



Oviedo, Raúl Ricardo
Arriaga, María Cristina
Racca, Adriana
Bernhardt, Silvana
Martone, Damián
Nadal, María Del Carmen

*Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración (IIATA).
Escuela de Administración.*

FORMACIÓN DE PROFESIONALES COMPETENTES EN CIENCIAS ECONÓMICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO: LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES¹

Resumen:

El presente trabajo aborda la problemática del desarrollo de competencias profesionales desde la perspectiva de los docentes de las carreras de Ciencias Económicas de la UNR. Se propone identificar las competencias a incorporar en su formación para que haya profesionales en Ciencias Económicas competentes para desarrollarse en las organizaciones del futuro inmediato y evaluar el rol de la Universidad en el desarrollo de dichas competencias.

Palabras clave: Competencias – Formación Profesional – Ciencias Económicas

Abstract:

This paper deals with the problem of the development of professional competences from the perspective of the professors of the careers of Economic Sciences of the UNR. It is proposed to identify the competences to incorporate in their training so that there are professionals in Economic Sciences competent to develop in the organizations of the immediate future and evaluate the role of the University in the development of these competences.

Keywords: Competences – Professional Training – Economic Sciences

¹ Este trabajo se elaboró en el marco del Proyecto ECO184. Titulado "Desarrollo de competencias profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable: la formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario", dirigido por Dra. María Cristina Arriaga.



INTRODUCCIÓN

En el contexto del proyecto de investigación titulado "Desarrollo de Competencias Profesionales para el desempeño efectivo en un entorno altamente complejo e inestable: La formación de profesionales competentes en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Rosario", se exponen a continuación los resultados del abordaje de la perspectiva docente a partir de una encuesta de opinión.

Este proyecto se propone, por un lado, identificar cuáles son las competencias a desarrollar por los profesionales, que son necesarias para el desempeño efectivo de la profesión; y por otro, estudiar el rol de la Universidad en tal desarrollo, como parte de la formación brindada.

La preocupación que da origen al mismo es el interrogante respecto a si se están formando o no profesionales competentes para desempeñarse en entornos sumamente desafiantes, como el actual, o más aún, totalmente imprevisibles, como el futuro.

En trabajos anteriores se ha expuesto la perspectiva de los alumnos al respecto, sintetizada en ARRIAGA y otros (2017). En el presente, tal perspectiva es complementada con la visión de los docentes, encargados de llevar adelante la formación de estos futuros profesionales.

METODOLOGÍA

Se trata de un estudio transversal. El trabajo de campo se realizó en los meses de Junio a Agosto de 2017.

La metodología utilizada es cuantitativa. Se aplicaron encuestas de opinión a docentes de las distintas carreras para la identificación de las competencias predominantes y las que consideran serán necesarias en el ejercicio de la profesión.

La encuesta fue autoadministrada, enviada vía e-mail a una base de docentes provista por la propia Facultad. Se trabajó con un cuestionario altamente estructurado, compuesto principalmente por escalas de valoración, con una única pregunta abierta al final. En Anexo I se adjunta el cuestionario utilizado.

El mail solicitando la colaboración con las encuestas fue reiterado 3 veces y se obtuvieron 81 respuestas. La muestra fue, por tanto, autoseleccionada; esto es, se le envió a la población de docentes y respondieron quienes se prestaron a colaborar con la investigación.

Para la interpretación de los datos obtenidos, se utilizaron técnicas cuantitativas descriptivas, recurriéndose al paquete estadístico SPSS para su procesamiento.

RESULTADOS

A continuación, se abordarán las preguntas del cuestionario destacando los principales resultados obtenidos. En el Anexo II se encuentran las tablas de distribución de frecuencias y comparación de medias.

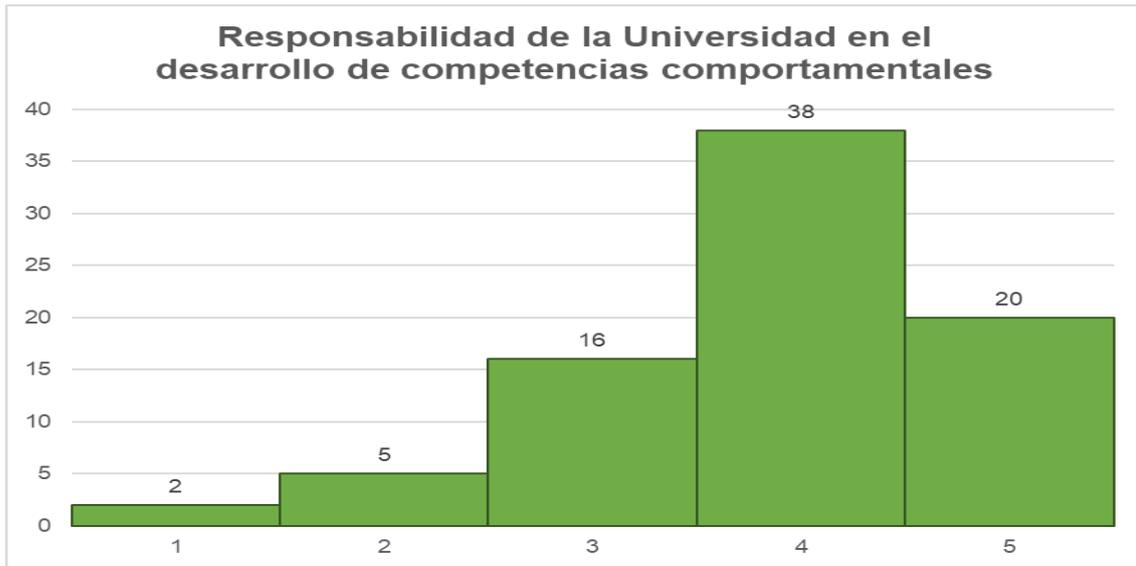
Responsabilidad de la Universidad en el desarrollo de competencias comportamentales

Respecto de la responsabilidad de la Universidad y sus distintos actores en el desarrollo de competencias comportamentales, más allá de la formación teórica y técnica, los docentes la consideran bastante importante. En una escala de 1 a 5, la moda y la mediana coinciden en 4,



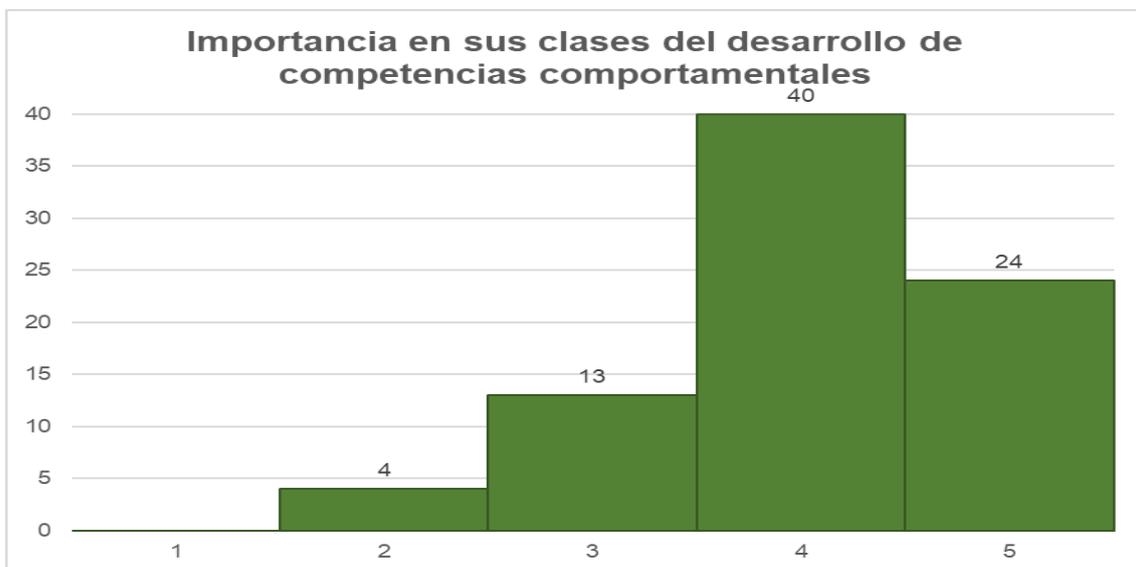
siendo la media ligeramente inferior (3,85).

Resulta interesante comparar este resultado con el obtenido en la muestra de alumnos, con un promedio de 3,30 (moda y mediana de 3), lo cual da cuenta que los docentes sienten mayor responsabilidad de la que los alumnos les atribuyen.



Importancia dada en clase al desarrollo de competencias comportamentales

En cuanto a la importancia que cada docente da al desarrollo de competencias comportamentales en sus propias clases, los resultados son apenas superiores. La moda y la mediana coinciden nuevamente en 4, pero la media asciende a 4,04, lo cual muestra que los docentes afirman dar bastante importancia a tal desarrollo, preocupándose por desarrollar en el alumno las competencias requeridas a través de sus clases.

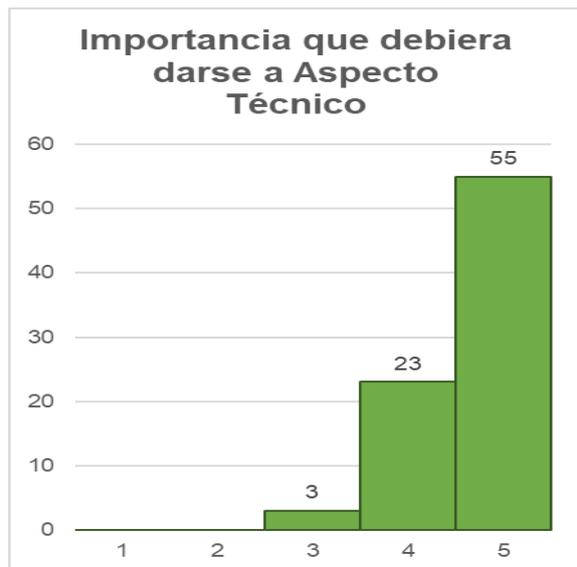
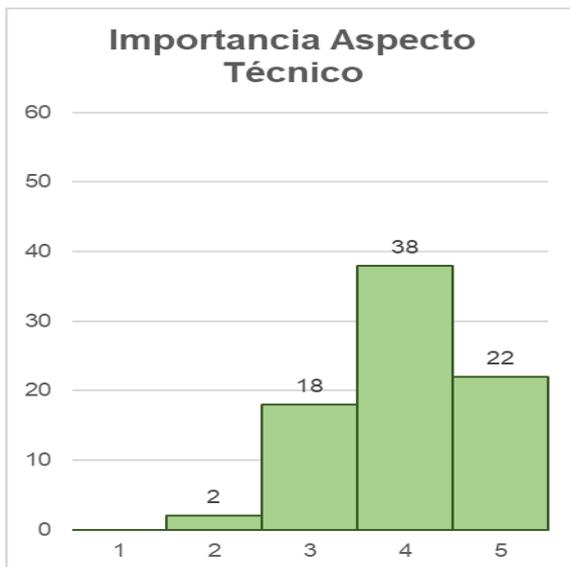
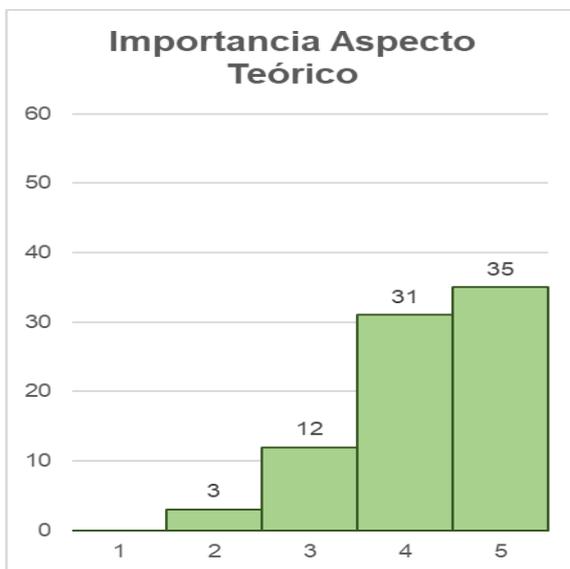


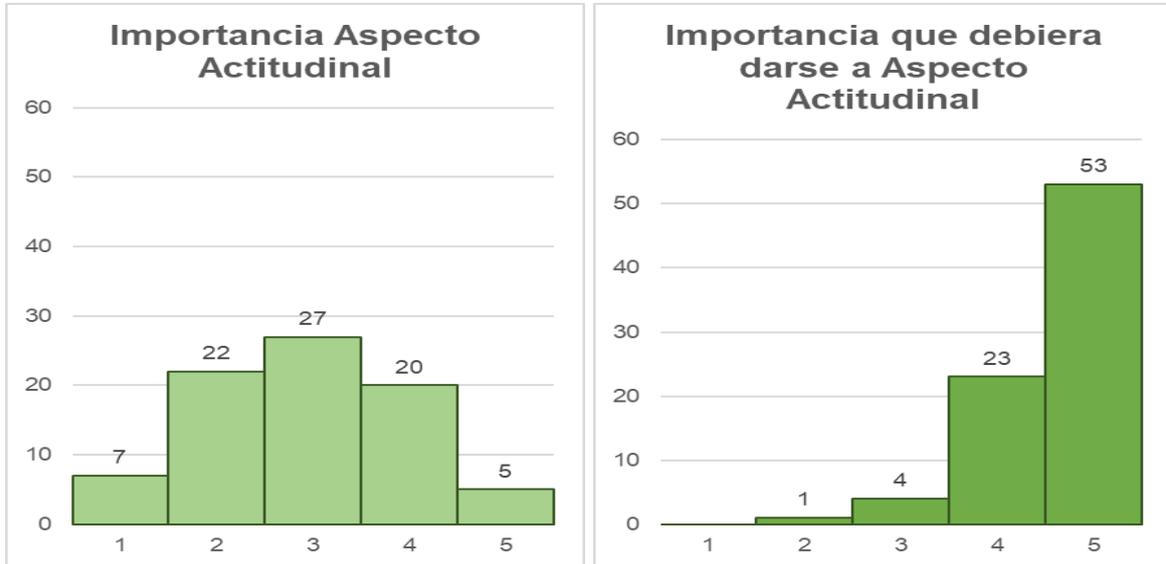


Importancia de los diferentes aspectos de la formación profesional

A continuación, se les solicitó a los docentes que evaluaran, desde su percepción, la importancia que se le da en la carrera a cada uno de sus componentes principales (esto es, el componente teórico, el técnico y el actitudinal), así como la importancia que consideran debiera dárseles.

Respecto a la importancia actual, el componente al que se le da mayor importancia promedio es el aspecto teórico (4,21), seguido del aspecto técnico (4,00) y, por último, bastante lejos, el aspecto actitudinal (2,93). Sus modas son, respectivamente, 5, 4 y 3.





En cuanto a la importancia ideal, coinciden los docentes en dar puntajes más altos en todas las dimensiones, dando a entender que no se da suficiente importancia a ninguno de los componentes. Además, al consultar por la importancia que debiera dársele a cada componente, el aspecto técnico pasa a ocupar el primer lugar (4,64), coincidiendo en segundo lugar los aspectos teórico y actitudinal, ambos con 4,58 promedio – si bien el último presenta mayor desviación estándar, lo cual implica un menor nivel de acuerdo entre los docentes.

Competencias importantes en el ejercicio de la profesión

A la hora de identificar las competencias más importantes para el profesional en Ciencias Económicas, se partió de un listado de dieciséis competencias gerenciales, clasificables en dos grandes grupos:

- Competencias de Manejo Personal: Adaptación al Cambio, Capacidad de Planificación, Capacidad para Aprender, Iniciativa, Pensamiento Creativo, Pensamiento Crítico, Responsabilidad Social, Tolerancia a la Incertidumbre y Visión sistémica.
- Competencias de Manejo Interpersonal: Autorregulación Emocional, Comunicación Efectiva, Empatía, Liderazgo Estratégico, Manejo Constructivo del Conflicto, Orientación al Cliente y Trabajo en Equipo.

A los docentes se les planteó evaluar cada una de ellas, presentadas en orden alfabético, en una escala de 1 a 5 respecto a la importancia que le otorga en el ejercicio de la profesión, así como respecto a la medida en que considera se desarrolla en la carrera.

En términos generales, hay una valoración promedio apenas superior de las competencias de manejo personal sobre las de manejo interpersonal. Lo que sí destaca es la brecha entre la importancia dada a estas competencias en el ejercicio profesional (4,38 y 4,24, respectivamente) y su desarrollo en la carrera (2,80 y 2,69, respectivamente).



Las competencias valoradas en promedio como más importantes son:

- Adaptación al Cambio (4,65),
- Capacidad para Aprender (4,58),
- Comunicación Efectiva (4,58), y
- Trabajo en Equipo (4,57).

Todas ellas tienen una valoración promedio superior a 4,50. Las primeras dos, clasificadas como competencias de manejo personal, están ambas íntimamente ligadas a la caracterización del contexto que da origen al proyecto de investigación y son también las más valoradas por los alumnos. Las dos siguientes son competencias de manejo interpersonal, esenciales para el trabajo con otros.

En el otro extremo, entre las menos valoradas, se ubican la Empatía (4,00) y la Autorregulación Emocional (4,04), seguidas por la Tolerancia a la Incertidumbre (4,06), todas relacionadas al aspecto afectivo, emocional. Si bien son las menos valoradas, nótese que ninguna cae por debajo de 4 puntos, lo cual confirma que las competencias seleccionadas para su evaluación son todas importantes a los ojos del cuerpo docente.



En cuanto al desarrollo de competencias en la carrera, destaca a simple vista que las puntuaciones promedio son bastante inferiores, siendo solo 3 las competencias que superan el punto medio (3):

- Trabajo en Equipo (3,25),
- Capacidad para Aprender (3,08), y
- Capacidad de Planificación (3,04).

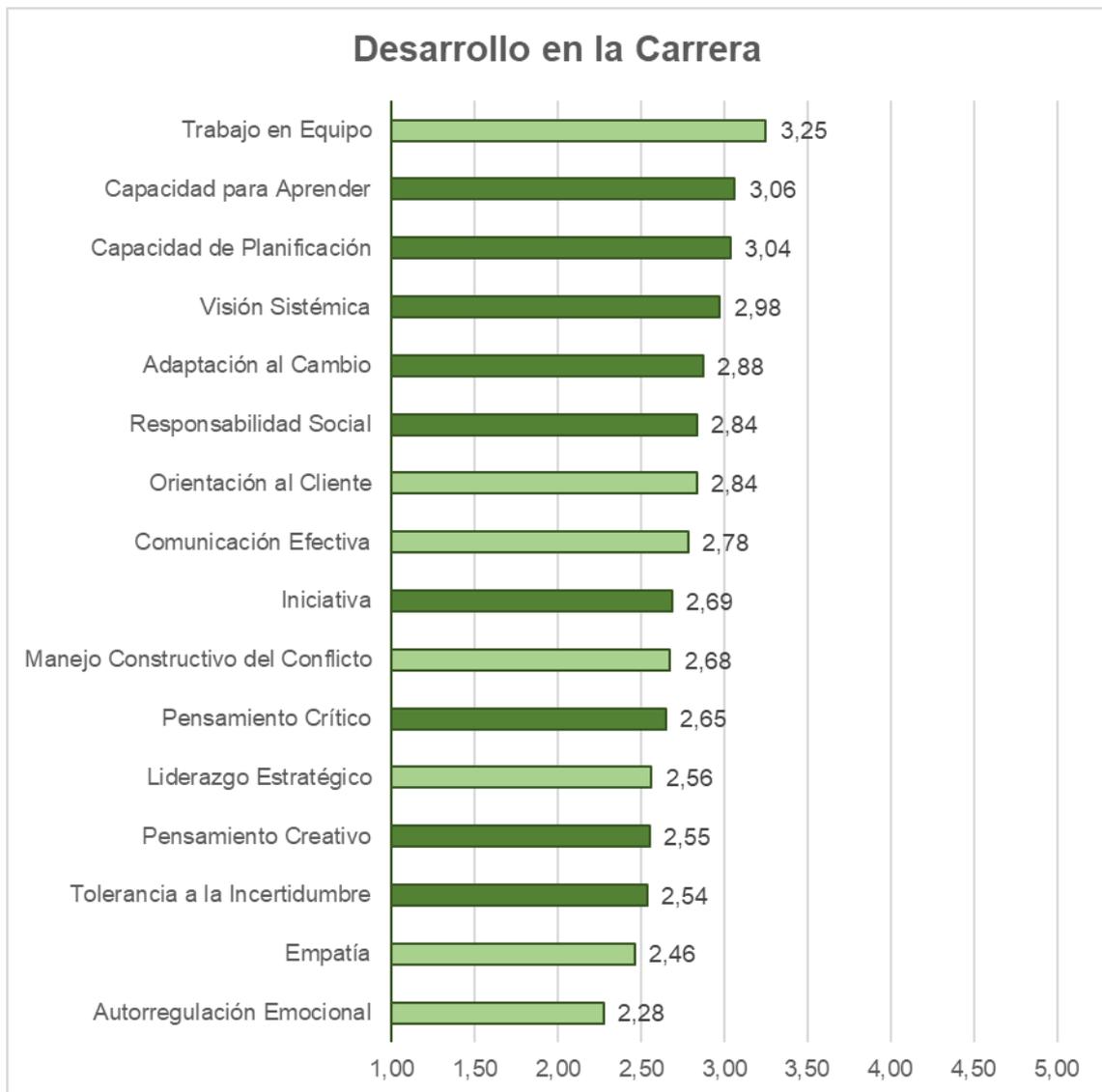
El Trabajo en Equipo se impone como la competencia más desarrollada, probablemente más por la modalidad de trabajo y evaluación habitual que por un esfuerzo concreto por desarrollarla. La Adaptación al Cambio, que fuera la competencia puntuada como más importante, aquí baja al quinto lugar (2,88).

Las competencias peor puntuadas respecto a su desarrollo coinciden con las valoradas como



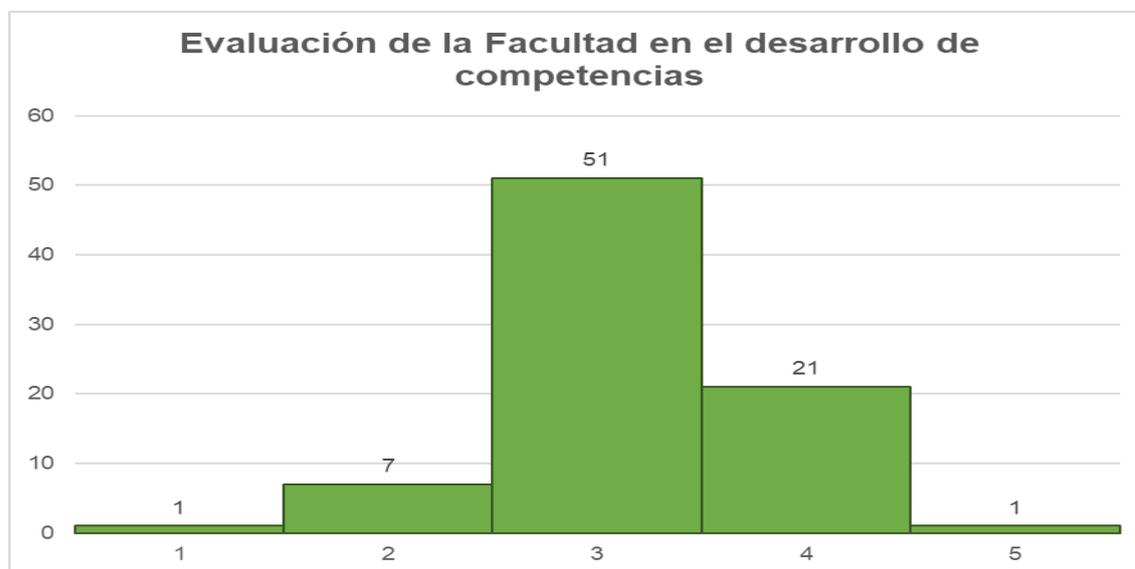
menos importantes: Autorregulación Emocional (2,28), Empatía (2,46) y Tolerancia a la Incertidumbre (2,54). Esto podría considerarse una buena señal, en tanto muestra que se les estaría dando la relevancia correspondiente a la importancia percibida.

Un caso muy distinto (y preocupante) es el de la Comunicación Efectiva, que pasa de ser la tercera más importante a ocupar el octavo lugar en cuanto a su desarrollo durante la carrera.

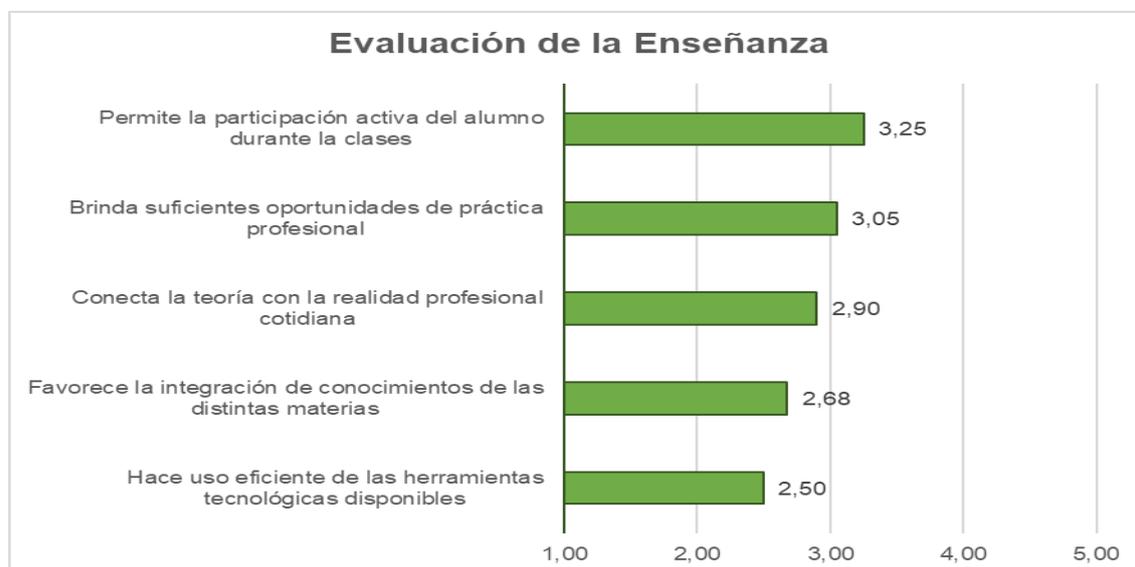




Evaluación del desempeño actual de la Facultad

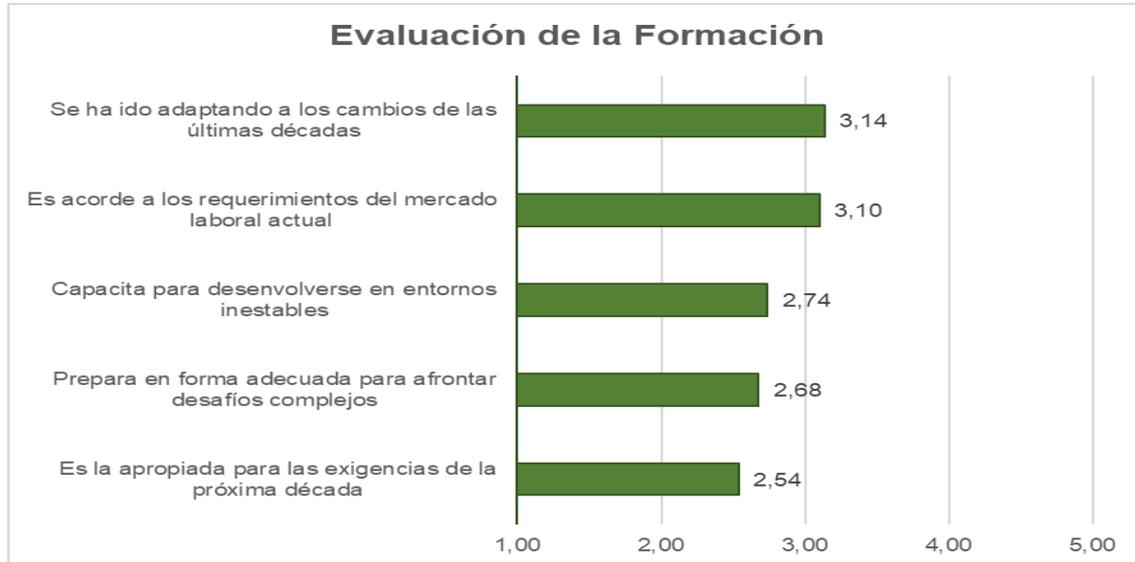


La evaluación general del desempeño de la Facultad en el desarrollo de competencias comportamentales es bastante neutral, apenas positiva, con mediana y modo de 3 y media de 3,17.



Entrando en detalle, se ofrece a los docentes una serie de afirmaciones para indicar su nivel de acuerdo con cada una de ellas.

Las primeras cinco refieren a la modalidad de enseñanza brindada en la Facultad. De ellas, la que mayor nivel de acuerdo despierta es la referida a la participación activa del alumno durante la clase (3,25), seguida por las oportunidades de práctica profesional (3,05). Las demás no llegan al punto medio (3) en el nivel promedio de acuerdo, siendo la peor puntuada la referida al uso eficiente de las tecnologías disponibles (2,50).



Las cinco siguientes se refieren a la formación recibida como un todo. De estas frases, la peor puntuada en la referida a ser la apropiada para las exigencias de la próxima década (2,54), seguida por preparar en forma adecuada para afrontar desafíos complejos (2,68).

Las dos que apenas superan el punto medio son las referidas a su adaptación a los cambios de las últimas décadas (3,14) y ser acorde a los requerimientos del mercado actual (3,10). Si bien el acuerdo es mínimo, daría cuenta que en términos generales se la considera más o menos acorde a la situación actual, pero no tanto respecto al futuro incierto que es la preocupación base de esta investigación.

Comentarios y sugerencias

Por último, se dejó un espacio abierto para que los docentes volcaran aquellos comentarios y sugerencias que le surgieran. "¿Qué aspectos de la formación profesional considera no se están atendiendo adecuadamente? ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la formación brindada por esta Facultad?".

Esta pregunta fue respondida por el 63% de los encuestados, lo cual es una proporción importante para este tipo de preguntas. Si bien no llega al 75% de la muestra de alumnos, muestra que los docentes respondientes se encuentran preocupados por la problemática.

Al categorizar las respuestas, la inquietud más repetida coincide con la muestra de alumnos y refiere a la desarticulación entre teoría, práctica y el contexto de ejercicio profesional. Algunos comentarios al respecto incluyen:

- "En la carrera se aprende mucha teoría, pero no como aplicarla a los casos reales. Se dan algunos casos prácticos, aunque la mayoría académicos y/o alejados de la realidad de una empresa familiar o pequeña".
- "Sin lugar a dudas existe una desconexión entre la formación brindada y la realidad existente. Si bien se trata de preparar al futuro profesional para afrontar los desafíos, existen muy pocas materias que se acercan a ese objetivo. No hay comunicación entre las cátedras y se reiteran contenidos. No hay una práctica profesional integral y real".



- “Hay muy poca relación entre la teoría y la práctica. Si bien los egresados son buenos profesionales, considero que no se relacionan con la profesión rápidamente debido al escaso interés que le generan los docentes, muchos de los cuales no la ejercen”.
- “Es necesario estar más conectado con la práctica profesional y falta visión integral. Si pensamos en alumnos que van a ser profesionales, en un mercado donde existen muchos negocios pequeños, el alumno no sale preparado para desarrollar la profesión independiente a nivel pequeña empresa. Solo se focaliza en grandes organizaciones, pero en la práctica son escasas o de poco acceso al alumno, abordar una empresa unipersonal, como cliente, a mi modo de ver es dificultoso para un recién graduado”.
- “Condiciones del contexto actual. Interrelación con situación actual de mercado”.
- “Debería conectarse más la teoría con la realidad cotidiana”.

Le siguen los comentarios respecto a la falta de integración entre los contenidos de las distintas materias:

- “Al ser docente de una de las últimas materias de contador público tengo la percepción de que a pesar de una gran exigencia en determinadas asignaturas los conocimientos adquiridos no se trasladan para ser utilizados en la misma. Explicado de una manera más sencilla, parecería que el alumno una vez aprobada la materia no recuerda o no utiliza dichos recursos en las materias siguientes”.
- “Falta de materias que permitan al alumno la intercalación de conocimientos, materias compartidas entre las escuelas de forma de que ambos acercamientos se puedan ver conjuntamente”.
- “Faltan cátedras de extensión”.

Como se vio ya en el poco nivel de acuerdo a la frase “Hace uso eficiente de las herramientas tecnológicas disponibles”, hay aquí otra preocupación de los docentes, que coincide con la perspectiva de los alumnos:

- “Utilización de las tecnologías en el aprendizaje y en la enseñanza. Todas las aulas deberían contar con conexión a Internet y más aulas con equipamiento de notebooks o PC para las prácticas contables y tributarias”.
- “En mi opinión la facultad debería, por una parte, adecuarse tecnológicamente brindando nuevas posibilidades de aprendizaje, como exigir a los docentes cursos de pedagogía que adapten los conocimientos y habilidades de los docentes a las exigencias de las nuevas generaciones y demandas laborales”.
- “En las metodologías de enseñanza debería incorporarse el uso de la TICs”.
- “En cuanto a sugerencias para mejorar la formación: motivar al alumno para que utilice las herramientas tecnológicas para investigar, profundizar conocimientos, estudiar, hacer ejercitación práctica. (Tuve el caso de una comisión que tenía que elaborar un trabajo grupal y algunos alumnos me plantearon que no podían trabajar en grupo porque, como eran de localidades vecinas, no podían reunirse. Les dije que podían participar en el trabajo grupal utilizando videoconferencia /Skype, Facebook). La distancia ya no es un impedimento en la era digital”.
- “Incorporaría el uso de aplicativos específicos relacionados con la carrera. Incorporaría



un nivel alto de inglés técnico y de informática en un nivel avanzado”.

Algunos docentes hacen comentarios respecto a las modalidades de enseñanza:

- “Las clases, en la carrera de CP sobre todo, son muy numerosas. Es casi imposible ayudar a pensar y a relacionar”.
- “Se debería exigir asistencia en el cursado de las materias”.
- “Necesidad de profundizar los trabajos en el territorio”.
- “En muchos casos las cuestiones actitudinales quedan relegadas a segundo plano por falta de tiempo, espacio y tal vez porque son difíciles de planificar y evaluar”.
- “Fomentar el aprendizaje en interacción social con otros estudiantes y con el docente aprovechando las posibilidades de comunicación que ofrecen, por ejemplo, las redes sociales y los centros estudiantiles para fortalecer las competencias actitudinales”.

Otros comentarios repetidos incluyen:

- Fomentar el pensamiento crítico. “En lo que se refiere a la carrera de Contador Público, creo que lo que se atiende poco es la formación de una visión crítica hacia la normativa contable, hacia su elaboración y hacia los intereses a los que responden”. “Se debe profundizar en el método del caso, para que el alumno desarrolle un pensamiento crítico más cercano a la realidad que le espera vivir”. “No se está formando un profesional pensante. Creo que formamos tecnócratas”.
- Favorecer la inserción laboral y mayores prácticas profesionales. “Opino que faltan herramientas para la inserción en el mundo laboral/profesional. Deberíamos ofrecer más prácticas profesionales en todas las áreas en que puede desenvolverse un contador público, mediante pasantías en empresas o simulaciones en el espacio educativo”. “Las prácticas profesionales resultan muy acotadas en el tiempo no permitiendo al alumno aprender lo suficiente y relacionar conocimientos muchas veces, repercutiendo a futuro en que el recién graduado tiene un cúmulo de conocimientos teóricos y no sabe cómo aplicarlos”.
- Importancia de los aspectos éticos. “Es imprescindible formar a un profesional ético y comprometido con su realidad social”. “Los alumnos en general desconocen la importancia de los principios éticos que debe regir la conducta profesional, no se brindan herramientas para el desarrollo del pensamiento creativo ni para la búsqueda y selección de información, y no se les estimula el pensamiento crítico”.
- Más epistemología e investigación. “Nula formación epistemológica”. “No se están atendiendo adecuadamente lo referido al pensamiento crítico y a la Epistemología de la Economía”. “Las prácticas profesionales deberían comenzar en los cursos inferiores con algunos talleres obligatorios para la redacción de informes y artículos de investigación”.

CONCLUSIONES

Al igual que se desde la perspectiva de los alumnos, puede observarse desde la perspectiva docente que habría una cierta brecha entre la importancia que ellos le dan a las competencias



comportamentales y el trabajo de la Facultad en el desarrollo de las mismas, que se encontraría por debajo. Ahora bien, en cuanto a la responsabilidad que le otorgan a la misma en tal desarrollo es mayor que la otorgada por los alumnos.

Un resultado llamativo es la brecha entre la importancia que cada docente dice darle al desarrollo de competencias en sus clases y la evaluación que hacen del desempeño actual de la Facultad. Esto podría deberse al hecho de trabajar con una muestra autoseleccionada, lo cual podría implicar que quienes contestaron sean justamente los docentes más preocupados por la temática y podría pensarse que son aquellos que no se interesaron en responder quienes bajan el promedio en el desempeño general.

A diferencia de los alumnos, no consideran que se le dé demasiada importancia a la teoría, proponiendo incluso que debiera darse una importancia mayor, aunque apenas. Sí coinciden en que los aspectos técnicos y actitudinales no reciben la importancia que merecen, especialmente los últimos.

Se debe trabajar mucho en el desarrollo de la Comunicación Efectiva. Una correcta comunicación evita muchos de los conflictos que se producen en las organizaciones y es esencial para el desempeño profesional en cualquier disciplina donde se trabaje con personas.

En términos generales, consideran que la formación brindada por la Facultad ha logrado mínimamente adaptarse a los cambios de la última década y es acorde a los requerimientos del mercado actual, pero se muestran menos confiados respecto a si será la formación correcta para la próxima década o si permite adaptarse a entornos complejos e inestables.

En particular, destacan la pobre conexión con la práctica profesional cotidiana, la necesidad de mayor integración entre materias y, sobre todo, el desaprovechamiento de las herramientas tecnológicas disponibles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARRIAGA, María Cristina y otros (2017) "Visión desde los alumnos de Ciencias Económicas de la UNR del desarrollo de competencias en la formación universitaria". En: Instituto de Investigación y Asistencia Tecnológica en Administración. "Informes de Investigación". Año 2. N° 2. Rosario, Octubre de 2017.

FUENTES

Los gráficos son de elaboración propia a partir de la encuesta realizada.



ANEXOS

ANEXO I – CUESTIONARIO

CARRERA/S en que dicta clases

	1	<input type="checkbox"/>	Contador Público	3	<input type="checkbox"/>	Lic. en Economía
	2	<input type="checkbox"/>	Lic. en Administración	4	<input type="checkbox"/>	Ciclo Básico

1. ¿En qué medida considera a la Universidad **responsable** en el desarrollo de **competencias comportamentales**, más allá de la formación teórica y técnica? *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada responsable' y 5 'Muy responsable'.*

	1	2	3	4	5	
Nada responsable	<input type="checkbox"/>	Muy responsable				

2. ¿Qué **importancia** le da usted al desarrollo de competencias comportamentales **en sus clases**? *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada importante' y 5 'Muy importante'.*

	1	2	3	4	5	
Nada importante	<input type="checkbox"/>	Muy importante				

3. ¿Qué **importancia** cree usted que **se le da** en la carrera a cada uno de estos **componentes**? *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada importante' y 5 'Muy importante'.*

	1	2	3	4	5	
a Teórico	<input type="checkbox"/>					
b Técnico	<input type="checkbox"/>					
c Actitudinal	<input type="checkbox"/>					

4. ¿Qué **importancia** considera usted que **debería dársele** a cada uno de estos **componentes**? *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada importante' y 5 'Muy importante'.*

	1	2	3	4	5	
a Teórico	<input type="checkbox"/>					
b Técnico	<input type="checkbox"/>					
c Actitudinal	<input type="checkbox"/>					



5. Pensando en el **ejercicio de la profesión**, ¿qué **importancia** otorga a cada una de las siguientes **competencias**? *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Nada importante' y 5 'Muy importante'.*

	1	2	3	4	5
a Adaptación al Cambio					
b Autorregulación Emocional					
c Capacidad de Planificación					
d Capacidad para Aprender					
e Comunicación Efectiva					
f Iniciativa					
g Empatía					
h Liderazgo Estratégico					
i Manejo Constructivo del Conflicto					
j Orientación al Cliente					
k Pensamiento Creativo					
l Pensamiento Crítico					
m Responsabilidad Social					
N Tolerancia a la Incertidumbre					
O Trabajo en Equipo					
P Visión sistémica					

6. Pensando en la **formación brindada**, ¿en qué medida cree usted que **se desarrollan en la carrera** cada una de las siguientes competencias? *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'No se desarrolla en absoluto' y 5 'Se desarrolla por completo'.*

	1	2	3	4	5
A Adaptación al Cambio					
B Autorregulación Emocional					
C Capacidad de Planificación					
D Capacidad para Aprender					



	1	2	3	4	5
e Comunicación Efectiva					
f Iniciativa					
g Empatía					
h Liderazgo Estratégico					

	1	2	3	4	5
i Manejo Constructivo del Conflicto					
j Orientación al Cliente					
k Pensamiento Creativo					
l Pensamiento Crítico					

	1	2	3	4	5
m Responsabilidad Social					
n Tolerancia a la Incertidumbre					
o Trabajo en Equipo					
p Visión sistémica					

7. En términos generales, ¿cómo evalúa la **formación** brindada por la Facultad en cuanto al **desarrollo de competencias**? *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Pésima' y 5 'Excelente'.*

	1	2	3	4	5	
Pésima						Excelente

8. Indique en qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes frases referidas a la **enseñanza** brindada en esta Facultad. *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Totalmente en desacuerdo' y 5 'Totalmente de acuerdo'.*

	1	2	3	4	5
a Brinda suficientes oportunidades de práctica profesional.					
b Hace uso eficiente de las herramientas tecnológicas disponibles.					
c Permite la participación activa del alumno durante las clases.					
d Conecta la teoría con la realidad profesional cotidiana.					
e Favorece la integración de conocimientos de las distintas materias.					



9. Indique en qué medida está de acuerdo con cada una de las siguientes frases referidas a la **formación** brindada por esta Facultad. *Utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa 'Totalmente en desacuerdo' y 5 'Totalmente de acuerdo'.*

- a Es acorde a los requerimientos del mercado laboral actual.
- b Se ha ido adaptando a los cambios de las últimas décadas.
- c Es la apropiada para las exigencias de la próxima década.
- d Capacita para desenvolverse en entornos inestables.
- e Prepara en forma adecuada para afrontar desafíos complejos.

	1	2	3	4	5
a					
b					
c					
d					
e					

10. ¿Qué **aspectos** de la **formación profesional** considera no se están atendiendo adecuadamente? ¿Qué **sugerencias** tiene para mejorar la formación brindada por esta Facultad?



ANEXO II – TABLAS

Responsabilidad de la Universidad en el desarrollo de competencias comportamentales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	2	2,5	2,5	2,5
	2	5	6,2	6,2	8,6
	3	16	19,8	19,8	28,4
	4	38	46,9	46,9	75,3
	5	20	24,7	24,7	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Importancia en sus clases del desarrollo de competencias comportamentales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1				
	2	4	4,9	4,9	4,9
	3	13	16,0	16,0	21,0
	4	40	49,4	49,4	70,4
	5	24	29,6	29,6	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Importancia Aspecto Teórico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1				
	2	3	3,7	3,7	3,7
	3	12	14,8	14,8	18,5
	4	31	38,3	38,3	56,8
	5	35	43,2	43,2	100,0
	Total	81	100,0	100,0	



Importancia Aspecto Técnico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1				
	2	2	2,5	2,5	2,5
	3	18	22,2	22,5	25,0
	4	38	46,9	47,5	72,5
	5	22	27,2	27,5	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		

Importancia Aspecto Actitudinal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	7	8,6	8,6	8,6
	2	22	27,2	27,2	35,8
	3	27	33,3	33,3	69,1
	4	20	24,7	24,7	93,8
	5	5	6,2	6,2	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Importancia que debiera darse a Aspecto Teórico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1				
	2				
	3	3	3,7	3,7	3,7
	4	28	34,6	34,6	38,3
	5	50	61,7	61,7	100,0
	Total	81	100,0	100,0	



Importancia que debiera darse a Aspecto Técnico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1				
2				
3	3	3,7	3,7	3,7
4	23	28,4	28,4	32,1
5	55	67,9	67,9	100,0
Total	81	100,0	100,0	

Importancia que debiera darse a Aspecto Actitudinal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 1				
2	1	1,2	1,2	1,2
3	4	4,9	4,9	6,2
4	23	28,4	28,4	34,6
5	53	65,4	65,4	100,0
Total	81	100,0	100,0	



	Media	Desviación estándar
Importancia de la Adaptación al Cambio	4,65	,636
Importancia de la Autorregulación Emocional	4,04	,941
Importancia de la Capacidad de Planificación	4,49	,635
Importancia de la Capacidad para Aprender	4,58	,687
Importancia de la Comunicación Efectiva	4,58	,610
Importancia de la Iniciativa	4,32	,722
Importancia de la Empatía	4,00	,894
Importancia del Liderazgo Estratégico	4,14	,771
Importancia del Manejo Constructivo del Conflicto	4,20	,858
Importancia de la Orientación al Cliente	4,19	,896
Importancia del Pensamiento Creativo	4,26	,863
Importancia del Pensamiento Crítico	4,47	,709
Importancia de la Responsabilidad Social	4,25	,799
Importancia de la Tolerancia a la Incertidumbre	4,06	,885
Importancia del Trabajo en Equipo	4,57	,688
Importancia de la Visión Sistémica	4,30	,749

	Media	Desviación estándar
Desarrollo de la Adaptación al Cambio	2,88	,905
Desarrollo de la Autorregulación Emocional	2,28	,886
Desarrollo de la Capacidad de Planificación	3,04	,863
Desarrollo de la Capacidad para Aprender	3,06	,905
Desarrollo de la Comunicación Efectiva	2,78	,857
Desarrollo de la Iniciativa	2,69	,963
Desarrollo de la Empatía	2,46	,885
Desarrollo del Liderazgo Estratégico	2,56	,884
Desarrollo del Manejo Constructivo del Conflicto	2,67	,839
Desarrollo de la Orientación al Cliente	2,84	1,096
Desarrollo del Pensamiento Creativo	2,55	,953
Desarrollo del Pensamiento Crítico	2,65	1,159
Desarrollo de la Responsabilidad Social	2,84	1,024
Desarrollo de la Tolerancia a la Incertidumbre	2,54	,993
Desarrollo del Trabajo en Equipo	3,25	,893
Desarrollo de la Visión Sistémica	2,97	1,006



Evaluación de la Facultad en el desarrollo de competencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	1,2	1,2	1,2
	2	7	8,6	8,6	9,9
	3	51	63,0	63,0	72,8
	4	21	25,9	25,9	98,8
	5	1	1,2	1,2	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Brinda suficientes oportunidades de práctica profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	3,7	3,8	3,8
	2	15	18,5	18,8	22,5
	3	40	49,4	50,0	72,5
	4	19	23,5	23,8	96,3
	5	3	3,7	3,8	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		

Hace uso eficiente de las herramientas tecnológicas disponibles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	6	7,4	7,5	7,5
	2	35	43,2	43,8	51,2
	3	32	39,5	40,0	91,3
	4	7	8,6	8,8	100,0
	5				100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		



Permite la participación activa del alumno durante las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	3,7	3,8	3,8
	2	11	13,6	13,8	17,5
	3	35	43,2	43,8	61,3
	4	25	30,9	31,3	92,5
	5	6	7,4	7,5	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		

Conecta la teoría con la realidad profesional cotidiana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	4	4,9	5,0	5,0
	2	24	29,6	30,0	35,0
	3	31	38,3	38,8	73,8
	4	18	22,2	22,5	96,3
	5	3	3,7	3,8	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		

Favorece la integración de conocimientos de las distintas materias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	9	11,1	11,3	11,3
	2	23	28,4	28,7	40,0
	3	34	42,0	42,5	82,5
	4	13	16,0	16,3	98,8
	5	1	1,2	1,3	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		



Es acorde a los requerimientos del mercado laboral actual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	2	2,5	2,5	2,5
	2	13	16,0	16,3	18,8
	3	44	54,3	55,0	73,8
	4	17	21,0	21,3	95,0
	5	4	4,9	5,0	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		

Se ha ido adaptando a los cambios de las últimas décadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	3,7	3,8	3,8
	2	9	11,1	11,3	15,0
	3	45	55,6	56,3	71,3
	4	20	24,7	25,0	96,3
	5	3	3,7	3,8	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		

Es la apropiada para las exigencias de la próxima década

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	11	13,6	13,8	13,8
	2	24	29,6	30,0	43,8
	3	37	45,7	46,3	90,0
	4	7	8,6	8,8	98,8
	5	1	1,2	1,3	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		



Capacita para desenvolverse en entornos inestables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	5	6,2	6,3	6,3
	2	29	35,8	36,3	42,5
	3	29	35,8	36,3	78,8
	4	16	19,8	20,0	98,8
	5	1	1,2	1,3	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		

Prepara en forma adecuada para afrontar desafíos complejos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	8	9,9	10,0	10,0
	2	25	30,9	31,3	41,3
	3	33	40,7	41,3	82,5
	4	13	16,0	16,3	98,8
	5	1	1,2	1,3	100,0
	Total	80	98,8	100,0	
NS/NC		1	1,2		
Total		81	100,0		