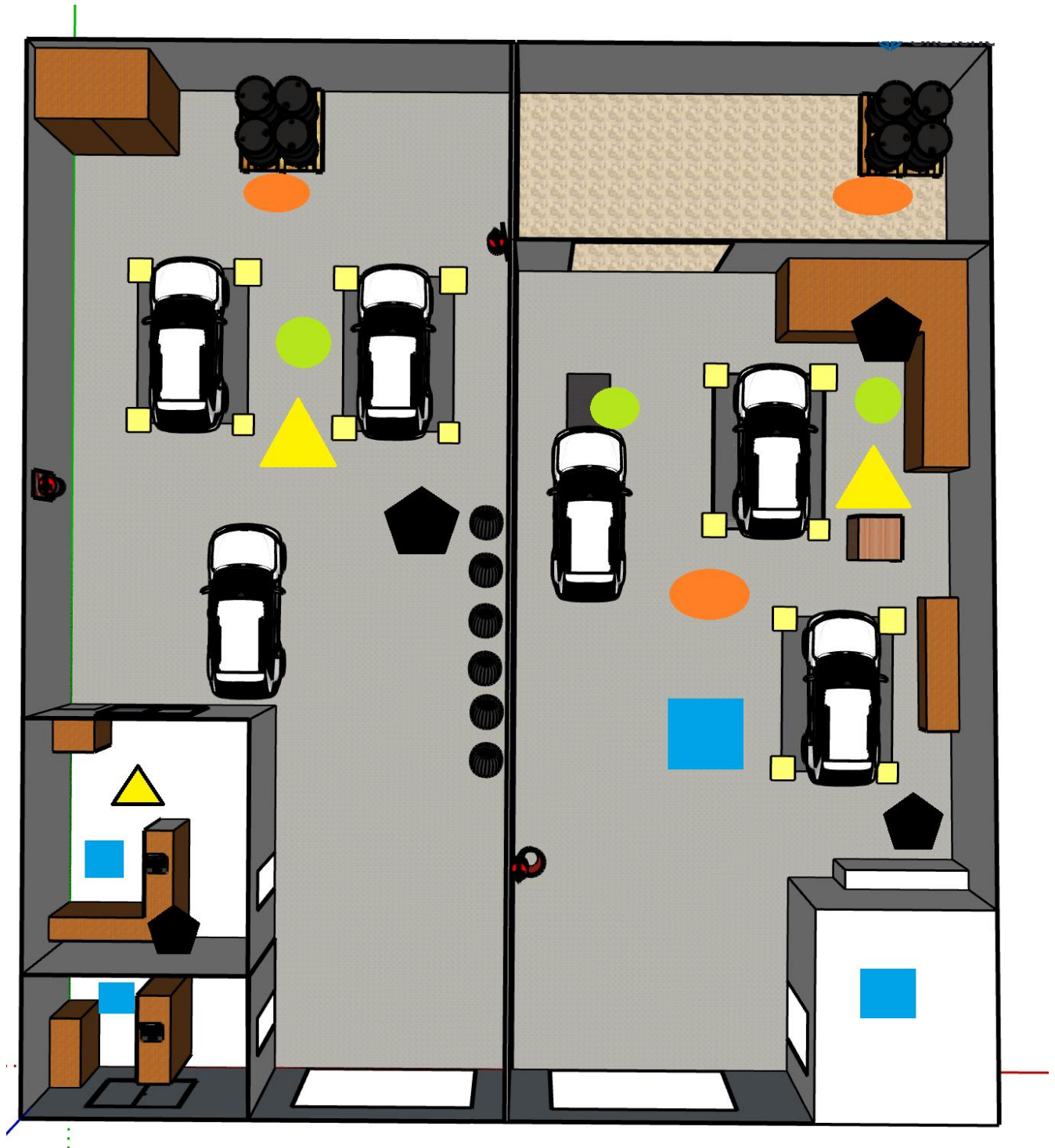
### **6.3.6) FACTORES DE DESIGUALDAD:**


En este punto no se evidencian situaciones alarmantes ni negativas. Cada trabajador sin importar el sexo, la edad o parentesco que tenga dentro del taller, cumple una función y esta es dada por su profesión o antecedentes. Hay compañerismo y muchos de los trabajadores remarcaron como muy positivo que al momento de establecer un plan de trabajo para lograr objetivos, dueños y empleados trabajan codo a codo y de igual a igual.


No se evidenciaron problemas de acoso sexual o de discriminación por motivos étnicos, culturales o lingüísticos.


La mayoría de los trabajadores tienen las mismas condiciones de trabajo, desde los dueños hasta cada uno de los mecánicos y administrativos.


6.4) MAPA DE RIESGO




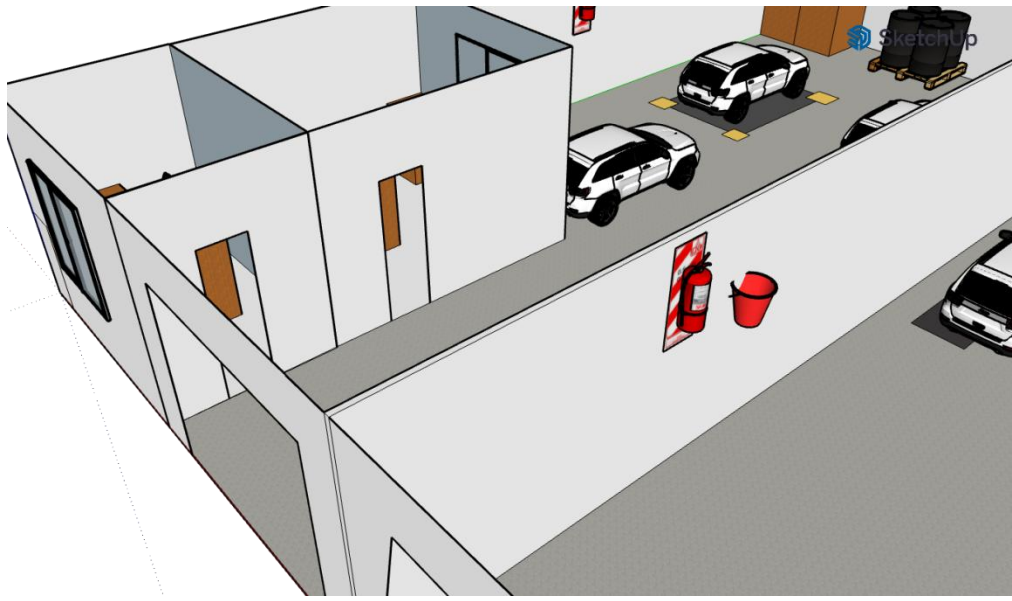
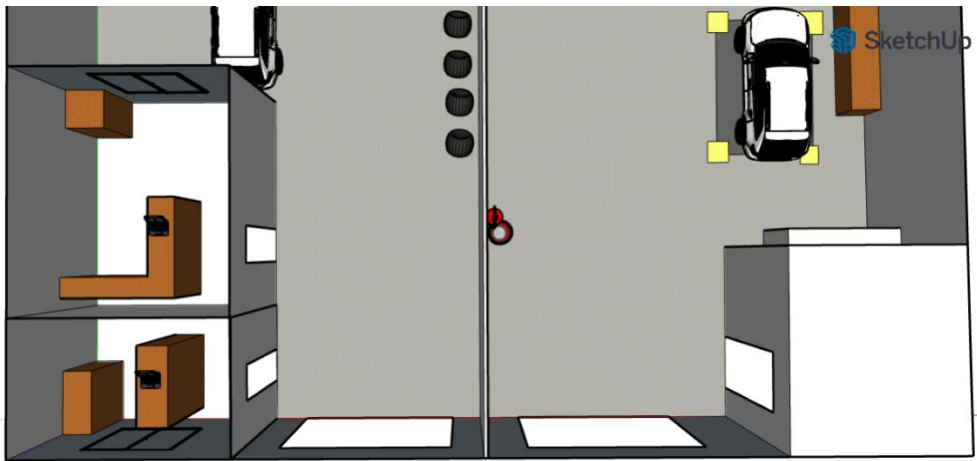
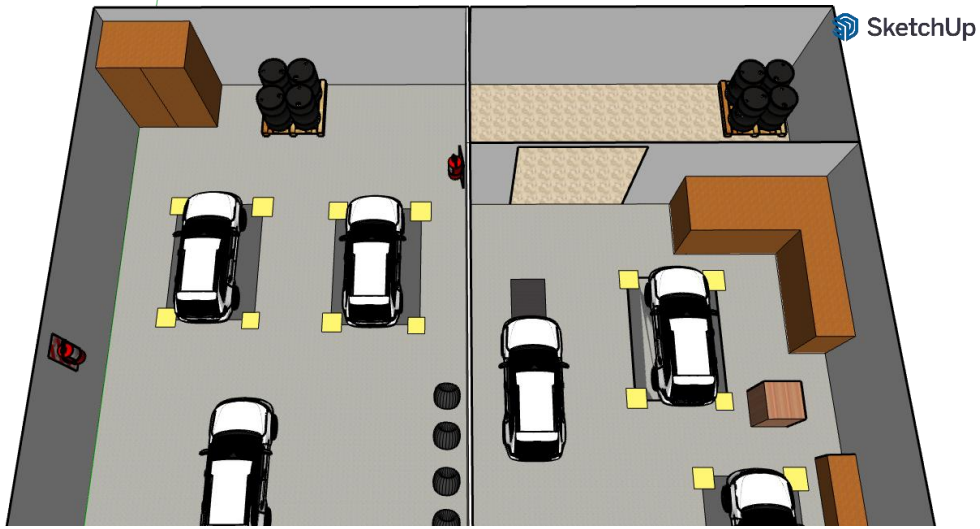
 **Riesgos físicos:** se observa en el mapa los riesgos causados por maquinarias y herramientas. El trabajador está expuesto a altas temperatura, asociado a falta de ventilación, inadecuada iluminación, exceso de ruido.

 **Riesgos químicos y biológicos:** causados por materiales químicos como polvos, gases, aceites, disolventes, humos y vapores, propios de las maquinarias y autos. El sector baño y cocina por su cercanía con el sitio de trabajo predispone a riesgos biológicos de bacterias, hongos, virus o parásitos.

 **Exigencias fisiológicas y ergonómicas:** dado por el inadecuado mobiliario y las malas posturas permanentes.

 **Exigencias originadas en la organización, división, duración, supervisión y contenido del trabajo.** Exigencias o carga psicológica

 **Riesgo de accidente. Condiciones de peligrosidad:** dada la gran cantidad de equipos electrónicos la posibilidad de fuego no está alejada, sumado a que los materiales (matafuegos) no se encuentran en el sitio adecuado.



## 7) **DISCUSION**

A pesar de ser un taller que nace como algo pequeño entre 2 socios y mantener una dinámica de empresa familiar, apporto datos significativos.

El taller prioriza ampliamente los trabajadores de sexo masculino y el trabajo administrativo es realizado exclusivamente por trabajadoras de sexo femenino. Haciendo suponer que esta actividad administrativa prioriza al género femenino de manera similar que otras empresas del rubro lo hacen. La mayoría no están en pareja y tienen diferentes prioridades a la hora de utilizar el tiempo libre. La mayoría de ellos utiliza su tiempo libre para reuniones sociales con amigos o pasar tiempo en familia. Un gran porcentaje también mira televisión en su tiempo libre y pocos estudian en su tiempo libre. La actividad física entre los trabajadores también es un dato importante ya que la mayoría de ellos no realiza actividad física

Con respecto a cómo el modelo productivo del trabajador afecta a su proceso de trabajo y viceversa, en base a los instrumentos de estudio fueron muy variados los resultados. Los momentos productivos de cada uno parece ser bien tolerados y con un clima laboral aceptable, transitando más paralelamente en dirección al polo de la salud. Dichos sucesos podrían estar relacionado a la armonía del lugar y reflejado por vínculos de muchos años e incluso entre la mayoría de los trabajadores e incluso vínculos familiares y parejas dentro del equipo de trabajo.

Si bien la mayoría de ellos refirieron estar satisfechos, 4 trabajadores refirieron sentirse tensionados e incluso agotados algunos de ellos. Nerviosos y agresivos fueron otros resultados elegidos por los encuestados ya en menor cantidad. Cada uno tiene su función acorde a su profesión y especialización pero en cierto sentido la forma de trabajo es universal y colectiva.

En referencia al artículo mexicano<sup>21</sup> donde manifiesta un incremento de los síntomas psicosomáticos y tensión arterial, en nuestro trabajo los trabajadores se mostraron agresivos y agotados, lo cual en cierto sentido condice con nuestro trabajo.

Al igual que en un trabajo realizado en la ciudad de Quito, Ecuador, se ha podido detectar un gran número de riesgos: físicos, químicos, biológicos, mecánicos, ergonómicos y psicosociales dentro de un taller automotriz. Estos riesgos son muchas veces ocasionados por

---

<sup>19</sup><sup>21</sup>Alfonso Zárate-Amador, Guadalupe Aguilar-Madrid, Cecilia Colunga-Rodríguez, Luis Cuauhtémoc Haro-García, Cuauhtémoc Arturo Juárez - Perfil salud-enfermedad en los trabajadores de una empresa de México

errores que el empleador comete al no abastecer a sus trabajadores de recursos necesarios para poder combatir los riesgos laborales.<sup>22</sup>

En referencia a las facetas destructivas del proceso de trabajo del Taller, la ergonomía es una y afecta en gran medida a los trabajadores. Los problemas musculo esqueléticos a nivel de miembro superior, a nivel cervical y lumbar son los más frecuentes y proclives. Debería ser analizado en breve plazo, para trabajar en prevención y no en enfermedades.

La sobrecarga postural afectan de manera similar a las tareas diarias. Se tendrían que observar y evaluar las posturas y utilización de equipos de protección de cada trabajador, para adecuar estas, a las diferentes tareas y a las capacidades físicas y psíquicas de cada uno.

El escaso espacio físico genera sensación de agobio y de falta de lugar. Sería conveniente la posibilidad de desarrollar la actividad en un inmueble o sitio de mayores dimensiones, ya que empresas administrativas de la ciudad con similar cantidad de trabajadores cuentan con un espacio más adecuado.

La implementación de hobbies o actividades de dispersión serian otras ideas a plantear.

Hablando de facetas protectoras, el ambiente laboral acorde, es algo que todos o la mayoría de los trabajadores refleja. En lo que hace a la organización del tiempo cada trabajador va realizando distintas tareas coordinadas y en equipo para poder optimizar los tiempos de entrega de vehículos y con ello el ingreso de un nuevo vehículo al Taller. En una de las paredes del taller hay un pizarrón con un calendario en el cual se anotan los ingresos y las fechas de entrega. A pesar de esto hay muchos imprevistos que alteran dicha organización como ser demora en la entrega de repuestos para los arreglos o clientes que el mismo día que retiran sus vehículos vuelven porque “la falla persiste”. Si bien todos saben que esto está dentro de “los gajes del oficio”, la mayoría lo refiere con un factor estresor importante.

En relación al tema salarios, según lo que refieren los trabajadores la actividad laboral se encuentra adecuadamente remunerada “dentro de la realidad del país” y comparándolo con otros talleres. Si bien la mayoría refiere que se trabaja mucho y no siempre la plata les alcanza.

---

<sup>2022</sup>Tesis (Licenciado en Electromecánica Automotriz), Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias e Ingeniería; Quito, Ecuador, 2015

Los trabajadores manifiestan sentirse valorados por el trabajo realizado, sin importar puesto o cargo cada uno tiene su función y las propuestas e ideas de todos los trabajadores son escuchadas.

El vínculo entre dueños y empleados es amigable y distendido, sin que se pueda percibir a simple vista de esa interacción quién es dueño y quién empleado. En base a los instrumentos de estudio, demostraron que la relación interpersonal es muy buena y cálida. Al ser una estructura pequeña, no están estandarizados los diferentes sectores o departamentos, sino que son los dueños quienes coordinan y supervisan la mayoría de las tareas.

## **8) CONCLUSION**

El trabajo impacta de manera directa sobre la salud del trabajador. Las condiciones y ambiente laboral son factores significativos en la salud del trabajador en sus momentos productivos, y en conjunto con los momentos reproductivos, van a ser determinantes importantes de los procesos de salud-enfermedad.

Resulta fundamental conocer las historias de vida de los trabajadores para poder así comprender muchas de sus acciones y nivel de productividad en la jornada laboral.

Así mismo el proceso de trabajo conforma el modo de vida del individuo, y le provee dos tipos de facetas como son las protectoras o destructivas.

Debemos saber que todas estas cualidades son fundamentales a la hora de analizar como ese trabajo impacta en la salud y en la enfermedad de los trabajadores.

La realización de este trabajo me ha permitido un valioso entrenamiento en la observación y análisis de la salud-enfermedad de la población trabajadora en cada uno de sus 3 niveles de análisis (singular, particular y general) y a poder correlacionarlos e integrarlos.

## 9) **BIBLIOGRAFÍAS:**

1. Kohen, J; Canteros G; y colab. (2003). Trabajo y tiempo libre en la nueva currícula de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNR. Editorial. Rosario. Argentina.
2. Samaja, Juan - Análisis del proceso de investigación – UNLP
3. Breilh, J. (1991). La triple carga; trabajo, práctica doméstica y procreación: deterioro prematuro de la mujer en el neoliberalismo. CEAS
4. Castellanos, P. L. Sobre el concepto de salud-enfermedad: descripción y explicación de la situación de salud. OPS. Boletín Epidemiológico; 10 (4), 1990.
5. Diccionario de la Real Academia Española.
6. Organización Mundial de la Salud (OMS) – Definición de Salud
7. Menendez Eduardo, El Modelo Medico y la Salud de los Trabajadores– Salud Colectiva, La Plata, 9-32
8. Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa - Jefatura de Gabinete de Ministros - Presidencia de la Nación
9. Diccionario de la Real Academia Española
10. Montero Fierro, M. A. (2014-05-05). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/3874>
11. Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado de su trabajo” artículo 4 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
12. TRIANGULACION METODOLOGICA: Combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular
13. BIBLIOGRAFIA: Se realizó búsqueda bibliográfica por diferentes portales de internet
14. ENCUESTA: Estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación.
15. GUIAS DE OBSERVACION: Documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos.
16. MAPA DE RIESGO: Herramienta útil de control interno que permite presentar una panorámica de los riesgos a los que está expuesta cualquier organización.
17. Ver modelo de encuesta en la sección Anexos
18. Nota: Se preguntó a los trabajadores respecto de la conformidad respecto a las posiciones de trabajo y comodidad postural
19. Evaluación y acondicionamiento de la iluminación en puestos de trabajo – Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo – Madrid

20. Tesis (Licenciado en Electromecánica Automotriz), Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias e Ingeniería; Quito, Ecuador, 2015
21. Alfonso Zárate-Amador, Guadalupe Aguilar-Madrid, Cecilia Colunga-Rodríguez, Luis Cuauhtémoc Haro-García, Cuauhtémoc Arturo Juárez - Perfil salud-enfermedad en los trabajadores de una empresa de México
22. Tesis (Licenciado en Electromecánica Automotriz), Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias e Ingeniería; Quito, Ecuador, 2015

## 10) ANEXOS

### 13.1) MAPA DE RIESGO:



#### **Grupo 1. RIESGOS FÍSICOS**

Incluye los riesgos que están presentes en cualquier ambiente físico ya sea de trabajo o fuera de él. Estos por si mismos no constituyen un peligro para la salud siempre que se encuentren dentro de valores óptimos.

TEMPERATURA–HUMEDAD–VENTILACIÓN–ILUMINACIÓN-RUIDOS- VIBRACIONES

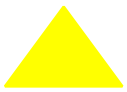


#### **Grupo 2. RIESGOS QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS**

Estos son típicos de los ambientes de trabajo por su presencia o manipulación, son químicos y contaminantes biológicos

QUIMICOS: Polvos – Solventes – Gases – Humos - Vapores

BIOLOGICOS: Bacterias – Hongos – Virus - Parásitos



#### **Grupo 3. EXIGENCIAS FISIOLÓGICAS Y ERGONÓMICAS**

Este grupo incluye las posturas que se adoptan en el trabajo, la carga física que soporta y realiza el trabajador tanto estático como dinámico, la relación existe entre el diseño de los instrumentos de trabajo, el mobiliario y la tarea prescrita que debe realizar el trabajador como así mismo la tarea real que realiza.



**Grupo 4.** Exigencias originadas en la organización, división, duración, supervisión y contenido del trabajo. Este grupo conforma las denominadas exigencias o carga psicológica ya que están directamente vinculadas con la subjetividad y el trabajo mental que debe realizar el trabajador.



#### **Grupo 5. RIESGO DE ACCIDENTE. CONDICIONES DE PELIGROSIDAD.**

Este grupo analiza sobre las condiciones de peligrosidad que existen en el ambiente de trabajo y condicionan la producción de los accidentes.

## 13.2) ENCUESTA:

### Encuesta ANONIMA individual sobre condiciones de trabajo y salud de los empleados

#### 1. DATOS GENERALES

1.2 Sexo  1.- Masculino 2.- Femenino

1.3 Estado Civil   
 1. Soltera/o  
 2. Casada/o  
 3. Divorciada/o  
 4. Separada/o  
 5. Viuda/o  
 6. En unión libre

#### 2.- SITUACION LABORAL

2.1. Situación de revista

Titular  Meritorio  Temporario  Provisorio

2.2. Sector donde trabaja \_\_\_\_\_

2.3. Cargo o tarea que desempeña \_\_\_\_\_

2.4. Antigüedad total  Fecha de ingreso al trabajo //

2.5. Usted trabaja en: OFICINA  TAREAS FUERA DE OFICINA  otros  \_\_\_\_\_

2.6. Ciudad donde trabaja: \_\_\_\_\_

#### CARGAS LABORALES

##### CARGAS FISICAS (GRUPO 1)

##### TEMPERATURA (aclarar época del año)

Características:  1. Muy alta 2. Alta 3. Confortable 4. Baja

##### HUMEDAD

Características  1. Muy alta 2. Alta 3. Confortable 4. Baja

##### VENTILACION

Características:  1. Muy alta 2. Alta 3. Confortable 4. Baja

##### RUIDOS

1. Nivel del ruido  1 Bajo 2 Moderado 3 Alto 4 Muy alto

2 ¿Interfiere en la comunicación verbal? SI NO

3. Tipos de ruido  1. Continuo 2. Intermitente 3. Impulso

6. Tiempo promedio de exposición  (en horas y por día)

VIBRACIONES ¿Existen? Si No

##### ILUMINACION

Características  1. Buena 2. Regular 3. Mala

Tipo de luz  1. Natural 2. Artificial 3. Ambas

Variaciones de iluminación ¿Existen? Si No

##### RIESGOS QUIMICOS Y BIOLÓGICOS (GRUPO II)

Gases Si No  
 Polvos Si No  
 Líquidos Si No  
 Aerosoles Si No  
 Material contaminado Si No  
 Otros Si No

##### ESFUERZO FISICO Y POSICIONES INCOMODAS (GRUPO III)

Las tareas que Ud. realiza, le exigen: 1. Siempre 2. A veces 3. Nunca

Estar de pie toda la jornada  Hablar mucho, forzando la voz

Sentado en mueble incómodo  Esfuerzos físicos excesivos

Postura incómoda  La carga de trabajo, ¿le resulta excesiva? SI NO

##### MEDIOS E INSTRUMENTOS DE TRABAJO

Cuenta con un lugar cómodo para realizar su trabajo SI NO  
 Tiene buena iluminación sobre su plano de trabajo SI NO  
 Las herramientas de trabajo son suficientes SI NO  
 Las herramientas de trabajo se encuentran en buen estado SI NO  
 Trabaja con computadora SI NO

##### SI TRABAJA CON COMPUTADORA

La pantalla cuenta con protección SI NO  
 Existen reflejos sobre la pantalla SI NO  
 Hay una adecuada ubicación entre teclado, pantalla y CPU SI NO  
 La mesa de computación es adecuada SI NO

**Determinación del proceso de trabajo sobre el proceso salud enfermedad de los trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario**

**RIESGOS ORIGINADOS EN LA ORGANIZACION, DIVISION, DURACION, SUPERVISION Y CONTENIDO DEL TRABAJO (GUPO IV).**

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
1) ¿Tienes que trabajar muy rápido?	4	3	2	1	0
2) ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se le acumule el trabajo?	4	3	2	1	0
3) ¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?	0	1	2	3	4
4) ¿Te cuesta olvidar los problemas del trabajo?	4	3	2	1	0
5) ¿Tu trabajo, en general, es desgastador emocionalmente?	4	3	2	1	0
6) ¿Tu trabajo requiere que escondas tus emociones?	4	3	2	1	0

**Apartado 2 (Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:)**

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
7) ¿Tienes influencia sobre la cantidad de trabajo que se te asigna?	4	3	2	1	0
8) ¿Se tiene en cuenta tu opinión cuando se te asignan tareas?	4	3	2	1	0
9) ¿Tienes influencia sobre el orden en el que realizas las tareas?	4	3	2	1	0
10) ¿Puedes decidir cuándo haces un descanso?	4	3	2	1	0
11) Si tienes algún asunto personal o familiar, ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora sin tener que pedir un permiso especial?	4	3	2	1	0
12) ¿Tu trabajo requiere que tengas iniciativa?	4	3	2	1	0
13) ¿Tu trabajo permite que aprendas cosas nuevas?	4	3	2	1	0
14) ¿Te sientes comprometido con tu profesión?	4	3	2	1	0
15) ¿Tienen sentido tus tareas?	4	3	2	1	0
16) ¿Hablas con entusiasmo de tu trabajo en la empresa a otras personas?	4	3	2	1	0

**Determinación del proceso de trabajo sobre el proceso salud enfermedad de los trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario**

**Apartado 3** (Elige una **sola respuesta** para cada una de las siguientes preguntas:)

En estos momentos, ¿estás preocupado/a...	Muy preocupado	Bastante preocupado	Más o menos preocupado	Poco preocupado	Nada preocupado
17) por lo difícil que sería encontrar otro trabajo en el caso de que te quedarás sin trabajo?	4	3	2	1	0
18) por si te cambian de tareas o de lugar de trabajo contra tu voluntad?	4	3	2	1	0
19) por si te varían el salario (que no te lo actualicen, que te lo bajen, que introduzcan el salario variable, que te paguen en especie, bonos, etc.)?	4	3	2	1	0
20) por si te cambian el horario (turno, días de la semana, horas de entrada y salida) contra tu voluntad?	4	3	2	1	0

**Apartado 4** (Elige una **sola respuesta** para cada una de las siguientes preguntas:)

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
21) ¿Sabes exactamente qué margen de autonomía tienes en tu trabajo?	4	3	2	1	0
22) ¿Sabes exactamente qué tareas son de tu responsabilidad?	4	3	2	1	0
23) ¿En tu lugar de trabajo se te informa con suficiente antelación de los cambios que pueden afectar tu futuro?	4	3	2	1	0
24) ¿Recibes toda la información que necesitas para realizar bien tu trabajo?	4	3	2	1	0
25) ¿Recibes ayuda y apoyo de tus compañeras o compañeros?	4	3	2	1	0
26) ¿Recibes ayuda y apoyo de tu inmediato o inmediata superior?	4	3	2	1	0
27) ¿Tu puesto de trabajo se encuentra aislado del de tus compañeros/as?	0	1	2	3	4
28) En el trabajo, ¿sientes que formas parte de un grupo?	4	3	2	1	0
29) ¿Tus actuales jefes inmediatos planifican bien el trabajo?	4	3	2	1	0
30) ¿Tus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores y trabajadoras?	4	3	2	1	0

**Apartado 5** (Este apartado está diseñado para personas trabajadoras que convivan con alguien (pareja, hijos, padres...)  
**SI VIVES SOLO O SOLA, NO LO CONTESTES, PASA DIRECTAMENTE AL APARTADO 6**

**31) ¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico hace usted?**

Soy la/el principal responsable y hago la mayor parte de las tareas familiares y domésticas	4
Hago aproximadamente la mitad de las tareas familiares y domésticas	3
Hago más o menos una cuarta parte de las tareas familiares y domésticas	2
Sólo hago tareas muy puntuales	1
No hago ninguna o casi ninguna de estas tareas	0

Elige una **sola respuesta** para cada una de las siguientes preguntas:

**Determinación del proceso de trabajo sobre el proceso salud enfermedad de los trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario**

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
32) Si faltas algún día de casa, ¿las tareas domésticas que realizas se quedan sin hacer?	4	3	2	1	0

33) Cuando estás en tu lugar de trabajo, ¿piensas en las tareas domésticas y familiares?	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---

34) ¿Hay momentos en los que necesitarías estar en tu lugar de trabajo y en casa a la vez?	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---

**Apartado 6** (Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:)

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
35) Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	4	3	2	1	0

36) En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---

37) En mi trabajo me tratan injustamente	0	1	2	3	4
--	---	---	---	---	---

38) Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

**VALORACIÓN SOCIAL DEL TRABAJO**

¿Considera su trabajo importante para la sociedad?	SI	NO		
¿Se la considera integrante de la empresa?			SI	NO
¿Su trabajo es considerado importante por la sociedad?	SI	NO		
¿En este momento siente que el cuestionamiento a la empresa es un cuestionamiento a su trabajo?			SI	NO
¿Recibe usted capacitación para su desempeño laboral?	SI	NO		

En caso de ser afirmativa, cada cuánto? (en meses)

**SALUD-ENFERMEDAD**  
**Estado de ánimo**

¿Como se siente habitualmente en su trabajo?  (marque una sola opción)

- |              |               |                     |
|--------------|---------------|---------------------|
| 1 Agotado    | 2 Agresivo    | 3 Tensionado        |
| 4 Satisfecho | 5 Nervioso    | 6 Contento o alegre |
| 7 Tranquilo  | 8 Indiferente | Otros _____         |

Durante el último año sufrió Ud. de alguno de los malestares siguientes? (Marque todos los que corresponde)

	SI	NO
Trastornos irritativos de la vista		
Disminución de la agudeza visual		
Disminución en la agudeza auditiva		
Dolores articulares		
Dolor de espalda		
Dolor de cuello/Lumbar		
Dolor muscular en general		
Pesadez de piernas		
Insomnio		
Decaimiento		
Dificultad para concentrarse		
Inapetencia		
Se emociona facilmente		
Nerviosismo general		
Pérdida de memoria		
Angustia		
Ardor estomacal		
Nauseas o vómitos		
Diarreas frecuentes		
Constipación		
Dificultad para respirar		
Dolor de cabeza		
Palpitaciones		
Mareos		
Ronquera		
Dolor de garganta		
Desinterés sexual		
Aumento de peso		
Hormigueo en las manos		
Hormigueo en los pies		
Pérdida de peso		
Tos Crónica		

**SALUD MENTAL**

Concurre o concurre a tratamiento psicoterapéutico?  SI  NO

**Determinación del proceso de trabajo sobre el proceso salud enfermedad de los trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario**

3.-Tuvo licencia por salud mental

SI                      NO

**ALTERACIONES DE LA SALUD**

Le han sido diagnosticadas, en el último año, por un médico alguna/s de las siguientes enfermedades:

	SI	NO
Hipertensión arterial		
Enfermedad coronaria		
Tendosinovitis o tendonitis		
Stress		
Lumbago o ciática		
Úlcera al estómago o duodeno		
Colon irritable		
Gastritis		
Reumatismo, artrosis		
Neurosis, depresión		
Varicocele		
Bronquitis aguda o crónica		
Resfríos frecuentes		
Fibromialgia		
Asma		
Miopía o astigmatismo		
Disfonía o afonía funcional		
Leucemia		
Cistitis		
Piñones		
Sarna		
Cáncer		
Alergia		
Hipoacusia		
Diabetes		
Vértigo		

**Calidad de vida y trabajo doméstico**

1.- Marque con una **X** cuál es su nivel de escolaridad

Secundaria	
Terciario	
Universitario grado	
Universitario posgrado	
Otros tipos	

2.- ¿Tiene usted hijos?                      Sí                      NO

Si contestó **NO** pase a la pregunta 6.

3.- ¿Cuántos menores de 18 años (hijos u otros) viven con usted? \_\_\_\_\_

18.- ¿Cuántos menores de 5 años (hijos u otros) viven con usted? \_\_\_\_\_

De la siguiente lista de actividades marque **SÍ** en aquellas tareas donde **USTED** es la persona que **REGULARMENTE** las lleva a cabo. Si las hace ocasionalmente o no las hace conteste **NO**.

ACTIVIDADES	SÍ	NO
6. Sacudir, barrer, trapear, hacer camas		
7. Lavar y planchar la ropa		
8. Preparar la comida		
9. Lavar los platos y limpiar la cocina		
10. Hacer las compras		
14. Coser, remendar, zurcir, tejer		
15. Cuidar a los hijos: comida, tareas (si tiene hijos)		
16. Realizar trámites relacionados con la casa y la familia		
17. Realizar arreglos en la casa		

Marque con una X para cada pregunta una sola opción	SÍ	NO
15. ¿El salario que percibe le alcanza para cubrir sus gastos más necesarios?		
16. ¿Usted cuenta con otro trabajo para el sostenimiento de su hogar?		
17. ¿Para el sostenimiento del hogar hay otras entradas económicas en su casa? (Si la respuesta es NO pase a la pregunta 19)		

18. Marque con una **X** quién o quiénes, además de usted, aportan dinero para el hogar (**puede marcar más de una respuesta**)

1. Pareja                      \_\_\_\_\_
2. Hijos(as)                      \_\_\_\_\_
3. Otro familiar                      \_\_\_\_\_
4. Toda la familia                      \_\_\_\_\_
5. Otro (especifique)                      \_\_\_\_\_

19. ¿Tiene a cargo algún familiar que no pueda valerle por sí mismo?    SI                      NO

20.- ¿Cuál es el medio de transporte que usa **con mayor frecuencia**?

- |   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| Omnibus, microbús o un transporte similar | _____ |       |       |
| Taxi                                      |       | _____ |       |
| Auto o motocicleta particular             |       | _____ |       |
| Bicicleta                                 |       |       | _____ |
| Se transporta caminando                   | _____ |       |       |

21.- ¿Cuánto tiempo tarda en transportarse de su casa al trabajo?

1. Menos de 30 minutos    \_\_\_\_\_
2. De 30 a 60 minutos    \_\_\_\_\_
3. Más de 60 minutos    \_\_\_\_\_

22.- ¿Cuántas horas en promedio duerme por día? \_\_\_\_\_

**UTILIZACION TIEMPO LIBRE**

Marque con una X una sola opción para cada pregunta	SÍ	NO
22.- ¿Estudia con regularidad (más de 5 horas, en promedio, a la semana)?		
23.- ¿Practica regularmente algún deporte o hace ejercicio (tres o más veces a la semana, en promedio)?		
24.- ¿Se junta frecuentemente con amigos(as)?		
25.- ¿Sale a pasear frecuentemente con su pareja, sus hijos o algún familiar o amigo?		
26.- ¿Lee diariamente el periódico, revistas o libros?		
27.- ¿Realiza actividades comunitarias, políticas o de servicio?		

23. ¿Ve televisión la mayor parte del tiempo libre?		
---	--	--

### 13.3) GUIA DE OBSERVACION

#### Locales de trabajo e instalaciones

insuficiente espacio para trabajar por exceso de personas y/o equipos	
desorden y/o falta de limpieza	
sistemas de almacenamiento inadecuados y/o inseguros	
falta de seguridad en desplazamientos a pie (suelos, pasillos, escaleras)	
falta de seguridad en desplazamientos mecánicos (ascensores, vehículos, grúas)	
posibilidad de caídas por protección inadecuada de huecos y/o zonas de trabajo en altura	
deficientes condiciones de seguridad en la instalación eléctrica	
deficientes condiciones de seguridad en instalaciones de gas o a presión	
sistemas inadecuados de prevención de incendios y/o explosiones	
sistemas inadecuados de evacuación ante posibles emergencias	
mala ventilación y/o inadecuada climatización de los locales	
iluminación inadecuada al tipo de trabajo que se realiza	
temperatura ambiental inadecuada al tipo de trabajo que se realiza	
ruido ambiental inadecuado para la atención que requieren las tareas	
vestuarios y aseos insuficientes o inadecuados	
<b>Total apariciones</b>	

#### Maquinaria, tecnologías y herramientas

dispositivos de seguridad insuficientes o inadecuados	
mantenimiento preventivo inadecuado	
instrucciones de seguridad insuficientes o inadecuadas	
utilización insegura de máquinas o herramientas	
peligro de accidentes por golpes, atrapamientos o cortes	
peligro de accidentes por quemaduras	
peligro de descargas eléctricas en máquinas o herramientas	
protección inadecuada frente al ruido	
exposición a vibraciones por utilización de máquinas o herramientas	
protección inadecuada frente a radiaciones ionizantes	
exposición a campos electromagnéticos	
fatiga visual por fuentes luminosas en los equipos de trabajo	
exposición a fuentes de calor radiante	
utilización inadecuada de equipos de protección personal	
contaminación acústica externa	
<b>Total apariciones</b>	

#### Sustancias y materiales utilizados

utilización de sustancias químicas nocivas y/o materiales peligrosos	
etiquetado inadecuado de envases	
insuficiente información sobre los riesgos de las sustancias y materiales	
falta de seguridad en el transporte y/o almacenamiento de sustancias y materiales	
mala calidad del aire (presencia de humos, gases, vapores, polvo, olores)	
riesgo químico por contacto con ojos o piel	
riesgo químico por inhalación respiratoria	
exposición a cancerígenos o mutágenos	
exposición a alérgenos	

exposición a riesgos biológicos	
instalaciones de protección colectiva insuficientes o inadecuadas	
utilización inadecuada de equipos de protección personal	
contaminación externa (residuos, emisiones)	
riesgo de accidentes medioambientales graves (incendios, fugas, explosiones)	
<b>Total apariciones</b>	

**Factores ergonómicos**

diseño inadecuado de los puestos de trabajo en general	
espacio de trabajo reducido para la tarea que se realiza	
distribución inadecuada de personas y/o equipos	
diseño inadecuado de mobiliario, equipos o herramientas	
sillas y asientos insuficientes o inadecuadas	
mantenimiento excesivo de una misma postura de trabajo	
necesidad de adoptar posturas forzadas no confortables	
las tareas no permiten cambios frecuentes de postura	
excesiva repetitividad de movimientos	
manipulación de cargas innecesaria	
Manejo inadecuado de cargas (peso, volumen, altura, desplazamiento...)	
manejo prolongado de cargas sin pausas suficientes	
almacenamiento inadecuado que impide una correcta manipulación de cargas	
formación ergonómica insuficiente o inadecuada	
<b>Total apariciones</b>	

**Factores de organización del trabajo**

insatisfactoria organización del trabajo en general	
tareas aburridas o monótonas	
ritmo de trabajo o presión de tiempo excesivos	
recursos insuficientes para alcanzar los objetivos o los plazos fijados	
insuficiente trabajo en equipo o en colaboración	
los trabajadores/as no controlan suficientemente su propio trabajo	
duración de la jornada y/o organización de horarios y turnos inadecuados	
dificultad para compatibilizar el trabajo con la vida social o familiar	
cauces de participación y consulta insuficientes o inadecuados	
pocas posibilidades de formación continua o de promoción	
relaciones insatisfactorias con los mandos o encargados	
relaciones insatisfactorias entre los trabajadores/as	
relaciones insatisfactorias con los clientes o usuarios	
<b>Total apariciones</b>	

**Factores de desigualdad**

Marque con una X en la columna de la derecha para los problemas presentes en su lugar de trabajo

inadecuada política de igualdad de oportunidades en el trabajo	
situaciones de discriminación laboral de las mujeres	
condiciones de trabajo diferentes según el sexo de las personas	
división del trabajo en tareas "de mujeres" y tareas "de hombres"	
situaciones de acoso sexual	
situaciones de discriminación por motivos étnicos, culturales, lingüísticos, etc.	
condiciones de trabajo diferentes según el tipo de contrato (fijo/temporal)	
condiciones de trabajo diferentes según la titularidad de la empresa (contratas)	
asignación de trabajos de riesgo a trabajadores/as temporales o de contratas	
insuficiente protección de los trabajadores/as temporales o de contratas	

Determinación del proceso de trabajo sobre el proceso salud enfermedad de los trabajadores de un taller automotriz de la ciudad de Rosario

insuficiente formación e información preventiva de trabajadores/as temporales	
en general hay falta de solidaridad y apoyo entre compañeros/as	
en general hay falta de respeto en las relaciones entre las personas	
<b>Total apariciones</b>	