

FACULTAD DE CIENCIA POLITICA  
Y RELACIONES INTERNACIONALES  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

# Tesina de grado Lic. en Comunicación Social

Estudio de caso en la Secundaria N°10  
"René Favaloro" de Trenque Lauquen

LAS NTIC  
¿DENTRO O FUERA de LA  
ESCUELA?

Autora: María Luz Acedo

Director: Lic. Gaspar Tomino

Co directora: Lic. María Silvia Chiponi



FACULTAD DE CIENCIA POLÍTICA  
Y RELACIONES INTERNACIONALES  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

**Universidad Nacional de Rosario**  
**Licenciatura en Comunicación Social**



**Tesis de grado**

**Las NTIC ¿Dentro o fuera de la escuela?**

**Estudio de caso en la Secundaria N°10**

**"René Favalaro" de Trenque Lauquen**

**Autora: María Luz Acedo**

**Director: Lic. Gaspar Tomino**

**Co directora: Lic. María S. Chiponi**

**Rosario, Marzo de 2018**

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Capítulo 1</b>  | <b>4</b>  |
| <b>RESEÑA Y PUNTO DE PARTIDA</b>   | <b>4</b>  |
| De la LEY DE EDUCACIÓN PROVINCIAL a las nuevas decisiones políticas          | 5         |
| Sobre algunas categorías conceptuales  | 8         |
| <b>Capítulo 2</b>  | <b>9</b>  |
| <b>LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA EDUCACIÓN</b>                                 | <b>9</b>  |
| Las nuevas tecnologías como protagonistas                                    | 10        |
| La educación atravesada por las NTIC y las NTIC atravesadas por la educación | 11        |
| El uso pedagógico de las NTIC  | 12        |
| Sociedad de la información y sociedades de control                           | 14        |
| Una brecha... digital  | 15        |
| El sujeto pedagógico ¿inmigrante o nativo digital?                           | 16        |
| <b>Capítulo 3</b>  | <b>18</b> |
| <b>ABORDAJE DE UN DEVENIR HISTÓRICO</b>                                      | <b>18</b> |
| <b>1er MOMENTO 2009</b>  | <b>20</b> |
| La Secundaria Nº10 y sus actores claves                                      | 20        |
| Análisis de entrevistas  | 21        |
| Análisis de encuestas  | 26        |
| <b>2do MOMENTO “Alfabetización digital”</b>                                  | <b>31</b> |
| El Conectar Igualdad en la Secundaria N° 10                                  | 32        |
| Experiencia “PNIDE”  | 33        |
| Análisis de entrevistas  | 35        |
| <b>3er MOMENTO “Desfinanciamiento”</b>                                       | <b>41</b> |
| Análisis de entrevistas  | 42        |
| <b>CONCLUSIÓN</b>  | <b>47</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>  | <b>50</b> |
| <b>ANEXOS</b>  | <b>52</b> |

# INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de este trabajo es generar un marco de reflexión que permita establecer los alcances, usos y efectos de las denominadas Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante NTIC) en el aula, por parte de los sujetos pedagógicos (en lo que se denominan relaciones docente/alumno) en la escuela Secundaria Nº10 de Trenque Lauquen. Para este análisis se tendrán en cuenta la importancia de las tecnologías en la educación ya que, desde nuestro punto de vista, contribuyen a reducir la llamada “brecha digital”, incluyen e integran a la comunidad educativa, facilitan el acceso al conocimiento y aportan cambios al modelo unidireccional de la educación.

Cabe señalar que este trabajo está pensado en tres momentos; el punto de partida es en el año 2009, donde surgen las primeras entrevistas a referentes de la institución educativa con el fin de indagar sobre la incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en el espacio áulico. El segundo momento es a partir del año 2013 aproximadamente, donde se retoma esta producción, en el marco del auge de una política pública que facilitó el acceso socioeducativo a las nuevas tecnologías. El *Plan Conectar Igualdad*, vigente en aquel momento, permitió poner en discusión estas categorías de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en una Escuela Pública de Trenque Lauquen. Actualmente, el escenario sociopolítico se presenta completamente distinto y es donde se ubica el tercer momento del trabajo; el año 2015 con la asunción del nuevo Presidente, Mauricio Macri, y como Gobernadora de la Provincia de Buenos Aires, María Eugenia Vidal, las políticas socioeducativas Nacionales se vieron seriamente perjudicadas debido a la decisión de desfinanciar el mencionado Plan, entre otros programas. Por lo tanto, este trabajo estará dividido en tres momentos que se desarrollaran a continuación.

El presente análisis parte de la hipótesis que existen “ciertas resistencias” de los docentes en el uso de las nuevas tecnologías en el aula. El trabajo de campo realizado se basó, por un lado, en entrevistas. La entrevista, en palabras de Rosana Guber “es una situación cara-a-cara donde se encuentran distintas reflexividades pero, también, donde se produce una nueva reflexividad. Entonces la entrevista es una relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones en una instancia de observación directa y de participación” (2001 p.26). Y, por otro lado, en encuestas o cuestionarios previamente

diseñados sobre cuyos resultados se puede establecer que estos comportamientos, reacciones o actitudes se deben tanto a determinadas incompetencias formativas, imposibilidades personales o incluso cierta sensación de desventaja en cuanto al acceso y conocimiento de los docentes con respecto a sus alumnos. Además se observan determinados “prejuicios” y sentidos comunes construidos en torno al uso de las NTIC por parte de los jóvenes.

Con respecto al marco metodológico, el trabajo de campo estuvo definido por técnicas, instrumentos y herramientas para recolectar datos, tanto cualitativas como cuantitativas. Por otra parte, para conformar el marco teórico se retomaron varios autores y sus respectivas categorías de análisis que orientan y encuadran dicho trabajo.

Por último, es necesario señalar la importancia de instalar algunos interrogantes transversales para orientar el análisis de la presente tesis: ¿A qué llamamos nuevas tecnologías? ¿Qué tipo de articulación debe plantearse entre las NTIC y la educación? ¿La institución educativa actual está preparada para incorporar las tecnologías en el aula? ¿Los alumnos tienen más competencias en el uso de las tecnologías que los educadores? ¿Los docentes se “resisten” al uso de las mismas? ¿Se realizan capacitaciones para docentes y alumnos? ¿Las nuevas tecnologías ayudan o entorpecen en el proceso enseñanza-aprendizaje?

## **Capítulo 1**

### **RESEÑA Y PUNTO DE PARTIDA**

La ciudad de Trenque Lauquen está ubicada al Oeste de la provincia de Buenos Aires, según el último censo (2010) tiene alrededor de 43.000 habitantes. Gran parte de la ciudad está ocupada por viviendas de tipo unifamiliar, pocos edificios y una alta relación de espacios verdes públicos por habitante y su economía urbana está estrechamente ligada a la producción agropecuaria, sin industrias de transformación de los productos primarios, con excepción de La Serenísima que ocupa un alto porcentaje de mano de obra.

Con respecto a las propuestas educativas, en la localidad hay trece colegios secundarios; uno privado, tres subvencionados y los restantes (nueve) estatales. Dentro de estos últimos, tres de ellos comparten la modalidad Bachillerato en Comunicación: la

Secundaria N°8, Secundaria N°11 y la Secundaria N°10 que es la escuela en la que se realiza este estudio.

La Secundaria N°10, es una institución relativamente nueva (9 años)<sup>1</sup> y comparte el edificio con la Escuela Primaria N°48. Su creación surge como una demanda de la comunidad y del barrio en el cual está ubicada, debido a que no hay otro establecimiento educativo estatal cercano. Los alumnos que asisten a esta Secundaria atraviesan situaciones socioeconómicas diversas, cuyas trayectorias escolares se ven frecuentemente interrumpidas, lo cual vuelve complejo el proceso pedagógico y formativo. Incluso, en muchos de los casos conforman la primera generación familiar en obtener el título secundario.

## De la LEY DE EDUCACIÓN PROVINCIAL a las nuevas decisiones políticas

En el año 2007 se promulgó la **Ley de Educación Provincial N° 13.688**<sup>2</sup>, extendiendo la obligatoriedad de la educación desde la sala de 4 del Nivel Inicial hasta el Nivel Secundario de 6 años inclusive. Dichos cambios responden a las nuevas necesidades de inclusión y contención social, tanto institucionales y culturales como del mercado de trabajo.

Según el texto de la propia Ley: *“se establece una Educación Secundaria que atiende las necesidades específicas de los adolescentes, con diversas orientaciones y vinculadas a la formación ciudadana y para el trabajo (...) incluyendo modalidades de enseñanza*

---

<sup>1</sup> El edificio en el que funciona la Secundaria N°10 es de la Escuela Primaria N° 48; cuenta con seis aulas, SUM (salón de usos múltiples), cocina, gabinete de computación y biblioteca, dirección, sala de profesores, baños de varones y de mujeres, baño de discapacitado y un amplio patio. En cuanto a los materiales, la biblioteca dispone de aproximadamente 800 libros y una mapoteca. En ese mismo lugar se encuentra el servidor escolar del “Conectar igualdad” y las netbooks dañadas a la espera del servicio técnico, la Encargado de medios y apoyo técnico pedagógico (EMATP) trabaja también en ese sitio. Además, se encuentran los equipos para laboratorio, un proyector y un equipo de música. En lo que respecta a la organización del equipo docente, la escuela consta cinco departamentos: comunicaciones (materias orientadas), ciencias sociales, ciencias naturales, artística y educación física. La escuela se encuentra enmarcada dentro del programa de *jornada extendida* la cual, según el Proyecto Educativo (PE) enriquece la oferta pedagógica básica con la extensión horaria

<sup>2</sup> **Ley de Educación Provincial N° 13.688**, dictada en 2007, conforme a los principios establecidos en las constituciones Nacional y de la Provincia de Buenos Aires y en la Ley de Educación Nacional N° 26.206 del año 2006, durante la Presidencia Néstor Kirchner, cuyo interés fue impulsar una distribución más justa de los bienes materiales y simbólicos y el respeto por los Derechos Humanos, se sancionó, después de un amplio debate público y legislativo.

*relacionadas con las identidades y/o tradiciones propias de la Provincia (...) a la vez que mira hacia el futuro de los próximos años, con sentido prospectivo, e incorpora al ámbito Virtual.<sup>3</sup>*

*(...) Deberá dar lugar a las expresiones culturales juveniles contemporáneas, los nuevos lenguajes, las estéticas de la época, los procesos actuales de la comunicación, los procesos productivos, para lograr que los sujetos que ingresan acepten el lugar de alumnos, inscriban sus intereses en la institución y valoren el tiempo de sus vidas dedicado al aprendizaje (...) Los medios de comunicación no constituyen un elemento ajeno al sistema escolar, sino que se conforman como dispositivos educadores de importancia, que penetran las instituciones escolares, por lo tanto, éstas deben apropiarse de las tecnologías de la comunicación y la información<sup>4</sup>.*

*Es necesario avanzar en la articulación de los espacios de socialización, para superar la distancia, entre las tecnologías del aula y las digitales<sup>5</sup> (...) Para esto es importante, entre otros aspectos: Asegurar las condiciones, la lectura, escritura, el desarrollo de los conocimientos necesarios para el manejo de las plataformas y los lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación, en todos los Ámbitos, Niveles y Modalidades del Sistema Educativo Provincial<sup>6</sup>.*

Es importante señalar este fragmento de la Ley de Educación Provincial ya que conforma el marco legal regulatorio que permite reflexionar sobre los efectos particulares que surgen en la Secundaria Nº10, entre las dos dimensiones que se pretenden articular: educación y tecnología.

Según la mencionada Ley, el modelo de educación media está dirigido a atender las necesidades específicas de los adolescentes a través de diversas orientaciones, entre las cuales se encuentra el Bachillerato en Comunicación. Esta modalidad incorpora los medios de comunicación y las tecnologías como elementos educadores que penetran en las instituciones escolares.

---

<sup>3</sup> Servicios ABC <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/sistemaeducativo/consulta2007/default.cfm>

<sup>4</sup> Servicios ABC. Principales considerandos.

<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/sistemaeducativo/consulta2007/default.cfm>

<sup>5</sup> Servicios ABC Principales considerandos.

<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/sistemaeducativo/consulta2007/default.cfm>

<sup>6</sup> Servicios ABC. Cap.II Fines y objetivos de la política Educativa. Art. 16º

<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/sistemaeducativo/consulta2007/default.cfm>

La coyuntura político social en el Segundo Momento de este estudio de caso (Alfabetización Digital, año 2013 en que se retoma el trabajo de tesis), fue un período de políticas públicas y sociales que apuntaban a promover la integración, inclusión y acceso de los sectores más postergados a las NTIC. Se trataba de una educación que buscaba lograr la inclusión tecnológica, a través de la adquisición de los conocimientos y acciones concretas que permitieran organizar los contenidos básicos, a fin de reducir la *brecha digital* y su consecuencia, el *analfabetismo digital-informacional* (se abordarán ambas categorías conceptuales posteriormente). Una de las modalidades llevadas a cabo que dieron cuenta de las efectivizaciones de dicha Ley fue la implementación del Plan Conectar Igualdad.

Sin embargo, el escenario político actual dista mucho del mencionado objetivo de inclusión tecnológica. A partir de diciembre de 2015, cuando asume el Presidente Mauricio Macri, la Gobernadora de la Provincia de Buenos Aires, María Eugenia Vidal y Esteban Bullrich como Ministro de Educación de la Nación, se tomaron varias medidas tendientes a desfinanciar programas educativos. Entre los cuales se pueden señalar el Programa Conectar Igualdad, el de Educación y Prevención de Adicciones, Comunidad y Convivencia Escolar, Centros de Actividades Infantiles (CAI) y Centro de Actividades Juveniles (CAJ).

Con respecto al Conectar Igualdad, desde la página oficial del Ministerio de Educación se puede ingresar al portal Educ.ar y acceder, a través de un link, al Plan Nacional Integral de Educación Digital (PLANIED) que se propone como marco de dicho Programa, sin especificar ni desarrollar demasiado<sup>7</sup>. A su vez, desde el buscador de Educ.ar se pueden observar que las últimas noticias del Programa Conectar Igualdad datan del año 2012<sup>8</sup>. Y, por otro lado, a partir del portal de CTERA (Confederación de Trabajadores de la Educación de la República Argentina) se denuncia este tipo de “cambios en la estructura” del Ministerio de Educación y Deporte<sup>9</sup>.

De esta manera, surge la necesidad de repensar y reflexionar acerca de estos cambios políticos, promovidos por el Gobierno Nacional y Provincial, que han dado como resultado la desinversión en la educación pública, entre otras cosas. Además de analizar qué

---

<sup>7</sup> <http://planied.educ.ar/programas/conectar-igualdad/>

<sup>8</sup> <https://www.educ.ar/recursos/buscar?q=conectar+igualdad>

<sup>9</sup> <http://www.ctera.org.ar/index.php/educacion/item/2544-estructura-del-ministerio-de-educacion-de-la-nacion-cambiemo>

nuevas estrategias tendrán que surgir para trabajar, incorporar y enseñar con las nuevas tecnologías en las escuelas estatales.

## **Sobre algunas categorías conceptuales**

Es necesario revisar el material bibliográfico existente relacionado con la problemática a tratar, desarrollado previamente por diversos autores, para lograr un análisis y fundamento teórico más profundo.

El punto de partida es pensar los procesos pedagógicos de los jóvenes desde los sentidos que produce una pedagogía dialógica, a partir del pensamiento de Paulo Freire (1996). Esta perspectiva permitirá establecer una mirada crítica sobre las posiciones hegemónicas de la educación y el conocimiento, necesaria para poner en discusión los modos ortodoxos y tradicionales de la escuela formal. Como así también aportar a la reflexión sobre aquellas singularidades que adquiere la implementación de las nuevas tecnologías en el aula, en el marco de la relación docente-estudiante. Como se desarrollará más adelante, en el caso particular de la Secundaria Nº10, se visualizan ciertas “resistencias”, de los docentes “más tradicionales”, a la implementación de las nuevas tecnologías en el espacio áulico.

Por otro lado, resultó conveniente partir de una definición de ciencia propuesta por Juan Samaja (2004) y Umberto Eco (2001). Luego se desarrollaron los conceptos de tecnología y tecnologías de información y comunicación, desde la perspectiva de Manuel Castells (1997), y Bernard Miége (2007). En tercer lugar, se precisó la noción de NTIC en la educación tomada desde diversos autores como Jorge Huergo (2007), Soler Pérez (2008) y Silvia Elstein (1999).

Posteriormente, se hizo necesario definir el concepto “sociedad de la información” según Manuel Castells (1999) para, luego, delimitar el concepto de “brecha digital” a partir Susana Finkelievich (2002) y David Buckingham (2009). Para finalizar, se trabajó la categoría “nativos digitales” de Alejandro Piscitelli (2009) y la noción de “sujeto pedagógico” de Julio César Labaké (2002).

## Capítulo 2

# LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA EDUCACIÓN

Esta investigación se encuentra sustentada y atravesada por una serie de categorías teóricas y antecedentes que se detallarán para describir el uso de las nuevas tecnologías en la educación. Dichas categorías puestas en tensión continuamente, permitirán pensar cómo se configuran los usos y las apropiaciones de las NTIC dentro del espacio áulico. Es en ese lugar donde efectivamente se evidencian ciertos aspectos interesantes tales como las “resistencias”, por parte de los docentes con respecto al uso de las NTIC, en el marco de esta confluencia entre las sociedades disciplinarias y las sociedades de control.

Como primera instancia y, para abordar el tema del uso de la relación NTIC – Educación, se partió de una definición de ciencia e investigación. A partir de Juan Samaja (2004), se puede definir a la ciencia como una institución pública no sólo porque es un conocimiento que comparten muchas personas, sino también porque se encuentra sometido a normas de verdad y validez que las sociedades han ido construyendo a lo largo de milenios y que se transmiten y custodian mediante una esfera institucional particular: la esfera educacional.

En este contexto y de acuerdo con Umberto Eco (2001), una investigación es considerada científica cuando cumple ciertos requisitos. En primer lugar, la científicidad descansa en un objeto reconocible. La investigación, tiene que dilucidar aspectos del objeto, hasta el momento desconocidos, o al menos, estudiar lo que ya se dijo de él mediante una nueva perspectiva. Además, lo que se estudia debe ser de utilidad para otros investigadores y, al mismo tiempo, se deben otorgar las herramientas para verificar y refutar las hipótesis. Finalmente, la investigación debe suministrar los elementos necesarios para su seguimiento público. A partir de lo que Eco ha trabajado en su concepto de investigación, es posible plantear la noción de tecnología como la ampliación del conocimiento científico, es decir, pensar la ciencia como institución de lo público.

# Las nuevas tecnologías como protagonistas

Según el diccionario de la R.A.E. (Real Academia Española) el término tecnología deriva del griego  $\tau \epsilon \chi \nu \omicron \lambda \omicron \gamma \acute{\iota} \alpha$  *technología*, de  $\tau \epsilon \chi \nu \omicron \lambda \acute{o} \gamma \omicron \varsigma$  *technólogos*, de  $\tau \acute{\epsilon} \chi \nu \eta$  *téchnē* 'arte' y  $\lambda \acute{o} \gamma \omicron \varsigma$  *lógos* 'tratado'. Es decir que la tecnología es el conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. También se refiere al conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto.

En este sentido la tecnología no es sólo una práctica que involucra la construcción o fabricación de aparatos, sino también la reflexión acerca de cómo se hacen las cosas. Así, el concepto de tecnología se refiere a un conocimiento tanto práctico como conceptual.

Con respecto a la noción de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), Manuel Castells (1999) la define como el “conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática (máquinas y software), las telecomunicaciones y la optoelectrónica” (p.1).

La introducción generalizada de las NTIC en todos los ámbitos produce cambios significativos en las maneras de trabajar, relacionarse y aprender. Como señala Castells (1986), “un nuevo espectro recorre el mundo: las Nuevas Tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar y de morir” (p.13).

Asimismo, el autor Bernard Miége (2007), en su publicación *La cuestión de las TIC: hacia nuevos planteamientos*, expresa la necesidad de observar las nuevas tecnologías desde un punto de vista actualizado. El autor considera que éstas han alcanzado una cierta maduración perceptible. La mayor parte de los sectores profesionales y de los ámbitos sociales, según él, está inundado de herramientas informáticas y de servicios asociados a ellas; como consecuencia, las NTIC representan de manera irreversible un papel protagónico tanto en las actividades profesionales como en la vida privada y en el espacio público.

Siguiendo a Pierre Bourdieu (1996), se puede sostener que la apropiación de una nueva tecnología se realiza desde el *habitus*, es decir, las estructuras mentales a través de

las cuales los individuos aprehenden el mundo social y orientan sus prácticas. Los hábitos tienen papel central en la configuración del gusto y de los diferentes sistemas clasificatorios que orientan las prácticas de consumo (p.134).

Los hábitos diarios están atravesados por el uso que se hace de las nuevas tecnologías, donde se expresan puntos de vista, experiencias y se crean significados. Se puede ver la TV desde el celular o tableta, leer libros a través de pantallas, orientarse gracias al GPS del celular, chatear con familiares o amigos del exterior, enviar mensajes de texto para saber cuanta demora tiene el colectivo, escuchar música en un reproductor mp3 cada vez más pequeño y con más almacenamiento, y mucho más. La tecnología interpela y atraviesa espacios públicos y privados. Las Instituciones educativas son parte de ese entramado que conforman las nuevas tecnologías, por lo tanto, es necesario incluirlas en el análisis y reflexionar acerca de la relación entre ambas dimensiones para potenciar sus usos.

## **La educación atravesada por las NTIC y las NTIC atravesadas por la educación**

La etimología de la palabra educación proviene del latín, *educare*: criar, alimentar, nutrir y *educere*: conducir, llevar, sacar afuera. Este término se aplicó primero a la crianza, cuidado y pastoreo de animales, para luego extenderse al cuidado y conducción de niños.

Desde la perspectiva de la pedagogía liberadora, el objetivo de la educación es la formación de hombres libres, conscientes y responsables de sí mismos, capaces de transformar la realidad en la que viven. Paulo Freire (1996) sostiene que enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción. Y agrega que lo “fundamental es que profesor y alumnos sepan que la postura que adoptan es dialógica, abierta, curiosa, indagadora y no pasiva, en cuanto habla o en cuanto escucha. Ambos son seres epistemológicamente curiosos y construyen el conocimiento del objeto o participan en su construcción” (p.32). Por lo tanto, resulta interesante reflexionar sobre los desafíos que generan los nuevos procesos pedagógicos entramados con las nuevas tecnologías, a partir de perspectivas dialógicas, curiosas, abiertas y accesibles a nuevas construcciones de conocimientos.

A partir de Jorge Huergo (2007) se establece que la educación es un proceso social de formación de sujetos y subjetividades. Una formación como proceso activo y producto inacabado que se debe tanto a la acción como al condicionamiento, entre los que se puede mencionar los contenidos escolares, las palabras de los maestros y los padres, como así también los productos mediáticos; que operan cotidianamente en las producciones subjetivas generando cambios sociales e instalando nuevas formas de pensar y modos de consumo.

Por su parte, Silvia Elstein (2007) explica que las nuevas tecnologías aportan un nuevo reto al sistema educativo que consiste en pasar de un modelo unidireccional de formación, donde los saberes recaen en el profesor o en su sustituto el libro de texto, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información “situada en grandes bases de datos”, tiende a ser compartida entre diversos alumnos. “Frente a los modelos tradicionales de comunicación que se dan en la cultura escolar, las tecnologías generan una nueva alternativa tendiente a modificar el aula como conjunto arquitectónico y cultural estable donde el alumno puede interactuar con otros compañeros y profesores que no tienen por qué estar situados en un mismo contexto espacial (...). Esta nueva perspectiva espacio-temporal exige nuevos modelos de estructuras organizativas de las escuelas que determinan no sólo el tipo de información transmitida, valores y filosofía del hecho educativo, sino también cómo los materiales se integran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las funciones que se le atribuyen y los espacios que se le concede” (Elstein, 2007).

Esta conceptualización entre tecnología y educación permite pensar cómo se interpelan los límites de la institución educativa tradicional. Límites que son tensionados, no sólo por la disposición física que adquiere el aula a partir del uso de las NTIC sino también por las prácticas cotidianas que docentes y alumnos van creando en dicho espacio áulico.

## **El uso pedagógico de las NTIC**

Es importante introducir las posiciones que se manifiestan, dentro de la comunidad educativa de la Secundaria Nº10, ante la incorporación de las nuevas tecnologías, observadas a lo largo del trabajo de investigación. Hay quienes están en desacuerdo y eligen un modelo pedagógico tradicional, bancario en palabras de Paulo Freire (1970), en el que los docentes son los poseedores del saber el cual es depositado en los educandos. Otros están

interesados en incluir la tecnología en el aula, pero no saben de qué manera hacerlo. Sólo algunos docentes llevan a cabo un proceso de aprendizaje de la cultura tecnológica, a través de capacitaciones, con una intencionalidad pedagógica.

En palabras de Huergo (2007) “cuando hablamos de usos de las tecnologías en educación, tenemos que reconocer las potencialidades de las tecnologías. En primer lugar, la interactividad y la ruptura de la linealidad (y la secuencialidad) del conocimiento escolarizado; aquí está la posibilidad de apostar a la construcción del texto y el hipertexto de manera interactiva o colectiva (...) La misma estructura hipertextual significa un acceso y un recorrido interactivo a cualquier contenido o a cualquier conocimiento desde cualquier parte, rompiendo los encorsetamientos espacio-temporales de la escolarización” (p. 19).

A su vez, las Normativas Educativas de la Provincia de Buenos Aires (2011), caracterizan a las NTIC como recursos y medios para incrementar la calidad educativa de los alumnos permitiendo potenciar el aprendizaje, el conocimiento y el análisis de la información (p. 135).

Por otra parte, David Buckingham (2009) plantea que “la educación sobre los medios es un requisito indispensable para la educación con o a través de los medios. Lo mismo puede decirse sobre los medios digitales. Si queremos usar internet o los videojuegos u otros medios digitales para enseñar, necesitamos equipar a lo alumnos para que comprendan y critiquen a estos medios: no podemos considerarlos medios neutrales de distribución de la información. Necesitamos una concepción coherente y rigurosa acerca de la 'alfabetización digital', acerca de aquello que los niños necesitan saber sobre estos medios. Esto es mucho más que una cuestión de habilidades técnicas o funcionales. Los niños necesitan tener una forma de alfabetización crítica que les permita comprender cómo se produce la información, cómo circula y cómo se consume, y cómo llega a tener sentido” (p.29).

Desde estas perspectivas, el papel que debe desempeñar el educador ha de sufrir un cambio profundo con respecto al que ha ejercido tradicionalmente. Para que las NTIC queden integradas en el trabajo cotidiano de las aulas se requiere, por un lado, la participación activa del docente, como una pieza clave del proceso enseñanza-aprendizaje. Y, por otro lado, debe alentarse su formación en el aprendizaje y uso de las nuevas

tecnologías, con el propósito de garantizar la integración de estas herramientas en la realidad escolar como recurso pedagógico y no como mero instrumento.

## Sociedad de la información y sociedades de control

La sociedad actual se define, según Manuel Castells (2003), como “sociedad del conocimiento o de la información”, y en esta nueva conformación socio histórica las tecnologías de la comunicación tienen un rol central ya que afectan los procesos económicos de producción, trabajo y comunicación. La presencia de la tecnología, en la vida cotidiana de las personas, es cada vez más notoria. Se trata de una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido alteradas por una revolución tecnológica. Castells explica que la tecnología siempre se desarrolla en relación con contextos sociales, institucionales, económicos y culturales<sup>10</sup>.

En relación a esto, Paula Sibilia (2005) en su texto *El hombre postorgánico* introduce algunas claves reflexivas para pensar la confluencia y el pasaje de las sociedades disciplinarias a las *sociedades de control*. Este último concepto postulado de manera visionaria, en los años '90, por Gilles Deleuze vislumbra nuevos dispositivos de poder-saber que comenzaban a infiltrarse en los viejos aparatos de normalización e instituciones disciplinarias de la sociedad moderna. Según Sibilia (2005) “las relaciones de poder están irrigadas por las innovaciones tecnocientíficas, y tienden a envolver todo el cuerpo social sin dejar prácticamente nada fuera de control. Para comprobarlo, basta observar las fáusticas ambiciones de la biología molecular en nuestra sociedad, y también la omnipresencia de los dispositivos teleinformáticos con su 'imperativo de la conexión' permanente”.<sup>11</sup>

Por otro lado, a partir de Marshal McLuhan (1964) y la categoría de *aldea global* (global village), se puede pensar que la cultura tecnológica engloba un sistema de comunicación que supera las especificidades locales, las particularidades y las identidades.

---

<sup>10</sup> Castells, M. UOC (10/04/2002)

<http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>

<sup>11</sup> Sibilia, P. Educ.ar (diciembre 2005)

<https://www.educ.ar/recursos/115798/paula-sibilia-el-hombre-postorganico-el-sueno-de-trascender-nuestra-condicion-biologica-demasiado-humana-con-la-ayuda-de-las-tecnologias-digitales>

“Es casi una idea de gobierno mundial en que todo desaparece, todos somos hermanos y hermanas y, a partir de ahí, las culturas se funden en esa especie de universo indiferenciado”. (Castells, 1994, s.p.) La revolución de las tecnologías de información, consolidada en la década de los setenta y difundida en todos los ámbitos en las dos últimas décadas, ha inducido y acompañado un cambio profundo de los procesos y formas espaciales.

A partir de este recorrido conceptual es posible pensar la singularidad de la Secundaria Nº10, una escuela joven que atiende a las lógicas de la educación tradicional moderna. Una institución inmersa en esta “*sociedad de la información*” y, por lo tanto, afectada por la incorporación de las nuevas tecnologías que, en este caso, se expresan principalmente en las “resistencias” subjetivas por parte de los docentes.

## Una brecha... digital

Avanzando con la idea de las *sociedades de la información* y *sociedades de control*, se aborda el concepto de *brecha digital*, categoría pertinente para reflexionar sobre la implementación, efectos, “resistencias” y apropiaciones de las nuevas tecnologías en los procesos pedagógicos escolares. Esta noción permitirá analizar los distintos relatos ofrecidos por docentes y estudiantes, protagonistas de una política socio educativa que se genera, justamente, en pos de disminuir” la mencionada brecha.

La investigadora del CONICET, Susana Finkelievich (2002), entiende por *brecha digital* a la división existente entre los ricos y los pobres en información. Esto se manifiesta en el grado de acceso a los bienes y servicios de la sociedad informacional, tanto en el hardware como en el software, acceso a computadoras para conectarse a Internet desde un sitio privado como el hogar o el trabajo o bien desde sitios de acceso colectivo o público. En una nota del año 2002 Finkelievich afirma que, “el acceso no sólo tiene que ver con el acceso a las herramientas de la sociedad de la información, sino con la formación necesaria para aprovechar plenamente esa información. Saber cómo buscarla, cómo procesarla, reestructurarla, recrearla y redifundirla. Con lo cual el ciudadano de la sociedad de la

información no necesita ser dueño de la herramienta (hasta puede no poseer una PC), sino que tiene acceso a la información incluso desde sitios públicos”.<sup>12</sup>

Por otro lado, retomando a David Buckingham (2009) quien sostiene que “en relación con la tecnología digital, hay una distancia cada vez más significativa -y quizás creciente- entre lo que los chicos hacen en la escuela y lo que hacen en su 'tiempo de ocio'. Esto es lo que llamó la nueva brecha digital (...) históricamente, la escuela ha sido caracterizada como un rechazo a la cultura popular de los estudiantes. La nueva brecha digital solo refleja una disyunción histórica más amplia entre la cultura escolar y la cultura cotidiana de los jóvenes”(p.28). Y aclara que las escuelas tienen la responsabilidad de abordar la realidad de las vidas de los niños fuera de la escuela, lo cual incluye su participación en la cultura popular y sus usos de la tecnología.

Por lo tanto, es necesario formar a los estudiantes en la estructuración y valoración de los conocimientos dispersos para que signifiquen más un ayuda que un mal uso, ya que la información existe y es recibida a través de multiplicidad de fuentes y canales sin filtros, apelando todo el tiempo a las capacidades hipertextuales de los receptores. Este proceso de enseñanza-aprendizaje en nuevas tecnologías debe tener en cuenta, además, el uso “más popular” que hacen los jóvenes de las NTIC en sus momentos de ocio.

Por último, un acceso igualitario en nuevas tecnologías también se garantiza a través de aquellos modos pedagógicos que instalan ciertas capacidades de búsqueda, procesamiento y construcción colectiva del conocimiento. Modos pedagógicos que, si están planificados e implementados en el marco de políticas públicas, garantizan el acceso a nuevas alfabetizaciones digitales.

## **El sujeto pedagógico ¿inmigrante o nativo digital?**

A continuación y, a los fines de avanzar desarrollando y analizando los conceptos y categorías anteriores surge la necesidad de precisar las nociones “nativos e inmigrantes digitales” así como también el de “sujeto pedagógico”.

---

<sup>12</sup> Finkelievich, S. Mujeres de empresa (2002)  
<http://www.mujeresdeempresa.com/susana-finkelievich-hacia-la-sociedad-de-la-informacion/>

Alejandro Piscitelli, en su libro *Nativos digitales* (2009), hace referencia a la digitalización de la cultura juvenil, para referirse a chicos de entre cinco y quince años como la primera generación mundial que ha crecido inmersa en las nuevas tecnologías, entre videojuegos, teléfonos celulares y el resto de los gadgets digitales. Le interesa saber hasta qué punto las funciones intelectuales, las habilidades cognitivas y las capacidades para volver inteligible el presente complejo, difieren o no en la generación digital respecto de sus padres o abuelos (p.343).

Con respecto a la educación, el autor expone que en la Argentina los docentes son en su mayoría inmigrantes digitales, que hablan un idioma en vías de extinción (el de la era predigital), y están tratando de enseñarle a una población que habla un lenguaje distinto e incomprensible para ellos lo cual lleva a un absurdo fracaso. Y plantea lo siguiente: “o los inmigrantes digitales aprenden a enseñar distinto, o los nativos digitales deberán retrotraer sus capacidades cognitivas e intelectuales a las que predominaban hace dos décadas o más atrás” (Piscitelli, s.f.). Además opina que existe un doble desafío en los nuevos modos de enseñar dentro de los espacios áulicos, ya que es necesario aprender cosas nuevas y enseñar las cosas viejas de un modo nuevo, siendo ambas difíciles de lograr. Quizá las nuevas perspectivas pedagógicas sean enseñar lo viejo con ojos nuevos<sup>13</sup>.

Por otro lado, es necesario tener en cuenta el concepto relacional de *sujeto pedagógico*, el cual servirá como otro analizador de lo que acontece en la educación formal. Esta noción se refiere no al docente ni al alumno por separado, sino al vínculo entre ambos. Según Adriana Puiggrós (1990), Doctora en Pedagogía e investigadora del CONICET, en su libro *Sujetos, Disciplina y Curriculum* define al sujeto pedagógico como la relación pedagógica entre educador y educando, constituyendo el resultado de una interacción entre sujetos sociales complejos, comprometidos en una situación educativa, y mediada por un curriculum, manifiesto u oculto. Puiggrós también plantea que toda pedagogía define su sujeto y que el sujeto pedagógico que constituyan, entre ambas partes, será decisivo para los resultados del proceso educativo (p.235).

A partir de esta línea de pensamiento, la escuela es una institución tradicional que funciona a destiempo y a la que se le dificulta contener a la nueva generación digital. Esta

---

<sup>13</sup> Piscitelli, A. Edu.ar, Educación y TIC (s.f).  
[http://coleccion.educ.ar/CDInstitucional/contenido/educacionTIC/alejandro\\_piscitelli4.html](http://coleccion.educ.ar/CDInstitucional/contenido/educacionTIC/alejandro_piscitelli4.html)

idea subyace en la Secundaria N°10 en donde la mayoría de los educadores pueden definirse como *inmigrantes digitales* y los estudiantes como *nativos digitales*, por haber nacido y crecido entre las nuevas tecnologías. Sin embargo, cabe aclarar que muchos de estos jóvenes estudiantes “nativos digitales” hacen un uso moderado o básico (perspectiva que surge a partir de las encuestas realizadas) de las nuevas tecnologías, de los programas, softwares, Internet, etc.

Por lo tanto, y a partir de esto último, surgen algunos interrogantes tales como ¿estos usos moderados o básicos, por parte de los nativos digitales, se pueden relacionar con aquellas “resistencias” detectadas en el trabajo de campo, donde los docentes manifiestan abiertamente negarse a incorporar los dispositivos tecnológicos en el aula? ¿Es posible lograr un nuevo tipo de relación entre el sujeto pedagógico actual (compuesto por nativos e inmigrantes digitales), en el marco de una escuela tradicional?

## Capítulo 3

### ABORDAJE DE UN DEVENIR HISTÓRICO

Aunque ya se mencionó anteriormente, es necesario recordar que este trabajo fue abordado en tres momentos socio históricos distintos que hoy confluyen en esta suerte de cierre reflexivo. Un primer momento, a partir del 2009 con la implementación efectiva de la orientación en Comunicación del Ciclo Superior de la Escuela Secundaria Orientada. Luego, un segundo momento, en el año 2013 aproximadamente con el desarrollo del Plan Conectar Igualdad en el marco del Programa de Alfabetización Digital. Y, por último, se analiza la institución desde una situación política diferente; a partir del año 2015 con propuestas de desfinanciamiento y desestabilización de dicho Plan.

Este análisis se llevó a cabo desde una mirada interpretativa, con un nivel de investigación descriptivo. Jorge Padua (1979), en su libro *Técnicas de Investigación aplicadas a las Ciencias Sociales* define este tipo de estudios de la siguiente manera, “los estudios descriptivos son más específicos y organizados que los estudios exploratorios, ya que las preguntas aparecen guiadas por taxonomías, esquemas descriptivos o tipologías; en estos estudios el interés está enfocado en las propiedades del objeto o de la situación a ser

clasificadas al interior de estos esquemas. Los estudios descriptivos dan por resultado un diagnóstico” (p. 32).

Según el libro *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica* de Marcelo M. Gómez (2006), este tipo de estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.65). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para descubrir lo que se investiga. A su vez muestran con precisión las dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

En ese sentido, para el desarrollo de este trabajo se utilizaron técnicas cualitativas de investigación social, ya que este enfoque tiene como supuesto básico comprender el sentido de la acción social en su contexto y desde la perspectiva de los participantes.

A su vez, las autoras Catalina Wainerman y Ruth Sautu (2001), en el libro *La trastienda de la investigación*, consideran a la investigación social como temporal e histórica, ya que los temas, como lo demuestra este análisis, están afectados por las circunstancias históricas, mundiales y locales, por intereses económicos y sociales (p.182).

Por lo último, esta tesis se puede encuadrar en un estudio de caso a partir de la perspectiva de Ezequiel Ander-Egg (2002). Dicho autor lo define como el tratamiento global-holístico de un problema, contenido, proceso o fenómeno, en el que se centra todo el foco de atención investigativa, ya se trate de un individuo, grupo, organización, institución o pequeña comunidad. Y agrega que con este estudio se pretende captar la complejidad del caso único, dentro del cual ciertos hallazgos podrían ser generalizados mediante una lógica inductiva a todos los otros casos que comparten semejantes circunstancias o situaciones.

# 1er MOMENTO 2009

## La Secundaria N°10 y sus actores claves

El punto de partida de esta tesis es el año 2009, cuando se efectiviza la modalidad en comunicaciones en la Secundaria N°10 y comienzan a surgir o circular preocupaciones, comentarios y resistencias, en el área educativa, con respecto al impacto de las nuevas tecnologías en el aula. Es preciso recordar que este primer momento es previo a la implementación del Plan Nacional Conectar Igualdad en Trenque Lauquen y a la posterior entrega de las netbooks en las escuelas públicas de la ciudad.

De acuerdo con la metodología utilizada y el plan de trabajo implementado para la recopilación de la información y datos, se hizo una primera aproximación al campo a través de una serie de entrevistas a las sucesivas Directoras del Establecimiento, Vanesa El Mujtar y Alicia Conti; a la docente de NTIC, María de los Angeles Cardozo; a la Encargada de Medios de Apoyo Técnico Pedagógico (EMATP), Alejandra Valladares; y al Equipo de Orientación Escolar (EOE), Andrea Castaño y Graciela Persani.

Las preguntas realizadas se orientaron a indagar acerca del aprendizaje, uso y apropiación de las nuevas tecnologías en dicha Escuela Secundaria. Se consultó también sobre la elección de la modalidad en comunicaciones y si ésta resultaba útil para los jóvenes, entre otras cosas.

Con el propósito de recopilar información de orden cuantitativo se realizaron dos encuestas. Por un lado, una encuesta dirigida a alumnos, cuyo universo se definió entre jóvenes de 4to y 5to año, ya que a partir del cuarto año comienzan a dictarse las materias orientadas en comunicación. Y, por otro lado, una encuesta aplicada a docentes, no docentes (preceptores, bibliotecaria y Equipo de Orientación Escolar) y a la Directora del establecimiento.

Con respecto a las encuestas a los alumnos, se trató de un cuestionario<sup>14</sup> con doce preguntas cerradas o con opciones. El objetivo de esta encuesta, en primer lugar, fue conocer los alcances y la información que los jóvenes poseen de las NTIC y si éstas son

---

<sup>14</sup> Ver anexo II.

utilizadas o no en el aula. En segundo lugar, se indagó sobre la importancia y el interés, por parte de éstos, en aprender a usar dichas tecnologías.

En lo referente a las encuestas orientadas a docentes, autoridades y no docentes (preceptoras, bibliotecaria y Equipo de Orientación Escolar), se consultó acerca de las ideas o saberes que tienen de las nuevas tecnologías y la importancia de su utilización en la escuela, específicamente en el aula. También sobre la posibilidad de aprender a usar herramientas informáticas e implementarlas en diferentes áreas escolares.

## **Análisis de entrevistas**

El tipo de entrevistas empleadas a lo largo del trabajo de investigación, puede enmarcarse en una de las categorías que trabaja la antropóloga Rosana Guber (2001) la "entrevista antropológica". Esta última se ejerce a través de la formulación de preguntas abiertas que se van encadenando sobre el discurso del informante, hasta configurar un sustrato básico con el cual puede reconstruirse el marco interpretativo del actor. Este tipo de diálogo demanda un papel activo del entrevistador, por un lado, al reconocer que sus propias pautas de categorización no son las únicas posibles; y por otro lado, al identificar los intersticios del discurso del informante en donde "hacer pie" para reconocer/construir su lógica. (2001 p.30). A su vez, Guber agrega que en el cuestionario de la entrevista etnográfica, el investigador formula preguntas cuyas respuestas se convierten en nuevas preguntas.

## **Elección de la modalidad en comunicaciones**

A partir del análisis de las entrevistas a docentes y no docentes de la Secundaria N°10, se observan ciertas "tensiones" y "resistencias" respecto a la implementación e incorporación de las NTIC en el aula, las cuales tienen cierto correlato con la implementación de la nueva modalidad en comunicaciones. Uno de los objetivos de la mencionada modalidad<sup>15</sup> fue repensar el sujeto pedagógico atravesado por las nuevas

---

<sup>15</sup> En el año 2009 se aprobó el Marco General del Ciclo Superior de la Escuela Secundaria, a través de la Resolución N° 3828/09. A partir de dicha resolución se aprobaron los Diseños Curriculares correspondientes al Ciclo Superior de la Educación Secundaria Orientada. El Diseño Curricular de la Escuela Secundaria Orientada comprende las siguientes orientaciones: Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Economía y Administración, Arte, Comunicación, Educación Física y Lenguas Extranjeras.

Según el Marco General para el Ciclo Superior de Educación Secundaria de la Provincia de Buenos Aires, la educación secundaria tiene en el centro de sus preocupaciones el desafío de lograr la inclusión y la permanencia para que todos los jóvenes de la Provincia finalicen la educación obligatoria, asegurando los conocimientos y herramientas necesarias para dar cabal cumplimiento a los tres fines de este nivel de

alfabetizaciones digitales, que permiten potenciar y acrecentar los modos y usos de las NTIC en el aula. Para dar cuenta de esto se puede citar el comentario de la Directora Alicia Conti, quien manifestó estar en desacuerdo con la elección de la modalidad, por considerar que algunas de las materias orientadas requerían mucha teoría y análisis del discurso. Y sostuvo: “esto se complica aún más en escuelas con problemas sociales y de estudio como la Secundaria N°10”.

El término “resistencias” refiere a las representaciones y al sentido común que subyace en los discursos de docentes y no docentes, con respecto al uso que hacen los jóvenes de las NTIC en la escuela. Con el propósito de pensar el espacio áulico, las estrategias pedagógicas y los modos de habitar la institución escolar es interesante citar a Juan Pablo Hudson (2015) quien sostiene que hay una “irreversible fractura entre generaciones”, en este caso entre docentes y estudiantes. Y aclara “la dependencia respecto al saber de los mayores sobrevive únicamente en la imaginación de generaciones que reniegan de las transformaciones históricas (...) ésta desconexión entre generaciones puede promover nuevas exploraciones o la repetición obstinada de fórmulas” (p. 167).

Por otra parte, la entrevista realizada a Vanesa El Mujtar, ex Directora de la Escuela, revela que la elección de la modalidad brindaría la posibilidad de una educación más integral a los alumnos y que responde a la necesidad de “lograr la permanencia y egreso de los alumnos dentro de los tres años”. Además, en oposición a Conti, agregó que la escuela consta del espacio adecuado, los recursos humanos y tecnológicos necesarios, además de estar ubicada estratégicamente, cerca del canal local, Canal 12 y de la Radio AM, LU11.

Ante esto, se manifiestan una serie de posiciones encontradas que van configurando ese entramado complejo que es la implementación de “lo nuevo” en las lógicas más tradicionales de la escuela; es decir, se observa que estas “resistencias” no solo trascienden a la implementación de las NTIC, sino que movilizan las instituciones tradicionales con funcionamientos naturalizados; provocan efectos, operan estas “resistencias” desde discursos vacíos, desde sentidos comunes, desde una lejanía a la apropiación de la posibilidad de generar nuevas ecologías de saberes (Santos Boaventura, 2012).

---

enseñanza: la formación de ciudadanos y ciudadanas, la preparación para el mundo del trabajo y para la continuación de estudios superiores. DGCyE (2010 p.7).

## Beneficios de la modalidad

Como ya se mencionó, a partir del año 2009 se aprueba e implementa, a través de una resolución, el Ciclo Superior de la Escuela Secundaria Orientada. Entre la oferta de las modalidades se encuentra la orientación en comunicación que, según el Marco General para el Ciclo Superior de la Provincia de Buenos Aires (2009), “desarrolla una propuesta que consiste en abordar los fenómenos comunicativos desde tres perspectivas: la observación, el análisis y la producción. Por lo tanto hay materias que desarrollan saberes en torno a observatorios de comunicación, alfabetización en medios, expresiones culturales del siglo XXI, análisis y discusión de los procesos de recepción y mediación de los mensajes, como también la puesta en práctica de producción mediática”<sup>16</sup> (2009 p.23).

A partir de eso se consultó al equipo docente sobre cuáles creen que son los “beneficios” de la orientación para los estudiantes. En palabras de Vanesa El Mujtar, “fortalece las competencias individuales de los estudiantes, principalmente el uso de la lengua”. Y sostiene: “nosotros pensamos que la inserción laboral que tendrán los chicos de esta escuela es en el trabajo rural, la albañilería, en un quiosco o amas de casa. Por lo tanto necesitábamos una formación que apuntara a fortalecer las relaciones humanas, las capacidades de comprender al otro, de escucharlo, de hablar, teniendo en cuenta la continuidad de estudio. Comunicaciones era la que más se brindaba, ya que está bueno que sepan leer, utilizar una nueva tecnología, o interpretar un diario”. Por su parte, sobre este tema, Alicia Conti sostuvo que la elección de las modalidades no sirve sino se implementan las pasantías. Y según ella, la Escuela Secundaria de seis años no tiene salida laboral concreta, en ninguna de las modalidades.

Teniendo en cuenta ambos relatos, se observa que la propuesta y apertura de la orientación en comunicación en la Secundaria Nº10 se fundamentó como una forma de ampliar las posibilidades y expectativas de los jóvenes, como así también brindarles herramientas comunicacionales para interpretar sentidos. Sin embargo, se sigue pensando a los estudiantes con los mismos destinos laborales, es decir albañiles o empleadas domésticas, pero con ciertas “herramientas que fortalezcan las relaciones humanas”,

---

16

[http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/consejogeneral/disenioscurriculares/secundaria/marco\\_general\\_ciclo%20superior.pdf](http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/consejogeneral/disenioscurriculares/secundaria/marco_general_ciclo%20superior.pdf)

negandosles así la posibilidad de pensarse en otros destinos laborales o de educación superior.

## **Uso y apropiación de las NTIC**

Con respecto a la apropiación y uso de las NTIC por parte de los alumnos, se retoman las ideas de Huergo quien reconoce las potencialidades de usar las tecnologías en educación y romper con la linealidad del conocimiento escolarizado apostando así a la construcción del hipertexto de manera interactiva o colectiva. A su vez, la actual Directora Alicia Conti, considera que “hay uso pero no apropiación de las nuevas tecnologías, sobre todo de parte de los adultos. Los chicos hacen un uso y apropiación de las nuevas tecnologías pero depende para qué. Si hablamos de jueguitos ellos son magníficos, pero no saben utilizarla como herramienta para el conocimiento”.

Sobre este tema, la EMATP (Encargada de Medios de Apoyo Técnico – pedagógico) Alejandra Valladares sostuvo que hay una “resistencia” al uso de las NTIC por parte de los docentes debido a la falta de capacitaciones en el lugar de trabajo. Y, según ella, “hay una concepción errónea de que los jóvenes dominan la tecnología, por el contrario ellos entienden sólo lo que necesitan, como por ejemplo el uso básico de Word, Excel y correo electrónico. Por otro lado no saben usar los programas específicos de las materias”. A pesar de eso piensa que los docentes más jóvenes tienden a aprender más rápido que los mayores. Y agrega: “La realidad es que para incentivar el uso de las NTIC primero hay que forzar a que las usen, porque uno naturalmente se niega a lo que no conoce”. Todas estas reflexiones pueden pensarse en términos de Piscitelli quien plantea la diferencia entre nativos e inmigrantes digitales, estos últimos hablan un idioma en vías de extinción. A su vez, ambos conforman el sujeto pedagógico que, según Puiggrós es la relación pedagógica entre educador y educando. En consonancia con Piscitelli quizá las nuevas perspectivas pedagógicas sean enseñar lo viejo con ojos nuevos.

Luego, María de los Angeles Cardozo opinó que la única que utiliza las NTIC es la EMATP. Y agregó: “es la encargada de hacer y actualizar la plataforma institucional, de bajar o buscar cualquier tipo de información que se requiera”. Por su parte, Alejandra Valladares aclara que su función es organizar la parte técnica, armar y mantener el funcionamiento y los programas (software) de las computadoras. Estos relatos se pueden poner en diálogo con Buckingham quien plantea que educar en los medios es un requisito indispensable.

Además sostiene que es preciso equipar a los alumnos para que comprendan y critiquen los medios, esto significa mucho más que una cuestión de habilidades técnicas o funcionales, es necesario una alfabetización crítica de los medios que permita comprender cómo se produce la información, cómo circula y cómo llega a tener sentido. Esto significa no quedarse en la enseñanza meramente instrumental de las NTIC.

Por último, con respecto a la asignatura Nuevas tecnologías de la información y conectividad (NTIC), la docente María de los Ángeles Cardozo analiza la utilidad que los alumnos pueden obtener de esta materia y sostiene que ésta puede servir como un *plus* al momento de que los jóvenes busquen trabajo, ya que aprenden a utilizar algunas herramientas informáticas básicas como el Paquete Office. Sin embargo, la profesora piensa que el inconveniente que presenta la asignatura es su escasa carga horaria (dos horas semanales), las cuales no alcanzan para enseñar todos los contenidos propuestos por el Diseño Curricular prescriptivo. Por otro lado, expresa que la mayoría de los jóvenes carece de saberes previos. Y aclara, “esto se debe a que muchos no tienen computadoras en sus casas, lo cual dificulta el aprendizaje y las ganas que tienen los jóvenes de aprender a usarlas”. A pesar de eso, sí les interesa aprender a manejar Internet. Ella piensa que es importante la continuidad de la asignatura otro año más.

### **Por lo tanto...**

A lo largo de estos testimonios por parte del equipo de trabajo de la Secundaria Nº10 sobre la terminalidad en comunicaciones, sus beneficios y el uso de las NTIC en el aula, se encuentran diversas posturas y opiniones, que definen el escenario de la institución en este primer momento. Entre las “resistencias” y los “prejuicios” con respecto a los estudiantes, que se vislumbran en los comentarios, se destacan las siguientes consideraciones: que las materias orientadas requieren de mucha teoría lo cual deja entrever el supuesto de que los jóvenes de la institución no van a lograr un análisis integral de la modalidad; pensar en la orientación en comunicaciones como fácil y sencilla para que los alumnos transiten y egresen de la Escuela Secundaria; sostener que dicha modalidad sólo fortalece las competencias individuales con el propósito de ingresar a un mercado de trabajo precarizado, sin tener en cuenta la posibilidad de que lo jóvenes continúen los estudios superiores.

Con respecto al uso de las NTIC en el aula se observa una clara “resistencia”, por parte de los profesores, a otorgarles un uso pedagógico a las tecnologías porque básicamente se sienten en desventaja con respecto a sus alumnos. Sin embargo, la excusa para dejarlas de lado ronda en la “falta de capacitaciones en el lugar de trabajo”. A su vez, plantean que el aprendizaje de las NTIC “ayudará a los jóvenes a encontrar un trabajo”, haciendo referencia nuevamente al tema del trabajo en detrimento de una posible educación superior. Esto significa, por un lado, que aceptan las NTIC como herramientas que les permite a los jóvenes estar “informados”. Pero, por otro lado, no se piensa en otro horizonte posible y tampoco se dimensiona a la comunicación como un derecho. El lugar asignado a estos jóvenes, provenientes de sectores más humildes de la ciudad, está siempre vinculado a trabajos precarios sin poder habilitar proyectos educativos de formación superior. Todo esto limita la posibilidad cognoscitiva y proyectiva de los estudiantes, y a su vez, son los mismos docentes quienes fortalecen y cristalizan la imposibilidad que la sociedad misma define para ciertos jóvenes o determinados sectores sociales.

Con todo esto, se hace necesario repensar los modos pedagógicos de abordar las alfabetizaciones digitales dentro del aula. Así como también, reflexionar sobre la enseñanza de los jóvenes como actores de un mercado de mano de obra al servicio del trabajo. Por último, es importante pensar en los perjuicios que se observan con respecto a las trayectorias educativas de los estudiantes como así también respecto a la orientación de la escuela.

A partir de estos testimonios se pueden plantear ciertos interrogantes que dan cuenta del escenario sociohistórico de la Secundaria Nº10 a partir de 2009: ¿Es posible superar la fractura generacional entre inmigrantes y nativos digitales? ¿Se pueden implementar nuevas perspectivas pedagógicas y enseñar “lo viejo con ojos nuevos”? ¿Es probable lograr una alfabetización crítica de los medios superando la enseñanza instrumental de los mismos? ¿Por qué, desde la escuela, se limita a los jóvenes egresados a cierto mercado laboral y no se habilita la posibilidad de que continúen estudios superiores?

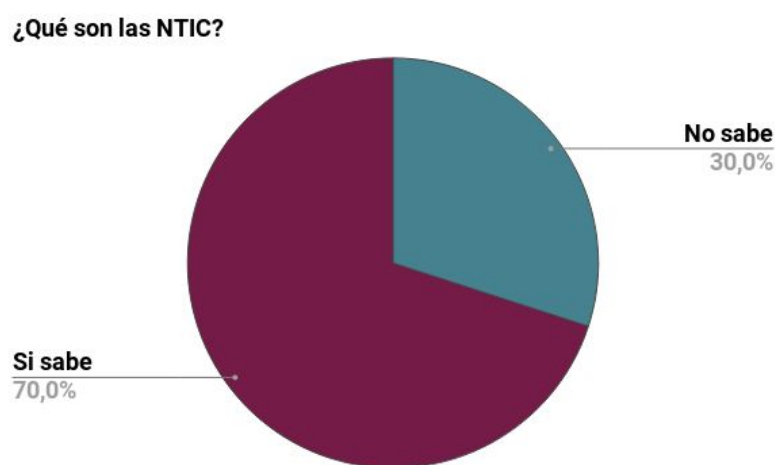
## **Análisis de encuestas**

### **Encuesta a alumnos**

En este apartado se intenta analizar y desglosar las encuestas realizadas en este primer momento de la investigación. Según Ruth Sautu (2005) “la encuesta es la aplicación de un procedimiento estandarizado para recolectar información - oral o escrita - de una muestra de personas acerca de los aspectos estructurales: ya sean ciertas características sociodemográficas u opiniones acerca de algún tema específico. La información se recoge de forma estructurada y el estímulo es el mismo para todas las personas” (2005 p.48). Y agrega que el empleo de esta herramienta de recolección de datos es útil si se quiere dar cuenta de los aspectos estructurales y/o atributos generales de una población, o las razones u opiniones que tienen las personas acerca de determinados temas. La elección de este instrumento permitirá comparar las diferentes respuestas de los encuestados, generalizar resultados y obtener una información significativa para el presente trabajo.

Luego de las entrevistas se realizaron 20 encuestas<sup>17</sup> a jóvenes del establecimiento. La elección de alumnos de cuarto y quinto año tiene que ver con que ellos están más familiarizados con la modalidad en comunicaciones, ya que a partir del cuarto año se incorporan las asignaturas orientadas. Es necesario aclarar que dichas encuestas fueron realizadas previo a la entrega de Netbooks del Plan Conectar Igualdad.

En primer lugar se les consultó acerca de si saben qué son las nuevas tecnologías y respondieron lo siguiente:

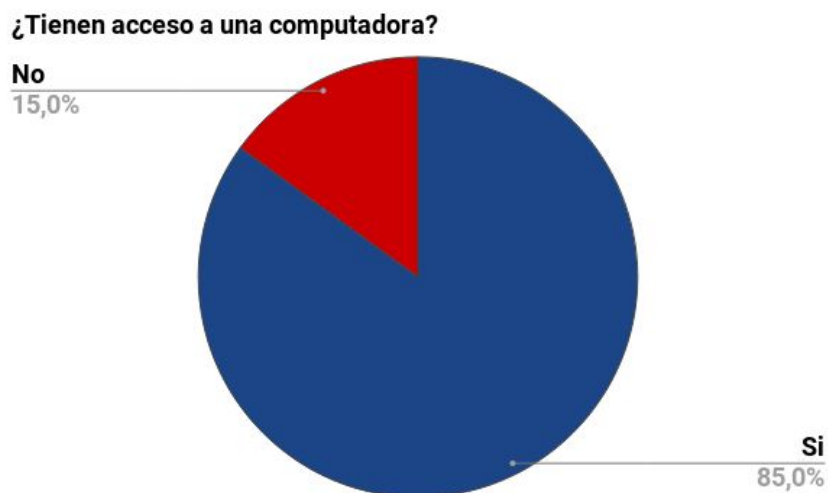


---

<sup>17</sup> Ver anexo II

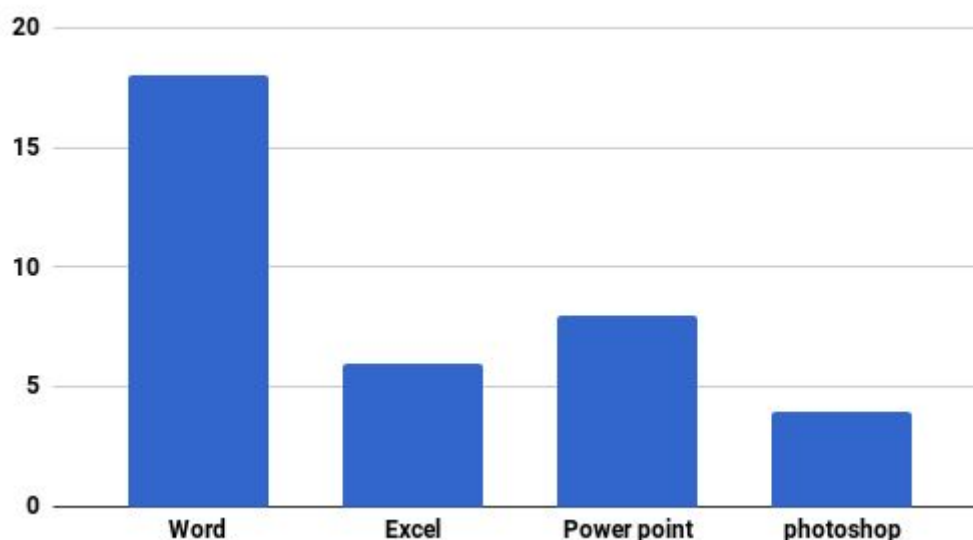
Luego, se les preguntó cuáles de las opciones propuestas eran consideradas nuevas tecnologías; la mayoría de los encuestados respondió los celulares e Internet, en segundo lugar nombraron la televisión y, por último, el cine. Frente a la consulta sobre la necesidad de aprender a usar herramientas de PC e Internet, el 90% de los jóvenes opinó que es importante.

Con respecto a la pregunta sobre el acceso a una computadora, 85% respondió que sí tiene acceso y el 15% manifestó que no. En consonancia con esos resultados, la siguiente pregunta sobre dónde utilizan la PC arrojó lo siguiente, en primer lugar en su propia casa, luego en la casa de un amigo o familiar, en tercer lugar en un ciber y, por último en la escuela.



En relación a la pregunta sobre cuáles son las herramientas informáticas que más conocen y mejor manejan, opinaron lo siguiente:

## Herramientas más utilizadas



Otra de las preguntas se refería a las materias que más utilizan el gabinete de informática escolar y, la mayoría, se refirió a NTICx y en segundo lugar a las materias orientadas de comunicación.

### **Por lo tanto...**

Las encuestas a los jóvenes dan como resultado el poco uso que se hace de las NTIC en el ámbito escolar, a pesar de que el 90% de ellos opinó que es importante aprender a usarlas. Por otro lado, aunque en su mayoría los jóvenes tienen acceso a una computadora, el 30% de los encuestados no sabe qué son las nuevas tecnologías. Y por último, las asignaturas que fomentan el uso de las tecnologías en el aula son justamente NTICx y las materias orientadas de comunicación.

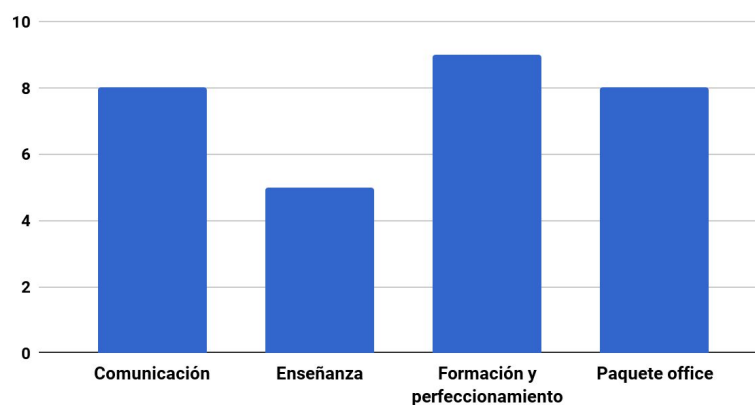
Es necesario recordar que desde la sanción de la Ley de Educación Nacional N°26.206 en año 2006, se incorpora la temática de las NTIC en todos los niveles, modalidades y formación docente con el propósito de promover la igualdad educativa y la calidad de la educación. Sin embargo, a partir del análisis de los datos recolectados, se puede observar que esto no se cumple en esta institución escolar.

### **Encuesta docentes y no docentes**

Dentro de esta etapa, se encuestaron diez personas pertenecientes al cuerpo docente, a la Directora, preceptores y Equipo de Orientación Escolar las cuales arrojaron los siguientes resultados. Con respecto a la primera pregunta que refería al conocimiento o no de las NTIC, el 90% de los encuestados manifestó conocerlas y opinaron que es importante aprender a usar las herramientas de la PC.

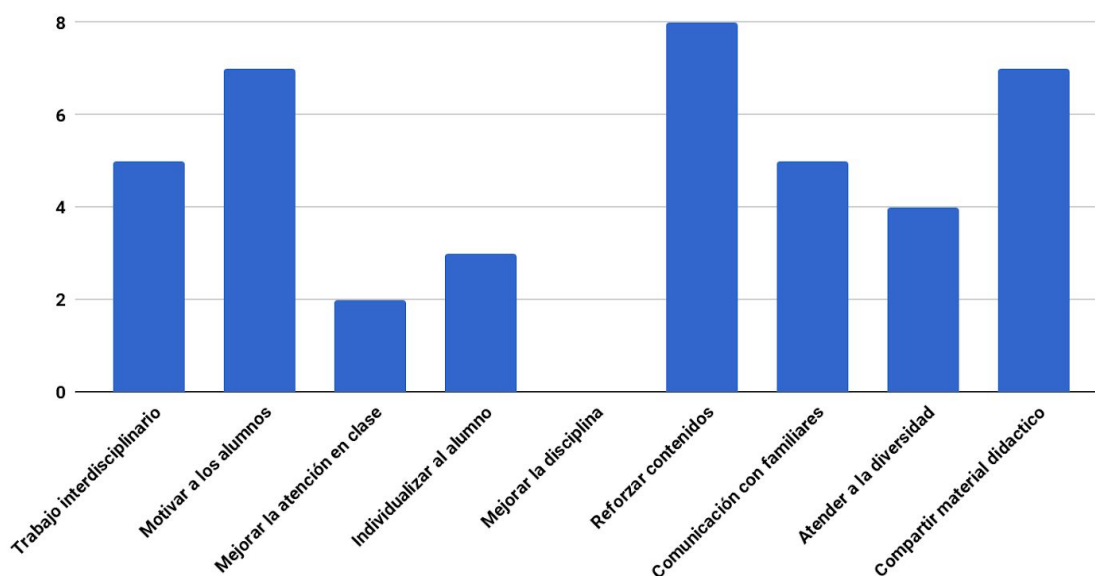
Por otro lado, la pregunta acerca del uso pedagógico que los docentes le dan a la computadora, dio como resultado lo siguiente:

### ¿Qué uso le dan los docentes a las NTIC?



Por último, los encuestados señalaron en qué aspectos les gustaría que la tecnología los ayudara en el aula. Los resultados se observan en el siguiente cuadro:

### ¿Qué aspectos ayudarían a mejorar las NTIC en el aula?



## **Por lo tanto...**

Dentro de los resultados que arrojan las encuestas a docentes y no docentes, se observan las mismas “resistencias” y prejuicios analizados a lo largo de este trabajo. Pese a que el 90% de los encuestados sostiene que es importante enseñar NTIC en la escuela y que las utilizarían con el propósito de reforzar contenidos de las asignaturas, gran parte de ellos no las emplea en el aula. Esto se advierte también en el análisis de las encuestas a los jóvenes. Por estas razones es fundamental pensar los modos pedagógicos de abordar, en la escuela, las alfabetizaciones digitales promovidas desde las leyes de educación nacionales.

## 2do MOMENTO “Alfabetización digital”

En un segundo momento, correspondiente al año 2013, se retoma el trabajo de investigación el cual coincide con la propuesta educativa del Gobierno Nacional, referida al Programa Nacional de Alfabetización Digital y específicamente al Conectar Igualdad. Dichos proyectos ofrecen respuestas a las preocupaciones iniciales que se detectaban en el año 2009. En esta segunda instancia de la investigación hay una planificación estratégica, por parte del Estado y de las políticas educativas, para llevar adelante masivamente esta alfabetización digital en las escuelas públicas.

En esta nueva coyuntura, se continúan planteando interrogantes tales como ¿los docentes encuentran, con el Conectar Igualdad, un espacio donde desarrollar nuevos modos de enseñanza/aprendizaje? ¿Se logran reducir las “resistencias” por parte de los docentes con respecto al uso de las NTIC en el aula? ¿Se observa una predisposición a realizar capacitaciones en el uso de las NTIC?

Con el propósito de responder los mencionados interrogantes y particularmente analizar la implementación del Programa Conectar Igualdad en la Secundaria Nº10, se llevaron a cabo nuevas encuestas<sup>18</sup>, que varían de las del año 2009, a una muestra de 30 alumnos de 1ro a 6to año de entre 12 y 18 años que asisten a la escuela. En este nuevo escenario, donde los jóvenes y docentes accedieron a una computadora personal, el objetivo fue indagar acerca del conocimiento, inclusión, apropiación, utilidad y necesidad del uso de las NTIC en la educación. También se consultó sobre el acceso a una netbook y a la importancia de aprender a utilizar ciertas herramientas informáticas.

Posteriormente, se entrevistó al Encargado de Medios de Apoyo Técnico Pedagógico (EMATP) suplente, Lautaro Van Meegroot. Se le consultó sobre la inclusión de las NTIC durante la implementación del Conectar Igualdad; sobre las dificultades que se presentaban, las resistencias de los docentes, por ejemplo; y por último se le preguntó acerca de los conocimientos y usos que hacen los jóvenes de las NTIC.

---

<sup>18</sup> Ver anexo !!

# El Conectar Igualdad en la Secundaria N° 10

En este segmento se analiza la implementación, impacto y alcances que tuvo el Plan Conectar Igualdad (generado a partir de la Campaña de Alfabetización Digital<sup>19</sup>) en la Secundaria N° 10 de Trenque Lauquen. La escuela recibió 94 netbooks durante 2014 y 21 en el año 2015, entre docentes y estudiantes de 1ero a 6to año.

El Programa Nacional “Conectar igualdad” surge en el año 2010, en el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización Digital, con el objetivo de proporcionar una computadora a todos los estudiantes y docentes de Escuelas Públicas Secundarias, de Educación Especial e Institutos de Formación Docente de todo el país. Durante su implementación se propuso capacitar a los educadores en el uso de esa herramienta y elaborar propuestas educativas que favorezcan su incorporación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante aclarar que la *alfabetización digital* no se refiere únicamente al uso instrumental de la computadora, sino que además implica la enseñanza y el aprendizaje de competencias en información y comunicación, el intercambio con otros en un mundo globalizado, la capacidad de innovación y actualización permanente. Estos son algunos de los objetivos del Programa que, a su vez, deben incluir un conjunto de propuestas didácticas que apunten a formar a los estudiantes para un escenario con mayor información disponible.

---

<sup>19</sup> La Campaña de Alfabetización Digital lanzada por el Gobierno Nacional en 2004 y desarrollada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, propuso estimular el uso de los recursos de las TIC para democratizar su acceso. Para eso se entregaron 50 mil netbooks a escuelas de todos los niveles hasta año 2006, desarrollando contenidos, formando docentes, técnicos en mantenimiento y proveyendo conectividad gratuita o a muy bajo costo a centros educativos. A principios del año 2011 se reiniciaron las entregas de netbooks a alumnos y docentes de educación secundaria de escuelas públicas, de educación especial e Institutos de Formación Docente, para avanzar hacia los 3 millones, previstas por el Programa Conectar Igualdad. La iniciativa del Programa tuvo como meta central acercar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a todos los actores de la comunidad educativa, y utilizarlas en la solución de los problemas prioritarios de la educación y la formación para el trabajo en la Argentina. La instrumentación del Plan se basó en la ejecución de cinco acciones: equipamiento, conectividad, capacitación, provisión de contenidos e integración de redes educativas. Desde el portal noticias.anses.com.ar informan que, hasta el 18 de enero de 2016, se entregaron 5.315.000 netbooks a lo largo de todo el país. Durante el resto del 2016 y hasta el momento, no hay noticias del Plan Conectar Igualdad en ninguno de los portales (Educ.ar y Anses).

Para lograr los objetivos, además de la entrega de netbooks, se contempló la producción de capacitaciones virtuales a docentes<sup>20</sup>. Dicho Plan, también propone recuperar y revalorizar la escuela pública, con el fin de reducir la brecha digital, educativa y social. Este tema puede abordarse desde Susana Finkelievich, quien sostiene que el acceso a la tecnología no sólo tiene que ver con alcanzar herramientas de la sociedad de la información sino también con la formación necesaria para aprovechar plenamente esa información.

Por último, se propuso mejorar la calidad de la educación pública, a través de la integración, la inclusión social y el acceso democrático a la tecnología digital. Según la normativa y los documentos operativos del Conectar Igualdad<sup>21</sup> (2010) “el Programa Conectar Igualdad.com.ar apunta a garantizar la igualdad de oportunidades de acceso y uso de las tecnologías (...) resulta responsabilidad del Estado Nacional entonces, garantizar equidad en el acceso a las NTIC tanto para favorecer la circulación y producción de conocimiento como la inclusión social, cultural y educativa. Dicha inclusión cobra sentido por sus aportes a la mejora del aprendizaje y la enseñanza. Desarrollar una inclusión de las NTIC orientada a la calidad, implica promover estrategias en las cuales las NTIC estén al servicio de las prácticas pedagógicas cotidianas, imprimiéndoles un sentido innovador”<sup>22</sup>.

Por lo tanto, estos objetivos conllevan a pensar y reflexionar acerca de la experiencia del “Conectar Igualdad” en la Secundaria Nº 10, una escuela ubicada en la periferia de la ciudad de Trenque Lauquen.

## **Experiencia “PNIDE”**

En el marco del Programa Conectar Igualdad y continuando con el propósito de democratizar el acceso a las nueva tecnologías, se crearon planes y proyectos complementarios entre los que se encuentra el Plan Nacional de Inclusión Digital Educativa (PNIDE)<sup>23</sup>, implementado en el año 2015.

---

<sup>20</sup> <http://www.me.gov.ar/curriform/publica/tic.pdf>

<sup>21</sup> <http://portales.educacion.gov.ar/conectarigualdad/documentos/normativa-y-documentos-operativos/>

<sup>22</sup> [http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res10/123-10\\_01.pdf](http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res10/123-10_01.pdf)

<sup>23</sup> EL Plan Nacional de Inclusión Digital Educativa (PNIDE) - aprobado por Resolución Nº244/15 del Consejo Federal de Educación- se enmarca en el Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación Permanente (Res. CFE 188/12).

Las acciones del PNIDE, se orientaron al fortalecimiento de la escuela pública centrando sus esfuerzos en los procesos de transformación pedagógica en las instituciones educativas a partir de integrar las NTIC en la gestión y en los procesos de enseñanza. Dicho Plan constituye una estrategia convergente de programas y acciones que llevaron adelante los distintos niveles y modalidades, aportando formación y acompañamiento específicos, trabajo institucional, promoción de nuevos roles, producción de contenidos y de softwares libres, actividades de investigación y comunicación. En cuanto a los datos sobre los estudios realizados, impacto y alcances del Plan, publicados en 2015, actualmente no se logran visualizar ya que las páginas han sido “eliminadas” de Internet.<sup>24</sup>

Este programa se propuso reforzar los procesos de transformación pedagógica en las instituciones educativas a partir de integrar las NTIC en la gestión y en los procesos de enseñanza. Dicho plan constó de varias etapas, tales como encuentros de formación docente con un equipo de trabajo regional, mesas de gestión, capacitaciones situadas para luego trabajar con los jóvenes en el aula. Se propusieron tres líneas de acción a desarrollar en las aulas: estudio de caso (Mar Chiquita) a través de imágenes satelitales utilizando el Software 2Mp; análisis de una situación problemática (Petróleo e impacto ambiental) empleando el Audacity; por último análisis y adaptación de un cuento narrativo al formato audiovisual.

Los docentes de la Secundaria N°10 que participaron, eligieron trabajar la adaptación y posterior producción de un corto audiovisual del cuento de Julio Cortázar “Graffiti”<sup>25</sup>. Para lograrlo fue necesario leer varias veces el texto, identificar la mirada del autor, revisar su biografía, investigar el contexto histórico y observar otras adaptaciones del cuento. Luego se analizaron las diferencias entre las estructuras narrativas y las audiovisuales, se escribió un guión y, por último se filmó y editó el corto audiovisual. El proyecto se llevó a cabo con jóvenes de 5to y 6to año, a quienes se les asignaron diversos roles (director, productor, asistente, iluminador, continuista, decorador, maquillador, vestuarista, sonidista, editor, fotógrafo, etc.). Una vez terminado el corto “Graffiti” y el video del backstage con bloopers incluidos, ambos fueron presentados por los propios participantes en el SUM de la escuela, para toda la comunidad educativa.

---

<sup>24</sup> <http://pnide.educacion.gob.ar/datos-pnide-octubre-2015>

<sup>25</sup> [https://www.youtube.com/edit?o=U&video\\_id=CZIZ\\_Jht7Cg](https://www.youtube.com/edit?o=U&video_id=CZIZ_Jht7Cg)

Esta experiencia es un interesante ejemplo de cómo incorporar las NTIC en el aula. Para esto fue necesaria la planificación colectiva, la división de roles según los gustos e intereses de cada uno, la búsqueda de distintas locaciones dentro y fuera de la escuela para filmar, definir el vestuario de los protagonistas, pensar y elegir la música, los efectos de sonido. Además fue indispensable analizar y reflexionar otros cortos audiovisuales que sirvieron de ejemplo y recurso al momento de filmar y editar. Asimismo se revisaron y estudiaron las nociones básicas de la realización y producción audiovisual: la escritura del guión, los efectos de luz, sonido, la edición, el equipamiento necesario; todo esto a partir de una serie de videos de Canal Encuentro llamados “Apuntes de película<sup>26</sup>” de Juan José Campanella.

Por lo tanto, en este escenario educativo 2015, se logró incorporar las netbooks en el aula a través de su uso pedagógico, se propició el empleo del sistema operativo gratuito Huayra y de programas específicos que se encuentran instalados en las computadoras. Se fortalecieron enfoques técnico-pedagógicos, se pusieron a disposición soluciones técnicas, se ofrecieron variantes en las propuestas de enseñanza y en las configuraciones de los ambientes de aprendizaje, en definitiva se brindaron las posibilidades para la integración y la implementación de acciones innovadoras dentro del aula.

## **Análisis de entrevistas**

A partir de Rosana Guber (2001) se analiza la entrevista como una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree, una situación en la cual una persona obtiene información sobre algo interrogando a otra persona. Esta información suele referirse a la biografía, al sentido de los hechos, a sentimientos, opiniones y emociones, a las normas o standards de acción, y a los valores o conductas ideales. La autora sostiene, “la entrevista es una situación cara-a-cara donde se encuentran distintas reflexividades pero, también, donde se produce una nueva reflexividad. Entonces la entrevista es una relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones en una instancia de observación directa y de participación” (Guber, 2001 p.26).

Con la finalidad de continuar analizando este segundo momento, se entrevistó al EMATP suplente, Lautaro Van Meegroot. El entrevistado opinó sobre la implementación del

---

<sup>26</sup> [http://www.conectate.gob.ar/sitios/conectate/busqueda/buscar?rec\\_id=112653](http://www.conectate.gob.ar/sitios/conectate/busqueda/buscar?rec_id=112653)

Programa Conectar Igualdad, sus potencialidades y falencias; mencionó el tema de las resistencias de los docentes con respecto al uso de las NTIC o a las capacitaciones; y también expresó su punto de vista sobre de la importancia de la alfabetización digital en las escuelas públicas.

Lautaro comentó que el Programa Nacional Conectar Igualdad, “como política de Estado fue sumamente interesante pero necesitábamos tiempo, no creo que haya estado mal implementado. Ese mismo equipo de gente con mucho más tiempo, con el desarrollo del sistema operativo, hubiese cambiado mucho”. Y aclaró que la inclusión tecnológica en la escuela, en la que cada joven contaba con su computadora para trabajar y usar en el aula, fue “muy favorable”. Además, el EMATP opinó “yo creo que el Conectar Igualdad fue pensado para desarrollarlo en muchos años, es imposible hacerlo en un año o año y medio (...) hay cosas que se van acomodando sobre la marcha”.

Con respecto a la implementación del Programa mencionó algunas complejidades a ser evaluadas, como por ejemplo el tema de las máquinas averiadas y dijo “puede pasar que en un aula tengas ocho chicos con computadoras y siete que no, aunque el Estado se las haya dado a todos”. A su vez agregó que las máquinas poseen un bloqueo de seguridad muy complicado de destrabar sobretodo cuando los chicos se cambian de escuela, y aclaró “esto generaba que algunos tengan compus y otros no (...) una buena excusa para que cualquier docente decida no usarlas”. Otro de los inconvenientes fue la demora para desbloquear o reparar las netbooks, ya que todas las computadoras de la Provincia de Buenos Aires, se enviaban a las oficinas de ANSES en Capital Federal. Por último, expresó que otra de las problemáticas fue que no todas las escuelas contaban con el cargo de EMATP.

Sobre el sistema operativo gratuito Huayra explicó que pocos lo utilizaban, ya que preferían el Windows (en el que se pueden instalar juegos, por ejemplo). Y opinó “si las máquinas hubiesen tenido solo el Huayra se les podrían haber dado un uso únicamente escolar (...) con las aplicaciones para estudiar”.

Es importante señalar que a partir del nuevo Diseño Curricular de 2006, las NTIC son transversales a todas las materias. A pesar de eso, la materia NTICx únicamente se enseña en 4to año del Secundario y con una carga horaria de dos horas semanales. A partir de esto Lautaro aclara: “es un sinsentido (...), se implementa el Conectar Igualdad sobre ese diseño

y los más chicos no tienen informática, no saben usar las computadoras (...) entonces las usan como reproductor de música o para jugar (...) el uso que le da cualquier chico”.

En relación a la pregunta sobre las capacitaciones orientadas a docentes, el EMATP respondió que durante el 2015 se llevaron a cabo varias capacitaciones sobre el Sistema Operativo Huayra y el Plan Nacional de Inclusión Digital (PNIDE), mencionado anteriormente.

Cuando se le consultó sobre las resistencias, por parte de los profesores, a usar las netbooks en el aula Lautaro expresó: “una vez que llegan las computadoras, en algún punto los chicos tenían más poder que los docentes; entonces surge el miedo de que no estaban capacitados (...) por ejemplo, las netbooks tienen instalados programas específicos para alguna materia, como matemáticas que la mayoría no usaba”. Y sostuvo que, tanto para algunos jóvenes como para algunos educadores, la netbook fue su primera computadora. A pesar de todo esto, según él, los profesores que incluyeron las computadoras en el aula como herramienta mejoraron sus clases.

Continuando con el tema de las resistencias, Van Meegroot declaró “No es una situación natural que todos los chicos tengan una computadora en el aula, sobre todo en las escuelas públicas y tradicionales. Aquí cada docente va haciendo lo que puede (...) tampoco se dejaron de usar las fotocopias, eso me parecía raro. En vez de llevar un artículo en pdf y que cada chico lo tenga en su computadora”. Por otra parte explicó que, según él, existía una resistencia política ya que “muchos docentes no las usaban por ser entregadas por el gobierno kirchnerista”.

**Por lo tanto...** el EMATP suplente, de Secundaria N°10, durante el año 2015 analizó la implementación del Programa y destacó que, más allá de los inconvenientes y cuestiones técnicas o de gestión a mejorar, el Conectar Igualdad necesitaba tiempo para lograr una implementación más integral. Sin embargo, la nueva gestión política decidió desmantelarlo con supuestos planes de mejoras y capacitaciones.

Por otra parte, en este segundo momento siguen vigentes las resistencias detectadas en la falta de uso de las computadoras en el aula, a pesar de contar con los recursos y las capacitaciones gratuitas. Esto se debe a varios motivos: los docentes no saben usarlas o se

sienten en desventaja con los estudiantes; no todos los jóvenes del curso contaban con las netbooks en buen estado, lo cual era una buena excusa para no emplearlas; y, por último, las resistencias a incluir las netbooks se pueden relacionar con temas de política partidaria.

Esto indica que, en la Secundaria N°10 de Trenque Lauquen, aunque las políticas educativas públicas garanticen el acceso democrático a la tecnología digital como lo enmarca y expresa el artículo N° 80 de la Ley de Educación Nacional: “(...) El Estado asignará los recursos presupuestarios con el objeto de garantizar la igualdad de oportunidades y resultados educativos para los sectores más desfavorecidos de la sociedad”, el impacto de las NTIC en el práctica docente es muy limitado. Es decir que este acceso a las nuevas tecnologías como un derecho, a partir de ciertas políticas públicas, no es significativo ya que se hace un uso instrumental o poco innovador de estas. Además, sólo unos pocos educadores utilizan las tecnologías de manera creativa y lúcida.

### **Análisis de encuestas**

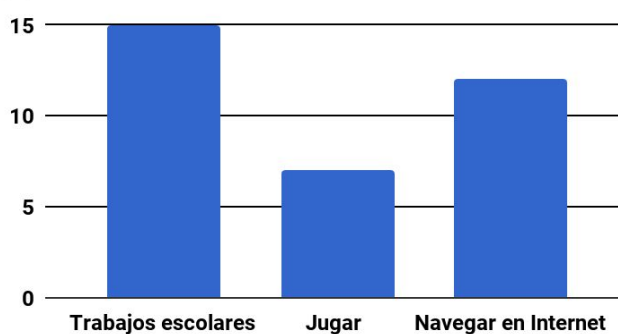
Se realizaron 30 encuestas<sup>27</sup> de doce preguntas a una muestra de jóvenes de 1ro a 5to año de la Secundaria N°10. La encuesta, a partir de Sautu (2005), es un instrumento estandarizado para recolectar información de una muestra de personas acerca de aspectos estructurales. El cuestionario difiere del anterior (primer momento) ya que las preguntas rondaron acerca de la entrega y el uso de las netbooks otorgadas por el Gobierno Nacional, en el marco del Programa Conectar Igualdad; por su parte las encuestas del primer momento indagaron sobre la importancia de utilizar las NTIC en el aula, el acceso a estas, etc. Es necesario aclarar que 29 de los 30 jóvenes recibieron la netbook del Gobierno.

Ante el interrogante sobre el uso que le dan a las computadoras, doce estudiantes respondieron que no las utilizan y los dieciocho restantes respondieron lo siguiente (algunos marcaron más de una opción):

---

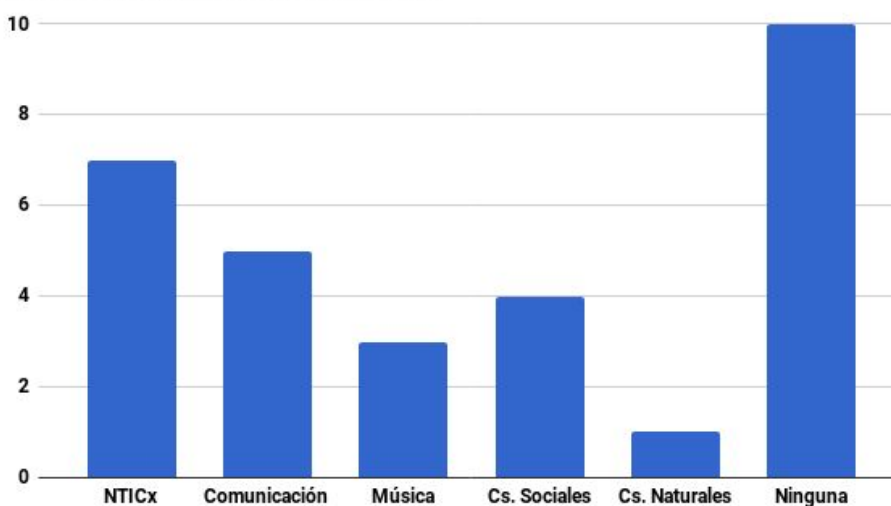
<sup>27</sup> Ver anexo II

### ¿Qué uso le das a la netbook?



Con respecto a las asignaturas que incluyen las netbook para trabajar en el aula, los alumnos respondieron lo siguiente<sup>28</sup>.

### ¿En qué materias usas la netbook?

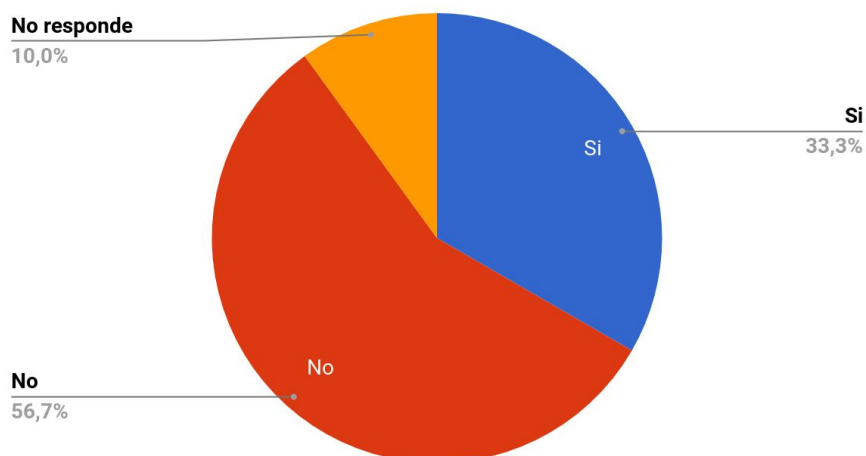


Como se observa en el siguiente gráfico, más de la mitad de los alumnos considera que los docentes no fomentan el uso de las computadoras en el aula.

---

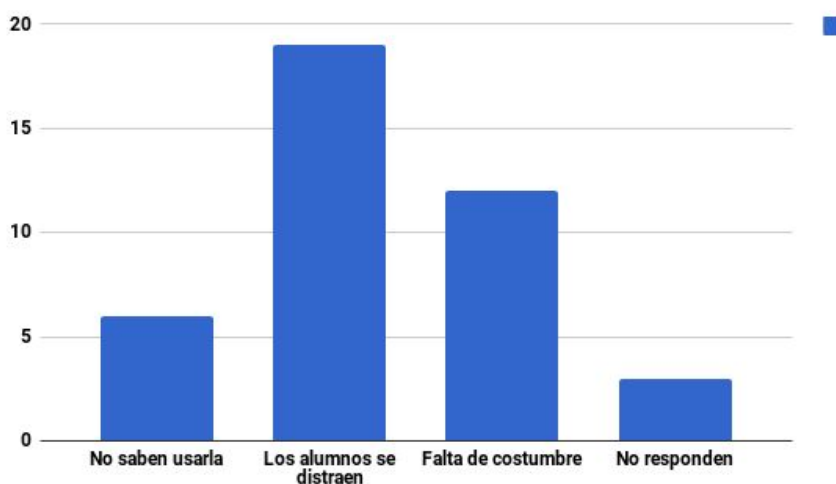
<sup>28</sup> Cabe aclarar que algunos trabajos son grupales. Además, es importante saber que en la biblioteca hay netbooks que se prestan a los jóvenes en caso de que ellos no las lleven a la escuela o tengan la suya rota.

### ¿Los docentes fomentan el uso de las netbook?



Con respecto a dichas respuestas se les consultó sobre las razones de lo profesores para no usarlas:

### ¿Por qué no fomentan el uso de las netbook en clase?



**Por lo tanto...** a pesar de que el 99% de los encuestados (29 de 30 jóvenes) recibió su respectiva computadora, más de la mitad de ellos opinó que los docentes no fomentan el uso de las mismas en el aula. Algunas de las razones se fundamentan en que “los jóvenes se distraen”, o la “falta de costumbre” de los profesores en usar las NTIC. Estas posiciones se observan y repiten a lo largo de todo el trabajo de investigación.

A pesar de las acciones llevadas a cabo por el Ministerio de Educación, tales como la distribución de equipamiento, el material didactico propuesto por el portal Educ.ar y el Canal Encuentro, las capacitaciones y los proyectos abocados a impulsar la incorporación de

las NTIC en las prácticas educativas y la alfabetización digital, más de la mitad de los educadores encuestados no fomentan el uso de las netbook en clase, por considerarla una distracción antes que un recurso de enseñanza. Este dato es muy importante, ya que deja entrever las resistencias muchas veces justificadas por el tipo de representaciones que tienen algunos docentes de estos jóvenes, que sólo pueden ser ubicados como trabajadores (como único destino posible) y no como futuros estudiantes de carreras terciarias o universitarias. Por lo tanto, el acceso y el ejercicio efectivo de los derechos no es potenciado ni posibilitado, porque la construcción subjetiva, las historias formativas, los recorridos de esos docentes no han podido desarmar el estereotipo que tienen respecto a esos jóvenes.

## **3er MOMENTO “Desfinanciamiento”**

Si se considera el Conectar Igualdad a partir de una inversión presupuestaria con un alcance del Programa a nivel Nacional, se piensa en una política educativa en clave de derecho, con el acceso a las alfabetizaciones digitales garantizadas. A partir de 2015 con la asunción del nuevo Gobierno Nacional, a cargo de Mauricio Macri y María Eugenia Vidal en el Gobierno Provincial, esta perspectiva cambia y el Programa se comienza a desfinanciar. Cuestiones que habían avanzado dentro del aula hoy retroceden, se pasa de un Gobierno con la intención de garantizar este acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, a un Gobierno cuyas políticas educativas tienen otra intención.

En este Tercer Momento se analizarán los resultados de las nuevas políticas socioeducativas, a partir del ascenso al Gobierno de Mauricio Macri. Dicha gestión, junto con la de María Eugenia Vidal en la Provincia de Buenos Aires, ha propiciado la desfinanciación de varios programas educativos. Entre ellos se pueden mencionar el Conectar Igualdad, el de Educación y Prevención de Adicciones, Comunidad y Convivencia Escolar, Centros de Actividades Infantiles (CAI) y Centro de Actividades Juveniles (CAJ), que mantenían abiertas las escuelas los fines de semana con actividades artísticas y deportivas. Dichos espacios, gestionados desde una perspectiva integral contribuyeron al acceso efectivo de los derechos para los jóvenes de sectores postergados.

Es importante señalar que el programa Nacional “Conectar igualdad” desde su implementación, en el año 2010, distribuyó más de 5 millones de netbooks (computadoras

fabricadas por empresas nacionales) a niños y jóvenes de todo el país y recibió, en el año 2012, una distinción del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) por la aplicación de “Políticas orientadas a la juventud”. Conectar Igualdad también desarrolló su propio software libre Huayra GNU/Linux, que funcionaba como alternativa al hegemónico Windows<sup>29</sup>.

A pesar de todo eso, en el transcurso del año 2016 fueron despedidos profesionales, técnicos y tutores de todas las provincias y se canceló la entrega de más de medio millón de netbooks ya compradas a una docena de proveedores diferentes por licitación. Por otro lado, a partir de marzo de dicho año, las provincias dejaron de recibir financiamiento para contratar equipos técnicos de mantenimiento y reparación; esas máquinas han sido desactivadas sin reposición. Estos datos han sido recuperados de una nota periodística de Página 12, no es casual que dicha información no se haya instalado en otros medios nacionales o incluso en el Boletín Oficial.

Con el propósito de analizar esta nueva situación, se realizaron entrevistas en profundidad a dos personas idóneas en el tema. En primer lugar se entrevistó a Marcos Suárez, Coordinador Distrital de Trenque Lauquen del Programa Conectar Igualdad y, en segundo lugar a Beatriz Olmos, docente y parte del Equipo Técnico Regional de Trenque Lauquen y Pellegrini, Secretaria del Campus Virtual del Equipo Técnico Central en Dirección de Formación Continua de la Dirección General de Cultura y Educación (DGCyE) y Coordinadora de los capacitadores de la Provincia de Buenos Aires.

## **Análisis de entrevistas**

En la entrevista realizada al Referente Zonal y Coordinador Distrital en Trenque Lauquen del Plan Conectar Igualdad, Marcos Suárez, se indagó sobre las etapas del Plan, los programas que se desprenden del mismo, las capacitaciones a docentes y sobre la inclusión de las NTIC en el aula. Marcos Suárez informó que la primera etapa del Plan fue la entrega de computadoras y la segunda intentaba profundizar la formación pedagógica, para poder transformar la enseñanza. Sin embargo, hasta el momento de la entrevista (fines de 2016), “desde Nivel Central no hay capacitaciones, nosotros en Trenque Lauquen organizamos

---

<sup>29</sup> Giardinelli, Mempo (11 de julio de 2016). Desmantelamiento educativo y encima, la maldad. *Página 12*. Recuperado de <https://www.pagina12.com.ar/diario/elpais/1-303921-2016-07-11.htm>.

algunas, para el nivel primario, pero las suspendieron y por eso no pudimos capacitar en lo que va del año 2016”.

En consonancia con estos temas se entrevistó a Beatriz Olmos, quien forma parte del Equipo Técnico Regional de Trenque Lauquen y Pellegrini (dependiente de la Dirección de Formación continua de la Dirección General de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires), es Coordinadora de capacitadores a nivel provincial y Secretaria del campus virtual Buenos Aires Hace Escuela (BAHE).

### **Cursos y capacitaciones para docentes y alumnos**

Sobre el tema de la oferta de cursos y capacitaciones para docentes y alumnos, Marcos Suárez sostuvo que a los coordinadores los capacitan de forma virtual pero que no hay noticias de implementar nuevos cursos; “creo que van a salir cursos pero no este año”. Y, al mencionar el tema del Plan Nacional de Inclusión Digital Educativa (PNIDE) llevado a cabo durante el año 2015, Marcos dijo que “supuestamente continuaría durante 2016”, pero eso no sucedió.

Por otro lado, Beatriz Olmos aclaró que hay capacitaciones virtuales para maestros o profesores pero aseveró que “los jóvenes que se inician en la docencia son los que realizan estas capacitaciones porque necesitan sumar puntaje. Son muy pocos los que se acercan para capacitarse y mejorar sus prácticas en el aula”. Y agregó: “los titulares con cargos fijos que no necesitan incrementar su puntaje no se capacitan, ni hablar de los directivos”.

A su vez, Olmos se refirió a los conocimientos previos de los educadores al momento de capacitarse e informó: “son muy pocos los docentes que vienen con saberes previos (...) lo que nosotros hacemos es usar los recursos para potenciar el aprendizaje de los chicos. En eso generalmente no tienen conocimientos previos, saben usar programas con una utilidad como un procesador de texto, pero no pensar de qué manera esos recursos se pueden aprovechar pedagógicamente”. Además aclaró que se trata de un aprendizaje basado en problemas y darle un sentido nuevo al uso de las herramientas y recursos de las NTIC. “Se trabajan técnicas de búsquedas, forma de presentar la información y a partir de ahí se muestra todo lo que se puede hacer con la tecnología”.

### **Continúan las resistencias a pesar de las capacitaciones**

Marcos Suárez también se refirió al uso e inclusión de la tecnología en el aula y opinó, “los docentes más grandes le tienen miedo porque no saben usar las computadoras, entonces siguen con las clases en papel y lapicera. La comodidad que te brinda la netbook hay que aprovecharla. Hay algunas excepciones, pero el profesor que hace mucho tiempo que da clases, tiene el manual incorporado. Enseñar a partir de un software nuevo supone aprender a usarlo, disponer de tiempo y trabajar más, entonces prefieren dar los temas como lo venían enseñando”.

Por su parte, Olmos aclaró que los cursos o capacitaciones virtuales o semipresenciales, gratuitos y con cupo limitado, están destinados a docentes de todos los niveles (inicial, primario, secundario). Y sostuvo “la demanda es mucha porque el puntaje es el mismo para todos los niveles. Son pocos los cursos en servicio destinados a un nivel específico”. Sin embargo, la entrevistada expresó su descontento al comentar que los docentes titulares, directivos o aquellos (docentes, preceptores, secretarios, etc.) que cuenten con los diez puntos necesarios para titularizar, “rara vez se acercan a las aulas de capacitación, ya que no necesitan incrementar su puntaje”.

Por lo tanto se puede afirmar que las “resistencias” de los docentes, en lo que respecta al uso de la NTIC, son una constante a lo largo de este análisis de la Secundaria Nº10. Muchos prefieren continuar enseñando de manera tradicional, antes que incorporar nuevas alfabetizaciones digitales, lo que implicaría poner en práctica nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje. Para comprender esto es necesario pensar en términos de fractura generacional, ya que para esos docentes, aferrados a la escuela tradicional, es difícil incorporar cosas nuevas.

Este análisis permite reflexionar acerca de los modos en que bajan, se implementan o no, ciertas políticas públicas. Es interesante pensar dichas políticas públicas en términos generales, particulares y singulares; por lo tanto el interrogante puede ser ¿de qué modo singularizar lo general que plantea la política pública? Entonces, si es posible leer los contextos particulares y singulares, las necesidades, los deseos e intereses de los beneficiarios, se los puede pensar como sujetos de derecho dotándolos de potencia y posibilidad. Por lo tanto, con los jóvenes hay que pensar cómo implementar esto en el aula y reflexionar: ¿qué tipo de aula queremos? ¿de qué manera apostamos a una educación

dialógica, en saberes compartidos, que puedan recomponer alguna de esas fracturas generacionales?

### **Su impacto en el aula y el uso de las NTIC**

Con respecto a los resultados de dichas capacitaciones en la escuela, Olmos piensa “estas capacitaciones no están impactando en el aula; es lo que estamos analizando desde el Nivel Central”. Y opina: “ojalá se pudieran implementar las NTIC porque los chicos llegan a una escuela tradicional, analógica cuando tienen el celular en su bolsillo. Hay diferentes formas de aprender y enseñar que realmente serían más que enriquecedoras para ellos. No se puede basarse solo en la escritura o la oralidad porque se está dejando de lado el video, el audio, la imagen que enriquecen la clase (...) Estas tecnologías facilitan el trabajo docente”. Y luego aclara, “no podemos pretender que el docente implemente las nuevas tecnologías sin un plan institucional, un programa. El directivo tiene que integrar las nuevas tecnologías en la institución”.

### **Sobre el futuro del Conectar igualdad**

Marcos Suárez, Coordinador Distrital de Trenque Lauquen del Programa Conectar Igualdad, habló sobre los cambios producidos en el Programa a partir de la nueva gestión de Gobierno y sostuvo que su rumbo es incierto. Además aclaró: “estamos convocados para ir a Mar del Plata todos los distritales y ahí nos van a decir bien cómo seguimos. Desde Nivel Central no hay capacitaciones, nosotros en Trenque Lauquen organizamos algunas para el nivel primario pero las suspendieron, por eso no pudimos capacitar en lo que va del año”.

Con respecto al software libre “Huayra”, Suárez aseguró “no sé si van a continuar porque sacaron a la mayoría de los programadores de ese sistema y creo que van a ir por el lado de Microsoft o Google, extraoficialmente”. Por otro lado, se le preguntó por la entrega de netbooks y aseveró que en el año 2016 se entregaron algunas computadoras en las escuelas N°502, N°501, la N°3 de 30 de Agosto y la Secundaria N° 8.

Sobre este tema también se interrogó al EMATP Lautaro Van Meegrot quien sostuvo, “lo que planteó el nuevo gobierno es que se iban a mejorar todas estas cosas, pero terminaron desmantelando el Programa. Hicieron varias reuniones donde se plantearon las cosas que no habían funcionado y pretendían cambiar y mejorar. Supongo que para ellos es más fácil desmantelar y plantearlo de cero con empresas privadas”. Y agregó “lo que

hicieron fue desmantelar el equipo del Ministerio de Educación, los que diseñaron el Conectar, el Huayra e hicieron estudios y evaluaciones de implementación del Programa en localidades pequeñas (...) Lo único que siguió funcionando es la parte técnica de desbloqueo y entrega de algunas netbooks que quedaron”.

Por su parte, Beatriz Olmos opinó “el Plan Conectar Igualdad fue la mayor inversión que ha habido en la historia de la educación en la Argentina, pero no fue bien implementada. Se trabajó en simultáneo la entrega y las capacitaciones (...) Llegaron a las ciudades los equipos y no había personal para desbloquear, no hubo una concientización a los alumnos de que era un recurso pedagógico y terminaron instalando juegos, los docentes no podían manejarlo. Fue la mayor inversión pero no se aprovechó y el nuevo Gobierno no se si seguirá de la misma manera”.

**Por lo tanto...** luego de analizar las entrevistas podemos observar cuestiones que se repiten a lo largo de todo el trabajo de investigación. Una de ellas se refiere a las “resistencias” de la comunidad educativa, a capacitarse con el propósito de aprender y llevar esos nuevos conocimientos al aula; ya que la mayoría realiza estos cursos de capacitación solo por el puntaje que les otorga. Esto se percibe en el poco o nulo impacto del uso de las NTIC en la escuela, que según Olmos debe ser incentivada por el Directivo, a través de una decisión institucional.

A su vez, los entrevistados coincidieron en que el Conectar Igualdad fue una de las mayores inversiones en educación, pero que no fue bien ejecutada por varias razones. Con respecto a eso, se pueden citar los dichos del EMATP, Lautaro Van Meegroot quien sostuvo que para lograr una implementación más integral hace falta tiempo. A su vez, es necesario retomar lo analizado con respecto a la implementación de Conectar Igualdad pensando esta política pública en términos generales y particulares, considerar a los jóvenes beneficiarios como sujetos de derecho, con potencia y posibilidades, y apostar a una educación dialógica con saberes compartidos.

Por último, es interesante observar la incertidumbre en los relatos de los entrevistados con respecto al futuro del Conectar Igualdad, sin noticias certeras sobre la continuidad del mismo.

# CONCLUSIÓN

El presente trabajo intentó mostrar, a través de un recorrido histórico dividido y abordado en Tres Momentos (inicia en 2009; luego en 2013 en pleno auge de la alfabetización digital y culmina en 2015 con la asunción del Presidente Mauricio Macri), las resistencias que provocan las nuevas tecnologías en el aula y su impacto en la educación ; en una Escuela Secundaria pública de Trenque Lauquen, una localidad ubicada al oeste de la Provincia de Buenos Aires. Dentro de cada momento de la tesis se intentó dilucidar los pasajes claves que permiten entender el problema de investigación planteado al inicio. Para lograrlo fue preciso brindar una comparación y puesta en común entre experiencias, intereses, prioridades y opiniones provenientes de todos los entrevistados y encuestados; además fue preciso analizar las diferentes coyunturas sociopolíticas por las que atravesó el país, a lo largo de este tiempo.

Es necesario retomar el interrogante que hilvana todo el trabajo de investigación: *¿existen resistencias, por parte de los docentes, a utilizar las nuevas tecnologías en la escuela?*, así como también el título de dicho trabajo *“Las NTIC ¿dentro o fuera de la escuela?”*. Luego de analizar el recorrido de esta tesis se puede afirmar que los docentes, en su mayoría, efectivamente se resisten a usar las NTIC dentro del aula, por varias razones.

Además es necesario repensar, por un lado, los planteamientos propuestos al inicio: ¿La institución educativa actual está preparada para incorporar las tecnologías en el aula? ¿Los alumnos tienen más competencias en el uso de las tecnologías que los docentes? ¿Las NTIC ayudan o entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje? Y, por otro lado, subyacen otros tipos de interrogantes: ¿qué sucede con los estudiantes beneficiarios de Programas de Alfabetización Digital, propuestos desde el Estado, que actualmente han sido desarmados? ¿Es posible pensar a los docentes y estudiantes como sujetos de derecho y no como beneficiarios de una política pública? ¿Qué ocurre con estos jóvenes cuyas trayectorias educativas han sido interrumpidas y sus derechos vulnerados?

Desde la perspectiva de Deleuze, la escuela puede pensarse como una institución clásica inmersa dentro de las “sociedades de control”, donde las nuevas tecnologías y la comunicación “sujetan y moldean” a las personas que forman parte de ella. Estos dispositivos de comunicación, que permean el aula constantemente, convierten a los

estudiantes en otros sujetos pedagógicos con los cuales trabajar, e interrogan los modos clásicos, ortodoxos y tradicionales de la escuela en donde todos tienen roles designados y nada debe alterarse. Sin embargo, a pesar de los intentos de transformar la educación, la institución educativa se continúa pensando en términos de “educación bancaria” según Freire. De acuerdo a este paradigma se concibe al sujeto pedagógico (docente/alumno) en términos binarios, donde hay alguien que sabe y alguien que no, donde los docentes son los depositarios del saber y deben “alumbrar al alumno que no sabe”. Es decir que no se concibe una educación dialógica, sino que ésta sigue el camino de lo tradicional y disciplinar.

Es preciso recordar que los docentes, en 2009, se resistían a implementar las NTIC en el aula por dos razones. Por un lado, por la falta de capacitaciones o recursos tecnológicos. Y por otro lado, desde una posición prejuiciosa respecto al tipo de alumno de la Secundaria N°10; es decir, a través de ciertos modos pedagógicos que presuponen que un estudiante de determinado nivel socioeconómico o determinada trayectoria educativa no puede aprender utilizando las tecnologías. Es esa institución educativa, de acuerdo con las sociedades disciplinarias, la que reproduce efectivamente esas formas de imposibilidad -“no vas a poder”-, justificando la necesidad de mantener un orden entre los que pueden y los que no pueden.

La era digital y el avance de las nuevas tecnologías da lugar a profundas transformaciones socioculturales que afectan a los individuos, las familias, las instituciones, las comunidades, la vida cotidiana. La Secundaria N°10 no es una excepción, por lo tanto debe integrar e incluir las NTIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje; para lograrlo será necesario reflexionar y repensar sobre los procesos educativos, sus lenguajes y sus recursos didácticos. Una educación en medios y tecnologías servirá para comprender la manera en que se construye y representa la realidad, con el propósito de que los estudiantes sean capaces de interpelar esa realidad y criticarla. Será muy difícil lograr esta integración si los docentes no superan el rol de transmisores de conocimientos y pasan a ser guías en la interpretación de los mismos con la ayuda de las nuevas tecnologías como medio, herramienta de enseñanza y recurso didáctico. No basta capacitarse si luego, estos saberes, no impactan en el aula.

Por otra parte, a partir del segundo momento de la tesis (año 2015), el Programa de Alfabetización Nacional brindó el acceso igualitario de computadoras y capacitaciones a

cada uno de los jóvenes estudiantes y docentes del país, con el propósito de acotar la brecha digital y las barreras tecnológicas y sociales. A pesar de que esto no logró impactar en el aula por diferentes razones, es preciso analizar las nuevas tecnologías como impulsoras de la renovación educativa, incluidas dentro de un proyecto pedagógico y educativo integral.

Por último, en el tercer momento de la investigación se analiza el desmantelamiento de esta política educativa nacional, en donde se vuelven a vulnerar los derechos de estos jóvenes estudiantes de las escuelas públicas, que contaban con el acceso a las alfabetizaciones digitales. Un programa que debía madurar con el paso del tiempo en cuanto a su implementación e impacto, pero que fue coartado por nuevas políticas de Gobierno. En este sentido, se hace necesario pensar en la escuela como un espacio privilegiado desde donde se favorece el acceso y el uso crítico de los recursos tecnológicos, en tanto herramientas que estimulen la actividad reflexiva, colaboren en el desarrollo de actitudes críticas y posibiliten formas innovadoras de interacción.

Por lo tanto, haber recorrido estos tres momentos históricos, fue la estrategia metodológica que permitió retomar el proceso de realización de esta tesis. A pesar de eso, aún quedan algunos interrogantes en torno a la situación actual, tales como ¿qué sucederá con la educación e inclusión digital, a partir de la nueva gestión de Gobierno que la posiciona como un servicio y no como un derecho? ¿Accederán todos o sólo aquellos con determinadas condiciones simbólicas y materiales? ¿Todo esto generará que las nuevas políticas educativas se transformen en excluyentes y segregativas? Sin más, se pretende que este trabajo pueda servir de punto de partida para otras investigaciones referidas al uso de las NTIC en la educación.

# BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, E., (2003), *Métodos y técnicas de investigación social IV. Técnicas para la recogida de datos e información*. Buenos Aires, México: Lumen Humanitas
- Barbero, M., (1 de octubre de 1999), La educación en el ecosistema comunicativo: *Comunicar*, (13), p.13-21.
- Boaventura de Sousa, S. De las dualidades a las ecologías. Cuaderno de trabajo N°18 (abril 2012). La Paz, Bolivia: Red Boliviana de Mujeres Transformando la Economía REMTE.
- Bourdieu, P., (1996), *Cosas dichas*. Barcelona, España: Editorial Gedisa.
- Buckingham, D., (27 de noviembre de 2008), Repensar el aprendizaje en la era de la cultura digital: *Revista el Monitor de la Educación*, (18).
- Cabero Almenara, J., (Febrero 1996). *Nuevas Tecnologías, comunicación y educación*. Revista electrónica de Tecnología Educativa N°1 Versión electrónica EDUTEC. Recuperado de <http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/cabero.pdf>
- Castells, M., (10 de abril de 2002), *La dimensión cultural de Internet*. UOC (Universitat Oberta de Catalunya). Recuperado de <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- Castells, M., (1997), *La era de la información: economía, sociedad y cultura. La red y yo. Tomo 1*. Madrid, España: Siglo XXI.
- Castells, M., (2001), *La galaxia Internet: reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad*. España: Editorial Areté.
- Castells, R., (2012), *El ascenso de las incertidumbres: trabajo, protecciones, estatuto del individuo*. Argentina, Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Eco, U., (2001) *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*. Barcelona, España: Editorial Gedisa.
- Elstein, S., (2007), *Nuevas tecnologías y educación. Hacia una perspectiva en la formación de profesores*. Recuperado de <http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/Elstein.htm>
- Finkelievich, S., (13 de octubre de 2002) *Hacia la sociedad de la información*. 3er. Congreso de Comunicadores. Comunicador: "¿Quién es tu prójimo?", Conferencia Episcopal Argentina. Recuperado de <http://www.mujeresdeempresa.com/perfiles/perfiles021001.shtml>
- Freire, P., (2002), *Pedagogía del oprimido*. Argentina: Siglo Veintiuno Editores.
- Gómez, M., (2006), *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Editorial Brujas.
- Guber, R., (2001) *La etnografía. Método, campo y reflexividad*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Huergo, J., (2007), *Los medios y tecnologías en la educación. Disertación en el marco del Seminario de capacitación Programa Promse*. La Plata, Argentina.
- Hudson, J.P. (2015) *En A pesar del encierro*. Rosario, Argentina: Espacio Santafecino.
- Labaké, J. C., (2002) *Aula XXI Pedagogía de la personalidad. Formación y capacitación docente. Orientación para madres y padres*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Santillana.

- Miége, B., (octubre-diciembre 2007), La cuestión de las TIC: hacia nuevos planteamientos. *Revista Telos*, (73). Recuperado <https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articuloautorinvitado.asp?idarticulo=1&rev=73.htm>
- Padua, J., (1979), *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Colegio de México. México: Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Piscitelli, A., (8 de mayo de 2009) Nativos digitales. *Contratexto Digital*, (6). Recuperado <http://www3.ulima.edu.pe/Revistas/contratexto/Art%EDculos/PDF/Nativos%20digitales.pdf>
- Puiggrós, A., (1990), *Sujetos, disciplina y curriculum en los orígenes del sistema educativo argentino*. Argentina, Buenos Aires: Editorial Galerna.
- Samaja, J., (2005), *Epistemología y metodología. Elementos para una teoría de la investigación científica*. Buenos Aires, Argentina: Editorial EUDEBA 3° edición, 6° reimpresión.
- Sautu R, Wainerman C. (1997), *La trastienda de la investigación*. Argentina, Buenos Aires: Editorial Belgrano.
- Sautu R., Boniolo P., Dalle P., Elbert R. (2005) *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires, Argentina: CLACSO.
- Sibila, P., (2005), *El hombre postorgánico. Cuerpo, subjetividad y tecnologías digitales*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Soler Perez, V., (octubre, 2008), El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado [www.eumed.net/rev/cccs/02/vsp.html](http://www.eumed.net/rev/cccs/02/vsp.html)

# ANEXOS

## Anexo 1 Entrevistas

Etapa: Exploración Previa Técnica: Entrevista

**Nombre:** Vanesa El Mujtar

**Edad:** 40 años

**Cargo:** Ex Directora de la Secundaria N°10 de Trenque Lauquen

**1) ¿Por qué se eligió, en el establecimiento, la modalidad en Comunicaciones?**

En realidad, se eligieron las modalidades de Educación física y Comunicación porque nos parecía que brindaban una educación más integral. Las otras modalidades como la de Ciencias Naturales, por ejemplo, persiguen la continuidad de estudio y los alumnos de la SB no tenían ni siquiera continuidad en el Polimodal. Por lo tanto, teníamos que lograr la permanencia y egreso de los alumnos dentro de los tres años.

Buscamos una propuesta que invitara, que fuera equilibrada y que tenga ciertas características de la jornada extendida. En comunicaciones el taller de computación, como el trabajo en medios, es un aporte de la jornada extendida continuada; educación física es un valuarte que tiene la jornada extendida al tener dos módulos más por año. Entre las dos, quedó comunicaciones porque tenemos el espacio adecuado, los recursos tecnológicos, los recursos humanos y la ubicación geográfica ya que estamos muy cerca de la radio LU11 y el canal 12.

**2) ¿Es la única escuela con esta modalidad en Trenque Lauquen?**

No, la orientación en comunicaciones también la tiene SB 1 que funciona en la escuela N° 47 y la SB3.

**3) ¿Por qué crees que esta orientación beneficia a los alumnos del establecimiento?**

Hubo un proyecto que se inició en el año 2009 en el cual se trataron de fortalecer los aprendizajes, a aquellos alumnos con más dificultades, a partir de las nuevas tecnologías. Este año 2010 se re elaboró y se complementó con propuestas específicas, la idea es fortalecer todas las competencias que tienen que ver con el uso de la lengua.

Nosotros pensamos que la inserción laboral que tendrán los chicos de esta escuela, es en el trabajo rural, la albañilería, en un quiosco o amas de casa. Por lo tanto necesitábamos una formación que apuntara a fortalecer las relaciones humanas, las capacidades de comprender al otro, de escucharlo, de hablar, teniendo en cuenta la continuidad de estudio. Comunicaciones era la que más se brindaba, ya que esta bueno que sepan leer, utilizar una nueva tecnología, o interpretar un diario.

**4) ¿Cómo se produjo el cambio de establecimiento?**

Esta escuela funcionaba en el edificio de la escuela N° 35, compartíamos edificio, y el problema era que disponíamos de tres aulas y un gabinete de computación que hacía las veces de secretaría, biblioteca, etc.

Cuando nos ofrecieron hacer el cambio de edificio, accedimos gustosos a pesar de la lejanía, pensamos que era positivo tener edificio propio y nuevo, además que el barrio tuviera una secundaria.

El cambio de edificio nos hizo perder el acceso a Internet, no obstante el municipio va a poner Internet en el centro de referencia barrial, Chiquito Tello. Tenemos que generar algún trabajo en articulación para poder enviar a los chicos a usar las máquinas.

**5) ¿Cuáles son las características de la jornada extendida?**

Esta es la única escuela con jornada extendida en la ciudad, significa que tiene un gabinete de computación, material de laboratorio y una ampliación en la oferta curricular de educación física, artística e inglés.

La idea de la jornada extendida era potenciar los espacios curriculares que puedan servirles a los chicos. A partir de la educación física colaborar para algún taller o proyecto, brindándoles un espacio de participación a alumnos y docentes.

El comedor queda incluido dentro de la jornada extendida.

**6) ¿Cuáles son los objetivos de la escuela?**

Hay una línea de objetivos y trabajos de la escuela desde 2006, como objetivos específicos y conjuntamente con los padres, surgieron los tres objetivos provinciales:

- 1 Ser buenos ciudadanos
- 2 Aprender para cuando vayan a trabajar
- 3 Poder llegar a estudiar en la Universidad

Objetivos de la Escuela:

- 1 Tener un espacio de salud y deportes
- 2 Tener un espacio cultural
- 3 Resignificar la importancia de la organización y la convivencia
- 4 Elaborar propuestas que surjan de los alumnos.
- 5 Revalorizar la labor de los diferentes equipos
- 6 Mejorar logros de aprendizaje de los alumnos y propuestas de enseñanzas de los docentes.

Etapas: Exploración Previa Técnica: Entrevista

Analista de sistemas

**Nombre:** María de los Ángeles Cardozo

**Edad:** 26 años

**Cargo:** y docente de NTICx.

**1) ¿De qué se trata la materia NTICx, que dictas en la SB 6?**

La materia se llama nuevas tecnologías de la información y la conectividad e intenta enseñar a los alumnos, entre otras cosas, el funcionamiento de la computadora y sus partes (hardware y software), por un lado y el uso de las herramientas básicas como el Word, Excel, Power Point y Access. Además del uso y la comprensión de las redes digitales de conectividad, denominado alfabetización de redes digitales de información.

**2) ¿Cuáles son las NITCx que se emplean en la escuela?**

Las NITCx son empleadas únicamente por Beatriz Olmos la ex EMATP (encargada de medios de apoyo técnico – pedagógico) de la escuela, que es la encargada hacer y actualizar la plataforma institucional, de bajar o buscar cualquier tipo de información que se requiera. Por ejemplo, en preceptoría, todos los papeles se hacen a mano en lugar de hacerlos mediante algún sistema informático. Esto permitiría una mayor sistematización y velocidad en los trámites a realizar.

**3) ¿Los alumnos cuentan con saberes previos de la materia?**

No, la mayoría de ellos, un 70%, no saben usar la PC y el resto solo utilizan las redes sociales en Internet, como Facebook, o los juegos en red. En lo que respecta al uso de programas o sistemas informáticos, muy pocos tienen algunos conocimientos.

**4) ¿Cuál es la utilidad que los alumnos pueden darle a los contenidos y herramientas de la materia?**

Hoy en día todo pasa a través de Internet y las tecnologías. La materia les serviría como un plus, para el día en que quieran buscar trabajo, ya que es casi obligatorio que sepan utilizar herramientas informáticas.

El problema es que la materia se dicta únicamente en cuarto año, los tiempos no son suficientes para que los alumnos logren aprender todo el programa propuesto a principio de año. La materia tiene una carga semanal de dos horas, las cuales no alcanzan para dar todos los contenidos necesarios, por lo tanto sería conveniente que se dicte, al menos, un año más.

**5) ¿Los chicos sienten la necesidad o las ganas de aprender la materia?**

Depende de los temas, en general los chicos no tienen interés en la materia porque muchos no tienen computadora en sus casas, por lo tanto no creen necesario aprender a usarla. Pero sí les interesa el tema de Internet.

**6) Según tu opinión ¿Cuál es la herramienta más necesaria que los alumnos deberían manejar bien?**

Sería conveniente que sepan utilizar las herramientas de Word, Excel y Power Point porque son las más requeridas al momento de tener una entrevista laboral.

**7) ¿Te parece apropiada la modalidad en comunicación que tiene el establecimiento? ¿Por qué?**

Me parece bien, ya que las demás modalidades como naturales o sociales, tienden a que los chicos sigan sus estudios superiores. En este colegio la mayoría no tiene acceso a seguir estudiando, por problemas socioeconómicos. Por lo tanto me parece correcta la elección de la modalidad en comunicaciones, ya que les enseña a los chicos a poder relacionarse mejor y eso les va a servir para conseguir un buen trabajo.

**8) ¿Qué cosas habría que mejorar o cambiar, para que los alumnos puedan adquirir y emplear los conocimientos que les brindas?**

Como primera medida habría que ampliar el gabinete de computación, ya que los alumnos están demasiado juntos y algunos hasta de espaldas al pizarrón. Sería necesario, también, un cañón con el cual proyectar trabajos en Power Point, lo que hará que las clases sean más amenas. Y, por supuesto, Internet y las netbook para que todos podamos trabajar en red.

Etapas: Exploración Previa Técnica: Entrevista

Equipo de EOE (Equipo de Orientación Escolar)

**Nombre: Andrea Castaño**

**Edad: 35 años**

**Cargo: Orientadora educacional de la SB6. Profesora en psicología.**

**Nombre: Graciela Persanni**

**Edad: 48 años**

**Cargo: Orientadora social de la Secundaria N°10. Trabajadora social.**

1) Con respecto a la modalidad en comunicación que tiene la escuela, ¿qué opinión tienen, los alumnos piensan en eso al momento de elegirla?

La modalidad fue impuesta, no sabemos si los chicos son conscientes de cuál es la modalidad. Ellos eligen la escuela por radio de influencia y, en este caso, sobre todo por el comedor.

2) ¿Creen que la modalidad en comunicación beneficia a los alumnos?

Personalmente no creemos que la modalidad los beneficie demasiado. Muchos de los chicos van a seguir estudiando pero no la mayoría; tal vez otra modalidad los hubiese beneficiado un poco más, algo referido a lo laboral por ejemplo. A pesar de eso les va a servir para poder

comunicarse a otro nivel, para poder analizar un diario o una revista y no quedarse sólo con la radio o la televisión.

Se trata de darles más herramientas, para que ellos puedan desenvolverse mejor cotidianamente, porque es muy escaso lo que ellos traen de su casa.

Son muy pocos los que quieren seguir estudiando, la mayoría pretende llegar a ser albañiles, eso es una de las cosas que más nombran

3) ¿Cuál es la población que acude a la escuela?

La población de la escuela es la que asistía a la escuela N° 35. La SB6 articulaba con esa primaria y funcionaban en el mismo edificio, por lo tanto puede decirse que es una cuestión de pertenencia. Se trata de gente con un nivel socioeconómico pobre, con muchas necesidades básicas insatisfechas, de bajos recursos económicos, laburantes gente de trabajo, es decir, es un nivel medio bajo.

4) ¿Cómo ven el futuro de los alumnos, a nivel laboral o profesional?

Uno trata de que se proyecten en la vida, pero es difícil. Ellos ven, tienen amigos o familiares albañiles que han progresado un poco y entonces quieren seguir ese camino. Por eso remarco que no tienen en cuenta la orientación, sino no estarían acá o, si probaron en la escuela técnica, se hubiesen quedado ahí. El problema de la escuela técnica es la gran carga horaria y el doble turno y, los chicos, no pueden sostener ese nivel porque no tienen la capacidad de trabajo o el sacrificio que necesitan. Puede ser causa del nivel socioeconómico o de las nuevas generaciones que no tienen la capacidad de trabajo, que tenían nuestros padres o abuelos.

Creemos que, desde la escuela, se tendrían que manejar algunas cuestiones como cumplir con los horarios estipulados y diferentes pautas que les van a servir para desempeñarse en cualquier trabajo. Estas cosas ellos no las tienen incorporadas, y la familia tampoco los acompaña.

La mayoría de los padres no ha estudiado, por lo tanto no ven la educación superior, como una oportunidad de progreso o industrial. Es muy difícil vivenciar esas cosas que la familia no conoce. Ellos no lo ven, a la educación, como movilidad social, ni modelo a seguir.

5) ¿Cómo es vista la escuela por el barrio o la sociedad de Trenque Lauquen?

Me parece que la ven como propia, se acercan y anotan a sus hijos en la escuela. La ven bien, no la ven mal. Antes no estaban muy conformes, porque venían chicos de otros barrios, generalmente de riesgo, además hacían ruido al mediodía, a la hora de la salida.

Es propio de Trenque Lauquen que las escuelas estén categorizadas. En primer lugar hay que tratar de mandar a los chicos al Nacional, en segundo lugar al Colegio de Hermanas y, por último al Di Gerónimo.

6) ¿De qué manera ven el tema de la exclusión social en la escuela?

Nosotros somos empleados, estamos tratando de dar todas las oportunidades posibles, teniendo en cuenta las diferentes capacidades de los alumnos.

No sabemos si los docentes entendieron el tema de la diversidad, ya que traen una sola manera o propuesta y un solo tema para trabajar en clase. Se necesita un mayor esfuerzo y trabajo para trabajar el mismo contenido pero desde otro lado.

Por otro lado también se discrimina al que más puede, ya que se le exige más también. Algunos chicos dicen que no quieren seguir asistiendo a la escuela y que no piensan seguir estudiando, tal vez siguen viniendo a causa de las políticas educativas de gobierno y las asignaciones familiares. Eso no es inclusión, hay que respetarlos, ellos tienen derecho a la educación y la educación es una obligación.

Algunos chicos necesitan otro tipo de educación, una no formal. Muchos han tenido muchas repitencias, son más grandes que sus compañeros y están totalmente frustrados

con la escuela. Hay que buscarles otra oferta educativa. Hay chicos que no quieren venir a la escuela, la familia los obliga y lo perjudican porque, el alumnos, viene y no hace nada, molesta o agrede al resto de sus compañeros y docentes; eso de inclusión no tiene nada.

Etapas: Exploración Previa Técnica: Entrevista  
Analista de sistemas y docente de matemáticas

**Nombre: Alejandra Valladares**

**Edad:** 38 años

**Cargo:** ex EMAPT (Encargada de medios de apoyo técnico – pedagógico)

1) ¿Cuál es tu función dentro de la Institución?

Mi función es la de organizar la parte técnica, es decir armar las computadoras, verificar que todas funcionen, hacer las gestiones para que, las que están rotas, se arreglen y mantener actualizados los programas y los software.

En cuanto a lo pedagógico tengo que estar, en la sala, cuando viene algún profesor de cualquier área a trabajar. Esto es para ayudarlo o sugerirle qué tipo de programa le conviene usar; cuando viene el profesor y los alumnos la sala tiene que estar armada para poder trabajar, sin perder tiempo.

Con respecto a las máquinas rotas, hay que mandarlas a la provincia, por encomienda, a través de una gestión y tal vez dentro de un año las devuelven arregladas. Pero eso no importa, así es el sistema. Y, si hubiese alguna computadora donada hay que gestionar de alguna manera, a través de la cooperadora por ejemplo, para que algún técnico la arregle.

2) Sabemos que la institución cuenta con un Blog Institucional, realizado por la ex EMAPT ¿Cómo funciona?

Lo estuve viendo pero aún no tengo contraseñas para poder subir y bajar información, y mantenerlo actualizado.

3) ¿Por qué crees que no se utiliza el Blog?

El problema principal es la falta de Internet. Si hubiese una conexión a Internet se pueden hacer muchas cosas, como tener el listado de los docentes, de sus mails y diariamente mantenerlos informados o avisarles que hay anuncios nuevos o actualizados, en el sitio.

La conexión que tenía esta secundaria quedó en la Escuela N° 35.

Todavía me interiorice en la manera de gestionar una conexión a Internet en la provincia. Hay que llamar a La Plata y averiguar, porque van a llegar las netbook y aún no hay Internet. Se suponía que la conexión llegaba con el “Plan uno por uno” o “Conectar igualdad”, con las netbook. En primer lugar se iba a implementar el piso tecnológico.

4) ¿Qué es el piso tecnológico y para qué sirve?

El piso tecnológico es la conexión a Internet, los routers y toda la red para que estén conectadas las netbook.

Se contratan dos encargados técnicos, uno por cada turno escolar, exclusivamente para las netbook. Ellos son los encargados de capacitar a los docentes, en temas técnicos. Por ejemplo, hay un software (que traen las netbook) que le permite, al docente, manejar o controlar todas las máquinas dentro del aula, se puede intervenir en cualquiera de ellas. Se puede enviar material a los alumnos, abrir y cerrar programas, apagar las máquinas, controlar si los chicos cumplen con las consignas, o sea se puede tomar el control de todas las máquinas.

El encargado de las computadoras entra a un sistema de la provincia y las bloquea cuando sea necesario. Cuando los chicos egresan las desbloquean completamente para que

no surjan problemas y se bloquean en caso de robo.

5) Según vos, más allá de las computadoras ¿existen las TIC en la escuela?

No, no existen. Por ahora están en el discurso nada más. No existen por la sencilla razón de que los docentes no dominan la tecnología y no se puede enseñar con una herramienta que no dominas completamente. Si pretendemos que el alumno use el Word, es necesario dominarlo realmente, porque en caso de presentarse algún problema hay que saber resolverlo, en caso contrario se complica toda la clase. Es muy difícil armar actividades con una herramienta que no dominas.

Lo primordial es que primero aprendan los docentes.

6) ¿Cuál crees que es el motivo del poco uso o apropiación de las TIC, por parte de docentes y alumnos?

Yo creo que hay resistencia al uso de las TIC por la falta de capacitaciones. Hay capacitaciones virtuales pero son extra escolares y muchos docentes no disponen de tiempo extra. Me parece que faltan capacitaciones en el lugar de trabajo.

En mi anterior trabajo llevé a cabo capacitaciones a los docentes, las cuales no eran obligatorias, y la mayoría de las docentes que concurrían eran grandes o mayores. Pienso que hay una concepción errónea de que los jóvenes dominan la tecnología, y en realidad ellos entienden solo lo que necesitan, como por ejemplo saben lo básico del Word, del Excel y del correo electrónico. Y, por otro lado no saben usar los programas específicos de las materias. A pesar de eso creo que, los docentes más jóvenes, van a aprender mucho más rápido que los docentes grandes.

La realidad es que para incentivar el uso de las TIC primero hay que forzar a que las usen, porque uno naturalmente se niega a lo que no conoce.

7) ¿Cuáles son los planes para el uso de las nuevas tecnologías durante este año 2012?

En la escuela, los planes más próximos son implementar la conexión a Internet, renovar o arreglar las computadoras del gabinete y tratar de que los profesores se animen a usar más la sala con los alumnos.

Etapa: Exploración Previa Técnica: Entrevista

Profesora de castellano, literatura y latín.

**Nombre: Alicia Conti**

**Edad: 51 años**

**Cargo: Directora**

1) ¿Está de acuerdo con la elección de la modalidad en comunicaciones, llevada a cabo por la ex directora Vanesa El Mujtar?

Cuando se eligieron las modalidades yo era vicedirectora de otra escuela y cuando eligieron la de comunicación para esta y otra escuela, yo no estuve de acuerdo y dije están muy equivocados porque creen que esa modalidad es sacar una fotito y nada más. Comunicación tiene materias muy pesadas, desde el punto de vista teórico, y mucho análisis del discurso. Esto no se complica aún más escuelas con problemas sociales y de estudio como ésta.

De todos modos, sirve cualquier modalidad si está bien implementada, acá no hay una implementación real porque no están los recursos. Y ahora que aparecen asistencias técnicas para producir programas de radio, se digitan y eligen las escuelas a dedo. Hay una sola escuela con este plan, porque creen que tiene que ver con “Conectar igualdad 2011” y no con las nuevas tecnologías. Esta escuela es la SB1 y es la única citada para las asistencias técnicas y capacitaciones. Son herramientas que a nuestra escuela le servirían, por la orientación en comunicación.

Hay cuestiones y recursos que habrá que conseguir, pero si hay recurso humano el recurso

material se va supliendo. Si al recurso humano se lo quiere capacitar pero "caprichosamente" se digita a quiénes si y a quiénes no.

**2) ¿Qué tipo de población atiende la escuela?**

Hay chicos que son provenientes de padres trabajadores pero están bien, tienen hasta Internet en su casa. Otros chicos tienen carencias más importantes. Yo pienso que además de las carencias económicas hay problemas sociales.

**3) ¿Cree que esta modalidad puede ayudarlos en su futuro? ¿Por qué?**

Eso es relativo porque si las modalidades de las escuelas de seis años no se implementan bien con pasantías y demás no sirven. Aunque las empresas aprovechen las pasantías para pagar dos pesos y que los chicos hagan el trabajo de dos empleados.

A pesar de eso la escuela secundaria de seis años no tiene salida laboral, ni exactas, ni sociales. No hay una salida laboral concreta en nuestra escuela secundaria.

**4) ¿Los alumnos se apropian, de alguna manera, de las nuevas tecnologías?**

Hay uso pero no apropiación de las nuevas tecnologías, sobre todo de parte de los adultos. Los chicos hacen un uso y apropiación de las nuevas tecnologías pero depende para qué. Si hablamos de jueguitos ellos son magníficos, pero no saben utilizarla como herramienta para el conocimiento.

**5) Y con respecto a los docentes, ¿se interesan por adaptarse a las nuevas tecnologías o quedan reticentes y parados sobre el modelo unidireccional, donde el que sabe es el docente y los alumnos escuchan?**

Los adultos tienen muchos prejuicios, creen que las nuevas tecnologías cierran la cabeza, algo similar a lo que hizo Platón con la escritura.

El problema es que los docentes se resisten al uso de las tecnologías porque, entre otras cosas, no saben poner límites por ejemplo al uso del celular. Cuando entreguen las netbook van a tener que trabajar desde ahí, con programas ya instalados para algunas materias, sin la necesidad de tener Internet se puede visualizar lo que hace cada alumno desde la máquina del docente.

De parte de los chicos ellos tal vez no sepan resolver problemas de matemáticas o literatura, pero sí saben cómo trabar el teclado de la computadora al docente o bloquear las pantallas. Esas cosas saben hacer los chicos y el docente no.

El pibe tal vez no sepa porque carece de una alfabetización profunda, así como no entiende un texto de literatura tampoco lo entiende desde una pantalla. El tema es que tiene otras habilidades y recursos para manejar la computadora.

Cuando lleguen las netbook la gente se va desayunar con los programas y va a necesitar tiempo para aprenderlos.

**6) ¿Cuáles son las propuestas o innovaciones para el 2012 en cuestiones comunicacionales?**

El año pasado le pedí a Cargill, basándome en una fundamentación de la modalidad, dos DVD, una cámara HD, un cañón, un grabador y otra cámara de fotos. Ya está el pedido hecho, hay que esperar si lo otorgan o no.

Etapas: Exploración Previa Técnica: Entrevista

Licenciada en Trabajo Social (Universidad Nacional de la Plata)

**Nombre: Verónica Alicia Moreno**

**Edad: 35 años**

**Cargo: Trabajadora social en el CAPS (Centro atención primaria de la salud) del Este**

**1) Desde tu punto de vista, de asistente social, ¿podrías darme un pantallazo general**

sobre la situación socioeconómica o el nivel de vida de los ciudadanos de Trenque Lauquen?

La ciudad de Trenque Lauquen se divide en cuatro sectores, cada uno de los cuales tiene su propio Centro de Atención Primaria de la Salud (CAPS Ameghino, Indio Trompa, Barrio del Este y Ramón Carrillo). Desde el Municipio yo manejo el sector o Barrio del Este de la ciudad.

Hay situaciones de vulnerabilidad que, recién ahora, se están empezando a ver y a trabajar en Trenque Lauquen; están apareciendo ONG y lugares que se abocan a estas cuestiones. Antes, si bien estaban las problemáticas, la temática no estaba planteada sino oculta.

Esta ciudad es muy conservadora, de afuera nos ven como la ciudad ecológica, limpia, asfaltada y de polistas. Recién ahora se están abriendo un poco.

Con respecto al estatus, pienso que Trenque Lauquen se encuentra en un nivel medio. Teniendo en cuenta el nivel socioeconómico, en la ciudad mucha gente tiene un poder adquisitivo como el tuyo o el mío, el tema radica en cómo lo administran y en los valores culturales que manejan. En esta ciudad reina el materialismo. Por ejemplo se observa que, al estar los alquileres muy caros, en un mismo terreno se construyen varias viviendas que son hogares y viviendas, que son diferentes. Hacen una habitación al costado pero comparten el baño. También hablamos de concepciones familiares diferentes, ya no más de mamá, papá e hijos. Hoy hay nuevas representaciones familiares que pueden ser el tío, una vecina o un hermano mayor.

Desde el CAPS trabajamos interdisciplinariamente, con las médicas y otras trabajadoras sociales, para tratar estas cuestiones sociales.

**2) ¿Existe un proyecto de crecimiento y desarrollo industrial en la ciudad?**

A nivel social, lo que a mí me interesa y que se está laburando mucho son las redes de trabajo en lo que respecta a la salud primaria de la comunidad.

**3) En general, ¿qué tipos de trabajo realiza el común de la gente?**

Además de los productores del campo, la implantación de la Serenísimas ha sido un foco laboral muy importante en la ciudad, desde el punto de vista privado. Por otro lado, desde la Municipalidad hay nuevas estrategias laborales, como el desarrollo de la salud comunitaria en el Hospital, y a nivel judicial.

Por otra parte, con el tema de la obligatoriedad del secundario hay muchos programas que facilitan su finalización (Plan fines o COA). Pero yo veo una contradicción con respecto a esto, existe una Ley que prohíbe el trabajo infantil pero muchos de ellos tienen que salir a trabajar porque son jefes o jefas de hogar, o tienen que ayudar a su familia, y generalmente estos trabajos son forzosos. Es muy ambivalente, a veces lo legal no se condice con la realidad.

Por un lado hay muchas carreras cortas, en la UTN (Universidad Técnica Nacional), que fortalecen el ámbito de trabajo y por otro lado están los oficios. Los estudiantes de la facultad o los institutos, para mantenerse laburan en supermercados o tiendas de ropa, que son situaciones más formales, pero los que empiezan con los oficios se quedan ahí.

**4) ¿Crees que la diferenciación social y económica está muy marcada en esta ciudad?**

Si, la diferenciación está muy marcada, trabajando desde lo social me di cuenta. A pesar de que quieran seguir ocultándolo, las diferencias están y esto se puede observar desde el plano educativo, con las diferentes escuelas.

Están los dueños de campos aledaños bien ubicados económicamente, que viven en barrios muy lindos y mandan a sus hijos a Los Médanos, por ejemplo, todos los demás de clase media que tienen diversos trabajos y aquellos en situaciones de vulnerabilidad que

viven en los barrios más alejados.

El sector de la ciudad en el cual se ubica la Secundaria 10, el sector Este, es muy heterogéneo. Hay barrios nuevos, de los planes de círculo cerrado de la Municipalidad, y otros más relegados y vulnerables. Lo más paradójico es que en el medio de estos hay un canal que los divide, desde el imaginario y literalmente.

**5) ¿Qué porcentaje de la población se encuentra en situación de riesgo?**

Acá no tengo números para darte, pero hemos hecho un relevamiento de datos y observamos que uno de los sectores con problemáticas más complejas es el del CAPS Ramón Carrillo (sector Norte). En cambio este sector, el de la Secundaria 10, es mucho más heterogéneo como dije anteriormente, hay familias bien posicionadas económicamente y otras en situación de riesgo. Pero cuando hay situaciones sociales son muy complejas, hubo casos de abuso que se ocultan, por ejemplo.

**6) De acuerdo a esta situación y, considerando que la población de Trenque Lauquen ronda en los 42 mil habitantes, ¿qué opinión te merece el hecho de que existan dos colegios totalmente privados?**

En este tema se vislumbra lo que es Trenque Lauquen. La gente piensa que mandar a los chicos a determinada escuela les garantiza pertenecer a una u otra clase social. Hay gente que lo que gana lo deposita en la escuela, y no se dan cuenta que los docentes que enseñan allí son los mismos de las escuelas públicas. La escuela de Hermanas, el Nacional, Di Geronimo, Los Médanos, los Nuevos Aires son escuelas de elite. El colegio Los Médanos representa la clase alta de la ciudad, y los demás son la clase media un poco acomodada o que intenta serlo.

**7) ¿Qué opinas de la educación pública?**

Pienso que hay que incluir, pero a qué nos referimos con esto. Desde el punto de vista del derecho a la educación está bárbaro y bien planteado. Me preocupa el tema del nivel educativo, hay que tener en cuenta la calidad de la educación, no tanto la cantidad de clases. Los docentes tienen que hacer una autoevaluación y dejar de lado el conservadurismo, están institucionalizados y no aceptan las nuevas instituciones familiares de los alumnos.

Etapas: Exploración Previa Técnica: Entrevista

**Nombre:** Marcelo Ferreyra

**Edad:** 45 años

**Cargo:** Ingeniero en Sistemas y docente de la Universidad Técnica Nacional

**1) ¿Cuál es tu opinión acerca del uso de las TIC en los colegios?**

Dentro de las TIC la única que considero necesaria para el colegio, es la computadora, no habría que enseñar Word ni Power Point, esas cosas los chicos las tienen que saber usar.

Hay que enseñar el uso del Excel que es tremendamente poderoso, ya que sirve como apoyo táctico para las matemáticas y la física. Se pueden hacer cosas más fácilmente en forma numérica que teórica, y se logra ejemplos reales difíciles de conseguir.

Por supuesto se necesitan los docentes de matemáticas capacitados o al de informática en las clases.

Con respecto al celular, no lo veo como TIC porque no le encuentro un uso adecuado. Internet hay que enseñar a usarlo, es una herramienta muy poderosa.

**2) ¿Cuál es tu opinión acerca del uso de Internet por parte de los adolescentes?**

El tema de Internet es difícil, hay padres que no dejan a sus hijos usarlo y les ponen filtros los cuales terminan saltando. Hay que enseñarles concienzudamente, que hay páginas que

no tiene sentido que exploren demasiado y hay otras páginas que sí.

Hoy es casi imposible trabajar sin Internet, es la biblioteca del mundo. Por eso fundamentalmente hay que enseñarles a distinguir entre los sitios malos con información mal explicada o redactada y los buenos que tienen un poco más de realidad.

**3) ¿A qué te referís con “buenos o malos” sitios?**

Con la expresión “buenos sitios” me refiero a que cuando los lees lo puedes entender. Los chicos son más proclives a leer en la computadora, en Internet, que en un libro y si está mal explicado o escrito se traza la idea de que no sirve para eso; cuando en realidad el autor es el que no sabe explicar o lo explica tremendamente mal. Eso afecta en contra de la educación y la enseñanza del adolescente. Hay que enseñarles a elegir los buenos sitios, donde las cosas están claras.

**4) Una de tus propuestas es que los chicos aprendan algún lenguaje de programación.**

Sí, es un tema muy interesante, a partir de los 16 años los chicos deberían aprender a programar cualquier lenguaje, alguno llevadero, simple de manejar.

Me parece que aprendiendo a programar los chicos adquieren un hábito de pensamiento que les permite comenzar a analizar, a subdividir los problemas ir resolviéndolos de a uno y generar una solución final, en definitiva es de lo que se trata el análisis. Les sirve para el resto de las materias.

Me parece que les daría la ventaja de pensar de otra manera, porque resolver un problema en computación significa otra manera de pensar. No estoy seguro que los menores de 16 años aprendan a programar, ya que no tienen toda la estructura lógica necesaria.

Etapas: Exploración Previa Técnica: Entrevista

**Nombre: Beatriz Olmos**

**Edad: 45 años**

**Cargo:** coordinadora de los capacitadores de la Provincia de Buenos Aires, conforma el Equipo Técnico Regional de Trenque Lauquen y Pellegrini que depende de la Dirección de Formación continua de la DGCyE (Dirección Gral. de Cultura y Educación), es Secretaria del Campus Virtual (gestión de usuarios de los docentes y capacitadores).Equipo Técnico Central en Dirección de Formación Continua - DGCyE

**1) ¿Quiénes son los docentes que realizan más capacitaciones?**

En general, los docentes que recién se reciben y se inician en la docencia son los que realizan estas capacitaciones porque necesitan sumar puntaje. Son muy pocos los que se acercan para capacitarse y mejorar sus prácticas en el aula.

**2) ¿Hay cursos con más convocatoria que otros? ¿Cuáles son?**

Los cursos están destinados a todos los niveles (inicial, primaria y secundaria), osea que la matrícula es muy variada. Hay cursos que son específicos pero otros que no y dependen del orden de inscripción. La demanda es mucha porque el puntaje es para todos los niveles. Son pocos los cursos en servicio destinados a un nivel específico. No hay cursos más requeridos que otros. El docente que ya tiene los 10 puntos muy rara vez se acerca a las aulas de capacitación. Los docentes titulares o con cargos fijos que no necesita incrementar su puntaje no se acercan a capacitarse, ni hablar de los directivos.

**3) Los docentes que asisten a las capacitaciones ¿llegan con saberes previos o no?**

Son muy pocos los docentes que vienen con saberes previos. Lo que nosotros hacemos es

usar los recursos para potenciar el aprendizaje de los chicos. En eso generalmente no tienen conocimientos previos, saben usar programas pero con una utilidad como un procesador de texto, pero no piensan de qué manera esos recursos se pueden aprovechar pedagógicamente. Eso es lo que nosotros tratamos en las capacitaciones, que tenga un sentido pedagógico en todas las áreas ya que son transversales y se trata de un aprendizaje basado en problemas. Buscando un sentido al uso de las herramientas y recursos de las Tics, a partir de plantear un problema y tratar de resolverlo con la tecnología, diferente a lo tradicional. Se trabajan técnicas de búsquedas, forma de presentar la información y, a partir de ahí, se muestra todo lo que se puede hacer con la tecnología.

**4) ¿Estos saberes impactan en el aula?**

Estas capacitaciones no están impactando en el aula, es lo que estamos analizando desde el nivel central. Las réplicas de cursos que se van a dar se harán con un espacio de 15 días para que se trabajen en el aula y se vuelva al aula de capacitación para que se implemente en el aula y después evaluarlo. Esto es difícil porque son pocos encuentros (4) semanales, con docentes de distintas escuelas y niveles. Recordemos que todas las capacitaciones son gratuitas.

**5) ¿Cómo continúa el tema de las capacitaciones con el nuevo Gobierno?**

Con el nuevo Gobierno se está fortaleciendo más la capacitación virtual, incrementando en las distintas áreas a nivel regional. Ya que es una posibilidad de que el docente se pueda capacitar desde su casa, con sus tiempos.

**6) ¿Por qué crees que es importante incluir las NTIC en la escuela?**

Ojala se pudieran implementar las tics porque los chicos llegan a una escuela tradicional, analógica cuando tienen el celular en su bolsillo. Hay diferentes formas de aprender y enseñar que realmente serían más que enriquecedores para ellos. No se puede basarse solo en la escritura o la oralidad porque se está dejando de lado el video, el audio, la imagen que enriquecen la clase y se puede hacer un seguimiento del recorrido de ese alumno. Estas tecnologías facilitan el trabajo docente. No podemos pretender que el docente solo implemente las nuevas tecnologías sin un plan institucional, si no hay una progresión. El directivo tienen que integrar las nuevas tecnologías. Trabajar con Audacity, movie maker, etc. que están instalados en las netbooks. Con esos 3 programas haces maravillas y no es nada complejo, es lo básico, el audio, video, la imagen... después se pueden ir sumando otros programas. Yo necesito enseñar este contenido. De qué manera los docentes lo aprenderán mejor. Hay que ver qué recursos van a potenciar el aprendizaje del alumno. Hay que partir del objetivo y qué quieres lograr; en base a eso ver cuáles de los recursos y estrategias que dispones se adecuan mejor.

**7) ¿Qué impactos o alcances ha tenido el Conectar Igualdad en la educación pública?**

El Plan Conectar Igualdad fue la mayor inversión que ha habido en la historia de la educación en la Argentina, pero no fue bien implementada. Se trabajó en simultáneo la entrega y las capacitaciones, llegaron a las ciudades los equipos y no había personal para desbloquear, no hubo una concientización a los alumnos de que era un recurso pedagógico sino que terminaron instalando juegos, los docentes no podían manejarlo. Fue la mayor inversión pero no se aprovechó y el nuevo gobierno no se si seguirá de la misma manera.

Analista de sistemas

**Nombre:** Lautaro Van Meegroot

**Edad:** 42 años

**Cargo:** EMATP durante el año 2015

1) ¿Crees que el Conectar Igualdad favorece la inclusión tecnológica en el aula?

Si si favorece porque, en el aula, cada chico tiene su computadora y los chicos empiezan a usarlas. Al estar implementado el Conectar Igualdad vos le podes pedir a los chicos que entreguen trabajos en word, por ejemplo. El Conectar fue una política pública promovida desde el Estado. Aunque hay cosas de la implementación que son más complejas, como cuando una máquina no funciona y puede pasar que en un aula tengas ocho chicos con computadoras y siete que no aunque el Estado se las haya dado a todos. Las máquinas tenían un bloqueo de seguridad que cuando un chico se cambiaba de escuela se hacía muy complicado. Había cosas que no eran tan sencillas y eso generaba eso de que algunos tengan compus y otros no.

2) ¿Qué tipo de capacitaciones recordas en ese año de trabajo, en el marco del Conectar Igualdad?

Había capacitaciones a los docentes y el sistema Waira y, ese año, se hizo lo del PNIDE. Se trataba de hacer cortos con la computadora. Pero las computadoras tienen capacidad hasta cierto punto también y eso dificultaba para editar los videos, por ejemplo. Pero había varias capacitaciones sobre cosas que se podían hacer con ellas.

3) ¿Qué sucedió con todo esto dentro de las aulas? ¿Hubo resistencias de parte de los docentes?

Una vez que llegan las computadoras, en algún punto los chicos tenían más poder que los docentes. Entonces surge el miedo, primero de los docentes que no estaban capacitados. Incluso supongo que les prohibirían usarlas en algunos horarios. Otros docentes usaban las computadoras como herramienta y mejoraron sus clases a partir de tenerla. Pero las resistencias estaban igual y yo creo que eso es muy difícil de sacar, al menos hasta que se naturalice. No es una situación natural que todos los chicos tengan una computadora en el aula sobretodo en escuelas públicas y tradicionales. Acá cada docente va haciendo lo que puede. Hay programas específicos para las materias, de matemáticas por ejemplo pero no los usaban y eso dependía de las capacitaciones.

4) ¿Crees que fue importante la implementación de las políticas públicas sobre las NTIC en el aula?

Yo creo que el Conectar Igualdad fue pensado para ser desarrollado en muchos años. Es imposible hacerlo en uno año o un año y medio. Pasa como con los celulares que al principio estaban prohibidos y después los usan para poner música, pasar un video o tener algún contenido. Tampoco se dejaron de usar las fotocopias que eso me parecía muy raro. En vez de decir llevo un artículo en pdf y que cada chico lo tenga en su computadora. Creo que fue pensado a 20 años. Primero entregar las computadoras, hay cosas que se van acomodando sobre la marcha. Pienso que chicos eran los que iban a integrar a las profesoras. Pasa que después las falla de implementación lo hacen un poco más débil, el hecho de que las computadoras no funcionen bien o que a los 6 meses de entregarlas la mitad del curso ya no las tenga, era una buena excusa (para cualquier docente) para no usarlas. Otro tema fue que no hubo EMATP en todas las escuelas y eso complicaba mucho. Por ejemplo en una escuela grande como el Nacional (que es una unidad académica desde jardín hasta secundario) tiene

un sólo EMATP que no da abasto para los 900 alumnos. Eso depende entonces de cada institución.

5) Personalmente ¿qué te paso a vos con esta política?

Me parece que como política de estado fue sumamente interesante pero necesitábamos tiempo, no creo que haya estado mal implementada. Ese mismo equipo de gente con mucho más tiempo, con el desarrollo del sistema operativo Waira, por una cuestión comercial o política no pudieron entregar las computadoras solo con Waira que creo que hubiera sido mejor. Todos preferían usar windows y ahí lo chico podían instalar juguitos. N cambio si hubiesen tenido solo Waira podrían haber usado la computadora de forma escolar. Un sistema operativo ls garantiza usar solo las aplicaciones para estudiar. En cambio el window solo tenía licencia de estudio que caducaron y los chicos aprendían a usar programas sin licencia y un montón de cosas que no estan buenas. Dentro de la implementación del conectar igualdad, al mismo tiempo se cruza con un diseño curricular que la NTIC son transversales a todas las materias. Pero que la materia NTIC quede sólo en 4to año y con dos horas semanales, es un sinsentido. Se implementa el Conectar Igualdad sobre ese diseño y los más chicos no tienen informatica, no aprenden programación. Entonces los chicos van a usar las computadoras para las cosas más comunes como reproducir música y pienso que están en todo su derecho; si un chico nunca tuvo una computadora y de golpe le regalan una le ponen música o juguitos. Es el uso que le da cualquier chico de esa edad, porque es su computadora. Otro tema es la renovación de las computadoras. El chico recibe una computadora en 1ro y llega a 5to con esa computadora que ya es vieja. No se como estaría pensado eso. También se complejizaba mucho la provincia de Buenos Aires, porque era el lugar más grande para probar, para entregar y para implementar. Una provincia mucho más grande con más escuela y alumnos que implicaba generar muchos cargos EMATP para cubrir todo esto. Por eso en Buenos Aires entregaron últimas la netbooks. En primaria la compu quedan en un mueble. Tal vez eso solucionaria el tema del cuidado y que no les instalen jugos y se trabajen los contenidos y aplicaciones que están ahí instaladas. En su momento lo que hacía difícil la implementación era que el dinero lo ponía ANSES y al mismo tiempo eran los que te daban los codigo para desbloquear la maquinaria. El Ministerio de Educación de Provincia era el responsable de la implementación del programa. En esta nueva gestión el Ministerio de Educación de Nación llevaba adelante todo el programa pero no ponía el dinero. ANSES tenía la base de datos de los chicos y el cuit y según eso entregaron la netbook. Tal vez hubiera sido mejor que estuviera todo junto. Porque cuando surge algún problema era muy difícil resolverlo. Lo EMATP de Trenque Lauquen respondemos a una cabeza general, Marcos Suárez pero más arriba no había nadie. En el ANSES de Capital Federal estaba toda la central donde desbloqueaban las compus y todo pasaba por ahí. Entonces una compu que estaba arreglada y funcionando demoraba un mes en retornar y, cuando llegaba, estaba equivocado así que esperar dos meses más. Podrían haber hecho, por ejemplo, un sitio web para desbloquearlas, pienso que todo eso se puliría con el tiempo.

6) ¿Notaste resistencias, por parte de los docentes, a usar las netbooks?

Si, claro. Solo el 20% de lo docentes incluyeron la compu en el aula. Sobre Todo aquellos que lo tienen más naturalizado porque también como muchos chicos que fue su 1era computadora de la casa. Lo mismo puede pasar con los docentes que no han usado la compu para estudiar . Tmn para algunos docentes puede haber ido u 1e compu y tmb hay resistencia política mucha cosa a favor de lo chico y lo docent en esa resistencias ma inconscientes dejan de usarlas por er entregadas por el Gobierno.

7) ¿Cuál es el momento actual con respecto al Conectar Igualdad?

Lo que planteó el nuevo Gobierno es que iban a mejorar todas estas cosas pero terminaron desmantelando. Hicieron varias reuniones donde se plantearon todas estas cosas que no funcionaron y pretendían cambiar y mejorar. Supongo que para ellos es más fácil desmantelar el programa y plantearlo de cero con empresas privadas. Lo que hicieron fue desmantelar el equipo del Ministerio de Educación, ellos fueron los que diseñaron los programas, el Waira, hicieron estudios de implementación de algunos programas en localidades para hacer evaluaciones de implementación. La parte política, la creación del programa, el diseño y eso lo desmantelaron. Lo único que siguió funcionando es la parte técnica de desbloqueo, entrega de alguna netbook que quedaron. En ese momento era muy difícil porque alguien del ministerio de educación no tiene autoridad sobre alguien del anse para apurar, eso e manejo a nivel político.

Etapas: Exploración Previa Técnica: Entrevista

Analista de sistemas

**Nombre:** Marcos Suárez

**Edad:** 31 años

**Cargo:** Referente Zonal del Conectar Igualdad en Trenque Lauquen y Coordinador Distrital de Trenque Lauquen

1) ¿Cuál es tu función dentro del Plan Conectar Igualdad en Trenque Lauquen.

Coordinador Distrital de Trenque Lauquen.

2) ¿Cuáles han sido los cambios producidos, en el Plan, a partir del nuevo Gobierno?

Los primeros meses del nuevo gobierno estábamos en veremos, ahora tenemos un rumbo hasta por ahí nomás. La semana que viene (del 17 al 21) estamos convocados para ir a Mar del Plata todos los distritales y ahí nos van a decir bien cómo seguimos. Desde Nivel Central no hay capacitaciones, nosotros (en Trenque Lauquen) organizamos algunas para el nivel primario pero las suspendieron por eso no pudimos capacitar en lo que va del año.

3) La primera etapa fue la entrega de computadoras y la segunda intentaba profundizar la formación pedagógica para poder transformar la enseñanza. ¿Existen cursos de formación pedagógica a docentes y alumnos actualmente?

Como el PNIDE (Plan Nacional de Inclusión Digital Educativa) que realizamos durante el 2015 y supuestamente continuaría este año. A los coordinadores nos están capacitando de forma virtual y creo que van a salir cursos pero ya estamos casi a fin de año. Creo que están acomodando para el año que viene. Para mí van a hacer hincapié en la implementación de las computadoras, ya que es lo que está fallando. Me gustaría saber cuántas escuelas continuaron con el proyecto de PNIDE más allá de la obligación del plan y la capacitación. A mí me tocó trabajar con profesores de geografía y con un software llamado 2mp para hacer mapas. Con respecto al software libre "Waira", no sé si van a continuar porque sacaron a la mayoría de los programadores de ese sistema y creo que van a ir por el lado de Microsoft o Google, extraoficialmente. Una de las Coordinadoras Distritales tuvo una reunión en las oficinas de Google porque están haciendo un convenio y van a ir por ese lado. Hay varios compañeros que están haciendo cursos y capacitaciones para enseñar a programar (strach)

en el nivel primario. La idea es empezar a enseñarles a los chicos a programar, pensar diferente, es un pensamiento más lógico, otra estructura.

**4)** ¿Qué porcentaje de escuelas posee el “piso tecnológico”? ¿Cuántos están en funcionamiento?

Todas las escuelas tienen piso tecnológico, el tema es que hay instituciones que se mudan de edificio y hay que mudar el piso. No se si funciona el 100%, el tema es que casi no se usa.

**5)** ¿Se han entregado netbooks durante 2016? ¿En qué instituciones educativas?

Sí, se entregaron algunas computadoras en la escuela N°502, N°501, escuela N°3 de 30 de agosto y Secundaria N° 8.

**6)** ¿Qué sucede con las computadoras dañadas? ¿Siguen funcionando el equipo técnico?

Yo noto un cambio en ese tema, mi sensación es que se agilizo. Estoy de acuerdo con lo que está haciendo este nuevo gobierno porque mandan máquinas, desde el servicio oficial con la leyenda "esta máquina está fuera de garantía", la arreglaron 3 o 4 veces y esto conlleva una pérdida de tiempo y dinero. Cuando compras una máquina particular tiene 1 año de garantía, esto sirve también para enseñarle a los chicos que las cuiden. Además antes había una sola empresa de servicio técnico (Dinatech) y, al haber tantas computadoras para arreglar se formaba un cuello de botella terrible. Ahora vi que hay otra empresa que arregla, han licitado con otra empresa para agilizar un poco.

**7)** Según vos ¿se logra incluir o utilizar esta tecnología en el aula? ¿De qué manera?

Mi apreciación es que no. Noto que los docentes más grandes les tienen miedo porque no saben usar las compus entonces siguen con las clases en papel y lapicera. La comodidad que te brindan las netbooks hay que aprovecharla. Hay algunas excepciones pero el profesor que hace mucho tiempo que da clases tiene el manual incorporado. Enseñar a partir de un software nuevo supone aprender a usarlo, disponer de tiempo y trabajar más, entonces prefieren dar los temas como venían haciendo y listo.

## ANEXO II

### Encuestas