



PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN EMPRESA DE MOBILIARIO PARA OBRAS Y CONSTRUCCIONES.

Especialización en Diseño Estratégico para la Innovación

Trabajo Final

Lic. DI Tadorelli Franco



ÍNDICE

Introducción

Cómo aplicar Diseño Estratégico

Definición de Problema

Solución y Plan de Acción

Prototipo

Resultados

Conclusiones

A photograph of a modern kitchen interior. The cabinetry is made of light-colored wood with a vertical grain. The countertop is black and glossy. A built-in oven is visible on the left side of the counter. Above the counter, there are black cabinets and a recessed area with open shelving. The word "INTRODUCCIÓN" is overlaid in large, bold, black letters on a light gray rectangular background.

INTRODUCCIÓN

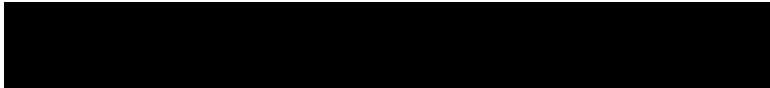
DLF amoblamientos es una empresa dedicada al diseño, fabricación e instalación de mobiliario para obras constructoras.

Estuve relacionado con la empresa como líder de Oficina Técnica hace cuatro años atrás, por lo que me facilitó y agilizó el reconocimiento de los procesos, personas involucradas y manejo de la empresa.

Para desarrollar su actividad diaria cuenta con tres grandes sectores: **Oficina Técnica, Producción e Instalación**. Se podría sumar Comercial como un cuarto sector, gestionado por el dueño.

A partir de la experiencia directa en el funcionamiento de la organización y del análisis desarrollado, *se detectaron dificultades relacionadas con la gestión de la información, la trazabilidad de la información, falta de comunicación en las decisiones y la coordinación entre equipos.*

Estas dificultades afectan la eficiencia del proceso de trabajo y generan errores o demoras en etapas críticas como la instalación.





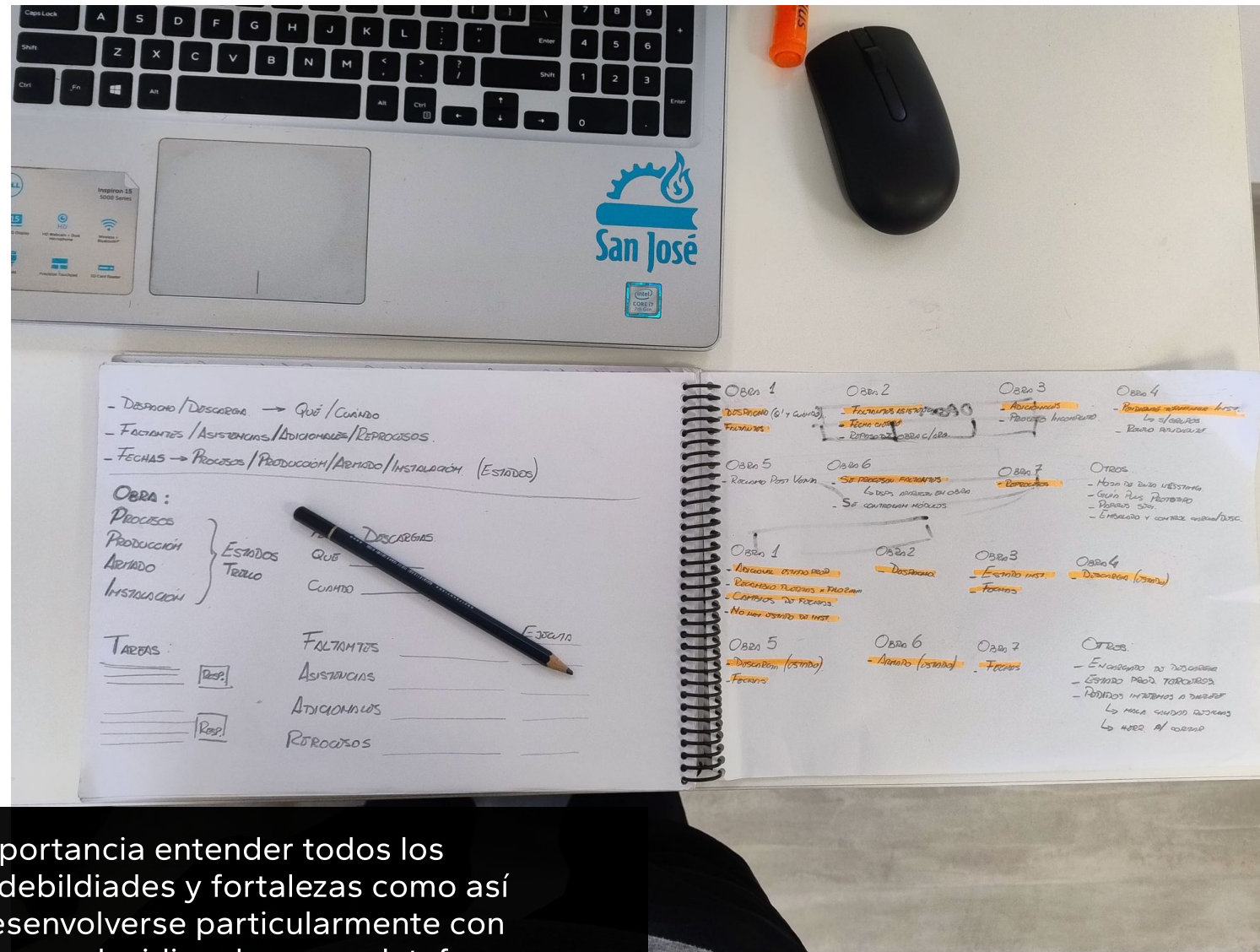
**“Dejar de ser una gran carpintería para
convertirnos estructuralmente en una
empresa. Llevar a otro estadio de
trabajo.**

Dueño de la empresa



El objetivo del presente trabajo es realizar un diagnóstico del sistema actual y proponer una **solución estratégica organizacional** basada en el diseño de un sistema de gestión visual.

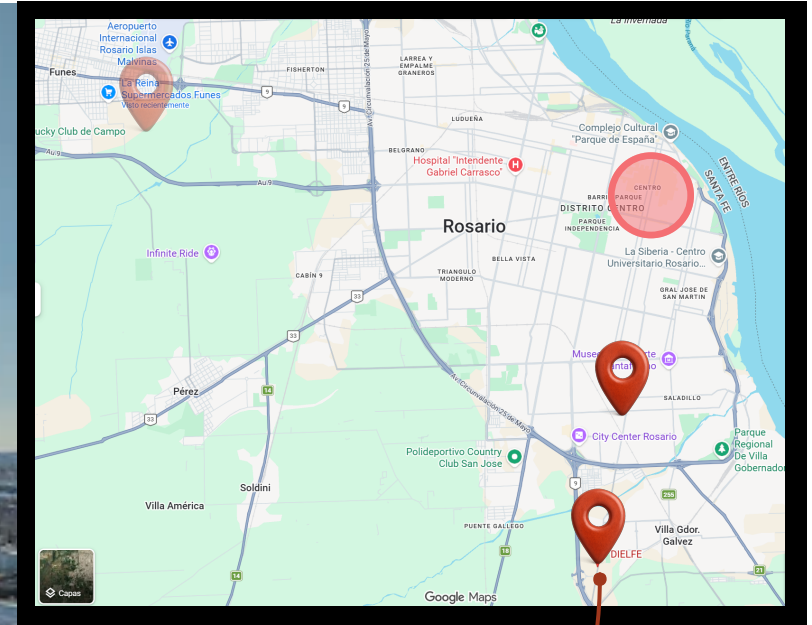
Además de proponer una metodología de implementación específica para cada sector como así ir mostrando los resultados y feedback que se realizaron al implementarlo.



Para este proyecto fue de suma importancia entender todos los usuarios y actores, cuáles son sus debilidades y fortalezas como así las habilidades y destrezas para desenvolverse particularmente con un sistema de gestión o aplicación para decidir sobre que plataforma trabajar. También se consideró el futuro de la empresa y a qué apunta, como así las posibilidades y recursos.

DVS AMOBLAMIENTOS

UBICACIÓN



DISEÑO ESTRATÉGICO

CÓMO APLICARLO

El diseño en las organizaciones no se limita al desarrollo de productos, sino que también puede intervenir en **procesos organizacionales y sistemas de gestión**.

Desde esta perspectiva, el diseño actúa como una disciplina capaz de articular:

- Tecnología
- Negocio
- Recursos humanos

La innovación surge en la intersección entre estas dimensiones.

1

Escucha y Observación

4

Solución Planteada

2

Mediciones y Conclusiones

5

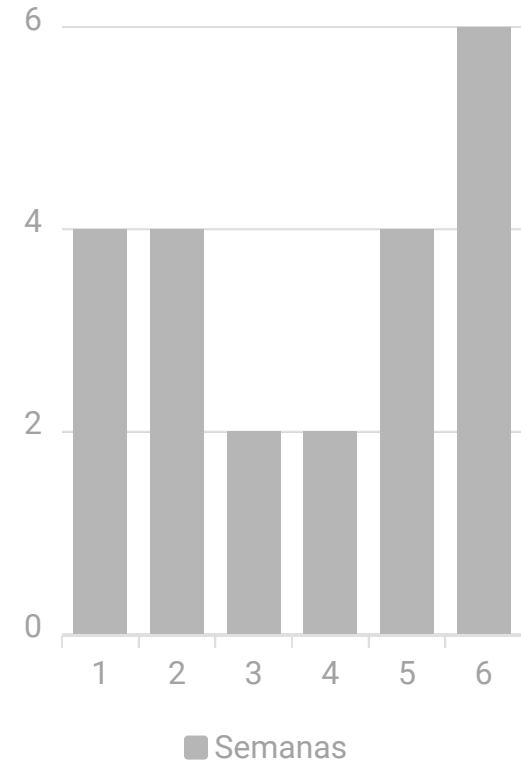
Plan de acción

3

Definición del Problema

6

Prototipos y Ejecución



Planificación de las etapas



“¿Quién toma las decisiones?”

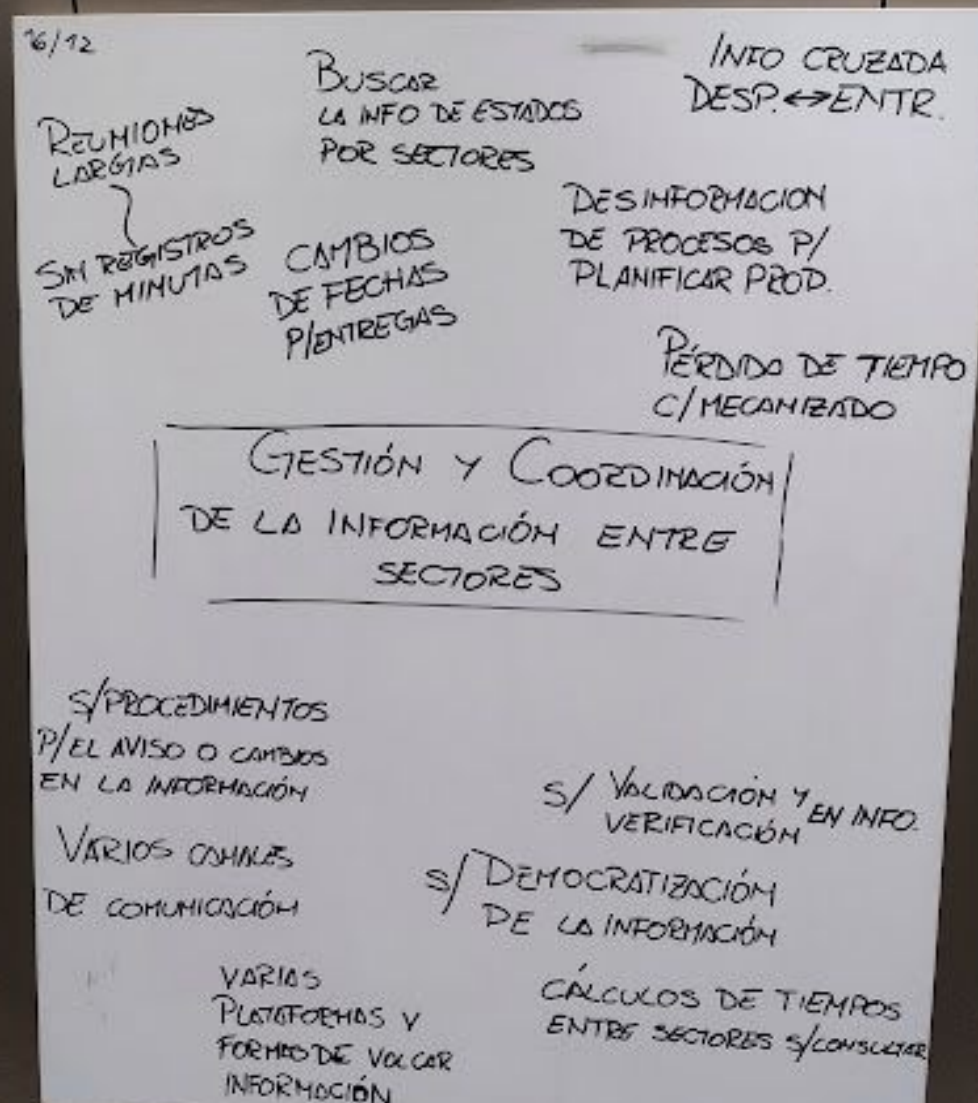


Jefe de Producción



Coordinador de Oficina Técnica

Árbol de problemas. Causas abajo, efectos arriba.





"No mando a producir porque no hay lugar"



"Tengo capacidad y lugar pero no me mandan nada"

DATOS RELEVANTES

RELEVAMIENTO

Plataformas para llevar adelante las tareas parcialmente.

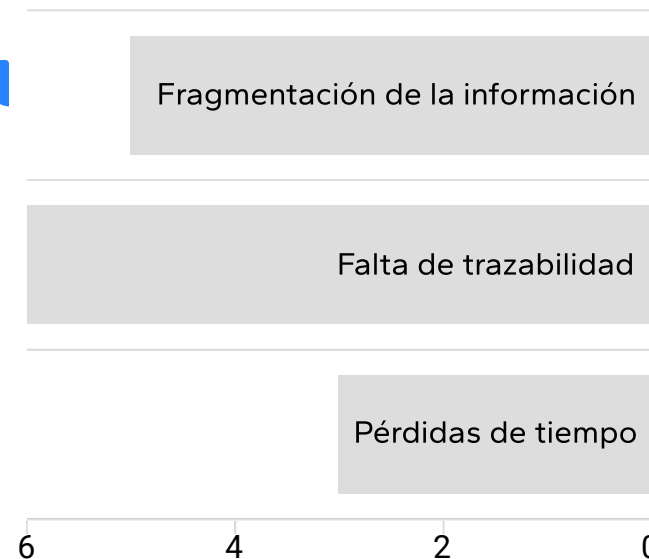


Canales de comunicación y envío de documentación interna de la empresa. El 70% no deja registro ni constancia de modificación tarea/pedido.



Fueron las veces que se modificaron informalmente en **cuatro semanas** lo planificado en la reunión que se desarrolla en...

1:45hs



5
Plataformas

6
Canales

3
Modificaciones
informales

U=(5)✓

DL 75 W.(3)✓

ESC-DES-2P-110=(2)

NI COR-7P-60V=(4)

W: 682

ISO: MODULOS

	ESTACION 1	ESTACION 2	ESTACION 3	ESTACION 4	ESTACION 5	ESTACION 6
Cocinas.	corte de obra	pegado	pantógrafo	Armado.	Faltantes para obras.	preprocesos sin fecha de entrega
Placares.		3DF BRWN Cn, SG	DIE 10 SHOW ROOM	REM-PEL CO-E+3 (Luisa)		STANZA 2C
vanitory procesos cortos.			COT-4M UT04-M2	RE:MS-CORV UT04-M		REM 850
			3DF BRWN PL E+2	4M-PL E+3		CNSA W PLE+1
			MSR-GO CO ADICIONAL	3DF-BRWN UT04 E+2		MSR-PL E+6

PD 25:

PD 30:

P0:

P2P.1000/145

40

0

40

300

DL 75 W.(3)✓

ESC-DES-2P-110=(2)

NI COR-7P-60V=(4)

W: 682

ISO: MODULOS

	ESTACION 1	ESTACION 2	ESTACION 3	ESTACION 4	ESTACION 5	ESTACION 6
Cocinas.	corte de obra	pegado	pantógrafo	Armado.	Faltantes para obras.	preprocesos sin fecha de entrega
Placares.		3DF BRWN Cn, SG	DIE 10 SHOW ROOM	REM-PEL CO-E+3 (Luisa)		STANZA 2C
vanitory procesos cortos.			COT-4M UT04-M2	RE:MS-CORV UT04-M		REM 850
			3DF BRWN PL E+2	4M-PL E+3		CNSA W PLE+1
			MSR-GO CO ADICIONAL	3DF-BRWN UT04 E+2		MSR-PL E+6

PD 25:

PD 30:

P0:

P2P.1000/145

40

0

40

300

DL 75 W.(3)✓

ESC-DES-2P-110=(2)

NI COR-7P-60V=(4)

W: 682

ISO: MODULOS

PD 25:

PD 30:

P0:

P2P.1000/145

40

0

40

300

SITUACIÓN DE MEJORA

GESTIÓN Y COORDINACIÓN

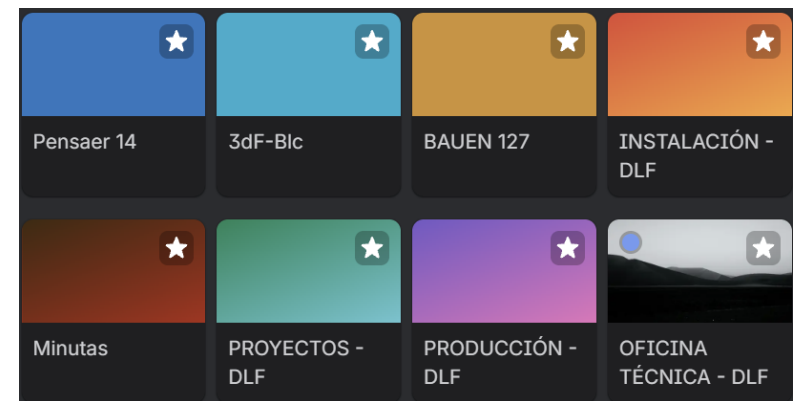
La empresa no cuenta con un sistema claro para gestionar y visualizar el estado de cada obra y su historial de decisiones.

Esto dificulta la coordinación entre áreas y afecta la eficiencia del proceso.

La oportunidad detectada consiste en diseñar un sistema de gestión visual que permita:

- centralizar la información
- registrar decisiones
- mejorar la comunicación entre equipos
- visualizar el estado de cada obra

Para crecer y trabajar con mayor trazabilidad y gestión, se debe **DIGITALIZAR LINEALMENTE** el **NEGOCIO**, particularmente se desarrollará en la información que se requiere para la comunicación entre sectores.



Sistema de Gestión

Es indispensable que los tres sistemas tengan relación para asociar un proceso de una obra desde los distintos sectores y poder vincular relaciones productivas, de RRHH y costos.



TRELLO



Sistema a medida de Gestión de proyectos y tareas



ERP



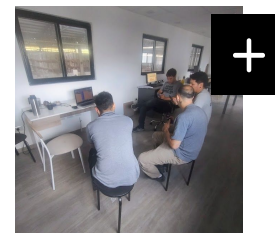
CMR



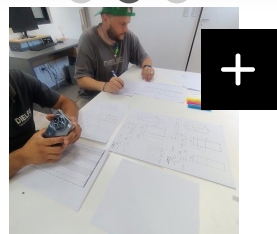
SCG

PLAN DE ACCIÓN

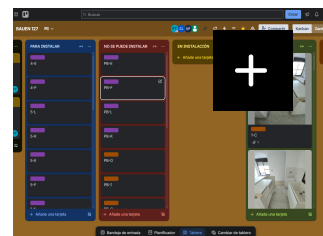
PROTOTIPADO EN TRELLO



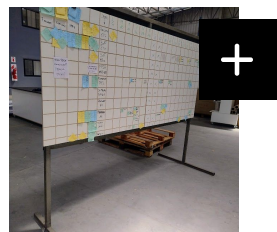
**Instalación
CAPACITACIÓN**



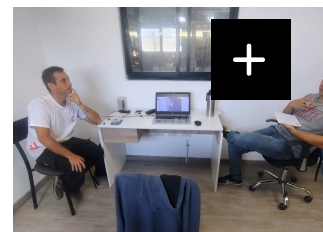
**Producción e Instalación
RELEVAMIENTO Y VALIDACIÓN**



**Instalación
IMPLEMENTACIÓN**

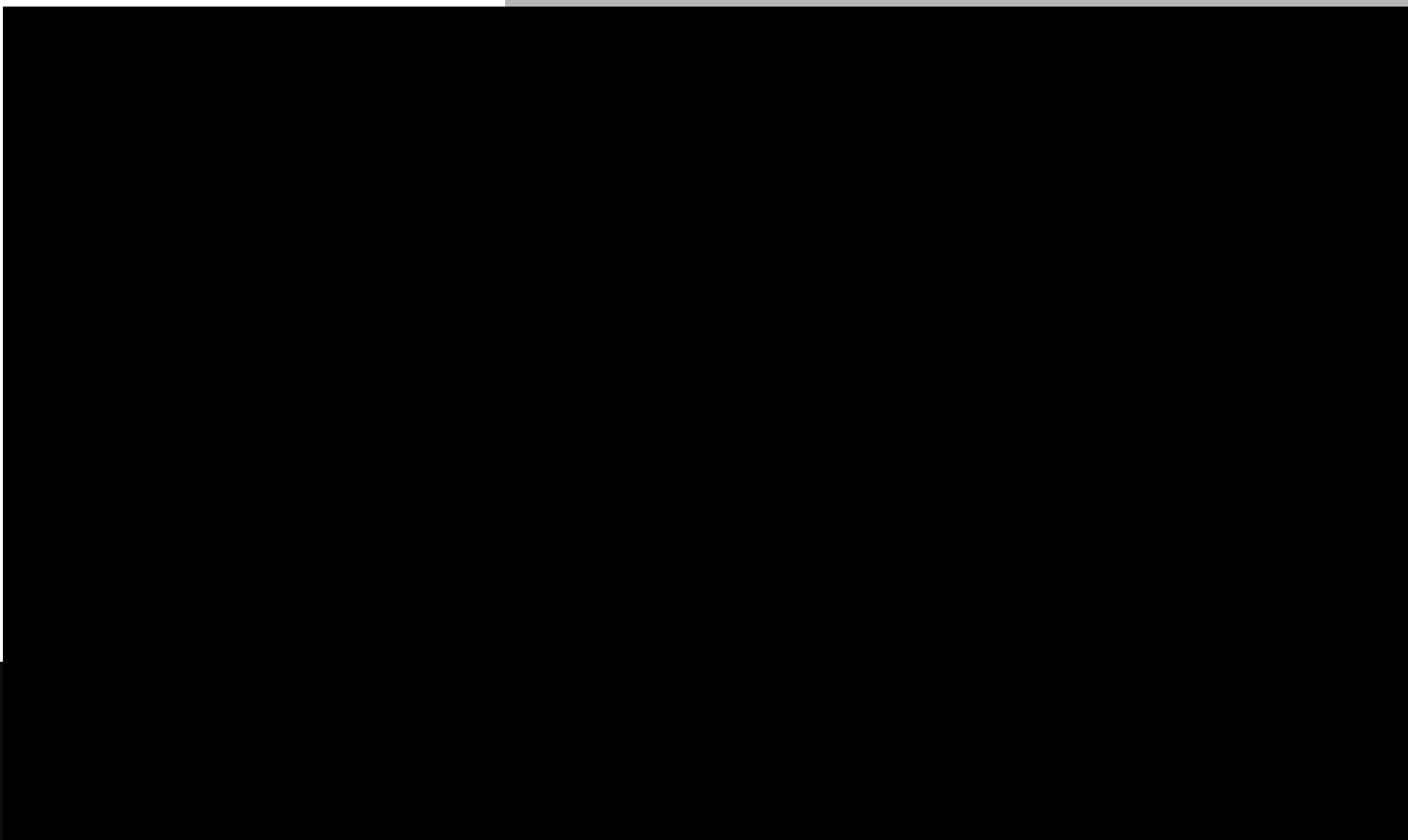


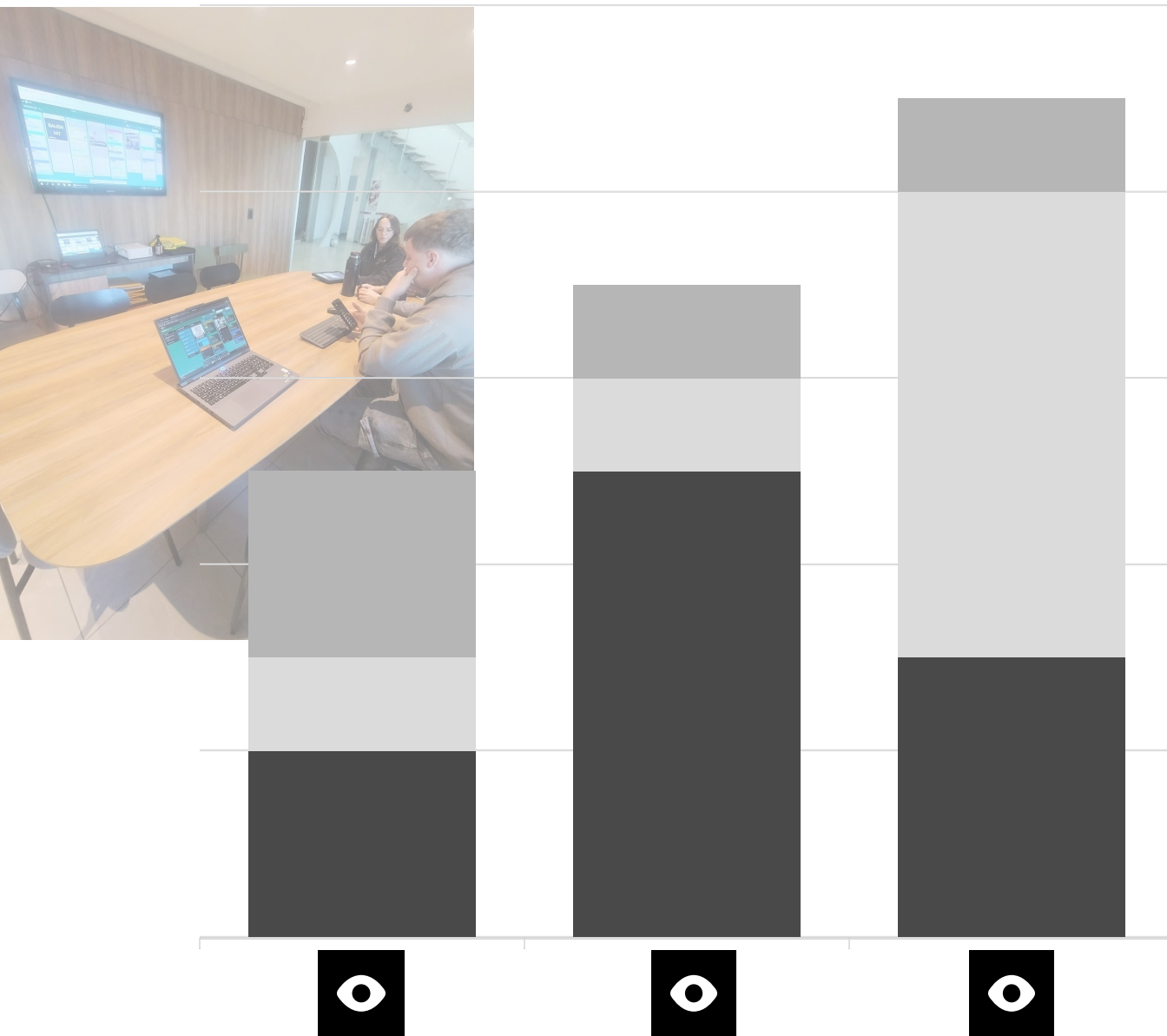
**Producción
LAST PLANNER**



**Integración entre Sectores
PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN**

PROTOTIPO EN IMPLEMENTACIÓN





VALIDACIÓN

Se plantea que a su vez con la información proporcionada del sistema se comenzará a medir y hacer un seguimiento de producción e instalación.

Utilizando indicadores reales que se pondrán visbles para la toma de decisiones y planificación

Esto dará lugar a pensar el negocio en el próximo estadio:

- Ofrecer el servicio a mayores distancias
- Cotizar con mayor certeza
- Post Venta
- Punto de venta en otra localidad

The screenshot shows a Trello board with a dark theme. The top bar includes a search bar, a 'Crear' button, and navigation icons. The board is divided into columns representing different project stages or categories. The 'BAUEN 127' card is highlighted with an orange border. It shows a large image of a building, the title 'BAUEN 127', and a list of tasks with dates and status indicators.

Información

Información relevante para el acceso a las obras como contactos, direcciones, materiales / especificaciones del mobiliario, recordatorios de Higiene y Seguridad, dependiendo lo solicitado por cada constructora.

Reuniones y tareas diarias necesarias para coordinar

Minutas semanales con las tareas y fechas designadas.

Trazabilidad

Fechas y estadíos de los diferentes sectores para llegar a recopilar datos concretos que ayuden a tomar decisiones.

The screenshot shows a Trello board with a dark theme, similar to the one above but for the 'PRODUCCIÓN - DLF' section. It features cards for different production stages. The 'PROYECTOS - DLF ETAPAS' card is highlighted with an orange border. It lists tasks such as 'Diseño - Definido', 'Diseño - Inicio Proceso', and 'Diseño - Envío a Producción' with associated dates and status indicators.

CONCLUSIONES

El diseño estratégico propone intervenir en **sistemas organizacionales** para generar **valor** dentro de las empresas.

Este cambio propuesto no implica solo la incorporación de una herramienta, sino una reconfiguración del sistema organizacional. *Se pasa de un **sistema basado en personas** a un **sistema basado en información digitalizada y estructurada**.*

La propuesta de implementación de Trello se configura como un **prototipo** de sistema de gestión, que organiza, centraliza y hace visible la información de las obras, permitiendo mejorar la trazabilidad, la comunicación y la toma de decisiones entre los distintos equipos.

Lejos de constituirse como una solución cerrada, este sistema representa una primera aproximación proyectual, que valida desde la práctica una nueva forma de estructurar el trabajo dentro de la organización. Como todo prototipo en diseño estratégico, su *valor radica en su capacidad de ser testeado, ajustado y evolucionado en función del uso real*, sentando las bases para el desarrollo futuro de un sistema de gestión más robusto, adaptable y alineado con la complejidad administrativa, comercial y de RRHH de la empresa.

LA PROPUESTA NO INTRODUCE ÚNICAMENTE UNA HERRAMIENTA DIGITAL, SINO QUE REDISEÑA LA FORMA EN QUE LA ORGANIZACIÓN/EMPRESA PRODUCE, REGISTRA Y COMPARTE INFORMACIÓN.

