

**PRACTICAS PROFESIONALES EXTRA – CURRICULARES EN EL CAMPUS
VIRTUAL DE LA U.N.R.
Año 2003**

**Luis Carlós
Mariano Diodati
Laura Medina
Elisa Welti**

**Escuela de Ciencias de la Educación
Facultad de Humanidades y Artes
Universidad Nacional de Rosario
Argentina**

A través de un convenio marco entre la Facultad de Humanidades y Artes de la U.N.R. y la Dirección de Comunicación Multimedial U.N.R. se convocó a estudiantes avanzados de la carrera de Ciencias de la Educación U.N.R. para realizar prácticas profesionales extra-curriculares en la Dirección de Comunicación Multimedial de la Universidad Nacional de Rosario.

Las instancias evaluativas de los currículos de los aspirantes fueron llevadas a cabo por una Comisión Evaluadora integrada por profesoras de la Escuela de Ciencias de la Educación y de la Dirección de Comunicación Multimedial. Se realizó una primera selección de los mismos sobre la base de requisitos mínimos solicitados en la convocatoria: promedio de calificaciones obtenidas en la carrera, otros títulos, publicaciones específicas, investigaciones vinculadas con la especialidad, cursos dictados y asistidos relacionados con la especialidad, antecedentes docentes (ayudantías o adscripciones), idiomas y manejo de herramientas informáticas.

Como resultado de estas evaluaciones fueron seleccionados:

Profesores en Ciencias de la Educación (U.N.R.) Luis Carlós, Mariano Diodati, Laura Medina.

La presente comunicación fue elaborada por Luis Carlós, Mariano Diodati, Laura Medina, Becarios del Área Educativo-Comunicacional del Campus Virtual de la U.N.R. (Puntoedu) y la Profesora en Ciencias de la Educación (U.N.R.) Elisa Welti, Miembro del Área Educativo-Comunicacional del Campus Virtual de la U.N.R. Puntoedu y presentada en la **Jornada “La construcción del campo profesional del Cientista de la Educación”** organizada por la Pro-Asociación de Graduados en Ciencias de la Educación Rosario (A.G.C.E.R.) el día 1º de noviembre de 2003 en la Facultad de Humanidades y Artes de la U.N.R.

A. G. C. E. R.

ENCUENTROS DE GRADUADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PRO-ASOCIACIÓN DE GRADUADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ROSARIO

JORNADA: LA CONSTRUCCIÓN DEL CAMPO PROFESIONAL DEL CIENTISTA DE LA EDUCACIÓN

RELATOS DE EXPERIENCIAS

Título: “Los entornos virtuales de enseñanza y el rol del Cientista de la Educación”

Esta presentación tiene como propósito comunicar el trabajo que, como profesionales en el campo de las Ciencias de la Educación, desarrollamos en PUNTOEDU, el Campus Virtual de la Universidad Nacional de Rosario. Comenzamos realizando una breve presentación y caracterización del ámbito en el que se lleva a cabo nuestra tarea. Luego abordamos específicamente nuestro desempeño como Cientistas de la Educación en este espacio.

- **Algunas consideraciones acerca del Campus Virtual: características, organización y funcionamiento.**

Esta propuesta de educación bajo entornos virtuales tiene lugar en el marco de la creciente expansión del uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) que, acompañada de la difusión del empleo de Internet operada en la última década, introduce paulatinamente nuevos modos de pensar y organizar la educación y, particularmente, la educación a distancia. En el ámbito educativo el diseño de espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje hace posible el diálogo y el intercambio dinámico entre los actores sin necesidad de la coincidencia efectiva en el espacio y en el tiempo. Esto supone una reconfiguración del sistema de enseñanza en su conjunto a partir de la ruptura de la triple unidad - vigente durante siglos - de la enseñanza basada en la convergencia de lugar, tiempo y acción¹. Sin dudas, esta ruptura incide tanto en los procesos subjetivos de aprendizaje como en las estrategias de intervención pedagógico-didáctica.

El impacto que estas transformaciones revisten para el diseño de propuestas educativas supone un desafío para las instituciones universitarias y su oferta académica: la universidad, en su carácter de centro de desarrollo y difusión de conocimiento especializado, debe promover proyectos acordes a las necesidades de educación continua y perfeccionamiento docente, incorporando las posibilidades que ofrecen las TIC.

El Campus Virtual de la Universidad Nacional de Rosario, que comienza a funcionar en abril de 2000, constituye una iniciativa conjunta de la *Dirección de Comunicación*

¹ Cfr. al respecto: Salinas, J. Campus electrónico y redes de aprendizaje, en <http://uib.es/depart/qte/salinas.html>; Weil, J. La Universidad Virtual, la enseñanza no presencial y el nuevo paradigma educativo, en <http://ns1.spu.edu.ar/ed>.

Multimedial y de la *Dirección de Informática Universitaria*. Esta experiencia de educación a distancia bajo entornos virtuales se plantea como objetivos centrales la extensión de la formación a distancia de una manera flexible y abierta utilizando las TIC, la exploración de distintos entornos de formación a distancia basados en estas nuevas tecnologías y el impulso del desarrollo de esta modalidad en conjunto con otras dependencias de la universidad y en colaboración con otras instituciones.

La puesta en marcha de esta experiencia educativa a través de Internet se opera en etapas sucesivas. En la primera de ellas se impulsó la capacitación técnica y pedagógica específica de los profesionales intervinientes y la incorporación de infraestructura necesaria para llevar adelante una modalidad de enseñanza bajo entornos virtuales. En esta fase inicial se comenzó a modo de experiencia piloto con el diseño, desarrollo y posterior evaluación de cursos destinados a docentes y profesionales.

En una etapa posterior se amplía la oferta de cursos y carreras al tiempo que se inicia la formación sistemática de los docentes a cargo de la elaboración de los contenidos y del desempeño de la función tutorial. Cabe señalar que el desarrollo de esta oferta de capacitación se concreta en articulación con las diferentes unidades académicas de la UNR: la Dirección de Comunicación Multimedial ofrece el asesoramiento necesario acerca de las alternativas pedagógicas y comunicacionales para el diseño de los cursos en línea y la implementación de las tutorías en tanto que las distintas Facultades e Institutos aportan docentes e investigadores especializados en las diferentes disciplinas.

Actualmente se desarrolla en el Campus Virtual una variada oferta de capacitación y formación que comprende:

- Carreras de grado: Técnico Universitario en Administración de Empresas (con orientaciones en Servicios, Comercio Exterior y Seguros).
- Postítulos de Actualización Docente: Postítulo en Educación para el Desarrollo Sustentable, Postítulo Espacio, Política y Sociedad en Argentina y América Contemporánea. En breve se pondrá en marcha también un Postítulo de actualización para profesores de Lengua y Literatura.
- Cursos de Formación para Docentes (Lingüística, Historia Argentina y Latinoamericana, Polifonía Oblicua), Cursos de Tecnología Informática (Proyecto y Diseño Web, Redes TCP/IP, Introducción a los Lenguajes de Programación C y CC++, Lenguaje de Programación JAVA, Ingeniería de Software) y Cursos de Actualización Profesional (Parasitología Animal, Diseño de moldes para fabricar piezas de caucho, Herramientas de intervención en las instituciones).

Las funciones y tareas dentro del Campus se distribuyen en diferentes áreas: *Coordinación General, Administración, Diseño y Producción, Extensión, Soporte Técnico y el Área Educativo-Comunicacional*. Esta última – de la que formamos parte los especialistas en educación - se encuentra a cargo del desarrollo de modelos comunicativos-educacionales, de la formación y el asesoramiento de los equipos de docentes-contenidistas y de tutores que participan en la elaboración e implementación de los cursos.

- **La propuesta pedagógica-comunicacional en el campus virtual: descripción y funcionamiento.**

Como Cientistas de la Educación consideramos que un aspecto fundamental del funcionamiento de un sistema de educación a distancia y, particularmente, de un sistema que adopte, como es el caso de *PUNTOEDU*, la modalidad virtual, es el diseño de un modelo pedagógico y comunicacional para los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tal como hemos planteado, aprender en un entorno con estas características supone, por una parte, la flexibilidad en los tiempos y espacios destinados al aprendizaje y, por otra, el protagonismo de la interacción entre los participantes del proceso para la construcción de conocimientos significativos. Un aprendizaje virtual interactivo debe diseñar estrategias que posibiliten la interacción sincrónica y asincrónica efectiva entre: alumno y contenido, tutor y alumno, alumno y alumno, tutor y tutor.

La interactividad entre profesores, estudiantes y contenidos constituye el eje principal en una concepción constructivista de la enseñanza, el aprendizaje y la intervención educativa. Este modelo interactivo se concreta y se evidencia en el diseño de los materiales, en el desarrollo de propuestas de trabajo cooperativo, en el accionar de los tutores y en las instancias evaluativas².

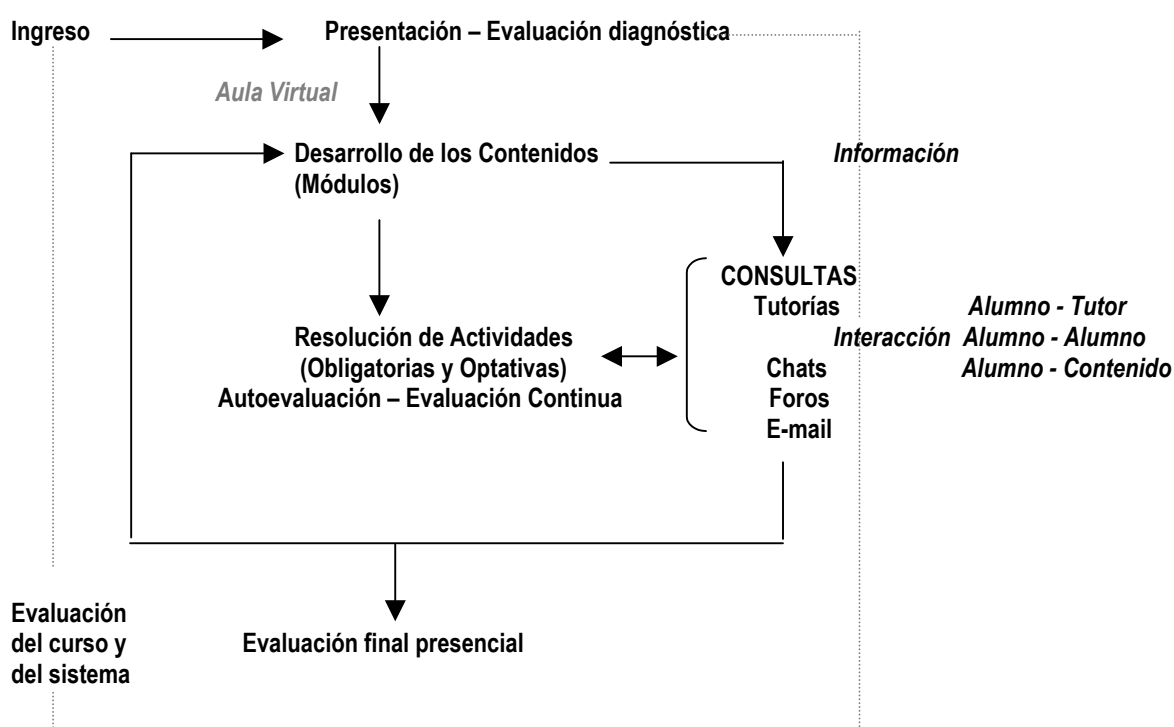
Atendiendo a esto, las actividades que se desarrollan en el Campus Virtual cuentan con diversos servicios que posibiliten la construcción social de conocimiento significativo. Estos servicios son: clases virtuales con sus respectivas actividades (desarrollo de los contenidos, consignas de los profesores, actividades de aprendizaje, actividades de evaluación de autoevaluación); correo electrónico para comunicarse con tutores y estudiantes desde el mismo entorno virtual; chats y foros para propiciar la interacción y los encuentros entre tutores y estudiantes; comunidad virtual organizada en áreas de conocimientos de funcionamiento extra-áulico; información actualizada del calendario académico dispuesto para cada curso; mesa de ayuda para realizar consultas técnicas y trámites administrativos en línea; área del estudiante que le ofrece herramientas para efectuar un seguimiento de su propia participación en el curso y un buzón para enviar las actividades realizadas en el marco del curso.

En el momento en que los alumnos ingresan al curso los tutores realizan una evaluación inicial diagnóstica destinada a indagar en los conocimientos previos que los alumnos poseen. Esta información permite a los tutores adecuar las actividades de aprendizaje propuestas para cada curso y la bibliografía o materiales indicados para cada una de las clases virtuales. Del mismo modo, posibilita ofrecer a aquellos alumnos que lo requieran material informativo o apoyo pedagógico complementario. Además, la posibilidad del contacto entre alumnos y tutores que ofrece el Correo Electrónico, los chats y los foros permiten una individualización del alumno y su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, como puede verse el entorno educativo virtual integra herramientas que permiten realizar actividades colectivas (redacción de informes, discusión de una temática, investigación, difusión de información, resolución de ejercicios) a través de la conexión a Internet. Esto posibilita desarrollar tareas cooperativas de construcción del conocimiento.

² Cfr. a este respecto: Santángelo, H. "Modelos pedagógicos en los Sistemas de Enseñanza no Presencial basados en las Nuevas Tecnologías y Redes de Comunicación", en Revista Iberoamericana de Educación, OEI, Número 24, disponible en <http://www.campus-oei.org/revista/rie24a06.htm>.

De este modo, en *PUNTOEDU*, pretendemos que el aula virtual constituya un lugar de encuentro para los alumnos que comparten una misma modalidad y un mismo programa, lo cual supone un motor de participación y desarrollo de ideas. Esta mediación grupal constituye lo que podemos llamar una "presencialidad a distancia" y permite la conformación de un grupo de referencia que brinda condiciones de sociabilidad entre iguales, similares a las que ofrecen las actividades educativas de carácter presencial.



Rol del profesional en Ciencias de la Educación en el Campus Virtual

Nuestra tarea como especialistas en Ciencias de la Educación dentro del Campus Virtual de la UNR se desarrolla principalmente en el Área Educativo-Comunicacional. En esta área trabajamos en forma articulada con especialistas del campo de la Comunicación Social lo cual, sin dudas, enriquece nuestras posibilidades de comprensión y reflexión acerca de la educación bajo entornos virtuales y no constituye, en modo alguno, un obstáculo para la definición de un espacio propio para las Ciencias de la Educación.

Cabe señalar que la inserción en una experiencia de estas características exige a los egresados de la carrera de Ciencias de la Educación una constante profundización de su formación mediante instancias de investigación.³

Durante el presente ciclo lectivo se concreta la incorporación al Área Educativo-Comunicacional de pasantes provenientes de la carrera de Ciencias de la Educación a partir de un convenio suscripto a tal efecto entre la Facultad de Humanidades y Artes y la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de Rosario.

Las tareas de los pasantes del campus virtual se centran particularmente en las acciones de monitoreo y evaluación del funcionamiento integral del sistema de educación a distancia: diseño e implementación de los cursos, desempeño de los tutores y participación de los alumnos en el cursado de las materias, etc.

A modo de ejemplo mencionamos algunas de las actividades realizadas en esta primera etapa de pasantía:

- Durante las primeras semanas se efectuó una aproximación al funcionamiento del campus virtual (organización interna, la distribución de responsabilidades y tareas y la interiorización de las diferentes herramientas de comunicación).
- Se confeccionó una planilla de base digital sobre la base de variables e indicadores con la finalidad de que los tutores realicen las tareas de seguimiento y monitoreo de los alumnos.
- Se sistematizó el seguimiento de aquellos alumnos que ingresaron a distintas carreras y/o a los diferentes cursos pero que abandonaron su cursado temporalmente sin alcanzar la condición de alumno regular. Este seguimiento se realizó a través de entrevistas formales e informales como instrumentos de recolección de información.
- Se realizaron entrevistas a alumnos del campus previamente seleccionados en función de sus resultados académicos, su lugar de residencia, su edad, formación y ocupación. Estas entrevistas forman parte de la propuesta de evaluación integral del funcionamiento del sistema de educación a distancia.

Creemos que, la implementación sistemática de estas pasantías abre nuevas posibilidades profesionales para los alumnos y egresados de la carrera de Ciencias de la Educación en un campo que se encuentra en plena etapa de expansión y que requiere ser pensado y abordado desde nuestros saberes específicos.

³ En tal sentido, los miembros de distintas áreas del Campus Virtual - conjuntamente con otros egresados de la carrera de Ciencias de la Educación - venimos desarrollando desde 1993 acciones de investigación acerca de las nuevas tecnologías y la educación.